



> Retouradres Postbus 20701 2500 ES Den Haag

de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Plein 2
2511 CR Den Haag

Ministerie van Defensie

Plein 4
MPC 58 B
Postbus 20701
2500 ES Den Haag
www.defensie.nl

Datum
Betreft Stand van zaken baliewerkplekken van de Koninklijke Marechaussee
op Eindhoven Airport

Onze referentie

BS2017020261

Afschrift aan

de Voorzitter van de Eerste
Kamer der Staten-Generaal
Binnenhof 22
2513 AA Den Haag

*Bij beantwoording datum,
onze referentie en betreft
vermelden.*

Tijdens het Wetgevingsoverleg Jaarverslag Ministerie van Defensie 2016 van 14 juni jl. heb ik naar aanleiding van vragen van het lid Popken (PVV) toegezegd uw Kamer te informeren over de stand van zaken van de baliewerkplekken van de Koninklijke Marechaussee (KMar) op de vliegvelden, in het bijzonder Eindhoven Airport. Daarover gaat deze brief.

Achtergrond

De baliemedewerkers van de KMar op Eindhoven Airport hebben sinds begin 2017 meerdere keren per maand storingen gemeld die verband houden met de BCS-software (het *Biometric Capture System*) en bijbehorende randapparatuur. De KMar gebruikt dit systeem om paspoorten, visa en openstaande signaleringen te controleren. Door de storingen werkt het systeem trager of zijn onderdelen tijdelijk niet beschikbaar.

Het BCS is in 2012 aangeschaft om Schengenvisa te controleren. Sinds de laatste wijziging in de Schengengrenscore in april 2017 worden ook alle EU-burgers bij het passeren van de buitengrens systematisch gecontroleerd in de registers (100%-controle). Hierdoor wordt het systeem intensiever gebruikt dan voorheen en zijn de effecten van de storingen duidelijker merkbaar. De problemen met het BCS doen zich vooral voor op Eindhoven Airport. Het Joint IV Commando (JIVC) en de KMar onderzoeken momenteel waarom de technische problemen met het BCS zich vooral daar manifesteren.

Maatregelen en vervolgstappen

Bij vertragingen van de grenscontrole ten gevolge van storingen in het BCS worden reizigers omgeleid naar een balie waar het systeem wel goed functioneert. Voor de controle van niet-visumplichtigen kan de KMar daarnaast teruggevallen op een alternatief systeem, de Grenscontrolemodule. Ook dit systeem controleert openstaande signaleringen, maar in tegenstelling tot het BCS-systeem moeten naam- en paspoortgegevens met de hand worden ingevoerd.

Inmiddels zijn de computers op de balies van Eindhoven Airport vervangen en zijn er nieuwe drivers op de werkplekken geïnstalleerd. Vanaf mei zijn er

aanpassingen aan de software en hardware uitgevoerd. Deze veranderingen hebben ertoe geleid dat de storingen merkbaar zijn afgenomen en minder lang duren. Mede met het oog op de zomerpiek in juli monitoren IT-specialisten het systeem intensief om storingen snel op te lossen en zo vertraging voor reizigers tot een minimum te beperken.

DE MINISTER VAN DEFENSIE

J.A. Hennis-Plasschaert