

Ministerie van Veiligheid en Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Minister van Veiligheid en
Justitie**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Ons kenmerk
2129216

Uw kenmerk
2017Z11034

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 3 oktober 2017
Onderwerp Antwoorden Kamervragen lid Laçin (SP) over berichten van grote
brand bij Esso-raffinaderij in het Botlekgebied

In antwoord op uw brief van 23 augustus 2017 deel ik u mee dat de schriftelijke vragen van het lid Laçin (SP) over de berichten dat er een grote brand heeft plaatsgevonden bij de Esso-raffinaderij in het Botlekgebied worden beantwoord zoals aangegeven in de bijlage van deze brief.

De vragen zijn gericht aan de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu (IenM). Aangezien deze vragen met name betrekking hebben op de crisiscommunicatie rondom het genoemde incident, stuur ik u hierbij de antwoorden op de gestelde vragen.

De Minister van Veiligheid en Justitie,

S.A. Blok

Antwoorden Kamervragen van de minister van Veiligheid en Justitie op schriftelijke vragen van het Laçin (SP) over de berichten dat er een grote brand heeft plaatsgevonden bij de Esso-raffinaderij in het Botlekgebied (ingezonden 23 augustus 2017, kenmerk 2017Z11034)

Minister van Veiligheid en
Justitie
NCTV

Datum
3 oktober 2017

Ons kenmerk
2129216

Voordat ik overga tot de beantwoording merk ik graag het volgende op. De verantwoordelijkheid voor de crisiscommunicatie ligt krachtens de Wet veiligheidsregio's (Wvr) bij de burgemeester en, in geval van een incident met regionale effecten, bij het bestuur van de veiligheidsregio. Dat bestuur wordt gevormd door de burgemeesters van de inliggende gemeenten. De burgemeesters leggen aan hun eigen gemeenteraad politieke verantwoording af. De veiligheidsregio is een vorm van verlengd lokaal bestuur. Onderstaande vragen betreffen de crisiscommunicatie die de veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) namens de gemeenten coördineert. Met inachtneming van bovenstaande verantwoordelijkheidsverdeling zal ik de onderstaande vragen beantwoorden. De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) heeft mij desgevraagd informatie verschaft voor de beantwoording van uw vragen.

Vraag 1

Heeft u kennisgenomen van de berichten over een grote brand die op maandag 21 augustus woedde bij de Esso-raffinaderij in het Botlekgebied?¹²

Antwoord op vraag 1

Ja.

Vraag 2

Hoe is het mogelijk dat omwonenden wel werden geconfronteerd met rookwolken, neerslaande roetdeeltjes en een zware oliegeur, maar dat zij niet terecht konden op de website van de regionale hulpdiensten? Klopt de bewering van de Veiligheidsregio dat de website werd overbelast door enerzijds onderhoud en anderzijds het grote aantal bezoekers? Zo ja, deelt u de mening dat deze website bij uitstek een platform is dat te allen tijde in de lucht dient te zijn?

Antwoord op vraag 2

In de VRR is afgesproken dat de crisiscommunicatie bij zowel incidenten met lokale effecten als incidenten met regionale effecten door de VRR wordt gecoördineerd. De VRR heeft mij aangegeven dat zij de bevolking tijdens het incident bij ExxonMobil (Esso) op diverse manieren en op diverse momenten heeft geïnformeerd. De website www.rijnmondveilig.nl was, naast Twitter, Facebook, NL-Alert en nieuwsmedia, één van de middelen die in dit geval gebruikt is voor crisiscommunicatie. De website [rijnmondveilig.nl](http://www.rijnmondveilig.nl) was tijdens het incident gedurende circa drie kwartier niet bereikbaar vanwege de vele bezoekers. Nadat de website weer bereikbaar was, is hierop voortdurend actuele informatie

¹ NU.nl, 21 augustus 2017: Grote brand bij raffinaderij in Botlek, <http://www.nu.nl/binnenland/4889252/grote-brand-bij-raffinaderij-in-botlek.html>

² NOS.nl, 21 augustus 2017: Grote brand bij raffinaderij in Botlek-gebied, <https://nos.nl/artikel/2189168-grote-brand-bij-esso-raffinaderij-in-botlekgebied.html>

geplaatst. De VRR meldt mij maatregelen te hebben genomen om de kans op soortgelijke problemen te verkleinen en onderzoekt of daarnaast aanvullende maatregelen nodig zijn om dergelijke problemen in de toekomst te voorkomen.

**Minister van Veiligheid en
Justitie**
NCTV

Vraag 3

Klopt het dat een eerste NL-Alert pas een uur na het uitslaan van de brand werd verzonden en dat de informatie in dat bericht niets vermeldde over de locatie van de brand?³

Datum
3 oktober 2017

Ons kenmerk
2129216

Antwoord op vraag 3

De VRR heeft aangegeven dat er omstreeks 21:30 uur brand is uitgebroken bij Esso en dat omstreeks 22:30 uur een eerste NL-Alert bericht door de veiligheidsregio is verzonden. Dit bericht was onvolledig. Enkele minuten later is een tweede NL-Alert verstuurd waarin de locatie van de brand en een verwijzing naar www.rijnmondveilig.nl stonden vermeld.

Vraag 4

Deelt u de mening van dat geen of onvolledige communicatie via de daarvoor bestemde kanalen weinig vertrouwen geeft in het geval van calamiteiten? Hoe denkt u dit in de toekomst te voorkomen?

Antwoord op vraag 4

Belangrijk is dat de bevolking kan rekenen op goede crisiscommunicatie. Het evalueren van incidenten en leren van daarbij opgedane ervaringen worden daarom door de hiervoor verantwoordelijken van grote betekenis geacht. Dat doen veiligheidsregio's afzonderlijk en in gezamenlijkheid. Ook de Inspectie, bedoeld in artikel 57 Wvr, besteedt daaraan met regelmaat aandacht.

Vraag 5

Wat is u bekend over de vrijgekomen roetdeeltjes? Hoe worden de omwonenden geïnformeerd over gezondheidsrisico's? Op welke wijze worden zij door Esso gecompenseerd voor mogelijk geleden schade?

Antwoord op vraag 5

Onder regie van de DCMR Milieudienst Rijnmond (DCMR) is er onderzoek gedaan naar de vrijgekomen roetdeeltjes. Na het incident heeft Esso een informatiebijeenkomst georganiseerd voor de omwonenden. Hierbij waren ook DCMR, de VRR, de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) en de gemeente Nissewaard aanwezig. De GGD heeft de omwonenden tijdens deze informatieavond, mede op basis van het onderzoek van DCMR, geïnformeerd over de gezondheidsrisico's. Deze informatie en antwoorden over veel gestelde vragen over gezondheidsrisico's staan ook op de website van de gemeente Nissewaard en op www.rijnmondveilig.nl. Esso heeft daarnaast een speciaal telefoonnummer geopend voor publieksvragen. Esso heeft aangegeven de door de brand veroorzaakte schade te compenseren door roetdeeltjes op te ruimen en overige schade te vergoeden.

³ NOS.nl, 22 augustus 2017: Onderzoek naar haperende communicatie Esso-brand, <https://nos.nl/artikel/2189217-onderzoek-naar-haperende-communicatie-essobrand.html>

Vraag 6

Beseft u dat dit het tweede (of eigenlijk derde) recente incident is in de regio Rijnmond na het incident bij Shell Pernis, waarbij de communicatie richting bewoners tekortschiet? Sluit u een samenhang tussen beide missers uit? Deelt u de mening dat de communicatie bij al deze incidenten gezamenlijk moet worden onderzocht?⁴

**Minister van Veiligheid en
Justitie**
NCTV

Datum
3 oktober 2017

Ons kenmerk
2129216

Antwoord op vraag 6

De VRR heeft mij aangegeven dat de crisiscommunicatie bij de betrokken incidenten via diverse middelen en kanalen heeft plaatsgevonden. De VRR evalueert momenteel deze crisiscommunicatie, in samenwerking met de bij dit incident betrokken organisaties.

⁴ NOS.nl, 9 augustus 2017: Omwonenden Shell Pernis hekelen informatievoorziening, <https://nos.nl/artikel/2187298-omwonenden-shell-pernis-hekelen-informatievoorziening.html>