

Ministerie van Economische Zaken  
en Klimaat

> Retouradres Postbus 20401 2500 EK Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

**Directoraat-generaal  
Energie, Telecom &  
Mededinging**  
Directie Telecommarkt

**Bezoekadres**  
Bezuidenhoutseweg 73  
2594 AC Den Haag

**Postadres**  
Postbus 20401  
2500 EK Den Haag

**Overheidsidentificatienr**  
00000001003214369000

T 070 379 8911 (algemeen)  
www.rijksoverheid.nl/ez

Datum 13 november 2017  
Betreft Beantwoording vragen onvoldoende bereik in delen van Brabant

**Ons kenmerk**  
DGETM-TM / 17169738

**Uw kenmerk**  
2017Z13726

Geachte Voorzitter,

Hierbij stuur ik u, mede namens de minister van Justitie en Veiligheid, de antwoorden op de vragen die op 13 oktober 2017 zijn gesteld door de leden Van den Berg en Ronnes (beiden CDA) over onvoldoende mobiel bereik in delen van Brabant (kenmerk 2017Z13726).

1

Kent u het bericht "Mobiel bereik in Olland nog altijd belabberd: 'Mijn man klimt op het tuinhuisje van de kinderen'"<sup>1</sup>?

Antwoord

Ja.

2

Klopt het dat de Gedeputeerde Staten van Noord-Brabant eind 2016 een brief naar u heeft gestuurd over onvoldoende mobiel telefoonbereik in delen van Brabant? Zo ja, heeft u een reactie gestuurd naar de Gedeputeerde Staten en is deze reactie openbaar? Heeft de brief van de Gedeputeerde Staten geleid tot actie van u of het Agentschap Telecom?

Antwoord

Het klopt dat de Gedeputeerde Staten van de provincie Noord-Brabant de minister van Economische Zaken op 12 december 2016 een brief hebben geschreven waarin zorgen worden geuit over de mobiele bereikbaarheid in Noord-Brabant. In de brief wordt gevraagd de casus onder de aandacht van operators te brengen, zodat zij in samenspraak met betreffende gemeenten aan een oplossing kunnen werken. De provincie Noord-Brabant erkent dat de primaire verantwoordelijkheid voor mobiele bereikbaarheid bij mobiele operators en gemeenten ligt. Dat is ook de lijn die ik hanteer.

---

<sup>1</sup><http://www.omroepbrabant.nl/?news/270351592/Mobiel+bereik+in+Olland+nog+altijd+belabberd+Mijn+man+klimt+op+het+tuinhuisje+van+de+kinderen.aspx>

Agentschap Telecom biedt in geval van lokale problematiek op verzoek beschikbare technische expertise aan gemeenten en mobiele telecomaانبieders. Daar waar nodig vinden ook metingen plaats naar de mobiele bereikbaarheid van het alarmnummer 112, mits gemeenten en telecomaانبieders de lokale situatie en de oplossingsmogelijkheden gezamenlijk al goed in kaart hebben gebracht. Ik heb de brief van de Gedeputeerde Staten doorgezeten naar Agentschap Telecom, met het verzoek om deze brief onder aandacht van operators te brengen. Agentschap Telecom heeft dit gedaan.

3

Wat is de reden van het matige mobiele bereik in Sint-Oedenrode en Olland (gemeente Meierijstad)? Ligt dit aan onvoldoende netwerkdekking door onvoldoende masten of spelen alleen oorzaken als isolatie en weeromstandigheden een rol?

Antwoord

Het is uiteraard vervelend dat men in Sint-Oedenrode en Olland problemen ervaart met de mobiele bereikbaarheid. In het algemeen is de mobiele netwerkdekking in Nederland zeer goed te noemen. Uit recent onderzoek in opdracht van de Europese Commissie<sup>2</sup> blijkt dat Nederland een algehele 4G-dekking van ruim 99% kent. 100% mobiele bereikbaarheid is vanuit technisch oogpunt niet haalbaar. Er zijn verschillende factoren, zoals het weer, bebouwing en vegetatie, van invloed op het tot stand komen van een mobiele verbinding.

