



LS 2016/5

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
T.a.v. de heer dr. <sup>10.2.e</sup>  
Directeur-generaal Sociale Zekerheid en Integratie  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

datum	kenmerk	uw kenmerk/brief van	doorkiesnummer
11 december 2015	B11/751545		(010) <sup>10.2.E</sup>
onderwerp		behandeld door/e-mail	
verzoek om toepassing van het instrument SyRI in het samenwerkingsproject Wijkgerichte aanpak kwetsbare buurten Capelle aan den IJssel		<sup>10.2.e</sup> <sup>10.2.e</sup> <a href="mailto:capelleaandenijssel.nl">capelleaandenijssel.nl</a>	

Geachte heer <sup>10.2.e</sup>,

Wij hebben besloten om samen met het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, de Sociale verzekeringsbank, de Inspectie SZW en de Belastingdienst binnen de doelstelling van artikel 64 Wet SUWI samen te werken in het project wijkgerichte aanpak kwetsbare buurten Capelle aan den IJssel.

De genoemde organisaties hebben het voornemen om ten behoeve van de selectie van te onderzoeken risicoadressen gebruik te maken van het instrument Systeem Risico Indicatie en verzoeken u om ten behoeve van het opstellen van de risicoanalyse capaciteit bij de Inspectie SZW ter beschikking te stellen.

De in het project wijkgerichte aanpak kwetsbare buurten Capelle aan den IJssel samenwerkende organisaties zijn van oordeel dat het verzoek voldoet aan de in het Besluit SUWI daaraan gestelde eisen. Het resultaat van deze toetsing is op het bij deze brief gevoegde formulier "Verzoek op grond van artikel 65, 1<sup>e</sup> lid, Wet SUWI en met inachtneming van artikel 5a.1, 2<sup>e</sup> t/m 4<sup>e</sup> lid, Besluit SUWI", vastgelegd.

Met het oog op de voortgang van het project vernemen de in het project wijkgerichte aanpak kwetsbare buurten Capelle aan den IJssel samenwerkende organisaties graag vóór 15 februari 2016 uw antwoord op dit verzoek.

Wilt u bij beantwoording het kenmerk vermelden.

Rivierweg 111	Telefoon: 010 - 2848688
Postbus 70	Telefax: 010 - 2848800
2900 AB Capelle aan den IJssel	BTW nummer: 001877045B05
<a href="http://www.capelleaandenijssel.nl">www.capelleaandenijssel.nl</a>	IBAN: NL41INGB0006691797
<a href="mailto:gemeente@capelleaandenijssel.nl">gemeente@capelleaandenijssel.nl</a>	BIC nummer: INGBNL2A

Dit verzoek wordt mede gedaan namens de in het project Wijkgerichte aanpak kwetsbare buurten Capelle aan den IJssel samenwerkende organisaties.

102 e

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris, ~~de burgemeester,~~

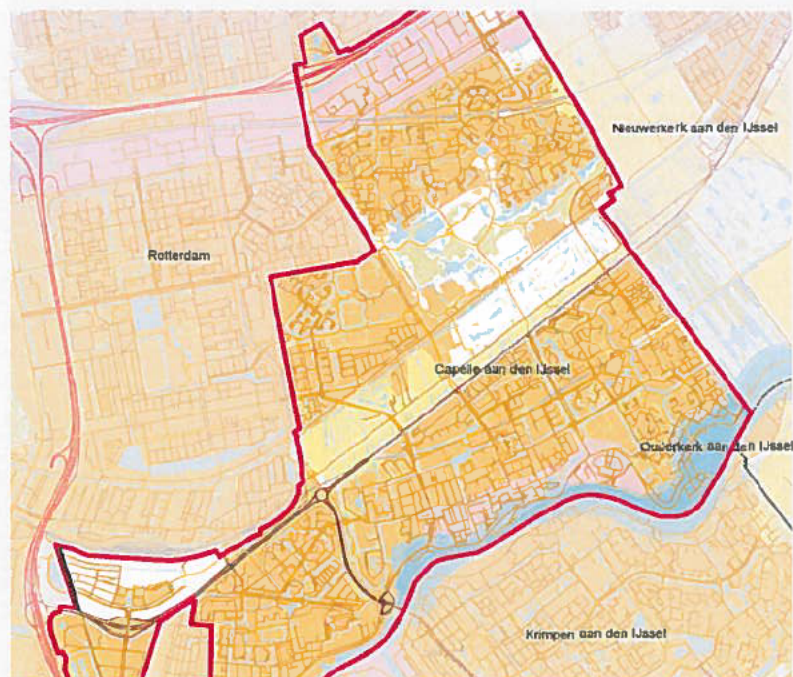
102 e

drs.

Bijlage:

Verzoek op grond van artikel 65, 1<sup>e</sup> lid, Wet SUWI en met inachtneming van artikel 5a.1, 2<sup>e</sup> t/m 4<sup>e</sup> lid, Besluit SUWI

## Projectvoorstel Wijkgerichte aanpak Kwetsbare buurten Capelle a/d IJssel



Gemeente Capelle aan den IJssel

Kenniscentrum Handhaving en Naleving,  
onderdeel van het Expertisecentrum Sociaal Domein van de VNG

## Inhoud

1 Achtergrond .....	3
1.1 Aanleiding .....	3
1.2 Opdrachtgever .....	6
1.3 Projectnaam.....	7
1.4 Risicoanalyse I-SZW .....	7
1.5 Gebruik Interventieteaminformatiesysteem (IVT-Systeem).....	7
2 Projectdefinitie .....	7
2.1 Doelstellingen .....	7
2.2 Activiteiten .....	7
2.3 Relaties met andere projecten.....	8
2.4 Projectrisico's en beperkingen.....	9
3 Organisatiestructuur .....	9
3.1 Verantwoordelijke organisatie .....	9
3.2 Belanghebbende partijen en in te zetten capaciteit.....	9
4 Projectplanning .....	10
5 Communicatie .....	10
6 Bijlage .....	10

## 1 Achtergrond

Een groot aantal wijken in Nederland heeft te kampen met veelzijdige, specifieke problemen, die invloed hebben op de leefbaarheid. Een multidisciplinaire aanpak van deze problemen, middels inzet van Interventieteams vanuit de landelijke interventiestructuur, is een effectief middel om deze leefbaarheid te verbeteren. Daarvoor is het van belang dat er een duidelijk beeld is van:

- de verwachte toegevoegde waarde van een interventieteam,
- het flankerend beleid van de gemeente om problemen bijvoorbeeld als gevolg van behoefte aan zorg en niet gebruik van voorzieningen aan te pakken en
- de nazorg om de resultaten te borgen.

Met een wijkgerichte aanpak wordt beoogd om niet alleen resultaten te behalen in de bestrijding van onder andere fraude en illegale tewerkstelling, maar ook en vooral om de nalevingsbereidheid en de leefbaarheid van de burgers in het betreffende gebied te verbeteren.

In 2003 is door het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) in samenwerking met het ministerie van Financiën een landelijk dekkend netwerk van interventieteams opgezet. In deze interventieteams wordt samengewerkt door de Belastingdienst, de Inspectie SZW Directie Arbeidsmarktfraude, het Uitvoeringinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de gemeenten, de Sociale Verzekeringsbank (SVB), het Openbaar Ministerie, de departementen Financiën, SZW en de later toegetroeden politie. Het doel van de interventieteams is het voorkomen en terugdringen van belasting- en premiefraude, uitkeringsfraude, illegale tewerkstelling en de daarmee samenhangende misstanden.

### 1.1 Aanleiding

Capelle aan den IJssel is een gemeente met ruim 66.000 inwoners en is voor een groot gedeelte direct gelegen aan de stad Rotterdam. Capelle was tot halverwege de twintigste eeuw niet meer dan een dorp, met een kern. Vanaf de vijftiger jaren werden de ene wijk na de andere gebouwd. Wijken die vanaf dat moment vooral bewoond werden door inwoners die vertrokken uit Rotterdam.

De toename van de bevolking leidde ook tot een toename van (klein-)stedelijke problematiek. Doordat de problematiek in de gemeente Capelle aan den IJssel gedurende de jaren verergerde en een grootstedelijk niveau bereikte, zag het college van Burgemeester en Wethouders zich genoodzaakt om daar op te investeren. Hierbij werd het model gebruikt dat al jaren toegepast wordt in de gemeente Rotterdam, namelijk de inzet van Stadsmariniers. In Capelle aan den IJssel zijn twee stadsmariniers actief.

Zij worden in de kwetsbare buurten van Capelle aan den IJssel ingezet en worden meer en meer geconfronteerd met signalen vanuit deze buurten die reden geven tot bezorgdheid. Dit betreffen dan signalen over zowel onveiligheid als knelpunten op het gebied van leefbaarheid.

De vervaging van "normen en waarden" ligt vaak ten grondslag aan deze gevoelens. Anderzijds kan het geldelijk gewin ook een belangrijke rol spelen.

Voorbeelden van dergelijke signalen zijn het ontbreken van bewonersgegevens bij de woningcorporatie (onderhuur) of Basis Registratie Personen, uitkeringsfraude en /of andere vormen van ongewenst gedrag.

Naleving van geldende wet- en regelgeving in de kwetsbare buurten is hierbij in het geding. Het wordt als essentieel gezien dat de overheid laat zien dat deze misstanden niet gedoogd worden, dat hierop wordt toegezien en dat bij niet naleven handhaving en/of repercussie van toepassing is.

Naast de aanpak van misstanden in de buurten, hebben bewoners en ondernemers mogelijk ook behoefte aan ondersteuning op het gebied van het verstrekken van juiste en noodzakelijke informatie rond inkomensondersteunende regelingen. Niet elke bewoner kent immers de weg naar het juiste loket, waardoor men noodzakelijke financiële ondersteuning mis kan lopen.

Om beide facetten – zowel de repressieve- als de pro actieve aanpak – vorm te kunnen geven is een integrale wijkenaanpak noodzakelijk in de meest kwetsbare buurten van Capelle aan den IJssel. Dit betreffen de volgende buurten:

- Hovenbuurt
- Wiekslag
- Hoeken
- Operabuurt
- Gebouwenbuurt

De wijken worden gekenmerkt door de volgende postcodes:

- 2903
- 2905
- 2907

Het totaal aantal geregistreerde huishoudens in deze wijken komt neer op 4586. In deze gebieden komt het totaal aantal geregistreerde en absolute inwoners op 8.367.

Hieronder wordt de huidige situatie in de buurten beschreven. Hiermee wordt getracht een beeld te geven van de aard, ernst en omvang van de situatie in de vermelde buurten. Dit heeft ertoe geleid dat de gemeente Capelle aan den IJssel aan het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG en haar ketenpartners gevraagd heeft ondersteuning te bieden in de aanpak van de problematiek.

De afgelopen jaren zijn de Hoven, Wiekslag en Hoeken door het kabinet aangemerkt als zogenaamd 40+ wijk ('Vogelaarwijk'). Gedurende deze periode is door de gemeente met name ingezet op verbetering van de leefbaarheid in de gebieden. Inmiddels is vastgesteld dat in de Hovenbuurt medio 2018 voor sloop en nieuwbouw wordt gekozen. Dit zorgt er voor dat veel woningen tijdelijk worden verhuurd voor relatief erg lage huurprijzen, hetgeen invloed heeft op de bewonerssaad en samenstelling van de buurt.

Medio 2014 heeft het College van B&W aan beide stadsmariniers een bestuursopdracht verstrekt om de veiligheid in de betreffende buurten te verbeteren.

In juni 2015 is door het Ministerie van Wonen de Wet bijzondere maatregelen grootstedelijk problematiek, oftewel de 'Rotterdamwet' van toepassing verklaard op de betreffende buurten omdat het absorptievermogen van de buurten bereikt was. Momenteel worden criteria onderzocht die moeten leiden tot gecontroleerde instroom van nieuwe bewoners. Op dit moment kampt al 75% van de bewoners van de Hoven met een huurachterstand!

Bij invoering van deze wet verklaarde de belanghebbend wethouder:

'Dit is de wet die je niet moet willen hebben in je stad, maar die wel noodzakelijk is voor deze buurten'

#### Multiprobleem gezinnen

In de genoemde buurten wonen de laatste jaren meer en meer bewoners die zich in het dagelijkse leven alleen maar bezig houden met overleven. Het aantal huishoudens met meervoudige problematiek is in deze buurten aanzienlijk.

Problemen waar deze gezinnen mee kampen zijn divers, complex, structureel en zijn vaak verspreid over meerdere terreinen: het voeren van een huishouding, de maatschappelijke positie van het gezin, de opvoeding, individuele ontwikkeling van de gezinsleden, de relatie tussen de (ex)partners.

Ook is er een meldpunt huisuitzetting opgestart wat de multi-problematiek in combinatie met armoede weergeeft.

Uit registratie blijkt dat in totaal 518 multi-probleem gezinnen in de genoemde buurten wonen. Dit is als volgt onder te verdelen:

- |                 |     |
|-----------------|-----|
| • Hoeken        | 257 |
| • Gebouwenbuurt | 42  |
| • Hoven         | 144 |
| • Operabuurt    | 75  |

#### Wonen

De buurten kennen een aanzienlijke hoeveelheid sociale huurwoningen. Zij hebben mede hierdoor een aantrekkingskracht voor bewoners met een zwakke sociaaleconomische positie. Deze bewoners hebben – zoals gezegd - te kampen met problemen als werkloosheid, onderwijsachterstand en armoede. Daarnaast groeit het aantal bewoners, die geen binding met de wijk heeft, waardoor de wijk

snel en abrupt (ten slechte) verandert. Daarnaast neemt de anonimiteit in de wijk toe. Sociale cohesie neemt hierdoor af binnen de buurten.

De helft van het aantal mutaties (verhuizingen) dat de woningcorporatie registreerde in de afgelopen jaren vindt plaats in deze buurten. Dit is tekenend voor de binding die een bewoner met zijn woonomgeving heeft.

#### Eenoudergezinnen

Het aandeel eenoudergezinnen ten opzichte van gezinnen met kinderen neemt in deze buurten bovengemiddeld toe. Dit kan komen door het hoge aandeel goedkope huurwoningen die zich in deze buurten bevinden.

#### Arbeidsmigranten

Binnen de buurten (met name de Hoven, Wiekslag en Hoeken) is de vestiging van arbeidsmigranten opvallend. Deze arbeidsmigranten komen voor korte of langere periode naar Nederland om inkomen te verwerven. Dit heeft onder meer te maken met de uitbreiding van Europese Unie vanaf 2007 en het vrije verkeer en vrij werken van personen uit deze landen. Veel van deze arbeidsmigranten komen naar Nederland en Capelle aan den IJssel via werkgevers, die hen ook huisvesten. In deze gemeente worden zij gehuisvest in de goedkope woningen in de wijken die al onder druk staan, waardoor de reeds bestaande woonoverlast nog meer toeneemt.

Hun verblijf heeft vaak een tijdelijk karakter, waardoor zij zich niet conformeren aan regels, zoals het inschrijven in de BRP van hun woon- / verblijfplaats. De goedkope woonruimte in de buurten - waar men redelijk anoniem en vaak zonder registratie bij instanties als gemeente en Belastingdienst verblijft - zijn aantrekkelijk. Omdat de arbeidsmigrant zich doorgaans niet registreert bij overheidsinstanties, is het vaak moeilijk een beeld te geven van het verblijf binnen de gemeente. Dit leidt tot onwenselijke situaties op het gebied van een deugdelijk en compleet BRP-bestand en het mislopen van (gemeentelijke) belastinggelden. Daarnaast levert op het gebied van veiligheid illegale bewoning ook een probleem op voor zowel gemeente als woonomgeving.

De invoering van het Register Niet Ingezetenen (RNI) heeft er niet toe geleid dat de arbeidsmigrant, nadat hij werk en huisvesting heeft gevonden, de binding met zijn thuisland opgeeft en zich vestigt in Nederland. Tijdens de uitvoering van de diverse Interventieteamprojecten in Nederland is gebleken dat EU-arbeidsmigranten gedurende langere tijd alleen geregistreerd staan in het RNI zonder dat van hen een feitelijk verblijfsadres bekend wordt.

#### Voorkomende problemen wonen

Hieronder volgen een aantal voorbeelden die een beeld moeten schetsen wat we zoal tegenkomen in de kwetsbare wijken. Bij sommige casussen betrekken we het RIEC:

De kwetsbare buurten bestaan voor het merendeel uit portiekflats waar garageboxen onder zitten. De gemeente is gedurende de afgelopen jaren geconfronteerd met mensen die van deze garageboxen reparatieruimten maakten en 'zwart' reparaties uitvoerden aan voertuigen. Nadat de gemeente op deze illegale ondernemers had gehandhaafd, trof men prijslijsten in betreffende garageboxen aan. Daarnaast werden tijdens controles situaties van diefstal van stroom aangetroffen in de woningen van deze portiekflats.

Tevens ziet men een stijging van bewoners van Antilliaanse afkomst in deze buurten. Deze mensen zijn vanuit Rotterdam-Zuid of vanuit Curacao naar Capelle aan den IJssel verhuisd. Veelal registreren deze mensen zich niet als inwonende bij de gemeente of woningcorporatie en hebben zij geen inkomsten. Gebleken is, dat zij zich wenden tot de Antilliaanse kerk voor (financiële) ondersteuning. Daarnaast zijn tijdens uitgevoerde controles situaties aangetroffen van onderhuur in een woning van de woningbouwcorporatie. Een voorbeeld: de geregistreerde bewoner van een woning was niet aanwezig maar had deze ter beschikking gesteld van Chinese studenten. Een van de studenten had een slaapkamer in de berging van het gebouw. Tijdens de controle bleek dat deze Chinese studenten zich bezig hielden met de handel in melkpoeder voor baby's en jonge kinderen. Daarnaast zijn meerdere gevallen ontdekt waar sprake was van fraude met de Participatiewet uitkering.

#### Betalingsproblemen en schuldenproblematiek

In de genoemde buurten wonen bovengemiddeld veel huurders met betalingsproblemen vergeleken met de rest van de gemeente. Zo blijkt onder meer dat een groot aantal huurders in de Hovenbuurt vanaf januari 2014 na een maand na het afsluiten van een huurovereenkomst de huur al niet meer betaalden. In oktober 2014 bleken nog steeds een ruim aantal bewoners een achterstand in de huurbetaling te hebben, hetgeen kan aantonen dat men in betalingsproblemen verkeert.

Door de gemeente Capelle aan den IJssel worden ongeveer 700 bijstandsuitkeringen verstrekt. Het merendeel van deze uitkeringen komt terecht in de genoemde kwetsbare buurten en de laatste jaren neemt het aantal bijstandsaanvragen in die gebieden fors toe. De verwachting is dat in deze buurten de noodzaak van een bijstandsuitkering in de komende jaren nog meer zal toenemen. In 2014 ontvingen circa 170 inwoners van de betreffende buurten bijzondere bijstand, terwijl dit in heel Capelle aan den IJssel 570 bewoners betroffen.

Vanaf 2012 is het beroep op schuldhulpverlening fors toegenomen in de genoemde buurten als gevolg van een beleidswijziging. Schuldhulpverlening is vanaf 2012 toegankelijker geworden omdat men kan zich vanaf 2012 veel gemakkelijker aanmelden. Men hoeft niet meer de gehele administratie (als die er was) te over leggen. Eenmaal aangemeld is schuldhulpverlening altijd maximaal 3 jaar betrokken.

#### Schoolverzuim

In de betreffende buurten zijn meerdere scholen voor basis- en middelbaar onderwijs gevestigd. Vorig schooljaar (2013 – 2014) zijn 162 meldingen van verzuim van leerlingen binnengekomen. Afgezet tegen 630 in de hele gemeente betekent dit een aanzienlijk aandeel in het totaal. Dit verzuim kan resulteren tot leerachterstanden van betreffende leerlingen en tot overlast of crimineel gedrag. Vroegtijdig schoolverlaten kan een gevolg zijn van dit verzuim.

#### Overige sociale problematiek

Vanuit de buurtmonitor en de armoedemonitor zijn verschillende sociale problemen zichtbaar gemaakt voor de kwetsbare wijken. Een aantal punten zijn hierboven al genoemd zoals schuldhulpverlening. Daarnaast zijn er bewoners die een beroep moeten doen op de voedselbank.

Net als bij alle minimahuishoudens in de gemeente is ook het aandeel kinderen dat opgroeit in een minimahuishouden het grootst in wijken Oostgaarde Noord (Hoeken) en Middelwatering Oost (Hoven, Wiekslag). In beide wijken groeit meer dan een derde van alle kinderen op in een huishouden tot 120 procent Wsm, ver boven het gemeentelijk gemiddelde van 21 procent. Ook in Schenkel en Schollevaar Zuid (Opera- en gebouwenbuurt) groeien meer kinderen op in een minimahuishouden dan in de rest van de gemeente.

Ook het aantal bewoners die langdurig bekend zijn als minimahuishouden komt het meeste voor in de kwetsbare wijken namelijk Oostgaarde-Noord, Middelwatering-Oost en Schollevaar-Zuid:

Bewoners uit de kwetsbare wijken zijn aan het overleven. Integrale aanpak van deze problematiek is zowel noodzakelijk als wenselijk.

## 1.2 Opdrachtgever

De opdrachtgever voor de ketensamenwerking binnen dit project is de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). De LSI delegeert de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van dit project aan de vertegenwoordiger die namens de VNG in de LSI zitting heeft.

De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor het opdrachtgeverschap is belegd bij het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Capelle aan den IJssel. De ambtelijke vertegenwoordiging is belegd bij de stadsmarinier.

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Capelle heeft op dinsdag 01 december 2015 positief besloten over de uitvoering van dit project.



Middels een schriftelijke ronde zijn de leden van het Regionaal Platform Fraudebestrijding Rotterdam – Zuid Holland Zuid worden geïnformeerd over dit project, alsmede zal aan belanghebbende partners toestemming worden gevraagd om deel te nemen aan dit project.

### 1.3 Projectnaam

Het project zal de naam WGA kwetsbare buurten Capelle a/d IJssel dragen.

### 1.4 Risicoanalyse Inspectie-SZW team Onderzoek en Analyse

De inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (I-SZW) zal voor het project Kwetsbare buurten Capelle a/d IJssel een risicoanalyse uitvoeren. De doelgroep is zo omvangrijk dat slechts een uitgevoerde risicoanalyse het mogelijk maakt een verantwoorde keuze te maken welke subjecten geïnspecteerd moeten gaan worden.

Met de I-SZW zijn afspraken gemaakt met betrekking tot ondersteuning risicoanalyse. Conform hetgeen gesteld is in artikel 65 van de Wet Suwi, zal hiertoe formeel aan de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid toestemming worden gevraagd.

### 1.5 Gebruik Interventieteaminformatiesysteem (IVT-Systeem)

Voor de vastlegging van data van interventieteamprojecten wordt standaard het IVT-systeem toegepast.

## 2 Projectdefinitie

### 2.1 Doelstellingen

Deze wijkgerichte aanpak beoogt het bereiken van de volgende doelen:

- Het voorkomen en bestrijden van belasting- en premiefraude, toeslagenfraude, uitkeringsfraude, illegale tewerkstelling, onderbetaling, illegale verwerving van inkomen, illegale bewoning en daarmee samenhangende misstanden.
- Het verder op orde brengen van de Basis Registratie Personen (BRP). Een goede registratie van persoonsgegevens in de BRP is van belang voor zowel burgers als overheden. De overheid gebruikt deze gegevens om haar taken uit te voeren zoals bij het verstrekken van uitkeringen of toeslagen en het heffen van belastingen.
- Vanuit het perspectief van integrale handhaving van de rechtsregels ten aanzien van bovenstaande een bijdrage te kunnen leveren aan het tegengaan van verloedering en het versterken van een gevoel van veiligheid.
- Door middel van publiciteit wordt getracht de spontane nalevingbereidheid van de regelgeving te bevorderen.
- Tevens is het doel het signaleren van zorgaspecten (armoedebestrijding) en deze signalen doorgeleiden naar de daartoe geëigende instanties.
- Het bevorderen van arbeids- en maatschappelijke participatie.

### 2.2 Activiteiten

Op basis van vooraf benoemde risico-indicatoren worden de noodzakelijke gegevens bij de deelnemende partners opgevraagd. Na de informatieverzameling zullen deze gegevens worden gekoppeld in het "Systeem Risico Indicatoren (SYRI)" en vervolgens worden geanalyseerd. Analyse zal door de I-SZW plaatsvinden zowel op risico-indicatoren op het gebied van fraude als op het gebied van zorg / ondersteuning.

Operationele acties worden ingesteld op basis van de analyse alsmede naar aanleiding van binnengekomen tips en andersoortige informatie.

De hieronder vermelde activiteiten zijn niet limitatief en kunnen los van elkaar, al dan niet gelijktijdig, worden verricht.

- Het verrichten van werkplekcontroles;
- Het verrichten van administratieve- en boekenonderzoeken;
- Het verrichten van derden onderzoeken naar aanleiding van verrichte werkplekcontroles of ingestelde boekenonderzoeken;
- Het verrichten van starters- en bedrijfsbezoeken;
- Het verrichten van dossieronderzoek;
- Het verrichten van huisbezoeken;
- Het horen van betrokkenen;
- Het horen van derden;
- Het rapporteren / verbaliseren van onderzoeksbevindingen.
- Het signaleren van misstanden en vroegtijdig onderzoeken waar misstanden zijn ontstaan of hoe gedrag kan worden omgebogen;
- Het uitvoeren van fiscale surveillance;
- Het organiseren van bijeenkomsten voor wijkbewoners en/of ondernemingen;
- Het gericht communiceren met de doelgroep via diverse kanalen.

In het plan van aanpak zullen de doelstellingen puntsgewijs worden uitgewerkt en worden ze zoveel mogelijk SMART geformuleerd. Hierbij zal bij zowel de gemeenten als de landelijke ketenpartners om input gevraagd worden, die meer specifiek ingaan op de problematiek binnen de benoemde buurten.

De inzet van bovenstaande activiteiten / instrumenten heeft tot doel de feitelijke situatie van de betrokkenen inzichtelijk te maken. Naar aanleiding daarvan wordt bevorderd dat aangetroffen misstanden worden opgeheven en/of normalisatie plaatsvindt.

Daar waar bij ondernemers na controles blijkt dat begeleiding/ondersteuning bij de bedrijfsvoering noodzakelijk is, zal gericht worden verwezen naar de hiervoor bestaande organisaties.

Door de gemeente wordt gedurende het project actie ondernomen voor die personen waarbij sprake is van niet gebruik van voorzieningen, zoals bijzondere bijstand, zorg- of huurtoeslag en schuldhulpverlening. Bekendheid met en een beroep kunnen doen op financiële ondersteuning kan iemand zodanig ondersteunen dat hiermee onrechtmatig gedrag voorkomen kan worden. Daarnaast wordt ingezet op actieve begeleiding naar werk (of stage, werkervaringsplaats of vrijwilligerswerk) van personen in een uitkeringssituatie. Niet alleen omdat dit zin geeft aan het leven, maar ook omdat iemand met een uitkering door niet te werken als hij daar wel toe in staat is, van deze uitkering misbruik of oneigenlijk gebruik maakt.

Bij de controles en onderzoeken wordt inzicht verkregen in de situatie van burgers in de wijk. Bij het constateren van bijvoorbeeld armoede, eenzaamheid, schooluitval bij kinderen en dergelijke kan adequaat ondersteuning worden aangeboden of actief doorverwezen worden naar andere instanties.

## 2.3 Relaties met andere projecten

### EROPAF-teams

In de kwetsbare buurten zijn EROPAF-teams actief die bij huishoudens inventariseren of er een hulpvraag aanwezig is en in welke mate men het op 'eigen kracht' redt. In het zogenoemde 'bewonersbestand' registeren de Eropaf-coaches informatie over de huishoudens die zijn aangemeld bij het team. Dit zijn dus huishoudens waar niet alleen een oriënterend huisbezoek is afgelegd, maar die ook een vorm van begeleiding of interventie krijgen van een Eropaf-coach. Uit dit bestand wordt duidelijk wat de kenmerken zijn van deze huishoudens, met welke problemen zij te maken hebben en welke interventies de Eropaf-coaches inzetten.

## Veiligheid

Ook op het gebied van openbare orde en veiligheid staat de leefbaarheid van de buurten onder druk. Crimineel gedrag uit zich door vernielingen, wapenbezit, drugshandel en straatroof. Daarnaast bevinden zich in de buurten, met name in de Hoven/Wiekslag en Nabucco groepen (jongere) criminelen. Deze groepen zijn in beeld bij de politie en gemeente. Een brede inzet is nodig om de overlast van deze jongeren te reduceren tot 'acceptabel' en om te voorkomen dat meelopers niet mee afglijden naar crimineel gedrag.

## Regionaal Informatie- en Expertise Centrum

Binnen de genoemde buurten zijn naast de sociale problematiek steeds meer signalen die mogelijk duiden op ondermijning en ander crimineel gedrag. Het RIEC Rotterdam is aangesloten bij de gemeente Capelle aan den IJssel en zal zich inzetten bij meerdere casussen die binnen deze gebieden vallen.

## 2.4 Projectrisico's en beperkingen

### Randvoorwaarden en risico's:

- Iedere partner dient in zowel kwantitatief als kwalitatief opzicht voldoende mensen en middelen ter beschikking te stellen.
- De partners blijven zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende en passende maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van klanten.
- Gedurende de looptijd van het project wordt ernaar gestreefd de projectmedewerkers zo min mogelijk te laten rouleren.
- Participanten dienen resultaten terug te melden aan de projectleiding.
- Het aantal onderzoeken, gericht op fraude danwel op zorg is vooraf niet te specificeren. Dit is afhankelijk van het aantal signalen uit de risicoanalyse en het aantal beschikbare meldingen, welke op voorhand niet te voorspellen zijn.
- De partners leveren tijdig de benodigde informatie ten behoeve van de analyse. Indien niet of niet tijdig geleverd wordt gaat dit ten koste van de kwaliteit van de analyse of de aanvangstijd van de uitvoerende fase.
- De I-SZW levert de analysegegevens afkomstig uit het "SYRI" tijdig aan. Zo niet dan zal de uitvoerende fase later aanvangen.

## 3 Organisatiestructuur

### 3.1 Verantwoordelijke organisatie

Het project wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de gemeente Capelle a/d IJssel. De projectleiding wordt ondersteund door een regioadviseur van het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG.

De gemeente Capelle aan de IJssel levert een uitvoerend projectleider voor de dagelijkse aansturing voor de duur van het project. Deze wordt begeleid door de projectbegeleider van het K H&N.

### 3.2 Belanghebbende partijen en in te zetten capaciteit

Afdelingen veiligheid en Werk en Inkomen van de gemeente Capelle a/d IJssel, alle ketenpartners, VNG Kenniscentrum H&N.

- Projectleider gemeente; dagelijkse aansturing
- Maandelijks; operationeel controlemoment
- Maandelijks; operationeel casusbesprekingen

## 4 Projectplanning

Vorbereiding : van oktober 2015 t/m januari 2016

Uitvoering : van maart 2016 t/m januari 2017

Afronding : van februari 2017 t/m april 2017

## 5 Communicatie

Voorafgaand, mogelijk tijdens en na afloop van dit project zal door de gemeente Capelle aan den IJssel gecommuniceerd worden met haar bewoners over het voornemen van dit project.

Communicatie leidt tot meerdere doelen:

Bewoners zijn geïnformeerd en kunnen controles verwachten

Bewoners realiseren zich dat hun gedrag mogelijk geleid heeft tot onterechte uitkering of toegekende inkomensondersteunende maatregelen en doen hier vrijwillig afstand van

Bewoners kunnen naar aanleiding van een persbericht melding doen van ongewenste situaties in het projectgebied.

Persberichten worden niet eerder gepubliceerd dan na goedkeuring van alle deelnemende partners.

## 6 Bijlage

Formulier: verzoek om toepassing SyRI.

Brief vraag aan de minister SZW.

Eindrapport

LSI 2018/10

Wijkgerichte Aanpak

Kwetsbare buurten in Capelle aan den IJssel



VNG Kenniscentrum Handhaving & Naleving

## **Inhoudsopgave**

- 1 Managementsamenvatting**
- 2 Algemeen**
  - 2.1 Aanleiding van het Interventieproject
  - 2.2 Doelgroep beschrijving
  - 2.3 Doel van het project
  - 2.4 Looptijd van het project
  - 2.5 Opdrachtgever
  - 2.6 Projectcommunicatie
  - 2.7 Deelnemers projectteam en capaciteit
- 3 Opzet en uitvoering van de actie**
  - 3.1 Bestandkoppeling & Analyse
  - 3.2 Professionele intuïtie
  - 3.3 Controledagen en werkwijze interventieteam
- 4 Bevindingen en resultaten**
  - 4.1 Algemene bevindingen
  - 4.2 Gemeente Capelle a/d IJssel
  - 4.3 Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)
  - 4.4 Sociale Verzekeringsbank
  - 4.5 Belastingdienst
  - 4.6 Woningcorporatie Havensteder
  - 4.7 Zorgpartner Eropaf Team
  - 4.8 Effecten in de samenwerking
  - 4.9 Evaluatie
  - 4.10 Borging
- 5 Conclusies**
  - 5.1 Succesfactoren
  - 5.2 Risicofactoren
  - 5.3 Eindconclusies

## **Bijlage A: Financiële resultaten**

## 1 Managementsamenvatting

In 2014 heeft de gemeente Capelle aan den IJssel het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG (KC) benaderd om een integrale wijkenaanpak voor de meest kwetsbare buurten van Capelle aan den IJssel te organiseren samen met de landelijke ketenpartners. Deze buurten zijn: Hovenbuurt, Wiekslag, Hoeken, Operabuurt en Gebouwenbuurt.

Het projectvoorstel is ingediend bij de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). De LSI heeft in maart 2016 (middels een schriftelijke ronde) haar goedkeuring en opdracht gegeven voor dit project.

In dit projectvoorstel werd tevens een verzoek gedaan aan de minister van SZW, ingevolge artikel 65 van de Wet SUWI, voor het gebruik van het Systeem Risico Indicatoren (SYRI). Op 26 april 2016 is door de minister toestemming gegeven tot het inzetten van SYRI. Waarna deze goedkeuring in de Staatscourant is gepubliceerd.

Naast de algemene in het samenwerkingsconvenant vermelde doelstellingen van het project, zijn de volgende onderwerpen geprioriteerd voor dit project:

- de aanpak van sociale zekerheidsfraude;
- de aanpak van woonfraude;
- de aanpak van fiscale fraude.

Verder zijn door het projectteam de volgende doelstellingen opgepakt:

- het in algemene zin versterken van het vertrouwen in de overheid;
- het op integrale wijze, doelgericht interveniëren bij veiligheids- en leefbaarheidsproblemen in de vorm van aanpak op adres- en/of persoonsniveau;
- verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheidssituatie;
- trachten het norm conform gedrag te beïnvloeden;
- het optimaliseren van de maatschappelijke en economisch zelfstandigheid van mensen;
- overheidsingrijpen en zorgondersteuning mogelijk maken ten aanzien van anonimiteit, illegaliteit en zorg mijddend gedrag.

Niet alle ketenpartners waren bereid om inhoudelijk te participeren binnen dit project. In de voorbereiding bleek dat de politie, Eenheid Rotterdam, zich niet kon verenigen met de inhoud van het LSI convenant van 2003. De teamleiding van het team Capelle aan den IJssel bleef, na overleg, bij het standpunt dat de Wet Politiegegevens geen ruimte bood tot samenwerken en het delen van informatie. Vanuit de LSI is getracht hierin te bemiddelen, maar uiteindelijk werd de keuze van het team gerespecteerd. Wel werd de toezegging gedaan dat de politie in de rol van 'sterke arm' zou participeren, waar noodzakelijk.

Met de Inspectie SZW is de afspraak gemaakt, dat zij, indien noodzakelijk zou participeren. Een inspecteur Arbeidsmarktfraude was hiervoor beschikbaar gesteld.

Om tot onderzoekwaardige signalen te komen is door de projectleiding contact gelegd met de deelnemende ketenpartners en de diverse afdelingen binnen de gemeente.

Op 1 april 2016 is gestart met de operationele fase van de wijkgerichte aanpak in Capelle aan den IJssel. In februari 2017 zijn de laatste casusbesprekingen geweest en in maart 2017 heeft het projectteam geëvalueerd.

De start van de operationele fase van het project ligt voordat toestemming werd verkregen voor toepassing van SyRI. Een vertraging in dit proces leidde ertoe dat gekozen werd om te starten met reeds bekende signalen bij de deelnemende partijen. In de afstemming met het Inlichtingen Bureau (IB) is gebleken dat het op het gebied van de capaciteit niet mogelijk was om voor twee projecten (Capelle ad IJssel en Eindhoven) gelijktijdig data te verzamelen, te anonimiseren en te koppelen. Tevens waren bij de koppeling van data bepaalde velden onjuist ingevuld, waardoor koppelingen niet optimaal benut konden worden. Gedurende de uitvoering van dit project is met de medewerkers van het IB en de Inspectie SZW, afdeling Onderzoek en Analyse, gesproken over de kwaliteit van de analyse, waarin bovenstaande werd bevestigd.

In het project is nadrukkelijk de afstemming en verbinding gezocht tussen handhaven en zorg. Dit betekent dat in sommige situaties alleen handhaven niet voldoende was, maar dat er ook perspectief werd geboden. Het nemen van eigen verantwoordelijkheid werd gestimuleerd.

Totaal zijn 113 dossiers (adressen) onderzocht.

Daarnaast zijn er vanuit SyRI 41 adressen geleverd voor het projectteam.

De aangeleverde signalen vanuit SyRI hebben niet tot een nader onderzoek geleid. Dit is gelegen in het feit dat het veelal om al bekende informatie ging (bijstandsdossier, BRP, inmiddels achterhaalde informatie of bv een rekening bij een bewindvoerder).

Zes dossiers werden overgedragen aan de gemeente Capelle aan den IJssel en zes dossiers werden overgedragen aan het Erop af team.

Na afloop van het project is met zowel de leden van de stuurgroep, als de leden van de projectgroep teruggekeken op dit project. Daarbij is vastgesteld dat het project waardevol is geweest voor zowel gemeente als deelnemende partners. Vooraf was de probleemstelling van de buurten wellicht onvoldoende benoemd. Tijdens de uitvoering van het project bleek dat integrale aanpak in deze buurten zeker noodzakelijk was.



## 2 Algemeen

### 2.1 Aanleiding van het Interventieproject

Capelle aan den IJssel is een gemeente met ruim 66.000 inwoners en is voor een groot gedeelte direct gelegen aan de stad Rotterdam. Capelle was tot halverwege de twintigste eeuw niet meer dan een dorp, met een kern. Vanaf de vijftiger jaren werden de ene wijk na de andere gebouwd. Wijken die vanaf dat moment vooral bewoond werden door inwoners die vertrokken uit Rotterdam. De toename van de bevolking leidde ook tot een toename van (klein-)stedelijke problematiek. De afgelopen jaren werden de Hoven, Wiekslag en Hoeken door het kabinet aangemerkt als zogenaamde 40+ wijk ('Vogelaarwijk'). Gedurende deze periode is door de gemeente voornamelijk ingezet op verbetering van de leefbaarheid in de gebieden.

De Hovenbuurt wordt, naar verwachting, medio 2018 gesloopt. Dit zorgt er voor dat veel woningen tijdelijk worden verhuurd voor relatief erg lage huurprijzen, wat invloed heeft op de bewonerssaad en samenstelling van de buurt.

Doordat de problematiek in de gemeente Capelle aan den IJssel gedurende de jaren verergerde en een grootstedelijk niveau bereikte, zag het college van Burgemeester en Wethouders zich genoodzaakt om daarop te investeren. Hierbij wordt het model gebruikt dat al jaren toegepast wordt in de gemeente Rotterdam, namelijk de inzet van Stadsmariniers. In Capelle aan den IJssel zijn twee, inmiddels vier en in de tijd van de WGA ook al drie stadsmariniers actief. Zij worden in de kwetsbare buurten van Capelle aan den IJssel ingezet. Zij worden meer geconfronteerd met signalen vanuit deze buurten die reden geven tot bezorgdheid. Dit betreffen dan signalen over zowel onveiligheid als knelpunten op het gebied van leefbaarheid. Voorbeelden van dergelijke signalen zijn het ontbreken van bewonersgegevens bij de woningverhuurder (onderhuur) of Basis Registratie Personen (BRP), uitkeringsfraude en /of andere vormen van ongewenst gedrag (ondermijning).

Medio 2014 werd door het College van B&W aan twee stadsmariniers een bestuursopdracht verstrekt om de veiligheid in de betreffende buurten te verbeteren.

In juni 2015 werd, op verzoek van de gemeente, door het Ministerie van Wonen en Rijksdienst de Wet bijzondere maatregelen grootstedelijk problematiek, oftewel de 'Rotterdamwet' van toepassing verklaard op de betreffende buurten, omdat het absorptievermogen van de buurten bereikt was.

Naast de aanpak van misstanden in de buurten, hebben bewoners en ondernemers mogelijk ook behoefte aan ondersteuning op het gebied van het verstrekken van juiste en noodzakelijke informatie rond inkomensondersteunende regelingen. Niet elke bewoner kent immers de weg naar het juiste loket, waardoor men noodzakelijke financiële ondersteuning mis kan lopen.

Om zowel de repressieve (handhaven)- als de preventieve aanpak (informatieverstrekking) vorm te kunnen geven werd een integrale wijkenaanpak geïnitieerd in de meest kwetsbare buurten van Capelle aan den IJssel.

Dit betreft de volgende buurten:

- Hovenbuurt
- Wiekslag
- Hoeken
- Operabuurt
- Gebouwenbuurt

In de genoemde buurten wonen de laatste jaren meer en meer bewoners die zich alleen maar bezig houden met overleven.

## 2.2 Doelgroep beschrijving

Het project heeft zich voorafgaand aan de uitvoering gericht op de volgende doelgroepen:

### - Eenoudergezinnen

Het aandeel eenoudergezinnen ten opzichte van gezinnen met kinderen neemt in deze buurten bovengemiddeld toe.

### - Arbeidsmigranten

Binnen de buurten (met name de Hoven, Wiekslag en Hoeken) is de vestiging van arbeidsmigranten opvallend. Deze arbeidsmigranten komen voor korte of langere periode naar Nederland om inkomen te verwerven. Hun verblijf heeft vaak een tijdelijk karakter, waardoor zij zich niet conformeren aan regels, zoals het inschrijven in de BRP.

De invoering van het Register Niet Ingezetenen (RNI) heeft er niet toe geleid dat de arbeidsmigrant, nadat hij werk en huisvesting heeft gevonden, de binding met zijn thuisland opgeeft en zich vestigt in Nederland.

### - Voorkomende problemen wonen

De kwetsbare buurten bestaan voor het merendeel uit portiekflats waar garageboxen onder zitten. Deze beschrijving is vooral van toepassing op de Hoven/ Wiekslag. Tijdens eerder uitgevoerde controles zijn situaties aangetroffen van onderhuur in een woning van de woningverhuurder. Daarbij zijn gevallen ontdekt waar sprake was van fraude met de Participatiewet uitkering.

### - Betalingsproblemen en schuldenproblematiek

In de genoemde buurten wonen bovengemiddeld veel huurders met betalingsproblemen vergeleken met de rest van de gemeente. Zo blijkt onder meer dat een groot aantal huurders in de Hovenbuurt vanaf januari 2014, een maand na het afsluiten van een huurovereenkomst, de huur al niet meer betaalden.

### - Grote druk op uitkeringen

Door de gemeente Capelle aan den IJssel worden ongeveer 700 bijstandsuitkeringen verstrekt in het gebied. Het merendeel van deze uitkeringen wordt verstrekt aan bewoners van de genoemde kwetsbare buurten en de laatste jaren neemt het aantal bijstandsaanvragen toe.

#### - Overige sociale problematiek

Vanuit de buurtmonitor en de armoedemonitor zijn verschillende sociale problemen zichtbaar gemaakt voor de kwetsbare wijken. Een aantal punten is hierboven al genoemd, zoals schuldhulpverlening. Daarnaast zijn er bewoners die een beroep moeten doen op de voedselbank.

Net als bij alle minimahuishoudens in de gemeente is ook het aandeel kinderen dat opgroeit in een minimahuishouden het grootst in wijken Oostgaarde Noord (Hoeken) en Middelwatering Oost (Hoven, Wiekslag). Ook in Schenkel en Schollebaar Zuid (Opera- en Gebouwenbuurt) groeien meer kinderen op in een minimahuishouden dan in de rest van de gemeente.

Integrale aanpak van deze problematiek was daarom noodzakelijk en wenselijk.

### 2.3 Doel van het project

Naast de algemene in het Samenwerkingsconvenant Interventieteams vermelde doelstellingen, zijn er tevens doelstellingen specifiek door en voor de gemeente Capelle aan den IJssel vastgesteld, te weten:

- een bijdrage leveren aan de optimalisering van de BRP van de gemeente Capelle aan den IJssel;
- het multidisciplinair in behandeling nemen en uitwerken van signalen gerelateerd aan uitkeringen, (gemeentelijke) belastingen, woonfraude, fiscale fraude en toeslagfraude.

Verder zijn door het projectteam de volgende doelstelling opgepakt

- het in algemene zin versterken van het vertrouwen in de overheid;
- het op integrale wijze, doelgericht interveniëren bij veiligheids- en leefbaarheidsproblemen
- in de vorm van aanpak op adres- en/of persoonsniveau;
- verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheidssituatie;
- trachten het norm conform gedrag te beïnvloeden;
- het optimaliseren van de maatschappelijke en economisch zelfstandigheid van mensen;
- overheidsingrijpen en zorgondersteuning mogelijk maken ten aanzien van anonimiteit, illegaliteit en zorg mijndend gedrag.

