

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Directie  
Informatievoorziening en  
Inkoop**

Programma Tolken in de  
Toekomst

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Ons kenmerk**  
2537037

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 5 april 2019  
Onderwerp Nadere toelichting vernieuwde systematiek voor tolk-/vertaaldiensten  
in het JenV-domein

Tijdens het algemeen overleg Rechtspraak op 31 januari 2019 zijn enkele vragen gesteld naar aanleiding van mijn brief over de voortgang van het programma Tolken in de Toekomst (d.d. 13 november 2018).<sup>1</sup> Met deze brief voldoe ik aan de toezegging van de Minister voor Rechtsbescherming om deze vragen schriftelijk te beantwoorden. Tevens informeer ik u over de vernieuwde systematiek voor tolk- en vertaaldiensten in het JenV-domein, deels al beschreven in mijn eerdere brief.

### **Vernieuwde systematiek voor tolkdiensten in het JenV-domein**

Zoals in mijn brief van 13 november 2018 beschreven is een transitietraject naar een vernieuwde systematiek voor tolkdiensten ingezet om een aantal terugkerende problemen op te lossen. De integrale aanpak die is ontwikkeld leidt tot een efficiënte inzet en professionele inkoop van kwalitatief goede tolken en vertalers binnen de Rijksoverheid, met oog voor de vakkundigheid van de beroepsgroep en de wensen vanuit de afnemers, en met ruimte voor innovatie.

#### *Borging van kwaliteit en integriteit*

Het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv) is opgezet om de kwaliteit en integriteit van tolken en vertalers in het justitiële domein te borgen. Goed gebruik van het register zorgt ervoor dat zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers precies weten wat de eisen zijn die aan de tolken en -vertalers gesteld worden die voor rijksoverheidsdiensten worden ingezet. Dat is onder meer essentieel voor een goed verloop van de rechtsgang.

In de huidige situatie zetten rijksoverheidsorganisaties in veel gevallen tolken in die niet ingeschreven staan in het Rbtv terwijl afname uit het register vereist is. Dat betekent dat de kwaliteit en integriteit van een groot deel van de tolken die nu opdrachten voor de overheid verrichten niet op eenduidige wijze wordt geborgd. Hoewel deze niet-registertolken hun opdrachten voor de Rijksoverheid meestal naar tevredenheid uitvoeren, is het problematisch dat niet voor alle partijen duidelijk en transparant is aan welke eisen de niet-Rbtv-tolken voldoen.

---

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/11/13/tk-voortgang-programma-tolken-in-de-toekomst>

Dit kwam duidelijk naar voren bij verschillende integriteitskwesties die zich in de afgelopen jaren hebben voorgedaan ten aanzien van tolken, waarbij bleek dat de informatie-uitwisseling tussen overheidsorganisaties tekortschiet.

De hier beschreven praktijk vormde het uitgangspunt voor een vernieuwd Rbtv. Een register waar de Rijksoverheid met voldoende zekerheid uit kan putten en waarbij voor alle partijen helder en transparant is wat de eisen zijn die aan de kwaliteit en integriteit van een tolk gesteld worden. Met een ruimer aanbod aan tolken om aan de vraag te kunnen voldoen. In het vernieuwde Rbtv worden voor tolken twee inschrijvingsniveaus onderscheiden: één waarvoor taalvaardigheidsniveau C1 wordt gevraagd – het niveau van de huidige Rbtv-tolken – en één waarvoor B2 geldt (niveaus volgens het Europees Referentiekader voor de Talen<sup>2</sup>). De overige eisen, ten aanzien van tolkvaardigheid en integriteit, zijn voor beide inschrijvingsniveaus gelijk. Dat dit zal leiden tot een groter aanbod is gebaseerd op de informatie die we hebben over de niet-Rbtv-tolken die door rijksoverheidsorganisaties ingezet worden: van deze groep is bekend dat zij vaak op een ander taalvaardigheidsniveau werken dan het niveau dat op dit moment geëist wordt voor inschrijving in het huidige Rbtv.

De vernieuwde systematiek zorgt er ook voor dat de vraag naar tolken uit het Rbtv zal stijgen. In de eerste plaats vanuit de afnameplichtige organisaties. Zij blijven exclusief C1-tolken oproepen, zoals in de huidige situatie. Via de nieuwe aanbestedingssystematiek, die onderdeel is van de totale systematiek, hebben we meer instrumenten om erop toe te zien dat een intermediair de juiste tolk voor de juiste opdracht vindt. Dat leidt naar verwachting tot een groter beroep op C1-tolken. De C1-tolken zullen bovendien ook opdrachten krijgen van niet-afnameplichtige overheidsorganisaties, want die gaan ook uit het register putten.

Ook B2-tolken zullen opdrachten krijgen van de niet-afnameplichtige overheidsorganisaties. Die hebben vastgesteld dat ze voor bepaalde gespreksituaties B2-tolken kunnen inzetten. Onder strikte voorwaarden kan ook aan afnameplichtige organisaties een B2-tolk aangeboden worden, als duidelijk is dat er niet of niet tijds een C1-tolk beschikbaar zal komen en de opdrachtgever daarmee akkoord gaat. Voordeel is dan in ieder geval dat de opdrachtgever weet dat hij nog steeds kwaliteit mag verwachten: de eisen voor tolkvaardigheden en integriteit zijn immers hetzelfde voor B2-tolken. Het streven is echter om steeds meer C1-tolken in het register te krijgen, zodat het register ook kan voldoen aan het zwaardere beroep dat er op C1-tolken wordt gedaan. Het terugvallen op B2-tolken voor C1-opdrachten zal dan steeds minder vaak voorkomen.

Tijdens het AO van 31 januari heeft de heer Groothuizen (D66) gevraagd de Tweede Kamer inzicht te geven in de mate waarin elke organisatie met een afnameplicht uit het Rbtv daadwerkelijk Rbtv-tolken inzet dan wel tolken van buiten het register, en met welke motivatie. Tevens heeft hij gevraagd wanneer deze informatie voor het eerst beschikbaar komt. In antwoord daarop wijs ik in eerste plaats op de cijfers over de totale inzet in de jaren 2016 en 2017 die als antwoord op eerdere Kamervragen van D66 en SP op 16 april 2018 beschikbaar

---

<sup>2</sup> Het Europees Referentiekader voor de Talen onderscheidt zes taalvaardigheidsniveaus, verdeeld in twee niveaus voor drie typen taalgebruikers: de basisgebruiker, de onafhankelijke gebruiker en de vaardige gebruiker. Niveau B2 betreft het hoogste niveau van de onafhankelijke gebruiker, C1 het laagste niveau van de vaardige gebruiker.

zijn gesteld.<sup>3</sup> Daarbij is uitgelegd dat wordt uitgeweken naar een tolk buiten het register als een registertolk niet of niet tijdig beschikbaar is. Er is dan sprake van een gemotiveerd uitwijken naar een niet-registertolk. Daarin is voorzien in de Wet beëdigde tolken en vertalers. Verder kan ik melden dat de cijfers over 2018 in de eerste helft van 2019 beschikbaar komen en op de website van het Bureau Wbtv zullen worden gepubliceerd. De monitoring van de afname uit het vernieuwde Rbtv is een belangrijk onderdeel van de nieuwe systematiek, waarover hieronder meer.

Ook de heer Van Oosten stelde tijdens het AO een vraag over het Rbtv. Die betrof de wijze waarop de beheerder de eisen die aan permanente educatie worden gesteld als voorwaarde voor herinschrijving in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv) hanteert. Dit naar aanleiding van een specifieke casus. In antwoord hierop kan ik de heer Van Oosten melden dat voor het verlengen van een inschrijving in het Rbtv wettelijke voorwaarden gelden. Een van die voorwaarden vereist dat de tolk of vertaler aantoont dat hij de noodzakelijke kennis heeft bijgehouden door middel van permanente educatie. Deze systematiek is een gangbare manier van werken bij vele beroepsgroepen. Alleen in het geval van (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid gedurende de inschrijving kan de beheerder van het Rbtv op basis van een ministeriële regeling de betrokken tolk of vertaler geheel of gedeeltelijk vrijstellen van een van de verlengingsvoorwaarden. Concrete casuïstiek kan altijd voorgelegd worden aan de beheerder van het Rbtv.

#### *Borging van de positie van de beroepsgroep*

De vernieuwde systematiek bedient niet alleen de rijksoverheid maar ook de beroepsgroep tolken en vertalers. Hierboven is al uiteengezet dat een zwaarder beroep gedaan zal worden op het Rbtv. Er is nadrukkelijk aandacht voor het goed positioneren van C1-gekwalficeerde tolken, de huidige geregistreerde tolken in het Rbtv, voor het uitvoeren van overheidsopdrachten. Dit is mogelijk omdat we in de vernieuwde systematiek via aanbestedingen veel strakker kunnen sturen op de inzet van de C1-gekwalficeerde registertolken waar dat nodig is. Zo zal de vraag bij intermediairs naar deze tolken op dit taalvaardigheidsniveau duidelijk stijgen. En daarmee ook de prijs die deze C1-tolken voor een opdracht kunnen afspreken. Dit zal meer tolken ertoe zetten zich te kwalificeren voor een inschrijving op C1-niveau.

De intermediairs hebben ook een belangrijke plaats in de nieuwe systematiek. Zij worden via Europese aanbestedingen geselecteerd voor de dienstverlening van tolk- en vertaaldiensten voor de rijksoverheid. In de huidige situatie is het aantal spelers op de markt nog relatief beperkt. Om de positie van tolken in relatie tot de intermediairs te verstevigen en een gezonde markt te ontwikkelen, stimuleren we een groter aantal intermediairs actief te worden op de markt van overheidsaanbestedingen. Dit bereiken we door onze opdrachten gevarieerd en in niet te grote volumes op de markt te zetten. Dit levert de individuele tolk/vertaler meer ruimte op om scherpere keuzes te maken ten aanzien van de voorwaarden waarvoor hij of zij bereid is voor een bepaalde intermediair te werken.

Dat kwaliteit voorop wordt gesteld in de vernieuwde systematiek is voor alle partijen zichtbaar in de aanbestedingen voor tolk- en vertaaldiensten. Daarin zijn

---

<sup>3</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2018/04/16/antwoorden-kamervragen-over-de-uitvoering-van-de-wet-beedigde-tolken-en-vertalers>

heldere kwaliteitseisen geformuleerd. Kwaliteit weegt bovendien zwaarder dan prijs bij gunning. Het voldoen aan het gevraagde niveau van tolken en vertalers is een van de kwaliteitseisen, evenals het structureel aanleveren van informatie over de geleverde diensten. Zo kunnen de doelstellingen gemonitord worden die in de aanbesteding gesteld zijn.

Een belangrijke zorg van de beroepsgroep betreft de tarieven. Voor een groot deel van de dienstverlening is in de huidige situatie sprake van vaste tarieven, die lang niet geïndexeerd zijn. In het licht van aanbestedingen zou het logisch zijn om de tarieven vrij te laten en op de markt tot stand te laten komen. Ik heb er echter voor gekozen om in de aanbestedingen in deze sector een minimumuurtarief voor te schrijven dat ten gunste moet komen aan de tolk/vertaler. Zij hebben hiermee de garantie dat zij ten minste dit tarief krijgen. Het is nadrukkelijk een ondergrens; in de interactie met de intermediair kunnen tolken/vertalers hogere prijzen bedingen. De uitkomst hiervan zal van meerdere aspecten afhangen, zoals de vraag naar een bepaalde taal en/of specialisatie en de kwalificaties van de tolk.

Voor de hoogte van het minimumtarief nemen we de huidige vaste tarieven als uitgangspunt: het reguliere tarief van € 43,89 van het Besluit tarieven in strafzaken (Btis, artikel 4, eerste lid) vormt in de nieuwe systematiek de ondergrens. Ook voor vertalers wordt een minimumtarief geïntroduceerd, gebaseerd op het Btis-tarief in art. 5, onder a, van € 0,079 per woord. Als extra zekerheid voor de beroepsgroep zullen we ook in de reiskostenvergoeding een minimumvergoeding voorschrijven. Daarvoor hanteren we de huidige Btis-reiskostenvergoeding als minimum (artikel 11, tweede lid, onder b): € 0,77 per kilometer. De minimumtarieven zullen jaarlijks mee-geïndexeerd worden via de gebruikelijke indexering van de contracten met de intermediairs.

Terecht vroeg de heer van Nispen (SP) tijdens het AO op 31 januari of ik in gesprek zal blijven met de beroepsgroep, met het oog op het monitoren van de kwaliteit en de positie van tolken en vertalers. Ik heb de beroepsgroep voorgesteld om ideeën aan te dragen om de monitoring gezamenlijk vorm te geven. Het hanteren van een minimumtarief en het vormgeven van een krachtige monitoring zijn twee belangrijke onderdelen van de nieuwe systematiek om gewenste kwaliteit op een hoog niveau te brengen en te houden en de positie van de tolk/vertaler te verzekeren. Ons eigen contractmanagement speelt daar een cruciale rol in en ook het regulier in gesprek treden met de beroepsgroep is daarbij essentieel. Ook zullen we met de beroepsgroep de introductie en overgang naar de nieuwe systematiek monitoren.

#### *Modernere en efficiëntere werkwijzen*

In de ontwikkeling van de nieuwe systematiek zijn ook de werkwijzen van de overheidsorganisaties die tolken inzetten onder de loep genomen. Het invoeren van modernere en efficiëntere werkwijzen draagt op verschillende manieren bij aan de doelstelling van het programma. Ten eerste kunnen ze ervoor zorgen dat tolken een groter deel van hun tijd effectief ingezet worden. Door minder reisbewegingen en minder last-minute annuleringen. Hierbij zal maximaal gebruik worden gemaakt van de toegevoegde waarde van marktpartijen. In de eerste plaats als het gaat om het efficiënt matchen en plannen van tolken. Maar ook zijn zij in het algemeen verder in het benutten van nieuwe technieken dan de overheid. Marktpartijen bieden in de commerciële sector al ruimschoots tolkdiensten op afstand aan via audio/video, terwijl daar nog relatief weinig gebruik van wordt gemaakt bij rijksoverheidsdiensten. Als in aanbestedingen

wordt ingezet op verdere invoering van tolken op afstand dan worden op die manier reisbewegingen en daarmee reiskosten aanzienlijk gereduceerd. Andere (innovatieve) technieken, zoals spraak-naar-tekst-toepassingen, bieden mogelijkheden om de kwaliteit van gesprekken met tolken bij de rijksoverheid te vergroten. Hierbij kan gedacht worden aan het automatisch genereren van een gesprekstrascript, dat in de plaats kan komen van een handmatig opgesteld gespreksverslag. Ook hier kunnen we goed gebruik maken van de kennis die marktpartijen hebben op het vlak van technologie en innovatie.

Ten slotte leveren standaardisering en digitalisering een efficiënter administratief proces op. Hierdoor zullen minder fouten in de bestelling en facturering van tolkdiensten optreden en zullen de administratieve en beheertaken bij een aantal grote rijksoverheidsorganisaties fors gereduceerd kunnen worden.

#### *Samenvattend*

Met de vernieuwde systematiek zetten we een sociaal en rechtmatig stelsel neer, waarmee de kwaliteit en integriteit van tolkdiensten bij de rijksoverheid goed geborgd is. Met de zorgvuldige inrichting van aanbestedingen streven we ernaar de positie van tolken en vertalers te versterken en te sturen op maximale kwaliteit en moderne en efficiënte werkwijzen.

De Minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus