

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Kenmerk

1513979-189270-DMO

Bijlage(n)

-

Uw brief

Datum 23 april 2019
Betreft Match gebruiker - tolk (prikbordfunctie)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Geachte voorzitter,

In de plenaire behandeling van het Wetsvoorstel centraliseren tolkvoorzieningen auditief beperkten leef- en werkdomein, luisterlijnen en vertrouwenswerk jeugd op 7 maart jongstleden heb ik toegezegd uw Kamer te informeren over de wijze waarop de zogenaamde prikbordfunctie van Tolkneta betrokken kan worden bij de centralisering van de tolkvoorzieningen voor auditief beperkten. Dit naar aanleiding van vragen hierover van Kamerlid Bergkamp (D66) tijdens deze behandeling.

Met deze brief kom ik deze toezegging na.

Bij de centralisering van genoemde voorzieningen staat voor mij de keuzevrijheid van de gebruiker om een tolk te kiezen die bij haar of zijn situatie past voorop. Van belang is dat de gebruiker zelf zoveel mogelijk de regie hierover kan voeren.

Bij het kiezen van een tolk zijn er drie mogelijkheden. Ten eerste kan het zijn dat een gebruiker zelf een tolk uitkiest. Ten tweede kan het nodig zijn om te bemiddelen. Dan wordt onder andere gekeken naar de situatie (wat is er nodig) en de methode (wat voor soort tolk). Vervolgens wordt gezocht naar een passende tolk, waarbij ook wordt gelet op de reisafstand. Ten slotte heeft Tolkneta (de huidige opdrachtnemer van het UWV voor het werk- en onderwijsdomein) een werkwijze ontwikkeld, waardoor gebruikers een opdracht kunnen plaatsen op een virtueel prikbord. Tolken kunnen hierop reageren.

Bij de centralisering van het leef-, werk- en onderwijsdomein naar één centraal loket worden in elk geval de eerste twee mogelijkheden aangeboden. Op 27 maart jongstleden heeft er een overleg plaatsgevonden tussen het UWV, de Klankbordgroep centralisatie tolkvoorziening (bestaand uit gebruikers en tolken), Berengroep/Tolkcontact (de huidige uitvoerder van het leefdomein en per 1 juli de opdrachtnemer van het UWV voor de bemiddeling en facturatie) en mijn ministerie. In dit overleg is de prikbordfunctie aan de orde geweest. Naar voren kwam nogmaals het belang dat gebruikers aan deze functie hechten. Daarom heb ik het UWV en Berengroep gevraagd uit te werken hoe binnen de bestaande (financiële) kaders en reeds bestaande mogelijkheden deze functie kan worden gerealiseerd en mij hierover voor 1 juli 2019 te berichten. Uiteraard worden daarbij de gebruikers betrokken. Ik zal uw Kamer over de uitkomsten informeren in de toegezegde brief na 1 juli 2019 over de centralisatie van de voorzieningen.

Tot slot is tijdens de behandeling van het Wetsvoorstel de motie Kerstens (PvdA) aangenomen.¹ Hierin wordt de regering verzocht, samen met belangenorganisaties en het UWV de knelpunten in de huidige regeling in het werkdomein te inventariseren, respectievelijk te bezien of en hoe deze kunnen worden geadresseerd op een wijze waarmee bedoelde participatie optimaal is gebaat. Over de uitvoering van de motie zal ik u in de eerdergenoemde brief, na 1 juli aanstaande, informeren.

Kenmerk
1513979-189270-DMO

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge

¹ Kamerstuk 35.070, nr. 10