### 2.4 Looptijd van het project

#### Verkennde- en Voorbereidende fase (juni 2014 – maart 2016)

De Verkennde- en Voorbereidende fase is gestart in in het najaar van 2014. Een verkennend gesprek is gevoerd tussen een van de stadsmariniers en medewerkers van het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG (KC). Op basis van dit gesprek is de gemeente begonnen met het beschrijven van de lokale problematiek; vaststellen van gebieden waar een multidisciplinaire aanpak noodzakelijk was en het intern organiseren van een gemeentelijk projectteam.

Door het KC werd contact gezocht met belanghebbende ketenpartners, gesprekken gevoerd met vertegenwoordiging van de woningcorporatie en een projectvoorstel ten behoeve van het Regionaal Platform Fraudebestrijding en de Landelijke Stuurgroep Interventieteams. Tevens werd een aanvraag inzet Systeem Risico Indicatoren (SYRI) ten behoeve van de minister van SZW opgesteld.

Door de deelnemende ketenpartners werden binnen de eigen organisatie signalen verzameld, data geleverd voor het vullen van SYRI en medewerkers aangewezen om deel te nemen aan dit project. De aanvraag van SYRI leverde vertraging op bij de start van dit project. Daarom is gekozen om eerder te starten met het uitvoeren van controles en onderzoeken, op basis van reeds aanwezige signalen. Daarnaast bleek bij het bouwen van SYRI datakoppelingen niet herkenbaar te zijn, waardoor SYRI nauwelijks voor aanvullende waarde binnen het project is gebleken. Door de LSI en de betrokken partijen (Inlichtingenbureau en Inspectie SZW) is hierover reeds geëvalueerd.

Tijdens de voorbereidende gesprekken bleek dat voor de Inspectie SZW per definitie weinig belang is bij het controleren van woonsituaties. Hun werkzaamheden zijn gelegen op de werkplek en in arbeidsomstandigheden. Wel werd een inspecteur Arbeidsmarktfraude (AMF) gekoppeld aan dit project, in het geval van aantreffen van arbeidsmigranten waarbij twijfels over werk en inkomen rezen.

Tevens bleek dat de politie, eenheid Rotterdam - team Capelle ad IJssel, zich niet wilde binden aan het LSI convenant van 2003. Men nam het standpunt in dat de Wet Politiegegevens geen ruimte bood om informatie met deelnemende partijen te delen. Men deed wel toezegging om als 'sterke arm' op te treden tijdens controles. De Afdeling Vreemdelingen Identificatie en Mensenhandel participeerde wel actief in dit project.

#### **Operationele fase (april 2016 – december 2016)**

De operationele fase bestond uit het analyseren van de resultaten uit SYRI, deze te koppelen aan de reeds aangeleverde signalen, afkomstig uit professionele intuïtie en het plannen en organiseren van casusbesprekingen en controledagen.

De controle dagen werden elke twee weken gepland. Elke controle werd voorafgegaan van een casusbespreking, waar de laatst bekende informatie over te bezoeken adressen doorgenomen werd. Deze fase werd gestart op 1 april 2016 en is feitelijk geëindigd op 1 april 2017. De operationele fase is, met goedkeuring van de deelnemende partijen voor een periode van drie maanden verlengd. De LSI is hier over schriftelijk in kennis gesteld.

#### **Afrondende- en Evaluatie fase (vanaf april 2017)**

Na afloop van dit project is het project geëvalueerd door zowel de project medewerkers als de stuurgroep leden. Tevens heeft elke deelnemende organisatie de onderzoeken afgerond (voor zover mogelijk) en resultaten gedeeld met de projectleiding. De evaluatie vond in beide gevallen plaats in maart 2017.

## 2.5 Opdrachtgever

De opdrachtgever voor de ketensamenwerking binnen dit project is de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). De LSI delegeert de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van dit project aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Capelle aan den IJssel. De ambtelijke uitvoeringsverantwoordelijkheid is belegd bij de stadsmarinier.

Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Capelle heeft op dinsdag 1 december 2015 positief besloten over de uitvoering van dit project. Het Regionaal Platform Fraudebestrijding heeft vervolgens, middels een schriftelijke ronde in medio december 2015 goedkeuring gegeven aan het projectvoorstel. Het projectvoorstel is vervolgens ter goedkeuring voorgelegd aan de LSI. Deze heeft middels een schriftelijke ronde in maart 2016 haar goedkeuring op het voorstel en opdracht tot uitvoeren van dit project gegeven.

Een aanvraag toepassing SYRI (Systeem Risico Indicatoren) werd ingediend bij de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Deze toestemming is door hem gegeven en gepubliceerd in de Staatscourant van 26 april 2016.

## 2.6 Projectcommunicatie

In de voorbereidende fase werd er een persbericht opgesteld en door de gemeente gebruikte media gecommuniceerd, zowel intern als extern.

In de operationele fase werd medio mei 2016 een bewonersbrief verstuurd, waarin alle bewoners binnen het projectgebied zijn geïnformeerd over het doel van het project en de periode waarin de controles zouden plaatsvinden.

Binnen het projectteam werd gewerkt met een wettelijk bepaalde (beschermende) werkomgeving om privacygevoelige informatie uit te wisselen.

## 2.7 Deelnemers projectteam en capaciteit

Deelnemers aan het project bestonden uit de in het landelijk convenant vermelde **ketenpartners**:

Belastingdienst/Belastingen & Toeslagen, -MKB	2 medewerkers
Afdeling Vreemdelingen Identificatie en Mensenhandel	1 medewerker
Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	1 medewerker
Sociale Verzekeringsbank (SVB)	1 medewerker
Inspectie SZW (afdeling O&A)	1 medewerker
Inspectie SZW (afdeling AMF)	1 medewerker
Gemeente	6 medewerkers

De volgende medewerkers vanuit de gemeente namen deel aan het projectteam

Sociale Zaken	2 medewerkers
Projectleider	1 medewerker
Projectondersteuner	1 medewerker
Publiekszaken	1 medewerker
Stadsmarinier	1 medewerker
Ondersteuning vanuit de KCHN werd verzorgd door	1 medewerker

### 3 Opzet en uitvoering van de actie

Integraal werden, in handhavende zin, uitkeringsfraude, fiscale fraude, woonfraude en daarmee samenhangende misstanden aangepakt, dan wel bij de desbetreffende instanties gemeld. Daarbij is ook zorg geboden en aandacht besteed aan kwetsbare burgers en hun toekomstperspectief.

#### 3.1 Bestandskoppeling & analyse

De toepassing van SyRI heeft in de voorbereiding van dit project tot vertraging geleid. In de afstemming met het Inlichtingen Bureau (IB), bleek dat het op het gebied van de capaciteit niet mogelijk was om voor twee projecten gelijktijdig data te verzamelen, te pseudonimiseren en te koppelen. Tevens bleek dat bij de koppeling van data velden onjuist waren ingevuld, waardoor koppelingen niet optimaal benut konden worden.

#### 3.2 Professionele intuïtie

Tijdens de operationele fase zijn door de deelnemende organisaties gegevens bij elkaar gebracht die volgens hen nadere aandacht behoeften. Deze gegevens zijn ontleend aan de professionele intuïtie en de eigen registratie methoden van de deelnemende organisaties. Door op basis van deze gegevens de juiste vragen te stellen is een beeld ontstaan dat het mogelijk maakte de controles uit te voeren. De kracht van het bijeenbrengen van meerdere ketenpartners en externe partners is andermaal aangetoond

#### 3.3 Controledagen en werkwijze projectteam

De te bespreken verwonderadressen werden vooraf aan het overleg aan de leden van het projectteam verstrekt met het verzoek de informatie aan te leveren. Per adres wordt een dossier opgemaakt met daarin voor de controles relevante informatie en een casuslijst waar alle informatie vanuit de verschillende partijen in werd verwerkt. Bij de verschillende welzijnsinstanties is nagegaan of ingezette zorgtrajecten nog actueel waren, zodat een goede afweging gemaakt kon worden of handhaven een mogelijk zorgtraject zou kunnen frustreren. Hiermee is beoogd om personen in beeld te brengen die mogelijk geen gebruik maakten van zorg en hen een juiste verwijzing te geven aan een van de partners in de zorgketen.

Elke twee weken vond een overleg met het projectteam plaats. Dit gebeurde onder de leiding van de gemeentelijke projectleider.

In de briefing werd door de leden van het projectteam de voor het betreffende adres relevante informatie gedeeld. Tijdens de briefing vond tevens de operationele verdieping plaats en werd in overleg bepaald wie van de partners de controles zou uitvoeren en daarmee “dossiereigenaar” werd. Ook werd tijdens de briefing bepaald wat in de betreffende casus de juiste route van aanpak was. Bijvoorbeeld handhaving met aansluitend zorg of zorg met handhaving als stok achter de deur. Voorafgaand aan elke controle is aan de bewoners, middels een bewonersbrief informatie over het doel van het bezoek verstrekt.

De medewerkers van het team hebben zich, zoals gebruikelijk, bij elke controle gelegitimeerd. De bewoner werd om toestemming gevraagd om de woning te mogen betreden. Na de controles werd er door de leden van het projectteam een verslag van het huisbezoek opgesteld. De informatie en acties over de behandelde en bezochte verwonderadressen werd in de dossiers in het systeem van de gemeente gebundeld.

## **4 Bevindingen en resultaten**

In dit hoofdstuk worden de kwantitatieve resultaten en de bevindingen van het project beschreven.

### **4.1 Algemene bevindingen**

In de periode van 1 april 2016 tot 1 maart 2017 hebben in totaal 15 casusbijeenkomsten plaatsgevonden in Capelle aan den IJssel. Er zijn 113 verwonderadressen behandeld, welke tot verschillende acties hebben geleid. Niet alle acties hebben tot een nader onderzoek of een (financieel) resultaat geleid. Sommige acties waren bijvoorbeeld alleen gericht op de aanlevering van extra informatie of het uitvoeren van een her controle.

Hieronder worden de activiteiten per deelnemende organisatie of afdeling beschreven. Voor een gedetailleerd overzicht van de financiële resultaten wordt verwezen naar bijlage A, financiële pagina.

### **4.2 Gemeente**

#### **4.2.1 Afdeling Sociale Zaken (Sociale Recherche)**

Door de Sociale Recherche van de afdeling Sociale Zaken van de gemeente Capelle aan den IJssel zijn 52 fraudeonderzoeken ingesteld. Dit leidde 15 keer tot beëindiging van een uitkering Participatiewet. Tevens is er in een andere gemeente een PW-uitkering beëindigd n.a.v. een onderzoek vanuit het Wga postcodegebied. Het beëindigen van een uitkering levert de gemeente een gemiddelde besparing van €14.400 op. Dit houdt in, dat voor dit project de besparing € 216.000 opgevoerd zal worden. Het Rijk rekent drie keer het gemeentelijke bedrag, hetgeen neerkomt op een besparing van €648.00. Er is voor een totaalbedrag van € 98.835 teruggevorderd en een bedrag van totaal

€ 2.390 aan boetes opgelegd. Tijdens het schrijven van dit eindrapport heeft de afdeling Sociale Zaken nog twee boete zaken openstaan. Daarnaast heeft de Sociale Recherche nog 202 adressen in het projectgebied onderzocht. Deze adressen of aan hen gerelateerde adressen zijn besproken in de projectteamoverleggen. Indien bleek dat de adressen niet bijstand gerelateerd waren, dan werden zij, na administratief onderzoek, door de overige partners afgehandeld of terzijde gelegd.

**Financiële feiten:**

Beëindigde uitkeringen (15)	€ 216.000 (besparing)
Terugvorderingen	€ 98.835
Boetes	€ 2.390

**Totaal (voorlopig) resultaat gemeente € 317.225**

**4.2.2 Publiekszaken**

Vanuit de afdeling Publiekszaken zijn er 299 adressen onderzocht. Hiervan werden er 19 adressen in onderzoek gezet, waarvan het overgrote deel heeft geleid tot een uitschrijving uit de BRP.



#### 4.3 Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)

Door het UWV zijn diverse onderzoeken ingesteld. Dit leidde 1 keer tot beëindiging van de uitkering ingevolge de WAJONG. Daarnaast werd er in 2 zaken een bedrag van totaal € 9.293 teruggevorderd en een bedrag van totaal € 4.645 aan boete opgelegd.

Tijdens het schrijven van dit eindrapport heeft het UWV nog 4 acties open staan en 2 onderzoeken zijn nog lopende.

##### Financiële feiten:

Terugvorderingen	€ 9.293
Boetes	€ 4.645
<b>Totaal (voorlopig) resultaat UWV:</b>	<b>€ 13.938</b>

#### 4.4 Sociale Verzekeringsbank (SVB)

De Sociale Verzekeringsbank heeft naar aanleiding van verkregen informatie en onderzoek 11 onderzoeken uitgevoerd. Tijdens het schrijven van dit eindrapport heeft de SVB nog twee onderzoeken intern niet afgerond en wordt nog een onderzoek uitgevoerd. Daarnaast heeft de SVB een maal een uitkering ingevolge de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO) teruggevorderd.

Bovendien heeft de SVB een grote besparing in de toekomst gegenereerd door het vast stellen van niet verzekerde tijdvakken inzake de Algemene Ouderdomswet (AOW). Dit levert een besparing op van € 500 per maand gedurende 48 maanden. Totale besparing komt dan neer op €24.000

##### Financiële feiten:

Terugvorderingen (x)	€ 23.000
Besparing	€ 24.000
<b>Totaal (voorlopig) resultaat SVB:</b>	<b>€ 47.000</b>

#### 4.5 Belastingdienst

De Belastingdienst heeft zes signalen van opgerolde hennepkwekerijen uit het projectgebied ontvangen. Deze zes signalen zijn doorgezet naar het projectteam Cannabis en aldaar in behandeling genomen. Op dit moment is niet bekend of er vorderingen zijn opgelegd.

Verder is door de Belastingdienst één signaal van werken (gastouder) tijdens een uitkeringsperiode aan de afdeling SoZaWe doorgegeven. Dit signaal is bij beide instanties in goede samenwerking uitgewerkt en heeft bij beide geleid tot het stoppen van en het terugvorderen van de ontvangen uitkeringen. De Belastingdienst toeslagen (rood) heeft verder 12 toeslagen onderzocht, waarvan negen beëindigd. Deze correcties zijn opgevoerd:

Huurtoeslag:	€ 7.000
Zorgtoeslag:	€ 1.200
KindgebondenBudget	€ 6.800
KinderOpvangToeslag	€ 105.000

**Financiële feiten:**

Correctie toeslagen € 120.000

**4.6 Woningverhuurder Havensteder**

Als private organisatie heeft deze woningverhuurder deelgenomen door algemene informatie aan te leveren. Aan Havensteder is op basis van wettelijk bepalingen geen onderzoekinformatie verstrekt.

**Zorgpartner Eropaf Team**

Het Eropaf team is actief in het ondersteunen van bewoners die een moeilijk sociaal en economisch perspectief hebben, in de hoop hen een betere toekomst te kunnen bieden. Het uitvoeren van dit interventieproject gericht op *fraude* kan dan in een spanningsveld met de hulpverlening van het Eropaf team terecht komen. Door met de leiding en medewerkers van het Eropaf team in gesprek te gaan en te blijven is getracht te voorkomen dat het optreden van het projectteam processen verstoorden, waardoor deze inwoners alleen maar dieper het moeras in zouden worden getrokken. Tevens is er bij de betrokken inwoners een bewustwording bijgebracht, waardoor zij zich aan de bestaande regels en regelingen zullen houden.

**4.7 Effecten in de samenwerking**

De gemeente Capelle aan den IJssel heeft geïnvesteerd om van het project WGA een succes te maken. Niet eerder werkten zoveel verschillende teams en afdelingen gezamenlijk aan dezelfde doelstellingen. Aanvankelijk waren de teamleden erg gericht op de belangen van de afdeling of het team dat zij vertegenwoordigden, maar naarmate het project vorderde, werd dat steeds meer losgelaten. De 'afstand' tussen de afdelingen en organisaties verkleinde en de teamleden zochten elkaar steeds vaker op. Leren van elkaars belangen, mogelijkheden en soms ook onmogelijkheden, versterkte het teamgevoel, verbreedde de kennis en zorgde voor begrip. Tevens groeide de motivatie onder alle medewerkers om dit project succesvol te laten verlopen.

Alle deelnemers aan het project WGA Capelle aan den IJssel vanuit de gemeente gaven bij de evaluatie aan veel geleerd te hebben in het project en deze wijze van samenwerking voort te willen zetten middels een gemeentelijk interventieteam project. Over en weer was sprake van vertrouwen en men wisselde de relevante informatie, binnen de wettelijke kaders, gevraagd en ongevraagd uit. Men wist elkaar, mede door de korte lijnen, goed te vinden. De leden van het projectteam hebben door het project niet alleen hun netwerk en hun kennis, maar ook hun expertisebronnen weten te vergroten.

De samenwerking tussen de deelnemende ketenpartners, de partners uit de zorgketen en de woningverhuurder, hebben tot een betere informatiepositie geleid. Hierdoor bestond de mogelijkheid om maatwerk te leveren, waardoor op casusniveau een passende aanpak kon worden toegepast. Dit geeft aan dat het verbinden van handhaving en zorg of andersom, problemen kan voorkomen, zo nodig een doorbraak kan forceren en bovenal dat deze beide disciplines complementair aan elkaar zijn.

**4.8 Evaluatie**

De ketenpartners binnen de stuurgroep hebben op 17 maart 2017 het project WGA geëvalueerd.

Het onderbuikgevoel van de gemeente over de situatie in de wijk bleek juist. Dit kan worden geconcludeerd uit de onderzochte dossiers en de daaruit vloeiende resultaten.

Een van de project risico's die benoemd worden in het projectvoorstel, is als volgt omschreven:

- ledere partner dient in zowel kwantitatief als kwalitatief opzicht voldoende mensen en middelen ter beschikking te stellen.

De start van het project is niet geheel vlekkeloos verlopen. De criteria voor projectleiderschap vanuit de gemeente zal het Kenniscentrum Handhaving en Naleving (KC) bij toekomstige projecten ook nader specificeren. Hierbij zullen randvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld beoogde capaciteit voor BRP controleurs worden meegenomen.

Tijdens de uitvoering van het project bleek dat de aangewezen gemeentelijk projectleider vroegtijdig de werkzaamheden voor het project moest beëindigen en terug moest naar haar afdeling. Tevens bleek dat er onvoldoende capaciteit beschikbaar was voor het uitvoeren van BRP gerelateerde onderzoeken. Dit werd gedurende de uitvoering van het project opgelost, maar werd als belemmerend ervaren binnen het project. Het is zaak dat een gemeente bij aanvang van een project goed organiseert dat de ingezette capaciteit gedurende het project voldoende is geborgd.

De politie participeerde niet in dit project, wat als een groot gemis werd ervaren. Per 1 juli 2016 vertrok de stadsmarinier, maar werd wel vervangen door college stadsmarinier. die als trekker fungeerde bij het project en per 1 januari 2017 vertrok ook de gemeentelijk projectleider. Dit zorgde voor een instabiele projectverantwoordelijkheid vanuit de gemeente, waardoor de adviseur van het KC de projectleiding en enkele secretariële taken moest opvangen.

Ten slotte kan, in algemene zin, vastgesteld worden dat terugkoppelingen vanuit de projectleiding naar de diverse partners nog beter gestroomlijnd hadden kunnen worden.

#### **4.10 Borging**

Het project WGA Kwetsbare Buurten fungeert onder andere als vertrekpunt voor het CIT (Capels Interventieteam). Binnen het CIT kan het KC opnieuw fungeren als een van de partners. Een duurzame samenwerking is dan een feit.

## 5 Conclusies

Na afloop van dit project is dit project geëvalueerd met de leden van de Stuurgroep van dit project, de projectteam leden en gebiedsverantwoordelijken. In dit hoofdstuk worden de eindconclusies n.a.v. de onderzoeksresultaten beschreven.

### 5.1 Succesfactoren

#### 1. De goede samenwerking:

De leden van het projectteam vinden dat de kracht van het project vooral zit in de samenwerking tussen de diverse partijen, zowel aan de handhavings- als aan de zorgkant. Tijdens het project is het vertrouwen in elkaar gegroeid en hebben de medewerkers zich zodanig ontwikkeld dat zij op een meer integrale wijze naar specifieke casuïstiek zijn gaan kijken. De samenwerking heeft geleid tot meer zicht op elkaars bevoegdheden, mogelijkheden maar ook onmogelijkheden. Meer (in)zicht op het werk in de keten en daardoor ook meer begrip en plezier in de samenwerking. De samenwerking tussen de landelijke en de lokale partners werd als zeer leerzaam en prettig ervaren.

#### 2. De informatiedeling:

Het delen van de noodzakelijke informatie is eveneens zeer belangrijk geweest voor het slagen van het project. Hierdoor ontstaat een totaalbeeld en is het mogelijk om ongeregelheden en misstanden snel op te sporen en daar slagvaardig op te anticiperen. Uiteraard werden de privacy regels bij de informatie-uitwisseling in acht genomen.

#### 3. De integrale aanpak:

De integrale aanpak samen met het combineren van handhaving en zorg heeft een toegevoegde waarde. Door de bundeling van kennis, bevoegdheden, creativiteit en mogelijkheden kon effectiever en efficiënter worden opgetreden. Dit alles maakte het leveren van maatwerk op casusniveau mogelijk en werd de hulp geboden die nodig was voor een beter toekomstperspectief. De samenwerking met de partners uit de zorgketen en de woningverhuurder heeft duidelijk tot een meerwaarde geleid. Enkele malen heeft de aanpak tot een doorbraak geleid en is tegenwerking omgebogen naar medewerking. Dit geeft aan dat het verbinden van handhaven en zorg of andersom problemen kan voorkomen, een doorbraak kan forceren maar bovenal dat beide disciplines complementair aan elkaar zijn.

#### 4. De professionals in het project:

Ook dit project heeft laten zien dat succes voor een groot gedeelte afhankelijk is van de personen die aan het projectteam deelnemen. Het valt of staat nu eenmaal met de bereidheid, inzet, enthousiasme, ervaring en leergierigheid van de teamleden zelf. Daarbij is tevens gebleken dat de begeleiding en steun vanuit de organisaties aan alle projectteamleden van groot belang is.

#### 5. Uitbreiding netwerk:

Het netwerk van de teamleden is door de samenwerking vergroot. Hierdoor worden de lijnen korter waardoor slagvaardiger kan worden gehandeld en meer informatie bekend is die benodigd blijkt te zijn.

## 5.2 Risicofactoren

### 1. Omschrijving probleemstelling

Het is van evident belang dat alle deelnemende partijen de vastgestelde probleemstelling bij de start van het project kunnen onderschrijven.

### 2. Gezamenlijk belang en prioritering project

Het belang van het project is niet voor iedere instantie gelijk. Elke instantie of afdeling binnen een gemeente heeft een eigen (financieel) belang. Het maatschappelijk belang staat niet altijd voorop. Door de (project) teamleden werd het gezamenlijk doel voorop gesteld en werd het belang van de organisatie of afdeling van de gemeente, indien nodig, ondergeschikt gemaakt.

### 3. SyRI

De toepassing van SyRI heeft in de voorbereiding van het project tot vertraging geleid. In de afstemming met het Inlichtingenbureau bleek dat het op het gebied van capaciteit niet mogelijk was om voor twee projecten (Capelle ad IJssel en Eindhoven) gelijktijdig data te verzamelen, te anonimiseren en te koppelen. Tevens bleek dat bij de koppeling van data velden onjuist waren ingevuld, waardoor koppelingen niet optimaal benut konden worden.

### 4. Ivt module

In dit project werd door omstandigheden geen gebruik gemaakt van de Interventieteam module. Dit is als een gemis ervaren. Dit systeem is weliswaar bewerkelijk, maar levert goede en eenduidige managementinformatie.

### 5. Inzet politie

De politie heeft niet deelgenomen aan dit project in het kader van informatiedeling en verrijking. Met het oog op het behalen van optimale resultaten, is dit door alle deelnemende partners als ongewenst ervaren.

## 5.3 Eindconclusie

De kwaliteit van de leefbaarheid in de samenleving en het gevoel van veiligheid is een belangrijk speerpunt voor de gemeente Capelle aan den IJssel. Bovendien is het voor de gemeente van groot belang te zorgen voor een samenleving, waarin enerzijds de zelfredzaamheid en anderzijds de onderlinge samenhang groot is. Het project heeft hieraan bijgedragen, maar De Hoekenbuurt heeft ons geleerd dat de anonimiteit waarin veel burgers leven een voortdurend punt van aandacht blijft.

De integrale aanpak en de goede samenwerking tussen gemeente en externe partners worden door de projectteamleden als zeer positief ervaren. De resultaten hadden nooit kunnen worden bereikt als de deelnemende organisaties solistisch waren opgetreden. De goede samenwerking is mogelijk geweest doordat de probleemstelling helder is gemaakt tijdens de voorbereidende fase.

We mogen stellen dat een juiste probleemstelling een noodzakelijke voorwaarde is voor goede samenwerking. De ervaringen maken duidelijk dat op het gebied van integraal samenwerken allerlei

kansen liggen om te komen tot effectievere en efficiëntere werkmethoden en daaruit voortvloeiende resultaten.

Om het bereikte niveau te kunnen handhaven is het van belang dat de ingezette koers wordt voortgezet. Het borgen van de resultaten op gemeentelijk niveau lijkt hiermee van essentieel belang. De oprichting van het CIT (Capels Interventieteam) per 1 januari 2017 zal hieraan zeker een positieve bijdrage kunnen gaan leveren. Partners, zowel gemeentelijk als landelijk, publiek en privaat zullen verzocht worden een bijdrage te leveren aan dit team. Zij kunnen dan zelf de afweging maken of zij, gelet op aard ernst en omvang, en eigen belang, zullen aansluiten bij het CIT.

## Bijlage A: Financiële resultaten

Bijlage A:

Format voor de (financiële) resultaten per Interventieteam

**Naam interventieteam** : Wijkgerichte aanpak Capelle aan den IJssel

**Regio** : Rotterdam Rijnmond / ZHZ

**Periode** : 1 april 2016 – 1 april 2017

Deelnemende organisatie	Omschrijving (financiële) resultaten	
UWV	-Geschatte benadeling (correcties) uitkeringsfraude	
	-Uitkeringen beëindigd	1
	-Toeslagenwet beëindigd	1
	-Toeslagenwet teruggevorderd	€ 9.293
	-Uitkeringen aangepast	
	-Rapporten uitkeringsfraude	
	-PV's uitkeringsfraude	
	-Boetes	€ 4.645
	-Overige (waarschuwing)	
SVB	-Beëindiging AIO	1
	-Besparing AOW	€ 24.000
	-Correcties AKW	
	-Terugvordering uitkeringsfraude	€ 23.000
	-Uitkeringen aangepast	
	-Overige	
Gemeente	-Inschrijvingen BRP	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Overschrijven BRP</li> <li>-Uitschrijvingen BRP</li> <li>-Adressen in onderzoek</li> <li>-Personen in onderzoek</li> <li>-Irreguliere Verblijfsinrichting</li> <li>-Uitkeringen beëindigd</li> <li>-Uitkeringen aangepast</li> <li>-Teruggevorderd</li> <li>- Boetes</li> <li>-Onderhoudsplicht opgelegd</li> <li>-Besparing P-wet</li> </ul>	<p>19</p> <p>15</p> <p>€ 98.835</p> <p>€ 2.390</p> <p>€ 216.000</p>
Rijk	-Besparingen op beëindigde P-wet uitkeringen	€ 648.000
Belastingdienst	Correcties: <ul style="list-style-type: none"> <li>--Huurtoeslag</li> <li>-Zorgtoeslag</li> <li>-Kinderopvangtoeslag</li> <li>-Kindgebonden budget</li> </ul>	<p>€ 7.000</p> <p>€ 1.200</p> <p>€ 105.000</p> <p>€ 6.800</p>
Totaal		€ 1.146.163



## Bijlage B: Casuïstiek

Vanuit het programma Landelijke Aanpak Adreskwaliteit kwam er een melding over een adres waar 5 meerderjarige mannen (samenwoners) stonden ingeschreven, die ook diverse malen VOW waren uitgeschreven.

In eerste instantie werd er een huisbezoek afgelegd met een <sup>10.2.E</sup> van woningverhuurder Havensteder, dit om de bewoning van het pand vast te kunnen stellen.

De vriendin van de hoofdbewoner werd aangetroffen in het portiek, een kaartje afgegeven, met het verzoek dit aan de huurder te overhandigen en hem contact op te laten nemen.

Een 2<sup>e</sup> huisbezoek werd afgelegd door enkele leden van het projectteam, nadat huurder contact had opgenomen. Uit het afgelegde huisbezoek bleek dat de hoofdbewoner er op dat moment eigenlijk alleen woonde. Zijn vrienden hadden zich laten inschrijven, maar verbleven inmiddels elders.

Hoofdbewoner gaf aan er geen geld voor te ontvangen, hij wilde alleen helpen.

Inmiddels was er ook een verzoek tot het voeren van een briefadres ingediend op dit adres en tevens een inschrijving vanuit Italië. Deze beide verzoeken werden afgewezen.

Naar aanleiding van dit huisbezoek is een adresonderzoek opgestart en zijn alle 4 overige bewoners in onderzoek geplaatst. Geen van genoemde 4 bewoners heeft gereageerd op de brieven die er zijn verzonden. 3 personen werden VOW uitgeschreven en 1 persoon heeft zelf elders aangifte van verhuizing gedaan.

Tijdens een bijeenkomst van het projectteam werd een melding ontvangen betreffende ingezetenschap. De melding was afkomstig van een van interventieteam leden, die een onderzoek had ingesteld naar een gerechtigde van de SVB. De gerechtigde in kwestie ontving een AOW-pensioen met een AIO-aanvulling en zou volgens de melding niet meer op het onderhavige adres woonachtig zijn. Hierop werd een onderzoek ingesteld en onaangekondigd het adres bezocht waar gerechtigde stond ingeschreven. Hier werd conform melding gerechtigde niet aangetroffen. Ook de overige personen, welke op het adres ingeschreven stonden, familieleden van gerechtigden, werden niet aangetroffen. Hierop bij de burens informatie ingewonnen. Deze vertelden dat zij de familie al een aantal maanden niet gezien te hebben en gerechtigde reeds een jaar niet. Zij waren er van overtuigd dat gerechtigde buiten Nederland zou vertoeven. Op basis van de vergaarde gegevens zijn de uitkeringen van gerechtigde geschorst. Conform de beleidsregels van de SVB had gerechtigde drie maanden de tijd om hierop te reageren. Na het uitblijven van een reactie zijn de uitkeringen beëindigd en volledig teruggevorderd. Momenteel wordt er door SVB een administratief onderzoek verricht naar de huidige verblijfplaats van gerechtigde en naaste verwanten, zodat de vordering geldelijk kan worden gemaakt.

Van meerdere deelnemende partners was er aandacht voor een persoon, die stond ingeschreven binnen het projectgebied. Uit het dossieronderzoek en informatie vanuit ketenpartners bleek dat de persoon in kwestie, cliënt van het UWV, geen vaste woon en verblijfplaats had en dat hij een bedreiging vormde voor zijn omgeving. Tevens was er bij het UWV nog een externe melding binnengekomen, omtrent zelfstandige inkomsten van cliënt die niet bekend zouden zijn.

Na uitvraag bij de Kamer van Koophandel bleek de cliënt geregistreerd te staan als eigenaar van drie ondernemingen in verschillende periodes tijdens de uitkering.

Ondanks meerdere pogingen, zowel telefonisch als schriftelijk, is het niet gelukt om de cliënt persoonlijk te spreken. Aan de hand van de bankafschriften heeft het UWV vervolgens een schatting gemaakt van de inkomsten vanaf 2012 tot en met heden,

Op basis van deze schatting is een terugvordering ingesteld over wat door UWV teveel is betaald. De cliënt heeft echter op geen enkele wijze meer contact gezocht met het UWV, waarna de schorsing uiteindelijk is omgezet naar beëindiging van de uitkering.

Vanuit het projectteam werd melding gedaan van een persoon die vanaf haar woonadres werkzaam zou zijn als gastouder. Raadpleging van de diverse systemen binnen de ketenpartners leerde dat deze persoon als sinds 2010 werkzaamheden als gastouder verrichtte en dat zij gedurende deze periode tevens een bijstandsuitkering ontving van de afdeling Sociale Zaken. Deze informatie was niet zichtbaar binnen de systemen van de afdeling Sociale Zaken. Met de persoon in kwestie is gesproken en hieruit bleek dat zij de inkomsten had verzwegen. Dit heeft geresulteerd in een terugvordering van de bijstandsuitkering over een periode van ruim 5 jaar.

In verband met persoonlijke omstandigheden werd in overleg met de <sup>10.2.e</sup> van belanghebbende en het Openbaar Ministerie besloten om geen fraude aangifte te doen. Belanghebbende heeft tevens schriftelijk verklaard geen beroep meer te doen op een bijstandsuitkering van de afdeling Sociale Zaken. De gemeente heeft maatregelen getroffen om in de toekomst soortgelijke fraude te voorkomen.

Vanuit Sociale Zaken komt een tip binnen dat een bijstandsccliënt, verder te noemen belanghebbende, die mogelijk zwart werkt als <sup>10.2.e</sup>. Hij zou ook adverteren op internet. Deze melding is besproken binnen het projectteam, waarna de belastingdienst en de sociale recherche gezamenlijk een onderzoek hebben ingesteld. Uit internetonderzoek is gebleken dat belanghebbende al enkele jaren adverteerde als parketlegger. Tevens werden ook diverse reviews gevonden uit een groot gebied rond Capelle aan den IJssel, die linkten aan belanghebbende. Naar aanleiding van de bevindingen werd belanghebbende uitgenodigd voor een gesprek. Belanghebbende gaf aan dat hij eigenlijk wel wist dat hij de verzwegen inkomsten moest opgeven aan Sociale Zaken en de belastingdienst, maar had dit verzwegen, omdat hij niet rond kon komen van zijn bijstandsuitkering. Hij wilde nu echter wel schoon schip maken en terugbetalen wat hij verschuldigd is. De belastingdienst heeft een navorderingsaanslag en vergrijpboete opgelegd. Sociale Zaken heeft de bijstandsuitkering van belanghebbende beëindigd en met terugwerkende kracht een terugvordering vastgesteld. Sociale media blijken soms een prima bron om fraude te traceren en/of aanwijzingen vanaf te plukken voor de hoogte van mogelijke fraude. Zonder de aangeleverde informatie van één van de deelnemende partners was deze zaak niet aan de licht gekomen. Een goede samenwerking tussen de belastingdienst en Sociale Zaken heeft voornoemd resultaat opgeleverd. Bovendien heeft de gemeente nu maatregelen kunnen treffen om soortgelijke misstanden in de toekomst te voorkomen.

Tijdens een casusoverleg komt een bewoner ter sprake die een UWV-uitkering ontvangt, waar geen werkgever van bekend is. Belanghebbende ontvangt naast een huurtoeslag (HT) ook Kind gebonden Budget (KGB). Omdat belanghebbende alleenwonend is, is het KGB verhoogd. Op het woonadres van belanghebbende is echter volgens de BRP géén kind ingeschreven.

Hierop werd besloten om een onaangekondigd huisbezoek af te leggen. Tijdens het bezoek gaf belanghebbende aan dat hij een kind heeft dat buiten Nederland bij de moeder woont. Belanghebbende betaalt de moeder (per bank) ieder kwartaal een onderhoudsbijdrage voor het kind. De onderhoudsbijdrage is gecontroleerd door de SVB en akkoord bevonden. Daarom is er recht op kinderbijslag (verminderd bedrag) en heeft Belastingdienst/Toeslagen vervolgens de KGB toegekend, met een vermindering. Er was, zo leek het, een goede reden voor een huisbezoek, maar de toegekende uitkeringen en toeslag bleken, na controle door SVB en Belastingdienst/Toeslagen, juist.. Overigens is tijdens het onderzoek geconstateerd dat belanghebbende een hennepplantage had (niet op zijn woonadres). Het onderzoek is overgenomen door project team Cannabis van UWV i.s.m. Belastingdienst. De uitkomst van het onderzoek kan leiden tot aanpassing van het inkomen van belanghebbende en vervolgens leiden tot correctie van de toegekende toeslagen.

LSI 2015/25

**RCF**   
**KENNISCENTRUM  
HANDHAVING**

Bezoek- en postadres:  
Spoorlaan 181  
5038 CB TILBURG

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Directie Uitvoeringsbeleid en Naleving  
T.a.v. dhr. <sup>10.2.e</sup>  
Voorzitter Landelijke Stuurgroep Interventieteams  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

Datum: 7 mei 2015

Onderwerp: Stukken t.b.v. LSI-vergadering

Geachte heer <sup>10.2.e</sup>,

Graag zou ik u willen vragen het volgende stuk ter goedkeuring te agenderen voor de LSI-vergadering van 25 juni 2015.

- Projectvoorstel GALOP II

Dit stuk is op 24 april 2015 goedgekeurd door het RPF Zuidoost.

Met vriendelijke groet,

<sup>10.2.e</sup>

<sup>10.2.e</sup>

Voorzitter RPF Zuidoost  
Tevens wethouder Sociale Zaken gemeente Eindhoven

Bijlagen:

- Projectvoorstel GALOP II

**GALOP II**  
**Projectvoorstel**

**Projectvoorstel**

**LSI 2015/25**

**Project: GALOP II**

# GALOP II

## Projectvoorstel

### Inhoudsopgave:

<b>1</b>	<b>Achtergrond</b>	<b>3</b>
1.1	Aanleiding	3
1.2	Opdrachtgever	5
1.3	Projectnaam	5
1.4	Risicoanalyse Inspectie SZW, Team Onderzoek & Analyse	5
1.5	Gebruik Interventieteaminformatiesysteem (IVT-Systeem)	6
<b>2</b>	<b>Projectdefinitie</b>	<b>7</b>
2.1	Probleemdefinitie Bennekel-Oost	7
2.1.1	Sociaal economisch	7
2.1.2	Veiligheid	10
2.2	Probleemdefinitie De Greefstraat	11
2.2.1	Bedrijfsgebouwen	11
2.2.2	Openbare ruimte	12
2.2.3	Ondernemers/pandeigenaren	12
2.2.4	Veiligheid en veiligheidsbeleving	12
2.3	Conclusie probleemdefinitie	12
2.4	Doelstellingen	13
2.5	Activiteiten	13
2.5.1	Handhaving	14
2.5.2	Maatschappelijke en economische zelfstandigheid	14
2.6	Flankerend beleid	15
2.7	Relaties met andere projecten	16
2.8	Projectrisico's en beperkingen	16
<b>3</b>	<b>Organisatiestructuur</b>	<b>18</b>
3.1	Verantwoordelijke organisatie / projectleiderschap	18
3.2	Belanghebbende partijen en in te zetten capaciteit	18
3.3	RIEC en BIBOB	18
<b>4</b>	<b>Projectplanning</b>	<b>19</b>
4.1	Vorbereiding	19
4.2	Uitvoering	19
4.3	Afronding	20

# **GALOP II**

## **Projectvoorstel**

### **1 Achtergrond**

Een groot aantal wijken in Nederland heeft te kampen met veelzijdige, specifieke problemen, die invloed hebben op de leefbaarheid. Een multidisciplinaire aanpak van deze problemen, middels inzet van Interventieteams vanuit de landelijke interventiestructuur, is een effectief middel om deze leefbaarheid te verbeteren.

Daarvoor is het van belang dat er een duidelijk beeld is van:

- de verwachte toegevoegde waarde van een interventieteam,
- het flankerend beleid van de gemeente om problemen bijvoorbeeld als gevolg van behoefte aan zorg en niet gebruik van voorzieningen aan te pakken en
- de nazorg om de resultaten te borgen.

Met een wijkgerichte aanpak wordt beoogd om niet alleen resultaten te behalen in de bestrijding van onder andere fraude en illegale tewerkstelling, maar ook en vooral om de nalevingsbereidheid en de leefbaarheid van de burgers in het betreffende gebied te verbeteren.

Kader stellend voor de uitvoering van deze aanpak, is de 'Samenwerkingsovereenkomst voor Interventieteams' van 8 oktober 2003. Deze overeenkomst regelt de samenwerking ten aanzien van de inzet van interventieteams.

Het Regionaal Platform Fraudebestrijding Zuidoost Nederland is verantwoordelijk voor de gemeentelijke inbreng in deze regio, die vervolgens door het RCF-NL Kenniscentrum Handhaving wordt geoperationaliseerd in regionale Interventieteams.

#### **1.1 Aanleiding**

Eindhoven heeft, als vijfde stad van Nederland met ruim 220.000 inwoners, net als alle overige grote steden, te kampen met grootstedelijke problemen. De gemeente Eindhoven werkt samen met haar partners dan ook hard aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid van de stad. De gemeentelijke rol in veiligheid en leefbaarheid bestaat voor een groot deel uit het in positie brengen van bewoners, ondernemers en partners. De gemeente is op de hoogte van de veiligheidsproblemen die spelen, maar lost ze niet (alleen) op. De gemeente zorgt ervoor dat de juiste partners bij elkaar komen, in stelling worden gebracht en zorgt ervoor dat er onderling afspraken worden gemaakt over wie welke bijdrage aan de aanpak of de oplossing gaat leveren. De gemeente zorgt voor sturing, kennis, netwerken en middelen die nodig zijn voor succesvolle samenwerkingen en het bereiken van gezamenlijke doelen.

Volgens het coalitieakkoord Expeditie Eindhoven 2014-2018 blijft het bestrijden van misbruik van groot belang om het draagvlak van de sociale voorzieningen in stand te houden. "Hierbij is een meer risicogerichte aanpak noodzakelijk, zodat notoire oplichters de dans niet ontspringen. Aan de andere kant moet niet elke uitkeringsgerechtigde bij voorbaat verdacht zijn. Door een gerichte aanpak kunnen we de effectiviteit van de controle vergroten".

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

Project GALOP, dat in 2014 afgerond werd, is een goed voorbeeld van een gerichte aanpak. In dit project werd de verbinding gelegd tussen handhaving en zorg en aandacht besteed aan kwetsbare burgers en hun toekomstperspectief. In dit kader zijn er activiteiten ondernomen om mensen (duurzaam) naar werk te begeleiden of om in zorgwekkende situaties de noodzakelijke hulpverlening (weer) mogelijk te maken. De koppeling tussen handhaving en zorg heeft laten zien dat deze beide disciplines complementair aan elkaar zijn.

De stuurgroep Veiligheid van de gemeente Eindhoven heeft tijdens de vergadering van 9 september 2014 de wens uitgesproken om de GALOP-werkwijze binnen een reguliere plek in de organisatie te borgen en voor 2015 ook elders in de stad door te voeren. In de vergadering van diezelfde stuurgroep is op 4 maart 2015 op basis van een vijftal voorgelegde gebieden een keuze gemaakt voor een nieuw project GALOP II. De wijken op de shortlist voor GALOP II zijn naar voren gekomen aan de hand van:

- Gesprekken met gebiedscoördinatoren en politie;
- Informatie cluster Intelligence;
- Analyse en Opgaven Actiegebieden 2015 t/m 2018 (ruimtelijk domein);
- Resultaten quickscan pilot veiligheidsbeleving;
- Info vanuit afdeling Handhaving: wijken met veel uitkeringsgerechtigden en waar de meeste handhavingsinzet (2013-2015) heeft plaatsgevonden;
- Relatief lage nalevingsbereidheid en lage meldingsbereidheid.

Voorgesteld werd om twee wijken in het kader van GALOP II bij het Regionale Platform Fraudebestrijding en de Landelijke Stuurgroep Interventieteams aan te dragen, waarbij de volgende afwegingen golden:

- Voor zowel de gemeente en haar lokale partners is er 'voldoende te halen' en is de zichtbaarheid van de overheid het meest gewenst (en urgent);
- Ook de belangen van de landelijke partners (die voor een groot deel de benodigde capaciteit leveren) worden gediend.

De stuurgroep Veiligheid heeft uiteindelijk gekozen voor een gebiedsgerichte aanpak in een woonwijk, namelijk Bennekel-Oost (inclusief het gebied ten oosten van Karel de Grotelaan) en een bedrijventerrein, namelijk De Greefstraat.

Hiermee wordt enerzijds voorzien in een gedegen aanpak op de alarmerende situatie in Bennekel-Oost en wordt een schimmig bedrijventerrein (midden in een woonwijk) aangepakt waar de gemeente en partners sterke vermoedens van (ondermijnende) criminaliteit hebben en waar het vermoeden van dubieuze bewoning plaatsvindt.

De quickscan Veiligheidsbeleving laat betreffende Bennekel-Oost zien dat:

- de veiligheid in de wijk staat stevig onder druk en gaat steeds verder achteruit;
- veel bewoners de indruk hebben dat er veel criminaliteit in de wijk is;
- men woonoverlast ervaart, onder andere door overbewoning (nieuwe instroom arbeidsmigranten) en woningsplitsing in een deel van het gebied;
- de onderlinge sfeer steeds anoniemer en agressiever is;
- door de grote verschillen in herkomst het creëren van cohesie nauwelijks mogelijk is;
- daardoor sprake van veel overlast is, die door de bewoners zelf niet bij te sturen is;

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

- er veel criminaliteit, waaronder drugshandel en inbraken, plaatsvindt;
- maar in belangrijke mate ook sprake is van een ordeprobleem (verkeersgedrag en –intimidatie, overlast e.d.).

Met betrekking tot De Greefstraat hebben politie en gemeente sterke vermoedens dat er in de bedrijfspanden op het bedrijventerrein aan De Greefstraat illegale bedrijfsactiviteiten plaatsvinden. Daarnaast zijn woningen omgezet naar kamerbewoning waarbij er geen zicht is op de woonomstandigheden en waardoor veiligheid in het geding kan zijn

Bovenstaande ervaringen en signalen worden in het volgende hoofdstuk onderbouwd.

#### **1.2 Opdrachtgever**

De opdrachtgever voor het project is de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). Het project wordt uitgevoerd onder bestuurlijke verantwoordelijkheid van de burgemeester van de gemeente Eindhoven. Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Eindhoven heeft besloten in te stemmen met project Gebiedsgerichte aanpak GALOP II van het gehele postcodegebied 5654 (Bennekel-Oost inclusief het gebied ten oosten van Karel de Grotelaan) en bedrijventerrein De Greefstraat e.o. voor de periode van september 2015 tot september 2016.

#### **1.3 Projectnaam**

Het project is genaamd **G.A.L.O.P: Gerichte, Aandacht, Leefbaarheid, Ondernemerschap, Participatie**. Als vervolg op en in de geest van het eerdergenoemde project GALOP spreken we nu van GALOP II.

#### **1.4 Risicoanalyse Inspectie SZW, Team Onderzoek & Analyse**

De Inspectie SZW, Team Onderzoek & Analyse (O&A), zal voor dit project een risicoanalyse uitvoeren. Na goedkeuring van het projectvoorstel zal een intake bij O&A plaatsvinden ten behoeve van de inzet en de mogelijkheden van de analyse. Dan zal vastgesteld worden dat na goedkeuring door de LSI, door O&A een risicoanalyse gaat plaats vinden. Doel van de analyse zal initieel gericht zijn op de volgende vraagstellingen rondom de vastgestelde probleemstelling;

- aantal risicoadressen (ten behoeve van capaciteitsvraag aan de partners);
- vaststelling operationele looptijd van het project;
- welke partners een actieve rol moeten/kunnen gaan spelen bij de aanpak.

De risicoanalyse zal vervolgens geoperationaliseerd worden. Dit deel van de analyse zal de input gaan vormen voor de operationele inzet. Aanvragen van levering van data ten behoeve van de bestandskoppeling en analyse zal pas plaatsvinden, nadat de Landelijke Stuurgroep Interventieteams het projectvoorstel heeft goedgekeurd.

Een en ander zal in het operationele plan van aanpak verder uitgewerkt worden.



# **GALOP II**

## **Projectvoorstel**

### **1.5 Gebruik Interventieteaminformatiesysteem (IVT-Systeem)**

Voor de vastlegging van data van interventieteamprojecten wordt standaard het IVT-systeem toegepast.

# GALOP II

## Projectvoorstel

### 2 Projectdefinitie

#### 2.1 Probleemdefinitie Bennekel-Oost

De statistische buurten Bennekel-Oost en -West, worden gescheiden door de Reinkenstraat en zijn beide onderdeel van het stadsdeel Gestel. De Bennekel is al jarenlang een aandachtsgebied. In 1997 werd het een impulsgebied waarna in 2000 door de fysieke opgave (renovatie oude woningvoorraad en herinrichting openbare ruimte) de Bennekel werd aangemerkt als integraal wijkvernieuwingsgebied. In 2007 werd de Bennekel een van de krachtwijken. Nu is de Bennekel een actiegebied dat van de gemeente en woningcorporatie(s) van 2015 tot en met 2018 extra aandacht krijgt.

Bennekel-Oost ligt tussen de Hoogstraat en de Dommel en er staan 1.599 woningen waarin 3.283 mensen wonen. Samen vormen zij 1.845 huishoudens. Meer dan de helft van de woningen betreft een huurwoning. Bewoners en professionals zien de twee geografische gebieden als één gebied. Voor Bennekel-Oost zijn gegevens gedestilleerd uit politieregistraties, gemeentelijke systemen en de integrale veiligheidsmonitor. Deze staan, daar waar van toepassing, weergegeven in de volgende paragrafen.

##### 2.1.1 Sociaal economisch

Voor Bennekel-Oost geldt dat de score op sociaal gebied (onderwijs, gezondheid en welzijn, participatie en jeugd) ruim beneden gemiddeld is, maar wel stabiel de afgelopen jaren. De score op economisch vlak (werk en inkomen) blijft ruim beneden gemiddeld en blijft ook licht achteruitgaan.

##### ***Werk en inkomen***

In Bennekel-Oost wonen in verhouding tot de andere Eindhovense wijken veel mensen die werk zoeken en veel mensen, namelijk 6% van de bewoners, met een bijstandsuitkering. Dit terwijl er tevens veel signalen zijn die blijk geven van een relatief aanzienlijk hoog uitgavenpatroon dat niet overeenkomstig het inkomen is. De afgelopen jaren is de werkeloosheid in de Bennekel gestegen naar zo'n 9%. Dat is relatief erg hoog in vergelijking met het gemiddelde van Eindhoven (6%).

Het aandeel mensen dat schulden heeft, ligt met 44% aanzienlijk hoger dan het gemiddelde in Eindhoven en ook hoger dan het gemiddelde van de andere actiegebieden. Veel mensen maken zich zorgen om geld. Professionals geven aan dat een relatief groot deel van bewoners kampen met armoede en schulden. De huurachterstanden lijken daarentegen niet erger te worden door de proactieve aanpak van corporaties. Zij proberen vroeg te signaleren en in te grijpen. Het betalen van het eigen risico in de zorg is voor veel mensen ook een probleem.

WIJeindhoven<sup>1</sup> is gestart met een zelfhulpgroep in de wijk. Mensen moeten dan wel over hun schaamte heen kunnen stappen. Het spreekuur van sociale raadslieden in de

---

<sup>1</sup> In 2013 is WIJeindhoven gestart in de Bennekel. Samen met generalisten van WIJeindhoven bespreken mensen wat ze zelf kunnen doen om hun eigen situatie te verbeteren (eigen kracht). Ook hoe familie, vrienden of burens daar eventueel bij kunnen helpen (samenkracht). Wanneer ondersteuning nodig is, biedt de

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

wijk wordt zeer goed bezocht. Het vermoeden bestaat dat er een groep hulp vermijdende bewoners in de wijk woonachtig is, die nergens in beeld zijn. Zij betalen netjes de huur, dichten gaten met gaten en komen net rond. Binnen deze groep is sprake van stille armoede. Deze mensen weten vaak niet van de regelingen waar ze gebruik van kunnen maken. De wethouder Sociale Zaken typeerde de wijk als de wijk met de minste deurbellen van Eindhoven. Bewoners willen niet dat er achter de voordeur gekeken wordt. Er moeten manieren gezocht worden om deze groep te attenderen op de mogelijkheden die er voor hen zijn.

#### ***Onderwijs***

Het percentage mensen met een laag opleidingsniveau in de Bennekel is met 20% het hoogst van alle buurten in Eindhoven. In de Bennekel ligt basisschool De Kameleon, daar gaan de meeste kinderen uit de buurt ook naar toe. Bijna alle kinderen gaan naar het VMBO en een heel klein percentage gaat naar HAVO of VWO.

In 2012 woonden er 505 18-22 jarigen in De Bennekel. Daarvan had 41% (=208) geen startkwalificatie. Van de 222 21-22 jarigen had 31% (= 68) geen startkwalificatie.

Een mogelijke verklaring voor de relatief slechte score van de Bennekel kan worden gevonden in de omstandigheid dat relatief veel kinderen geen stimulerende leeromgeving hebben waar schoolinzet als vanzelfsprekend wordt beschouwd.

Voorbeeldgedrag en stimulering is van invloed op de onderwijs carrière van kinderen en daarna op werk en economische zelfstandigheid.

#### ***Gezondheid en Welzijn***

Bewonersorganisatie en professionals geven aan dat er in de Bennekel bewoners zijn met een ongezonde leefstijl. Zij hebben vaak weinig inkomsten en maken geen of nauwelijks gebruik van sportfaciliteiten. Kinderen spelen minder buiten en vertonen passief gedrag zowel binnenshuis (veel achter de tv en pc) als buiten. Op school signaleert men ongezond etenswaar voor lunch en tussendoor wat kinderen van thuis meebrengen. De combinatie van laag opleidingsniveau, weinig inkomen, beperkte kennis en structuur, bevorderen een ongezonde levensstijl.

#### ***Participatie en samenleven***

De georganiseerde bewonersparticipatie in de Bennekel wordt voor een belangrijk deel vormgegeven door de stichting Buurtplatform Bennekel Belang (BBB). Aan BBB is een aantal werk- en bewonersgroepen gelieerd die zich hetzij richten op een bepaald thema, hetzij op een straat. Daarnaast is er een aanzienlijke groep bewoners die bereid is zich in te zetten bij verschillende soorten buurtactiviteiten. Voor de totale groep waar in de voorafgaande zinnen over wordt gesproken geldt dat deze overwegend 55+ is en er zich weinig mensen onder bevinden van allochtone komaf. De inzet van BBB om ook jongere en/of mensen van allochtone komaf te betrekken heeft vooralsnog tot te weinig resultaat geleid.

Bewoners vinden dat de samenwerking met partners minder wordt. Door bezuinigingen is er minder geld en capaciteit beschikbaar bij de partners en door het recente wetsvoorstel van minister Blok gaan corporaties zich meer op hun corebusiness richten. De fysieke wijkvernieuwing is klaar en de aandacht verdwijnt. Dit maakt ook de motivatie

---

generalist van WJJeindhoven dit. Dit kan zijn op het gebied van werk, wonen, zorg, samenleven, ontmoeting en ontspanning.

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

onder vrijwilligers moeilijker. Volgens bewoners zouden professionele partners zich meer moeten laten zien op buurtactiviteiten. Naast de diverse organisaties vindt er ook op straat- en deelbuurniveau veel bewonersparticipatie plaats. Bewoners van de Bennekel zijn trots op hun buurt.

#### ***Jeugd***

De basisschooljeugd is goed in beeld. Er zijn ook kinderen die naar andere basisscholen dan de Kameleon gaan. WIJeindhoven heeft contacten op alle basisscholen in Gestel. Waar meldingen komen over jeugd gaat de generalist er naar toe en kijkt niet alleen naar het kind maar naar het hele gezin. Bij de leeftijdsgroep jeugd tot 12 jaar zitten ook kwetsbare kinderen die 'een kort lontje' hebben en verhoogd risicogedrag vertonen. Ze zijn veel op straat en er is geen toezicht van de ouders.

Kinderen die je bij de activiteiten ziet, zijn vaak de kinderen waar het goed mee gaat.

De kinderen met de grootste problemen zie je daar niet. Door de BBB wordt met medewerking van ouders, jaarlijks een kinderkamp georganiseerd vanuit de buurt. De buurt probeert ook juist de kinderen met een rugzak mee te krijgen op kamp. Hiervoor is er ook een goede samenwerking met de school.

Het programma Bennekel United is recentelijk gestart en draagt bij aan sport- en structuur stimulering. Ouderbetrokkenheid maakt hier onderdeel van uit. De opvoedtaak wordt gebruikt als oplossingsrichting. Het programma is onderdeel van PSV in the community. De oudere jeugd is beter in beeld, men weet nu wie het zijn en wat hun bezighoudt. Er zijn beperkte mogelijkheden om gedrag aan te pakken. Sommige jeugd zit tegen de criminaliteit aan.

De groep 14-18 jarigen zijn niet altijd goed zichtbaar bij binnenactiviteiten. Deze jeugd moet via andere, bijvoorbeeld outreachende methoden bereikt worden. De binnenprogramma's sluiten niet altijd bij hun behoeften aan. Dit geldt zowel voor allochtone als autochtone jeugd. Groepen mixen niet of moeilijk. In Wijkcentrum De Dommel, waar ook het Jongeren centrum is gehuisvest, zie je weinig autochtonen. Hier wordt wel aan gewerkt. Er komt een breder activiteitenpakket dat meer aansluit bij wensen van autochtone jeugd.

Het opstarten van de hulpverlening is soms moeilijk. Als ouders en kinderen niet willen heb je een dwingend kader nodig en dat is er bijna nooit. Als er dan geen reclassering of jeugdzorg op zit kan jongerenwerk ook beperkte invloed uitoefenen waardoor de positionele weg soms de enige uitweg is. Door de komst van WIJeindhoven is het wel verbeterd. Er zijn meer ingangen mogelijk.

Er is een groep van 20 á 30 jongvolwassenen in de leeftijd van 20-30 jaar. Enkele jaren geleden was dit een overlast gevende groep. Ze zijn nu ouder, echter ze hebben nog steeds weinig perspectief. Een aantal kampt met schuldenproblematiek. In wisselende samenstelling zijn ze aanwezig in de buurt en worden regelmatig in verband gebracht bij incidenten.

Er zijn contacten en er is een dialoog met deze groep, ook via enkele sleutelfiguren, maar het blijft lastig om deze jongeren in een andere positie te krijgen.

Meidenparticipatie is een punt van aandacht. Zij haken op 13/14 jarige leeftijd af en zijn dan niet meer in beeld bij het jeugdprogramma.

## GALOP II

### Projectvoorstel

Thema's 2014 (% personen)	Bennekel-Oost	Stadsdeel Gestel	Eindhoven
Maakt zich zorgen om geld	44	25	18
Kan moeilijk rondkomen	20	13	9
Heeft schulden	44	26	21
Heeft onvoldoende geld voor warme maaltijd	2	3	2
Gemiddeld pers. inkomen per inkomensontvanger (x 1000 euro's)	24	29	31
Gemiddeld pers. inkomen per inwoner (x 1000 euro's)	18	22	23
% laag inkomen	48	42	40
% bijstandsgerechtigden	6	5	4
Laag opleidingsniveau	20	18	18
Schaalscore sociale cohesie	6	6	6
Behoort tot categorie meest geïsoleerd	9	5	5
<b>Buurt is afgelopen jaar vooruitgegaan</b>	<b>35</b>	15	13
% eigen kracht beperkt	12	8	6

Tabel: Sociaal economische gegevens Bennekel Oost t.o.v. stadsdeel Gestel en gemeente Eindhoven,

#### 2.1.2 Veiligheid

De score op veiligheid scoort goed (bovengemiddeld) op basis van politiecijfers. Volgens de wijkagent zou dit echter veroorzaakt kunnen worden door de lage meldingsbereidheid. De wijk scoort slecht (ruim beneden gemiddeld) op basis van veiligheidsbeleving. Velen hebben de indruk dat er veel criminaliteit is in de wijk. Daarnaast ervaart men woonoverlast in de wijk, onder andere door overbewoning en woningsplitsing in een deel van de wijk. Het idee leeft dat er niet voldoende capaciteit bij de politie is om daar op in te spelen. Het lijkt nu of er niet doorgepakt wordt en mensen worden daardoor meldingsmoe. Door vermaatschappelijking van de zorg komen er steeds meer bewoners die nog kampen met (psychiatrische) problematiek in de buurt wonen. Veel komen terecht in wijken waar de huur laag is

Indexcijfers 2014	Bennekel-Oost	Stadsdeel Gestel	Eindhoven
Veiligheidsindex	101	101	101
Woninginbraken	101	100	101
Auto-inbraken	101	102	101
Auto-diefstal	103	104	103
Fietsendiefstal	99	100	100
Zakkenrollerij	101	102	100
Aangifte geweld	99	101	101
Aangifte straatroof/ overvallen	101	101	101
Zedenmisdrijven	100	101	101

## GALOP II

### Projectvoorstel

Openlijk geweld	103	102	101
Bedreiging	97	100	101
Mishandeling	97	101	101
Vernieling	98	101	101
Overlast drank/drugs	100	100	99
Overlast jeugd	103	103	103
Overige overlast	101	101	100

Tabel: veiligheidsgegevens politie en integrale veiligheidsmonitor 2014<sup>2</sup>

Indexcijfers 2014	Bennekel-Oost	Stadsdeel Gestel	Eindhoven
Belevingsindex	97	100	100
Onveiligheidsgevoel eigen buurt	97	99	100
Perceptie veel criminaliteit	97	100	99
Veiligheid in eigen buurt	94	99	100
Fysieke verloedering	99	100	101
Sociale overlast	102	101	100
Rapportcijfer leefbaarheid eigen buurt	95	99	100

Tabel: veiligheidsgegevens politie en integrale veiligheidsmonitor 2014

## 2.2 Probleemdefinitie De Greefstraat

Bedrijventerrein De Greefstraat is onderdeel van de wijk Mensfort die tot het stadsdeel Woensel-Zuid behoort. Er staan in Mensfort 1.577 woningen, waarvan 59% huurwoningen. Mensfort is gebouwd in de jaren zestig met overwegend laagbouw. De gegevens op het gebied van sociaal economisch, werk en inkomen en veiligheid zijn uiteraard ook voor Mensfort in kaart gebracht en beschikbaar, maar worden hier achterwege gelaten omdat ze niet representatief zijn voor De Greefstraat dat slechts een klein deel van Mensfort vormt.

### 2.2.1 Bedrijfsgebouwen

Er is een bonte verzameling bedrijven aanwezig. De branches lopen uiteen van glashandel, tot autowerkplaats, autoverhuur, dansstudio, fitness, dierenambulance en growshop. De uitstraling van de meeste bedrijfspanden is niet florissant. Er is veel achterstallig onderhoud aan de gebouwen en veel vervuiling. De bovenste etages van een deel van de bedrijfsgebouwen is getransformeerd tot woonruimtes. Woonruimtes waar over het algemeen 'anonieme' bewoners wonen die geen binding met de wijk

<sup>2</sup> De stadsbrede scores voor zowel het objectieve als het subjectieve deel zijn in 2009 geïndexeerd. Dat wil zeggen dat beide in dat jaar de score 100 kregen. De buurtscores in dat jaar, maar ook in de jaren daarna, zijn uitgedrukt in een afwijking van die stadsbrede score van 2009. Een score hoger dan 100 wil zeggen dat een buurt veiliger (minder aangiften en meldingen) is dan in 2009 (of in het geval van de belevingsindex, dat men zich in een buurt veiliger voelt). Andersom wijst een score lager dan 100 juist op meer onveiligheid of meer onveiligheidsgevoelens.

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

hebben of willen hebben gezien hun (vermoedelijk deels 'schimmige' en bekende criminele) achtergronden.

#### **2.2.2 Openbare ruimte**

De openbare ruimte is aan slijtage onderhevig. De zaak verloedert zienderogen en er zijn hotspots van vervuiling aanwezig. Ook worden er 'openluchtgarage'-praktijken met alle vervuilingaspecten van dien gesignaleerd. De uitstraling is grijs en grauw met een behoorlijke parkeerdruk. Parkeeronderzoek dat in 2013 in de omgeving van De Greefstraat is uitgevoerd laat zien dat gedurende verschillende momenten van de dag de parkeerdruk in deze straat (te) hoog is, waarbij zelf regelmatig meer dan 100% van de parkeerplaatsen bezet is.

#### **2.2.3 Ondernemers/pandeigenaren**

Vanuit gesprekken met de wijkcoördinator en omwonenden komt de indruk naar voren van een mix van bonafide en meer 'schimmige' ondernemers. De netwerken van personen/klanten die rondom de ondernemingen gesignaleerd worden, blijken deels bekenden uit het criminele circuit. Deze mix van bonafide en malafide personen geldt ook voor de pandeigenaren.

#### **2.2.4 Veiligheid en veiligheidsbeleving**

Lokale handhavings- en zorgpartners vragen aandacht voor de verloedering van De Greefstraat, omdat dit terrein het gevoel van onveiligheid versterkt. Deze partners hebben het vermoeden van veel illegale bedrijfsactiviteiten en illegaal wonen. Verloedering kan mogelijk pas aangepakt worden wanneer deze illegale bedrijfsactiviteiten verdreven zijn. De direct omwonenden ervaren de aanwezigheid van schimmige ondernemers/ondernemingen en 'anonieme' bewoners als onveilig. Het bedrijventerrein wordt ook door de wijkcoördinator ervaren als een plek waar je niet graag 's avonds vertoeft.

### **2.3 Conclusie probleemdefinitie**

Zowel de gemeente, politie als woningcorporatie constateren meerdere misstanden in betreffende gebieden:

- Intimiderend gedrag van bepaalde groepen in de wijk met onderdrukking van andere groeperingen;
- Onacceptabel gedrag waarover men vanuit angst zwijgt;
- Lage meldingsbereidheid naar politie en gemeente en dreigende opstelling bij voornemen tot het doen van aangifte;
- Illegale onderverhuur/woningruil;
- Het vermoeden van illegale (bedrijfs)activiteiten;
- Bij een aantal bewoners berust een informele macht, waardoor er over grote delen van de wijk wordt "geheerst";
- Er is ten opzichte van overige delen van Eindhoven sprake van een hogere uitkeringsdichtheid, terwijl er tevens veel signalen zijn die blijken geven van een aanzienlijk hoger uitgavenpatroon (zgn. patsers);

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

- Relatief lijkt er weinig gebruik te worden gemaakt van voorzieningen in het kader van maatschappelijke ondersteuning.

Bij alle partijen leeft het gevoel dat de overheid onvoldoende greep meer heeft op de neerwaartse ontwikkelingen binnen deze gebieden.

#### **2.4 Doelstellingen**

De doelstelling van de gemeente Eindhoven is te komen tot een voor inwoners en ondernemers herkenbaar en transparant integraal handhavingsbeleid, een duidelijke en consequente integrale handhaving. Een overheid die zichtbaar is, duidelijke grenzen stelt en consequent handhaaft wordt gezien als een voorspelbare en dus betrouwbare overheid. Hieraan is volgens verschillende betrokken professionals in beide gebieden een sterke behoefte.

Een interventieaanpak draagt bij aan het doorbreken van het intimidatieklimaat en het herstel van het vertrouwen in de overheid. Dit vertrouwen kan ook andere ontwikkelingen of sociale programma's in de wijk mogelijk positief beïnvloeden. De inzet van een interventieteam in beide gebieden is er niet alleen op gericht om integraal en strikt te handhaven op wet- en regelgeving. Het biedt ook een kans om bij bewoners achter de voordeur te komen en zicht te krijgen op eventuele overige problematiek. Het maakt (opnieuw) ingrijpen mogelijk, daar waar de deur eerder gesloten bleef. Kortom:

- Op integrale wijze, doelgericht en in nauwe afstemming interveniëren bij illegale, veiligheids- en zorgproblemen in de vorm van een gebiedsgerichte aanpak op adres- en/of persoonsniveau;
- Overheidsingrijpen en zorgondersteuning mogelijk maken ten aanzien van anonimiteit, illegaliteit en zorgmijdend gedrag;
- Verbeteren van de objectieve en subjectieve veiligheidssituatie;
- Het in algemene zin versterken van het vertrouwen in de overheid en het doorbreken van het intimidatieklimaat (o.a. door de aanpak van openlijk regeloverschrijdend gedrag, illegale bedrijfsactiviteiten, woonfraude, zogenaamde windhappers en patsers, mensen die zich door hun intimiderend gedrag onaantastbaar wanen en fraudeurs op het gebied van sociale zekerheid);
- Het optimaliseren van de maatschappelijke en economische zelfstandigheid van mensen;
- Het borgen van GALOP-werkwijze in de gemeentelijke organisatie.

In het plan van aanpak zullen de doelstellingen puntsgewijs worden uitgewerkt en worden ze zoveel mogelijk SMART geformuleerd.

#### **2.5 Activiteiten**

Teneinde de hierboven genoemde doelstellingen te bereiken worden in dit project twee werkstromen onderkend: ten aanzien van handhaving en ten aanzien van de maatschappelijke en economische zelfstandigheid van de bewoners.



# **GALOP II**

## **Projectvoorstel**

### **2.5.1 Handhaving**

In handhavende zin is het doel van dit project, het leveren van een bijdrage aan de verbetering van de naleving van wet- en regelgeving, veiligheid en leefbaarheid in deze gebieden, door integrale aanpak van:

- uitkeringsfraude;
- belastingfraude;
- illegale bewoning en bebouwing;
- Illegale bedrijfsactiviteiten;
- Overlast gevende situaties en daarmee samenhangende misstanden.

Op basis van analysevragen zal een risicomatrix met indicatoren voor verschillende vormen van regelovertreding worden opgesteld. Om deze indicatoren te meten, zal door het Inlichtingenbureau en de projectleider gegevensbestanden bij verschillende instanties worden opgevraagd.

Na koppeling in SyRi (Systeem Risico Indicatie) worden deze gegevens geanalyseerd wat een lijst oplevert van personen (en adressen) met een verhoogde kans op regelovertreding.

De analist van O&A zal samen met de projectleider, aan de hand van de geformuleerde doelstellingen in dit project, personen en adressen duiden die onderzoekswaardig zijn. Deze subjecten worden inhoudelijk beschreven. Op basis van deze informatie kan het interventieteam gerichte(re) controles uitvoeren.

De reeds bekende 'risicopersonen' zullen in de analyse worden meegenomen. Naast de objectieve gegevens zal tevens gebruik gemaakt worden van subjectieve gegevens waaronder tips, meldingen en andere maatschappelijke signalen. Door middel van deze risicoanalyse worden op objectieve wijze, die subjecten en adressen in beeld gebracht waarbij een verhoogd risico op onrechtmatig gedrag op de hierboven genoemde gebieden bestaat.

### **2.5.2 Maatschappelijke en economische zelfstandigheid**

In dit project worden vanaf de beginfase diverse instellingen, die bekend zijn met de problematiek van deze wijken, op het gebied van maatschappelijke ondersteuning betrokken.

Het doel van deze samenwerking is met name gericht op het verkrijgen van informatie waar overheidsingrijpen op het gebied van handhaving en/of ondersteuning nodig is ter bevordering van de maatschappelijke of economische zelfstandigheid.

De genoemde analyse zal ten aanzien hiervan inzicht verschaffen in de mogelijke onderbenutting van onder andere bijzondere bijstand, zorg- en huurtoeslag en schuldhelpverleningsmogelijkheden. Vanuit een vraaggestuurde houding zullen deze mogelijkheden worden aangeboden.

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

Dit zal vervolgens leiden tot:

- Vaststellen van de prioritering tussen handhaving en ondersteuning, door het voeren van een casusoverleg op uiteindelijk persoonsniveau;
- Indien ten aanzien van een casus de handhaving prioriteit geniet, zal er direct daarna met specifieke ondersteuning worden aangevangen;
- Indien ten aanzien van een casus, het belang van de maatschappelijke en/of economische zelfstandigheid groter wordt geacht, kan handhaving als "drukmiddel" worden gebruikt om de acceptatie van ondersteunings- of bijvoorbeeld re-integratietrajecten mogelijk te maken;
- Het verder in beeld brengen van zorgmijders in deze wijken en het in gang zetten van trajecten onder één regisseur met toepassing van mogelijke drang- en dwangmaatregelen.

#### **2.6 Flankerend beleid**

Eindhoven werkt aan een veiligere stad. Voor de periode 2014-2017 is een nieuw beleidskader integrale veiligheid opgesteld. Het beleidskader bevat de visie, strategische doelen, uitgangspunten en veiligheidsprioriteiten waarop de gemeente en haar partners zich richten.

De komende vier jaren richt de gemeente zich met haar partners op de thema's 'High Impact Crimes', 'Risicojeugd', 'Overlast', 'Veilig Uitgaan' en 'Georganiseerde Criminaliteit'. Naast deze door de gemeenteraad vastgestelde veiligheidsprioriteiten, richt de gemeente zich ook op thema's als radicalisering, huisjesmelkerij, vastgoedfraude, veel voorkomende criminaliteit en cybercrime. Voor alle thema's geldt dat er de komende vier jaren gewerkt gaat worden aan vier algemene doestellingen:

1. Toename zelfredzaamheid inwoners Eindhoven
2. Toename veiligheidsgevoelens inwoners Eindhoven
3. Verbeteren objectieve veiligheid
4. Tegengaan van de ondermijning van de samenleving

In het Actieplan Integrale Veiligheid 2014-2015 (dat is opgebouwd uit verschillende afzonderlijke actieplannen), staat wat de gemeente samen met andere 'veiligheidspartners' (zoals Politie, OM, woningcorporaties, welzijnswerk) concreet gaat doen om de veiligheid op bovengenoemde terreinen verder te vergroten.

In het kort:

- Bij het vroegtijdig signaleren van jeugdproblematiek krijgt bijvoorbeeld de gebiedscoördinator de regisseursrol.
- Als het gaat om woonoverlast, is er een stedelijk Meldpunt Woonoverlast en een gerichte aanpak van meldingen en casussen.
- Bij het tegengaan van georganiseerde criminaliteit blijft er aandacht voor de aanpak van hennepsteelt en mensenhandel (arbeidsuitbuiting en seksuele uitbuiting), onder meer door het in 2014 geformeerde Signalerings- en Interventieverleg Mensenhandel (SIOM).

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

Daarnaast heeft de gemeenteraad het nieuw sociaal beleid vastgesteld, te weten WIJeindhoven. De uitgangspunten van WIJeindhoven zijn:

- één huishouden, één plan, één contactpersoon
- deze ene professionele contactpersoon is een generalist en kan dus op meerdere gebieden ondersteuning bieden.
- stimuleren van de eigen kracht van mensen en van de sociale omgeving (samenkracht). Dat betekent ook dat meer naar de vraag wordt gekeken (wat heb je nodig), dan naar het aanbod (wat hebben we te bieden).

#### **2.7 Relaties met andere projecten**

Er worden thans geen relaties gezien met overige projecten in de interventiestructuur. Op gemeentelijk niveau zal aansluiting worden gezocht bij het flankerend beleid en overige relevante projecten.

#### **2.8 Projectrisico's en beperkingen**

Voor een goede uitvoering van dit project zal aan de volgende randvoorwaarden moeten worden voldaan:

##### **Randvoorwaarden:**

- De partners blijven zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende en passende maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van klanten/cliënten;
- Deelnemers m.n. binnen de interventiestructuur dienen ingevolge de Samenwerkingsovereenkomst Interventieteams onder VIII ten 1<sup>e</sup>, geconstateerde onregelmatigheden bij voorrang te behandelen;
- Deelnemers dienen resultaten terug te melden aan de projectleiding en afdoeningstermijnen binnen de eigen organisatie te bewaken;
- Het aantal onderzoeken, gericht op handhaving dan wel op zorg, is vooraf niet te specificeren. Dit is afhankelijk van het aantal signalen uit de analyse en het aantal beschikbare meldingen, welke op voorhand niet te voorspellen zijn;
- Draagvlak creëren bij de deelnemende partners en belanghebbenden;
- De-escalierend optreden en een goede risico analyse van te bezoeken adressen en subjecten is van belang.

Mogelijke risico's die de voortgang van het interventieteam kunnen belemmeren dan wel vertragen zijn:

##### **Risico's:**

- De gegevens van de partners moeten volledig, juist en tijdig beschikbaar zijn voor de risicoanalyse van de Inspectie SZW, team onderzoek & analyse. Als hier vertraging optreedt schuift de uitvoeringsfase naar achteren;
- Als de partners geen/te weinig of in een later stadium capaciteit beschikbaar stellen, schuift de uitvoeringsfase, indien mogelijk, naar achteren;.

## **GALOP II**

### **Projectvoorstel**

- Iedere partner moet zowel in kwantitatief als kwalitatief opzicht voldoende capaciteit (mensen en middelen) beschikbaar stellen. Gedurende de looptijd moet voorkomen worden dat projectleden worden gerouleerd;
- Het niet met voorrang afwerken van geconstateerde onrechtmatigheden, zoals gesteld in de Samenwerkingsovereenkomst interventieteams onder VIII ten 1<sup>e</sup>, heeft tot gevolg dat de projectleider geen sturing kan nemen op de resultaten van het project;
- Ongewenste media aandacht al tijdens de voorbereiding en uitvoering van het project kan belemmerend werken.

# **GALOP II**

## **Projectvoorstel**

### **3 Organisatiestructuur**

#### **3.1 Verantwoordelijke organisatie / projectleiderschap**

De gemeente Eindhoven is de verantwoordelijke organisatie en zal zorgdragen voor een projectleider voor de duur van het project. Tevens wordt de projectadministratie evenals het operationele projectteam gepositioneerd binnen de gemeente Eindhoven. Bij besluit van het college van B&W Eindhoven is vastgesteld dat de projectleider/adviseur van RCF-NL Kenniscentrum Handhaving is aangewezen als mede-projectleider, namens de gemeente Eindhoven.

#### **3.2 Belanghebbende partijen en in te zetten capaciteit**

Na het uitvoeren van de risicoanalyse door de Inspectie SZW team onderzoek & analyse moet de specifieke omvang van de problematiek duidelijker worden. Dan pas kan expliciet ingevuld worden welke LSI partners een rechtstreeks belang hebben. Daardoor kan tevens pas na de analyse invulling gegeven worden aan de volledige planning voor wat betreft de inzet in het kernteam en de operationele inzet van iedere LSI partner. Deze risicoanalyse kan pas uitgevoerd worden nadat de Landelijke Stuurgroep Interventieteams goedkeuring heeft gegeven aan dit projectvoorstel.

#### **3.3 RIEC en BIBOB**

Daar waar georganiseerde criminaliteit of hennepsteelt wordt vermoed, zal ten alle tijde afstemming gezocht worden met het RIEC. Indien nodig zal ook het Bureau BIBOB worden geïnformeerd.

# **GALOP II**

## **Projectvoorstel**

### **4 Projectplanning**

Vanaf het moment dat de Landelijke Stuurgroep Interventieteams, goedkeuring aan dit project heeft verleend, wordt een tijdpad voor de uitvoering van het project verwacht van waarschijnlijk 1 jaar geteld vanaf de voorbereidende fase. Het hiervoor genoemde tijdpad bestaat uit de volgende fasen:

#### **4.1 Voorbereiding**

Initiatie fase: Afgerond

- Eerste contact gemeente
- Presentatie college
- Afspraken m.b.t. de verkennende fase

Verkennende fase: Afgerond

- Probleemverkenning
- Projectvoorstel schrijven
- Collegebesluit

Vorbereidende fase:

- Indienen projectvoorstel LSI
- Draagvlak creëren partners
- Vaststelling concrete probleemdefinitie
- Voorbereiden bestandsuitvraag ten behoeve van analyse
- Voorbereiden Plan van Aanpak
- Voorbereiden Teamsamenstelling
- Verwachte tijdsduur 3 maanden

Analysefase (na goedkeuring LSI)

- Bestandsuitvraag
- Realiseren bestandskoppeling en -vergelijking
- Risicoanalyse Inspectie SZW, team onderzoek & analyse
- Aftrapbijeenkomst projectteam
- Definitief vaststellen Plan van Aanpak
- Voorbereiding en planning operationele fase
- Verwachte tijdsduur 2 maanden

#### **4.2 Uitvoering**

Operationele fase:

- Uitvoering volgens Plan van Aanpak
- Bijstellen en/of bijsturen
- Evt. tussenrapportage College B&W en LSI
- Verwachte tijdsduur 12 maanden

# **GALOP II**

## **Projectvoorstel**

### **4.3 Afronding**

#### Evaluatiefase:

- Verzamelen eindresultaten
- Schrijven eindevaluatie
- Aanbieden LSI
- Aanbieden College en/of Gemeenteraad.
- Verwachte tijdsduur 3 maanden

De exacte projectplanning zal, na de risicoanalyse, in het plan van aanpak worden vermeld.

## GALOP II

### Projectplan - Deelproject 1

#### Bedrijventerrein De Greefstraat/Willem Rosestraat



Gerichte **A**andacht **L**eeftbaarheid **O**ndernemerschap **P**articipatie  
Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016



# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## Inhoud

1	Achtergrond .....	3
1.1	AANLEIDING.....	3
1.2	OPDRACHTGEVER.....	5
1.3	PROJECTNAAM .....	5
1.4	REGISTRATIE DATA INTERVENTIETEAMINFORMATIESYSTEEM (IVT-SYSTEEM).....	5
2	Probleemdefinitie De Greefstraat/Willem Rosestraat .....	6
2.1	BEDRIJFSGEBOUWEN .....	6
2.2	OPENBARE RUIMTE .....	6
2.3	ONDERNEMERS/PANDEIGENAREN .....	6
2.4	VEILIGHEID EN VEILIGHEIDSBELEVING .....	6
2.5	CONCLUSIE PROBLEEMDEFINITIE .....	7
2.6	DOELSTELLINGEN .....	7
2.7	GEOGRAFISCH ONDERZOEKSGBIED .....	7
2.8	ACTIVITEITEN .....	8
2.9	VEILIGHEIDSMATREGELEN .....	8
2.10	ONDERLINGE UITWISSELING VAN INFORMATIE .....	9
2.11	INFORMATIEVERWERKING .....	9
2.12	VERNIETIGING .....	9
2.13	OMGANG MET MEDIA EN ONDERNEMERS/BEWONERS.....	9
2.14	MELDING AUTORITEIT PERSOONSgegevens EN WOB.....	10
2.15	RELATIES MET ANDERE PROJECTEN .....	10
2.16	RIEC EN BIBOB.....	10
3	Organisatiestructuur .....	11
3.1	DEELNEMENDE ORGANISATIES EN HUN ROL .....	11
3.2	SAMENHANG MET ANDERE PROJECTEN OF THEMA'S.....	15
3.3	PROJECTLEIDER.....	16
3.4	REGIEGROEP .....	16
3.5	ORGANOGRAM PROJECTORGANISATIE .....	17
3.6	ANALYSE EN BENODIGDE CAPACITEIT.....	18
4	Planning.....	20
4.1	OPERATIONELE FASE.....	20
4.2	DRAAIBOEK CONTROLEDAG .....	20
5	Rapportage en communicatie .....	21
5.1	TUSSENTIJDSE RAPPORTAGE .....	21
5.2	EINDRAPPORTAGE.....	21
5.3	COMMUNICATIE .....	21
6	Projectrisico's .....	22

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 1 Achtergrond

De afgelopen jaren is landelijk door verschillende interventieteams ervaring opgedaan in een gebiedsgerichte benadering, en dito aanpak, bij zogenaamde aandacht- en probleemwijken. Transparant en adequaat optreden versterkt de nalevingsbereidheid van de burger aanmerkelijk. Als onderdeel van de integrale benadering heeft de pijler maatschappelijke ondersteuning een aandeel gekregen in de gebiedsgerichte aanpak. Deze pijler bestaat uit de onderdelen werk en inkomen, armoedebestrijding, maar ook de zorgcomponenten zoals jeugdzorg, verslavingszorg, huisvesting en dergelijke.

Uit evaluaties van afgeronde wijkprojecten in Nederland blijkt dat de aanpak door middel van integrale interventieteams aan te merken is als effectief en succesvol.

Een groot aantal wijken in Nederland heeft te kampen met veelzijdige, specifieke problemen, die invloed hebben op de leefbaarheid. Een multidisciplinaire aanpak van deze problemen, middels inzet van Interventieteams vanuit de landelijke interventiestructuur, is een effectief middel om deze leefbaarheid te verbeteren. Daarvoor is het van belang dat er een duidelijk beeld is van:

- de verwachte toegevoegde waarde van een interventieteam,
- het flankerend beleid van de gemeente om problemen bijvoorbeeld als gevolg van behoefte aan zorg en het niet gebruik maken van voorzieningen (waar wel recht op bestaat) aan te pakken en
- de nazorg om de resultaten te borgen.

Met een wijkgerichte aanpak wordt beoogd om niet alleen resultaten te behalen in de bestrijding van onder andere fraude en illegale tewerkstelling, maar ook en vooral om de nalevingsbereidheid en de leefbaarheid van de burgers in het betreffende gebied te verbeteren.

Kader stellend voor de uitvoering van deze aanpak, is de 'Samenwerkingsovereenkomst voor Interventieteams' van 8 oktober 2003. Deze overeenkomst regelt de samenwerking ten aanzien van de inzet van interventieteams. Landelijke partners binnen deze samenwerking zijn de Belastingdienst, het UWV, de SVB, de iSZW, OM, Politie en gemeenten.

Het Regionaal Platform Fraudebestrijding Zuidoost Nederland is verantwoordelijk voor de gemeentelijke inbreng in deze regio, die vervolgens door het VNG Kenniscentrum Handhaving en Naleving wordt geoperationaliseerd in regionale Interventieteams.

### 1.1 Aanleiding

Eindhoven heeft, als vijfde stad van Nederland met 225.000 inwoners, net als alle overige grote steden, te kampen met grootstedelijke problemen. De gemeente Eindhoven werkt samen met haar partners dan ook hard aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid van de stad. De gemeentelijke rol in veiligheid en leefbaarheid bestaat voor een groot deel uit het in positie brengen van bewoners, ondernemers en partners. De gemeente is op de hoogte van de veiligheidsproblemen die spelen, maar lost ze niet (alleen) op. De gemeente zorgt ervoor dat de juiste partners bij elkaar komen, in stelling worden gebracht en zorgt ervoor dat er onderling afspraken worden gemaakt over wie welke bijdrage aan de aanpak of de oplossing gaat leveren. De gemeente zorgt voor sturing, kennis, netwerken en middelen die nodig zijn voor succesvolle samenwerkingen en het bereiken van gezamenlijke doelen.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Volgens het coalitieakkoord Expeditie Eindhoven 2014-2018 blijft het bestrijden van misbruik van groot belang om het draagvlak van de sociale voorzieningen in stand te houden. “Hierbij is een meer risicogerichte aanpak noodzakelijk, zodat notoire oplichters de dans niet ontspringen. Aan de andere kant moet niet elke uitkeringsgerechtigde bij voorbaat verdacht zijn. Door een gerichte aanpak kunnen we de effectiviteit van de controle vergroten”.

Project GALOP I, dat in 2014 afgerond werd, is een goed voorbeeld van een gerichte aanpak. In dit project werd de verbinding gelegd tussen handhaving en zorg en aandacht besteed aan kwetsbare burgers en hun toekomstperspectief. In dit kader zijn er activiteiten ondernomen om mensen (duurzaam) naar werk te begeleiden of om in zorgwekkende situaties de noodzakelijke hulpverlening (weer) mogelijk te maken. De koppeling tussen handhaving en zorg heeft laten zien dat deze beide disciplines complementair aan elkaar zijn.

De stuurgroep Veiligheid van de gemeente Eindhoven heeft een keuze gemaakt voor een nieuw project, GALOP II. Dit projectvoorstel is ingediend (en goedgekeurd) bij de LSI (Landelijke Stuurgroep Interventieteams).

GALOP II betreft een gebiedsgerichte aanpak in het gehele postcodegebied 5654 (Bennekel-Oost, Bennekel-West, Rapelenburg en Blaarthem) én een bedrijventerrein, namelijk de Greefstraat 1 t/m 15 5622 GJ en Willem Rosestraat 1 t/m 22 5622 GH. Hiermee wordt enerzijds voorzien in een gedegen aanpak op de alarmerende situatie in dit postcodegebied en wordt een bedrijventerrein (midden in een woonwijk) aangepakt waar de gemeente en partners sterke vermoedens van (ondermijnende) criminaliteit hebben en waar het vermoeden van dubieuze bewoning bestaat.

Omwille van de snelheid, de geografische ligging en de verschillende problematiek is ervoor gekozen om GALOP II te splitsen in twee projecten, namelijk:

- Deelproject 1 behelst het bedrijventerrein De Greefstraat / Willem Rosestraat
- Deelproject 2 behelst het postcodegebied 5654.

Vanwege de splitsing van beide gebieden kan relatief snel gestart worden met deelproject 1. Voor beide deelprojecten wordt een apart projectplan geschreven dat ter kennisname aan het RPF en LSI zal worden voorgelegd.

Met betrekking tot De Greefstraat en Willem Rosestraat hebben politie en gemeente sterke vermoedens dat er in de bedrijfspanden op het bedrijventerrein illegale activiteiten plaatsvinden zoals:

- Hennepteelt;
- Prostitutie;
- Drugsverkoop (aan dak- en thuislozen);
- Illegale arbeid;
- Uitkeringsfraude;
- Daarnaast zijn woningen omgezet naar kamerbewoning waarbij er geen zicht is op de woonomstandigheden en waardoor veiligheid in het geding kan zijn.

Bovenstaande ervaringen en signalen worden in het volgende hoofdstuk onderbouwd.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 1.2 Opdrachtgever

De opdrachtgever voor het project is de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Eindhoven heeft op 21 april 2015 besloten in te stemmen met project Gebiedsgerichte aanpak GALOP II van het gehele postcodegebied 5654 en bedrijventerrein De Greefstraat en Willem Rosestraat.

Het project is in 2015 aangemeld bij de LSI. De LSI heeft ingestemd met het project voor de periode medio oktober 2015 tot medio oktober 2016. Door omstandigheden is het project later opgestart dan vooraf gepland. Hierdoor is verlenging van het project noodzakelijk. Een verzoek daartoe wordt door de projectleider vóór de zomer 2016 gericht aan de voorzitter van het Regionaal Platform Fraudebestrijding.

## 1.3 Projectnaam

Het project is genaamd G.A.L.O.P: Gerichte, Aandacht, Leefbaarheid, Ondernemerschap, Participatie. Als vervolg op en in de geest van het eerdergenoemde project GALOP spreken we nu van GALOP II.

## 1.4 Registratie data Interventieteaminformatiesysteem (IVT-systeem)

Voor de vastlegging van de data uit de interventies van GALOP II wordt gebruik gemaakt van het standaard IVT-systeem (Interventieteaminformatiesysteem). Daarnaast wordt voor het delen en uitwisselen van informatie tussen deelnemende partners gebruik gemaakt van een beveiligd online platform op PLEIO.nl (Plein Overheid). Partners kunnen niet in elkaars systemen kijken. Het delen van informatie is een eigen verantwoordelijkheid.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

## 2 Probleemdefinitie De Greefstraat/Willem Rosestraat

Bedrijventerrein De Greefstraat is onderdeel van de wijk Mensfort die tot het stadsdeel Woensel-Zuid behoort. Er staan in Mensfort 1.577 woningen, waarvan 59% huurwoningen. Mensfort is gebouwd in de jaren zestig met overwegend laagbouw.

De gegevens op het gebied van sociaal economisch, werk en inkomen en veiligheid zijn voor Mensfort in kaart gebracht, maar worden hier achterwege gelaten omdat ze niet representatief zijn voor De Greefstraat dat slechts een klein deel van Mensfort vormt.

### 2.1 Bedrijfsgebouwen

Er is een bonte verzameling bedrijven aanwezig. De branches lopen uiteen van glashandel, tot autowerkplaats, autoverhuur, dansstudio, fitness, dierenambulance en growshop. De uitstraling van de meeste bedrijfspanden is niet florissant. Er is veel achterstallig onderhoud aan de gebouwen en veel vervuiling. De bovenste etages van een deel van de bedrijfsgebouwen is getransformeerd tot woonruimtes. Woonruimtes waar over het algemeen 'anonieme' bewoners wonen die geen binding met de wijk hebben of willen hebben gezien hun (vermoedelijk deels 'schimmige' en bekende criminele) achtergronden.

### 2.2 Openbare ruimte

De openbare ruimte is aan slijtage onderhevig. De zaak verloedert zienderogen en er zijn hotspots van vervuiling aanwezig. Ook worden er 'openluchtgarage'-praktijken met alle vervuilingaspecten van dien gesignaleerd. De uitstraling is grijs en grijs met een behoorlijke parkeerdruk. Parkeeronderzoek dat in 2013 in de omgeving van De Greefstraat is uitgevoerd laat zien dat gedurende verschillende momenten van de dag de parkeerdruk in deze straat (te) hoog is, waarbij zelf regelmatig meer dan 100% van de parkeerplaatsen bezet is.

### 2.3 Ondernemers/pandeigenaren

Vanuit gesprekken met de wijkcoördinator en omwonenden komt de indruk naar voren van een mix van bonafide en meer 'schimmige' ondernemers. De netwerken van personen/klanten die rondom de 'schimmige' ondernemingen gesignaleerd worden, blijken deels bekenden uit het criminele circuit. Deze mix van bonafide en 'schimmig' geldt ook voor de pandeigenaren.

### 2.4 Veiligheid en veiligheidsbeleving

Lokale handhavings- en zorgpartners vragen aandacht voor de verloedering van De Greefstraat, omdat dit terrein het gevoel van onveiligheid versterkt. Deze partners hebben het vermoeden van veel criminaliteit en illegaal wonen. Zo werden in De Greefstraat in 2012 twee hennepplantages geruimd en in 2014 zelfs vijf (waaronder een zeer omvangrijke van meer dan 10.000 planten).

Verloedering kan pas worden aangepakt wanneer de criminaliteit verdreven is. Het vermoeden bestaat dat deze criminaliteit het wijkniveau overstijgt. De direct omwonenden ervaren de aanwezigheid van schimmige ondernemers/ondernemingen en 'anonieme' bewoners als onveilig. Het bedrijventerrein wordt ook door de wijkcoördinator ervaren als een plek waar je niet graag 's avonds vertoeft.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 2.5 Conclusie probleemdefinitie

Zowel de gemeente als de politie vragen aandacht voor de verloedering van het bedrijventerrein De Greefstraat en Willem Rosestraat. Deze verloedering versterkt het gevoel van onveiligheid op het bedrijventerrein en in de directe omgeving. Aandachtspunten met betrekking tot het bedrijventerrein:

- Onveilige woonomstandigheden (nav verbouwing van de bovenste etages van de bedrijfsgebouwen);
- "Anonieme" bewoners/bewoning van de bovenste etages van de bedrijfsgebouwen;
- Het vermoeden van (verborgen) criminele activiteiten zoals hennepcultuur en drugsverkoop aan dak- en thuislozen;
- Het vermoeden van illegale arbeid;
- Het vermoeden van prostitutie;
- Het vermoeden van uitkerings- of PGB-fraude;
- Achterstallig onderhoud bedrijfsgebouwen en de openbare ruimte, openbare vervuiling en een te hoge parkeerdruk op verschillende momenten van de dag.

## 2.6 Doelstellingen

Een overheid die zichtbaar is, duidelijke grenzen stelt en consequent handhaaft wordt gezien als een voorspelbare en dus betrouwbare overheid.

Een interventieaanpak draagt bij aan het doorbreken van de anonimiteit van de diverse ondernemers en bewoners op het bedrijventerrein. Met de interventieaanpak wordt derhalve bij de ondernemers en bewoners het vertrouwen in de overheid bevorderd. Dit vertrouwen kan ook andere ontwikkelingen of sociale programma's in de wijk mogelijk maken of positief beïnvloeden. De inzet van een interventieteam in dit gebied is er niet alleen op gericht om integraal en strikt te handhaven op wet- en regelgeving. Het biedt ook een kans om bij bedrijven en (eventuele) bewoners achter de voordeur te komen en zicht te krijgen op eventuele overige problematiek. Het maakt ingrijpen mogelijk, daar waar deuren vaak gesloten blijven. Hoe gaan we dit doen?

- Op integrale wijze en doelgericht interveniëren bij diverse problematiek op het gebied van illegaliteit, fiscaliteit en sociale zekerheid en de daarmee verband houdende criminele, veiligheids- en zorgvraagstukken in de vorm van een aanpak op adres- en/of persoonsniveau.
- Het doorbreken van de anonimiteit van bedrijven en (eventuele) bewoners op het bedrijventerrein (o.a. door de aanpak van regeloverschrijdend gedrag, woonfraude, zogenaamde windhappers en patsers, mensen die zich door hun gedrag onaantastbaar wanen en fraudeurs op het gebied van sociale zekerheid en/of fiscaliteit). Door deze aanpak het veiligheidsgevoel van de bewoners en ondernemers in de omgeving versterken en het vertrouwen in de overheid bevorderen.

## 2.7 Geografisch onderzoeksgebied

In het kader van dit project zullen tenminste twee controledagen worden georganiseerd op het bedrijventerrein De Greefstraat nr 1 t/m 15 en Willem Rosestraat nr 1 t/m 22.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 2.8 Activiteiten

In deze paragraaf wordt weergegeven welke instrumenten van het toezichtspalet kunnen worden ingezet in dit interventieteam. Hierbij kan worden gedacht aan (een mix van):

- Voorlichting (rechten en plichten van burgers)
- Handhavingscommunicatie
- Fysieke controle
- Administratief onderzoek
- Repressief toezicht door werkplekcontroles/waarnemingen ter plaatse

### Met betrekking tot handhaving:

- Uitkeringen te beëindigen dan wel aan te passen n.a.v. gepleegde uitkeringsfraude;
- Correcties / terugvorderingen i.v.m. overtredingen van sociale en/of fiscale wetgeving;
- Opgelegde boetes i.v.m. overtredingen van sociale en/of fiscale wetgeving;
- Signaleren van mogelijke (uitkerings)fraude t.b.v. andere organisaties;
- Het optreden tegen illegale en onveilige bebouwing;
- Het opleggen en indien noodzakelijk innen, van bestuurlijke dwangsommen om daardoor onrechtmatige bewoning, bebouwing en gebruik te beëindigen;
- Het beëindigen van frauduleuze handelingen ten nadele van energieleveranciers, zoals illegale stroomafname, bijvoorbeeld bij hennepsteelt;
- Het laten voldoen van bedrijven aan de geldende regels en wetten.

Verder de mogelijkheden tot bestuursrechtelijk handhaven, meer specifiek de bevoegdheden welke mogelijk zijn vanuit de burgemeester. Het betreft dan:

- Toepassing artikel 174a Gemeentewet; Mogelijkheid om een woning te sluiten in geval van ernstige en aanhoudende overlast;
- Toepassing artikel 13b Opiumwet; Daar waar sprake is van handel in verdovende middelen in of vanuit een woning (hennepsteelt inclusief) kan de burgemeester een woning sluiten voor een bepaalde periode;
- Toepassing bestuursdwang in geval van vervuiling van een woning en/of perceel.

Verder zijn als output gegevens aan te merken, welke niet direct tot financiële opbrengsten leiden, maar tot **meetbare** aantallen:

- Mutaties in de BRP;
- Opmaken van processen-verbaal, terzake strafbare feiten.

In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat de tijdens de controledagen opgepikte zorgsignalen met betrekking tot de economische en maatschappelijke zelfstandigheid van met name de (illegale) bewoners, worden overgedragen aan de stichting WijEindhoven.

## 2.9 Veiligheidsmaatregelen

Het uitgangspunt binnen het interventieteam is dat de veiligheid van de deelnemers voorop staat. De projectleider is verantwoordelijk voor het in gang zetten van de benodigde veiligheidsmaatregelen- en instructies.

De projectleider laat via de wijkagent van de politie voorafgaand aan de controledagen een veiligheidscheck uitvoeren. Tijdens de controledagen zal de politie ook fysiek aanwezig zijn.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Verder zal de projectleider bij elke briefing die vooraf gaat aan de controledag(en), aandacht vragen voor de veiligheid en de deelnemers nadrukkelijk wijzen op de (interne) veiligheidsinstructies.

## 2.10 Onderlinge uitwisseling van informatie

De partners binnen het interventieteam wisselen gegevens uit op basis van de samenwerkingsovereenkomst interventieteams. Deze overeenkomst regelt de samenwerking ten aanzien van de inzet van interventieteams. Landelijke partners binnen deze samenwerking zijn de Belastingdienst, het UWV, de SVB, de iSZW, OM, Politie en gemeenten. Hierbij wordt de geldende wet- en regelgeving in acht genomen.

## 2.11 Informatieverwerking

De informatie wordt niet verder verwerkt dan voor de uitvoering van dit project noodzakelijk is. Mogelijk dat zorgsignalen met betrekking tot de economische en maatschappelijke zelfstandigheid van met name de (illegale) bewoners worden overgedragen aan de stichting WijEindhoven. Voor het overige geldt dat er geen informatie wordt verstrekt aan partijen die geen deel uitmaken van de samenwerkingsovereenkomst interventieteams.

## 2.12 Vernietiging

Alle informatie, waaronder ook persoonsgegevens, worden één jaar na afloop van dit project vernietigd of zodanig ontdaan van identificerende kenmerken dat de informatie niet meer herleidbaar is tot natuurlijke personen. Hierbij wordt de geldende wet- en regelgeving in acht genomen. Elke deelnemende organisatie is hier zelf verantwoordelijk voor.

## 2.13 Omgang met media en ondernemers/bewoners

Voor persvragen wordt verwezen naar het perscentrum van de gemeente Eindhoven. Deze beantwoordt op basis van de Q & A's en eventuele aanvullende informatie van de projectleider de vragen. Vragen die specifiek voor één van de betrokken overheidsorganisaties zijn, worden door deze organisatie (via communicatieadviseur van betreffende organisatie) beantwoord. De overige partners worden hierover geïnformeerd. Tijdens de controledag is ter plaatse geen perswoordvoerder aanwezig.

Vragen van ondernemers en bewoners worden door de toezichthouder(s) of bevoegde medewerkers van de controlerende overheidsorganisatie beantwoord. Daarnaast zal tijdens de controledag een informatiebrief op elk controleadres worden uitgedeeld aan ondernemer of bewoner. Voor bewoners in de directe omgeving is desgewenst een informatieflyer beschikbaar. Deze flyer wordt door de wijkboa's en de gebiedscoördinator uitgedeeld.

De dag na de controledag worden middels een persbericht de eerste resultaten (op hoofdlijnen) gedeeld met de media.

Met betrekking tot strafrechtelijke zaken is in eerste aanleg persvoorlichting van Politie bevoegd als woordvoerder op te treden.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016



# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 2.14 Melding Autoriteit Persoonsgegevens en WOB

Bij de Autoriteit Persoonsgegevens wordt melding gedaan van de gegevens die binnen het interventieteam geregistreerd en verwerkt worden.

Dit projectplan is opvraagbaar in het kader van de Wet openbaarheid Bestuur (WOB). Tot op persoon of bedrijf herleidbare gegevens, zijn niet in dit projectplan opgenomen.

## 2.15 Relaties met andere projecten

Het is mogelijk dat er een relatie wordt geconstateerd met overige (gemeentelijke) handhavingsprojecten in de interventiestructuur. Hierbij kan gedacht worden aan een ondermijningsproject en een mensenhandelproject. Op gemeentelijk niveau zal aansluiting worden gezocht bij het flankerend beleid en relevante projecten. Onder hoofdstuk 3.2 wordt de samenhang met andere projecten of thema's toegelicht en wordt aangegeven op welke wijze wordt geparticipeerd tijdens de controledag(en).

## 2.16 RIEC en Bibob

Daar waar georganiseerde criminaliteit wordt vermoed, zal te allen tijde afstemming gezocht worden met het RIEC-Zuidoost Brabant. Voor het delen van die informatie wordt gebruik gemaakt van het RIEC-convenant. Indien nodig zal ook – voor zover het betreft het gebruik van vergunningen – het cluster Bibob van de afdeling veiligheid gemeente Eindhoven worden geïnformeerd.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 3 Organisatiestructuur

### 3.1 Deelnemende organisaties en hun rol

#### Gemeente Eindhoven

Vanuit de gemeente Eindhoven voert de sector Veiligheid en Bestuur de regie op de uitvoering van dit project. Hieronder wordt beknopt weergegeven welke overige sectoren en afdelingen deelnemen aan dit project en welke rol zij vervullen:

#### *Sector Veiligheid en Bestuur*

Vanuit deze sector is de afdeling Veiligheid bij dit project betrokken. Vanuit deze afdeling wordt de aansturing van het integrale project uitgevoerd door de projectleider en projectondersteuning. Daarnaast is het cluster Intelligence betrokken bij dit project. Zij zullen daar waar nodig en mogelijk extra analyses uitvoeren.

- Gemeentelijk De-Escalatie Team (GDT)

Vanuit dit team wordt deelgenomen aan het interventieteam. Dit team is in dit project de linking pin richting de Stichting WIJ Eindhoven. De vertegenwoordiger van het GDT inventariseert vanuit alle taakgebieden de zorgsignalen. Deze worden - indien nodig - overgedragen aan de Stichting WIJ Eindhoven. Deze zal vervolgens het verdere ondersteuningstraject vormgeven.

#### *Sector Realisatie, Beheer en Toezicht*

Vanuit deze sectoren zijn de volgende afdelingen bij dit project betrokken:

- Afdeling Stadstoezicht Eindhoven Noord

De afdeling Stadstoezicht Eindhoven Noord levert inzet aan veiligheidsprojecten, de politie en andere interne en externe partners. Daarnaast geeft de afdeling in samenwerking met partners uitvoering aan het door de sector Veiligheid en Bestuur opgestelde beleid en de actieplannen Integrale Veiligheid. Dienstverlening, toezichthouden en handhaving op wet- en regelgeving in haar pakket. De ogen en oren van de politie. De werkzaamheden richten zich vooral op verbetering van de leefbaarheid in Eindhoven. De taakvelden die prioriteit hebben zijn: parkeren, hondenoverlast, milieu-zonering, winkelgebieden, weekmarkten, overlast jongeren en/of daklozen, zwerfafval en evenementen.

- Afdeling Kwaliteit, Markten en Handhaving.

De afdeling K.M.H. zal vanaf de voorbereiding zorgdragen voor juridische ondersteuning bij handhavingsactiviteiten vanuit de afdeling Stadstoezicht Noord. Een Juridisch adviseur is dan ook aan het project toegevoegd.

- Afdeling Bouwen en Milieu

De afdeling Bouwen en Milieu zal bij het projectteam worden betrokken wanneer er controle ten aanzien van bouw- en milieuaspecten dient plaats te vinden. Indien nodig wordt ook de ODZOB bij dit deelproject betrokken.

- Afdeling Stads- en Gebiedsbeheer

De afdeling Gebiedsbeheer zorgt voor contact en beheer op maat in de wijk en behandelt de meldingen over de openbare ruimte. Indien er in het projectgebied zaken voorvloeien die zich voordoen in de openbare ruimte en vallen binnen de kaders van deze afdeling, zal de gebiedsbeheerder, in het verlengde van het projectteam, deze zaken verder afhandelen.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## *Sector Ruimtelijke Expertise*

- Afdeling Vergunningen

Binnen de sector Ruimtelijke Expertise heeft de afdeling Vergunningen vooral een primaire taak voorafgaand aan een controledag. Zij zijn belast met vergunningverlening en behandeling van meldingen (i.g.v. activiteitenbesluit) ten aanzien van de rechtspersonen die actief zijn op het bedrijventerrein.

- Afdeling Gebiedsexpertise

De kern van de afdeling is de integrale kennis van gebieden in de stad, het verbinden van buiten naar binnen (en vice versa) én het verbinden van sociaal-maatschappelijke, ruimtelijk-fysieke, economische en veiligheidsvraagstukken in gebieden.

### Afdeling Gebiedsexpertise:

- haalt vragen en signalen op fysiek, sociaal, economisch en veiligheidsgebied op;
- voedt de keuze met betrekking tot welke gecoördineerde integrale aanpak van partijen in de stad passend is op basis van nut, noodzaak en middelen en doet dat middels integrale gebiedsanalyses en in afstemming met gebiedsmanager(s);
- levert een bijdrage aan producten van anderen door inbreng van gebiedskennis, maken van stakeholdersanalyses en bijdragen aan samen-/inspraak: met andere woorden het omgevingsmanagement binnen projecten;
- bevordert, begeleidt en organiseert actief burgerschap onder meer door burgers zelf verantwoordelijkheid te laten nemen voor zaken in de directe woon- en leefomgeving, in te zetten op eigen- en samenkracht: minder bureaucratie en meer vertrouwen geven;
- voert regie op proces en uitvoering van de aanpak vastgelegd in afspraken op buurt/wijkniveau.

De afdeling zet primair in op bestuurlijk aangewezen actiegebieden. Ook in de overige delen van de stad houden ze ogen en oren open om de dynamiek te volgen en de basis op orde te houden.

## *Sector Werk*

- Team Bijzonder Onderzoek

De afdeling Bijzonder Onderzoek zal in geval van het vermoeden van onrechtmatig gebruik van een uitkering op grond van de Participatiewet een persoon in onderzoek nemen en bij vaststelling daarvan optreden.

## *Sector Publiekscontacten*

- Afdeling Heffingen en Invordering

De afdeling Heffingen en Invordering is belast met het opleggen en invorderen van aanslagen in het kader van afvalstoffenheffing, hondenbelasting, onroerendezaakbelastingen (OZB), parkeerbelasting, precariobelasting, reclamebelasting, reinigingsrecht, rioolheffingen en toeristenbelasting. Indien naar aanleiding van de risicoanalyse, een controle of uit 'zachte' informatie blijkt dat het aanpassen of opleggen van aanslagen noodzakelijk is, zal een aan het projectteam toegevoegde medewerker van deze afdeling daarvoor zorgdragen.

## Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost - Brandweer

De Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost levert ondersteuning bij verschillende integrale controles die door de gemeente worden geïnitieerd. Vanuit het oogpunt van brandveiligheid wordt vanuit de afdeling Naleving een bijdrage geleverd. Zij leveren een expertoordeel op de brandveiligheid van de woningen of bedrijven die worden bezocht door het interventieteam en beoordelen of een deskundig brandweeradvies is benodigd.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## Inspectie SZW Directie Arbeidsmarktfraude

Deze afdeling onderzoekt of werkgevers in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) over de benodigde tewerkstellingsvergunningen beschikken (artikel 2 Wav). Verder wordt gecontroleerd of werkgevers voldoen aan de administratieve verplichtingen op het gebied van identiteitscontrole (artikel 15 Wav). Daarnaast controleert het team Arbeidsmarktfraude of werkgevers zich houden aan de Wet minimumloon en minimum vakantiebijslag (WML).

Bij geconstateerde overtredingen van de Wav en de WML, legt het team Arbeidsmarktfraude een bestuurlijke boete op. Daarnaast houdt het team Arbeidsmarktfraude ook toezicht op de arbeidstijdenwetgeving.

De inspectie controleert ook of er sprake is van inlenen of doorlenen van arbeidskrachten. Op grond van de WAADI (Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs) moet dit geregistreerd zijn. Bij ontbreken van registratie kunnen zij handhavend optreden middels een bestuurlijke boete, zowel naar inlener als uitlener of zelfs doorlener.

Daarnaast kunnen signalen van onveilige en ongezonde arbeidsomstandigheden door hen worden doorgegeven aan de collega's van de directie Arbo, welke daarin handhavend kunnen optreden.

## Belastingdienst

De belastingdienst neemt deel aan dit project ten behoeve van het opsporen en corrigeren van fraude c.q. onrechtmatig gebruik van toeslagen.

## *Huur- zorg- en kinder(opvang)toeslag*

Vanaf 01 januari 2006 is de uitbetaling van de zorg- kinder(opvang)- en huurtoeslag een taak geworden van de Belastingdienst. Hierbij is de leef- en/of woonomstandigheid (samenwonend of alleenstaand) in combinatie met inkomen en vermogen, werk of opleiding een belangrijk gegeven. Hierbij komen malversaties voor die bij controles kunnen worden ontdekt.

## *Loon- Inkomsten- Omzet- en Vennootschapsbelasting*

De betrokkenheid van de Belastingdienst kent een grote mate van diversiteit aan regelgeving met controlemogelijkheden. Zij kan bij een onderneming een waarneming ter plaatse worden uitgevoerd waarbij zaken zoals het al dan niet hebben van een onderneming, het al dan niet hebben van personeel, het al dan niet voldoen aan administratieve verplichtingen en het aangeven van juiste inkomens- en/of vermogensbestanddelen kunnen worden ontdekt.

Deze waarnemingen ter plaatse en de hieruit voortvloeiende boekenonderzoeken kunnen leiden tot correcties met betrekking tot omzet-, vennootschaps-, loon- en inkomstenbelasting, alsmede tot correcties m.b.t. premies werknemers- verzekeringen. Onderzoeken op deze belastinggebieden resulteren in administratieve (opleggen van voorlopige aanslagen, primitieve aanslagen, naheffings- en navorderingsaanslagen, boetes) of strafrechtelijke afdoening.

Verder zullen de windhappers en patsers in de wijk meegenomen worden in verband met o.a. verborgen ondernemersactiviteiten, niet bekende geldstromen, criminele activiteiten of anderszins.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## Politie

Voor wat betreft de betrokkenheid van de politie binnen dit project wordt dit onderverdeeld in de volgende aandachtsvelden.

- **Veiligheid**

De politie draagt zorg voor de veiligheid van de interventieteamleden. Indien bij een controle door de interventieteamleden strafbare feiten in het kader van Wetboek van Strafrecht geconstateerd worden, zal de controle in overleg met de projectleider indien noodzakelijk, beëindigd worden. Hierna neemt de politie de regie over.

De politie wil samen met de partners werken aan het verder vergroten van de veiligheid van de wijken. Door de aanpak van overlast en veelvoorkomende criminaliteit zal een bijdrage worden geleverd.

- **Boetes en straffen**

Bij rechtelijke uitspraak kan een boete worden opgelegd die door de veroordeelde moet worden betaald. Tijdens de controledagen door het interventieteam worden deze onbetaalde justitiële incasso's meegenomen waarbij gekeken wordt of betrokkene binnen zijn of haar woon- of leefomgeving wordt aangetroffen.

Personen kunnen bij rechtelijke uitspraak een straf hebben opgelegd gekregen. Indien deze straf niet is geëffectueerd worden deze personen in het opsporingsregister vermeld. Indien er aanwijzingen zijn dat zij woonachtig zijn of verblijven in het gebied waar het interventieteam werkzaam is of tijdens controledagen worden aangetroffen, zal getracht worden om betrokkene aan te houden ter uitvoering van de straf waarvoor deze is veroordeeld.

- **AVIM (afdeling vreemdelingen, identificatie en mensenhandel)**

De afdeling vreemdelingen, identificatie en mensenhandel neemt deel aan de controledag op het bedrijventerrein. Mochten er vreemdelingen worden aangetroffen, dan verricht de medewerker van de AVIM werkzaamheden die voortvloeien uit de Vreemdelingenwet. Verder zullen ze PV opmaken t.b.v. team AMF van de inspectie SZW bij illegale tewerkstelling.

## Sociale Verzekeringsbank

De SVB verricht onderzoek naar onrechtmatige uitkeringen in het kader van de Volksverzekeringen en bestrijdt deze. De leef- en/of woonomstandigheden zijn belangrijke gegevens als het gaat om uitkeringen die door SVB worden verstrekt. Dit betreffen uitkeringen ingevolge de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Algemene Nabestaandenwet (Anw) en de Algemene Kinderbijslagwet (AKW).

Daarnaast is inkomen een belangrijk gegeven bij de vaststelling van het recht op/de hoogte van:

- de toeslag voor de beneden 65-partner van een AOW-gerechtigde
- de Anw-uitkering
- de kinderbijslaguitkering indien een kind inkomen heeft

Op het bedrijventerrein zal de aandacht van de SVB vooral uitgaan naar mogelijke fraude met detachingsverklaringen. Ook de opbouw van AOW door schijninschrijvingen in de BRP heeft een warme belangstelling van de SVB. Indien het interventieteam vermoedens heeft van fraude met volksverzekeringen dan wel fraude met detachingsverklaringen (E101), worden deze gemeld aan de SVB voor nader onderzoek.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Vanaf 1 januari 2010 voert de SVB de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO) voor 65+ uit. Er zal dan ook aandacht worden besteed aan de onderbenutting van A.I.O.

## UWV

Het Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen (UWV) controleert de rechtmatigheid van de uitkeringen zoals WW, WIA, Wajong, WAO, WAZ, TW en Ziektewet.

Indien verzekerden naast hun uitkering ook inkomsten uit arbeid genieten wordt nagegaan of hiervan melding is gedaan bij het UWV. Het niet of onvolledig melden van de werkzaamheden kan leiden tot terugvordering van ten onrechte verstrekte uitkeringen en beëindiging dan wel aanpassing van lopende uitkeringen. Ook kan het aanleiding zijn om daarnaast een boete of maatregel op te leggen. In bepaalde gevallen zal tevens sprake zijn van strafrechtelijke afdoening van de uitkeringsfraude.

## 3.2 Samenhang met andere projecten of thema's

- Project Landelijke aanpak adreskwaliteit (LAA)

Eindhoven is één van de 164 deelnemende gemeenten aan dit landelijke project. De 10.000 beoogde adresonderzoeken aan dit landelijke project waren al op 12 februari 2016 gerealiseerd. Op 41 procent van de onderzochte adressen blijkt ten minste één persoon verkeerd ingeschreven te staan in de BRP: dat is ruim boven de oude 30 procent die in 2014 werd gehaald. De potentiële fraude die hiermee gepaard gaat, is berekend op een bedrag tussen de 7 en 14 miljoen euro. De samenwerking is een succes en leidt kostendekkend tot het verhogen van de adreskwaliteit in de BRP en het opsporen van adresfraude. Hiermee wordt de rechtmatigheid van adres gerelateerde regelingen verhoogd. De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) is een belangrijke partner van de LAA.

Zij leveren namens de gemeenten signalen van mogelijke adres gerelateerde fraude op basis van query's uit de landelijke BRP-database. Hierbij kan gedacht worden aan schijnverlatingen, briefadressen of overbewoning. De projectleider van GALOP II zal daar waar mogelijk de "verwonderadressen" uit het project LAA meenemen tijdens de interventies. Zij zullen daarbij voorafgaand en tijdens de daadwerkelijke interventies worden ondersteund door een specialist van Publiekscontacten. Voor wat betreft het bedrijventerrein gaat het om één adres dat gesignaleerd is in LAA.

- Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit

Het Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV) is een samenwerkingsverband van RDW, Politie, Belastingdienst en Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Het LIV is het expertisecentrum voor voertuigcriminaliteit en opsporingsbijstand in Nederland. De organisatie is een centraal meldpunt, verstrekt informatie, geeft advies en het ondersteunt specifieke acties. Vanuit deze rol levert het LIV o.a. de volgende diensten en producten:

- **Voertuigidentificatie - vaststellen originele identiteit voertuigen**

Het LIV ondersteunt opsporingsinstanties en keuringsstations door identificatiegegevens te verstrekken. Daarmee kan de echtheid van een voertuig (het origineel) gecontroleerd en vastgesteld worden.

- **Falsificaten - onderzoek van valse en vervalste documenten**

Het LIV onderzoekt allerlei documenten zoals rijbewijzen en kentekenbewijzen (zowel nationale als internationale) zodra er bij de controlerende autoriteit twijfel over de echtheid ervan bestaat.

- **Opsporingsondersteuning - informatie ten behoeve van opsporingsonderzoeken**

Het LIV ondersteunt opsporingsinstanties bij onderzoeken naar voertuigcriminaliteit. In concrete zaken treedt het LIV op als verlengstuk van de recherche.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Vertegenwoordigers van het LIV zullen aansluiten bij de eerste controledag op het bedrijventerrein en in geval van aantreffen gestolen auto's, gestolen auto-onderdelen en/of auto-onderdelen waarvan het serienummer is weg gevild (witwassen), in samenwerking met politie en mogelijk het OM optreden.

- Complex toezicht (focus op hennep)  
Indien tijdens de controledag(en) hennepplantages worden aangetroffen, heeft de projectleider contact met het gemeentelijke Hennep-piket. De ruiming en bestuurlijke aanpak zal door hen worden opgepakt. De strafrechtelijke aanpak ligt bij de politie.

### 3.3 Projectleider

De gemeente levert de projectleider voor de duur van het project. Overleggen van het interventieteam vinden in principe plaats bij de gemeente Eindhoven. De operationele projectleider van de gemeente Eindhoven zal tijdens de operationele fase begeleid worden door een adviseur van het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG.

De projectleider formeert een team van deelnemers van de ketenpartners (hierna aangeduid als kernteam) voor het deelproject Bedrijventerrein De Greefstraat / Willem Rosestraat. Het kernteam is verantwoordelijk voor de operationele voorbereiding en afhandeling van de controledagen.

### 3.4 Regiegroep

Voor het project GALOP II is een regiegroep ingesteld, bestaande uit leidinggevenden van de betrokken LSI-partners. De regiegroep zal, naast een aantal vaste vergadermomenten, voorafgaand en na afloop van een controlemoment worden geïnformeerd over de voortgang van het project en kan zo mogelijk op strategisch niveau bijsturen.

De regiegroep bewaakt de grote lijnen en zal bij eventuele verandering van werkwijze of strategie een beslissende rol innemen. De regiegroep is ook verantwoordelijk voor het vrijmaken en/of inzetten van voldoende personeel. Daarnaast worden in de regiegroep ook afspraken gemaakt omtrent de afhandeling van klachten.

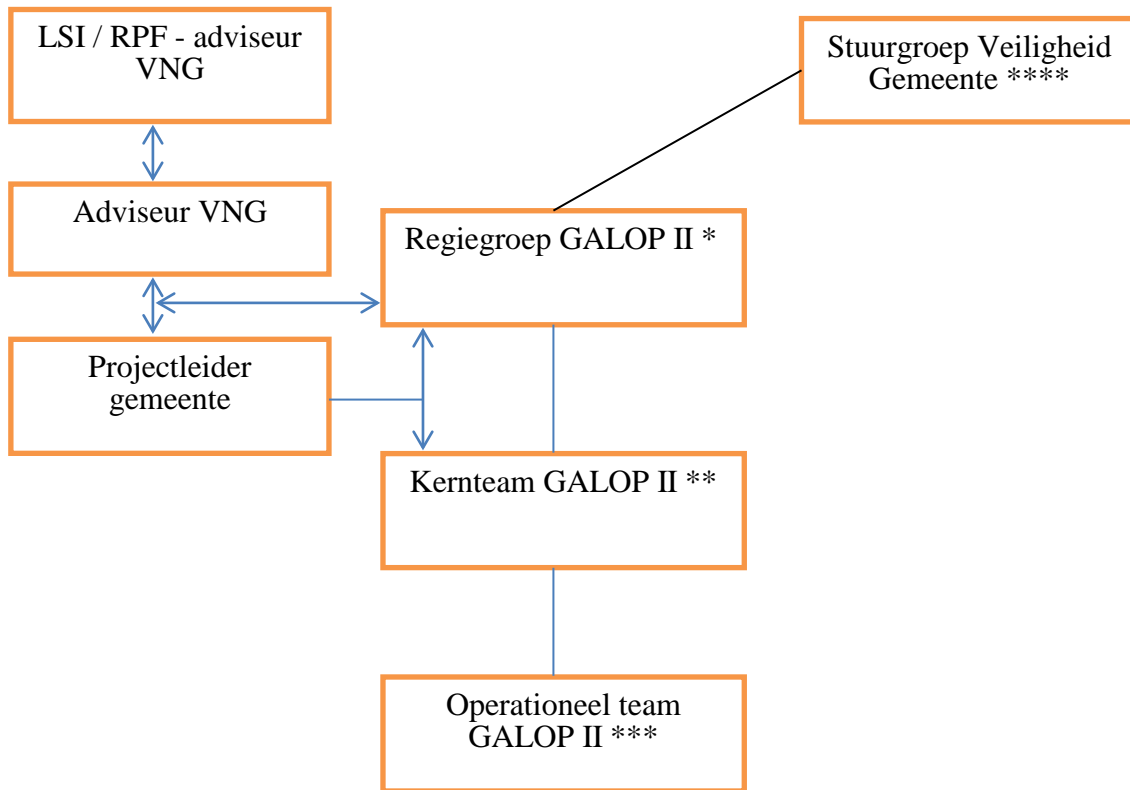
---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 3.5 Organogram projectorganisatie



\* Vertegenwoordigers (managementniveau) van alle LSI-partners onder voorzitterschap van hoofd afdeling veiligheid - gemeente Eindhoven, aangevuld met projectleider en adviseur Kenniscentrum Handhaving & Naleving VNG.

\*\* Vertegenwoordigers van alle LSI-partners onder voorzitterschap van projectleider en geadviseerd vanuit Kenniscentrum Handhaving & Naleving VNG.

\*\*\* Bezetting afhankelijk van de uit te voeren controle/interventies.

\*\*\*\* Gemeentelijke stuurgroep bestaande uit burgemeester, vier wethouders (met een beleidsthema dat een relatie heeft met veiligheid) en het sectorhoofd Veiligheid en Bestuur.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016



# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 3.6 Analyse en benodigde capaciteit

Vanwege het geringe aantal adressen op het bedrijventerrein wordt de deelnemende partners gevraagd een eigen bestandsanalyse van deze adressen uit te voeren. Hierbij wordt niet centraal gebruik gemaakt van de analysecapaciteit van de iSZW.

De input van alle partners wordt per adres over elkaar gelegd, waardoor een integraal beeld ontstaat. Nadat het integrale beeld is gevormd en gedeeld met de partners zal, gericht op de doelstellingen binnen dit project, een lijst met verwonderadressen worden opgesteld. Dit zijn adressen waar zaken aan de orde zijn die door middel van een interventie nader bezien of onderzocht moeten worden.

Onderstaande partners (kunnen) participeren in het interventieteam. Aantallen kunnen nog niet worden genoemd. Deze zijn afhankelijk van de opzet van de controledag(en) en worden derhalve verder uitgewerkt in het draaiboek van de integrale controledag(en).

<b>Ketenpartner</b>
Gemeente Eindhoven – Veiligheid
VNG Kenniscentrum Handhaving en Naleving
Inspectie SZW
Belastingdienst
UWV
SVB
Openbaar Ministerie
Politie Oost Brabant
Politie Oost Brabant – AVIM
Gemeente Eindhoven – Stadstoezicht
Gemeente Eindhoven – Kwaliteit, Markten en Handhaving (jurist)
Gemeente Eindhoven – Gemeentelijk De-Escalatieteam
Gemeente Eindhoven – Stads- en Gebiedsbeheer
Gemeente Eindhoven – Bouwen en Milieu
Gemeente Eindhoven – Vergunningen
Gemeente Eindhoven – Intelligence
Gemeente Eindhoven – Team Bijzonder Onderzoek
Gemeente Eindhoven – Afdeling Heffingen en Invordering
Gemeente Eindhoven – Gebiedsexpertise
Gemeente Eindhoven – BITE (igv aantreffen Hennep)
Gemeente Eindhoven – Communicatie
VRBZO – Brandweer – Brandveiligheid
Kemkens – Installatiebedrijf (igv mogelijk frauderen met technische installaties)
LIV – Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (igv aantreffen gestolen auto-onderdelen)
Stichting VbV- Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (igv aantreffen gestolen auto-onderdelen)

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

## Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Naast de hierboven genoemde betrokkenheid van partners tijdens de controledagen, moet rekening gehouden worden met de benodigde capaciteit voor afhandeling van signalen, zoals uitvoering boekenonderzoeken, opmaken rapportages, vervolgonderzoeken etc.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 4 Planning

### 4.1 Operationele fase

Na het ter kennisname aanbieden van dit projectplan loopt de operationele fase loopt van eind mei 2016 t/m oktober 2016. Door de verlate start van het project wordt een verzoek tot verlenging ingediend bij het RPF en LSI. Naar verwachting wordt het project verlengd tot juli 2017. In deze fase zullen tenminste twee integrale controledagen worden gehouden. Tijdens een controledag worden een aantal geprioriteerde adressen op het bedrijventerrein aan De Greefstraat / Willem Rosestraat door het integrale team bezocht. De samenstelling van het integrale team wordt besproken in het overleg van het kernteam.

### 4.2 Draaiboek controledag

Ten behoeve van een controledag zal een separaat draaiboek worden opgesteld. Dit draaiboek wordt door de projectleider nauwkeuring afgestemd met de deelnemende partners. Ten behoeve van de communicatie rondom controledagen wordt een apart hoofdstuk in het draaiboek opgenomen.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 5 Rapportage en communicatie

### 5.1 Tussentijdse rapportage

Na elke controledag wordt een tussentijdse rapportage opgesteld. Deze rapportage is bedoeld voor de deelnemende partners in dit deelproject. Deze rapportages vormen uiteindelijk een onderdeel van de eindrapportage GALOP II.

Als er gedurende de looptijd van het project dusdanige ontwikkelingen optreden die de voortgang ervan belemmeren of verstoren, wordt de LSI geïnformeerd. De projectleider beoordeelt of een dergelijke rapportage opgesteld moet worden ten behoeve van de LSI.

### 5.2 Eindrapportage

De projectleider stelt ten behoeve van de LSI binnen 3 maanden na afloop van het project GALOP II (twee deelprojecten) een eindrapport op. De deelrapportages met betrekking tot het bedrijventerrein (deelproject 1) vormen hier een onderdeel van.

### 5.3 Communicatie

Communicatie met derden over het project verloopt uitsluitend via de sector Communicatie van de gemeente. Deze legt, in overleg met de projectleider, concept persberichten voor aan de persvoorlichters van de andere deelnemende organisaties en instellingen. Meeloopverzoeken van de media worden in beginsel - in overleg met de aan het project deelnemende organisaties - niet gehonoreerd.

Communicatie wordt verder uitgewerkt in het draaiboek van de integrale controledag(en). Communicatieadviseurs van deelnemende organisaties krijgen voorafgaand aan de controledag(en) een memo toegezonden met informatie over het voorliggend project.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 6 Projectrisico's

Voor een goede uitvoering van dit project zal aan de volgende randvoorwaarden moeten worden voldaan:

### Randvoorwaarden

- De partners blijven zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende en passende maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van klanten/cliënten;
- Deelnemers binnen de interventiestructuur dienen als gevolg van de Samenwerkingsovereenkomst Interventieteams onder VIII punt 1, geconstateerde onregelmatigheden bij voorrang te behandelen;
- Deelnemers dienen resultaten terug te melden aan de projectleider en afdoeningstermijnen binnen de eigen organisatie te bewaken;
- Het aantal onderzoeken, gericht op handhaving dan wel op zorg, is vooraf niet te specificeren.
- Draagvlak creëren bij de deelnemende partners en belanghebbenden;
- De-escalerend optreden en een goede risicoanalyse van te bezoeken adressen en subjecten is van belang.

Mogelijke risico's die de voortgang van dit project kunnen belemmeren dan wel vertragen zijn:

### Risico's

- De gegevens van de partners moeten tijdig beschikbaar worden gesteld ten behoeve van de operationele inzet. Als hier vertraging optreedt, schuift de uitvoeringsfase naar achteren
- Als de partners geen, te weinig of pas in een later stadium capaciteit beschikbaar stellen, heeft dit consequenties voor de planning.
- Iedere partner dient in zowel kwantitatief als kwalitatief opzicht voldoende capaciteit (mensen en middelen) beschikbaar te stellen.
- Gedurende de looptijd moet voorkomen worden dat projectleden rouleren;
- Het niet met voorrang afwerken van geconstateerde onrechtmatigheden, zoals gesteld in de Samenwerkingsovereenkomst interventieteams onder VIII onder punt 1, heeft tot gevolg dat de projectleider geen sturing kan nemen op de resultaten van het project;
- Ongewenste aandacht van de media, tijdens de voorbereidingen en uitvoering van het project, kan belemmerend werken.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

## GALOP II

### Projectplan - Deelproject 2

Woonwijk (postcodegebied 5654)



**G**erichte **A**aandacht **L**eeftbaarheid **O**ndernemerschap **P**articipatie  
Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## Inhoudsopgave

1	Achtergrond .....	3
1.1	AANLEIDING.....	3
1.2	OPDRACHTGEVER .....	5
1.3	PROJECTNAAM.....	5
1.4	INTERVENTIETEAMINFORMATIESYSTEEM (IVT-SYSTEEM).....	5
2	Probleemdefinitie postcodegebied 5654 .....	6
2.1	SOCIAAL ECONOMISCH.....	6
2.2	WERK EN INKOMEN.....	6
2.3	ONDERWIJS .....	7
2.4	GEZONDHEID EN WELZIJN.....	7
2.5	PARTICIPATIE EN SAMENLEVEN.....	7
2.6	JEUGD .....	7
2.7	BEDRIJFSGEBOUWEN.....	8
2.8	VEILIGHEID EN VEILIGHEIDSBELEVING .....	8
2.9	CONCLUSIE PROBLEEMDEFINITIE.....	8
2.10	DOELSTELLINGEN .....	9
3	Opzet project.....	10
3.1	ACTIVITEITEN .....	11
3.2	VEILIGHEIDSMaatregelen.....	11
3.3	ONDERLINGE UITWISSELING VAN INFORMATIE .....	11
3.4	INFORMATIEVERWERKING.....	11
3.5	VERNIETIGING.....	12
3.6	OMGANG MET MEDIA EN BEWONERS/ONDERNEMERS .....	12
3.7	MELDING AUTORITEIT PERSOONSgegevens EN WOB .....	12
3.8	RELATIES MET ANDERE PROJECTEN .....	12
3.9	RIEC EN BIBOB .....	13
4	Organisatiestructuur .....	14
4.1	DEELNEMENDE ORGANISATIES EN HUN ROL.....	14
4.2	SAMENHANG MET ANDERE PROJECTEN OF THEMA'S .....	19
4.3	PROJECTLEIDER .....	20
4.4	REGIEGROEP .....	20
4.5	ORGANOGRAM PROJECTORGANISATIE.....	21
4.6	ANALYSE EN BENODIGDE CAPACITEIT .....	21
5	Planning .....	23
5.1	OPERATIONELE FASE.....	23
5.2	DRAAIBOEK CONTROLEDAG.....	23
6	Rapportage en communicatie.....	24
6.1	TUSSENTIJDSE RAPPORTAGE .....	24
6.2	EINDRAPPORTAGE.....	24
6.3	COMMUNICATIE .....	24
7	Projectrisico's .....	25

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 1 Achtergrond

De afgelopen jaren is landelijk door verschillende interventieteams ervaring opgedaan in een gebiedsgerichte benadering, en dito aanpak, bij zogenaamde aandacht- en probleemwijken. Transparant en adequaat optreden versterkt de nalevingsbereidheid van de burger aanmerkelijk. Als onderdeel van de integrale benadering heeft de pijler maatschappelijke ondersteuning een aandeel gekregen in de gebiedsgerichte aanpak. Deze pijler bestaat uit de onderdelen werk en inkomen, armoedebestrijding, maar ook de zorgcomponenten zoals jeugdzorg, verslavingszorg, huisvesting en dergelijke.

Uit evaluaties van afgeronde wijkprojecten in Nederland blijkt dat de aanpak door middel van integrale interventieteams aan te merken is als effectief en succesvol.

Een groot aantal wijken in Nederland heeft te kampen met veelzijdige, specifieke problemen, die invloed hebben op de leefbaarheid. Een multidisciplinaire aanpak van deze problemen, middels inzet van Interventieteams vanuit de landelijke interventiestructuur, is een effectief middel om deze leefbaarheid te verbeteren. Daarvoor is het van belang dat er een duidelijk beeld is van:

- de verwachte toegevoegde waarde van een interventieteam,
- het flankerend beleid van de gemeente om problemen bijvoorbeeld als gevolg van behoefte aan zorg en niet gebruik van voorzieningen aan te pakken en
- de nazorg om de resultaten te borgen.

Met een wijkgerichte aanpak wordt beoogd om niet alleen resultaten te behalen in de bestrijding van onder andere fraude en illegale tewerkstelling, maar ook en vooral om de nalevingsbereidheid en de leefbaarheid van de burgers in het betreffende gebied te verbeteren.

Kader stellend voor de uitvoering van deze aanpak, is de 'Samenwerkingsovereenkomst voor Interventieteams' van 8 oktober 2003. Deze overeenkomst regelt de samenwerking ten aanzien van de inzet van interventieteams. Landelijke partners binnen deze samenwerking zijn de Belastingdienst, het UWV, de SVB, de Inspectie SZW, OM, Politie en gemeenten.

Het Regionaal Platform Fraudebestrijding Zuidoost Nederland is verantwoordelijk voor de gemeentelijke inbreng in deze regio, die vervolgens door het VNG Kenniscentrum Handhaving en Naleving wordt geoperationaliseerd in regionale Interventieteams.

### 1.1 Aanleiding

Eindhoven heeft, als vijfde stad van Nederland met 225.000 inwoners, net als alle overige grote steden, te kampen met grootstedelijke problemen. De gemeente Eindhoven werkt samen met haar partners dan ook hard aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid van de stad. De gemeentelijke rol in veiligheid en leefbaarheid bestaat voor een groot deel uit het in positie brengen van bewoners, ondernemers en partners. De gemeente is op de hoogte van de veiligheidsproblemen die spelen, maar lost ze niet (alleen) op. De gemeente zorgt ervoor dat de juiste partners bij elkaar komen, in stelling worden gebracht en zorgt ervoor dat er onderling afspraken worden gemaakt over wie welke bijdrage aan de aanpak of de oplossing gaat leveren. De gemeente zorgt voor sturing, kennis, netwerken en middelen die nodig zijn voor succesvolle samenwerkingen en het bereiken van gezamenlijke doelen.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016



# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Volgens het coalitieakkoord Expeditie Eindhoven 2014-2018 blijft het bestrijden van misbruik van groot belang om het draagvlak van de sociale voorzieningen in stand te houden. “Hierbij is een meer risicogerichte aanpak noodzakelijk, zodat notoire oplichters de dans niet ontspringen. Aan de andere kant moet niet elke uitkeringsgerechtigde bij voorbaat verdacht zijn. Door een gerichte aanpak kunnen we de effectiviteit van de controle vergroten”.

Project GALOP I, dat in 2014 afgerond werd, is een goed voorbeeld van een gerichte aanpak. In dit project werd de verbinding gelegd tussen handhaving en zorg en aandacht besteed aan kwetsbare burgers en hun toekomstperspectief. In dit kader zijn er activiteiten ondernomen om mensen (duurzaam) naar werk te begeleiden of om in zorgwekkende situaties de noodzakelijke hulpverlening (weer) mogelijk te maken. De koppeling tussen handhaving en zorg heeft laten zien dat deze beide disciplines complementair aan elkaar zijn.

De stuurgroep Veiligheid van de gemeente Eindhoven heeft een keuze gemaakt voor een nieuw project, GALOP II. Dit projectvoorstel is ingediend (en goedgekeurd) bij de LSI (Landelijke Stuurgroep Interventieteams).

GALOP II betreft een gebiedsgerichte aanpak in het gehele postcodegebied 5654 (Bennekel-Oost, Bennekel-West, Rapenburg en Blaarthem) én een bedrijventerrein, namelijk de Greefstraat 1 t/m 15 5622 GJ en Willem Rosestraat 1 t/m 22 5622 GH. Hiermee wordt enerzijds voorzien in een gedegen aanpak op de alarmerende situatie in dit postcodegebied en wordt een bedrijventerrein (midden in een woonwijk) aangepakt waar de gemeente en partners sterke vermoedens van (ondermijnende) criminaliteit hebben en waar het vermoeden van dubieuze bewoning bestaat.

Omwille van de snelheid, de geografische ligging en de verschillende problematiek is ervoor gekozen om GALOP II te splitsen in twee deelprojecten, namelijk:

- Deelproject 1 behelst het bedrijventerrein De Greefstraat / Willem Rosestraat
- Deelproject 2 behelst het postcodegebied 5654.

Vanwege de splitsing van beide gebieden is reeds eerder gestart met deelproject 1. Voor beide deelprojecten is een apart projectplan geschreven dat ter kennisname aan de LSI zal worden voorgelegd.

Met betrekking tot het postcodegebied 5654 hebben politie en gemeente sterke vermoedens dat er in en rond de woningen in dit postcodegebied de volgende problematiek speelt:

- de veiligheid in de wijk staat stevig onder druk en gaat steeds verder achteruit;
- veel bewoners hebben de indruk dat er veel criminaliteit in de wijk is;
- men ervaart woonoverlast, onder andere door overbewoning (nieuwe instroom arbeidsmigranten) en woningsplitsing in een deel van het gebied;
- de onderlinge sfeer is steeds anoniemer en agressiever;
- door de grote verschillen in herkomst is het creëren van cohesie nauwelijks mogelijk;
- er is sprake van veel overlast, die door de bewoners zelf niet bij te sturen is;
- er is veel criminaliteit, waaronder drugshandel en inbraken;
- er is in belangrijke mate ook sprake van een ordeprobleem (verkeersgedrag en – intimidatie, overlast e.d.);
- er is mogelijk sprake van uitkeringsfraude;
- woningen zijn omgezet naar kamerbewoning, waarbij geen zicht is op de woonomstandigheden waardoor veiligheid in het geding kan zijn;
- er is mogelijk sprake van drugsverkoop.
- 

Bovenstaande ervaringen en signalen worden in het volgende hoofdstuk onderbouwd.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 1.2 Opdrachtgever

De opdrachtgever voor het project is de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Eindhoven heeft op 21 april 2015 besloten in te stemmen met project Gebiedsgerichte aanpak GALOP II van het gehele postcodegebied 5654 en bedrijventerrein De Greefstraat en Willem Rosestraat.

Het project is in 2015 aangemeld bij de LSI. De LSI heeft ingestemd met het project voor de periode september 2015 tot september 2016. Door omstandigheden is het project later opgestart dan vooraf gepland. Hierdoor is verlenging van het project noodzakelijk. Een verzoek daartoe is door de projectleider vóór de zomer 2016 gericht aan de voorzitter van het Regionaal Platform Fraudebestrijding.

## 1.3 Projectnaam

Het project is genaamd G.A.L.O.P: Gerichte, Aandacht, Leefbaarheid, Ondernemerschap, Participatie. Als vervolg op en in de geest van het eerdergenoemde project GALOP spreken we nu van GALOP II, waarbij zoals eerder gezegd dit projectplan deelproject 2 omschrijft.

## 1.4 Interventieteaminformatiesysteem (IVT-systeem)

Voor de vastlegging van de data uit de interventies van GALOP II wordt gebruik gemaakt van het IVT-systeem (Interventieteaminformatiesysteem). Daarnaast wordt voor het delen en uitwisselen van informatie tussen deelnemende partners gebruik gemaakt van een beveiligd online platform op PLEIO.nl (Plein Overheid). Partners kunnen niet in elkaars systemen kijken. Het delen van informatie is een eigen verantwoordelijkheid.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 2 Probleemdefinitie postcodegebied 5654

Het betreffende gebied is onderdeel van het stadsdeel Gestel. Het betreft de buurten Bennekel-Oost, Bennekel-West, Blaarthem en Rapelenburg (postcode gebied 5654).

Hert gebied bestaat voor een groot gedeelte uit (oudere) laagbouw en deels uit hoogbouw. Daarnaast zijn er diverse winkelsstrips, waarvan een deel gecentreerd is gelegen rondom het Franz Leharplein/Willaertplein en Karel de Grotelaan/Keizer Karel V singel.

In 2007 werd de Bennekel een van de krachtwijken. Nu is de buurt Bennekel een actiegebied dat van de gemeente en woningcorporatie(s) van 2015 tot en met 2018 extra aandacht krijgt.

### 2.1 Sociaal economisch

Voor een groot deel van de wijk geldt dat de score op sociaal gebied (onderwijs, gezondheid en welzijn, participatie en jeugd) ruim beneden gemiddeld is, maar de afgelopen jaren wel stabiel is. De score op economisch vlak (werk en inkomen) is in een groot deel van de wijk eveneens ruim beneden gemiddeld.

### 2.2 Werk en inkomen

In het postcodegebied wonen in verhouding tot de andere Eindhovense wijken veel mensen die werk zoeken en veel mensen met een bijstandsuitkering. Dit terwijl er tevens veel signalen zijn, die blijk geven van een relatief aanzienlijk hoog uitgavenpatroon. De afgelopen jaren is de werkeloosheid in de Bennekel sneller gestegen in vergelijking met het gemiddelde van Eindhoven.

Eerder is vastgesteld dat het aandeel mensen dat schulden heeft, ook hoger ligt dan het gemiddelde in Eindhoven en ook hoger dan het gemiddelde van de andere actiegebieden. Veel mensen maken zich zorgen om geld. Professionals geven aan dat een relatief groot deel van bewoners kampt met armoede en schulden. De huurachterstanden lijken daarentegen niet erger te worden door de proactieve aanpak van corporaties. Zij proberen vroeg te signaleren en in te grijpen. Het betalen van het eigen risico in de zorg is voor veel mensen ook een probleem.

WIJeindhoven<sup>1</sup> is gestart met een zelfhulpgroep in de wijk. Mensen moeten dan wel over hun schaamte heen kunnen stappen. Het spreekuur van sociale raadslieden in de wijk wordt zeer goed bezocht. Het vermoeden bestaat dat er een groep hulpmijdende bewoners in de wijk woonachtig is, die nergens in beeld zijn. Zij betalen netjes de huur, dichten gaten met gaten en komen net rond. Binnen deze groep is sprake van stille armoede. Deze mensen weten vaak niet van de regelingen, waar ze recht op hebben en waar ze dus gebruik van kunnen maken. Er moeten manieren gezocht worden om deze groep hierop te attenderen.

---

<sup>1</sup> In 2013 is WIJeindhoven gestart in de Bennekel. Samen met generalisten van WIJeindhoven bespreken mensen wat ze zelf kunnen doen om hun eigen situatie te verbeteren (eigen kracht). Ook hoe familie, vrienden of burens daar eventueel bij kunnen helpen (samenkracht). Wanneer ondersteuning nodig is, biedt de generalist van WIJeindhoven dit. Dit kan zijn op het gebied van werk, wonen, zorg, samenleven, ontmoeting en ontspanning.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 2.3 Onderwijs

Het percentage mensen met een laag opleidingsniveau is groot. In het postcodegebied ligt basisschool De Kameleon, daar gaan de meeste kinderen uit de buurt ook naar toe. Bijna alle kinderen gaan naar het VMBO en slechts een heel klein groepje gaat naar HAVO of VWO.

Een mogelijke verklaring voor de relatief slechte score kan worden gevonden in de omstandigheid dat relatief veel kinderen geen stimulerende leeromgeving hebben, waar schoolinzet als vanzelfsprekend wordt beschouwd. Voorbeeldgedrag en stimulering is van invloed op de onderwijs carrière van kinderen en daarna op werk en economische zelfstandigheid.

## 2.4 Gezondheid en Welzijn

Bewonersorganisatie en professionals geven aan dat er veel bewoners zijn met een ongezonde leefstijl. Zij hebben vaak weinig inkomsten en maken geen of nauwelijks gebruik van sportfaciliteiten. Kinderen spelen minder buiten en vertonen passief gedrag zowel binnenshuis (veel achter de tv en pc) als buiten. Op school signaleert men ongezond etenswaar voor lunch en tussendoor wat kinderen van thuis meebrengen.

De combinatie van laag opleidingsniveau, weinig inkomen, beperkte kennis en structuur, bevorderen een ongezonde levensstijl. Niet bekend is of in het welzijn van kinderen wordt bijgedragen vanuit organisaties als Stichting Leergeld.

## 2.5 Participatie en samenleven

De georganiseerde bewonersparticipatie in de buurt Bennekel wordt voor een belangrijk deel vormgegeven door de stichting Buurtplatform Bennekel Belang (BBB). Aan BBB is een aantal werk- en bewonersgroepen gelieerd die zich hetzij richten op een bepaald thema, hetzij op een straat. Daarnaast is er een aanzienlijke groep bewoners die bereid is zich in te zetten bij verschillende soorten buurtactiviteiten. Voor de totale groep waar in de voorafgaande zinnen over wordt gesproken geldt dat deze overwegend 55+ is en er zich weinig mensen onder bevinden van allochtone komaf.

De inzet van BBB om ook jongere en/of mensen van allochtone komaf te betrekken heeft vooralsnog tot te weinig resultaat geleid. Bewoners vinden dat de samenwerking met partners minder wordt. Door bezuinigingen is er minder geld en capaciteit beschikbaar bij de partners en door het actuele wetsvoorstel van minister Blok gaan corporaties zich meer op hun corebusiness richten. De fysieke wijkvernieuwing is klaar en de aandacht verdwijnt. Dit maakt ook de motivatie onder vrijwilligers moeilijker. Volgens bewoners zouden professionele partners zich meer moeten laten zien op buurtactiviteiten. Naast de diverse organisaties vindt er ook op straat- en deelbuurniveau veel bewonersparticipatie plaats.

## 2.6 Jeugd

De basisschooljeugd is goed in beeld. Er zijn ook kinderen die naar andere basisscholen dan de Kameleon gaan. WIJeindhoven heeft contacten op alle basisscholen in Gestel. Waar meldingen komen over jeugd, gaat de generalist van WIJeindhoven naar het kind toe en kijkt niet alleen naar hem of haar maar naar het hele gezin.

Bij de leeftijdsgroep jeugd tot 12 jaar zitten ook kwetsbare kinderen die 'een kort lontje' hebben en verhoogd risicogedrag vertonen. Ze zijn veel op straat en er is geen toezicht van de ouders. Kinderen die je bij de activiteiten ziet, zijn vaak de kinderen waar het goed mee gaat. De kinderen met de grootste problemen zie je daar niet.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Het programma Bennekel United is recentelijk gestart en draagt bij aan sport- en structuur stimulering. Ouderbetrokkenheid maakt hier onderdeel van uit. De opvoedtaak wordt gebruikt als oplossingsrichting. Het programma is onderdeel van PSV in the community. De oudere jeugd is beter in beeld, men weet wie het zijn en wat hen bezighoudt. Er zijn beperkte mogelijkheden om gedrag aan te pakken. Sommige jeugdigen zit tegen de criminaliteit aan.

De groep 14-18 jarigen zijn niet altijd goed zichtbaar bij binnenactiviteiten. Deze jeugd moet via andere, bijvoorbeeld outreachende methoden bereikt worden. De binnenprogramma's sluiten niet altijd bij hun behoeften aan. Dit geldt zowel voor allochtone als autochtone jeugd. Groepen mixen niet of moeilijk. In Wijkcentrum De Dommel, waar ook het Jongeren centrum is gehuisvest, zie je weinig autochtonen. Hier wordt wel aan gewerkt. Er komt een breder activiteitenpakket dat meer aansluit bij wensen van autochtone jeugd.

Er is een groep van enkele tientallen jongvolwassenen in de leeftijd van 20-30 jaar. Enkele jaren geleden was dit een overlastgevendende groep. Ze zijn nu ouder, echter ze hebben nog steeds weinig perspectief. Een aantal kampt met schuldenproblematiek. In wisselende samenstelling zijn ze aanwezig in de buurt en worden regelmatig in verband gebracht met incidenten.

## 2.7 Bedrijfsgebouwen

Er is een aantal winkelstrips in het postcodegebied, waaronder de concentratie van winkels op het Franz Leharplein/Willaertplein en Karel de Grotelaan/Keizer Karel V singel. Veel ruimten boven de winkelpanden zijn verhuurd voor (kamer)bewoning. Het zicht op de bewoners van die ruimten is niet sluitend.

## 2.8 Veiligheid en veiligheidsbeleving

Lokale handhavings- en zorgpartners vragen aandacht voor de sociale achteruitgang van de wijk. Dit mede omdat dit het gevoel van onveiligheid versterkt. Deze partners hebben het vermoeden van criminaliteit en illegaal wonen. Daarnaast ervaart men woonoverlast, onder andere door overbewoning en woningsplitsing in een deel van de wijk. De wijk is ook regelmatig in beeld met (ernstige) criminele incidenten. Het vermoeden bestaat dat deze criminaliteit het wijkniveau overstijgt. De score op veiligheid scoort goed (bovengemiddeld) op basis van politiecijfers. Volgens de politie zou dit echter veroorzaakt kunnen worden door de lage meldingsbereidheid. De wijk scoort slecht (ruim beneden gemiddeld) op basis van veiligheidsbeleving.

## 2.9 Conclusie probleemdefinitie

Zowel de gemeente als de politie constateren meerdere misstanden in het postcodegebied:

- Intimiderend gedrag van bepaalde groepen in de wijken met onderdrukking van andere groeperingen;
- Onacceptabel gedrag waarover men vanuit angst zwijgt;
- Lage meldingsbereidheid naar politie en gemeente en dreigende opstelling bij voornemen tot het doen van aangifte;
- Illegale onderverhuur/woningruil;
- Het vermoeden van (verborgen) criminele activiteiten;
- Bij een aantal bewoners berust een informele macht, waardoor er over delen van de wijk wordt "geheerst".
- Er is ten opzichte van overige delen van Eindhoven sprake van een hogere uitkeringsdichtheid, terwijl er tevens veel signalen zijn die blijk geven van een aanzienlijk hoger uitgavenpatroon (zgn. patsers);
- Relatief lijkt er weinig gebruik te worden gemaakt van voorzieningen in het kader van maatschappelijke ondersteuning.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 2.10 Doelstellingen

Een overheid die zichtbaar is, duidelijke grenzen stelt en consequent handhaaft wordt gezien als een voorspelbare en dus betrouwbare overheid.

Een interventieaanpak draagt bij aan het doorbreken van de anonimiteit van de bewoners en diverse ondernemers in het postcodegebied. Hiermee wordt het herstel van het vertrouwen in de overheid bevorderd. Dit vertrouwen kan ook andere ontwikkelingen of sociale programma's in de wijk mogelijk maken of positief beïnvloeden. De inzet van een interventieteam in dit gebied is er niet alleen op gericht om integraal en strikt te handhaven op wet- en regelgeving. Het biedt ook een kans om bij bewoners en (mogelijk) bedrijven achter de voordeur te komen en zicht te krijgen op eventuele overige problematiek. Het maakt ingrijpen mogelijk, daar waar deuren vaak gesloten blijven. Anderzijds geeft het ook de gelegenheid om mensen op het juiste pad te zetten van voorzieningen waar ze recht op hebben, maar waarvan zij geen gebruik maken. Hoe gaan we dit doen?

- Op integrale wijze en doelgericht interveniëren bij diverse problematiek op het gebied van illegaliteit, fiscaliteit en sociale zekerheid en de daarmee verband houdende criminele, veiligheids- en zorgvraagstukken in de vorm van een aanpak op adres- en/of persoonsniveau.
- Het doorbreken van de anonimiteit van bewoners en (eventuele) bedrijven. Onder andere door de aanpak van regeloverschrijdend gedrag, woonfraude, zogenaamde windhappers en patsers, mensen die zich door hun gedrag onaantastbaar wanen en fraudeurs op het gebied van sociale zekerheid en/of fiscaliteit. Door deze aanpak het veiligheidsgevoel van de bewoners en ondernemers in de omgeving versterken en het vertrouwen in de overheid bevorderen.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 3 Opzet project

In het kader van dit project zullen diverse controledagen worden georganiseerd in het postcodegebied 5654. Deze controles zijn zowel in omvang als in bezetting verschillend. Het project kent een integrale insteek, en de controles kennen een multidisciplinair uitgangspunt. Het verschil is dat het gehele project zowel controles als doelen van alle partners kent, terwijl dat bij controles maar voor een deel van hen hoeft te gelden. Ook de aanvangsmomenten van controles zullen vaak niet overeenkomen. Die momenten worden aangepast naar de aard van de controles. Mogelijk wordt er – op basis van de resultaten voortkomend uit de bestandsanalyse van de inspectie SZW – gekozen voor een thematische aanpak. Zonder sluitend te zijn in de aard en de opzet van de controles, kan worden gedacht aan:

- Controles leerplicht in combinatie met openbaar gebiedscontrole (zoals parkeeroverlast, werkzaamheden op straat, afval openbaar groen);
- Verkeerscontroles gericht op in- en uitgaand verkeer van de wijk gecombineerd tussen politie en Belastingdienst;
- Controles op arbeid in de winkel-, horeca- en bedrijfspanden gecombineerd met BRP-controles/Brandveiligheidscontroles van de woningen daarboven;
- Huisbezoeken gericht op openstaande belastingaanslagen, verkrijgen van toeslagen, gecombineerd met openstaande zaken bij de politie en BRP-controles;
- Huisbezoeken gericht op uitkeringen en fraude daarmee.

De controles starten voor de zomervakantie 2016. Zij zullen frequent plaatsvinden, al kan nog niet exact worden gesteld met welke frequentie dat is. Voor alle controles geldt dat daartoe een afzonderlijk draaiboek(je) wordt opgesteld. Daarin staan de doelstellingen van die dag beschreven, alsmede de opzet van de controles en de partners die deelnemen. Van elke controledag wordt een rapportage opgesteld. De gezamenlijke rapportages zijn input voor de evaluatie van het project.

Met betrekking tot handhaving gelden de volgende uitgangspunten:

- Uitkeringen beëindigen dan wel aanpassen n.a.v. gepleegde uitkeringsfraude;
- Correcties / terugvorderingen i.v.m. overtredingen van sociale en/of fiscale wetgeving;
- Opgelegde boetes i.v.m. overtredingen van sociale en/of fiscale wetgeving;
- Signaleren van mogelijke (uitkerings)fraude t.b.v. andere organisaties;
- Het optreden tegen illegale en onveilige bebouwing;
- Het opleggen en indien noodzakelijk innen, van bestuurlijke dwangsommen om daardoor onrechtmatige bewoning, bebouwing en gebruik te beëindigen;
- Het beëindigen van frauduleuze handelingen ten nadele van energieleveranciers, zoals illegale stroomafname, bijvoorbeeld bij hennepsteelt;
- Het laten voldoen van bedrijven aan de geldende regels en wetten.

Verder de mogelijkheden tot bestuursrechtelijk handhaven, meer specifiek de bevoegdheden welke mogelijk zijn vanuit de burgemeester. Het betreft dan:

- Toepassing artikel 174a Gemeentewet; Mogelijkheid om een woning te sluiten in geval van ernstige en aanhoudende overlast;
- Toepassing artikel 13b Opiumwet; Daar waar sprake is van handel in verdovende middelen in of vanuit een woning (hennepsteelt inclusief) kan de burgemeester een woning sluiten voor een bepaalde periode;
- Toepassing bestuursdwang in geval van vervuiling van een woning en/of perceel.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

Verder zijn als output gegevens aan te merken, welke niet direct tot financiële opbrengsten leiden, maar tot **meetbare** aantallen:

- Mutaties in de BRP;
- Opmaken van processen-verbaal, terzake strafbare feiten.

In zijn algemeenheid kan worden gesteld dat de tijdens de controledagen opgepikte zorgsignalen met betrekking tot de economische en maatschappelijke zelfstandigheid van met name de (illegale) bewoners, worden overgedragen aan de stichting WijEindhoven.

Ten einde te (kunnen) komen tot de geplande uitvoeringscontroles zijn de volgende paragrafen van belang.

## 3.1 Activiteiten

In deze paragraaf wordt weergegeven welke instrumenten van het toezichtspalet kunnen worden ingezet in dit interventieteam. Hierbij kan worden gedacht aan (een mix van):

- Voorlichting
- Handhavingscommunicatie
- Fysieke controle
- Administratief onderzoek
- Repressief toezicht door werkplekcontroles/waarnemingen ter plaatse

## 3.2 Veiligheidsmaatregelen

Het uitgangspunt binnen het interventieteam is dat de veiligheid van de deelnemers voorop staat. De projectleiding is verantwoordelijk voor het in gang zetten van de benodigde veiligheidsmaatregelen- en instructies.

De projectleiding laat via de wijkagent van de politie voorafgaand aan de controledagen een veiligheidscheck uitvoeren. Tijdens de controledagen zal de politie ook fysiek aanwezig zijn.

Verder zal de projectleiding bij elke briefing die vooraf gaat aan de controledagen, aandacht vragen voor de veiligheid en de deelnemers nadrukkelijk wijzen op de (interne) veiligheidsinstructies.

## 3.3 Onderlinge uitwisseling van informatie

De partners binnen het interventieteam wisselen gegevens uit op basis van de samenwerkingsovereenkomst interventieteams. Deze overeenkomst regelt de samenwerking ten aanzien van de inzet van interventieteams. Landelijke partners binnen deze samenwerking zijn de VNG-Kenniscentrum Handhaving en Naleving, Belastingdienst, het UWV, de SVB, de inspectie SZW, Openbaar Ministerie, Politie en gemeenten. Hierbij wordt de geldende wet- en regelgeving in acht genomen.

## 3.4 Informatieverwerking

De informatie wordt niet verder verwerkt dan voor de uitvoering van dit project noodzakelijk is. Mogelijk dat zorgsignalen met betrekking tot de economische en maatschappelijke zelfstandigheid van met name de (illegale) bewoners worden overgedragen aan de stichting

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016



# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

WijEindhoven. Voor het overige geldt dat er geen informatie wordt verstrekt aan partijen die geen deel uitmaken van de samenwerkingsovereenkomst interventieteams.

Mocht daar aanleiding toe zijn dan is het wel mogelijk om in die gevallen gelijktijdig met anderen op te treden in het kader van gelijktijdig overheidsoptreden. Dit houdt in dat partijen gezamenlijk en op het zelfde moment op pad gaan, maar dat er geen sprake kan zijn van informatiedeling.

## 3.5 Vernietiging

Alle informatie, waaronder ook persoonsgegevens, worden één jaar na afloop van dit project vernietigd of zodanig ontdaan van identificerende kenmerken dat de informatie niet meer herleidbaar is tot natuurlijke personen. Hierbij wordt de geldende wet- en regelgeving in acht genomen. Elke deelnemende organisatie is hier zelf verantwoordelijk voor.

## 3.6 Omgang met media en bewoners/ondernemers

Voor persvragen wordt verwezen naar het perscentrum van de gemeente Eindhoven. Deze beantwoordt op basis van de Q & A's en eventuele aanvullende informatie van de projectleider de vragen. Vragen die specifiek voor één van de betrokken overheidsorganisaties zijn, worden door deze organisatie (via communicatieadviseur van betreffende organisatie) beantwoord. De overige partners worden hierover geïnformeerd. Tijdens de controledag is ter plaatse geen perswoordvoerder aanwezig.

Vragen van bewoners en ondernemers worden door de toezichthouder(s) of bevoegde medewerkers van de controlerende overheidsorganisatie beantwoord. Daarnaast zal tijdens de controledag(en) een informatiebrief op elk controleadres worden uitgedeeld aan bewoner of ondernemer. Voor bewoners in de directe omgeving is desgewenst een informatieflyer beschikbaar. Deze flyer wordt door de wijkboa's en de gebiedscoördinator uitgedeeld.

Mogelijk dat na een controledag een persbericht met de eerste resultaten (op hoofdlijnen) wordt gedeeld met de media.

Met betrekking tot strafrechtelijke zaken is in eerste aanleg persvoorlichting van Politie bevoegd als woordvoerder op te treden.

## 3.7 Melding Autoriteit Persoonsgegevens en WOB

Bij de Autoriteit Persoonsgegevens wordt melding gedaan van de gegevens die binnen het interventieteam geregistreerd en verwerkt worden.

Dit projectplan is opvraagbaar in het kader van de Wet openbaarheid Bestuur (WOB). Tot op persoon of bedrijf herleidbare gegevens, zijn niet in dit projectplan opgenomen.

## 3.8 Relaties met andere projecten

Het is mogelijk dat er een relatie wordt geconstateerd met overige (gemeentelijke) handhavingsprojecten in de interventiestructuur. Hierbij kan gedacht worden aan een ondermijningsproject en een mensenhandelproject. Op gemeentelijk niveau zal aansluiting worden gezocht bij het flankerend beleid en relevante projecten. Onder hoofdstuk 4.2 wordt de samenhang met andere projecten of thema's toegelicht en wordt aangegeven op welke wijze wordt geparticipeerd tijdens de controledag(en).

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 3.9 RIEC en Bibob

Daar waar georganiseerde criminaliteit wordt vermoed, zal te allen tijde afstemming gezocht worden met het RIEC-Zuidoost Brabant. Voor het delen van die informatie wordt gebruik gemaakt van het RIEC-convenant. Indien nodig zal ook – voor zover het betreft het gebruik van vergunningen – het cluster Bibob van de afdeling Veiligheid van de gemeente Eindhoven worden geïnformeerd.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 4 Organisatiestructuur

### 4.1 Deelnemende organisaties en hun rol

#### Gemeente Eindhoven

Vanuit de gemeente Eindhoven voert de sector Veiligheid en Bestuur de regie op de uitvoering van dit project. Hieronder wordt beknopt weergegeven welke overige sectoren en afdelingen deelnemen aan dit project en welke rol zij vervullen:

#### *Sector Veiligheid en Bestuur*

Vanuit deze sector is de afdeling Veiligheid bij dit project betrokken. Vanuit deze afdeling wordt de aansturing van het project uitgevoerd door de projectleider en projectondersteuning. Daarnaast is de afdeling Intelligence betrokken bij het project. Zij zullen daar waar nodig extra analyses uitvoeren.

- Gemeentelijk De-Escalatie Team (GDT)

Vanuit dit team wordt deelgenomen aan het interventieteam. Dit team is in dit project de linking pin richting de stichting WijEindhoven. De vertegenwoordiger van het GDT inventariseert vanuit alle taakgebieden de zorgsignalen. Deze worden – indien nodig - overgedragen aan de Stichting WijEindhoven. Deze zal vervolgens het verdere ondersteuningstraject vormgeven.

#### *Sector Realisatie, Beheer en Toezicht*

- Afdeling Stadstoezicht Eindhoven Zuid

De afdeling Stadstoezicht Eindhoven Zuid levert inzet aan veiligheidsprojecten, de politie en andere interne en externe partners. Daarnaast geeft de afdeling in samenwerking met partners uitvoering aan het door de sector Veiligheid en Bestuur opgestelde beleid en de actieplannen Integrale Veiligheid. Dienstverlening, toezichthouden en handhaving op wet- en regelgeving in haar pakket. De ogen en oren van de politie. De werkzaamheden richten zich vooral op verbetering van de leefbaarheid in Eindhoven. De taakvelden die prioriteit hebben zijn: parkeren, hondenoverlast, milieu-zonering, winkelgebieden, weekmarkten, overlast jongeren en/of daklozen, zwerfafval en evenementen.

- Afdeling Kwaliteit, Markten en Handhaving.

De afdeling K.M.H. zal vanaf de voorbereiding zorgdragen voor juridische ondersteuning bij handhavingsactiviteiten vanuit de afdeling Stadstoezicht Zuid. Een Juridisch adviseur is dan ook aan het project toegevoegd.

- Afdeling Bouwen en Milieu

De afdeling Bouwen en Milieu zal bij het projectteam worden betrokken wanneer er controle ten aanzien van bouw- en milieuaspecten dient plaats te vinden. Indien nodig wordt ook de ODZOB bij dit deelproject betrokken.

- Afdeling Stads- en Gebiedsbeheer

De afdeling Gebiedsbeheer zorgt voor contact en beheer op maat in de wijk en behandelt de meldingen over de openbare ruimte. Indien er in het projectgebied zaken voorvloeien die zich voordoen in de openbare ruimte en vallen binnen de kaders van deze afdeling, zal de gebiedsbeheerder, in het verlengde van het projectteam, deze zaken verder afhandelen.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## *Sector Ruimtelijke Expertise*

- Afdeling Vergunningen

Binnen de sector Ruimtelijke Expertise heeft de afdeling Vergunningen vooral een primaire taak voorafgaand aan een controledag. Zij zijn belast met vergunningverlening en behandeling van meldingen (o.b.v. het Activiteitenbesluit) ten aanzien van de rechtspersonen die actief zijn in het genoemde postcodegebied.

- Afdeling Gebiedsexpertise

De kern van de afdeling is de integrale kennis van gebieden in de stad, het verbinden van buiten naar binnen (en vice versa) én het verbinden van sociaal-maatschappelijke, ruimtelijk-fysieke, economische en veiligheidsvraagstukken in gebieden.

Taken afdeling Gebiedsexpertise:

- haalt vragen en signalen op fysiek, sociaal, economisch en veiligheidsgebied op;
- voedt de keuze met betrekking tot welke gecoördineerde integrale aanpak van partijen in de stad passend is op basis van nut, noodzaak en middelen en doet dat middels integrale gebiedsanalyses en in afstemming met gebiedsmanager(s);
- levert een bijdrage aan producten van anderen door inbreng van gebiedskennis, maken van stakeholdersanalyses en bijdragen aan samen-/inspraak: met andere woorden het omgevingsmanagement binnen projecten;
- bevordert, begeleidt en organiseert actief burgerschap onder meer door burgers zelf verantwoordelijkheid te laten nemen voor zaken in de directe woon- en leefomgeving, in te zetten op eigen- en samenkracht: minder bureaucratie en meer vertrouwen geven;
- voert regie op proces en uitvoering van de aanpak vastgelegd in afspraken op buurt/wijkniveau.

De afdeling zet primair in op bestuurlijk aangewezen actiegebieden. Ook in de overige delen van de stad houden we onze ogen en oren open om de dynamiek te volgen en de basis op orde te houden.

## *Sector Sociaal Domein Operations - Handhaving*

- Afdeling sociale zaken - Bijzonder Onderzoek en Leerplicht

De afdeling Bijzonder Onderzoek en Leerplicht zal in geval van het vermoeden van onrechtmatig gebruik van een uitkering op grond van de Participatiewet een persoon in onderzoek nemen en bij vaststelling daarvan optreden.

- Leerplicht

Jongeren tussen de 5 en 18 jaar moeten onderwijs volgen. Totdat ze een startkwalificatie hebben of 18 jaar worden. Voor leerlingen van 5 tot 16 jaar heet dit de leerplicht. Voor jongeren tussen 16 en 18 jaar heet dit de kwalificatieplicht.

### *Vershil leerplicht en kwalificatieplicht*

Ouders of verzorgers van jongeren tussen de 5 en 16 jaar moeten hun kinderen inschrijven op school. Volgens de leerplichtwet moeten jongeren ook echt naar die school gaan. Jongeren die na hun 16e nog geen startkwalificatie hebben, moeten tot hun 18e onderwijs volgen en ingeschreven staan op school. Een startkwalificatie is een vwo-diploma, havo-diploma of mbo-diploma op niveau 2 of hoger.

De leerplichtambtenaar van de gemeente houdt in de gaten of ouders en leerlingen zich aan de Leerplichtwet houden. Na een melding door school gaat de leerplichtambtenaar eerst in gesprek met de jongere en de ouders. Zij bespreken waarom het kind niet naar school gaat. Samen met de school en ouders zoekt hij naar een oplossing voor die problemen. Als de school, de ouders, of de leerling zich niet aan de wet houdt, dan kan de ambtenaar maatregelen nemen tegen de school, de ouders, of de leerling.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

De leerplichtambtenaar kan een signaal afgeven aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Dit doet de leerplichtambtenaar als hij de overtuiging heeft dat zijn pogingen om de leerling weer naar school te krijgen, geen effect hebben. De SVB kan dan de kinderbijslag stoppen. Deze maatregel kan alleen worden toegepast op leerlingen van 16 en 17 jaar.

## *Sector Publiekscontacten*

- Afdeling Heffingen

De afdeling Heffingen is belast met het opleggen van aanslagen in het kader van afvalstoffenheffing, hondenbelasting, onroerendezaakbelastingen (OZB), parkeerbelasting, precariobelasting, reclamebelasting, reinigingsrecht, rioolheffingen en toeristenbelasting. Indien naar aanleiding van de risicoanalyse, een controle of uit 'zachte' informatie blijkt dat het aanpassen of opleggen van aanslagen noodzakelijk is, zal een aan het projectteam toegevoegde medewerker van deze afdeling daarvoor zorgdragen.

## Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost - Brandweer

De Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost levert ondersteuning bij verschillende integrale controles die door de gemeente worden geïnitieerd. Vanuit het oogpunt van brandveiligheid wordt vanuit de afdeling Naleving een bijdrage geleverd. Zij leveren een expertoordeel op de brandveiligheid van de woningen of bedrijven die worden bezocht door het interventieteam en beoordelen of een deskundig brandweeradvis is benodigd.

## Inspectie SZW Directie Arbeidsmarktfraude

Deze afdeling onderzoekt of werkgevers in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) over de benodigde tewerkstellingsvergunningen beschikken (artikel 2 Wav). Verder wordt gecontroleerd of werkgevers voldoen aan de administratieve verplichtingen op het gebied van identiteitscontrole (artikel 15 Wav). Daarnaast controleert het team Arbeidsmarktfraude of werkgevers zich houden aan de Wet minimumloon en minimum vakantiebijslag (WML). Bij geconstateerde overtredingen van de Wav en de WML, legt het team Arbeidsmarktfraude een bestuurlijke boete op. Daarnaast houdt het team Arbeidsmarktfraude ook toezicht op de arbeidstijdenwetgeving.

De inspectie controleert ook of er sprake is van inlenen of doorlenen van arbeidskrachten. Op grond van de WAADI (Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs) moet dit geregistreerd zijn. Bij ontbreken van registratie kunnen zij handhavend optreden middels een bestuurlijke boete, zowel naar inlener als uitlener of zelfs doorlener.

Daarnaast kunnen signalen van onveilige en ongezone arbeidsomstandigheden door hen worden doorgegeven aan de collega's van de directie Arbo, welke daarin handhavend kunnen optreden.

## Belastingdienst

De Belastingdienst neemt deel aan dit project ten behoeve van het opsporen en bestrijden van fraude dan wel onrechtmatige toepassing van de Loon-, Inkomsten-, Omzet- en Vennootschapsbelasting.

## *Loon- Inkomsten- Omzet- en Vennootschapsbelasting*

De Belastingdienst kent een grote mate van diversiteit aan wet- en regelgeving. De Belastingdienst hanteert voor het toezicht op burgers en bedrijven verschillende instrumenten, waaronder controle. Zo kan bij een onderneming een waarneming ter plaatse worden uitgevoerd waarbij zaken zoals het al dan niet hebben van een onderneming, het al dan niet hebben van personeel, het al dan niet voldoen aan administratieve verplichtingen en het niet aangeven van juiste inkomens- en/of vermogensbestanddelen kunnen worden ontdekt.

Deze waarnemingen ter plaatse en de hieruit voortvloeiende boekenonderzoeken kunnen leiden tot correcties met betrekking tot omzet-, vennootschaps-, loon- en inkomstenbelasting, alsmede

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

tot correcties m.b.t. premies werknemers- verzekeringen. Onderzoeken op deze belastinggebieden kunnen resulteren in bestuursrechtelijke (opleggen van (voorlopige) aanslagen, naheffings- en navorderingsaanslagen, boetes) of strafrechtelijke afdoening.

Verder zullen de windhappers en patsers in de wijk meegenomen worden in verband met o.a. verborgen ondernemersactiviteiten, niet bekende geldstromen, criminele activiteiten of anderszins.

## Belastingdienst/Toeslagen

De Belastingdienst/Toeslagen neemt deel aan dit project ten behoeve van het opsporen en corrigeren van fraude c.q. onrechtmatig gebruik van toeslagen.

## *Huur- zorg- en kinder(opvang)toeslag en kindgebonden budget*

Vanaf 01 januari 2006 is de uitbetaling van de zorg- kinder(opvang)- en huurtoeslag een taak geworden van de Belastingdienst. Hierbij is de leef- en/of woonomstandigheid (samenwonend of alleenstaand) in combinatie met inkomen en vermogen, werk of opleiding een belangrijk gegeven. Hierbij komen malversaties voor die bij controles kunnen worden ontdekt.

## Politie

Voor wat betreft de betrokkenheid van de politie binnen dit project wordt dit onderverdeeld in de volgende aandachtsvelden.

- **Veiligheid**

De politie draagt zorg voor de veiligheid van de interventieteamleden. Indien bij een controle door de interventieteamleden strafbare feiten in het kader van Wetboek van Strafrecht geconstateerd worden, zal de controle in overleg met de projectleider indien noodzakelijk, beëindigd worden. Hierna neemt de politie de regie over.

De politie wil samen met de partners werken aan het verder vergroten van de veiligheid van de wijken. Door de aanpak van overlast en veelvoorkomende criminaliteit zal een bijdrage worden geleverd.

- **Boetes en straffen**

Bij rechtelijke uitspraak kan een boete worden opgelegd die door de veroordeelde moet worden betaald. Tijdens de controledagen door het interventieteam worden deze onbetaalde justitiële incasso's meegenomen waarbij gekeken wordt of betrokkene binnen zijn of haar woon- of leefomgeving wordt aangetroffen.

Personen kunnen bij rechtelijke uitspraak een straf hebben opgelegd gekregen. Indien deze straf niet is geëffectueerd worden deze personen in het opsporingsregister vermeld. Indien er aanwijzingen zijn dat zij woonachtig zijn of verblijven in het gebied waar het interventieteam werkzaam is of tijdens controledagen worden aangetroffen, zal getracht worden om betrokkene aan te houden ter uitvoering van de straf waarvoor deze is veroordeeld.

- **AVIM (afdeling vreemdelingen, identificatie en mensenhandel)**

De afdeling vreemdelingen, identificatie en mensenhandel neemt mogelijk deel aan de verkeerscontroles of de integrale controles rondom de winkelstrips. Mochten er vreemdelingen worden aangetroffen, dan verricht de medewerker van de AVIM werkzaamheden die voortvloeien uit de Vreemdelingenwet. Verder zullen ze PV opmaken t.b.v. team AMF van de inspectie SZW bij illegale tewerkstelling.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## Openbaar Ministerie

Bij rechtelijke uitspraak kan een boete worden opgelegd die door de veroordeelde moet worden betaald. Tijdens de controles door het interventieteam worden deze onbetaalde justitiële incasso's meegenomen waarbij gekeken wordt of betrokkene binnen zijn of haar woon- of leefomgeving wordt aangetroffen.

Personen kunnen bij rechtelijke uitspraak een straf hebben opgelegd gekregen. Indien deze straf niet is geëffectueerd worden deze personen in het opsporingsregister vermeld. Indien er aanwijzingen zijn dat zij woonachtig zijn of verblijven in het gebied waar het interventieteam werkzaam is of tijdens controles worden aangetroffen, zal getracht worden om betrokkene aan te houden ter uitvoering van de straf waarvoor deze is veroordeeld.

## Sociale Verzekeringsbank

De SVB verricht onderzoek naar onrechtmatige uitkeringen in het kader van de Volksverzekeringen en bestrijdt deze. De leef- en/of woonomstandigheden zijn belangrijke gegevens als het gaat om uitkeringen die door SVB worden verstrekt. Dit betreffen uitkeringen ingevolge de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Algemene Nabestaandenwet (Anw) en de Algemene Kinderbijslagwet (AKW).

Daarnaast is inkomen een belangrijk gegeven bij de vaststelling van het recht op/de hoogte van:

- de toeslag voor de beneden 65-partner van een AOW-gerechtigde
- de Anw-uitkering
- de kinderbijslaguitkering indien een kind inkomen heeft

Vanaf 1 januari 2010 voert de SVB de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO) voor 65+ uit. Er zal dan ook aandacht worden besteed aan de onderbenutting van A.I.O.

## UWV

Het Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen (UWV) controleert de rechtmatigheid van de uitkeringen zoals WW, WIA, Wajong, WAO, WAZ, TW en Ziektewet.

Indien verzekerden naast hun uitkering ook inkomsten uit arbeid genieten wordt nagegaan of hiervan melding is gedaan bij het UWV.

Het niet of onvolledig melden van de werkzaamheden kan leiden tot terugvordering van ten onrechte verstrekte uitkeringen en beëindiging dan wel aanpassing van lopende uitkeringen. Ook kan het aanleiding zijn om daarnaast een boete of maatregel op te leggen. In bepaalde gevallen zal tevens sprake zijn van strafrechtelijke afdoening van de uitkeringsfraude.

## Woningcorporaties

In het postcodegebied zijn vier woningcorporaties actief. Het gaat hierbij om Woonbedrijf, Trudo, Woninc en Thuis. Woonbedrijf is de woningcorporatie in Eindhoven met de grootste woonportefeuille in het postcodegebied. In het postcodegebied gaat het vooral om sociale woningbouw, bestaande uit eengezinswoningen en appartementen in (hoogbouw)flats. De woningcorporaties hebben er belang bij de onrechtmatige bewoning en onderhuur tegen te gaan teneinde de doelstelling van een rechtvaardige verdeling van de woonruimte te realiseren. Om de onrechtmatige bewoning in beeld te krijgen is het noodzakelijk dat er gegevens uitgewisseld worden tussen de aan dit project deelnemende partners. Hiervoor wordt een convenant "Aanpak Woonfraude en Woonoverlast" tussen gemeente, politie en woningcorporaties opgesteld. Dit convenant wordt na de zomerperiode door betrokken partners ondertekend en operationeel.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

De woningcorporaties streven naar een goede woon- en leefsituatie, als ook naar een goede naleving van haar regels en contractafspraken met huurders. De woningcorporaties zullen dan ook in gezamenlijkheid optreden tegen woonoverlast, (illegale) bouwwerken, zelf aangebrachte voorzieningen, zzp'ers op eigen woonadres met een negatieve uitstraling naar omwonenden (overlast, parkeren, geluid, etc) en bedrijfsactiviteiten in garageboxen.

## 4.2 Samenhang met andere projecten of thema's

- Project Landelijke aanpak adreskwaliteit (LAA)

Eindhoven is één van de 164 deelnemende gemeenten aan dit landelijke project. De 10.000 beoogde adresonderzoeken aan dit landelijke project waren al op 12 februari 2016 gerealiseerd. Op 41 procent van de onderzochte adressen blijkt ten minste één persoon verkeerd ingeschreven te staan in de BRP: dat is ruim boven de oude 30 procent die in 2014 werd gehaald. De potentiële fraude die hiermee gepaard gaat, is berekend op een bedrag tussen de 7 en 14 miljoen euro. De samenwerking is een succes en leidt kostendekkend tot het verhogen van de adreskwaliteit in de BRP en het opsporen van adresfraude. Hiermee wordt de rechtmatigheid van adres gerelateerde regelingen verhoogd.

De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) is een belangrijke partner van de LAA. Zij leveren namens de gemeenten signalen van mogelijke adres gerelateerde fraude op basis van query's uit de landelijke BRP-database. Hierbij kan gedacht worden aan schijnverlatingen, briefadressen of overbewoning. De projectleider van GALOP II zal daar waar mogelijk de "verwonderadressen" uit het project LAA meenemen tijdens de interventies. Zij zullen daarbij voorafgaand en tijdens de daadwerkelijke interventies worden ondersteund door een specialist van Publiekscontacten.

- Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit

Het Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV) is een samenwerkingsverband van RDW, Politie, Belastingdienst en Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Het LIV is het expertisecentrum voor voertuigcriminaliteit en opsporingsbijstand in Nederland. De organisatie is een centraal meldpunt, verstrekt informatie, geeft advies en het ondersteunt specifieke acties. Vanuit deze rol levert het LIV o.a. de volgende diensten en producten:

- **Voertuigidentificatie - vaststellen originele identiteit voertuigen**

Het LIV ondersteunt opsporingsinstanties en keuringsstations door identificatiegegevens te verstrekken. Daarmee kan de echtheid van een voertuig (het origineel) gecontroleerd en vastgesteld worden.

- **Falsificaten - onderzoek van valse en vervalste documenten**

Het LIV onderzoekt documenten zoals rijbewijzen en kentekenbewijzen (zowel nationale als internationale) zodra er bij de controlerende autoriteit twijfel over de echtheid ervan bestaat.

- **Opsporingsondersteuning - informatie ten behoeve van opsporingsonderzoeken**

Het LIV ondersteunt opsporingsinstanties bij onderzoeken naar voertuigcriminaliteit. In concrete zaken treedt het LIV op als verlengstuk van de recherche.

Vertegenwoordigers van het LIV zullen mogelijk aansluiten bij de te plannen integrale verkeerscontroles in het postcodegebied.

- Complex toezicht (focus op hennep)

Indien tijdens de controledag(en) hennepplantages worden aangetroffen, heeft de projectleider contact met het gemeentelijke Hennep-piket. De ruiming en bestuurlijke aanpak zal door hen worden opgepakt. De strafrechtelijke aanpak ligt bij de politie.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016



# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 4.3 Projectleider

De gemeente levert de projectleider voor de duur van het project. Overleggen van het interventieteam vinden in principe plaats bij de gemeente Eindhoven. De operationele projectleider van de gemeente Eindhoven zal tijdens de operationele fase begeleid worden door een adviseur van het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG.

De projectleider formeert een team van deelnemers van de ketenpartners (hierna aangeduid als kernteam) voor het deelproject postcodegebied. Het kernteam is verantwoordelijk voor de operationele voorbereiding en afhandeling van de controledagen.

## 4.4 Regiegroep

Voor het project GALOP II is een regiegroep ingesteld, bestaande uit leidinggevenden van de betrokken LSI-partners. De regiegroep zal, naast een aantal vaste vergadermomenten, voorafgaand en na afloop van een controlemoment worden geïnformeerd over de voortgang van het project en kan zo mogelijk op strategisch niveau bijsturen.

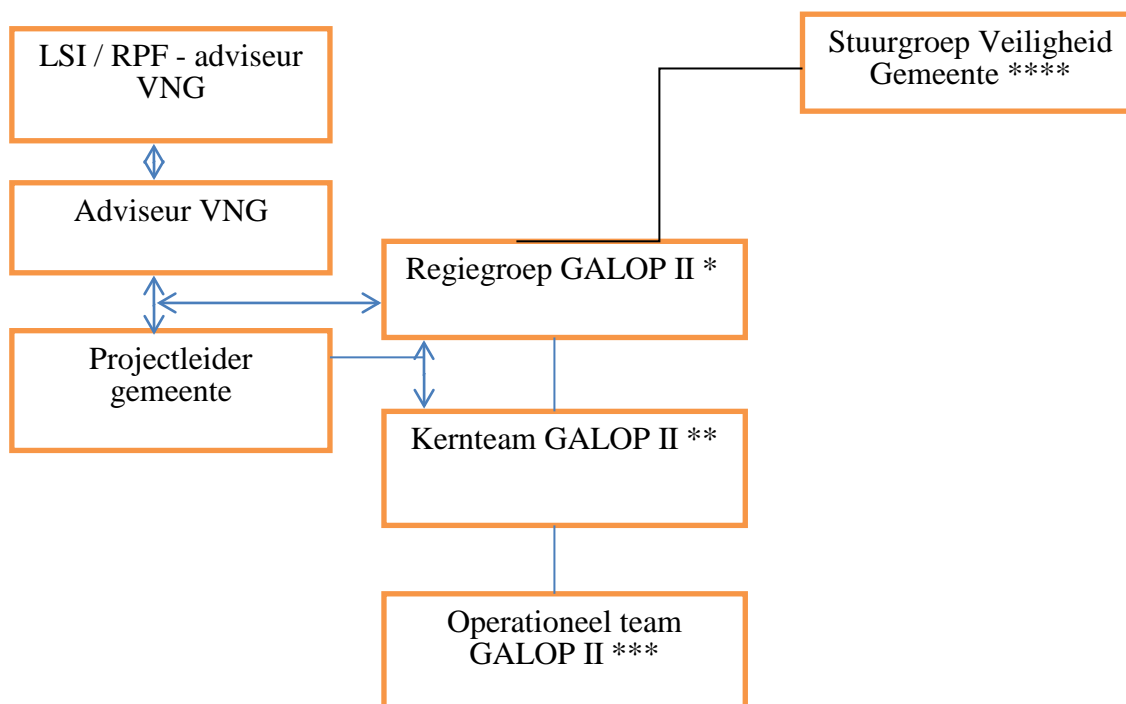
De regiegroep bewaakt de grote lijnen en zal bij eventuele verandering van werkwijze of strategie een beslissende rol innemen. De regiegroep is ook verantwoordelijk voor het vrijmaken en/of inzetten van voldoende personeel. Daarnaast worden in de regiegroep ook afspraken gemaakt omtrent de afhandeling van klachten.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

## 4.5 Organogram projectorganisatie



\* Vertegenwoordigers (managementniveau) van alle LSI-partners onder voorzitterschap van hoofd afdeling veiligheid - gemeente Eindhoven, aangevuld met projectleider en adviseur Kenniscentrum Handhaving & Naleving VNG.

\*\* Vertegenwoordigers van alle LSI-partners onder voorzitterschap van projectleider en geadviseerd vanuit Kenniscentrum Handhaving & Naleving VNG.

\*\*\* Bezetting afhankelijk van de uit te voeren controle/interventies.

\*\*\*\* Gemeentelijke stuurgroep bestaande uit burgemeester, vier wethouders (met een beleidsthema dat een relatie heeft met veiligheid) en het sectorhoofd Veiligheid en Bestuur.

## 4.6 Analyse en benodigde capaciteit

Vanwege het grote aantal adressen in het postcodegebied is door de Inspectie SZW, Team Onderzoek & Analyse (O&A), voor dit project een risicoanalyse uitgevoerd. De risicoanalyse zal vervolgens geoperationaliseerd worden.

Door de analist van O&A zullen samen met de projectleider en de adviseur VNG, aan de hand van de geformuleerde doelstellingen in dit project, personen en adressen (subjecten) worden geïdentificeerd die onderzoek waardig zijn. Deze subjecten worden inhoudelijk beschreven. Op basis van deze informatie kan het interventieteam gerichte(re) controles uitvoeren.

Naast de objectieve gegevens zal tevens gebruik gemaakt worden van subjectieve gegevens waaronder tips, meldingen en andere maatschappelijke signalen. Door middel van deze

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

## Projectplan Interventieteam GALOP II

risicoanalyse worden op objectieve wijze, die subjecten en adressen in beeld gebracht waarbij een verhoogd risico op onrechtmatig gedrag op de hierboven genoemde gebieden bestaat.

Onderstaande partners participeren in het interventieteam. Aantallen kunnen nog niet worden genoemd. Deze zijn afhankelijk van de opzet van de controledagen en worden derhalve verder uitgewerkt in het draaiboek van de integrale controledagen.

<b>Ketenpartner</b>
Gemeente Eindhoven – Veiligheid
VNG Kenniscentrum Handhaving en Naleving
Inspectie SZW
Belastingdienst
Belastingdienst/Toeslagen
UWV
SVB
Openbaar Ministerie
Koninklijke Marechaussee
Politie Oost Brabant
Politie Oost Brabant – AVIM
Gemeente Eindhoven – Stadstoezicht
Gemeente Eindhoven – Kwaliteit, Markten en Handhaving (jurist)
Gemeente Eindhoven – Gemeentelijk De-Escalatieteam
Gemeente Eindhoven – Stads- en Gebiedsbeheer
Gemeente Eindhoven – Bouwen en Milieu
Gemeente Eindhoven – Vergunningen
Gemeente Eindhoven – Intelligence
Gemeente Eindhoven – Team Bijzonder Onderzoek
Gemeente Eindhoven – Afdeling Heffingen en Invordering
Gemeente Eindhoven – Gebiedsexpertise
Gemeente Eindhoven – BITE (igv aantreffen Hennep)
Gemeente Eindhoven – Communicatie
VRBZO – Brandweer – Brandveiligheid
Kemkens – Installatiebedrijf (igv mogelijk frauderen met technische installaties)
LIV – Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (igv aantreffen gestolen auto's)
Stichting VbV- Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (igv aantreffen gestolen auto's)

Naast de hierboven genoemde betrokkenheid van partners tijdens de controledagen, moet rekening gehouden worden met de benodigde capaciteit voor afhandeling van signalen, zoals uitvoering boekenonderzoeken, opmaken rapportages, vervolgonderzoeken etc.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

## 5 Planning

### 5.1 Operationele fase

De operationele fase loopt van juli 2016 tot juli 2017. In deze fase zullen diverse integrale controles worden gehouden, al dan niet thematische van aard. Zoals beschreven in hoofdstuk 3 worden de controles in hoge frequentie uitgevoerd. De juiste frequentie dient nog te worden vastgesteld in overleg met het kernteam en de regiegroep. De frequentie zal liggen tussen één maal per twee weken tot één maal per maand.

### 5.2 Draaiboek controledag

Ten behoeve van een controledag zal een separaat compact draaiboek worden opgesteld. Dit draaiboek wordt door de projectleider nauwkeuring afgestemd met de deelnemende partners. Ten behoeve van de communicatie rondom controledagen wordt een apart hoofdstuk in het draaiboek opgenomen.

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 6 Rapportage en communicatie

### 6.1 Tussentijdse rapportage

Na elke controledag wordt een tussentijdse rapportage opgesteld. Deze rapportage is bedoeld voor de deelnemende partners in dit deelproject. De tussenrapportages vormen uiteindelijk de input en een onderdeel van de eindrapportage GALOP II.

Als er gedurende de looptijd van het project dusdanige ontwikkelingen optreden die de voortgang ervan belemmeren of verstoren, wordt de LSI geïnformeerd. De projectleiding beoordeelt of een dergelijke rapportage opgesteld moet worden ten behoeve van de LSI.

### 6.2 Eindrapportage

De projectleiding stelt ten behoeve van de LSI binnen 3 maanden na afloop van het project GALOP II (twee deelprojecten) een eindrapport op. Alle deelrapportages vormen hier een onderdeel van.

### 6.3 Communicatie

Communicatie met derden over het project verloopt uitsluitend via de sector Communicatie van de gemeente. Deze legt, in overleg met de projectleider, concept persberichten voor aan de persvoorlichters van de andere deelnemende organisaties en instellingen. Meeloopverzoeken van de media worden in beginsel - in overleg met de aan het project deelnemende organisaties - niet gehonoreerd.

Communicatie wordt verder uitgewerkt in het draaiboek van de integrale controledag(en). Communicatieadviseurs van deelnemende organisaties krijgen voorafgaand aan de controledag(en) een memo toegezonden met informatie over het voorliggend project.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleiding  
Versie: Definitieve versie  
Datum opgeslagen: 23 juni 2016

# Projectplan Interventieteam GALOP II

---

## 7 Projectrisico's

Voor een goede uitvoering van dit project zal aan de volgende randvoorwaarden moeten worden voldaan:

### Randvoorwaarden

- De partners blijven zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende en passende maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van klanten/cliënten;
- Deelnemers binnen de interventiestructuur dienen als gevolg van de Samenwerkingsovereenkomst Interventieteams onder VIII punt 1, geconstateerde onregelmatigheden bij voorrang te behandelen;
- Deelnemers dienen resultaten terug te melden aan de projectleiding en afdoeningstermijnen binnen de eigen organisatie te bewaken;
- Het aantal onderzoeken, gericht op handhaving dan wel op zorg, is vooraf niet te specificeren.
- Draagvlak creëren bij de deelnemende partners en belanghebbenden;
- De-escalerend optreden en een goede risicoanalyse van te bezoeken adressen en subjecten is van belang.

Mogelijke risico's die de voortgang van dit project kunnen belemmeren dan wel vertragen zijn:

### Risico's

- De gegevens van de partners moeten tijdig beschikbaar worden gesteld ten behoeve van de operationele inzet. Als hier vertraging optreedt, schuift de uitvoeringsfase naar achteren
- Als de partners geen, te weinig of pas in een later stadium capaciteit beschikbaar stellen, heeft dit consequenties voor de planning.
- Iedere partner dient in zowel kwantitatief als kwalitatief opzicht voldoende capaciteit (mensen en middelen) beschikbaar te stellen.
- Gedurende de looptijd moet voorkomen worden dat projectleden rouleren;
- Het niet met voorrang afwerken van geconstateerde onrechtmatigheden, zoals gesteld in de Samenwerkingsovereenkomst interventieteams onder VIII onder punt 1, heeft tot gevolg dat de projectleiding geen sturing kan nemen op de resultaten van het project;
- Ongewenste aandacht van de media, tijdens de voorbereidingen en uitvoering van het project, kan belemmerend werken.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleiding
Versie:	Definitieve versie
Datum opgeslagen:	23 juni 2016

## Oplegnotitie

Onderwerp : Leefbaarheid in eindrapport GALOP II

Van : VNG KCHN

Aan : LSI

Datum : 19 september 2018

LSI 2018/54a

Geachte leden van de LSI,

Voor u ligt ter goedkeuring het eindrapport van het wijkgericht project in de wijk GALOP II in Eindhoven. In de LSI vergadering van juni zijn ten aanzien van het rapport een aantal opmerkingen gemaakt. Dit betrof enerzijds de aanpassing van een aantal passages met betrekking tot de inzet van het instrument SyRI. Deze aanpassingen zijn doorgevoerd. Anderzijds zijn door het LSI lid van het UWV, de heer <sup>10.2.e</sup>, opmerkingen geplaatst ten aanzien van de onderbouwing van de verbetering van de leefbaarheid in de wijk.

Deze opmerking is met de projectleider van dit project besproken en hij heeft daarop de rapportage nauwkeurig nagelezen. In navolging hierop merkte hij het volgende op:

*"Leefbaarheidsverbetering wordt inderdaad als belangrijk doel voor de gemeente genoemd, zonder dat in die specifieke passage direct zinnen zijn toegevoegd met daarin beschreven resultaten. Het rapport staat echter bol van ondernomen acties op diverse aspecten die de leefbaarheid bepalen, alsmede de resultaten daarvan. Ik noem in dat verband: aanpak parkeeroverlast, aanpak fietsendiefstal, opheffen milieudelicten, stimulering correcte aanbieding huisvuil, etc. (zie ook het staatje op pag. 40 in het rapport, waarin de resultaten op dit onderwerp nog eens zijn samengebracht) Het is m.i. - wanneer je het rapport leest - evident dat de leefbaarheid is verbeterd. Zonder herhaling van teksten zou ik niet weten hoe er meer inhoud aan toe te voegen."*

Deze opmerking is daarna op 5 september met de heer <sup>10.2.e</sup> besproken. Geconcludeerd is dat ondanks daadwerkelijke effecten vaak lastig te meten zijn, hiervoor meer aandacht moet zijn binnen de LSI projecten. De resultaten binnen de projecten moeten beter worden afgezet ten opzichte van de voorafgaand bepaalde doelstellingen. In projecten waarbij de verbetering van leefbaarheid wordt nagestreefd zal dit in de toekomst beter moeten worden onderbouwd.

Vraag aan LSI leden:

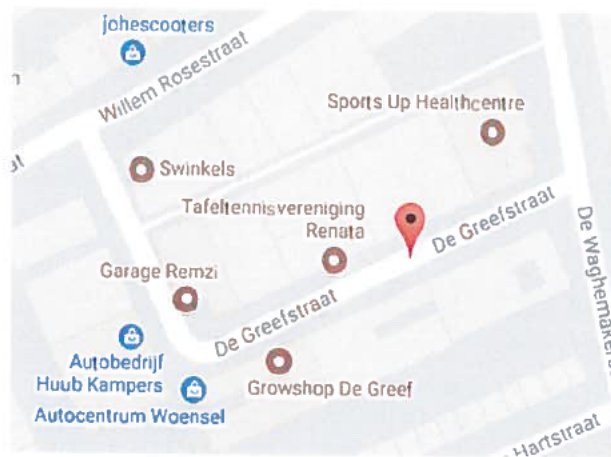
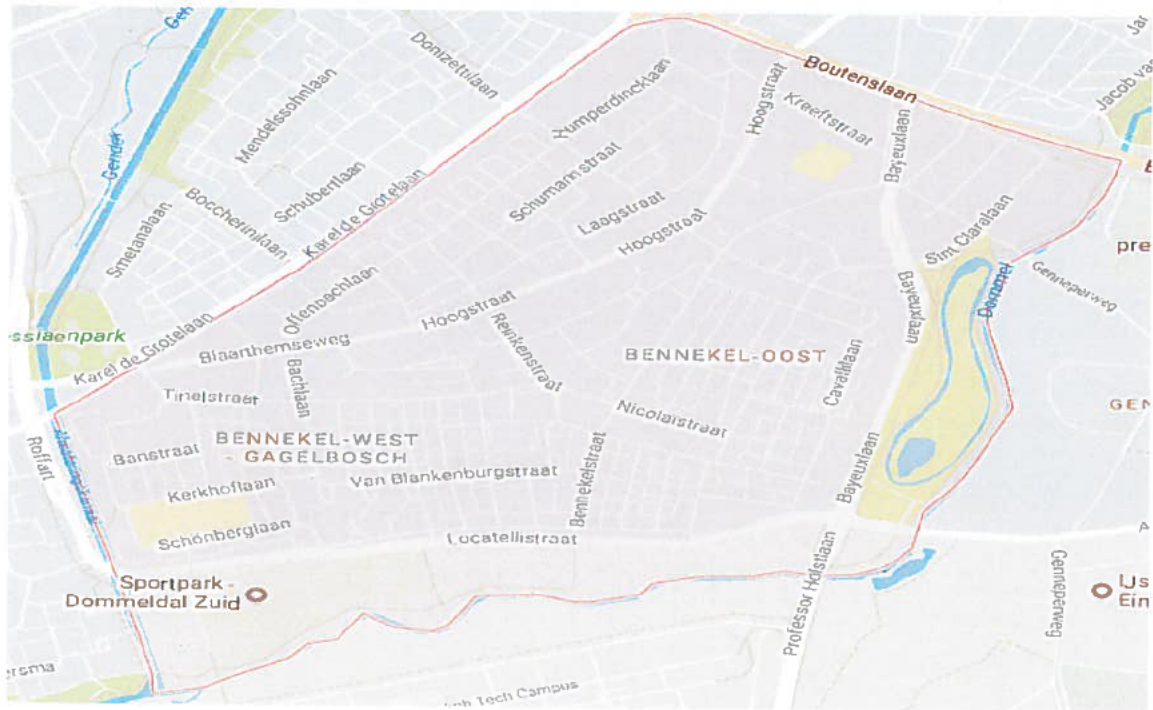
Instemmen met goedkeuring van het eindrapport

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

LSI 2018/54

## Project: GALOP II

### Gerichte Aandacht Leefbaarheid Ondernemerschap Participatie



Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018



# Eindrapport GALOP II Eindhoven

## Inhoud

1	Managementsamenvatting.....	4
2	Algemeen .....	7
2.1	AANLEIDING VAN HET INTERVENTIEPROJECT .....	7
2.2	SPLITSING GALOP II IN TWEE DEELPROJECTEN .....	8
3	Probleemdefinitie deelproject 1 .....	10
3.1	BEDRIJVENTERREIN DE GREEFSTRAAT/WILLEM ROSESTRAAT .....	10
3.2	DOELGROEPBESCHRIJVING .....	10
4	Probleemdefinitie deelproject 2 .....	11
4.1	POSTCODEGEBIED 5654 .....	11
4.2	DOELGROEPBESCHRIJVING .....	11
5	Doelstellingen van het project .....	12
5.1	LOOPTIJD VAN HET PROJECT .....	12
5.2	OPDRACHTGEVER .....	12
5.3	VERANDERENDE ROL RCF VERSUS KENNISCENTRUM HANDHAVING EN NALEVING VAN VNG.....	12
5.4	OPERATIONEEL PROJECTLEIDER EN KERNTTEAM .....	13
5.5	REGIEGROEP .....	13
5.6	ORGANOGRAM PROJECTORGANISATIE.....	13
5.7	DEELNEMENDE PARTNERS .....	14
5.8	MOGELIJKE PARTNERS EN SAMENHANG MET ANDERE PROJECTEN OF THEMA'S .....	17
5.9	CAPACITEIT DEELNEMENDE PARTNERS.....	18
6	Samenwerking en opzet van de integrale controledagen.....	20
7	SyRI (Systeem Risico Indicatie).....	22
8	Start en verlenging.....	23
9	Resultaten per deelnemende partner.....	24
9.1	GEMEENTE .....	24
9.1.1	Sector Publiekscontacten - afdeling Balie en Ontvanst.....	24
9.1.2	Sector Realisatie, Beheer en Toezicht - afdeling Milieu, Bouw en Woningtoezicht .....	24
9.1.3	Sector Realisatie, Beheer en Toezicht - afdeling Stadstoezicht.....	25
9.1.4	Sector Realisatie, Beheer en Toezicht - afdeling Kwaliteit, Markten & Handhaving .....	26
9.1.5	Sector Operations (Sociaal Domein) .....	26
9.1.6	Sector Veiligheid en Bestuur - afdeling Veiligheid - Gemeentelijk De-escalatie Team .....	28
9.1.7	Sector Communicatie .....	29
9.2	POLITIE .....	29
9.3	BELASTINGDIENST .....	30
9.3.1	Belastingdienst - Belastingen .....	30
9.3.2	Belastingdienst - Toeslagen.....	30
9.3.3	Belastingdienst - Douane .....	31
9.4	UWV .....	31
9.5	INSPECTIE SZW.....	32
9.6	SOCIALE VERZEKERINGSBANK .....	33
10	Projectrisico's .....	34
11	Borging .....	35
12	Conclusies.....	36
	Bijlage 1: (financiële) resultaten per deelnemende organisatie.....	38
	Bijlage 2: Flyer Integrale controle bedrijventerrein .....	42

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Bijlage 3: Flyer verkeerscontrole .....	44
Bijlage 4: Informatiebrief controle bedrijventerrein .....	46
Bijlage 5: Informatiebrief bewoners en bedrijven .....	47
Bijlage 6: Informatiebrief bewoners .....	49
Bijlage 7: Persberichten .....	50
Bijlage 8: TPO – Wijkgerichte aanpak GALOP II .....	58
Bijlage 9: Randvoorwaarden en risico's m.b.t. projectuitvoering .....	60

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 1 Managementsamenvatting

In april 2015 heeft de gemeente Eindhoven het RCF Kenniscentrum Handhaving Zuidoost Nederland (vanaf januari 2016 gereorganiseerd als Kenniscentrum Handhaving & Naleving van de VNG) verzocht om een gebiedsgerichte aanpak voor het postcodegebied 5654 (wijken Bennekel Oost- en West, Rapelenburg en Blaarthem). Daarnaast werd verzocht om een klein bedrijventerrein aan de Greefstraat e.o. integraal onder de loep te nemen.

Het college van B&W wilde de problematiek in beide gebieden integraal benaderen en hiervoor een interventieteam op basis van het LSI-convenant inzetten. Op 21 april 2015 is middels een collegebesluit goedkeuring gegeven aan deze gerichte aanpak. Vervolgens werd het projectvoorstel GALOP II opgesteld en – via het RCF – ingediend bij de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). Na goedkeuring en opdracht tot uitvoering kon met het project worden gestart.

Dit eindrapport is een verslag van de verrichte werkzaamheden van het interventieteam over de gehele projectperiode. De in dit rapport vermelde resultaten (bedragen en aantallen) zijn de tot 1 juni 2018 verwerkte bevindingen. Naast de algemene in het samenwerkingsconvenant vermelde doelstellingen, zijn de doelstellingen als volgt geconcretiseerd. Voor meer informatie over de doelstellingen wordt verwezen naar hoofdstuk 5.

- Op integrale wijze en doelgericht interveniëren bij diverse problematiek op het gebied van illegaliteit, fiscaliteit en sociale zekerheid en de daarmee verband houdende criminele, veiligheids- en zorgvraagstukken in de vorm van een aanpak op adres- en/of persoonsniveau.
- Het doorbreken van de anonimiteit van bedrijven en (eventuele) bewoners op het bedrijventerrein (o.a. door de aanpak van regeloverschrijdend gedrag, woonfraude, zogenaamde windhappers en patsers, mensen die zich door hun gedrag onaantastbaar wanen en fraudeurs op het gebied van sociale zekerheid en/of fiscaliteit). Door deze aanpak het veiligheidsgevoel van de bewoners en ondernemers in de omgeving versterken en het vertrouwen in de overheid bevorderen.

Om te komen tot onderzoekswaardige verwonderadressen werd door het ministerie van SZW het Systeem Risico Indicatie (SyRI) ter beschikking gesteld. Door problemen bij het aanleveren van data en de daaropvolgende verwerking hiervan heeft het project bijna zes maanden vertraging opgelopen. Van de uiteindelijke analyseresultaten kon slechts een beperkt aantal adressen worden gebruikt voor controles. Om de controles in het postcodegebied toch op basis van verwonderadressen te kunnen uitvoeren, hebben de leden van het kernteam eigen geprioriteerde adressen aangeleverd. Voor meer informatie wordt verwezen naar hoofdstuk 7.

Het project is door de omvang van de gebieden en de duidelijke verschillen in problematiek opgesplitst in twee deelprojecten waar separate projectplannen voor zijn geschreven. Dit was vooraf niet voorzien. Om het project in haar volle omvang uit te voeren was een operationele fase van een jaar nodig.

De LSI heeft op basis van het verzoek van de verantwoordelijk bestuurder van de gemeente Eindhoven ingestemd met verlenging van het project tot 1 juni 2017. Voor meer informatie wordt verwezen naar hoofdstuk 8.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Gedurende het project GALOP II was de door de gemeente Eindhoven aangestelde projectleider verantwoordelijk voor de inrichting en de uitvoering van het project. Hij werd gedurende de operationele periode van het project in deeltijd ondersteund door een projectondersteuner vanuit de gemeente Eindhoven en een projectadviseur van het KCH&N van de VNG.

De projectleider heeft een team geformeerd met deelnemers van de ketenpartners (hierna aangeduid als kernteam). Het kernteam is verantwoordelijk voor de operationele voorbereiding en afhandeling van de controledagen. Daarnaast is een regiegroep ingesteld, bestaande uit leidinggevendenden van de betrokken ketenpartners. De regiegroep is na afloop van elk controlemoment geïnformeerd over de voortgang van het project en kon zo mogelijk op strategisch niveau bijsturen. In totaal hebben gedurende de looptijd van het project 13 overleggen plaatsgevonden van het kernteam en is de regiegroep tweemaal bij elkaar geweest.

Begin november 2016 gaf de Inspectie SZW aan voor de rest van 2016 en 2017 een stevige rem te moeten zetten op de bijdragen aan controles die niet of niet geheel pasten binnen hun landelijke thema's. Over deze ontwikkeling is contact geweest tussen het Regionaal Platform Fraudebestrijding Zuidoost (RPF) en de LSI. Voor meer informatie wordt verwezen naar hoofdstuk 6.

Op het bedrijventerrein zijn gedurende de operationele periode 42 adressen (meerdere malen) bezocht. In het postcodegebied zijn in totaal 105 adressen bezocht.

Bij de voorbereiding van dit project heeft – vanwege het ontbreken van een convenant – WJ Eindhoven besloten om niet op casusniveau vooraf informatie met elkaar te delen. In het project is wel gekeken naar de verbinding tussen handhaving en zorg. Dat heeft erin geresulteerd dat naar aanleiding van de controledagen een viertal adressen – via het Gemeentelijk De-escalatie Team – zijn overgedragen aan WJ Eindhoven. Voor meer informatie wordt verwezen naar paragraaf 5.8.

Gedurende de looptijd van GALOP II zijn er twee integrale controledagen op het bedrijventerrein, twee integrale verkeerscontroles en zes integrale controledagen in het postcodegebied georganiseerd. In hoofdstuk 6 kunt u meer lezen over de samenwerking en de opzet van de controledagen.

De verwonderadressen werden altijd bezocht door minimaal twee leden van het interventieteam. Leidend hierbij was welke organisatie het meeste belang had bij de uit te voeren controles. Vervolgonderzoeken werden of worden uitgevoerd door de deelnemende organisaties en gemeentelijke afdelingen. In hoofdstuk 10 kunt u meer lezen over de resultaten van de deelnemende partners.

Het project GALOP II heeft zonder twijfel een positieve werking binnen het postcodegebied en het bedrijventerrein. Zichtbaarheid in de wijk en een signalerende functie op bijvoorbeeld zorgsignalen of onderbenutting van het sociale stelsel hebben sterk bijdragen aan de resultaten van dit integrale project. Voor de ondernemers en bewoners van het bedrijventerrein en het postcodegebied is zichtbaar en merkbaar dat lokale overheidsinstanties en ketenpartners samenwerken om aanwezige problematiek op te pakken. Men is zich nu meer bewust van het optreden van één gezamenlijke overheid. Dit blijkt onder andere uit de terugkoppeling van de wijkagenten.

Het totale financiële resultaat van het project GALOP II is tot op heden (1 juni 2018) € 928.343,-. Voor een toelichting op de resultaten wordt verwezen naar hoofdstuk 9 en bijlage 1. Het voorgaande bedrag is

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

opgebouwd uit fraude met uitkeringen, opgelegde boetes, resultaat van de verkeerscontroles, correcties toeslagen en besparingen door het beëindigen van uitkeringen. Niet alle onderzoeken konden binnen de operationele fase van het project worden afgerond. Deze resultaten kunnen derhalve niet worden opgenomen in deze eindrapportage. De lopende onderzoeken worden de komende tijd wel doorgezet.

Voor de gemeente Eindhoven is de kwaliteit van de leefbaarheid en de veiligheid van de samenleving een belangrijk speerpunt. Nu GALOP II wordt afgerond kan worden gesteld dat de brede samenwerking tussen de diverse gemeentelijke afdelingen en externe organisaties tot meerwaarde leidt. Het is derhalve van belang om deze integrale samenwerking te borgen. Zowel vanuit het oogpunt van zorg als handhaving kan dan zicht worden behouden op de wijk, zodat snel op ontwikkelingen kan worden geanticipeerd. Daarnaast kan borging plaatsvinden op de items van de LSI (waaronder Wijkgerichte Aanpak) door de inzet van een zogenoemde FIC (Flexibele Inzet Controlecapaciteit) project. Voor meer informatie wordt verwezen naar hoofdstuk 11.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 2 Algemeen

De afgelopen jaren is landelijk door verschillende interventieteams ervaring opgedaan in een gebiedsgerichte benadering en dito aanpak, bij zogenaamde aandacht- en probleemwijken Transparant en adequaat optreden door overheden versterkt de nalevingsbereidheid van de burger aanmerkelijk. Als onderdeel van de integrale benadering heeft de pijler maatschappelijke ondersteuning een aandeel gekregen in de gebiedsgerichte aanpak. Deze pijler bestaat uit de onderdelen werk en inkomen, armoedebestrijding, maar ook zorgcomponenten zoals jeugdzorg, verslavingszorg, huisvesting en dergelijke.

Uit evaluaties van afgeronde wijkprojecten in Nederland blijkt dat de aanpak door middel van integrale interventieteams aan te merken is als effectief en succesvol.

Een groot aantal wijken in Nederland heeft te kampen met veelzijdige, specifieke problemen, die invloed hebben op de leefbaarheid en die vaak ook de basis zijn van diverse vormen van fraude. Een multidisciplinaire aanpak van deze problemen, middels inzet van interventieteams vanuit de landelijke interventiestructuur, is een effectief middel om deze fraudes aan te pakken en de leefbaarheid te verbeteren. Daarvoor is het van belang dat er een duidelijk beeld is van:

- de problematiek,
- de verwachte toegevoegde waarde van een interventieteam,
- het flankerend beleid van de gemeente om problemen als gevolg van behoefte aan zorg en het niet gebruik maken van voorzieningen (waar wel recht op bestaat) aan te pakken en
- de te borgen nazorg.

Met een wijkgerichte aanpak wordt beoogd om niet alleen resultaten te behalen in de bestrijding van onder andere fraude en illegale tewerkstelling, maar ook en vooral om de nalevingsbereidheid en de leefbaarheid van de burgers in het betreffende gebied te verbeteren.

Kader stellend voor de uitvoering van deze aanpak, is de 'Samenwerkingsovereenkomst voor Interventieteams' van 8 oktober 2003 en vanaf 17 maart 2017 het convenant Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). Landelijke partners binnen deze samenwerking zijn de Belastingdienst (zowel MKB als Toeslagen), het UWV, de SVB, de Inspectie SZW, het OM, de Politie, de IND en gemeenten.

Het Regionaal Platform Fraudebestrijding (RPF) Zuidoost Nederland is verantwoordelijk voor de gemeentelijke inbreng in deze regio, die vervolgens door het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG wordt geoperationaliseerd in regionale interventieteams.

### 2.1 Aanleiding van het interventieproject

Eindhoven heeft, als vijfde stad van Nederland met ruim 225.000 inwoners, net als alle grote steden, te kampen met grootstedelijke problemen. De gemeente Eindhoven werkt samen met haar partners dan ook hard aan de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid van de stad. De gemeentelijke rol in veiligheid en leefbaarheid bestaat voor een groot deel uit het in positie brengen van bewoners, ondernemers en partners. De gemeente is op de hoogte van de veiligheidsproblemen die spelen, maar lost ze niet (alleen) op.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

De gemeente zorgt ervoor dat de juiste partners bij elkaar komen, in stelling worden gebracht en zorgt ervoor dat er onderling afspraken worden gemaakt over wie welke bijdrage aan de aanpak of de oplossing gaat leveren. De gemeente zorgt voor sturing, kennis, netwerken en middelen die nodig zijn voor succesvolle samenwerkingen en het bereiken van gezamenlijke doelen. Daar waar de gemeente het wettelijk bevoegd gezag heeft, treedt zij actief op met de partners.

Volgens het coalitieakkoord Expeditie Eindhoven 2014-2018 blijft het bestrijden van misbruik van groot belang om het draagvlak van de sociale voorzieningen in stand te houden. "Hierbij is een meer risicogerichte aanpak noodzakelijk, zodat notoire oplichters de dans niet ontspringen. Aan de andere kant moet niet elke uitkeringsgerechtigde bij voorbaat verdacht zijn. Door een gerichte aanpak kunnen we de effectiviteit van de controle vergroten".

De stuurgroep Veiligheid van de gemeente Eindhoven heeft een keuze gemaakt voor een nieuw project, GALOP II. Dit projectvoorstel is ingediend – en goedgekeurd – door de LSI (Landelijke Stuurgroep Interventieteams), waarna het project op 15 oktober 2015 startte.

GALOP II betreft een gebiedsgerichte aanpak in het gehele postcodegebied 5654 (Bennekel-Oost, Bennekel-West, Rapenburg en Blaarthem) én een bedrijventerrein, namelijk de Greefstraat 1 t/m 15 5622 GJ en Willem Rosestraat 1 t/m 22 5622 GH. Hiermee wordt enerzijds voorzien in een gedegen aanpak op de alarmerende situatie in dit postcodegebied en wordt een bedrijventerrein (midden in een woonwijk) aangepakt waar de gemeente en partners sterke vermoedens van frauduleus handelen en (ondermijnende) criminaliteit hebben en waar het vermoeden van dubieuze en mogelijk ongewenste (illegale/onrechtmatige) bewoning bestaat.

### 2.2 Splitsing GALOP II in twee deelprojecten

De gemeentelijke projectleider en de adviseur van het KCHN van VNG hebben in oktober 2015 geconstateerd dat het projectvoorstel te vroeg – via het toenmalige RCF – is aangemeld bij de LSI. Verschillende betrokken partners (in- en extern) waren namelijk nog niet gekend in of bekend met het project. Gelet op de gemeentelijke reorganisatie na GALOP I bleek het niet mogelijk om de "blauwdruk" van GALOP I een-op-een te gebruiken voor GALOP II. Het netwerk moest grotendeels opnieuw in kaart worden gebracht. Zo is bijvoorbeeld de stichting WIJ Eindhoven een nieuwe partner en zijn in de woonwijk vier woningcorporaties actief (i.p.v. één tijdens GALOP I). Daarnaast is het noodzakelijk gebleken om opnieuw ambtelijk draagvlak te creëren.

Omwille van de snelheid, de geografische ligging en de verschillende problematiek is ervoor gekozen om GALOP II te splitsen in twee projecten, namelijk:

- Deelproject 1 behelst het bedrijventerrein De Greefstraat / Willem Rosestraat
- Deelproject 2 behelst het postcodegebied 5654.

Vanwege de splitsing van beide gebieden kon relatief snel gestart worden met deelproject 1.

Voor het bedrijventerrein was namelijk geen langdurige analyse nodig, de adressen waren bekend. De partners zijn benaderd met de vraag om de adressen door eigen systemen te halen, om vervolgens in een overleg van het kernteam de uitkomsten per adres op elkaar te leggen.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Hierdoor ontstond een integraal beeld. In gezamenlijkheid werd door het kernteam een keuze gemaakt met betrekking tot de te prioriteren "verwonderadressen". Voor beide deelprojecten is een apart projectplan geschreven dat ter kennisname aan het RPF en de LSI is voorgelegd.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018



# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 3 Probleemdefinitie deelproject 1

### 3.1 Bedrijventerrein De Greefstraat/Willem Rosestraat

Bedrijventerrein De Greefstraat is onderdeel van de wijk Mensfort die tot het stadsdeel Woensel-Zuid behoort. Er is een bonte verzameling bedrijven aanwezig. De branches lopen uiteen van glashandel, tot autowerkplaats, autoverhuur, dansstudio, fitness, dierenambulance en growshop. De uitstraling van de meeste bedrijfspanden is niet florissant. Er is veel achterstallig onderhoud aan de gebouwen en veel vervuiling. De bovenste etages van een deel van de bedrijfsgebouwen is getransformeerd tot woonruimtes. Woonruimtes waar over het algemeen 'anonieme' bewoners wonen die geen binding met de wijk hebben of willen hebben gezien hun (vermoedelijk deels 'schimmige' en bekende criminele) achtergronden. De openbare ruimte is aan slijtage onderhevig. De zaak verloedert zienderogen en er zijn hotspots van vervuiling aanwezig. Ook worden er 'openluchtgarage'-praktijken met alle vervuilingaspecten van dien gesignaleerd. De uitstraling is grijs en grauw met een behoorlijke parkeerdruk. Vanuit diverse gesprekken komt de indruk naar voren van een mix van bonafide en meer 'schimmige' ondernemers. De netwerken van personen/klanten die rondom de 'schimmige' ondernemingen gesignaleerd worden, blijken deels bekenden uit het criminele circuit. Deze mix van bonafide en 'schimmig' geldt ook voor de pandeigenaren. De direct omwonenden ervaren de aanwezigheid van schimmige ondernemers/ondernemingen en 'anonieme' bewoners als onveilig.

### 3.2 Doelgroepbeschrijving

Deelproject 1 heeft zich gericht op het in beeld brengen van bewoners en gebruikers van de bebouwing op het bedrijventerrein. Bij gebruikers gaat het zowel om de ondernemers van de bedrijfspanden als ook de eigenaren en het personeel dat er werkzaam is. Getracht is om een breed beeld te krijgen van veiligheidsaspecten maar ook van frauduleus handelen door het uitvoeren van werk tijdens het ontvangen van een uitkering.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 4 Probleemdefinitie deelproject 2

### 4.1 Postcodegebied 5654

Het betreffende gebied is onderdeel van het stadsdeel Gestel. Het betreft de buurten Bennekel-Oost, Bennekel-West, Blaarthem en Rapelenburg (postcode gebied 5654). Voor een groot deel van de wijk geldt dat de score op sociaal gebied (onderwijs, gezondheid en welzijn, participatie en jeugd) ruim beneden gemiddeld is, maar de afgelopen jaren wel stabiel is. De score op economisch vlak (werk en inkomen) is in een groot deel van de wijk eveneens ruim beneden gemiddeld. In het postcodegebied wonen in verhouding tot de andere Eindhovense wijken veel mensen die werk zoeken en veel mensen met een bijstandsuitkering. Dit in combinatie met meldingen van een relatief hoog uitgavenpatroon. De afgelopen jaren is de werkloosheid in de Bennekel sneller gestegen in vergelijking met het gemiddelde van Eindhoven. Dat geldt ook voor schulden die men heeft.

Het percentage mensen met een laag opleidingsniveau is groot. Bijna alle kinderen gaan naar het VMBO en slechts een heel klein groepje gaat naar HAVO of VWO. Een mogelijke verklaring voor de relatief slechte score kan worden gevonden in de omstandigheid dat relatief veel kinderen geen stimulerende leeromgeving hebben.

De georganiseerde bewonersparticipatie in de buurt Bennekel wordt voor een belangrijk deel vormgegeven door de stichting Buurtplatform Bennekel Belang (BBB).

### 4.2 Doelgroepbeschrijving

Deelproject 2 heeft zich hoofdzakelijk gericht op de bewoners in het postcodegebied waar mogelijk sprake was van een verhoogd risico op onrechtmatig handelen ten aanzien van de sociale zekerheid en/of fiscale wet- en regelgeving. Daarnaast is ook een aantal ondernemers gecontroleerd op het gebied van werk- en inkomen en heeft het project zich gericht op de actualiteit van de BRP.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 5 Doelstellingen van het project

Een overheid die zichtbaar is, duidelijke grenzen stelt en consequent handhaaft wordt gezien als een voorspelbare en dus betrouwbare overheid.

Een interventieaanpak draagt bij aan het doorbreken van de anonimiteit van de diverse ondernemers en bewoners op het bedrijventerrein. Met de interventieaanpak wordt derhalve bij de ondernemers en bewoners het vertrouwen in de overheid bevorderd. Dit vertrouwen kan ook andere ontwikkelingen of sociale programma's in de wijk mogelijk maken of positief beïnvloeden. De inzet van een interventieteam in dit gebied is er niet alleen op gericht om integraal en strikt te handhaven op wet- en regelgeving. Het biedt ook een kans om bij bedrijven en (eventuele) bewoners achter de voordeur te komen en zicht te krijgen op eventuele overige problematiek. Het maakt ingrijpen mogelijk, daar waar deuren vaak gesloten blijven.

### *Concrete doelstellingen:*

- Op integrale wijze en doelgericht interveniëren bij diverse problematiek op het gebied van illegaliteit, fiscaliteit en sociale zekerheid en de daarmee verband houdende criminele, veiligheids- en zorgvraagstukken in de vorm van een aanpak op adres- en/of persoonsniveau.
- Het doorbreken van de anonimiteit van bedrijven en (eventuele) bewoners op het bedrijventerrein (o.a. door de aanpak van regeloverschrijdend gedrag, woonfraude, zogenaamde windhappers en patsers, mensen die zich door hun gedrag onaantastbaar wanen en fraudeurs op het gebied van sociale zekerheid en/of fiscaliteit). Door deze aanpak wordt beoogd het veiligheidsgevoel van de bewoners en ondernemers in de omgeving versterken en het vertrouwen in de overheid bevorderen.

### 5.1 Looptijd van het project

Na het ter kennisname aanbieden van de twee projectplannen liep de oorspronkelijke operationele fase van eind mei 2016 t/m oktober 2016. Door de verlate start van het project (zie hoofdstuk 8) is het project uiteindelijk verlengd tot 1 juni 2017. Hiermee beslaat de operationele fase één jaar.

### 5.2 Opdrachtgever

De opdrachtgever voor het project is de Landelijke Stuurgroep Interventieteams (LSI). De verantwoordelijkheid voor de uitvoering is neergelegd bij de gemeente Eindhoven, die ook de operationeel projectleider heeft geleverd.

### 5.3 Veranderende rol RCF versus Kenniscentrum Handhaving en Naleving van VNG

In het projectvoorstel GALOP II werd geschreven dat bij besluit van het college van B&W is vastgesteld dat de projectleider/adviseur van RCF is aangewezen als mede-projectleider. Door de reorganisatie bij het RCF en het onderbrengen van het RCF bij de VNG, treedt de adviseur van de VNG niet op als mede-projectleider in GALOP II. De VNG-adviseur neemt een adviserende en begeleidende rol in.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

## 5.4 Operationeel projectleider en kernteam

De gemeente levert de operationeel projectleider voor de duur van het project.

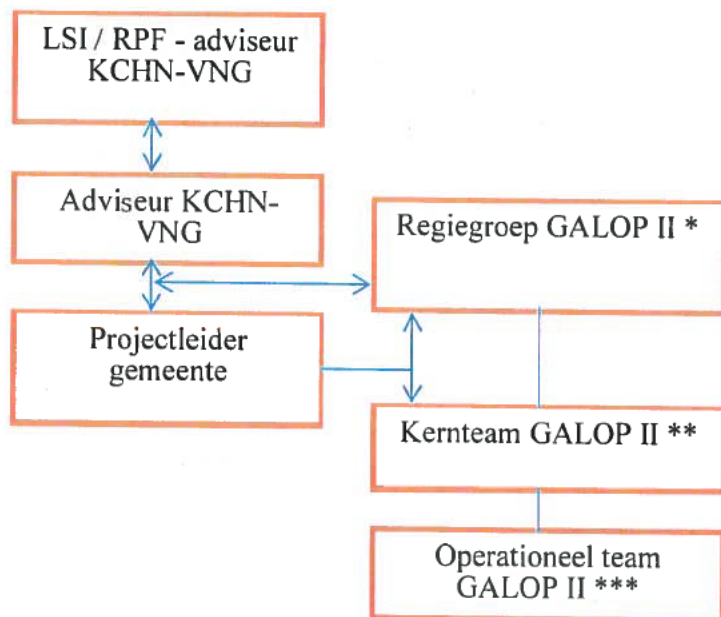
De projectleider heeft een team geformeerd met deelnemers van de ketenpartners (hierna aangeduid als kernteam). Het kernteam is verantwoordelijk voor de operationele voorbereiding en afhandeling van de controledagen. De projectleider van de gemeente Eindhoven is tijdens de operationele fase begeleid door een adviseur van het Kenniscentrum Handhaving en Naleving van de VNG en in deeltijd ondersteund door een medewerker van de afdeling veiligheid.

## 5.5 Regiegroep

Voor het project GALOP II is een regiegroep ingesteld, bestaande uit leidinggevenden van de betrokken ketenpartners. De regiegroep werd, naast een aantal vaste vergadermomenten, na afloop van een controlemoment geïnformeerd over de voortgang van het project en kon zo mogelijk op strategisch niveau bijsturen.

De regiegroep bewaakte de grote lijnen en zou bij eventuele verandering van werkwijze of strategie een beslissende rol innemen. De regiegroep was ook verantwoordelijk voor het vrijmaken en/of inzetten van voldoende personeel.

## 5.6 Organogram projectorganisatie



\* Vertegenwoordigers (managementniveau) van de LSI-partners (m.u.v. SVB, IND en OM) onder voorzitterschap van de afdeling veiligheid - gemeente Eindhoven.

\*\* Vertegenwoordigers van de LSI-partners (m.u.v. SVB, IND en OM) onder voorzitterschap van projectleider en geadviseerd vanuit Kenniscentrum Handhaving & Naleving VNG.

\*\*\* Bezetting afhankelijk van de uit te voeren controle/interventies.

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 5.7 Deelnemende partners

### Gemeente Eindhoven

#### *Sector Veiligheid en Bestuur*

- Afdeling Veiligheid

Vanuit deze afdeling is voor de duur van het project (twee jaar) een projectleider geleverd. Daarnaast leverde deze afdeling gedurende een jaar een parttime ondersteuner.

- Gemeentelijk De-Escalatie Team (GDT)

Dit team is in dit project de linking pin richting de stichting WIJ Eindhoven. Een medewerker van het GDT heeft de ontvangen zorgsignalen gecommuniceerd met de stichting WIJ Eindhoven.

#### *Sector Realisatie, Beheer en Toezicht*

- Afdeling Stadstoezicht

De afdeling Stadstoezicht Eindhoven heeft met verschillende boa's diverse keren toezicht uitgeoefend en handhavend opgetreden in relatie tot een aantal leefbaarheidsthema's. Daarnaast heeft een toezichthouder Drank- en Horecawet deelgenomen aan één controledag in het postcodegebied.

- Afdeling Kwaliteit, Markten en Handhaving

Vanuit deze afdeling is juridische ondersteuning geleverd met betrekking tot aanschrijvingen naar aanleiding van uitgevoerde controles in het kader brand-, constructieve veiligheid en milieu.

- Afdeling Bouwen en Milieu

Enkele toezichthouders van deze afdeling hebben deelgenomen aan controles op het bedrijventerrein en in het postcodegebied. De focus lag vooral op brand-, constructieve veiligheid en milieuregelgeving.

#### *Sector Ruimtelijke expertise*

- Afdeling Gebiedsexpertise

Een gebiedscoördinator van stadsdeel Woensel Zuid heeft deelgenomen aan de controledagen op het bedrijventerrein. Een gebiedscoördinator van stadsdeel Gestel heeft deelgenomen aan een aantal overleggen van het kernteam.

#### *Sector Operations*

- Afdeling Handhaving - Bijzonder Onderzoek

Medewerkers van het team Bijzonder Onderzoek hebben deelgenomen aan de integrale verkeerscontroles en de controledagen in het postcodegebied. Team bijzonder onderzoek ziet toe op het rechtmatig ontvangen van uitkeringen en voorzieningen. Deze uitkeringen en/of voorzieningen worden verstrekt ingevolge de Pw, Wwb, Wmo, IOAW, IOAZ, Awb, BBZ, etc. Bij vermoedens van onrechtmatig gebruik van een uitkering en/of voorziening wordt door team Bijzonder Onderzoek een bestuurs- of strafrechtelijk onderzoek ingesteld naar de betrokkene(n).

- Afdeling Handhaving - Leerplicht

Twee medewerkers van het team Leerplicht hebben tijdens beide verkeerscontroles jeugdige passanten gecontroleerd in het kader van de Leerplichtwet. Ook alle verwonderadressen in het postcodegebied zijn door hen gecontroleerd op lopende onderzoeken.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## *Sector Publiekscontacten*

- Afdeling Balie en Ontvangst

Een medewerker van het team Gegevensonderzoek heeft deelgenomen aan alle controledagen en heeft gedurende het gehele project toezicht uitgeoefend en onderzoeken uitgevoerd op basis de wet BRP.

## *Sector Communicatie*

Een medewerker van de sector communicatie heeft zich gedurende het project – in nauwe samenwerking met de projectleider – beziggehouden met het ontwikkelen van communicatieproducten als informatieflyers, inwonersbrieven en persberichten.

## Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost - Brandweer

Vanuit het oogpunt van brandveiligheid hebben twee medewerkers van de Brandweer deelgenomen aan controles op het bedrijventerrein en in het postcodegebied.

## Inspectie SZW Directie Arbeidsmarktfraude

Een aantal inspecteurs van deze directie heeft deelgenomen aan de controles op het bedrijventerrein. In het postcodegebied is door één inspecteur deelgenomen aan één controledag. Deze afdeling onderzoekt of werkgevers in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) over de benodigde tewerkstellingsvergunningen beschikken (artikel 2 Wav). Verder wordt gecontroleerd of werkgevers voldoen aan de administratieve verplichtingen op het gebied van identiteitscontrole (artikel 15 Wav). Daarnaast controleert het team Arbeidsmarktfraude of werkgevers zich houden aan de Wet minimumloon en minimum vakantiebijslag (WML). Bij geconstateerde overtredingen van de Wav en de WML legt het team Arbeidsmarktfraude eventueel een bestuurlijke boete op. Daarnaast houdt het team Arbeidsmarktfraude ook toezicht op de arbeidstijdenwetgeving. De inspectie controleert ook of er sprake is van inlenen of doorlenen van arbeidskrachten. Op grond van de WAADI (Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs) moet dit geregistreerd zijn. Bij ontbreken van registratie kunnen zij handhavend optreden middels een bestuurlijke boete, zowel naar inlener als uitlener of zelfs doorlener. Daarnaast kunnen signalen van onveilige en ongezonde arbeidsomstandigheden door hen worden doorgegeven aan de collega's van de directie Arbo, welke daarin handhavend kunnen optreden.

## Belastingdienst (Belastingen, Toeslagen en Douane)

Medewerkers van de Belastingdienst Belastingen hebben deelgenomen aan alle controledagen. De Belastingdienst Belastingen neemt deel aan dit project ten behoeve van het opsporen en corrigeren van fiscale fraude. De deurwaarders van de Deurwaarderij zijn vooral ingezet tijdens de integrale verkeerscontroles.

Medewerkers van de Belastingdienst Toeslagen hebben deelgenomen aan alle controledagen.

De Belastingdienst Toeslagen neemt deel aan dit project ten behoeve van opsporen en corrigeren van het onjuist c.q. onrechtmatig gebruik van toeslagen.

Medewerkers van de Belastingdienst Douane hebben deelgenomen aan de verkeerscontroles en aan één controle in het postcodegebied. Tijdens de verkeerscontrole lag de focus qua controle op de aanwezigheid van drugs (middels een drugshond) en/of grote hoeveelheden geld (middels een geldhond). Tijdens de controle in het postcodegebied lag de focus op controle van aanwezige accijnsgoederen.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

### Politie

Voor wat betreft de betrokkenheid van de politie binnen dit project wordt dit onderverdeeld in de onderstaande aandachtsvelden. De politie heeft deelgenomen aan elke controledag.

- **Veiligheid**  
De politie draagt zorg voor de veiligheid van de interventieteamleden. De politie wil samen met de partners werken aan het verder vergroten van de veiligheid van de wijken. Door de aanpak van overlast en veelvoorkomende criminaliteit zal een bijdrage worden geleverd.
- **Boetes en straffen**  
Bij rechtelijke uitspraak kan een boete worden opgelegd die door de veroordeelde moet worden betaald. Tijdens de controledagen door het interventieteam worden onbetaalde justitiële incasso's meegenomen.
- **AVIM (afdeling vreemdelingen, identificatie en mensenhandel)**  
De afdeling vreemdelingen, identificatie en mensenhandel neemt deel aan de controledag op het bedrijventerrein. Mochten er vreemdelingen worden aangetroffen, dan verricht de medewerker van de AVIM werkzaamheden die voortvloeien uit de Vreemdelingenwet.
- **De politie heeft de organisatie en de coördinatie van de twee verkeerscontroles verzorgd.** Hiervoor hebben zij o.a. ANPR(Automatic NumberPlate Recognition)-auto's en motoragenten ter beschikking gesteld.

### Openbaar Ministerie

De gebiedsofficier van het Openbaar Ministerie is voortijdig geïnformeerd over alle integrale controles. De bedoeling hiervan was tweeledig. Enerzijds om het Openbaar Ministerie niet in de wielen te rijden met betrekking tot mogelijk lopende onderzoeken. Anderzijds kon het Openbaar Ministerie aangeven of zij interesse hadden voor bepaalde adressen die op de nominatie stonden om te worden bezocht door een integraal controleteam. Daarnaast is bij de twee integrale verkeerscontroles een officier van justitie aanwezig geweest.

### Sociale Verzekeringsbank

De SVB verricht onderzoek naar onrechtmatige uitkeringen in het kader van de Volksverzekeringen en bestrijdt deze. De leef- en/of woonomstandigheden zijn belangrijke gegevens als het gaat om uitkeringen die door SVB worden verstrekt. Dit betreffen uitkeringen ingevolge de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Algemene Nabestaandenwet (Anw) en de Algemene Kinderbijslagwet (AKW). De SVB heeft niet fysiek deelgenomen aan overleggen of controledagen.

### UWV

Medewerkers van het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV) hebben deelgenomen aan alle controledagen. Het UWV controleert de rechtmatigheid van de uitkeringen zoals WW, WIA, Wajong, WAO, WAZ, TW en Ziektewet. Indien verzekerden naast hun uitkering ook inkomsten uit arbeid genieten wordt nagegaan of hiervan melding is gedaan bij het UWV.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

### 5.8 Mogelijke partners en samenhang met andere projecten of thema's

In de voorbereiding van dit project is gesproken met een aantal partners (niet zijnde LSI-partners) om te bezien of en zo ja, op welke wijze zij zouden kunnen participeren.

- Woningcorporaties

In het postcodegebied zijn vier woningcorporaties actief. Tijdens de voorbereidingsperiode zijn gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van deze corporaties. Aangezien de corporaties geen LSI-partner zijn, mocht er geen informatie met hen worden gedeeld en mochten de corporaties ook geen informatie met de projectleiding delen. In de voorbereidingsperiode is nagedacht over een samenwerkingsconvenant (gemeente met de vier woningcorporaties) specifiek voor dit project. Omdat de gemeente, politie en de woningcorporaties een breder samenwerkingsconvenant (convenant aanpak en gegevensuitwisseling, ondermijning en onrechtmatig gebruik corporatiewoningen) wilden ontwikkelen (waar dit project onderdeel van zou gaan uitmaken), is geen energie gestoken in het laten opstellen van een apart samenwerkingsconvenant. Door diverse omstandigheden bij de verschillende partners is het breder samenwerkingsconvenant (nog) niet tot stand gekomen. Hierdoor hebben de woningcorporaties niet geparticipeerd in dit project.

- Stichting WIJeindhoven

In 2012 heeft de Gemeenteraad van Eindhoven gekozen voor een transformatie van het gehele sociaal domein in Eindhoven onder de naam 'WIJeindhoven'. De transformatie heeft betrekking op het totaal aan zorg en ondersteuning van inwoners met een hulpvraag. De 'stichting WIJeindhoven' is een organisatie die is opgericht door de gemeente Eindhoven en die sinds juni 2015 onafhankelijk van de gemeente opereert. De stichting is de 'eerstelijnsorganisatie' en vormt de schakel tussen de sociale basis en de tweedelijns-ondersteuning (o.a. specialistische zorg). In de voorbereiding van dit project is met een vertegenwoordiger van het management van de stichting WIJeindhoven gesproken over deelname van WIJeindhoven aan dit project. Vanaf het begin was duidelijk dat de Stichting WIJeindhoven niet actief zou participeren in dit handhavingsproject, idee hierachter was dat handhaving en zorg niet hand in hand gingen tijdens een integrale controle. Daarnaast bestond er geen convenant tussen de gemeente en de Stichting, waardoor er geen informatie onderling mocht worden gedeeld. In verband met de privacywetgeving was dat destijds ook een gevoelig onderwerp. Er werd afgesproken dat tijdens de integrale controles een teamleider/generalist van de Stichting WIJeindhoven telefonisch beschikbaar was om eventuele opgepikte zorgsignalen in behandeling te nemen. Deze signalen werden via een medewerker van het Gemeentelijk De-escalatie Team (GDT) – die optrad als liaison – gedeeld met de Stichting WIJeindhoven. De medewerker van het GDT vervulde hiermee een oneigenlijke rol omdat het GDT regie heeft op geëscaleerde casuïstiek en niet op reguliere casuïstiek. Maar voor dit project was het dé manier om zorgsignalen onder de aandacht te brengen.

Ook is in de voorbereiding van dit project gekeken naar de samenhang met andere projecten of thema's die van invloed konden zijn op de operationele periode of waar rekening mee moest worden gehouden. Hieronder wordt hiervan een korte opsomming gedaan.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018



## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

- Project Landelijke aanpak adreskwaliteit (LAA)

Eindhoven is één van de deelnemende gemeenten aan dit landelijke project. De samenwerking in LAA is een succes en leidt kostendekkend tot het verhogen van de adreskwaliteit in de BRP en het opsporen van adresfraude. Hiermee wordt de rechtmatigheid van adres gerelateerde regelingen verhoogd. De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RvIG) is een belangrijke partner van de LAA.

Tijdens de controledagen zijn daar waar mogelijk de "verwonderadressen" uit het project LAA meegenomen. Hiervoor sloot een specialist BRP van de gemeente aan.

- Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit

Het Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV) is een samenwerkingsverband van de RDW, Politie en Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Het LIV is het expertisecentrum voor voertuigcriminaliteit en opsporingsbijstand in Nederland.

De organisatie is een centraal meldpunt, verstrekt informatie, geeft advies en het ondersteunt specifieke acties. Vanuit deze rol levert het LIV o.a. de volgende diensten en producten:

- Voertuigidentificatie - vaststellen originele identiteit voertuigen
- Falsificaten - onderzoek van valse en vervalste documenten
- Opsporingsondersteuning - informatie ten behoeve van opsporingsonderzoeken

Vertegenwoordigers van het LIV hebben deelgenomen aan de eerste controledag op het bedrijventerrein. Er is door hen gecontroleerd op aanwezigheid gestolen auto's, aanwezigheid gestolen auto-onderdelen en/of auto-onderdelen waarvan het serienummer is weg gevijld.

- Complex toezicht (focus op hennep)

Indien tijdens de controledag(en) hennepplantages zouden worden aangetroffen, had de projectleider contact met het gemeentelijke Hennep-piket. De ruiming en bestuursrechtelijke aanpak zou dan door hen worden opgepakt. De strafrechtelijke aanpak lag bij de politie.

### 5.9 Capaciteit deelnemende partners

Tijdens GALOP I (2012/2013) was het integraal werken in grote projecten redelijk nieuw. Die tijden zijn inmiddels veranderd. Door deelname van de partners aan meerdere (regionale) integrale projecten, reorganisaties en het gedurende de looptijd van het project (her/be)noemen van (landelijke) speerpunten en programma's, was het niet meer mogelijk om op dezelfde wijze als tijdens GALOP I, invulling te geven aan een dergelijk integraal project. Er werd simpelweg een meervoudig beroep gedaan op medewerkers van de deelnemende partners. Het kernteam moest derhalve slim omgaan met de beschikbare capaciteit.

#### *Bedrijventerrein*

Tijdens de eerste controledag op het bedrijventerrein zijn vier integrale teams ingezet. In elke team hadden vertegenwoordigers van de gemeente, Belastingdienst, UWV, Politie en Inspectie SZW zitting. Daarnaast was er een gemeentelijk team actief voor onder andere milieu- en bouwcontroles. Tijdens de tweede controledag werd er gewerkt met één integraal team met vertegenwoordigers van de eerder genoemde diensten.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

### *Postcodegebied*

In het kernteam is met betrekking tot de controledagen in het postcodegebied het volgende afgesproken:

- De operationele periode loopt tot van eind november 2016 tot 1 juni 2017;
- In die periode worden 6 integrale controledagen gehouden;
- Tijdens een integrale controledag wordt door minimaal **twee kleine teams** een aantal – door het kernteam geprioriteerde – adressen bezocht;
- De geprioriteerde adressen worden – indien mogelijk – aangevuld met informatie betreffende verborgen ondernemersactiviteiten, niet bekende geldstromen, criminele activiteiten of anderszins;
- In die periode twee verkeerscontroles te houden.

Het uiteindelijke doel was om tot juni 2017 tussen de 100 en 120 verwonderadressen te controleren. Hiervoor is – in overleg met de betrokken partners – een strakke planning gemaakt. Uiteindelijk zijn in het postcodegebied 105 verwonderadressen bezocht, hiermee is voldaan aan het gestelde doel.

Naast de deelname aan de fysieke controledagen, moesten de partners rekening houden met de benodigde capaciteit voor afhandeling van signalen, zoals uitvoering boekenonderzoeken, opmaken rapportages, vervolgonderzoeken etc.. Een aantal partners maakt bij haar betrokkenheid de afweging naar ernst en omvang van de problematiek. Op basis hiervan worden prioriteiten toegewezen. Zo werkt de Belastingdienst Belastingen binnen de LSI samenwerking binnen het spectrum van het verstrekken van informatie tot aan het uitvoeren van operationele activiteiten. Afhankelijk van ernst en omvang en beschikbare capaciteit wordt een bijdrage geleverd. Ook team Bijzonder onderzoek van de gemeente werkt op deze manier.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 6 Samenwerking en opzet van de integrale controledagen

### *Bedrijventerrein*

Vanwege de splitsing van GALOP II in twee deelprojecten kon relatief snel gestart worden met deelproject 1, het bedrijventerrein. Voor het bedrijventerrein was namelijk geen langdurige analyse nodig, de adressen waren bekend. De partners zijn benaderd met de vraag om de adressen door eigen systemen te halen, om vervolgens in een overleg van het kernteam de uitkomsten per adres over elkaar te leggen. Hierdoor ontstond een integraal beeld. In gezamenlijkheid werd door het kernteam een keuze gemaakt met betrekking tot de te prioriteren "verwonderadressen". Op 25 mei 2016 is - tijdens de eerste controledag op het bedrijventerrein - gewerkt met vier integrale teams. Elk team stond onder leiding van een gemeentelijk projectleider en bestond uit vertegenwoordigers van de Politie, de Belastingdienst, de Inspectie SZW en het UWV. Medewerkers van het LIV (Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit) en het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit) hebben deelgenomen aan controles in garagebedrijven. Daarnaast was er een gemeentelijk team actief dat bestond uit vertegenwoordigers van de BRP, Bouw- en Milieutoezicht, Installatietechniek, Gemeentelijk De-escalatie Team, Gebiedscoördinatie, Stadtoezicht en de Brandweer. Tijdens de eerste controledag zijn bedrijven en kamerbewoningspanden bezocht. De Politie was die dag met veel personeel en voertuigen zichtbaar aanwezig. De gebiedscoördinator heeft samen met de wijkboa's en de wijkagent informatieflyers uitgedeeld op het bedrijventerrein en de directe omgeving. De Stichting Leefbaarheid Mensfort (SLM) complimenteerde de gebiedscoördinator en de wijkagent met de actie rondom de Greefstaat e.o. Voor de SLM en de omwonenden bestond er jarenlang toch een soort van ongerustheid over al of niet duistere praktijken die daar zouden plaatsvinden. De wijkagent gaf aan dat de "goede" ondernemers hem hebben laten weten blij te zijn met het aanpakken van de "foute" ondernemers.

De tweede controledag op het bedrijventerrein vond plaats op 4 oktober 2016. Deze dag was anders van opzet als de eerste controledag. De inspectie SZW en de Belastingdienst hebben op 4 oktober 2016 ieder één inspecteur geleverd. Er werd die middag gewerkt met één groot integraal team dat een aantal bedrijven bezocht. Dit team bestond uit vertegenwoordigers van de gemeente (BRP, Bouw- en Milieutoezicht, Stadtoezicht, Installatietechniek, Gemeentelijk De-escalatie Team, Gebiedscoördinatie en de Brandweer), de Politie, de Belastingdienst, de Inspectie SZW en het UWV. De focus lag op de bedrijven tijdens de middagcontrole. In de avond lag de focus van de controle op de (brand)veiligheid en rechtmatigheid van de kamerbewoning. De Belastingdienst en de Inspectie SZW hebben derhalve niet deelgenomen aan de avondcontrole. Ook tijdens deze controledag was de gebiedscoördinator aanwezig op het bedrijventerrein om samen met de wijkboa's en de wijkagent informatieflyers uit te delen.

### *Postcodegebied*

Door problemen rondom de inzet van SyRI is vertraging opgelopen waardoor van de uiteindelijke analyseresultaten slechts een beperkt aantal particuliere verwonderadressen kon worden gebruikt voor controles. Het kernteam is derhalve op zoek gegaan naar een alternatieve manier van analyseren. Om de controles in het postcodegebied toch op basis van verwonderadressen te kunnen uitvoeren, hebben de leden van het kernteam eigen geprioriteerde adressen aangeleverd. Deze zijn beoordeeld op overlap van informatie, waarna alsnog een lijst met verwonderadressen kon worden opgesteld. Bij de prioritering van de verwonderadressen werd gekeken welke partners interesse hadden voor een bepaald adres. Op basis van dat gegeven is gekeken naar een verdeling van de adressen onder de teams. In de praktijk betekende dit vaak dat er een meervoudig belang moest zijn op een verwonderadres. Op 29 november 2016,

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

17 januari, 14 februari, 21 maart, 18 april en 30 mei 2017 hebben controles in het postcodegebied plaatsgevonden. Tijdens deze controledagen is door kleine teams een aantal verwonderadressen bezocht. De controledagen startten in de middag en eindigden in de vroege avond. Hiermee werd getracht zoveel mogelijk bewoners thuis aan te treffen. Adressen waar in de middag niet werd open gedaan, werden in de avond in principe voor een tweede maal bezocht. Ook hebben deelnemende partners tijdens de controledagen afspraken gemaakt met bewoners voor een separate controle. Naast de controle op particuliere verwonderadressen, is ook een aantal bedrijven en horeca-aangelegenheden gecontroleerd. Bij deze controles werden de teams uitgebreid met vertegenwoordigers van de gemeente (toezichthouder Drank- en Horecawet, Bouwtoezicht, Installatietechniek en de Brandweer) en de Belastingdienst - Douane.

### *Terugtrekkende beweging partner*

Begin november 2016 gaf de Inspectie SZW aan voor de rest van 2016 en 2017 een stevige rem te moeten zetten op de bijdragen aan controles die niet of niet geheel pasten binnen de landelijke thema's van de Inspectie SZW. Over deze ontwikkeling is contact geweest tussen het RPF en de LSI. Concreet betekende dit dat bij het verzoek om deel te nemen aan controledagen vooraf werd afgewogen of dit binnen de gestelde thema's en binnen de beschikbare capaciteit paste. In de praktijk heeft dit geresulteerd in deelname van de Inspectie SZW aan slechts één van de zes integrale controledagen in het postcodegebied in 2017.

### Verkeerscontroles

Binnen het kernteam en de regiegroep is bij aanvang van het project besloten om twee integrale verkeerscontroles uit te voeren in het postcodegebied 5654. Deze controles vonden plaats op 29 november 2016 en 6 april 2017.

Tijdens de verkeerscontroles zijn ANPR-voertuigen van onder andere de politie ingezet. Vervolgens is op een vaste locatie een controlepost ingericht. Hier waren tijdens de controles medewerkers aanwezig van de gemeente (o.a. projectleider, medewerkers van stadstoezicht en medewerkers van het team Bijzonder Onderzoek), de politie, het UWV, de Belastingdienst, het LIV en de RDW. Voertuigen met een 'hit' bij het passeren van een ANPR-voertuig, werden door één van de aanwezige motorrijders van de politie naar de controlepost gebracht. Daarnaast werd er ingezoomd op vroeg vertrekkend bouwverkeer (busjes etc.) en patserbakken.

Tijdens de eerste verkeerscontrole werd ook een rollerbank ingezet. Het doel daarvan was om te controleren of de scooter/brommer niet was opgevoerd en de berijder over de juiste papieren beschikte. Daarnaast zijn de jeugdige fietsers en bestuurders van scooters/brommers gecontroleerd i.h.k.v. de leerplicht. Voor dat onderdeel werd die dag aangesloten door twee leerplichtambtenaren van het team Leerplicht van de gemeente. Daarnaast werden door hen ook jeugdige fietsers aangesproken en gecontroleerd op schoolverzuim. Medewerkers van de afdeling stadstoezicht hebben fietsers aangesproken op hun fietsgedrag (fietsen over het trottoir e.d.).

Naast genoemde integrale verkeerscontroles heeft de Belastingdienst in voornoemd postcode gebied mono disciplinaire verkeerscontroles gehouden. Ook dit heeft effect gehad op het nalevingsgedrag binnen de projectmatige aanpak.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 7 SyRI (Systeem Risico Indicatie)

Het project GALOP II is onder de vlag van het LSI-convenant als WGA-project (Wijkgerichte Aanpak) opgezet om met gebruikmaking van het Systeem Risico Indicatie (SyRI) analyses uit te voeren. De Minister van SZW heeft, na publicatie in de Staatscourant, de aanvangsdatum van GALOP II bepaald op 15 oktober 2015. Voor de duur van dit project geldt een wettelijke termijn van maximaal 20 maanden.

De inzet van het systeem is met grote problemen gepaard gegaan. Deze hebben zich vooral voorgedaan in de aanlevering van de gegevens door de deelnemende partners. Een deel van de gegevens is niet tijdig aangeleverd en andere gegevens bleken niet geleverd te zijn in het daarvoor afgesproken format. Op basis van een analyse van de resultaten van de koppeling zijn de fouten in het format alsnog ontdekt en hersteld, waardoor een correcte koppeling mogelijk werd. Het project liep daardoor bijna zes maanden vertraging op. Het kernteam is daarom vanaf medio september 2016 op zoek gegaan naar een alternatieve manier van analyseren. Om de controles in het postcodegebied toch op basis van verwonderadressen te kunnen uitvoeren, hebben de leden van het kernteam eigen geprioriteerde adressen aangeleverd. Ook hebben de analist van de Inspectie SZW, de Belastingdienst en het Sociaal Domein van de gemeente Eindhoven gezamenlijk adressen beoordeeld o.b.v. uitkeringen en toeslagen, waarna ook daaruit een lijst met adressen werd geselecteerd. Deze zijn beoordeeld op overlap van informatie, waarna alsnog een lijst met verwonderadressen kon worden opgesteld.

Voor de controles op het bedrijventerrein werd geen gebruik gemaakt van SyRI; Daar werd gecontroleerd op basis van de door de partners geprioriteerde adressen die zijn beoordeeld op onderlinge overlap.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 8 Start en verlenging

De projectleider is in samenwerking met de adviseur KCH&N in oktober 2015 van start gegaan met de voorbereiding van het project GALOP II. Het was, voor het succesvol maken van GALOP II, van essentieel belang dat de projectstructuur en opzet zorgvuldig zou worden voorbereid en opgetuigd alvorens de operationele fase van start zou gaan. Gelet op de gemeentelijke reorganisatie na GALOP I bleek het niet mogelijk om de "blauwdruk" van GALOP I een-op-een te gebruiken voor GALOP II. Het netwerk moest grotendeels opnieuw in kaart worden gebracht. De projectleider en de adviseur van het Kenniscentrum Handhaving & Naleving (KCH&N) van de VNG hebben bij aanvang direct geconstateerd dat het projectvoorstel te vroeg is aangemeld bij de LSI.

### Verlenging

Naast de problematiek rond de inzet van SyRI (zie hoofdstuk 7) heeft de voorbereiding van het project GALOP II meer tijd en aandacht gevraagd, de aanvang van de operationele fase is feitelijk opgeschoven naar mei 2016. Het project is door de omvang van de gebieden en de duidelijke verschillen in problematiek opgesplitst in twee deelprojecten waar separate projectplannen voor moesten worden geschreven. Dit was vooraf niet voorzien. Afstemming met betrokken instanties, ketenpartners en gemeentelijke afdelingen werkzaam in de twee gebieden heeft extra tijd gevraagd van de projectleiding en betrokken partijen. Om het project in haar volle omvang uit te voeren is een operationele fase van een jaar nodig. Hiervoor was verlenging van het project van essentieel belang. Daarom heeft de verantwoordelijk bestuurder in juni 2016 – via het RPF – de LSI verzocht in te stemmen met verlenging van het project GALOP II.

De LSI heeft dit verzoek in haar vergadering van 29 september 2016 besproken en ingestemd door het project te verlengen tot 1 juni 2017.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 9 Resultaten per deelnemende partner

### 9.1 Gemeente

#### 9.1.1 Sector Publiekscontacten - afdeling Balie en Ontvanst

Afdeling Balie en Ontvangst houdt de Basisregistratie Personen (BRP) (de persoonsgegevens) bij van de inwoners van gemeente Eindhoven. De overheid gebruikt deze persoonsgegevens om haar taken uit te kunnen voeren. Team Gegevensonderzoek houdt zich bezig met adresonderzoek vanuit kantoor en ter plaatse. De medewerker gegevensonderzoek / toezichthouder BRP ziet toe op de naleving van de wet BRP met als doel om de kwaliteit van de BRP voor de afnemers te waarborgen.

##### *Bedrijventerrein*

In totaal zijn 15 adressen en 11 personen in onderzoek genomen. Er zijn fysiek 15 adressen bezocht. De controles hebben tot nu toe geresulteerd in 13 mutaties in de BRP. Op dit moment is er nog 1 adres in onderzoek. De inschrijvingen op 7 adressen zijn na controle in stand gebleven.

##### *Postcodegebied*

In totaal zijn 65 adressen en 129 personen in onderzoek genomen. Er zijn fysiek 31 adressen bezocht. De controles hebben tot nu toe geresulteerd in 108 mutaties in de BRP. Op dit moment zijn er nog 14 adressen in onderzoek. De inschrijvingen op 18 adressen zijn na controle in stand gebleven.

#### 9.1.2 Sector Realisatie, Beheer en Toezicht - afdeling Milieu, Bouw en Woningtoezicht

##### *Milieutoezicht*

In totaal zijn op het bedrijventerrein negen panden i.h.k.v. milieutoezicht bezocht, waarbij bij drie bedrijven overtredingen zijn vastgesteld. Bij twee van deze bedrijven waren de overtredingen (aldus geconstateerd bij de eerste hercontrole) opgelost. Bij één bedrijf is een last onder dwangsom opgelegd, maar de overtreding is ongedaan gemaakt voor 1 augustus 2017. Overtredingen op het bedrijventerrein betroffen opslag en gebruik van olie alsmede een niet gekeurde cv-installatie.

In het postcodegebied zijn vijf bedrijven gecontroleerd. Strijdigheden bij deze bedrijven betroffen een niet toegankelijke vetafscheider en het niet aanwezig zijn van logboeken van koelinstallaties en energiegegevens. Tijdens hercontroles is vastgesteld dat diverse tekortkomingen waren verholpen en dat daarmee aan het gestelde in de gemeentelijke aanschrijvingen was voldaan.

##### *Bouwtoezicht*

Een toezichthouder van de Sector Realisatie, Beheer en Toezicht heeft diverse controles uitgevoerd op het bedrijventerrein en in het postcodegebied. De toezichthouder werd hierbij vergezeld door een medewerker van de brandweer en een medewerker van een specialistisch bedrijf in cv-ketels en installatietechniek. Tijdens de controles werden overtredingen in het kader van de Woningwet en het Bouwbesluit 2012 geconstateerd. Het ging met name om overtredingen op het gebied van de brandveiligheid, met betrekking tot de gas- en elektrische installatie en overige bouwkundige regels.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Bedrijven en kamerbewoningspanden waar grote overtredingen werden aangetroffen zijn bestuurlijk aangeschreven middels een vooraankondiging bestuurlijke sanctie of een oplegging bestuurlijke sanctie. Middels diverse hercontroles is gecontroleerd of de geconstateerde overtredingen waren verholpen. In totaal zijn er negen adressen bestuurlijk aangeschreven. Op één adres is gefraudeerd met een elektriciteitsmeter. Endinet heeft dit in onderzoek genomen en de bewoner een bedrag van € 1.000,- in rekening gebracht voor het installeren van een nieuwe meter en te weinig betaalde elektriciteit.

Op één locatie is spoedeisende bestuursdwang toegepast door directe sluiting van het volledige pand in verband met brandgevaarlijke situatie. In dit pand is ook voor om en nabij drie kilo aan henneptoppen in beslag genomen door de politie.

Bij vijf bedrijven zijn tijdens de controles enkele/verschillende afwijkingen van eenvoudige aard met betrekking tot regelgeving geconstateerd. Er is middels een bestuurlijke aanschrijving (vereenvoudigd afdoen) een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid. In de brieven is nadrukkelijk gevraagd om de tekortkomingen op te lossen.

### 9.1.3 Sector Realisatie, Beheer en Toezicht - afdeling Stadstoezicht

Medewerkers van de afdeling Stadstoezicht hebben geparticipeerd in controles op zowel het bedrijventerrein als in het postcodegebied.

#### *Bedrijventerrein*

Medewerkers van de afdeling Stadstoezicht hebben tijdens de twee controles op het bedrijventerrein toegezien op het parkeergedrag van eigenaren, werknemers en bezoekers. Zij hebben 20 processen-verbaal uitgeschreven in verband met foutparkeren. Daarnaast hebben zij, samen met de gebiedscoördinator, informatieflyers verspreid onder eigenaren, werknemers en bezoekers.

#### *Postcodegebied*

In overleg met de medewerkers van de afdeling Stadstoezicht zijn voor de controles in het postcodegebied drie leefbaarheidsthema's bepaald, te weten:

- langdurige aanwezigheid van aanhangers, campers en caravans;
- continue aanwezigheid van vuilniskliko's in de openbare ruimte/aan de straat;
- illegale bijzet van vuilniszakken bij afvalcontainers.

#### *Aanhangers, campers en caravans*

De medewerkers van de afdeling stadstoezicht hebben een inventarisatie gemaakt van de aanwezige aanhangers, campers en caravans. Indien deze voertuigen lang op de openbare weg zouden staan, zouden de medewerkers met de eigenaren in gesprek gaan. Er is in deze inventarisatie rekening gehouden met de start van het kampeer- en vakantie seizoen. Eigenaren werden daarom in de gelegenheid gesteld om om hun camper of caravan veilig te laden.

Tijdens de eerste inventarisatie op 21 juni 2016 werden 32 aanhangers, 12 campers en 9 caravans geteld. Tijdens een nacontrole op 28 juni 2016 werd onderzoek ingesteld naar nog 11 aanwezige aanhangers. Van 10 aanhangers konden door het ontbreken van een kenteken en onvoldoende informatie geen eigenaar worden achterhaald. Daarnaast was er één camper aanwezig die dagelijks werd gebruikt voor vervoer van een

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018



# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## *Kliko's aan de openbare weg*

De medewerkers van de afdeling stadstoezicht hebben een inventarisatie gemaakt van de aanwezige kliko's die te lang aan de openbare weg blijven staan. Indien deze kliko's werden aangetroffen, werden waarschuwingsbriefjes achtergelaten voor de eigenaar/gebruiker.

Tijdens twee controles in juni 2016 werden in de vier subwijken in totaal 245 kliko's aangetroffen. De eigenaren daarvan hebben een waarschuwingsbrief ontvangen. Tijdens een inventarisatie op 2 oktober 2016 werden 78 kliko's aangetroffen. Aanpak van deze constatering wordt opgepakt door stichting Buurtplatform Bennekel Belang (BBB).

Ook in 2017 zijn drie controles uitgevoerd op de aanwezige kliko's, aanhangwagens, campers en caravans. De constatering hebben ook hierbij geleid tot dringende verzoeken aan de eigenaren om zich aan de regels te houden. Er is afgesproken dat in september en oktober 2017 controles gaan plaatsvinden. Ook dan wordt handhavend opgetreden tegen overtreders.

## *Illegale bijzet van vuilniszakken bij afvalcontainers.*

Er heeft één controle plaatsgevonden op het bijzetten van vuilniszakken bij ondergrondse afvalcontainers. Op vier locaties zijn zeven zakken aangetroffen. Ten opzichte van eerdere constatering was dit een aanzienlijke daling van het aantal zakken.

Een toezichthouder Drank- en Horecawet heeft deelgenomen aan één controledag in het postcodegebied. Op één adres ontbrak de leeftijdsaanduiding alcohol (APV staat geen sanctie toe) en op één adres zijn foto's gemaakt i.v.m. de slechte hygiëne. Deze foto's zijn door de toezichthouder naar de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit gestuurd. Deze instantie handelt dit verder af.

### **9.1.4 Sector Realisatie, Beheer en Toezicht - afdeling Kwaliteit, Markten & Handhaving**

Vanuit deze afdeling is juridische ondersteuning geleverd in de vorm van aanschrijvingen naar aanleiding van uitgevoerde controles in het kader van brand-, constructieve veiligheid en milieuregelgeving. De jurist heeft bedrijven en woningen waar grote overtredingen werden aangetroffen – op basis van TPO's (controlerapport Ter Plaatse Onderzoek) en in overleg met de bij de controles aanwezige toezichthouders – bestuurlijk aangeschreven middels een vooraankondiging bestuurlijke sanctie of een oplegging bestuurlijke sanctie.

### **9.1.5 Sector Operations (Sociaal Domein)**

Vanuit de afdeling Handhaving van de sector operations van het Sociaal Domein hebben het team Bijzonder Onderzoek en het team Leerplicht geparticipeerd in dit project.

#### **9.1.5.1 Sector Operations - afdeling Handhaving - Bijzonder Onderzoek**

Na vaststelling van onrechtmatigheid worden bestuursrechtelijke of strafrechtelijke maatregelen getroffen, zoals het beëindigen, terugvorderen of anderszins aanpassen van de uitkering of voorziening. Daarnaast betrachten medewerkers van team bijzonder onderzoek sociale betrokkenheid als het gaat om signaleren van eventuele zorgelijke situaties achter de voordeur.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Binnen het team Bijzonder Onderzoek zijn er vier soorten aanpassingen met financiële gevolgen.

1. Beëindigen van een uitkering  
Bij het beëindigen van een uitkering wordt een gemiddelde besparing van € 13.000,- aangehouden.
2. Terugvorderen van een uitkering  
Hierbij wordt het bedrag dat werkelijk is teruggevorderd aangehouden.
3. Verlagen van de uitkering  
Hierbij is (in één casus) een periode van 9 maanden (april 2017-december 2017) aangehouden.
4. Onverschuldigde betaling Wmo-voorziening  
Hierbij is de periode aangehouden vanaf wanneer de cliënt geen ingezetene van de gemeente Eindhoven is.

### Bedrijventerrein

Voorafgaande aan de controle is een analyse op de beschikbare data uitgevoerd. Hieruit zijn geen aandachtspunten voor het Sociaal Domein naar voren gekomen. Team Bijzonder Onderzoek heeft daarom niet meegedaan aan de controledagen zelf.

### Verkeerscontroles

Tijdens de verkeerscontroles zijn in samenwerking met het UWV twaalf uitkeringsgerechtigde bestuurders aangetroffen. Naar aanleiding hiervan zijn enkele onderzoeken opgestart waarvan thans de volgende resultaten bekend zijn:

• Onderzoek lopend	5x
• Ongewijzigd gecontinueerd	3x
• Uitkering beëindigd	3x
• Uitkering teruggevorderd	1x
• Signaal voor andere gemeente	2x

Totaal financieel resultaat van de verkeerscontroles: € 39.000,-

### Postcodegebied

Tijdens de controledagen in het postcodegebied zijn diverse adressen onderzocht middels een bestandsanalyse. Daarbij zijn enkele bijzonderheden gebleken die niet per se een bezoek aan het adres vereisten, in die gevallen zijn administratieve onderzoeken opgestart.

Er zijn ook adressen vastgesteld waarbij een integrale controle wenselijk was. Samen met de ketenpartners zijn deze adressen bezocht.

Samenvattend zijn er voor het Sociaal Domein de volgende onderzoeken/resultaten uit voortgekomen:

• Uitkeringen beëindigd	2x
• Verlaging uitkering	2x
• Uitkeringen teruggevorderd	3x
• Zorggeld teruggevorderd	1x
• Lopend onderzoek	12x
• Ongewijzigd gecontinueerd	15x
• Overige, zorgsignaal	4x

Totaal resultaten controles postcodegebied: € 49.989,25 (t/m augustus 2017)

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

### 9.1.5.2 Sector Operations - afdeling Handhaving - Leerplicht

#### *Postcodegebied*

In de aanloop naar de controles in het postcodegebied heeft de afdeling Handhaven – team Leerplicht een dossieronderzoek verricht t.a.v. de adressen aangeleverd voorafgaand aan de controledagen. Op negen adressen waren in totaal elf leerplichtige/kwalificatieplichtige jongeren woonachtig waar Leerplicht bij betrokken was geweest in verband met te laat komen of ongeoorloofd verzuim. Bij geen van deze jongeren was op het moment van controle sprake van actuele betrokkenheid van Leerplicht. Het interventieteam heeft tijdens de controles oog gehad voor de aanwezigheid van kinderen. Indien deze – tijdens schooltijden – zouden worden aangetroffen, zou de leerplichtambtenaar worden geïnformeerd door de projectleiding. Er werden tijdens de verschillende integrale controles geen kinderen/jongeren onder schooltijd thuis aangetroffen.

#### *Verkeerscontrole 29 november 2016*

Twee Leerplichtambtenaren hebben deelgenomen aan deze verkeerscontrole. Tijdens de controle van brommers/scooters zijn door hen geen leerplichtige/kwalificatieplichtige jongeren aangetroffen. Tijdens de fietscontrole zijn drie leerplichtige/kwalificatieplichtige jongeren aangetroffen. De leerplichtambtenaren hebben contact opgenomen met de school van deze jongeren en geconstateerd dat er geen sprake was van ongeoorloofd schoolverzuim.

### 9.1.6 Sector Veiligheid en Bestuur - afdeling Veiligheid - Gemeentelijk De-escalatie Team

De projectleiding is voor aanvang van het project in contact getreden met de Stichting WIJindhoven. De Stichting WIJindhoven gaf aan dat zij geen informatie met de projectleiding kon delen in verband met het ontbreken van een convenant waarin dit geregeld is. Ook gaf de Stichting WIJindhoven aan niet in de slipstream van een handhavingsactie te willen aansluiten. Zij gaven aan vooral zorg te willen verlenen en dat kon naar hun mening niet gelijktijdig met een handhavingsoperatie. Om toch de benodigde zorg te kunnen leveren heeft een medewerker van het GDT als liaison opgetreden richting de Stichting WIJindhoven.

Indien zich een situatie zou voordoen waarbij hulp/zorg noodzakelijk werd geacht, trad de medewerker van het GDT in contact met een teamleider/generalist van de Stichting WIJindhoven. De medewerker van het GDT vervulde hiermee een oneigenlijke rol omdat het GDT regie heeft op geëscaleerde casuïstiek en niet op reguliere casuïstiek.