Ook kan lokaal de dekking per operator verschillen. Deze factoren wisselen per situatie en kunnen eraan bijdragen dat men problemen ervaart met het mobiele bereik. In Olland zelf is geen antennemast aanwezig. Mobiele dekking wordt door mobiele telecomaانبieders gerealiseerd door antennemasten in omliggende plaatsen. Daarmee is de fysieke afstand tot de dichtstbijzijnde antennemast relatief verder gelegen. Dit kan consequenties hebben voor de kwaliteit van de mobiele dekking. Van het bereik binnenshuis is bekend dat door de demping van bebouwing de bereikbaarheid lastiger is en soms niet mogelijk blijkt te zijn. Er zijn allerlei technische oplossingen in de markt die ervoor kunnen zorgen dat het mobiele bereik in huis wordt verbeterd. Hierbij kan gedacht worden aan femtorepeaters en femtocellen. Voor plaatsing van een repeater is een vergunning vereist. Alleen met toestemming van een operator kan een repeater worden geplaatst.

---

<sup>2</sup> Europe's Digital Progress Report 2017

4

Klopt het dat in het dorp Olland (gemeente Meierijstad) alarmnummer 112 met grote regelmaat onbereikbaar is? Zo ja, bent u bereid hier actie op te ondernemen?

Antwoord

In de beantwoording van vraag 3 is aangegeven welke factoren van invloed kunnen zijn op de mobiele bereikbaarheid en in het verlengde daarvan de mobiele bereikbaarheid van 112. Voor de goede orde wil ik benadrukken dat wanneer het eigen netwerk niet beschikbaar is, dit niet automatisch betekent dat 112 niet bereikt kan worden. Wanneer het eigen netwerk niet beschikbaar is, wordt de oproep via een ander (Nederlands, Belgisch of Duits) beschikbaar netwerk afgehandeld. Hiervoor zijn afspraken gemaakt. Als er geen enkel mobiel netwerk beschikbaar is, blijft uiteraard een noodoproep via een vaste lijn mogelijk. Overigens geeft de politie aan geen informatie te hebben over burgers die vanuit Olland het alarmnummer 112 niet konden bereiken omdat zij geen mobiel bereik hadden.

5

Is Agentschap Telecom in contact met de gemeente Meierijstad of de provincie Noord-Brabant om een oplossing te zoeken voor het matige mobiele bereik in delen van Brabant? Zo ja, kunt u een update geven wat hier uit is gekomen? Zo nee, waarom niet<sup>3</sup>?

Antwoord

Agentschap Telecom heeft in 2016 zowel telefonisch als schriftelijk contact gehad met de gemeente Sint-Oedenrode<sup>4</sup>. Het betrof de mobiele bereikbaarheid van het alarmnummer 112 in deze gemeente. Agentschap Telecom heeft bij brief van 18 januari 2016 aangegeven wat de uitkomsten zijn van het onderzoek dat TNO en Agentschap Telecom in 2015 hebben uitgevoerd naar de mobiele bereikbaarheid van 112 in de gemeente Sint-Oedenrode. In de brief is ook aangegeven dat de sleutel voor goede bereikbaarheid van 112 ligt bij dekking van de netwerken van de mobiele operators en dat operators bereid zijn om met gemeenten in gesprek te gaan over de mobiele bereikbaarheid van 112. Ook de gemeente Sint-Oedenrode kon daar gebruik van maken.

---

<sup>3</sup> Handelingen II 2016/17, nr.16

<sup>4</sup> De gemeente Sint-Oedenrode is sinds januari 2017 samengegaan met de gemeenten Schijndel en Veghel in de nieuwe gemeente Meierijstad.

6

Met welke gemeenten is Agentschap Telecom momenteel in contact om een oplossing te zoeken voor het onvoldoende mobiele bereik?

Antwoord

Op dit moment heeft Agentschap Telecom met de gemeenten Weststellingwerf (Fr.) Huizen (N-H) en Gooise meren (N-H) contact om te bezien hoe het met de mobiele bereikbaarheid in die gemeenten zit.

Hoogachtend,

(w.g.) mr. drs. M.C.G. Keijzer  
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat