

17.



> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Roelofsen Transport B.V.
[redacted]
Verhuelweg 5
6984AA Doesburg

Inspectie Leefomgeving en
Transport
ILT/Rail en Wegvervoer
Handhaving Gevaarlijke
Stoffen
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht
www.ilent.nl

Contactpersoon
Meld- en Informatiecentrum
T 088 489 00 00
F 030 236 31 99

Ons kenmerk: ILT2015/75606

Datum 15 juli 2015
Betreft Monitoring convenantafspraken Rotra ILT

Geachte [redacted]

Op vrijdag 10 juli 2015, heeft de Inspecteur [redacted] van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), in het kader van monitoring van de afspraken die zijn opgenomen in het door de onderneming Rotra met ILT afgesloten handhavingsconvenant d.d. 21-12-2011, met u een gesprek gehad. Hierbij was tevens [redacted] aanwezig.

Doel van het bezoek

In dit gesprek is het door u opgesteld "Jaarverslag Inspectie Leefomgeving & Transport monitoringstraject Systeemtoezicht (januari 2014-december 2014)" besproken. Verder zijn een aantal actuele ontwikkelingen binnen uw organisatie aan de orde geweest. Tevens is de stand van zaken besproken van de overname van het voormalig transportbedrijf Veurink International B.V. gevestigd op de Energieweg 6 te 7772 TV Hardenberg.

De volgende afspraken zijn gemaakt

1. Door software problemen van de analyseapparatuur voor de digitale tachograaf, zijn er over de maanden september tot en met december 2014, geen overtredingen van de dagelijkse rij- en rusttijden vastgesteld. Het vermelde eindtotaal in het eerdergenoemde jaarverslag is dan ook onvolledig. De cijfers over deze maanden, zullen alsnog door u worden opgesteld en in het jaarverslag worden verwerkt. Hierna zal worden vastgesteld of uw doelstelling voor 2014, voor de overtredingen van de digitale tachograaf is behaald. U zendt het aangepaste jaarverslag 2014 naar mij toe.
2. Uit het jaarverslag blijkt dat het aantal overtredingen met betrekking tot de ononderbroken rijtijd, (z.g. pauze voor gecumuleerde rijtijd) hoog is. In vergelijking met 2013 is het aantal maar licht gedaald. In het jaarverslag zijn de redenen vermeld waarom de overtredingen zijn veroorzaakt. Voor 2015 heeft u als doel gesteld om deze overtredingen sterk te gaan verminderen. U heeft mede hiervoor een nieuwe functionaris aangesteld die met de veroorzakers een begeleidingstraject zal ingaan, waarvan

training en opleiding onderdeel zal uitmaken.

3. De activiteiten van het voormalig transportbedrijf Veurink International B.V. in Hardenberg zijn met ingang van 1 mei 2015 volledig ondergebracht binnen het bedrijfs- en kwaliteitsmanagementsysteem van de Rotra group. Eind juli 2015 zullen ook de voertuigen volledig in de bedrijfskleuren van Roelofsen Transport B.V. gebracht zijn. De aansturing en uitvoering van het bedrijfs en kwaliteitsmanagementsysteem op deze vestiging zal tijdens de ILT verlengingsaudit van 2016 beoordeeld worden.
4. Binnen uw onderneming gaat u vaststellen op welke wijze de wettelijke verplichtingen worden uitgevoerd door uw medewerkers voor het nemen van de wekelijkse rusttijd in een voertuig buiten de standplaats. Worden hiervoor alternatieven geboden aan de chauffeur en wordt de naleving hiervan door het management gecontroleerd. Deze wettelijke bepalingen zijn vastgelegd in artikel 8 lid 8 van de EU-verordening 561/2006 en artikel 2.7:1 lid 2 van het Arbeidstijdenbesluit vervoer. Een terugkoppeling hiervan zendt u naar mij toe.

Inspectie Leefomgeving en
Transport
ILT/Rail en Wegvervoer
Handhaving Gevaarlijke
Stoffen

Datum
15 juli 2015

Mocht u met betrekking tot de inhoud van deze brief nog vragen hebben, dan kunt u met mij contact opnemen.

Voor alle vragen met betrekking tot het vervoer van gevaarlijke stoffen kunt u zich wenden tot het Meld en Informatiecentrum van de Inspectie Leefomgeving en Transport. Het telefoonnummer is 088 - 489 0000 of via Internet: www.ILenT.nl.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,
Namens deze,

DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER,



18.



> Retouradres Postbus 1511 3500 BM Utrecht

Roelofsen Transport B.V.
[REDACTED]
Verhuelweg 5
6984AA Doesburg

Inspectie Leefomgeving en
Transport
ILT/Rail en Wegvervoer
Handhaving Gevaarlijke
Stoffen
Europalaan 40
Utrecht
Postbus 1511
3500 BM Utrecht
www.ilent.nl

Contactpersoon
Meld- en Informatiecentrum
T 088 489 00 00
F 030 236 31 99

Datum 29 september 2015
Betreft Monitoring convenantafspraken Rotra ILT

Ons kenmerk: ILT-
2015/67329

Geacht [REDACTED]

Op woensdag 9 september 2015, heb ik een gesprek gehad met [REDACTED]
[REDACTED] en [REDACTED] van uw onderneming.

Aanleiding

Het doel van het gesprek was om vast te stellen hoe de wettelijke verplichtingen worden uitgevoerd door uw onderneming voor het nemen van de wekelijkse rusttijd door chauffeurs in een voertuig buiten de standplaats. Dit onderwerp is ook besproken tijdens het laatste overleg dat wij op 10 juli 2015 hebben gehad in het kader van monitoring van de afspraken die zijn opgenomen in het door de onderneming Rotra met ILT afgesloten handhavingconvenant. In de brief met het kenmerk ILT2015/75606, d.d. 13 juli 2015, die van dit overleg is opgemaakt, heb ik hierover de afspraak opgenomen.

Wekelijkse rusttijd door chauffeurs in een voertuig buiten de standplaats

Tijdens het gesprek op 9 september 2015 met uw medewerkers is mij gebleken dat er alternatieven worden geboden aan de chauffeurs en de naleving hiervan door het management van uw onderneming wordt gecontroleerd. Een en ander zoals voorgeschreven in artikel 8 lid 8 van de EU-verordening 561/2006 en artikel 2.7:1 lid 2 van het Arbeidstijdenbesluit vervoer. Aansluitend op het gesprek van 9 september 2015 heb ik van [REDACTED] op 10 september 2015 een e-mailbericht ontvangen. Hierin staat o.a. dat de bepalingen van dit artikel in beleidsdocumenten en werkinstructies voor uw medewerkers zullen worden opgenomen en nogmaals onder hun aandacht worden gebracht.

Ontbrekende cijfers in het jaarverslag

In de eerder vermelde brief werd tevens de afspraak gemaakt dat de cijfers van uw jaarverslag over de maanden september tot en met december 2014 alsnog door u worden opgesteld en in het jaarverslag worden verwerkt. Hierna zou door u worden vastgesteld of uw doelstelling voor 2014, met betrekking tot de overtredingen van de digitale tachograaf, is behaald.

Op 10 september 2015 kreeg ik van [REDACTED] een e-mail hierover. Zij gaf aan dat medio 2014 binnen uw onderneming een update in TIS Office is doorgevoerd. Vervelend gevolg hiervan is dat gegevens enkele maanden (waaronder september t/m december 2014) niet of niet goed weergegeven zijn. De niet juiste weergave is hersteld maar de ontbrekende cijfers kunnen echter volgens [REDACTED] niet meer met terugwerkende kracht gereproduceerd worden. Hierdoor kan door u niet meer worden aangegeven of uw doelstelling voor 2014, met betrekking tot het verminderen van de overtredingen van de digitale tachograaf, is behaald. Inmiddels is het probleem met TIS-Office verholpen en worden de gegevens vanaf januari 2015 weer correct weergegeven.

Inspectie Leefomgeving en
Transport
ILT/Rail en Wegvervoer
Handhaving Gevaarlijke
Stoffen

Datum
29 september 2015

Graag zou ik uiterlijk **1 november 2015**, de verbetermaatregelen van u willen ontvangen om herhaling van dit incident in de toekomst te voorkomen. Hierbij wijs ik u nog op de wettelijke verplichting van artikel 2.4:1 lid 1 van het Arbeidstijdenbesluit vervoer, waarin o.a. de deugdelijke registratieverplichting met bewaartermijn, van de arbeids- en rusttijden is opgenomen.

Vervolg

De overige afspraken in de brief van 13 juli 2015, zullen verder beoordeeld worden tijdens de z.g. verlengingsaudit in 2016. Van de eerder genoemde verbetermaatregelen ontvang ik graag van u een reactie.

Mocht u met betrekking tot de inhoud van deze brief nog vragen hebben, dan kunt u met mij contact opnemen.

Voor alle vragen met betrekking tot het vervoer van gevaarlijke stoffen kunt u zich wenden tot het Meld en Informatiecentrum van de Inspectie Leefomgeving en Transport. Het telefoonnummer is 088 - 489 0000 of via internet: www.ILenT.nl.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,
Namens deze,

DE INSPECTEUR ILT/RAIL EN WEGVERVOER,
[REDACTED]
[REDACTED]

19.

Van: ██████████ - ILT
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 16:25
Aan: ██████████ | Rotra'
CC: ██████████ - ILT
Onderwerp: RE: verlengingsaudit Rotra juli 2016

Hallo ██████████

Bedankt voor het opstellen van de agenda. Een kleine aanpassing wat ons betreft. Op 19 juli zouden we graag ook een chauffeur en warehousemedewerker interviewen. Mogelijk willen we nog andere functionarissen interviewen maar dat zien we wel op die dag. Dat kan op die dag mogelijk nog ingepast worden door jullie. Overigens verwachten wij niet 2 uur nodig te hebben voor het openingsgesprek. Mogelijk kan daar een uurtje vanaf gehaald worden (tot 10.00 uur) waarna we starten met een rondgang door het warehouse tot 10.30 uur en aansluitend een interview met een warehousemedewerker. Verder wil ik vragen om ook 's-Middags tijd te reserveren in Nieuw-amsterdam om de audit uit te voeren. We verwachten meer tijd in Nieuw-Amsterdam nodig te hebben. Voor wat betreft je opmerking over ARBO en Eis van dienstbetrekking het volgende. Er zijn werkafspraken tussen ISZW en ILT dat wij bij al onze activiteiten bij transportbedrijven toetsten of de RIE nog actueel is en of er een plan van aanpak is. Meer niet. ! Inhoudelijk toetsen wij niet. Verder de eis van dienstbetrekking en is een verplichting uit de Wet Wegvervoer goederen die ook al binnen de scope lag in 2011.

Tenslotte moeten we nog een datum plannen voor het eindgesprek van de audit met ██████████ en jou over de auditbevindingen.

Met vriendelijke groet

██████████
Inspecteur



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ILT/Domein Rail en Wegvervoer

Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Eiropalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T
M
E [mailto: \[redacted\]@ilgt.nl](mailto: [redacted]@ilgt.nl)
[mailto: \[redacted\]@ilgt.nl](mailto: [redacted]@ilgt.nl)

Van: [redacted] | Rotra [[mailto: \[redacted\]@rotra.nl](mailto: [redacted]@rotra.nl)]
Verzonden: dinsdag 19 januari 2016 14:15
Aan: [redacted] - ILT
CC: [redacted] - ILT
Onderwerp: RE: verlengingsaudit Rotra juli 2016

Hallo [redacted]

Dank voor je mail met aanvullende informatie!

Ik ben echter verbaasd over de opname van de onderwerpen ARBO transport gerelateerd en Eis van functiebetrekking als scope van de audit. Mijn inziens ligt toezicht en handhaving hierop niet bij ILT, maar bij SZW. We worden hier vanuit deze instantie op gecontroleerd en geaudit. Functie scheiding lijkt me gewenst. Bij het huidige convenant met ILT zijn deze onderwerpen dan ook niet eerder geaudit. Graag je reactie hierop.

Voor beide dagen heb ik een agenda gemaakt, zie hieronder:

DINSDAG 19 JULI DOESBURG		
09.00-11.00uur	Opening	
11.00-12.00uur	Operatie (chauffeurs, charters)	[redacted] & [redacted]
12.00-13.00uur		Lunch
13.00-14.00uur	Opleidingen, rij- en rusttijden, belading	
14.30-15.00uur	Warehouse (opleiding, controle, belading, ADR)	[redacted] & [redacted]
15.30-16.30uur	ADR	[redacted]
16.30-17.00uur	Evaluatie dag 1	[redacted] & [redacted]
DONDERDAG 21 JULI NIEUW AMSTERDAM		
09.00-10.00uur	Opening	[redacted] & [redacted] en/of
10.00-12.00uur	Operatie en warehouse (rij- en rusttijden, belading, ADR)	Na wens en behoefte ILT
12.00uur		Lunch en evaluatie dag 2

Met groet!

Kind regards,



[redacted] - [redacted]

Rotra: weekly departures to all destinations throughout Europe. Also inform yourself about our Air & Ocean services; door-to-door worldwide. Contact us now and experience our accurate service and competitive rates. T. +31 (0)313-483999 or visit our website: www.rotra.eu

Tel: [REDACTED]

Our general conditions shall apply to all our quotations, agreements, actions and work. With regard to the conditions, the applicable sets have been sent to you in our first offer and are the most recent ones deposited. We will send you another copy of the terms and conditions free of charge on request. The conditions are also available on our website <http://www.rotra.eu>



Before printing think about the environment

Van: [REDACTED] - ILT [mailto:[REDACTED]@ILT.nl]

Verzonden: dinsdag 12 januari 2016 12:48

Aan: [REDACTED] | Rotra [REDACTED]@rotra.nl

CC: [REDACTED] - ILT <[REDACTED]@ILT.nl>

Onderwerp: verlengingsaudit Rotra juli 2016

Hallo [REDACTED]

Hierbij nog even kort een aantal afspraken die we gemaakt hebben tijdens het gesprek op dinsdag 6 januari 2016.

De data dat de audit zal plaatsvinden, heb ik je al eerder doorgemald. Jij zou een agendavoorstel met functionarissen nog aan mij doormailen.

Audit zal plaatsvinden op de ondernemingen **Roelofsen Transport B.V. en Rotra Warehousing B.V.** De reikwijdte van de audit is het Arbeidstijdenbesluit vervoer (ATBv) de Wet vervoer gevaarlijke stoffen (Wvgs) en de Wet wegvervoer goederen (Wwg). Gericht op de transportactiviteiten over de weg binnen deze ondernemingen.

De scope van deze audit is gericht op het toetsen van de borging van de naleving van de wettelijke bepalingen ten aanzien van:

- de rij- en rusttijden,
- de maximaal toegestane massa en de maximaal toegestane aslasten van voertuigen,
- de Europese Overeenkomst, betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR)
- ARBO transport gerelateerd (actuele RIE en PVA).
- Eis van dienstbetrekking.

Voor het ADR is de scope gericht op de handelingen die de onderneming uitvoert met betrekking tot het vervoer van gevaarlijke goederen en met name op de veiligheidsplichten die voor deze onderneming vanuit het VLG/ADR gelden als afzender, vervoerder, belader, lossen en geadresseerde van gevaarlijke goederen, (zie voor de verantwoordelijkheden/taken hoofdstuk 1.4 van het ADR.) We zullen hiervan de borging in het bedrijfsproces toetsen, alsmede de algemene zorg- en veiligheidsplichten naar de vervoerders (subcontractors).

Buiten *de scope* van de audit valt:

- andere wetgeving waarvoor de ILT vanuit haar taak ook (mede) verantwoordelijk is, zoals Arbeidstijdenwet en Milieuwetgeving.
- de naleving van wetgeving voor de opslag van gevaarlijke stoffen en/of andere logistieke activiteiten
- IMDG, ICAO, RID en ADN ivm zee-, lucht, Rail en binnenvaartactiviteiten.

Tijdens de audit worden de bedrijfssystemen, -processen en beheersingsmaatregelen getoetst aan de onderstaande systeemcriteria. Er vindt een documentenstudie plaats en er worden interviews gehouden. Voorts worden reality checks uitgevoerd. Hierbij wordt getoetst of de onderneming haar systemen en processen zo heeft ingericht en beheersingsmaatregelen heeft genomen, dat deze leiden tot het naleven van wet - en regelgeving waarop de inspectie toeziet.

Korte toelichting:

De focus tijdens de verlengingsaudit ligt o.a. op de voorschriften van het wegtransport (ADR) en de warehouse-activiteiten (ADR) zoals ook bij de initiële audit in 2011 het geval was. Wel zullen wij nu de invulling van het RO/RO proces gaan meenemen voor de uitvoering vanuit 5.4.2. ADR (voertuigbeladingscertificaat) en de ADR-verplichtingen die daar voor de warehousemedewerkers van Rotra Warehousing B.V. uitvloeien, zoals b.v. bewustwordingsopleiding IMDG, scheidingsvoorschriften

GS, reinheid voertuig, gawe en onbeschadigde colli, stuwage enz. Rotra Warehousing doet eigenlijk het fysieke werk voor Rotra Forwarding B.V. Overigens is dit een klein proces, naar schatting (5 trailers per maand) gaven jullie aan. Ook het proces van het warehouse naar de eindverantwoordelijke onderneming Rotra Forwarding B.V. zullen we bekijken. (organisator van het zeetransport, staat als zodanig ook als vervoerder op de transportdocumenten)

Dus situatie 2011 tot/met 2016, en hierna.

Roelofsen Transport B.V. en Rotra Warehousing B.V. => (verrichten wegtransport en laad/loshandeling hiervoor) vallen nu onder het convenant en ook na een audit met een goed resultaat en tekortkomingen opgelost vallen zij weer onder het convenant.

Rotra Air & Ocean B.V en Rotra Forwarding B.V. => (door deze ondernemingen wordt het zee- en luchtvervoer georganiseerd en laten dit uitvoeren) vallen nu niet onder het convenant ook niet ná de audit in 2016.)

Binnenhaven Doesburg valt ook niet onder convenant.

Toetscriteria

De inspectie maakt voor de beoordeling tijdens de audit onderscheid in grote en kleine tekortkomingen en signalen. Hieronder wordt verstaan:

Grote tekortkoming

Het systeem/proces is zo ingericht dat:

- één of meerdere van de 7 criteria volledig ontbreekt (PDCA-cyclus niet aantoonbaar rond);
- er gestuurd wordt op overtredingen;
- de onderneming overtredingen laat plaatsvinden zonder verbeteracties te nemen.

Kleine tekortkoming

Er wordt aan één of meerdere van de 7 criteria onvoldoende voldaan, waardoor het systeem een negatieve invloed heeft op de naleving. Er is bijvoorbeeld sprake van Interne afwijkingen in het eigen systeem (tegenstrijdigheden, onjuistheden, niet consistent). Er is sprake van een nalevingrisico.

Signaal

Er is geen of nauwelijks sprake van een nalevingrisico. In de toekomst kan wel mogelijk sprake zijn van een nalevingrisico en/of een mogelijkheid dat aan één of meerdere criteria niet wordt voldaan.

Criteria eindoordeel

Onvoldoende

Bij het vaststellen van één of meer grote tekortkomingen of bij meer dan 5 kleine tekortkomingen.

Voldoende

Bij het vaststellen van niet meer dan 5 kleine tekortkomingen.

Met vriendelijke groet

Inspecteur



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ILT/Domein Rail en Wegvervoer
Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T

M

E mailto: ILT@ilcnt.nl
mailto:www.ilcnt.nl

20.

Verwijzingsnr. 160219-000111
Status Onopgelost
Toegewezen aan MIC adv/spec TGS Transport gevaarlijke stoffen Adv/insp
Rubriek Transport Gevaarlijke stoffen Rapportage Voorval/ongeval spoor en weg
Reden E-mail In behandeling
SLA Niet opgegeven
Wachtrij MIC R&W
Datum gemaakt 19/02/2018 11:49 VM
Datum eerste oplossingsreactie Geen
Laatst bijgewerkt 19/02/2018 01:53 NM
SmartSense-klant 0 op een schaal van -3 tot +3
SmartSense-stafmedewerker 0 op een schaal van -3 tot +3
Klanttevredheidsscore Neutraal
Tijdstip binnenkomst Binnen kantoor tijd
Vraag, klacht, melding Melding
bulletin Nee
Temp_prod 883

Melding

Discussiethread

Automatische reactie

Geachte heer/mevrouw,

19/02/2018 11:49 VM

Wij hebben uw bericht ontvangen.
U ontvangt binnen 5 werkdagen bericht over de afhandeling van uw melding.

Met vriendelijke groet,

Inspectie Leefomgeving en Transport

Klant (

19/02/2018 11:49 VM

Gisterenavond rond 18.45 is er een IBC met Synolite, UN 1866, 3, II, lek gestoken door heftruckchauffeur van ons op de vestiging Nieuw Amsterdam.
Op locatie heeft men het noodnummer van DSM gebeld en bij hen de melding gedaan. Vervolgens is in opdracht van onze relatie de brandweer gelicht. De brandweer heeft de benodigde activiteiten ondernomen zodat het gevaar werd ingedamd en de veiligheid weer kon worden gewaarborgd.

Primaire contactpersoon

Voornaam:

Achternaam:

Organisatie:

Inloggen:

Titel:

Type contactpersoon:

E-mail:

E-mailadres - Alternatief 1:

E-mailadres - Alternatief 2:

Telefoon werk:

Mobiele telefoon:

Fax:

Telefoon assistent:

Telefoon privé:

Adres Verhuellweg 5

Plaats Doesburg

Staat/provincie

Postcode 6984 AA

Land

Extra informatie

Soort: Motor vehicles RAPEX

Bestandsbijlagen

Naam	Omvang	Type Inhoud
• Synolite 1408 P2.pdf	187.81k	application/pdf

21

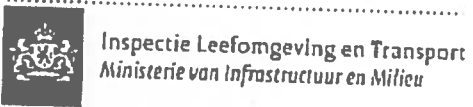
Van: ██████████ - ILT
Verzonden: maandag 7 maart 2016 13:31
Aan: ██████████ | Rotra
Onderwerp: RE: incidentafhandeling 18-02 nieuw amsterdam

Beste ██████████

Hebben jullie al zicht op de procedure(s) in Nieuw-Amsterdam of deze goed zijn, de werking niet goed of juist aangepast dienen te worden lvm Incidentmedling ILT.
Verder ben ik benieuwd naar de analyse met eventuele verbeteringen van Wilco naar aanleiding van het ongeval.

Met vriendelijke groet

██████████
Inspecteur



ILT/Domein Rail en Wegvervoer
Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T ██████████
M ██████████
E <mailto:██████████@ilent.nl>
<mailto:www.ilent.nl>

Van: ██████████ | Rotra [<mailto:██████████@rotra.nl>]
Verzonden: donderdag 25 februari 2016 11:56

Aan: [redacted] - ILT
Onderwerp: RE: incidentafhandeling 18-02 nieuw amsterdam

Hallo [redacted]

Morgen gaat [redacted] naar Nieuw Amsterdam om aldaar de (nood) procedures te herbeoordelen en daar waar nodig aan te passen.

Kind regards,



[redacted] - Process Controller

Rotra: weekly departures to all destinations throughout Europe. Also inform yourself about our Air & Ocean services; door-to-door worldwide. Contact us now and experience our accurate service and competitive rates. T. +31 (0)313-483999 or visit our website: www.rotra.eu

Tel: [redacted]

Our general conditions shall apply to all our quotations, agreements, actions and work. With regard to the conditions, the applicable sets have been sent to you in our first offer and are the most recent ones deposited. We will send you another copy of the terms and conditions free of charge on request. The conditions are also available on our website <http://www.rotra.eu>



Before printing, think about the environment

Van: [redacted] - ILT [mailto:[redacted]@ilent.nl]

Verzonden: donderdag 25 februari 2016 11:04

Aan: [redacted] | Rotra <[redacted]@rotra.nl>

Onderwerp: RE: incidentafhandeling 18-02 nieuw amsterdam

Hallo [redacted]

Bedankt voor je bericht. Graag zou ik een terugkoppeling willen ontvangen van het wijzigen/aanscherpen procedure.

Met vriendelijke groet

[redacted]
Inspecteur



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ILT/Domein Rail en Wegvervoer
Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T [redacted]
M [redacted]
E [\[redacted\]@ilent.nl](mailto:[redacted]@ilent.nl)
| www.ilent.nl

Van: [redacted] | Rotra [mailto:[redacted]@rotra.nl]
Verzonden: maandag 22 februari 2016 15:39
Aan: [redacted] - ILT
CC: [redacted] - ILT
Onderwerp: RE: incidentafhandeling 18-02 nieuw amsterdam

Beste [redacted]

Ik ben vandaag weer begonnen na een aantal dagen verlof, ik ben inmiddels geïnformeerd over het incident. Gelukkig gaat het mensen goed!

Ik zal e.e.a. verder bespreken met [redacted] en daar waar nodig de procedure aanscherpen c.q. wijzigen.

Inzake de compleetheid/correctheid van de melding (zie je mail hierover vandaag), hierover zal [redacted] je een terugkoppeling sturen.

Met groet!

Kind regards,



[redacted] - Process Controller

Rotra: weekly departures to all destinations throughout Europe. Also inform yourself about our Air & Ocean services; door-to-door worldwide. Contact us now and experience our accurate service and competitive rates. T. +31 (0)313-483999 or visit our website: www.rotra.eu

Tel. [redacted]

Our general conditions shall apply to all our quotations, agreements, actions and work. With regard to the conditions, the applicable sets have been sent to you in our first offer and are the most recent ones deposited. We will send you another copy of the terms and conditions free of charge on request. The conditions are also available on our website <http://www.rotra.eu>



Before printing think about the environment.

Van: [redacted] - ILT [mailto:[redacted]@ILT.nl]
Verzonden: vrijdag 19 februari 2016 16:47
Aan: [redacted] | Rotra [mailto:[redacted]@rotra.nl]
CC: [redacted] - ILT [mailto:[redacted]@ILT.nl]
Onderwerp: incidentafhandeling 18-02 nieuw amsterdam

Beste [redacted]

Zoals bekend heeft er een incident (ADR lekkage IBC) op 18-02-2016 plaatsgevonden op jullie vestiging in Nieuw-Amsterdam. Ik hoop dat jullie mensen die daarbij gewond zijn geraakt weer aan de betere hand zijn.

Ik werd hiervan op de hoogte gesteld vandaag op 19-02-2016, 11.30 uur door [redacted]. Ik vroeg aan [redacted] of er gisteren (onverwijld telefonisch) was gemeld bij de ILT, omdat dit meldingswaardig incident dit wel noodzakelijk maakt. Zoals voorgeschreven in art. 47 van de Wet vervoer gevaarlijke stoffen. Ik kreeg van [redacted] te horen dat er tot ons telefoongesprek niet door Rotra of door hem bij ILT was gemeld. Ik verzocht hem dit alsnog gelijk bij ILT te doen. (Is door hem gebeurd op 19-02-2016 te 11.45 uur).

Nu hebben jullie een meldingsprocedure/werkinstructie, maar klaarblijkelijk werkt deze niet goed t.a.v. het onverwijld (telefonisch) melden van meldingswaardige incidenten bij de ILT, zoals art 47 Wet vervoer gevaarlijke stoffen voorschrijft.

Kunnen jullie deze beoordelen en eventueel aanpassen of mensen instrueren zodat er voortaan wel onverwijld gemeld wordt bij ILT Ingeval van meldingswaardige incidenten. Graag zou ik hiervan een bericht over ontvangen.

Verder begreep ik van [redacted] dat er een onderzoeksrapportage van dit Incident wordt gemaakt. Deze zou ik graag ontvangen, samen met de verbetervoorstellen om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Ook begreep ik dat hij een (verplichte) rapportage gaat opstellen op basis van 1.8.5 van het ADR.

Met vriendelijke groet

[redacted]
Inspecteur



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ILT/Domein Rail en Wegvervoer
Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T [redacted]
M [redacted]
E [mailto:\[redacted\]@ilent.nl](mailto:mailto:[redacted]@ilent.nl)
<mailto:www.ilent.nl>

22.

Van: [redacted] | Rotra [mailto:[redacted]@rotra.nl]
Verzonden: maandag 14 maart 2016 12:44
Aan: [redacted] - ILT
CC: [redacted] | Rotra
Onderwerp: ongevallenrapport Incident Nieuw Amsterdam

Goede middag [redacted]

Hierbij ter uwer registratie ons ongevallen rapport "incident Nieuw Amsterdam 19022016".

Met vriendelijke groet,



[redacted] - Manager CSU

Rotra: weekly departures to all destinations throughout Europe. Also inform yourself about our Air & Ocean services; door-to-door worldwide. Contact us now and experience our accurate service and competitive rates. T. +31 (0)313-483999 or visit our website: www.rotra.eu

Tel: [redacted]
Mob: [redacted]
Fax: +31 313 48 3840

E-mail: [redacted]@rotra.nl
Web: www.rotra.eu
Consignments to: booking@rotra.nl

Rotra Forwarding BV & Rotra Warehousing BV
Road/Warehousing:
Verhuellweg 5 - NL - 6984 AA Doesburg

+31 313 48 3999

+31 313 48 3830

Rotra Air & Ocean BV

Air:

Tupolevlaan 28 - NL - 1119 NZ Schiphol-Rijk (Amsterdam)

☎ +31 20 658 8777

☎ +31 20 658 8700

Ocean

Klompemakerslaan 23 - NL - 3194 DD Hoogvliet-Rotterdam

☎ +31 10 296 1900

☎ +31 10 296 1999

Rotra Air & Ocean NV

Air:

Bedrijvenzone Machelen Cargo 759 - BE - 1830 Machelen (Brussels)

☎ +32 27 52 9219

☎ +32 22 52 6313

Ocean

De Keyserlei 58-60 bus 19 - BE - 2018 Antwerpen

☎ +32 35 00 0230

☎ +32 35 00 0235

Rotra Forwarding NV

Road/Warehousing

Mechelsesteenweg 4 - BE - 1910 Kampenhout

☎ +32 16 66 4700

☎ +32 16 66 4810

Trabelint NV

Road/Warehousing

Bedrijvenzone Machelen Cargo 750 - BE - 1830 Machelen (Brussels)

☎ +32 27 52 9200

☎ +32 27 51 9181

Our general conditions shall apply to all our quotations, agreements, actions and work. With regard to the conditions, the applicable sets have been sent to you in our first offer and are the most recent ones deposited. We will send you another copy of the terms and conditions free of charge on request. The conditions are also available on our website www.rotra.eu



Before printing, think about the environment



Hazardous goods incident report

Lek gestoken IBC klasse 3 op locatie Nieuw Amsterdam

Nieuw Amsterdam, 18 februari 2016



Inhoud

1.0 Inleiding

2.0 Incident omschrijving/gebeurtenis

2.1 Ondernomen informatieve acties Rotra Medewerker

2.2 Ondernomen acties overheidsinstantie

3.0 Onderzoek

4.0 Corrigerende maatregelen.

5.0 Conclusie



1.0 Inleiding

Doel van dit rapport is de vastlegging van het incident met een IBC, inhoud Synolite (klasse 3, Verp.III), op onze locatie in Nieuw Amsterdam en het daaruit voortvloeiende genomen corrigerende maatregelen te waarborgen.

2.0 Incident omschrijving/gebeurtenis

Donderdag 18-2-2016, een zending is tijdens het verladen beschadigd (lek is veroorzaakt door lepels van de heftruck door gecertificeerde heftruck chauffeur. De IBC (1000 liter) is leeggelopen in oplegger en ook op de grond terecht gekomen (laaddock en onder het laaddock). Enkele loodsmedewerkers en de chauffeur hebben het riool afgedekt en met een adsorptie middel de vloeistofstroom ingedamd. Tijdens dit handelen zijn er ook dampen ingeademd, wat heeft geleid tot ademhaling problemen. Een 4tal personen zijn ter observatie naar ziekenhuis gebracht.

2.1 Ondernomen Informatieve acties Rotra Medewerker

- 18:45 uur_Melding van incident door Rotra medewerker aan OPS teamleider vestiging Nieuw Amsterdam
- Direct, aansluitend het noodnummer van DSM gebeld.
- Advies van DSM luidde, conform protocol brandweer inlichten.
- 18:57 uur Rotra medewerker belt met 112.

2.2 Ondernomen acties overheidsinstantie

- Brandweer heeft omgeving van de loods afgezet.
- Gemeente ingelicht, [REDACTED] rioolopzichter
- Toezichthouder Milieu van RUD Drenthe op de hoogte gesteld.
- 21.30 uur brandweer heft de afzetting op.

3.0 Onderzoek

Het staat onafstotelijk vast dat het handelen van de loodsmedewerker heeft geleid tot dit incident. Door één foutieve manoeuvre met de lepels van de vorkheftruck heeft hij de IBC lek gestoken.



Tijdens het onderzoek is ook gekeken of omstandigheden op de plaats van het incident invloed zouden kunnen hebben gehad op het toedracht tot het ontstaan van het incident.

Aan onderzoek waren onderhevig;

- Weeromstandigheden
- Overslaglocatie
- Zicht
- Technische/operatonele staat equipment

Na een uitvoerige onderzoek hebben kunnen uitsluiten dat geen van de bovengenoemde aspecten een aanleiding kan zijn geweest voor het ontstaan van het incident.

Het incident is op locatie tijdens een evaluatie besproken met de loodmedewerker in kwestie en de verantwoordelijke operationele teamleider van Rotra vestiging Nieuw Amsterdam,

4.0 Corrigerende maatregelen

De teamleider van Rotra vestiging Nieuw Amsterdam heeft van de veiligheidsadviseur de opdracht ontvangen dat de loodsmedewerkers de ADR geclassificeerde zendingen alleen nog met een elektrische pompwagen mogen laden.

Verder uitgezette acties zijn;

- Herzien noodprocedure
- Het geven van een awareness ADR sessie op locatie Nieuw Amsterdam

5.0 Conclusie

Ingegeven door de motivatie en wil van de loodsmedewerker om zijn werk goed uit te voeren, nam hij een ondoordacht risico door het laden snel te doen verzorgen. Hierdoor is door een foutieve manoeuvre met een heftruck een IBC met een ADR geclassificeerd product lek gestoken. Dit heeft geleid tot een gevaarlijke situatie voor zijn collega's in de directe omgeving van het incident. De loodsmedewerkers en de chauffeur hebben vervolgens naar eer en geweten adequaat gehandeld om allerlei risico's in te dammen.

Naar aanleiding van dit incident zijn de benodigde maatregelen getroffen om herhaling uit te sluiten. Aanbevelingen op het gebied van wijzigingen in de procedure en instructie zijn opgenomen en zijn besproken met de uitvoerenden. Tevens worden deze procedures gearchiveerd.

23.

Van: [REDACTED] | Rotra [mailto:[REDACTED]@rotra.nl]
Verzonden: woensdag 13 april 2016 11:00
Aan: [REDACTED] - ILT
CC: [REDACTED] - ILT
Onderwerp: Re: verzoek ivm signaal arbeidstijdoverschrijding bij nachtdiensten

Beste [REDACTED]

Dank voor dit bericht, ik ga het intern onderzoeken!

Je hoort van me!

Met groet,
[REDACTED]

Verzonden vanuit Outlook Mobile

On Wed, Apr 13, 2016 at 12:19 AM -0700, [REDACTED] - ILT" <[REDACTED]@ILenT.nl> wrote:

Beste [REDACTED]

Uit het veld krijg ik de volgende signalen.

Chaufeurs van Roelofsen Transport die tussen tussen 01.00 en 05.00 uur arbeid verrichten, verrichten een totale arbeidstijd die langer zou bedragen dan wettelijk is toegestaan. Meer dan 12 uur. Als zij aangeven aan de planners dat hun arbeidstijd met 12 uur dreigt te overschrijden worden zij gedwongen door te rijden, zo niet zou ontslag kunnen volgen. Hiermee wordt naar de chauffeurs bedreigd.

Hieronder nog even het wettelijk artikel.

[REDACTED] zou jij dit willen uitzoeken of dit voorkomt en zo ja waarom deze planning op deze wijze wordt ingestoken en of en waarom de planners opereren zoals uit het signaal zou blijken.

Ik zou graag uiterlijk 20 april a.s. de uitslag van je willen vernemen.

Arbeid in nachtdienst ten aanzien van vervoer waarop verordening (EG) nr. 561/2006 van toepassing is:

Artikel 2.5.4a Arbeidstijdenbesluit vervoer.

- 1 In afwijking van de artikelen 2.2.2 en 2.3.1 is dit artikel uitsluitend van toepassing voor zover verordening (EG) nr. 561/2006 van toepassing is.
- 2 In plaats van artikel 5.8 van de wet wordt dit artikel toegepast.
- 3 Ten aanzien van de werknemer die arbeid verricht die geheel of gedeeltelijk is gelegen in de periode tussen 01.00 en 05.00 uur, geldt dat zijn totale arbeidstijd niet meer bedraagt dan 10 uur in de periode van 24 achtereenvolgende uren, te rekenen vanaf het begin van zijn arbeid.
- 4 Van het derde lid kan, met inachtneming van het vijfde lid, slechts bij collectieve regeling worden afgeweken. Elk beding waarbij op andere wijze dan in de vorige volzin is bepaald, wordt afgeweken van het derde lid, is nietig.
- 5 De werkgever organiseert de arbeid zodanig, dat de werknemer een dagelijkse arbeidstijd heeft die niet meer bedraagt dan 12 uur in elke periode van 24 achtereenvolgende uren, te rekenen vanaf het begin van zijn arbeid.
- 6 De persoon, bedoeld in artikel 2.7 eerste lid van de wet, neemt een maximale dagelijkse arbeidstijd in acht overeenkomstig het vijfde lid.

Met vriendelijke groet

[Redacted]
Inspecteur



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ILT/Domein Rail en Wegvervoer
Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T [Redacted]
M [Redacted]
E ilent.nl
<mailto:www.ilent.nl>

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the intended recipient, you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. The sender accepts no liability for damage of any kind resulting from the use of electronic messages.

24.

Van: [REDACTED] | Rotra [mailto:[REDACTED]@rotra.nl]

Verzonden: vrijdag 27 mei 2016 9:09

Aan: [REDACTED] - ILT

CC: [REDACTED] - ILT; [REDACTED] | Rotra

Onderwerp: RE: Wederom melding van overschrijding nachtdienst en niet correct registreren van werktijden in digitale tachograaf

Beste [REDACTED]

Met dit schrijven wil ik namens directie en management van Roelofsen Transport B.V. reageren op jouw mail d.d. 22 mei inzake de klacht die ILT op 20 mei heeft ontvangen.

In het schrijven wordt gesuggereerd dat Rotra met regelmaat tijdens nachtdiensten het maximaal aantal uren overschrijdt. Allereerst wil ik benadrukken dat het hier niet gaat om Rotra, maar om Roelofsen Transport B.V. Alle ritten worden door Roelofsen Transport uitgevoerd. In de term 'regelmaat' vinden wij geen enkele herkenning. Bij alle 120 chauffeurs RT Doesburg komt het maximaal 2 a 3 keer per week voor dat er vooraf/tijdens de rit door de chauffeur bij de Fleet Supervisor een melding wordt gedaan van een mogelijk te kunnen ontstane overtreding (let wel: dit betreft alle overtredingen, inclusief nachtdienst).

Maandelijks worden de gegevens uit TIS nauwkeurig geanalyseerd en opgevolgd. Afhankelijk van de aard en omvang van de overtreding wordt er een waarschuwingsbrief gestuurd of volgt er een mondelinge toelichting/uitleg door de Coördinator Operationele Trainingen of Mentor Chauffeur. In het jaarverslag, welke onlangs bij jullie is ingediend, is een en ander nader opgenomen, incl. de positieve ontwikkeling van de resultaten.

Bovenstaande is vastgelegd in de ISO procedure "Uitvoeren wegtransport" die van toepassing is op de gehele Groep en als bijlage is bijgevoegd (het kwaliteitsmanagement systeem wordt bijgehouden door Rotra Forwarding B.V.). Het uitvoeren, naleven en controleren op de correcte uitvoering van de wet- en regelgeving en bijbehorende procedure is een continu en tijdsintensief proces, waar diverse disciplines in de organisatie dagelijks mee bezig zijn.

In relatie tot de arbeidstijd kan ik je mededelen dat met akkoord van de OR en de chauffeursvergadering in 2012 overeen is gekomen dat de maximale totale arbeidstijd bij een geheel of gedeeltelijke arbeid in de periode tussen 01.00-05.00uur verruimd mag worden van 10 naar 12uur.

De door jouw gevraagde informatie/analyse betreffende nachtarbeid tussen 01.00 en 05.00uur in de periode 2 mei t/m 13 mei 2016 is in de bijlage toegevoegd. De gegevens betreffen alle nationale en internationale RT chauffeurs Doesburg.

Indien gewenst kan ik je het Handboek Chauffeur doen toekomen, waarin e.e.a. verder beschreven is. Dit handboek is uitgereikt aan alle chauffeurs, incl. tekening voor ontvangst hiervan.

Resume. kennis van de geldende wet- en regelgeving en toezien op een juiste en correcte nalevering hiervan is een continu en ongoing dagelijks/wekelijks/maandelijks proces. We hebben geen herkenning bij de zaken die in onderstaande worden geschetst. Om die reden zien we dan ook geen enkele aanleiding tot het definiëren en uitzetten van correctieve acties. We geven met het convenant volledige transparantie en nodigen jullie van harte uit om tijdens de her audit in jullie bovenstaande zelf te komen vaststellen

Hopende je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mochten er vragen en/of opmerkingen zijn, dan verneem ik het uiteraard graag.

Met vriendelijke groet en alvast een prettig weekend gewenst!

Kind regards,



Rotra: weekly departures to all destinations throughout Europe. Also inform yourself about our Air & Ocean services; door-to-door worldwide. Contact us now and experience our accurate service and competitive rates. T. +31 (0)313-483999 or visit our website: www.rotra.eu

Tel: [redacted]

Our general conditions shall apply to all our quotations, agreements, actions and work. With regard to the conditions, the applicable sets have been sent to you in our first offer and are the most recent ones deposited. We will send you another copy of the terms and conditions free of charge on request. The conditions are also available on our website: <http://www.rotra.eu>

 Before printing think about the environment

Van: [redacted] - ILT [mailto:[redacted]@ILT.nl]

Verzonden: maandag 23 mei 2016 11:06

Aan: [redacted] | Rotra [redacted]@rotra.nl>

CC: [redacted] - ILT <[redacted]@ILT.nl>

Onderwerp: RE: Wederom melding van overschrijding nachtdienst en niet correct registreren van werktijden in digitale tachograaf

Beste [redacted]

Even een kleine correctie op onderstaande e-mail. Per abuis verwijs ik nog naar artikel 15 lid 3 van de verordening (EG) 3821/85. Deze verordening is echter komen te vervallen. Nu geldt echter daarvoor in de plaats de nieuwe Verordening 165/2014. Ik heb de link voor je hierbij gevoegd. Kijk met name even naar artikel 34. Daar komt in terug op welke wijze, hoe, wat en wanneer een chauffeur zijn overige werkzaamheden in de digitale tachograaf moet registreren. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32014R0165>

Met vriendelijke groet

[redacted]
Inspecteur



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ILT/Domein Rall en Wegvervoer
Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T [redacted]
M [redacted]
E mailtc@ilent.nl
mailtc: www.ilent.nl

Van: [redacted] - ILT

Verzonden: zondag 22 mei 2016 13:34

Aan: [redacted] | Rotra'

CC: [redacted] - ILT

Onderwerp: Wederom melding van overschrijding nachtdienst en niet correct registreren van werktijden in digitale tachograaf

Beste [redacted]

Op 13 april j.l heb ik jou een e-mail gestuurd met daarin een klacht van Chauffeurs van Roelofsen Transport die tussen tussen 01.00 en 05.00 uur arbeid verrichten. Zij zouden een totale arbeidstijd hebben die langer zou bedragen dan wettelijk is toegestaan. Meer dan 12 uur. Als zij aangeven aan de planners dat hun arbeidstijd met 12 uur dreigt te overschrijden worden zij gedwongen door te rijden, zo niet dan zou ontslag kunnen volgen. Hiermee wordt naar de chauffeurs bedreigd. Daags ná deze mail heeft [redacted] samen met de Hoofd Planning mij gebeld en in dit telefoongesprek mij verzekerd dat hij de situatie (overschrijding nachtdienst) niet herkend. Ook dat door de planning de chauffeurs nooit gedwongen worden de rij- en rusttijden te overschrijden onder dreiging van ontslag. Ik heb toen aangegeven dit aspect verder te inspecteren tijdens de audit in juli a.s. het even hierbij gelaten. Echter ik heb inmiddels weer een klacht.

Op vrijdag 20 mei j.l. kreeg ik weer een klacht toegemailed die bij onze dienst was gedaan: Zie onderstaande.

Er wordt nog steeds worden met regelmaat tijdens nachtdiensten het maximaal aantal uren overschreden. Rotra geeft daar opdracht voor maar wil dat nooit aan de chauffeur bevestigen via de boordcomputer of telefoon. Achteraf zeggen ze dat ze van niets weten en draait de chauffeur op voor de gevolgen. Onlangs is er bij de Lidl in Tiel gecontroleerd door het ILT en zijn chauffeurs beboet die de tachograaf op rust hadden staan en binnen stonden te wachten en of lossen. Verder werd aangegeven dat mijn werkgever (Rotra Doesburg) wil dat chauffeurs tijdens wachttijd tijdens de rit dit noteren als pauze.

Met name de melding dat nog steeds de nachtdiensturen wordt overschreden en ook het feit dat men gedwongen zou worden om de tachograaf op rust te zetten terwijl me wacht of laad/lost is wettelijk natuurlijk niet toegestaan.

Ik heb hieronder nog even de wettelijke voorschriften toegevoegd.

Ik zou graag nu schriftelijk van jullie willen ontvangen, wat het beleid is in deze bij Roelofsen Transport en wat er naar aanleiding van de vorige en deze melding is gedaan (oorzaak analyse/verbetering/acties) richting planners/chauffeurs. Kunnen jullie verder een overzicht maken de werktijden (zoals ze in de digitale tachograaf zijn geregistreerd) van al jullie chauffeurs die van 2 mei t/m 13 mei 2016 nachtdiensten hebben verricht, met daarbij het totaal aantal gewerkte uren, tijdstip aanvang dienst, tijdstip einde dienst en pauze/overige werkzaamheden. Ik zou het fijn vinden uiterlijk 3 juni 2016 dit per e-mail te ontvangen.

Artikel 15 lid 3 van de Verordening (EG) nr. 3821/85 (gebruik schakelorgaan digitale tachograaf)

Op alle geregistreerde dagen moet correct gebruik gemaakt worden van het schakelorgaan van de tachograafinstallatie.

Op grond van artikel 15 lid 3 van de Verordening (EG) nr. 3821/85 moet de bestuurder van een vrachtauto het schakelorgaan van de tachograaf bedienen. Hij moet er voor zorgen dat de geregistreerde tijden, zoals: rijtijd, overige werkzaamheden, wachttijden en onderbrekingen worden onderscheiden.

Arbeid in nachtdienst ten aanzien van vervoer waarop verordening (EG) nr. 561/2006 van toepassing is:

Artikel 2.5:4a Arbeidstijdenbesluit vervoer.

1 In afwijking van de artikelen 2.2:2 en 2.3:1 is dit artikel uitsluitend van toepassing voor zover verordening (EG) nr. 561/2006 van toepassing is.

2 In plaats van artikel 5:8 van de wet wordt dit artikel toegepast.

3 Ten aanzien van de werknemer die arbeid verricht die geheel of gedeeltelijk is gelegen in de periode tussen 01.00 en 05.00 uur, geldt dat zijn totale arbeidstijd niet meer bedraagt dan 10 uur in de periode van 24 achtereenvolgende uren, te rekenen vanaf het begin van zijn arbeid.

4 Van het derde lid kan, met inachtneming van het vijfde lid, slechts bij collectieve regeling worden afgeweken. Elk beding waarbij op andere wijze dan in de vorige volzin is bepaald, wordt afgeweken van het derde lid, is nietig.

5 De werkgever organiseert de arbeid zodanig, dat de werknemer een dagelijkse arbeidstijd heeft die niet meer bedraagt dan 12 uur in elke periode van 24 achtereenvolgende uren, te rekenen vanaf het begin van zijn arbeid.

6 De persoon, bedoeld in artikel 2:7, eerste lid, van de wet, neemt een maximale dagelijkse arbeidstijd in acht overeenkomstig het vijfde lid

Met vriendelijke groet

Inspecteur



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

ILT/Domein Rail en Wegvervoer
Handhaving Goederenvervoer Algemeen

Europalaan 40 | 3526 KS | Utrecht
Postbus 1511 | 3500 BM | Utrecht

T

M

E ilto@ilrent.nl

mailto: www.ilrent.nl

De bericht is informatieve bestemming. De afzender aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van elektronische berichten. De afzender aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van elektronische berichten. De afzender aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van elektronische berichten. De afzender aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit het gebruik van elektronische berichten.



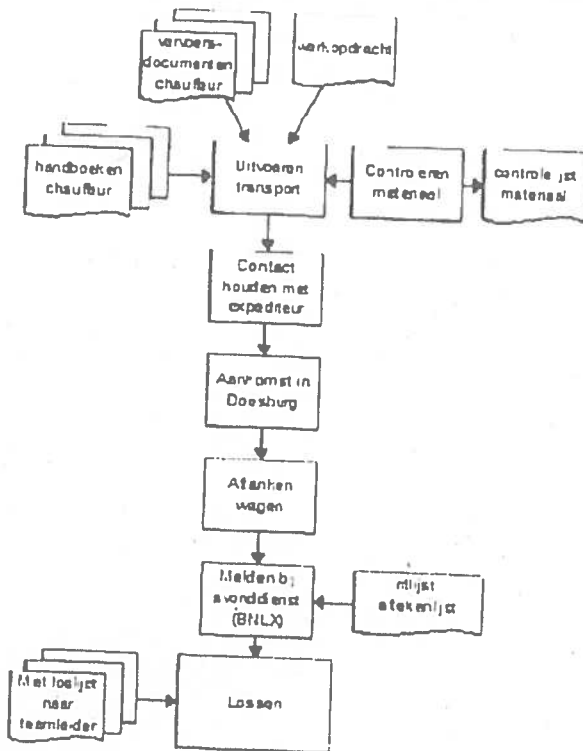
Gegevens van procedures
Uitvoeren van wegtransport

Coördinator:
fleet supervisor

Autorisator:
operationeel directeur

Codering P 2.400
Revisie 2.8
Datum 10-10-2015
Pagina 1 van 5

Geldig tot: 10-10-2016



Uitvoeren van wegtransport

Strekking

Deze procedure beschrijft de activiteiten bij het verrichten van het wegtransport. Dit strekt zich vanaf het in ontvangst nemen van de werkopdracht door de chauffeurs tot en met het verrichten van de handelingen na een uitgevoerde rit.

Procedure

Handboeken en instructies voor chauffeurs

Om een transport uit te kunnen voeren, dient de chauffeur in het bezit te zijn van de wettelijk benodigde documenten en het Handboek Chauffeur en de Handleiding ADR.

Handboek Chauffeur

Dit handboek geeft de algemene informatie, die de chauffeur tot zijn beschikking dient te hebben. Hierin zijn opgenomen:



Gegevens van procedures		Codering	P 2.400
Uitvoeren van wegtransport		Revisie	2.8
Coördinator:	Autorisator:	Datum	10-10-2015
fleet supervisor	operationeel directeur	Pagina	2 van 5

Geldig tot: 10-10-2016

- Wettelijke voorschriften;
 - Gebruik en voorschriften tachograaf;
 - Chauffeursbenodigdheden voor het uitvoeren van de rit;
 - De lading en ladingdocumenten;
 - Instructies voor handelingen tijdens de rituitvoering;
 - Vertragingen voor of tijdens de rituitvoering;
 - Instructies voor handelingen na uitvoering van de rit.
- In de bijlagen zijn opgenomen:
- ADR handleiding;
 - CMR Instructie;
 - Bediening digitale tachograaf;

Handleiding ADR

Deze handleiding beschrijft de handelingen voor het vervoeren en lossen van gevaarlijke (ADR)goederen.

In deze handleiding is het volgende opgenomen:

- Gevaarlijke stoffen;
- Controlepunten bij het laden en lossen;
- ADR ultrusting;
- Controles;
- Stuwage;
- Verpakking en etiketten;
- Documenten voor het vervoer;
- ADR certificaat;
- Gelimiteerde hoeveelheden (LQ);
- Vrijgestelde hoeveelheden + 1000 punten tabel;
- Samenladingsverbod;
- Weersomstandigheden;
- Stappenplan bij ongevallen met gevaarlijke stoffen.

Bewaakte parkeerplaatsen

Parkeren onderweg dient te gebeuren op de daarvoor aangewezen en beveiligde parkeerplaatsen. Alle expediteurs hebben via de site www.iru.org toegang tot het overzicht van bewaakte parkeerplaatsen in 44 landen. Eventueel is de uitgave "Truck Parking Areas 2009" van de IRU af te halen bij de fleet supervisor. Het is alleen toegestaan om op de in deze uitgave vermelde parkeerplaatsen te parkeren.

Omgang met voertuig

Bij onregelmatigheden of onvolkomenheden vóór aanvang of tijdens de rit dient u contact op te nemen met de planning. Er zijn formulieren ontwikkeld om een schade of de reparatiepunten van het vervoermiddel te registreren. Middelen om de onregelmatigheid of onvolkomenheid op te lossen dienen op het bedrijf te worden afgenomen. Reserve onderdelen voor het voertuig of materiaal zijn verkrijgbaar bij de werkplaats van Rotra Groep. De beschrijving voor het behandelen van onregelmatigheden is tevens terug te vinden in het Handboek Chauffeur.

Benodigde (vervoers)documentatie

De benodigde documenten neemt de chauffeur uit het kentekenbakje van zijn wagen. De volgende documenten kunnen bij een transport zijn bijgevoegd:

- Laadlijst;
- (AVC) vrachtbrief;
- CMR vrachtbrief;



Gegevens van procedures		Codering	P 2.400
Uitvoeren van wegtransport		Revisie	2.8
Coördinator:	Autorisator:	Datum	10-10-2015
fleet supervisor	operationeel directeur	Pagina	3 van 5
Geldig tot: 10-10-2016			

- Verzendlijst;
- Ritlijst;
- Bordereau;
- Manifest;
- evt. remboursvrachtbrief & enveloppe;
- evt. douanedocumenten.

Voor het vervoer zijn enkele documenten vereist, zo is er altijd een vrachtbrief nodig, namelijk AVC (voor binnenlandse zendingen) of CMR (voor buitenlandse zendingen). De door Rotra gebruikte verzendlijst is door Stichting Beurtvaartadres goedgekeurd als vervangende binnenlandse vrachtbrief.

Voor ADR-zendingen is het belangrijk dat de chauffeur beschikt over zijn ADR-vakbekwaamheidscertificaat en deze tevens kan tonen. Vervoer van ADR goed moet altijd vergezeld gaan door de schriftelijke richtlijnen (ADR), deze richtlijnen zijn in ieder voertuig aanwezig.

Handelingen gedurende de rit

Tijdens de rit dient de chauffeur de door de expediteurs verstrekte route strikt te volgen. Een chauffeur geeft vertragingen van meer dan een half uur en andere problemen tijdens de rit, door aan de planning. De chauffeur heeft gedurende de rit meerdere malen contact met de planning. In geval van afwijking of volgens verstrekte instructies met betrekking tot laden en lossen, dient u onmiddellijk contact op te nemen met de planning.

Bij aankomst op een laad- of loslocatie neemt de chauffeur contact op met de planning voor verdere instructies.

Handelingen bij schade, manco's en klachten

Schades en manco's dienen behandeld te worden door de chauffeur volgens de in het Handboek Chauffeur opgenomen hoofdstuk 6 en de procedure P 2.620 'Melden en afhandelen van schade'. Indien u klachten onderweg ontvangt, of als u zelf klachten heeft, noteert u deze op de ritlijst of verzendlijst. Bij manco's of beschadigingen laat u hiervoor aftekenen op de verzendlijst of CMR (Internationaal), met de juiste redenen en geconstateerde afwijking(en). Neem met betrekking tot deze klachten wel contact op met de planning, zodat zij vooraf al actie kunnen ondernemen.

Handelingen na de rit

Bij terugkomst in Doesburg tankt de chauffeur eerst af en vermeldt op de dagstaat hoeveel liter en bij welke kilometerstand er is getankt. Vervolgens meldt hij zich in Doesburg bij de avonddienst (zitting op afdeling Benelux). Deze avonddienst (verlengstuk van order-entry/customer service) neemt met de chauffeur de hele rit door of alles correct is uitgevoerd en of er verschillen zijn geconstateerd bij het afleveren of afhalen van de goederen onderweg. De avonddienst medewerker kijkt samen met de chauffeur de aftekenlijst en ritlijst na en past deze waar nodig aan. De avonddienstmedewerker zal vervolgens een loslijst aan de chauffeur verstrekken waarmee de chauffeur naar de teamleider/ploegbaas gaat. De teamleider wijst vervolgens de chauffeur een dockdeur toe om het voertuig neer te zetten om gelost te worden. Wanneer er geen vrije deuren beschikbaar zijn zal het voertuig op het binnenterrein blijven staan, de teamleider/ploegbaas zal er dan op een later tijdstip voor zorgen dat het betreffende voertuig voor een vrije deur komt te staan om gelost te worden.

Rij- en rusttijden

Rotra Groep accepteert **GEEN** overtredingen van de rij- en rusttijdenwet. Alle medewerkers worden erop geattendeerd dat men zich aan de wettelijk geldende regels volgens de EG verordening nr. 561/2006 dienen te houden. Borging van de wettelijke regels vindt plaats door o.a. het uitreiken



Gegevens van procedures Uitvoeren van wegtransport		Codering	P 2.400
Coördinator: fleet supervisor		Revisie	2.8
Autorisator: operationeel directeur		Datum	10-10-2015
		Pagina	4 van 5
Geldig tot: 10-10-2016			

van het Handboek Chauffeur, de melding onderaan de dagstaten/ritlijsten en in Nederland door uitreiking van bestuurderskaarten.

Mocht er door onvoorziene omstandigheden toch een afwijking in de rij- en rusttijd ontstaan dan gelden de volgende procedures. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in afwijkingen die aan de leidinggevende gemeld zijn en afwijkingen die NIET gemeld zijn.

Vóóraf gemelde afwijkingen rij- en rusttijden:

Wanneer er - bij uitzondering - afwijking in rij- rusttijden voordoet, dient de chauffeur contact op te nemen met de fleet supervisor, deze beoordeelt of dit wel of niet wordt toegestaan. Criteria die hier kunnen meespelen zijn o.a. de uitzonderlijke afwijking van de minimumrusttijden en maximumrijtijden zoals beschreven in de EG verordening 561/2006 artikel 12. Tevens kunnen criteria meespelen welke betrekking hebben op files, weersomstandigheden en slaapgelegenheden in het voertuig. Voorwaarde is dat de chauffeur deze uitzonderingen zoals beschreven in EG verordening 561/2006 artikel 12 noteert op zijn dagrapport, op de achterzijde van de tachograafschijf of de uitdraai van de digitale tachograaf.

De fleet supervisor kan voor afwijkingen binnen 2 uur rij- rusttijd een onderbouwde beslissing nemen in overleg met de transportmanager. Afwijkingen welke gemeld worden boven 2 uur rij- rusttijd overschrijding dienen altijd in overleg te gaan met de operationeel directeur.

Een afwijking zoals bovenstaand wordt gerapporteerd aan afdeling HRM, transportmanager en operationeel directeur. Deze rapportage moet vermelden: naam chauffeur, kenteken voertuig en ritnummer en aangegeven overschrijding. Er wordt een register bijhouden met als doel knelpunten te filteren, en onderscheid te maken in vooraf gemelde uitzonderingen en niet vooraf gemelde afwijkingen.

Niet gemelde afwijkingen rij- en rusttijden:

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat er een afwijking in rij- rusttijden volgens de EG verordening nr. 561/2006 ontstaat zonder dat daarvoor toestemming is verleend door de leidinggevende. Deze uitzonderlijke afwijkingen komen bij de coördinator operationele opleidingen aan het licht bij door gebruik van de analysesoftware voor data van digitale tachograafschijven OPTAC.

Wanneer de coördinator operationele afdelingen deze afwijkingen constateert dan zal er een waarschuwingsbrief uitgaan naar de betreffende overtreder dat betrokkene zich niet aan de regels van EG verordening nr. 561/2006 heeft gehouden. Tevens zal deze brief vermelden dat bij eventuele controles in binnen- en buitenland de overtreding met de daarvoor geldende kosten voor eigen rekening zijn.

Deze waarschuwingsbrief zal toegevoegd worden in het personeelsdossier en zal tevens besproken worden tijdens de jaarlijkse beoordelingsgesprekken van de chauffeurs. Voor overtreders welke regelmatig voorkomen zullen maatregelen worden getroffen welke consequenties kunnen hebben voor de arbeidsrelatie.

De coördinator operationele opleidingen informeert HRM, de fleetsupervisor en de transportmanager. De operationeel directeur wordt via de maandcijfers op de hoogte gehouden van de overtredingen.

Maandelijks ontvangen chauffeurs een overzicht van alle overtredingen. HRM controleert de analoge tachograafschijven en de dagstaten t.b.v. uren berekening en salarisbetalingen.

Rapportage en archivering

Alle vervoersdocumenten worden bij terugkomst ingeleverd bij de planning.



Gegevens van procedures Uitvoeren van wegtransport		Codering P 2.400
Coördinator: fleet supervisor	Autorisator: operationeel directeur	Revisie 2.8
		Datum 10-10-2015
		Pagina 5 van 5
Geldig tot: 10-10-2016		

De controlelijsten (materiaal) dienen bij terugkomst ingeleverd te worden bij de fleet supervisor.

Verantwoordelijkheden:

chauffeur

verantwoordelijkheid

-Volgen van de gekregen instructies en melden van problemen -

fleet supervisor

Is belast met

-Controle rij- en rusttijden

verantwoordelijkheid

-Verstrekken handboeken

HR functionaris

Is belast met

-Controle analoge tachograafschijven

Is verantwoordelijk voor

toezenden maandelijkse overtredingen overzicht naar chauffeurs

Informatiedragers:

Certificaat

K 0.15

Eurovergunning NIWO (RT)

Document

R 1.06

Controle formulier getrokken materieel

Document

R 1.06a

Controle formulier afzetbakken - Doesburg

Document

R 1.06b

Reparatiepunten trekkend materieel

Register

I 1.99

Overzicht bewaakte parkeerplaatsen in Europa

Wet- en regelgeving

W 1.18

Schriftelijke richtlijnen (ADR2011) (gevarenkaart)

Wet- en regelgeving

W 1.52a

Overtreding Rij- en Rusttijdenwet (flowchart)

Koppelingen: naar boven

Artikel 7. - ISO 9001:2008

Artikel 7.1 - ISO 9001:2008

Hoofdstuk H.500

Procedure P 2.310

Procedure P 2.311

Procedure P 2.350

Procedure P 2.390

Instructie HB. ADR

Instructie HB. AEO

Realiseren van het product

Planning van het realiseren van het product

Realiseren van het product

Plannen orders wegtransport internationaal

Plannen orders wegtransport Benelux

Special Services

Capaciteitsplanning

ADR Handleiding

Handboek AEO

Koppelingen: naar beneden

Procedure P 2.312

Procedure P 2.610

Procedure P 2.620

Instructie HB. RT

Instructie I 3.24

Instructie L 1.13

Plannen intermodaal vervoer

Behandelen van (klanten) klachten

Melden en afhandelen van schades

Handboek Chauffeur

Werkinstructie Blauwdruk OPS

Korte werkinstructie chauffeurs



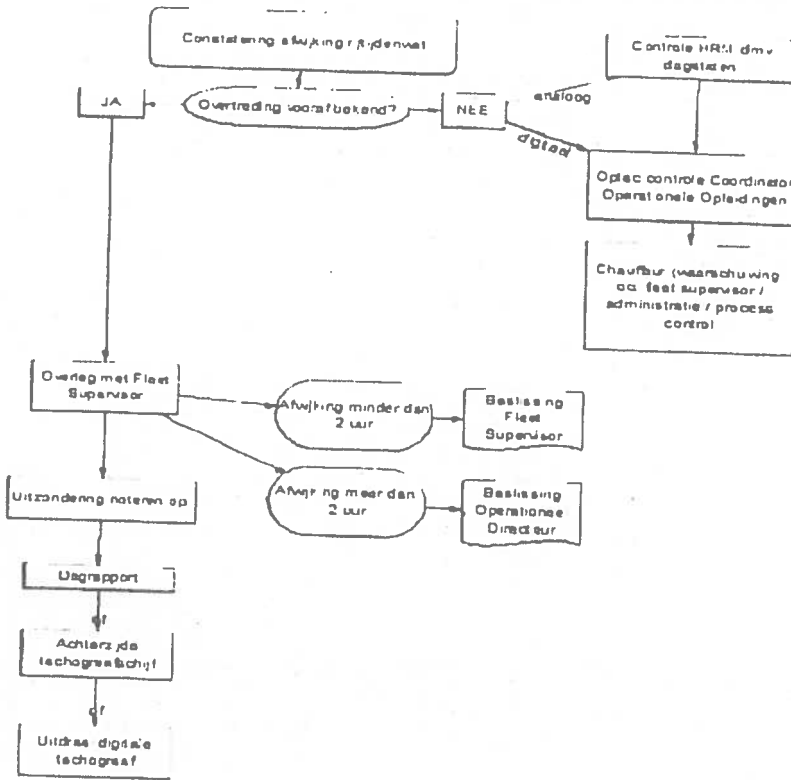
Gegevens van Informatiedragers
Overtreding Rij- en Rusttijdenwet (flowchart)

Coördinator:
fleet supervisor

Autorisator:
operationeel directeur

Codering W 1.52a
Revisie 03
Datum 27-2-2016
Pagina 1 van 1

Geldig tot: 27-2-2017



Verantwoordelijkheden:

fleet supervisor

Is belast met

actueel houden flowchart

Koppelingen: naar boven

Hoofdstuk H.700

Procedure P.2.400

Beheren van wettelijke en andere eisen
Uitvoeren van wegtransport

Nachtarbeid tussen 01:00 en 05:00 uur					
Alle Chauffeurs RT + uitzendkrachten Standplaats Doesburg					
		Aanv. Dienst	Eind Dienst	Pauze/Besch.	Tot Arbeid
	Nachtarbeid 02/05/16				
Van 01/05 tot 02/05	[REDACTED]	04:51	17:20	02:30	09:59
		04:48	16:26	01:56	09:42
		04:29	17:29	01:54	11:06
		04:16	15:59	00:54	10:49
		19:32	01:57	01:01	05:26
		03:46	16:35	01:01	11:48
Van 01/05 tot 02/05	[REDACTED]	04:54	17:23	01:29	11:00
		17:21	07:47	05:47	08:39
	Nachtarbeid 03/05/16				
Van 02/05 tot 03/05	[REDACTED]	04:51	19:15	01:07	13:17
		04:36	17:46	01:55	11:15
		04:16	17:54	00:57	12:41
		04:14	15:25	00:53	10:18
		03:56	17:23	01:40	11:47
		03:40	18:40	02:41	11:51
Van 02/05 tot 03/05	[REDACTED]	19:33	04:17	00:51	07:53
		19:11	04:57	01:56	07:14
	Nachtarbeid 04/05/16				
Van 03/05 tot 04/05	[REDACTED]	04:46	17:44	01:57	11:01
		04:29	19:06	01:55	12:42
		04:21	17:46	02:07	11:18
		03:39	18:20	06:07	08:34
		20:47	01:59	00:14	04:58
		03:59	15:56	01:46	10:11
Van 03/05 tot 04/05	[REDACTED]	19:21	05:57	01:48	08:48
Van 03/05 tot 04/05	[REDACTED]	19:38	03:29	00:12	07:39
Van 04/05 tot 05/05	[REDACTED]	19:38	04:14	00:13	08:23
	Nachtarbeid 06/05/16				
Van 05/05 tot 06/05	[REDACTED]	04:39	18:12	01:51	11:42
		04:12	17:52	00:54	12:46
		03:44	16:10	01:41	10:45
		20:50	06:41	01:31	08:20
		21:32	04:04	00:49	05:43
Van 05/05 tot 06/05	[REDACTED]				
	Nachtarbeid 07/05/16				
Van 06/05 tot 07/05	[REDACTED]	04:38	12:41	02:11	05:52
		04:40	12:19	01:06	06:33
		19:30	06:53	03:19	08:04
		19:36	03:19	00:46	06:56
Van 06/05 tot 07/05	[REDACTED]				
	Nachtarbeid 08/05/16	Geen			

Van 08/05 tot 09/05 Van 08/05 tot 09/05	Nachtarbeid 09/05/16	04:48	18:27	03:56	09:43
		04:45	17:33	02:47	10:01
		17:41	02:31	02:38	06:12
		17:46	02:09	02:31	05:52
		04:14	17:48	01:42	11:49
		04:04	17:25	01:08	11:31
		03:36	16:31	04:52	08:01
Van 09/05 tot 10/05 Van 09/05 tot 10/05 Van 09/05 tot 10/05	Nachtarbeid 10/05/16	21:39	01:24	01:15	03:45
		04:15	16:04	01:48	10:01
		04:05	16:14	01:20	09:57
		03:35	16:56	05:06	08:15
		19:39	04:20	01:10	07:31
		19:42	04:47	01:35	07:30
Van 10/05 tot 11/05 Van 10/05 tot 11/05	Nachtarbeid 11/05/16	04:39	19:19	02:31	12:09
		04:14	15:23	00:53	10:16
		04:07	15:19	00:50	09:17
		03:42	18:01	01:17	13:02
		19:45	03:28	00:48	06:55
		19:14	05:17	02:12	07:51
Van 11/05 tot 12/05 Van 11/05 tot 12/05	Nachtarbeid 12/05/16	04:46	17:52	02:59	10:07
		04:42	18:33	02:15	11:29
		04:43	19:02	01:50	12:29
		04:08	17:09	01:30	10:10
		03:49	17:38	02:05	11:44
		04:14	17:02	02:13	10:35
		19:36	03:58	01:00	07:22
		19:28	05:28	02:06	07:54
Van 12/05 tot 13/05 Van 12/05 tot 13/05	Nachtarbeid 13/05/16	04:53	19:23	01:45	12:45
		04:41	17:45	04:17	08:47
		03:42	17:53	03:02	11:09
		19:42	03:35	01:05	06:47
		19:45	04:55	01:36	07:34

25.

Van: ILT Team JZ
Verzonden: maandag 13 februari 2017 9:45
Aan: - ILT
Onderwerp: FW: ILT audit: documentatie ter voorbereiding
Bijlagen: 2016 Inhoudsopgave documentatie map ILT.doc; ADR Handleiding pdf; Handboek Chauffeur Roelofsen Transport BV.pdf; Handboek Crossdocking.pdf; Huishoudelijk Reglement.pdf; Bedrijfsdoelstellingen Rotra 2016.pdf; Directie beoordeling.pdf; Interne auditplanning.pdf; ISO certificaat.pdf; Kwaliteitsdoelstellingen 2015-2016.pdf; 2016 Arbeidsovereenkomst bepaalde tijd.pdf; 2016 Beoordelingsformulier RT.pdf; 2016 Sollicitatieformulier.pdf; 2015 ADR jaarverslag.pdf; Chauffeursvergadering.pdf; Notulen Afdelingsoverleg Benelux 3e kw 2015.pdf

Van: [redacted] | Rotra [mailto:[redacted]@rotra.nl]
Verzonden: donderdag 23 juni 2016 15:57
Aan: [redacted] - ILT
CC: [redacted] - ILT; [redacted] | Rotra
Onderwerp: ILT audit: documentatie ter voorbereiding

Reste [redacted]

Zoals zojuist ook op je voicemail ingesproken, hierbij stuur ik je alvast enige documentatie ter voorbereiding op de audit.

In de bijlage 'documentatie' is een overzicht opgenomen van de informatie die jullie uiterlijk voor eind juni in z'n totaliteit zullen ontvangen. Deze informatie is gelijk aan de aangereikte informatie destijds bij de audit. In deze mail alvast een gedeelte (A, B, C en D).

M.b.t. het handboek warehousing wil ik het volgende opmerken: voorheen was dit een geïntegreerd handboek van Crossdocking als High Racking Warehouse. Onlangs is besloten hier twee separate handboeken van te maken. Het handboek Crossdocking is intern goedgekeurd en gecommuniceerd en in de bijlage bijgevoegd. Handboek High Racking Warehouse is nog niet akkoord bevonden en volgt dus later. Inzake het handboek Chauffeur, in de bijlage het op dit moment van toepassing zijnde handboek. Eind december zal dit handboek geüpdate worden (standaard procedure elke 2 jaar) en tijdens de beoordelingsronde aan de chauffeurs worden uitgereikt.

Zoals ook ingesproken, . . . Deze is na verwachting begin juli. Concreet houd dit in dat het zeer aannemelijk is dat ik de audit niet fysiek kan bijwonen. [redacted] zal, indien ik inderdaad niet aanwezig kan zijn, de honneurs waarnemen. [redacted] is, zoals jou ook bekend, zeer goed op de hoogte van de materie en ik heb er dan ook volle vertrouwen in!

Het moge bekend zijn en ten overvloede, maar gelieve alle aangereikte informatie als vertrouwelijk te beschouwen.

p.s. in ons Kwaliteitsmanagement systeem zijn, zoals bekend, al onze policies, procedures en formulieren opgenomen. Mocht er tijdens de audit behoefte aan zijn, dan kunnen we het uiteraard altijd nader toelichten en/of bepaalde informatie hier op jullie wens uit aandragen.

Veel leesplezier, gedeelte E volgt spoedig.

Met groet!

Kind regards,



[Redacted text]

[Redacted text]

Rotra: weekly departures to all destinations throughout Europe. Also inform yourself about our Air & Ocean services; door-to-door worldwide. Contact us now and experience our accurate services and competitive rates. T. +31 (0)313-483999 or visit our website: www.rottra.eu

Our general conditions shall apply to all our quotations, agreements, actions and work. With regard to the conditions, the applicable sets have been sent to you in our first offer and are the most recent ones deposited. We will send you another copy of the terms and conditions free of charge on request. The conditions are also available on our website: www.rottra.eu



Before printing, think about the environment

25. A.


**DOCUMENTATIE T.B.V. AUDIT CONVENANT
INSPECTIE LEEFOMGEVING & TRANSPORT
19 en 21 JULI**

- A. Handboeken**
- Chauffeur
 - Fysieke distributie / warehouse
 - ADR handleiding
 - Huishoudelijk reglement
- B. Kwaliteit & audit**
- Doelstelling Rotra 2016
 - Kwaliteitsdoelstellingen 2015-2016
 - Auditrapportages ISO, SQAS en AEO
 - Overzicht jaarplanning 2015/2016 interne audits
 - Directie beoordeling 2015
- C. Personeelsdocumentatie**
- Sollicitatieformulieren
 - Beoordelingsformulier
 - Voorbeeld contract
- D. Verslagen**
- ADR jaarverslag 2015
 - Verslag chauffeursvergadering
 - Verslagen diverse operationele afdelingen
- E. Algemeen**
- Organogram
 - Klachtenregistratie: performance 2015
 - Chartervoorwaarden (kwaliteitsnormen)
 - Presentatie ADR awareness sessie
 - Voorbeeld nieuwsbrieven
 - Voorbeeld brieven chauffeur

25.F



DOELSTELLINGEN 2016	Rotra Group
	Februari 2016

	Strategie
Klant	Met betrouwbare en efficiënte logistieke concepten voegt Rotra maximale waarde toe aan de producten van onze klant. We willen 100% <u>aan de verwachting van onze klant</u> voldoen. Daarbij onderscheidt Rotra verschillende typen dienstverlening, met een onlosmakelijke relatie tussen prijs en prestatie: "cost to serve"
Medewerker	Voor alle medewerkers biedt Rotra een cultuur van uitdaging, waardoor zij <u>het beste uit zichzelf halen</u> en daardoor optimaal bijdragen aan <u>succes</u> . Motivatie, scholing en discipline staan garant voor de juiste invulling, van de innovatieve rol die Rotra vervult, om de meest betrouwbare logistieke dienstverlener te zijn.
Bedrijf	Rotra wil de beste expediteur en transport gerelateerde geïntegreerde logistiek dienstverlener zijn in de Benelux met wereldwijde dekking per lucht, zee, weg, binnenvaart en rail. Niet 98%, niet 99%, maar altijd 100%; <u>Leading Logistics</u> Rotra is een <u>familiebedrijf met 106 jaar ervaring</u> , waarbij de normen en waarden gelden, zoals collegialiteit, excelleren, continuïteit en duurzaamheid.
	Elke bedrijfsactiviteit staat altijd in het belang van de klant, onze leefomgeving en lange termijnwinst van Rotra. Lange-termijn-winst en duurzaamheid zijn noodzakelijk voor de continuïteit.
People	Uitdaging, Erkenning, Opleiding & Training, Integriteit, Gelijke Kansen, Gezondheid
Planet	Lange-termijn-winst gekoppeld aan duurzaamheid; Optimalisering milieuprestaties; Minimalisatie energieverbruik
Profit	Strategie, Positionering, Concurrentiepositie, Innovatie

25. G.

25. H

25.11.



Certification

Awarded to

Rotrexma Holding B.V.

Verhuellweg 5, 6984 AA DOESBURG, The Netherlands

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

STANDARD

ISO 9001:2008

SCOPE OF SUPPLY

National and International transport and freight forwarding of groupage and full loads. Physical distribution and warehousing. Intermodal transport, parcel services, sea freight and airfreight. Cargo related special services and chemical-desk. Customs formally and customs bonded warehousing.

Original Approval Date: 2 September 1992

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate is valid until: 23 August 2010

To check the validity of this certificate please call: +31 (088) 450 55 00
Further clarification regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.

Certificate Number: NL011457-1

Date: 21 August 2013



Mintzorg office: Bureau Veritas Inspection & Certification The Netherlands B.V.
Computerweg 2, 3921 AB Amersfoort, The Netherlands
Issuing office: Bureau Veritas Inspection & Certification The Netherlands B.V.
Computerweg 2, 3921 AB Amersfoort, The Netherlands



25. L.

Jaarverslag ADR 2015

1. ALGEMEEN	
Naam bedrijf	Rotra Forwarding BV
Adres	Verhuellweg 5, Doesburg
Telefoonnummer	0313-480199 Algemeen
e-mail	Info@rotra.nl
Web-site	www.rotra.nl
Directeurs	[REDACTED]
Veiligheidsfunctionaris	[REDACTED]
Veiligheidsfunctionaris	[REDACTED]
Geldigheidsdatum certificaat	25-11-2015 / 25-11-2020 ([REDACTED]) 19-10-2013 / 19-10-2018 ([REDACTED])
Kortbondig, spanwijdte Rotra	Rotra Forwarding BV is een (inter)nationaal dienstverlener die is opgericht in 1909. Rotra Forwarding BV verzorgt logistieke diensten wereldwijde door de lucht, over zee en over land. Hiermee verzorgen we de Supply Chain Management voor een brede klantenkring volgens het 4PL (fourth party Logistics) concept. Dit betekent van wereldwijde import en opslag tot en met de bewerking, de voorraadcontrole, order en vendor management en wereldwijde door-to-door distributie..
Modaliteit certificaat	Wegvervoer (exclusief Rotra Air & Ocean)
Overzicht certificeringen	Kwaliteitsborging zoals SQAS, ISO 9001:2008, AEO, TAPA, EMEA en het toezichtstelsel van IVW ondersteunen de veiligheid, service, opslag en uitvoering van de geboden diensten.
2. ACTIVITEITEN	
De activiteiten van de onderneming met gevaarlijke stoffen.	De activiteiten m.b.t. gevaarlijke stoffen van de onderneming zijn o.a. vervoer over het land - wegtransport, vervoer per trein - rollende landstrasse (gecombineerd vervoer), per vliegtuig - luchtvracht en per boot - zeevracht. In dit verslag wordt gerefereerd aan alle vervoersmodaliteiten binnen Rotra, echter, dit ADR jaarverslag is alleen van toepassing op wegtransport.
Type van gevaarlijke stoffen	Rotra Forwarding BV distribueert, met uitzondering van de klasse 1, 2.3, 6.2 en 7, alle ADR klasse in zijn stukgoed vervoer nationaal en internationaal.



<p>Klein inzicht wat de kwantiteit is geweest in 2015 van het totaal aantal vervoerde ADR zendingen.</p>	<p>In 2015 is in het TMS systeem ingegeven het volgende aantal ADR zendingen Totaal aantal zendingen. 349.113 waarvan 12962 ADR zendingen (3,7% van het totaal aan wegtransport zendingen in 2015 waren dus ADR gerelateerde zendingen). Overzicht hiervan is gemaakt op basis van een restrictie in het TMS- systeem welke gehanteerd wordt voor het vastleggen van alle zendingen. Overzicht te vinden in: R:\Operationeel\Rotra Forwarding\unit RT Operationeel\ADR map\ADR 2015.</p>
<p>Transport middelen en eventueel de gebruikte laad- en losmiddelen die gebruikt worden voor intern en extern transport van gevaarlijke stoffen</p>	<p>De transportmiddelen die gebruikt werden in 2015 voor het transporteren van gevaarlijke stoffen (in een korte opsomming)</p> <p>Extern transport:</p> <ul style="list-style-type: none">- 67 x trekkers (waarvan 10 gestationeerd te Hardenberg) nationaal / internationaal),- 9 LNG trekkers,- 9 x motorwagens,- LZV- 4 combi's,- 323 x trailer,- 14 x afzetbakken,- 5 x aanhangwagens l.b.v. van de motorwagen combinaties. <p>Intern transport:</p> <ul style="list-style-type: none">- 19 x elektrische pallettruck, (waarvan 1 te Hardenberg)- 7 x elektrische vorkheftruck (waarvan 2 te Hardenberg),- 1 x elektrische 4-weg heftruck,- 2 x elektrische hoogbouwtruck,- 1 x elektrische reachtruck. <p>Lopende het jaar 2015 zijn er diverse aankopen en verkopen geweest van externe – en interne transportmiddelen, daarom is er geen absoluut getal te noemen. Genoemde aantallen zijn dan ook de geregistreerde transportmiddelen op 31-12-2015</p>



3. Werkzaamheden / Taken veiligheidsadviseur

Advies

De veiligheidsadviseur zal nagaan/controleren of alle activiteiten binnen de onderneming met inachtneming van de wetgeving veilig kunnen worden uitgevoerd.
Afwijkingen zullen worden vastgelegd, worden geanalyseerd en worden gerapporteerd aan de directie. In 2015 heeft zich niet een situatie voorgedaan waarin de veiligheidsadviseur in de escalatiesfeer (incident), de directie direct heeft moeten alarmeren.

In juli 2015 is er een controle document voor de stuwage van trailers beladen met gevaarlijke stoffen t.b.v. overtochten per ferry ingesteld.

3. TRAINING EN OPLEIDING

Kennis & kunde verschaffen aan personeel die te maken heeft met het vervoer, behandelen en omgaan met gevaarlijke stoffen.

Bijna alle chauffeurs binnen de onderneming hebben het ADR-certificaat, met uitzondering van enkele nieuwe chauffeurs en enkele oproep chauffeurs.

In 2015 zijn er diverse chauffeurs opgegeven voor de opleiding om het ADR-certificaat te behalen of te verlengen. Merendeel hiervan betrof verlenging van het certificaat. Opleiding vindt plaats bij Projectbureau Transport & Logistiek te Duiven.

(Op de interne autolijst van Roelofsen Transport staat per chauffeur aangegeven wel of niet in bezit van ADR-certificaat)

Afdeling Personeelszaken is verantwoordelijk voor de registratie en administratie m.b.t. het verlengen of behalen van het certificaat. Zij beheren tevens de kopieën van de ADR-certificaten. Het geautomatiseerde HRM pakket geeft een tijdige signalering wanneer een ADR-certificaat verlengd of vernieuwd dient te worden.

Overige cursussen die eventueel een bijdrage kunnen leveren aan de veiligheid binnen de onderneming m.b.t. gevaarlijke stoffen.

Diverse personeelsleden die werkzaam zijn in het warehouse hebben een korte scholing gehad m.b.t. het omgaan van gevaarlijke stoffen bij het laden en lossen en kern factoren die daarbij een rol spelen (intern awareness training). ADR awareness training is vast onderdeel van het inwerkprogramma voor nieuwe warehouse medewerkers.

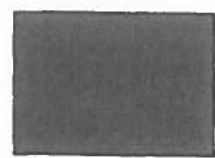
Tevens is er een korte handleiding met alle nieuwe regels en wetten van het ADR gemaakt waarbij alles kort en bondig omschreven wordt, zoals stuwage, documenten, vermelding op de documenten, gevarenkaarten, uitrustingen etc.

Deze handleiding is verschenen en verdeeld onder de personeelsleden en alle chauffeurs die te maken hebben met het transport en de overslag van gevaarlijke stoffen. Deze handleiding staat tevens op intranet van Rotra en is hierdoor toegankelijk voor elke werknemer.

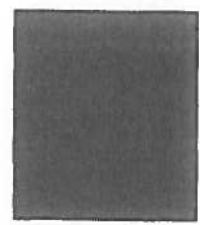


4. KEURINGEN, INSPECTIES EN CONTROLES

<p>De blustoestellen en uitrusting is aan de jaarlijkse inspectie onderworpen in 2015.</p>	<p>Door middel van een checklijst zijn de brandblussers (zowel binnen het pand als van het wagenpark) gecontroleerd op aantal, soort, plaats en vervaldatum. Ook wordt de geldigheid van de blusmiddelen van de vrachtwagens gecontroleerd tijdens de poortcontroles.</p> <p>Deze controle worden u tgevoerd door Brandbeveiligingsbedrijf Liebrand te Ulft. Tevens controleren de monteurs van Roelofsen Transport tijdens onderhoudscontroles ook de blustoestellen op afwijkingen. De inspectierapporten liggen ter inzage bij de Operationeel Directeur.</p> <p>De uitrusting (wielkeggen, zaklamp enz.) zijn gecontroleerd op de aanwezigheid en vervaldatum. Waar nodig hebben we de uitrusting vernieuwd (i.v.m. kwaliteitsissues of de geldigheidsdata van de tools)</p>
<p>Overige keuringen en beproevingen m.b.t. transportmaterieel.</p>	<p>Zoals in het kwaliteitssysteem beschreven is, wordt al het transportmaterieel, de uitrusting en brandblusapparatuur gecontroleerd en gekeurd zoals het wettelijk is voorgeschreven. De werkplaats chef is verantwoordelijk voor de periodieke keuring en beproeving van o.a. APK, tachograaf, snelheidsbegrenzer en de uitrusting. De chauffeurs zijn verantwoordelijk voor een tijdige signalering van gebreken of manco's aan de transport eenheden. Alle vereiste keuringsbewijzen of certificaten zijn voorhanden.</p>
<p>Controle op de juistheid van teksten op transportdocumenten.</p>	<p>De documentatie van zendingen met gevaarlijke stoffen wordt steekproefsgewijs gecontroleerd op correctheid. Verder wordt de weergave van ADR op de documenten automatisch afgedrukt wanneer een zending als ADR is ingevoerd in ons Transport Management Systeem (databank ADR in TMS wordt beheerd door de veiligheidsfunctionaris).</p>
<p>Controle op het juist toepassen van veiligheidsmaatregelen voor laden en lossen en behandeling van gevaarlijke goederen.</p>	<p>De handleiding staat ter beschikking van een ieder op Intranet gepubliceerd. Dagelijks genereert TMS automatisch een " Crossdock ADR overzicht". In het overzicht worden de zendingen met gevaarlijke stoffen getoond, welke over het Crossdock gaan.</p>
<p>Fysieke ADR controles</p>	<p>ADR kast (equipment) controle – frequentie 1 x per kwartaal ADR transporten controle – frequentie 12 x per kwartaal ADR zendingen controle CRD – frequentie 4 x per maand ADR zendingen controle in TMS (systeemtechnische controle) - frequentie dagelijks</p>
<h4>5. INCIDENTEN EN ONGEVALLLEN</h4>	
<p>Incidenten 2015:</p>	<p>GEEN</p>

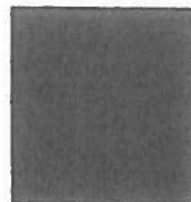


Melding aan autoriteiten	GEEN
In 2015 deden zich geen ongevallen voor	GEEN
Melding aan autoriteiten.	n.v.t.
Aantal staande houdingen van de Rijksverkeersinspectie, KLPD of douane met de geconstateerde feiten.	GEEN
Interne meldingen afwijkingen aangaande ADR in 2015	11 stuks, welke het merendeel toe te wijzen zijn het ontbreken van de juistheid informatie.
Maatregelen die genomen kunnen worden of al hebben plaatsgevonden om de veiligheid te vergroten	Maatregelen die kunnen bijdragen de veiligheid te vergroten of te verbeteren, komen voort uit; - interne controles uitvoeren op documentaties die een ADR zendingen begeleiden en controles op het behandelen/omgaan met ADR zendingen, - input van medewerkers. Deze zaken worden geëvalueerd en waar nodig worden er corrigerende maatregelen doorgevoerd.
6. UITBESTEED VERVOER	
Activiteiten die zijn uitgevoerd door derden in opdracht van de onderneming.	Diverse transport activiteiten in zowel groepage als compleet ladingen zijn in het jaar 2015 uitgevoerd door derden. Dit betreft transporten in binnen- en buitenland. Derden die hier genoemd zijn, zijn geaccepteerde toeleveranciers die getoetst zijn zoals de kwaliteitsprocedure voorschrijft.
Controle op aanwezigheid van een veiligheidsadviseur	Zie punt 1.
7. VERZEKERINGEN	
Komt de transport- en aansprakelijkheidsverzekering nog overeen met de tonnage en de gevarenklassen die worden vervoerd.	De Vervoerders Aansprakelijkheidsverzekering van Rotra is zover niet gebaseerd op tonnage maar op omzet van de vervoerde goederen. De verzekering met betrekking tot ADR goederen vallen onder de VVA-verzekering. Schades door gevolgkosten zijn verzekerd onder de WAM - Werkgeversaansprakelijkheid (zie ook 2002). Bij een onzeker voorval met ADR zal de dekking vallen onder onze verzekering milieu/letselschade aan derden (zijn ook eigen medewerkers). Deze aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven beroepen kent een dekking van EUR 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van EUR 5.000.000,- Indien er bedrijfsschade is, valt dat onder de dekking van bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.





