



> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan:

De Secretaris -generaal van het ministerie van Defensie
De Portefeuillehouder informatievoorziening Veiligheidsberaad
De Korpschef van Politie
De Voorzitter van Ambulancezorg Nederland

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/venj

Contactpersoon
S.W. Geerdes

T 06 183 080 74
M 06 183 080 74
s.w.geerdes@minvenj.nl

Datum 23 december 2016

Onderwerp Maatregelen C2000 gouden uur en LKF

Ons kenmerk
2030883

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij informeer ik u over de maatregelen die voor de werking van C2000 in een Gouden uur zijn afgesproken en over de vaststelling van het Landelijk Kader Fleetmap.

Maatregelen C2000 communicatie Gouden Uur

De afgelopen jaren hebben wij met elkaar belangrijke stappen gezet ten aanzien van het gebruik van C2000. Zo is er met het project portogewoon aan een aantal maatregelen gewerkt om het gebruik van de C2000 portofoon verder te verbeteren. Ervaringen in het buitenland hebben wederom aangetoond dat in het geval van een aanslag of groot incident de gebruikte communicatiesystemen overbelast kunnen raken doordat de vraag naar gesprekscapaciteit het aanbod overstijgt. Tijdens het zogenaamde 'gouden uur' is ongestoorde communicatie randvoorwaardelijk voor interventie(s) en hulpverlening. Om te voorkomen dat in Nederland de communicatie via C2000 verstoord raakt, is multidisciplinair een aantal additionele maatregelen voorgesteld, o.a. de inzet van technische mogelijkheden om prioritaire gespreksgroepen aan te wijzen. De bijbehorende werkwijze bekrachtig ik op advies van het CIO Beraad multidomein. In de bijlage treft u een overzicht van deze maatregelen aan.

Landelijk kader fleetmap

Daarnaast bericht ik u dat ik op advies van het CIO Beraad multidomein het algemene deel van het Landelijk Kader Fleetmap (LKF) heb vastgesteld. Er is mede door de werkzaamheden die nog moeten worden uitgevoerd voor de vernieuwing van C2000 gekozen om voor 2017 geen grote wijzigingen aan te brengen in het LKF. Zoals gebruikelijk is het LKF gepubliceerd op het gesloten

deel van C2000.nl en daarmee beschikbaar voor de
hulpverleningsdiensten.

**Directoraat-Generaal
Politie**
MKC2000

Ik ben verheugd dat bovengenoemde maatregelen in goed overleg
tussen de verschillende hulpverleningsdiensten tot stand zijn
gekomen. Ik verzoek u deze, voor zover al niet gebeurd, zo snel
mogelijk door te voeren.

Datum
23 december 2016

Ons kenmerk
-

De Minister van Veiligheid en Justitie
Voor deze,



W.F. Saris
Waarnemend Directeur-generaal Politie

BIJLAGE: Maatregelen C2000 Contraterrorisme (CT)

In het kader van het reactieconcept C2000 Contraterrorisme (CT) is een aantal maatregelen getroffen, technisch en operationeel. Deze maatregelen zorgen ervoor dat voor elke discipline een gegarandeerde communicatielijns beschikbaar blijft na een terroristische aanslag

Algemene maatregelen

De meldkamer van het verzorgingsgebied, waar de terroristische aanslag plaatsvindt, heeft de volledige regie¹ op de communicatie, en wordt daarbij ondersteund door de volgende afspraken:

- De meldkamer roept alle C2000 gebruikers op tot radiostilte², deze stilte wordt in acht genomen tenzij:
 - Confrontatie subject
 - Spotten subject
 - Doorgeven aantal en positie gewonden
- De meldkamer roept alle C2000 gebruikers op om het gebruik van de noodoproep te vermijden³.

Technische maatregelen en regie op gebruik

Het reactieconcept C2000 CT voorziet in een technische voorziening, de functionaliteit *Pre-Emptive*, voor het garanderen van de communicatie binnen een beperkte set aan gespreksgroepen. Per meldkamer van een verzorgingsgebied en per discipline, zijn de volgende gespreksgroepen voorzien van de genoemde functionaliteit:

- 1 gespreksgroep ten behoeve van de ambulancezorg;
- 1 gespreksgroep ten behoeve van de brandweer;
- 2 gespreksgroepen ten behoeve van de politie/KMar (1 voor directe inzet, 1 voor aanrijdende collega's);
- 4 gespreksgroepen ten behoeve van speciale teams (bijvoorbeeld interventie).

De vastgestelde gespreksgroepen hebben standaard en permanent de genoemde functionaliteit.

De meldkamer van het verzorgingsgebied, waar de terroristische aanslag plaatsvindt, bepaalt zelf het moment van op- en afschalen naar de hieronder beschreven geprioriteerde gespreksgroepen. De meldkamers bepalen op voorhand welke functionaris deze bevoegdheid krijgt, *bijvoorbeeld* de calamiteitencoördinator.

Voorschrift m.b.t. geprioriteerde (Pre-Emptive) gespreksgroepen

Indien gewenst kan een regio of discipline een verzoek tot wijziging indienen via de eigen vertegenwoordiger in het Gebruikersoverleg C2000 of de GARA Klant Beheer Raad.

Zonder toestemming van het multidisciplinair Gebruikersoverleg C2000 of de GARA Klant Beheer Raad worden er geen andere gespreksgroepen, dan die op de landelijk vastgestelde lijst, voorzien van de Pre-Emptive functionaliteit.

De doorgevoerde maatregelen en vastgestelde geprioriteerde (Pre-Emptive) gespreksgroepen zullen worden vastgelegd en formeel vastgesteld in toekomstige versies van het multidisciplinaire Landelijk Kader Fleetmap. De eerstvolgende mogelijkheid daarvoor is het LKF 2018, omdat het LKF 2017 recentelijk al is vastgesteld.

¹ Bij de brandweer voert de hoogst operationeel leidinggevende op straat de regie.

² De oproep tot radiostilte geldt niet voor de brandweermedewerkers.

³ Het gebruik van de noodoproep wordt niet verboden en de noodknop mag worden gebruikt. De vraag aan de medewerkers is wel om te proberen om het gebruik van de noodoproep te vermijden, omdat noodoproepen de hoogste voorrang krijgen in het netwerk en daardoor capaciteit in beslag nemen.

Advies m.b.t. inzet functionaliteit (Pre-Emptive) gespreksgroepen

Het verzoek aan de meldkamer van de regio, waar de terroristische aanslag plaatsvindt, is het volgende:

- Koppel niet een geprioriteerde (Pre-Emptive) gespreksgroep aan een reguliere gespreksgroep (vice versa), omdat dit kan leiden tot verlies van de Pre-Emptive functionaliteit in de koppeling;
- Koppel niet de functionaliteit Emergency Set Up aan een Pre-Emptive gespreksgroep.

Toelichting op mogelijke impact van de maatregelen

De gespreksgroepen die voorzien zijn van de functionaliteit Pre-Emptive zijn bestaande gespreksgroepen. Ook nu deze de Pre-Emptive functionaliteit hebben gekregen kunnen ze gewoon gebruikt worden zonder dat daar extra handelingen voor moeten worden uitgevoerd door de meldkamercentralist of andere gebruikers.

In het onverhoopte geval dat een C2000 opstelpunt "vol" zit, na een terroristische aanslag, kan het gebeuren dat een gesprek op een andere (niet geprioriteerde) gespreksgroep mogelijk wordt afgebroken. Sommige C2000 gebruikers kunnen dan tijdelijk en onverwacht geen communicatie hebben binnen hun gespreksgroep. Vooral voor de Bijzondere Gebruikers en Gelieerden is de kans groot dat, na een terroristische aanslag, de communicatie via C2000 niet meer mogelijk is⁴.

Oefenen en evalueren

In de komende periode zullen de bovengenoemde maatregelen lokaal, regionaal en grootschalig geoefend worden. De C2000 CT maatregelen zullen, mede door de oefeningen, regelmatig geëvalueerd worden en waar nodig aangepast.

Zo'n evaluatie zal in 2017 ook worden uitgevoerd in verband met de technische mogelijkheden van het nieuwe netwerk.

⁴ Standaard hebben de gespreksgroepen van de Bijzondere Gebruikers en Gelieerden een lagere prioriteit in het netwerk dan de gespreksgroepen van de Aangewezen Gebruikers; ambulancezorg, brandweer, politie en Defensie.

Overzicht C2000 CT Pre-Emptive gesprekgroepen per discipline

Discipline: Politie/KMar

Nr:	Gespreksgroep:	Alias:
1	NN Bijstand 01	NN-EBG-01
2	NN Bijstand 02	NN-EBG-02
3	ON bijstand 01	PON-EBG-01
4	ON bijstand 02	PON-EBG-02
5	MD bijstand 01	PMD-EBG-01
6	MD bijstand 02	PMD-EBG-02
7	NH bijstand 1	PNH-EBG-1
8	NH bijstand 2	PNH-EBG-2
9	AD bijstand 01	PAD-EBG-01
10	AD bijstand 02	PAD-EBG-02
11	DH bijstand 01	PDH-EBG-01
12	DH bijstand 02	PDH-EBG-02
13	RT bijstand 01	PRT-EBG-01
14	RT bijstand 02	PRT-EBG-02
15	ZB bijstand 01	PZB-EBG-01
16	ZB bijstand 02	PZB-EBG-02
17	OB bijstand 01	POB-EBG-01
18	OB bijstand 02	POB-EBG-02
19	LB bijstand 01	PLB-EBG-01
20	LB bijstand 02	PLB-EBG-02
21	KMar ⁵	PLA-BIJST-01
22	KMar	PLA-BIJST-02

⁵ Zolang het nieuwe LKF-P nog niet landelijk is geprogrammeerd in alle randapparatuur van de Nationale Politie heeft de KMar bij een inzet in het kader van een aanslag tijdelijk twee PLA gespreksgroepen nodig van de Landelijke Eenheid.

Discipline: Ambulancedienst

Nr:	Gespreksgroep:	Alias:
1	MKA NN Groningen	ANN-BYST-02
2	MKA NN Friesland	ANN-BYST-08
3	MKA NN Drenthe	ANN-BYST-14
4	MKA ON IJsselland en Noord Oost Gelderland	AON-BYST-02
5	MKA ON IJsselland en Noord Oost Gelderland	AON-BYST-08
6	MKA Twente	ATW-BYST-02
7	MKA Gelderland-Midden	AGM-BYST-02
8	MKA Gelderland-Zuid	AGZ-BYST-02
9	MKA Utrecht	AUT-BYST-02
10	MKA Noord-Holland-Noord	ANH-BYST-02
11	MKA Kennemerland	AKE-BYST-02
12	MKA Amsterdam en Zaanstreek Waterland	AAD-BYST-02
13	MKA Gooi- en Vechtstreek	AGV-BYST-02
12	MKA Haaglanden	AHL-BYST-02
13	MKA Hollands Midden	AHM-BYST-02
14	MKA Rotterdam- Rijnmond	ARR-BYST-02
15	MKA Zuid-Holland-Zuid	AZH-BYST-02
16	MKA Zeeland	AZL-BYST-02
17	MKA Midden- en West Brabant	ABM-BYST-02
18	MKA Brabant-Noord	ABN-BYST-02
19	MKA Brabant-Zuidoost	ABZ-BYST-02
20	MKA Limburg-Noord	ALN-BYST-02
21	MKA Limburg-Zuid	ALZ-BYST-02
22	MKA Flevoland	AFL-BYST-02

Discipline: Speciale Diensten

Nr:	Gespreksgroep:	Alias:
1	Interventie Bijz eenheden	PLA-OPS-00
2	Interventie Bijz eenheden	PLA-OPS-01
3	Interventie Bijz eenheden	PLA-OPS-02
4	Interventie Bijz eenheden	PLA-OPS-03

Discipline: Brandweer

Veiligheidsregio:	LKFB-2016:	Oud LKF:
Midden- en West-Brabant	BBM-GBO-510	
Amsterdam en omstreken	BAD-GBO-510	
Brabant-Noord		BBN-OVD1
Drenthe		21-INZET21
Flevoland	BFL-GBO-510	
Fryslân		21-INZET21
Gelderland Midden		BGM-REG-INM
Gelderland-Zuid		BGZ-INM-VC2W
Gooi en Vechtstreek	BGV-GBO-510	
Groningen		21-INZET21
Haaglanden	BDH-GBO-510	
Hollands Midden	BDH-GBO-510	
IJssel-Vecht	BON-GBO-510	
Kennemerland		BKE-REG-INM
Noord- Limburg		BLN-DISTR-RS
Noord- en Oost-Gelderland	BON-GBO-510	
Noord-Holland Noord		BNH-REG-INM
Rotterdam-Rijnmond		BRR-OD-901
Twente		BTW-REG-INM
Utrechts Land		BUT-INMELDEN
Zaanstreek-Waterland	BZW-GBO-510	
Zeeland		BZL-REG-INM
Zuid-Holland Zuid	BZH-GBO-510	
Zuid-Limburg		BLZ-INCIDENT40
Zuidoost-Brabant	BBZ-GBO-510	