

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA 's GRAVENHAGE

Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk

2018-0000007392

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen

Gedragscode kleinzakelijke
financiering

Datum 26 januari 2018
Betreft Gedragscode kleinzakelijke financiering

Geachte voorzitter,

Op 12 april 2017 bent u geïnformeerd over de resultaten van de consultatie naar de effectiviteit en gewenste mate van bescherming voor kleinzakelijke klanten en de vervolgstappen. Een van deze vervolgstappen was het stimuleren van het initiatief van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) om een afdwingbare gedragscode t.b.v. kredietverlening aan kleinzakelijke klanten op te stellen. Hierbij informeer ik u over de door de NVB opgestelde Gedragscode kleinzakelijke financiering.

De Gedragscode is in overleg met de belangrijke stakeholders, waaronder MKB-Nederland en ONL voor Ondernemers, opgesteld. De Gedragscode heeft tot doel meer zekerheid en duidelijkheid te bieden aan kleinzakelijke klanten over de dienstverlening van banken. Met de Gedragscode zijn gedragsnormen expliciet gemaakt en kan de klant de bank hierop aanspreken. In de Gedragscode zijn normen opgenomen over het contact met klanten, de informatievoorziening richting klanten en de bediening tijdens het beheer van de kredietrelatie, waaronder in bijzonder beheer. Om te bepalen of de met de Gedragscode beoogde doelen worden behaald, wordt deze gemonitord en na drie jaar geëvalueerd.

Ik verwelkom de totstandkoming van de Gedragscode voor de kleinzakelijke markt. Ik vind het belangrijk dat de code in de praktijk zal leiden tot een effectievere bescherming van kleinzakelijke klanten. Dit kan bijdragen aan het vertrouwen van de samenleving in de banken.

Hoogachtend,

de minister van Financiën,

W.B. Hoekstra