<p>Controle ingehuurde de charters m b t verzekering, veiligheid, betalingen</p>	<p>Nieuwe charters die voor Rotra inzetbaar zijn worden door middel van een proefopdracht getoetst aan de eisen. Een kopie van deze proefopdracht wordt opgeborgen in de ISO-werkmap, en per ingezette charter wordt een dossier gemaakt waar alle relevante gegevens bijgehouden worden. De kwaliteitseisen van Rotra ten aanzien van charters worden tevens bij de proefopdracht meegezonden. Binnen de onderneming is hieruit een lijst voortgekomen, die vermeldt welke toeleveranciers/charters wel of niet geaccepteerd zijn. Met andere woorden er staat beschreven welke charters er wel mogen worden ingezet en welke niet. Dit kan uit diverse aspecten voortvloeien zoals financiën, concurrentie en bestaande conflicten zoals schades.</p>
<p>Welke aanvullende verzekeringen zijn afgesloten.</p>	<p>Wanneer Rotra Forwarding BV goederen vervoert of laat vervoeren, gebeurt dit op basis van vervoerscondities of overall dekking. De vervoerscondities worden bepaald door de vervoersmodaliteit. Daarin bestaan verschillende aansprakelijkheidsbeperkingen zoals; AVC-condities, CMR-condities, Veem-condities(opslag), Montreal 4protocol (luchtvracht) en Hague-Visby rules(zeevracht). De verschillende condities beperken de aansprakelijkheid van de vervoerder/expediteur.</p> <p>De te verzenden goederen zijn in 4 groepen verdeeld: 1) niet licht breekbaar of beschadigbare goederen, 2) chemicaliën en bulkvervoer, 3) keramiek, marmer en aardewerk en 4) auto's en verhuisgoederen. Extra te verzekeren goederen worden door Rotra verzekerd bij Assurantiebedrijf Hoofdstad B.V.. Deze worden apart en vooraf aangemeld bij Hoofdstad door middel van een standaard declaratieformulier. Door middel van een bestaand promillage schema waarop de verschillende groepen en bestemmingen staan vermeld, kan uitgerekend worden welke eventuele extra kosten dit met zich meebrengt voor de opdrachtgever. Dit betreft dan een promillage van de handelswaarde van de te vervoeren goederen.</p> <p>Aanvullende verzekeringen met betrekking tot het vervoer van gevaarlijke stoffen dient iedere opdrachtgever zelf af te sluiten.</p>
<p>Overige en/of opmerkingen</p>	<p>Zie punt 5</p>





Afbeelding 1

rötira ADR rapportage Q1 2015

CONTROLE Q1 2015 SAFETY ADVISOR

Controle	Bevraagd	Bevraagd per week	Bevraagd per maand	Bevraagd per kwartaal	Bevraagd per jaar	Bevraagd per 1000 stuks	Bevraagd per 1000 km	Bevraagd per 1000 ton	Bevraagd per 1000 ton km
* systematisch controle Advies van ADR zendingen crossdock	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
* fysieke controle samenhang ADR zendingen crossdock	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
* Uitsluitend fysieke controle samenhang ADR zendingen crossdock	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
* Controle samenhang met gemiddelde stalen	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja

Alkmaar v.l.g.h.w.s. 2015

Datum: donderdag 14 April 2015

De presentatie levert getuigen van de inhoud aan

W. Berends

H. Romhagen

Afbeelding 2

rötira ADR rapportage Q1 2015

Shipper	Principle	CSU registratienr.	UN-Nummer klasse / PG	Error	Causer	Status	Total shipments
ADR reporting January 2015							
Shipper	Principle	CSU registratienr.	UN-Nummer klasse / PG	Error	Causer	Status	Total shipments
Total number of ADR shipments							1438
ADR reporting February 2015							
Shipper	Principle	CSU registratienr.	UN-Nummer klasse / PG	Error	Causer	Status	Total shipments
	Arkema	49352		Smel SBC	Arkema	closed	
	Duchefa	49352		routing error	Rötira	closed	
	Arkema	50690		incorrect CMR	Arkema	closed	
Total number of ADR shipments		3					2878
ADR reporting March 2015							
Shipper	Principle	CSU registratienr.	UN-Nummer klasse / PG	Error	Causer	Status	Total shipments
	Klingpath	51081		Bug system: number of ADR lines	Rötira	closed	
Total number of ADR shipments		1					5143
ADR reporting total overview Q1 2015							
total shipments		Total					9104
5321		4					9104





Afbeelding 3

CHECKLIST TRANSPORTEN MET GEVAARLIJKE STOFFEN



Naam transporteur _____ Naam chauffeur _____
 Kenteken _____ Aankomst- vertrektijd _____
 Transportnummer _____ Controle plaats _____

Transport modalltelt is stukgoed vervoer

(Vervoer) document (en) aanwezig en conform	Artikel/sectie ADR	Conform
schriftelijke instructie	8.1.2.1 a / 5.4.1 / 5.4.2	Ja / Nee / n.v.t.
vakbekwaamheidcertificaat	8.1.2.1 b / 5.4.3	Ja / Nee / n.v.t.
containerbeladingscertificaat	8.2.1	Ja / Nee / n.v.t.
	5.4.2	Ja / Nee / n.v.t.
Uitrusting, kenmerking en etikettering	Artikel/sectie ADR	Conform
brandbluusers	8.1.4.1 / 8.1.4.3	Ja / Nee / n.v.t.
uitrusting algemeen	8.1.5	Ja / Nee / n.v.t.
uitrusting specifiek	8.1.5 / 3.2 / 8.1.5 / 5.3.3	Ja / Nee / n.v.t.
oranje borden	5.3.2	Ja / Nee / n.v.t.
etikettering voertuig	8.1.3 / 5.3.1	Ja / Nee / n.v.t.
Coili / lading stukgoed	Artikel/sectie ADR	Conform
etiketten	5.2.2.1.1 / 3.2	Ja / Nee / n.v.t.
opschriften	5.2.1.1 / m 5.2.1.7	Ja / Nee / n.v.t.
verpakkingsvoorwaarden	4.1.1	Ja / Nee / n.v.t.
drukhouders	4.1.8.4 / 5.2.2.2.1.2	Ja / Nee / n.v.t.
voorschriften laden, lossen en behandeling	7.5.7.1 / 7.5.11 / 7.5.2 / 7.5.4	Ja / Nee / n.v.t.
Overige voorschriften	Artikel/sectie ADR	Conform
roken / brandgevaarlijke handelingen	7.5.9 / 8.3.5	Ja / Nee / n.v.t.
veiligheidsmaatregelen / inrichtingsvoorschriften	8.3.6 / 0.2.2.1 / 0.2.1 / m 8.7	Ja / Nee / n.v.t.
Na belading te controleren:		Conform
gevaarlabels geplaatst		Ja / Nee / n.v.t.
oranje borden geplaatst		Ja / Nee / n.v.t.
stuwage		Ja / Nee / n.v.t.

De chauffeur bevestigt d.m.v. zijn handtekening dat hij kennis heeft genomen van deze controle

Handtekening chauffeur: _____

Gecontroleerd door W. Berends
Safety Advisor

Handtekening Safety Advisor: _____

Datum / tijd: _____

8. ONDERTEKENING

Veiligheidsadviseur
 Naam
 Functie
 Datum
 Handtekening



Bedrijfsleiding
 Naam
 Functie
 Datum
 Handtekening



25M

P.O. Box 45, NL 6980 AA Doesburg
Verhuellweg 5, NL-6984 AA Doesburg
T +31 313 48 3999
F +31 313 47 6118
E info@rotra.nl · www.rotra.eu



KvK 09045595 VAT nr. NL004744317801 ABN-AMRO Doesburg IBAN NL91 ABNA 0538 8376 08 BIC ABNANL2A

Verslag chauffeursvergadering d.d. 01-05-2015

Aanwezig: [redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted] / [redacted]

Afwezig :-

- 1 Opening van de vergadering**
 - De voorzitter, HROE, heet iedereen welkom en opent de vergadering
- 2 Vorige vergadering:**
 - De notulen van de vorige vergadering (21-11-2014) zijn inhoudelijk goedgekeurd
- 3 Mededelingen / ingekomen stukken**
 - Alle activiteiten welke voorheen door Gillemot Transports NV werden verzorgd worden per 30 maart jl. onder de naam RoTRA Forwarding NV uitgevoerd. Gillemot is al ruim 5 jaar onderdeel van de RoTRA groep en uitgegroeid naar een gelijkwaardige vestiging zoals ieder andere vestiging binnen deze RoTRA groep.
 - Medio oktober dit jaar zal groot onderhoud gepleegd worden aan de IJsselbrug te Doesburg. In 1^o instantie zou dit onderhoud 12-16 weken vergen, echter in samenwerking tussen LTO/RoTRA en de omliggende agrarische bedrijven hebben deze partijen dit terug weten te brengen naar max 6 weken. Verdere info hierover zal t.z.t. gemeld worden.
 - De Container Terminal Doesburg (CTD) heeft vertraging van circa 2 maanden opgelopen doordat een van de onderaannemers failliet is gegaan. Verwachte in gebruik name van de CTD is medio november 2015.
 - De financiële afdelingen, gevestigd aan de Verhuellweg 3, zullen in week 19 gaan verhuizen naar het pand "de Bank" aan de Kraakselaan te Doesburg. Hierdoor wordt er meer ruimte gecreëerd voor diverse overvolle afdelingen.
 - Zoals ook reeds in de laatste chauffeursvergadering is aangegeven, is de Pleij-Route (A325) geen ADR vrije route. Het stuk tussen afslag Elden en het Geiredome is "bebouwde kom" en moet indien mogelijk vermeden worden. De alternatieve route is via de A50 – A12. Via TLN wordt actie ondernomen om deze route vrijgesteld te krijgen voor gevaarlijke stoffen.
- 4 KVGM**
 - De activiteiten/werkzaamheden op en rondom het bedrijventerrein van RoTRA Doesburg zijn sterk groeiende Ook het personenverkeer van m.n. fietsers neemt toe. **Daarom nogmaals het verzoek om op het terrein, maar ook op de Verhuellweg zelf, rustig en bedachtzaam te rijden!** De maximale snelheid aan te passen naar 15 km/u, voor zowel de truck als ook personenauto! Helaas constateren we nog steeds dat niet iedereen zijn snelheid hierop aanpast. Let wel: een ongeluk zit in een klein hoekje!
 - Ondanks herhaaldelijke verzoeken krijgen we nog steeds meldingen over het niet opgeruimd achterlaten van trailers. Regelmatig worden trailers aangetroffen waar houtklossen/vuil/bergen spanbanden etc. in achtergelaten zijn. Wees collegiaal naar elkaar toe en zorg gezamenlijk dat dit niet meer voorkomt!
- 5 Naleving wet- en regelgeving**
 - [redacted] geeft uitleg over zijn nieuwe functie "[redacted]" binnen RoTRA. [redacted] gaat zich o.a. bezig houden met de Code 95 / rij-rusttijden wet / digitale tachograaf TIS-OPTAK / brandstofverbruik / lading zekeren en de coördinatie van onze mentor chauffeurs. Een van de voornaamste doelstellingen is het verbeteren van de kwaliteit.



The below conditions shall apply exclusively to all Roelofsen Transport BV activities, agreements, actions and work to inland road transport for... (small print text)

P.O. Box 45, NL-6980 AA Doesburg
Verhuellweg 5, NL-6984 AA Doesburg
T +31 313 48 3999
F +31 313 47 6118
E info@rotra.nl - www.rotra.eu

KONINKLIJKE
ROELOFSEN TRANSPORT BV



RvK 09045595 VAT nr. NL004744317801 ABN-AMRO Doesburg IBAN NL91 ABNA 0538 8376 08 BIC ABNANL2A

6 Operationeel Transport

- Harm geeft aan in de beslissende fase te zijn v.w.b. de aanschaf van de boordcomputer. De komende weken zal er een keuze gemaakt worden tussen 2 partijen, zodat er over gegaan kan worden tot aanschaf.
- Harm geeft een presentatie over o.a. het ziekteverzuim, dieselvebruik, productiviteit, Crossdock activiteiten / zending aantallen / etc. Uit de cijfers komt met name de sterke groei van de laatste jaren naar voren.
- De komende periode tot medio 2016 zullen er circa 40 trailers vervangen worden voor nieuwe Krone trailers. Tevens zal de gehele 66-serie opgeknapt worden.

7 Operationeel RT werkplaats

- [REDACTED] geeft aan dat de omgang/werkwijze met Krone opleggers anders is dan met die van Pacton's en dan m.n. voor de bumper en het zeil. Er zal een korte memo worden opgesteld met aandachtspunten.

8 Rondvraag

- [REDACTED] geeft aan om efficiënter met pauzes om te gaan. Pauze kan/dient genomen te worden waar het kan! Het kan gedurende een rit best eens voorkomen dat bij bepaalde klanten een pauze gemaakt kan worden. Uiteraard heeft iedereen recht op pauzes en moet deze kunnen nemen.
- [REDACTED] geeft aan dat het tijdig informeren van mankementen aan de garage de laatste tijd erg goed gaat. Dit heeft tot resultaat, minder stilstand van ons materieel. Top voor een ieder die hieraan meewerkt!
- [REDACTED] benadrukt nogmaals de positieve bijdrage van het sneldock proces. Nagenoeg geen vertragingen meer in de ochtenduren.
- [REDACTED] vraagt de status voor de test van pompwagens met starthulp. [REDACTED] zullen hierop actie ondernemen en er een aantal bestellen.
- [REDACTED] vind het jammer dat interne zaken vaak niet bij de chauffeurs terecht komen. Het extern communiceren (via bijv. mail) wordt meegenomen in het nieuwe systeem. Tot die tijd zal er zoveel mogelijk via de prikborden gecommuniceerd worden.
- [REDACTED] geeft aan dat het "op volgorde laden" van trailers af loads regelmatig te wensen over laat. [REDACTED] zal dit opnemen met [REDACTED] / [REDACTED]

De vergadering wordt gesloten.

De volgende vergaderdatum is op:



The following conditions shall apply exclusively to all Roelofsen Transport BV customers agreements across and over, to inland road transport the Agreement Terms and Conditions (ATC - General Transport Terms and Conditions), as deposited in the Civil Office of the District Court of Amsterdam and Rotterdam. To view these conditions in detail or to request a copy of the conditions, which apply to the conditions mentioned above, the applicable version in the road must be deposited. The conditions are also available on our website: www.rotra.eu. We will send you a copy of the terms and conditions free of charge on request.

25N.



that's for sure

Notulen Afdelingsvergadering BU Benelux 3e kwartaal 2015

Datum: 28-09-2015

Aanvang: 10.30 en 14.30 uur.

Aanwezig: [REDACTED]

Afwezig: [REDACTED]

Opening

1. Notulen vorige vergadering zijn reeds verspreid.

2. Mededelingen/ binnengekomen stukken

Nr	Omschrijving		Actie / Wie	Termijn / opvolging
2 A	Zending overzicht en Resultaten Benelux	Bespreking zendingsaantallen en resultaten BU Benelux tot en met Augustus 2015 door HH.	Allen	Allen
2 B	[REDACTED]	Kritisch blijven kijken (dagelijks) of partners ingezet moeten worden ja of nee. Blijf op de afgesproken postcode gebieden letten. Nieuwe partner [REDACTED] vanaf 5/10 Instructie volgt.	[REDACTED]	Allen
2C	Estimatie transportkosten Partners.	Inmiddels al wel een mail over gestuurd. Echter nogmaals benadrukken dat dit in orde moet zijn.	Allen	Allen
2D	iTMS/Smartour	iTMS : [REDACTED] is Key User. Geplande start 1-1-2016. Smartour inmiddels weer opgestart in samenwerking met [REDACTED].	[REDACTED]	Allen
2E	Opleiding Tom en Remco.	Rooster tot eind van het jaar opgesteld met daarin verwerkt de opleiding voor [REDACTED] en [REDACTED] v.w.b. Smartour en Voorplanning. Zodat ze eind van het jaar de 4 diensten beheersen.	Allen	Allen



that's for sure

rötra

3. Algemeen

Nr	Omschrijving	Besproken	Actie / Wie	Termijn / opvolging
3 A	Documenten / papieren toevoegen	Blijf kritisch kijken naar papieren die 's-avonds bijgevoegd moeten worden. Schiphol/Rotterdam. Controle 's-Avonds van de diverse bakken is hierbij cruciaal en mag niet vergeten worden. Geen zendingen met T1 document meegeven aan onze partners.	Allen	Allen
3 B	Locatie EX	Vroege dienst elke ochtend ex check en relevante zaken BU Benelux aftikken. Zendingen voor opslag dagelijks van de vloer af laten halen. Blijven nu te lang op vloer staan, kan niet ivm ruimtegebrek.	Allen	Allen
3 C	Verdubbeling Sneldock	Sneldock verdubbeling is al in gang gezet. Dit blijven aansturen. Loopt op het moment zeer voorspoedig dus complimenten aan allen. Chauffeurs die hier moeilijk over doen doorspelen aan [redacted] of [redacted].	Allen	Allen

4. Personeel en indeling

Nr	Omschrijving	Besproken	Actie / Wie	Termijn / opvolging
4 A	Indeling werkzaamheden Loslijstbevindingen	Ondanks dat er mensen opgeleid gaan worden zitten we komende tijd ruim in ons jasje. Bevindingen loslijsten terugdringen moet ook de komende tijd de hoogste prioriteit genieten. We zien nog teveel bevindingen voorbij komen die voorkomen hadden kunnen worden. Wees pro actief en houd ook andere afdelingen scherp.	Allen	Allen
4 B	Bloktijden Roken	Bloktijden zijn bij iedereen bekend en daar dienen we ons aan te houden. En niet allen tegelijkertijd naar buiten. Dit ivm bereikbaarheid van onze afdeling.	Allen	Allen
4 C	Controleren/motiveren chauffeurs	Blijf chauffeurs controleren en strak vervolgen. Rekening houden met rij/rusttijden voor indeling chauffeurs volgende dag. Tijdig doorgeven wanneer reserve. Schouderklopje op zijn tijd. Wissel af in de ritten.	Allen	Allen



that's for sure

rötra

5. Transport

Nr	Omschrijving	Besproken	Actie / Wie	Termijn / opvolging
5 A	Vertrek en aankomsttijden transporten	Controleren blijft een must. Tevens snelle afhandeling bij binnenkomst, Daar waar mogelijk gelijk auto's op sneldock laten lossen. Dit alles om een snelle doorstroming op het Crossdock te garanderen en wij al het mogelijke hebben gedaan om vertragingen te voorkomen. Hoe minder bevindingen we hebben hoe vlotter het kan verlopen op het Crossdock.	Allen	Allen
5 B	Schiphol doorleveringen en laden stukgoed.	Nieuwe procedure opgesteld door [REDACTED] [REDACTED] verloopt goed. Nu genoeg ACN pashouders dus blijf afwisselen.	Allen	Allen
5 C	Juiste zendingen onder juist transport bij bijvoorbeeld Boland/de Wit	Verloopt nu goed. Goed contact blijven houden met desbetreffende accountmanager.	Allen	Allen
5 D	Pro-actief reageren op vertragingen	Aan allen om alerter te zijn op te late aankomsten bij klanten. Bij een melding vooraf voorkomen we een hoop problemen en klachten. Ook hierin moeten we pro-actief zijn. Blijf hierbij de afdelingen en/of onze accountmanagers informeren.	Allen	Allen
5 E	Voorladen	Standaard minimaal 6/8 trailers z.v.m. aanreiken. Echter wel in samenspraak met loods en int. Afdelingen. Elke ochtend dan ook gelijk check over inzet/afhaling door onze vaste partners.	Allen	Allen
5 F	ICN	Voorlopig geen transport ICN. Echter bij eventuele aanvragen die dan toch nog voorbij komen alert reageren. Zo zien ze wat ze missen dit jaar.	Allen	Allen



that's for sure

rötra

6. Expeditie

Nr	Omschrijving	Besproken	Actie / Wie	Termijn / opvolging
6 A	KPI	Kosten per stop moeten onder de € 32,-- blijven. Dit gaat goed. Nog steeds extra attentie voor aantal stops in de voorplanning.	Allen	Allen
6 B	Bevindingen Loslijsten / Laadlijsten	Streven naar geen enkele bevinding die door loods gesignaleerd wordt. Basis ligt op de Benelux naar chauffeur. Hoe minder bevindingen des te minder werk voor avonddienst/Crossdock, Zorg voor een juiste aankomsttijd in DSB zodat loodsplanning hierop afgestemd kan worden.	Allen	Allen
6 C	Afhalingen CTG	Zeer sterk verbeterd. Controle blijft echter een must. Waarbij Marit nog steeds eerste aanspreekpunt is bij problemen. Aanmeldingen door [redacted] worden dagelijks gedaan. Bij ziekte van [redacted] wordt dit door [redacted] opgevolgd.	[redacted] [redacted]	Allen

7. Rondvraag/Opmerking

Wie	Vraag		Actie / Wie	Termijn / opvolging
[redacted]	Opmerking betreffende Marit	Herstel voorloopt langzaam doch voorspoedig. Hopen haar binnen afzienbare tijd in ieder geval voor halve dagen weer te kunnen verwelkomen.		

Sluiting.

Het volgende Afdelingsoverleg is gepland op: Datum volgt. (4e kwartaal 2015).



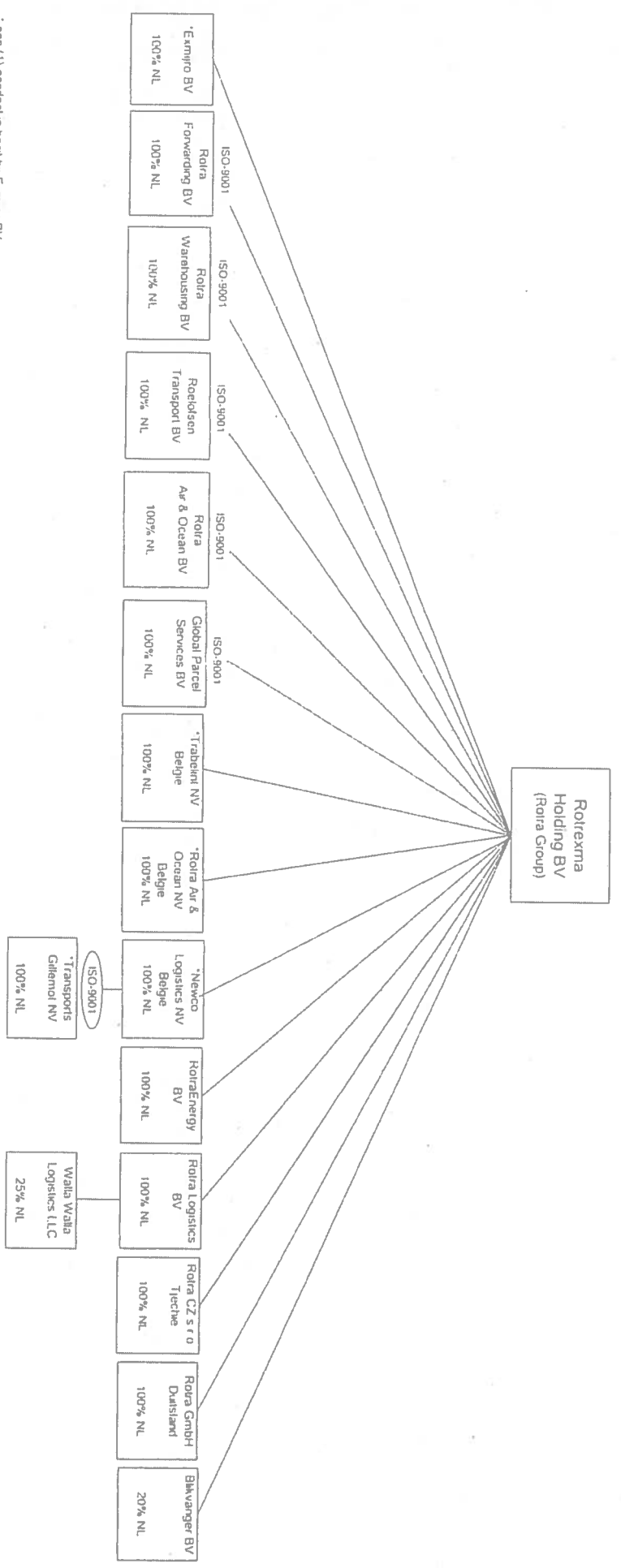
that's for sure

rötra

25. 0

25.0

Organisatieschema Rotrexma Holding (Rotra Groep)



een (1) aandeel in bezit bij Exmpro BV

25. R.

P.O. Box 45, NL-6980 AA Doesburg
Verhuellweg 5, NL-6984 AA Doesburg
T +31 313 48 3999
F +31 313 47 6118
E info@roelofsentransport.nl

ROELOFSEN TRANSPORT BV



KvK 09045595 VAT nr. NL004744317B01 ABN-AMRO Doesburg IBAN NL91 ABNA 0538 8376 08 BIC ABNANL2A

Nieuwsbrief Boordcomputer

De zomer is nu echt begonnen en voor de meeste onder ons begint binnenkort de vakantie, even tijd om zorgeloos te genieten en te doen waar je zin in hebt. Een mooi moment om jullie bij te praten over de laatste ontwikkelingen die we met de boordcomputer doormaken. De laatste nieuwsbrief is alweer een tijdje geleden. We hebben jullie zoveel mogelijk op de hoogte gehouden via de chauffeursvergadering en de druk bezochte workshops tijdens de feestelijke opening van het Benelux kantoor.



Alle boordcomputers zijn aan het begin van dit jaar door onze garage ingebouwd. We hebben enkele maanden de tijd genomen om te wennen aan de basisfunctionaliteiten navigatie, berichtenverkeer en track & trace, de mogelijkheid om de exacte positie van de wagen te zien op de kaart. Na een update van de software en TOMTOM werken de boordcomputers naar behoren en horen we tevreden planners en chauffeurs.



Nu is de fase aangebroken waarin we aan het testen zijn met de activiteitenverantwoording. De geschreven dagstaten zullen vervangen worden door een eenvoudig keuze menu op de tablet, waarin je knoppen kiest die aangeven wat je aan het doen bent. Alleen de activiteiten die niet met rijden te maken hebben hoeft je te registreren, want rijden wordt automatisch vastgelegd. Denk daarbij aan laden, lossen, wachten, aan- of afkoppelen, rust, file, technisch probleem etc.



Alle uren van een rit worden zo digitaal geregistreerd en verwerkt. Deze ritregistratie vormt de basis voor de verloning, samen met de gegevens uit de digitale tachograaf en natuurlijk de geldende CAO regels en standaardisering. De basisafspraken veranderen hier niet door, de uren worden alleen digitaal vastgelegd. Het grote voordeel is dat zowel chauffeurs als medewerkers op kantoor straks minder handmatig werk hoeven te verrichten.

Om tot een goed resultaat te komen zijn we afgelopen juni met een test gestart. We hebben daar twee test groepen voor samengesteld. In Nieuw Amsterdam zijn dat alle chauffeurs en in Doesburg 5 binnenland en 5 buitenland chauffeurs. In deze test houden we zowel de handgeschreven staat als de digitale variant via de boordcomputer bij. We vergelijken de urenstaten die hieruit komen en maken van beide varianten een geschoonde en ongeschoonde staat om te kijken of dat gelijk loopt.



Ook vragen we de testchauffeurs of ze alle activiteiten kwijt kunnen en of het een logische opbouw heeft. De eerste terugkoppeling is positief, we nemen de zomer de tijd om de data goed te analyseren en om samen met de testgroep tot een goed eindresultaat te komen.

Begin september zullen we de exacte datum bepalen wanneer we echt van start gaan met de digitale urenverantwoording. Deze datum zullen we zo snel mogelijk aan jullie melden en sessies organiseren waarin we alle chauffeurs toelichten wat de bedoeling is, trainen in het gebruik van de knoppen en laten zien hoe de nieuwe urenstaat eruit ziet.

We wensen jullie allemaal een heerlijke zomer toe!

Het boordcomputer team

The following conditions shall apply exclusively to all Roelofsen Transport BV quotations, agreements, actions and work to inland road transport the Algemene Vervoersvoorwaarden (AVV - General Transport Terms and Conditions), as deposited with the Clerk's Office of the District Courts of Amsterdam and Rotterdam. To cross border road transport the CMR conditions. With regard to the conditions mentioned above, the applicable version is the most recent one deposited. We will send you a copy of the terms and conditions free of charge on request.



Member of the Ratra Group

25. S.