De medewerkster van het GDT is bij enkele controle-avonden aanwezig geweest. Bij andere controlemomenten stond zij stand-by. Bij de huishoudens waarover zorgen bestonden, was meestal al een generalist van de Stichting WIJindhoven en/of andere hulpverlening (bijvoorbeeld GGZE) in beeld. De adressen waar vanuit de inwoner(s) hulpvragen waren, zijn doorverwezen naar de Stichting WIJindhoven en is een informatiefolder achtergelaten. In totaal zijn vier adressen waar duidelijk sprake was van een (nog niet in beeld zijnde) hulp- dan wel zorgvraag gemeld bij de stichting WIJindhoven.

#### Zorgsignalen/SZW

Er zijn behalve handhavingsignalen ook zorgsignalen gedeeld door de analist van SZW. Deze signalen zijn door de medewerker van het GDT doorgeven aan de Stichting WIJindhoven zodat zij konden controleren of die zorgsignalen bij hen bekend waren. Na contact te hebben gezocht met de Stichting WIJindhoven bleek dat zij wegens privacy-redenen (ontbreken convenant) geen informatie mochten delen en dus ook hun bevindingen niet mochten terugkoppelen. Volgens medewerkers van de Stichting WIJindhoven is het aan de deur gaan bij huishoudens – zonder enige hulpvraag of actueel zorgsignaal – een lastig vraagstuk.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 9.1.7 Sector Communicatie

Een medewerker van de sector Communicatie heeft in de aanloop naar de controledagen – in samenwerking met de projectleider – een aantal communicatieproducten ontwikkeld. Het ging hierbij om informatieflyers en -brieven voor inwoners of bedrijven. Daarnaast heeft de medewerker een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van de persberichten die na elke controledag zijn opgesteld en aan de media zijn aangeboden. Voorafgaand werden de persberichten inhoudelijk afgestemd met de partners.

## 9.2 Politie

Doelstelling van de politie was het interventieteam voorzien van noodzakelijke informatie. Een ander belangrijk aandeel was het waarborgen van de veiligheid van de teamleden. Voorafgaande aan de casusbesprekingen werd van elk verwonderadres een veiligheidsscan gemaakt en werd, daar waar nodig, door de politie deelgenomen aan de controles. Tijdens de controledagen door het interventieteam werden ook onbetaalde justitiële incasso's meegenomen, waarbij gekeken werd of betrokkene binnen zijn of haar woon- of leefomgeving werd aangetroffen. Indien nodig werd de gesignaleerde aangehouden of diende deze de openstaande incasso's direct te betalen. De informatiepositie van de politie is door middel van het project verbeterd, maar ook heeft het hele interventieteam veel gehad aan de parate kennis en straatinformatie vanuit de politie.

### *Bedrijventerrein*

De politie heeft voor het waarborgen van de veiligheid aan elk integraal team agenten toegevoegd. Daarnaast was de wijkagent actief tijdens de controledagen en reed er een busje rond voor surveillancetaken. Tijdens deze controles heeft de politie één auto laten wegslepen vanwege verlopen handelsplaten (groen nummerbord) en zijn er vier bekeuringen uitgeschreven.

### *Verkeerscontroles*

Tijdens de twee integrale verkeerscontroles heeft de politie de organisatie en de coördinatie op zich genomen. Tijdens de verkeerscontroles zijn er 124 bekeuringen uitgeschreven voor diverse verkeersovertredingen, zijn er drie aanhoudingen verricht voor diverse strafbare feiten en zijn openstaande boetes geïnd (€ 854,-). Tevens is één voertuig buiten gebruik gesteld.

### *Postcodegebied*

De politie heeft tijdens de diverse integrale controledagen een bijdrage geleverd met betrekking tot de veiligheid van de leden van de teams. Tijdens een controledag is één ongewenste vreemdeling aangehouden. Deze vreemdeling is overgedragen aan AVIM en in vreemdelingenbewaring opgenomen.

In één bedrijfspand is een tas met om en nabij drie kilo hennetoppen aangetroffen. De politie heeft naar aanleiding hiervan een bestuurlijke rapportage opgesteld. Binnen het kernteam en de regiegroep is bij aanvang van het project besloten om twee integrale verkeerscontroles uit te voeren in het postcodegebied 5654. Deze controles vonden plaats op 29 november 2016 en 6 april 2017. Het betreffende pand werd die avond ook direct gesloten in verband met een brandgevaarlijke situatie.

In verband met een anonieme melding werd door de politie een instap gedaan in een pand binnen het postcodegebied. In dit pand werd een hennepkwekerij aangetroffen met 427 planten. Deze actie maakte geen onderdeel van een controleavond in het kader van dit project, maar viel qua moment wel samen met een controle in het kader van dit project.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Hierdoor was het mogelijk om twee bij de controle ingedeelde collega's van Stadstoezicht in te zetten voor de ruiming en is het adres direct voorgelegd aan de collega's van de Belastingdienst, het UWV en team Bijzonder Onderzoek van de gemeente.

De gemeentelijke uitkering van de bewoner werd stopgezet en teruggevorderd en de Belastingdienst stuurt de bewoner een aanslag nadat de wettelijk verkregen voordeelberekening is gemaakt.

Daarnaast heeft de politie enkele zorgmeldingen gedaan in verband met het aantreffen van een verwaarloosde huishouding. Deze signalen zijn ook gedeeld met het Gemeentelijk De-escalatie Team (GDT).

### 9.3 Belastingdienst

De Belastingdienst Belastingen, Toeslagen en Douane hebben in dit project geparticipeerd.

#### 9.3.1 Belastingdienst - Belastingen

- Deelproject 1 (bedrijfsterrein)

Aan de hand van de risico inventarisatie zijn 13 ondernemingen bezocht. In acht gevallen heeft dit aanleiding gegeven tot het instellen van een nader boekenonderzoek. Één van deze gevallen gaf aanleiding tot een strafrechtelijk onderzoek.

- Deelproject 2 (postcodegebied 5654)

Ook in de benadering van het postcodegebied 5654 zijn aan de hand van de risico-inventarisatie 15 ondernemingen bezocht. In vier gevallen heeft dit aanleiding gegeven tot het instellen van een nader onderzoek. Uit de risico-inventarisatie kwam tevens naar voren dat er vermoedelijk een redelijk aantal onbekende ondernemers actief zouden zijn in het betreffende gebied. Nadat de bezoeken zijn afgelegd bleek dat er twee onbekende ondernemers actief waren.

- Invordering

Vanuit de Deurwaarderij is deelgenomen aan vier integrale verkeerscontroles. Er was een goede onderlinge samenwerking en communicatie tussen de controlerende instanties. Voor de deurwaarders bleek het aanbod tijdens de controle soms te hoog te zijn ten opzichte van de beschikbare capaciteit.

Het totaal resultaat van de verkeerscontroles bedraagt:

Opbrengst	€ 263.851,-
Aantal voertuigen waarop beslag is gelegd	78
Aantal afgevoerde voertuigen	30

#### 9.3.2 Belastingdienst - Toeslagen

Op drie integrale controledagen zijn medewerkers, die voor Toeslagen gemandateerd zijn, op bezoek gegaan bij verschillende adressen in het postcodegebied. In een aantal gevallen zijn de medewerkers vaker langs geweest omdat er niemand thuis bleek te zijn op het moment zelf of dat mensen om verschillende redenen verhinderd waren. In totaal zijn er correcties uitgevoerd voor een totaalbedrag aan € 76.713,-.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Naast de financiële resultaten zijn de uitkomsten van de integrale controles als input gebruikt voor de validatie van de risicoselectie. De bevindingen van de integrale controles moeten opgevolgd worden door aanpassingen in de BRP. Dit gaat met name om de huishoudsamenstelling per adres. Uit de laatste gegevens m.b.t. aanpassingen in de BRP blijkt een indirect effect van € 49.543,-.

### 9.3.3 Belastingdienst - Douane

De Douane heeft deelgenomen aan de tweede verkeerscontrole. Zij hebben vijf onregelmatigheden geconstateerd met betrekking tot de BPM (Belasting van Personenauto's en Motorfietsen). Hiervoor is door hen een meldingsformulier opgesteld en overgedragen aan de Belastingdienst. De drugshond is zes keer ingezet en heeft één XTC pil en een kleine hoeveelheid softdrugs aangetroffen. De geldhond is éénmaal ingezet, maar heeft niets aangetroffen. De Douane heeft ook deelgenomen aan één controle in het postcodegebied. Een aantal horeca-aangelegenheden is bezocht en gecontroleerd op aanwezigheid accijnsgoederen zonder onderzoeksresultaat.

### 9.4 UWV

Het UWV heeft aan de volgende tien controles deelgenomen:

- Twee controledagen bedrijven terrein;
- Twee integrale verkeerscontroles;
- Zes controledagen postcodegebied 5654.

#### *Bedrijventerrein*

Tijdens de controledagen op het bedrijventerrein heeft het UWV 16 bedrijven bezocht voor een werkplekcontrole (wpc). In totaal zijn 48 personen gecontroleerd. Van twee personen met een uitkering is een nader onderzoek opgestart naar gezondheidsfraude. Eén onderzoek heeft geleid tot intrekking van de uitkering wat een besparing oplevert van € 161.298,-.

#### *Verkeerscontroles*

Tijdens de verkeerscontroles heeft het UWV 48 personen met een uitkering gecontroleerd. Met betrekking tot één gecontroleerde persoon met uitkering is een brief verstuurd naar de politie met het verzoek een verleend verlof voor bezit van een wapen in onderzoek te nemen. Dit heeft ertoe geleid dat het wapen is afgenomen. Eén persoon is beoordeeld op onderzoek waardigheid ten aanzien van gezondheidsfraude. Besloten is het onderzoek niet voort te zetten. Van één persoon is de WW-uitkering gedeeltelijk teruggevorderd, omdat hij heeft gewerkt tijdens de (WW-)uitkering, terwijl hij dit niet had gemeld. De terugvordering hierbij bedroeg € 919,11.

*De volgende onderzoeken n.a.v. de verkeerscontroles lopen nog:*

- Twee onderzoeken naar zelfstandige werkzaamheden naast de (WAO- en/of WW-) uitkering

#### *Postcodegebied*

Tijdens de controledagen heeft het UWV woningen bezocht van mensen met een uitkering van deze instantie. Het UWV heeft in totaal 51 dossiers in onderzoek genomen voor deze controles.

Tijdens de controles zijn diverse overtredingen geconstateerd m.b.t. de informatieverplichting Toeslagenwet, WW en WAO. Dit heeft geleid tot terugvorderingen en oplegging van boetes. Ook zijn diverse uitkeringen (Wajong en WW) herzien en/of (gedeeltelijk) ingetrokken.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Daarnaast heeft nabetaling plaatsgevonden van WW en Wajong. Alles bij elkaar heeft het UWV in het postcodegebied een besparing van € 45.926,05 gerealiseerd.

*Van de volgende zaken is het onderzoek afgerond maar het resultaat nog niet bekend:*

- 2x onderzoeken naar gezondheidsfraude met een WIA-uitkering;
- 1x onderzoek naar werken/activiteiten naast de Wajong-uitkering met mogelijke gezondheidsfraude.

*De volgende onderzoeken lopen nog:*

- 1x onderzoek naar gezondheidsfraude met een WIA-uitkeringen en werken naast de uitkering;
- 1x onderzoek werken naast de WIA-uitkering;
- 1x onderzoek werken naast de Wajong-uitkering;
- 1x onderzoek verblijf buitenland tijdens de WW-uitkering.

Alles bij elkaar heeft het UWV in dit project een besparing van € 208.143,16 gerealiseerd.

### 9.5 Inspectie SZW

De inspectie SZW heeft in totaal aan drie controles deelgenomen. Het ging hierbij om twee controles op het bedrijventerrein en één controle in het postcodegebied.

De eerste controle op het bedrijventerrein was voor de Inspectie SZW de controle met de meeste handhavingsresultaten. Er zijn verschillende onderzoeken afgerond, waarbij geen verder handhavingstraject is ingezet. Voor drie bedrijven is wel een groter onderzoek ingesteld:

- 1x onderzoek naar een bedrijf gericht op de Wet minimumloon. Dit inzake mogelijke onderbetaling van medewerkers en contante loonbetaling.
- 1x onderzoek naar de betaling van een aanwezige persoon, al dan niet werknemer. Hierbij heeft de werkgever niet voldaan aan de vordering om informatie aan te leveren. Hiervoor is een boeterapport opgesteld. Deze zaak is echter afgesloten met een O-beschikking. Tevens is hier een boeterapport voor het niet registreren van de arbeidstijden opgesteld, dat is ook afgesloten met een O-beschikking.
- 1x onderzoek inzake Wet minimumloon. Hiervoor is een boeterapport opgemaakt inzake onderbetaling van werknemers en contante loonbetaling. Op dit moment is de wijze van loonbetaling nog in onderzoek en wordt hier mogelijk nog een boeterapport voor opgesteld als vast is komen te staan in welke mate de loonbetalingen contant hebben plaatsgevonden. Financiële gevolgen zijn daarmee nog niet met zekerheid vast te stellen, maar het te verwachten boetebedrag bedraagt € 4.500,-. Dit wordt bepaald door het Boeteburo, deze taak is gescheiden van het werk van de inspecteur.

De tweede controledag op het bedrijventerrein heeft niet geleid tot handhavingsacties van de Inspectie SZW.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

Tijdens één controle in het postcodegebied was aanleiding tot een tweetal onderzoeken:

- 1x onderzoek naar de Wet op het minimumloon: Er lijkt sprake van enkele kleinere onderbetalingen waarvoor een waarschuwing wordt gegeven, maar één persoon wordt gedurende vijf van de onderzochte zes maanden onderbetaald, een andere persoon 1 maand. Beide overtredingen zijn reden tot een boeterapport met als verwacht boetebedrag € 3.750,-. Daarnaast is de registratie van de arbeidstijden onvoldoende waarvoor een waarschuwing zal worden gegeven.
- 1x onderzoek naar de naleving van de Wet arbeid vreemdelingen, hiervoor is een boeterapport opgesteld met als verwacht boetebedrag € 6.000,-

De financiële resultaten zijn op dit moment niet met zekerheid vast te stellen, omdat deze pas na afronding van onderzoek en rapport worden opgelegd door het Boeteburo, wat ook enige tijd in beslag zal nemen. Verder kan de ondernemer daarna nog in bezwaar en beroep gaan.

### 9.6 Sociale Verzekeringsbank

De Sociale Verzekeringsbank heeft als partner feitelijk niet deelgenomen aan de overleggen van het kernteam en of aan de controles. Wel hebben zij bij aanvang van het project alle adressen door hun systeem gehaald om daarover informatie aan te leveren voor de analyse.

Nadat lopende het project gewerkt werd met geprioriteerde adressen, heeft de projectleider al die adressen doorgespeeld aan de SVB met de vraag te komen met actuele informatie en of toezichtsverzoeken. De SVB heeft geen relevantie gevonden voor de geprioriteerde adressen.

Met betrekking tot opbouw van AOW is de SVB mede afhankelijk van juiste inschrijvingen in de BRP. Eerder zijn de geconstateerde bijzonderheden hierover al verwoord in relatie tot de gemeente. Op moment van schrijven van dit eindrapport is nog niet duidelijk of dit ook tot resultaten bij de SVB heeft geleid.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018



## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

### 10 Projectrisico's

Voorafgaand aan het project zijn in het projectplan randvoorwaarden en risico's opgenomen. Deze zijn door de deelnemende partijen als essentieel gevonden om een project van deze omvang tot een goed einde te brengen. De randvoorwaarden en risico's zijn opgenomen in bijlage 13.

Met betrekking tot de randvoorwaarden dient vooral te worden opgemerkt dat niet altijd duidelijk is geworden of geconstateerde onregelmatigheden ook altijd met voorrang zijn behandeld. Dit is juist van wezenlijk belang ten einde tijdens de evaluatie een goed beeld van de onderzoeken te kunnen geven. Ook het terugmelden van bevindingen t.b.v. een tussenevaluatie en het eindverslag verliep soms stroef en traag.

Dat het project ook risico's heeft gelopen in de uitvoering is duidelijk. Het tijdig en op een juiste en volledige wijze aanleveren van informatie is in de beginfase niet goed verlopen. Dit heeft ertoe geleid, zoals eerder omschreven, dat de LSI is gevraagd om verlenging van het project. Zou de LSI hiermee niet hebben ingestemd dan was het risico groot dat het project vroegtijdig zou zijn beëindigd.

Ook het geformuleerde risico met betrekking tot het tijdig ter beschikking stellen van capaciteit is voor de projectleiding een lastig gegeven geweest om mee te dealen. Zo is eerder al een beschrijving gemaakt van de (tijdens het project gewijzigde/verlaagde) inzet van de Inspectie SZW. Daarnaast bleek dat de deurwaarders van de Belastingdienst, door omstandigheden, pas later ingezet konden worden.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

### 11 Borging

Voor de gemeente Eindhoven is de kwaliteit van de leefbaarheid en de veiligheid van de samenleving een belangrijk speerpunt. Nu GALOP II wordt afgerond, kan worden gesteld dat de brede samenwerking tussen de diverse gemeentelijke afdelingen en externe organisaties tot meerwaarde leidt. Het borgen van de brede samenwerking is noodzakelijk op gemeentelijk niveau.

Hiertoe dient op gemeentelijk managementniveau regie te worden gevoerd. De regiefunctie moet zich dan richten op gemotiveerde keuzes met betrekking tot aard, omvang en intensiteit van toezicht en handhaving mede in relatie tot zorgtaken. Een deel van het uitvoeren van hercontroles uit GALOP II is geborgd door de inzet van een integraal controleteam onder regie van de afdeling veiligheid van de gemeente. De inzet van een dergelijk integraal team, op basis van de casuïstiek aangevuld met gemeentelijke specialisten of externe organisaties, kan uitvoering geven aan de keuzes van het management.

Zowel vanuit het oogpunt van zorg als handhaving kan dan zicht worden behouden op de wijk, zodat snel op ontwikkelingen kan worden geanticipeerd. Dit in nauwe afstemming met de professionals in wijk zoals de wijkagent, de wijkcoördinator en de stichting WJJeindhoven. Op die manier kan dan ook zorg worden geboden aan de burgers die niet eerder in beeld zijn geweest.

Daarnaast kan borging plaatsvinden op de items van de LSI (waaronder Wijkgerichte Aanpak) door de inzet van een zogenoemde FIC (Flexibele Inzet Controlecapaciteit) project. Een FIC is een verkort project dat via RPF bij LSI wordt aangemeld. Hiermee wordt voor een beperkt aantal controles samenwerking gezocht met de LSI-partners.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## 12 Conclusies

Met betrekking tot de conclusies wordt een onderscheid gemaakt tussen de verschillende fasen in dit project.

### Vorbereidende fase

- Het project heeft in de voorbereidende fase een aantal obstakels gekend die van grote invloed zijn geweest op het verloop van de operationele fase. Een belangrijk obstakel heeft betrekking op de inhoud en de verwerking van de databestanden ten behoeve van SyRI die door de ketenpartners worden aangeleverd bij het IB (Inlichtingen Bureau). Doordat de fouten in een later stadium alsnog moesten worden hersteld, heeft de start van operationele fase forse vertraging opgelopen.
- Vóór de operationele fase van start zou gaan was het, voor het succesvol maken van het project, van essentieel belang dat er draagvlak was gecreëerd en de projectstructuur en –opzet zorgvuldig zouden worden voorbereid. De omvang van de voorbereidingsperiode is niet voldoende onderkend, terwijl het project al wel was aangemeld bij de LSI. Dit heeft geleid tot een noodzakelijke verlenging van het project.
- Door het gedeeltelijk wegvallen van SyRI hebben de deelnemende partners een alternatieve manier bedacht om te komen tot verwonderadressen. Deze, meer tijdrovende manier van werken, heeft geleid tot extra inzet van de deelnemende partners. Deze extra inzet heeft geleid tot een goede invulling van de controledagen.
- In de voorbereidende fase is gesproken over een samenwerkingsconvenant met de vier woningcorporaties in het postcodegebied. Omdat de gemeente, politie en de woningcorporaties een breder samenwerkingsconvenant wilden ontwikkelen, is geen energie gestoken in het laten opstellen van een apart samenwerkingsconvenant. Door diverse omstandigheden is het breder samenwerkingsconvenant niet tot stand gekomen. Hierdoor hebben de woningcorporaties niet kunnen participeren in dit project.

### Operationele fase

- Het delen van de noodzakelijke informatie is zeer belangrijk geweest voor het slagen van het project. Hierdoor ontstond een integraal beeld van de problematiek op persoons- of pandniveau wat elke individuele organisatie niet zichtbaar zou krijgen. Hierdoor was het mogelijk om misstanden sneller op te sporen en daar slagvaardig op te anticiperen.
- Rekening houdende met afwegingen als ernst en omvang en hiermee gepaard gaande capaciteit en prioriteit omtrent inzet bij verschillende partners konden de controledagen in het postcodegebied niet anders worden vormgegeven dan met de inzet van kleine teams van handhavers/toezichhouders. Hierdoor is de (preventieve) uitstraling (zichtbaarheid) van de controledagen niet maximaal benut. Dit wil niet zeggen dat de controles niet zijn opgevallen op het bedrijventerrein en in het postcodegebied. Vanuit meerdere instanties zijn positieve reacties ontvangen op de verschillende controles.
- Controles die niet specifiek binnen een programma van de Inspectie SZW vallen zijn voor deze partner lastiger in te plannen dan controles die wel binnen een programma vallen. Een project als dit, waarbij verschillende bedrijven uit verschillende branches bezocht worden, is in deze opzet lastig in te delen in de huidige programmatische werkwijze van Inspectie SZW.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

- Tijdens de controledagen bleek in bijna 75% van de verwonderadressen de registraties in de BRP niet actueel te zijn. Hierdoor is de bijdrage van een BRP-specialist in een wijkgerichte aanpak van essentieel belang; uitbetaling van uitkeringen en toeslagen is aan de BRP-gegevens gekoppeld is. Notoire fraudeurs zijn moeilijk te stoppen omdat zij weten hoe het systeem werkt en het ontbreekt aan capaciteit en middelen om gedegen onderzoek te doen. Een adres wijzigen kan gemakkelijk middels het digitaal loket, schriftelijk, per email, of in persoon aan de balie waarbij de gemeente afhankelijk is van de alertheid en kennis van de medewerker aan de balie. Echter hier ontbreekt het aan capaciteit, omdat er maar een beperkte tijd beschikbaar is om de cliënt/burger te woord te staan en door te vragen.
- Ondanks dat het project hoofdzakelijk was gericht op handhaving is in de praktijk gebleken dat tijdens de controledagen de ogen niet zijn gesloten voor zorgaspecten, hetgeen er toe heeft geleid dat daar waar nodig geacht de noodzakelijke zorg is verleend. Met betrekking tot het brede thema "zorg" is de samenwerking met WJEindhoven, als uitvoeringsorgaan van de gemeente, gemist.

### Afrondende fase

- Het project GALOP II heeft zonder twijfel een positieve werking binnen het postcodegebied en het bedrijventerrein. Een signalerende functie op bijvoorbeeld zorgsignalen of onderbenutting van het sociale stelsel hebben bijgedragen aan de resultaten van dit integrale project. Voor de ondernemers en bewoners van het bedrijventerrein en het postcodegebied is zichtbaar en merkbaar dat lokale overheidsinstanties en ketenpartners samenwerken om aanwezige problematiek op te pakken. De controles hebben echter niet geleid tot een constateerbare omslag in gedrag.
- Op basis van het LSI-convenant geldt dat onderzoeken voortvloeiend uit het project prioriteit dienen te krijgen boven de reguliere werkzaamheden. Bij afronding van het project is niet geheel duidelijk of zichtbaar of daaraan opvolging wordt gegeven. Zo lopen er binnen team Bijzonder Onderzoek nog diverse onderzoeken die na een korte opstart in de wachtstand zijn gezet omdat er één medewerker belast is met de uitvoering. Het risico bestaat dat de informatie, die tijdens de controledagen verzameld is, hierdoor verouderd raakt. De resultaten die door team Bijzonder Onderzoek zijn gedeeld, zijn derhalve een beperkte weergave van de uiteindelijke (financiële) resultaten.
- De brede samenwerking tussen de diverse gemeentelijke afdelingen en externe organisaties leidt tot meerwaarde. Het borgen van deze brede samenwerking op gemeentelijk niveau is derhalve noodzakelijk. Daarnaast kan borging plaatsvinden op de items van de LSI (waaronder Wijkgerichte Aanpak) door de inzet van een zogenoemde FIC (Flexibele Inzet Controlecapaciteit) project.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

### Bijlage 1: (financiële) resultaten per deelnemende organisatie

Naam interventieteam : GALOP II  
Regio : Eindhoven  
Periode : mei 2016 – mei 2017

In relatie tot de (financiële) resultaten is bij aanvang van het project het volgende uitgesproken:  
"Elke deelnemende partner is zelf verantwoordelijk voor het benoemen van de primaire resultaten. Primaire resultaten kunnen worden uitgedrukt in aantallen (boek)onderzoeken, subjecten die in onderzoek worden genomen en kunnen niet altijd – gelet op het traject van de onderzoeken – direct in geld worden uitgedrukt. Voortgang van de onderzoeken en dus uiteindelijk ook het benoemen van de (financiële) resultaten zijn met name afhankelijk van de beschikbare onderzoekscapaciteit en de uiteindelijke tijdsduur van het vervolgonderzoek per deelnemende partner."

Deelnemende organisatie	Omschrijving (financiële) resultaten	
UWV	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werkplekcontrole (wpc): 16 bedrijven totaal 48 personen;</li><li>• Verkeerscontrole: 48 personen met een uitkering gecontroleerd;</li><li>• Postcodegebied 5654: 51 adressen onderzocht</li></ul> Resultaat: <ul style="list-style-type: none"><li>• 2x een nabetaling van de uitkering</li><li>• 2x uitzetten van een zorgvraag</li><li>• 1x intrekken wapenvergunning</li><li>• 1x export van de uitkering naar België</li><li>• Gezondheidsfraude, intrekken van de WAO uitkering besparing € 161.298,00</li><li>• 2x intrekken Toeslag (TW), besparing is niet berekend</li><li>• 1x gedeeltelijk intrekken van de WW-uitkering, besparing is niet berekend</li><li>• 1x herziening van de Wajong-uitkering na ontvangst jaarstukken 2015 en 2016</li><li>• 1x herziening TW na ontvangst jaarstukken over 2016</li><li>• 3x overtreden informatieplicht TW. Totale terugvordering € 5.420,01 en opgelegde boetes € 2.710,01</li><li>• 6x overtreden informatieplicht WW. Totale terugvordering € 32.150,77 en opgelegde boetes € 7.903,35 en een waarschuwing</li><li>• 1x overtreden informatieplicht WAO. Geen terugvordering. Waarschuwing voor gegeven.</li></ul>	

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x activering bij het reïntegratiebedrijf</li> <li>• Van drie onderzoeken is het resultaat nog niet bekend</li> <li>• Van drie onderzoeken is het onderzoek afgerond maar het resultaat nog niet bekend</li> <li>• Zes onderzoeken lopen nog</li> </ul> <p>In totaal komt het financiële resultaat van het UWV uit op <b>€ 208.143,16</b> (tot juni 2018).</p>	
Inspectie SZW	<p>Opbrengst opgelegde bestuurlijke Boete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x 0-beschikking</li> <li>• 1x nog niet in te schatten, onderzoek loopt nog</li> <li>• 1 x € 4.500,- (verwacht boetebedrag)</li> <li>• 1 x € 3.750,- (verwacht boetebedrag)</li> <li>• 1 x € 6.000,- (beschikking verstuurd)</li> </ul> <p>Boeterapporten WAV en WML:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x WML 1 persoon</li> <li>• 1x ATW (arbeidstijdenwet) 1 persoon</li> <li>• 1x WML voor 2 personen</li> <li>• 1x WML voor 2 personen</li> <li>• 1x WAV 1 persoon</li> <li>• 5x boeterapporten + 1x lopend onderzoek</li> </ul> <p>In totaal komt het (mogelijke) financiële resultaat uit op <b>€ 14.250,-</b></p>	<p>De financiële gevolgen zijn op dit moment niet met zekerheid vast te stellen, omdat deze pas na afronding onderzoek en rapport worden opgelegd door het Boeteburo, wat ook enige tijd in beslag zal nemen. Verder kan de ondernemer dan ook nog in bezwaar en beroep gaan. Daarnaast kan bij geconstateerde overtredingen, ook lichtere, een hercontrole worden ingesteld en bij constatering van eenzelfde overtreding direct een boeterapport worden opgemaakt. De genoemde bedragen zijn dan ook verwachte boete-bedragen.</p>
Gemeente – Sociaal Domein	<p>In totaal zijn er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5x Uitkeringen beëindigd</li> <li>• 2x Verlaging uitkering</li> <li>• 4x Uitkeringen teruggevorderd</li> <li>• 1x Zorggeld teruggevorderd</li> <li>• 16x Lopend onderzoek</li> <li>• 18x Ongewijzigd gecontinueerd</li> <li>• 4x Overige, zorgsignaal</li> </ul> <p>Totaal aantal onderzoeken bedraagt 43 (soms meerdere onderzoeken per cliënt)</p> <p>In totaal komt het financiële resultaat uit op <b>€ 283.932,25</b> (tot juni 2018)</p> <p>Dit bedrag bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Correcties WWB (zie aangepaste uitkeringen)</li> <li>- Besparing beëindigde uitkeringen - € 260.000,-</li> <li>- Besparing aangepaste uitkeringen - € 10.403,52</li> <li>- Terugvordering uitkeringsfraude - € 11.603,73</li> <li>- Terugvordering zorggeld - € 1.925,-</li> </ul>	

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

Gemeente – BRP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 adressen en 140 personen in onderzoek</li> <li>• 46 adressen zijn fysiek bezocht</li> <li>• 121 mutaties tot nu toe in de BRP</li> <li>• 15 adressen nog in onderzoek</li> <li>• 25 inschrijvingen na controle in stand gebleven</li> </ul>	
Gemeente – Bouwtoezicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 42 adressen zijn bezocht ihkv Woningwet en bouwbesluit 2012.</li> <li>• In totaal zijn 77 controles (inclusief hercontroles) uitgevoerd.</li> <li>• 9x bestuurlijk aangeschreven a.g.v. overtredingen op het gebied van de brandveiligheid, met betrekking tot de gas- en elektrische installatie en overige bouwkundige regels.</li> <li>• 1x directe sluiting (spoedeisende bestuursdwang i.v.m. brandgevaarlijke situatie).</li> <li>• 5x bestuurlijk aangeschreven en vereenvoudigd afgedaan door een beroep te doen op de eigen verantwoordelijkheid.</li> <li>• 1x fraude met elektriciteitsmeter. Financieel resultaat: € 1.000,-</li> </ul>	
Gemeente – Milieutoezicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is bij 14 bedrijven gecontroleerd op milieuregelgeving.</li> <li>• Bij 8 bedrijven was sprake van strijdigheden. Deze bedrijven hebben een bestuurlijke aanschrijving ontvangen. Tijdens de hercontroles is geconstateerd dat deze waren verholpen.</li> </ul>	
Gemeente – Stadstoezicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20x processen-verbaal uitgeschreven voor foutief Parkeren.</li> <li>• 2x gestolen fiets overgedragen aan politie.</li> <li>• Gedurende de looptijd van het project intensieve aandacht voor de volgende drie leefbaarheidsthema's waarbij ook de stichting Buurtplatform Bennekel Belang (BBB) is betrokken: <ul style="list-style-type: none"> <li>- langdurige aanwezigheid van aanhangers, campers en caravans;</li> <li>- continue aanwezigheid van vuilniskliko's aan de openbare weg;</li> <li>- illegale bijzet van vuilniszakken bij afvalcontainers.</li> </ul> </li> <li>• 1x ontbreken leeftijdsaanduiding alcohol in horeca-aangelegenheid.</li> <li>• 1x foto's doorgestuurd naar de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit i.v.m. slechte hygiëne in een horeca-aangelegenheid. Deze instantie handelt dit verder af.</li> </ul>	

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
 Auteur: Projectleider GALOP II  
 Versie: Definitief  
 Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

Gemeente – GDT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 zorgsignalen zijn onder de aandacht gebracht bij stichting WIJeindhoven.</li> </ul>	
Politie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1x wegslepen auto</li> <li>• 1x buiten gebruik stellen van voertuig</li> <li>• 128x processen-verbaal uitgeschreven voor diverse verkeersovertredingen</li> <li>• 2x teruggave gestolen fiets aan rechtmatige eigenaar</li> <li>• 4x aanhouding</li> <li>• € 854,- geïnd aan openbare boetes</li> <li>• Vondst van om en nabij 3 kg aan henneptoppen</li> <li>• Aantreffen hennepplantage – bijdrage geleverd aan ruiming, ketenpartners hebben hierdoor direct kunnen acteren op bewoner</li> <li>• Zorgmeldingen gedeeld met het GDT</li> </ul>	
Belastingdienst – Belastingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12x onderzoeken ingesteld (één strafrechtelijk onderzoek)</li> <li>• 2x onbekende ondernemers actief</li> <li>• 78 voertuigen is beslag op gelegd</li> <li>• 30 voertuigen zijn afgevoerd</li> <li>• € 263.851,- financieel resultaat verkeerscontrole</li> </ul>	
Belastingdienst – Toeslagen	<p>In 2016 was het positieve verschil m.b.t. huur-, zorg, kinderopvangtoeslag en kind gebonden budget € 22.637,-</p> <p>In 2017 was het positieve verschil m.b.t. huur-, zorg, kinderopvangtoeslag en kind gebonden budget € 54.076,-</p> <p>In totaal betrof het positieve verschil € 76.713,-</p> <p>Door aanpassingen in de BRP is een indirect resultaat geboekt van € 49.543,-</p>	
Belastingdienst – Douane	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5x onregelmatigheden geconstateerd m.b.t. de BPM</li> <li>• 6x inzet drugshond (vondst van één xtc pil en een kleine hoeveelheid softdrug)</li> </ul>	

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
 Auteur: Projectleider GALOP II  
 Versie: Definitief  
 Datum opgeslagen: 7 juni 2018



**Bijlage 2: Flyer Integrale controle bedrijventerrein**



---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## **Wat gebeurt er?**

Vandaag vindt er een integrale controle plaats op het bedrijventerrein aan De Greefstraat / Willem Rosestraat. We doen dit omdat er signalen zijn van illegale situaties. Er zijn echter wetten en regels waar iedereen zich aan moet houden. Daarom is besloten om de openlijke regelovertreding aan te pakken. Woningen en bedrijfspanden worden bezocht en op verschillende terreinen vinden controles plaats.

## **Samenwerking tussen instanties**

De handhavingsactie is een integrale aanpak waarin de volgende instanties samenwerken: gemeente Eindhoven, de Belastingdienst, de politie, het OM, het UWW, de Inspectie SZW, de SVB en de VNG.

## **Controles**

Woningen en bedrijfspanden worden bezocht en op verschillende terreinen vinden controles plaats. We controleren op het bedrijventerrein op bijvoorbeeld de rechtmatigheid van uitkeringen en fraude op het gebied van belastingen. Daarnaast controleren we bedrijfspanden op onder andere hennepcultuur, prostitutie, drugsverkoop, naleving van milieuvorschriften en illegale arbeid.

Woningen worden bijvoorbeeld gecontroleerd op illegale kamerhuur, illegale bouwwerken en brandveiligheid. Tegelijkertijd is er speciale aandacht voor gestolen auto's en gestolen auto-onderdelen. Hiervoor werkt de politie samen met het Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit (LIV).

## **Hulp**

We zullen niet alleen controleren en handhaven, maar zorgen ook voor hulp en ondersteuning. Indien zorgsignalen worden opgepikt, zullen deze worden geïnventariseerd en worden overgedragen aan WJ Eindhoven.

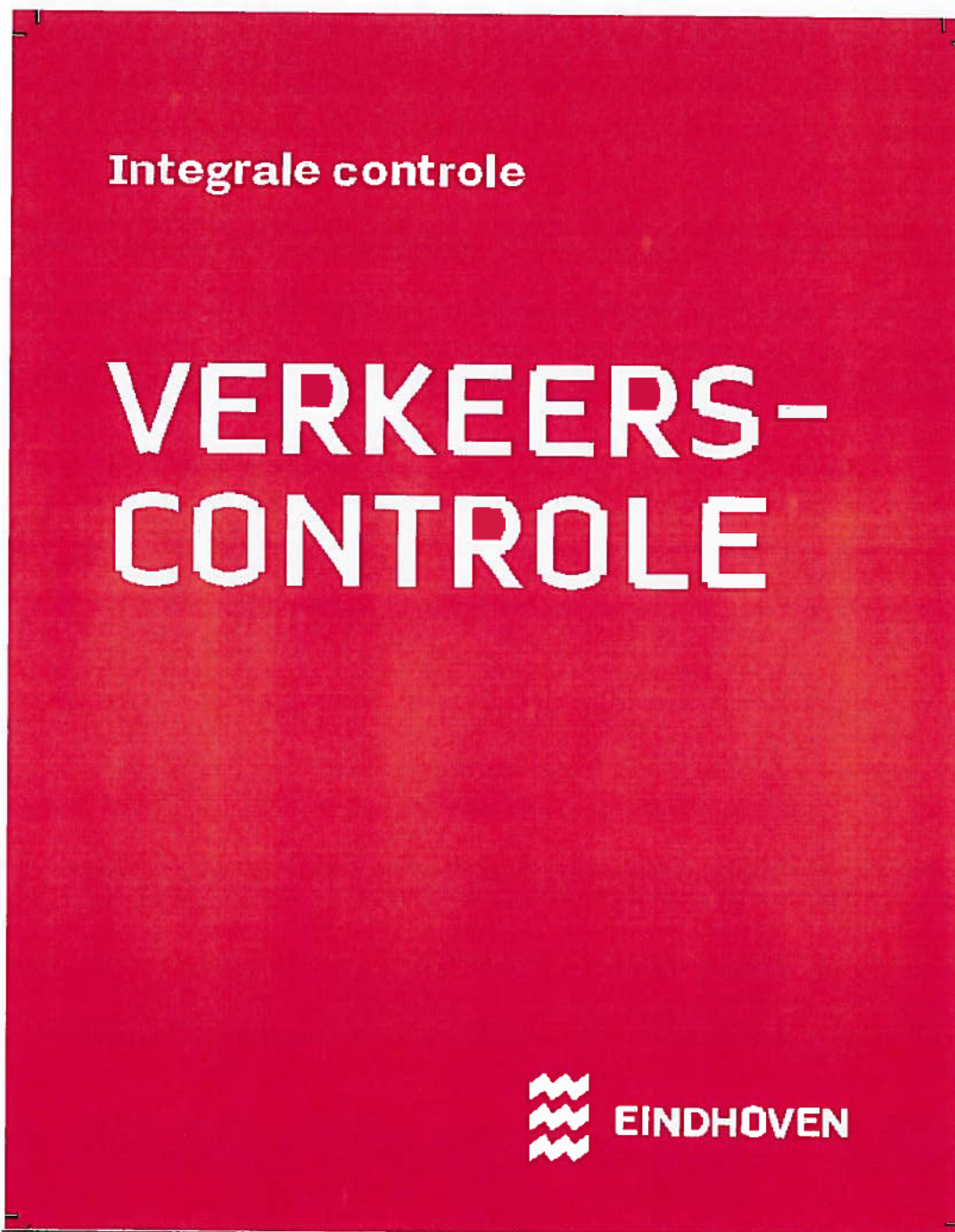
## **Vragen?**

Heeft u vragen over de integrale controle, neem dan contact op met de gemeente Eindhoven, tel. 14 040.



Auteur: Projectgroep GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

Bijlage 3: Flyer verkeerscontrole



Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

### **Wat gebeurt er?**

Vandaag vindt er een integrale verkeerscontrole plaats in Gestel. Naast de gemeente Eindhoven nemen deel: de Politie, het OM (Openbaar Ministerie), de Belastingdienst, de RDW en het LIV (Landelijk Informatiecentrum Voertuigcriminaliteit).

### **Waar letten we op?**

De voertuigen worden meegenomen naar een controlestraat, voor de controle van het rijbewijs en het kentekenbewijs. De medewerkers van RDW en LIV bekijken of (onderdelen van) de voertuigen gestolen zijn en controleren de technische eisen van voertuigen.

Daarnaast controleren de aanwezige instanties - als daar aanleiding voor is - op de rechtmatigheid van uitkeringen en op openstaande aanslagen van de Belastingdienst.

Scooters en brommers worden op het Franz Leharplein gecontroleerd op rijbewijs, kentekenbewijs en snelheid. Dit laatste gebeurt met behulp van een rollerbank. Ook wordt het fietsgedrag gecontroleerd.

### **Vragen?**

Heeft u vragen of klachten over de verkeerscontrole, neem dan contact op met het Klantcontactcentrum van de gemeente Eindhoven, telefoon: 14 040.



Auteur: projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## Bijlage 4: Informatiebrief controle bedrijventerrein



EINDHOVEN

Gemeente Eindhoven  
Sector Veiligheid en Bestuur  
Afdeling Veiligheid

Kenmerk: integrale controle  
Datum: 25 mei 2016

Geachte heer/mevrouw,

Vandaag vindt er een integrale controle plaats in uw buurt. We doen dit omdat er signalen zijn van illegale situaties. Er zijn echter wetten en regels waar iedereen zich aan moet houden om prettig en veilig met elkaar te kunnen samenleven. Daarom is besloten om de openlijke regelovertreding aan te pakken.

### Waarom deze informatiebrief?

U ontvangt deze brief omdat bij u, zoals ook bij een aantal andere bewoners en ondernemers, een controle zal plaatsvinden.

### Wat gaat er gebeuren?

De medewerkers van de instanties komen bij u aan de deuren zullen u toegang tot uw woning vragen. Zij stellen bijvoorbeeld vragen over uw woon-, leef- en inkomensituatie. Dit gebeurt om de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen en/of belastingtoeslagen vast te stellen. Ook worden de woningen gecontroleerd op illegale kamerverhuur, illegale bouwwerken en brandveiligheid. Daarnaast controleren ze bedrijfspanden op bijvoorbeeld hennepcultuur, prostitutie, drugsverkoop, illegale arbeid, gestolen auto-onderdelen en fraude op het gebied van belastingen. Ook vinden er reguliere milieuecontroles plaats in een aantal bedrijven. Richting foutparkeerders wordt verbaaliserend opgetreden.

### Samenwerking tussen instanties

De handhavingssactie is een integrale aanpak waarin de volgende instanties samenwerken: de gemeente Eindhoven, de Belastingdienst, de politie (inclusief AVM), het LUVV, de Inspectie SZW en de SVB.

### Medewerking

De medewerkers die komen controleren, zullen zich legitimeren en het doel van de controle aan u bekendmaken. Ik vertrouw erop dat u medewerking verleent door antwoorden te geven op de vragen van de medewerkers van deze instanties. Er kan u worden gevraagd om toegang te verlenen tot uw woning. Indien dit het geval is, gaan wij ervan uit dat u uw medewerking verleent. Wanneer u de toegang weigert, kan met behulp van een machtiging van de burgemeester (eventueel met ondersteuning van de politie) alsnog toegang tot uw woning worden afgedwongen.

De verkregen gegevens worden gecontroleerd en indien nodig zal een hercontrole plaatsvinden.

Mocht u na afloop van deze controle nog vragen hebben, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Eindhoven via telefoonnummer 14 040.

Met vriendelijke groet,

102 e  
Wethouder

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## Bijlage 5: Informatiebrief bewoners en bedrijven



EINDHOVEN

Sector Veiligheid en Bestuur  
Afdeling Veiligheid

Betreft: Integrale controle  
Datum: 29 november 2016

Geachte heer/mevrouw,

Vandaag wordt uw bedrijf gecontroleerd door een interventieteam. Dit is een samenwerking van verschillende organisaties die controles uitvoeren op het terrein van (onder andere) belastingen, sociale zekerheid en arbeidsmarkt. Een interventieteam wordt ingezet om fraude tegen te gaan en te bestrijden. De organisaties die deelnemen zijn: de Belastingdienst, het UWV, de SVB, de inspectie SZW, politie en gemeente.

Een controle door een interventieteam betekent niet automatisch dat u verdacht wordt van fraude of misbruik, het kan ook dat u werkzaam bent in een branche die door één organisaties als risico valt wordt gezien.

### Wat gaat er gebeuren?

De medewerkers van het interventieteam bezoeken uw bedrijf om inzicht te krijgen in de dagelijkse gang van zaken. Het doel van de controle is om te toetsen of u zich aan de wettelijke verplichtingen houdt. De medewerkers stellen vragen over de voor-, leef- en inkomensituatie, om zo de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen en/of belastingtoeslagen vast te stellen. Ook het personeel kan om informatie worden gevraagd. Daarnaast controleert de gemeente mogelijk op brandveiligheid, installatietechniek en constructie. Eventuele zorgsignalen worden onder de aandacht worden gebracht bij de stichting WjEindhoven.

### Bent u verplicht om mee te werken?

U moet toegang verlenen aan medewerkers van het interventieteam tot alle bedrijfsgebouwen en bedrijfsgrond, voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van controles. Hebt u of heeft uw werknemer een uitkering, dan geldt de verplichting om daarover de juiste informatie te verschaffen. Op basis van die informatie beoordelen de uitkeringsinstanties of er recht bestaat op een uitkering.

De medewerkers die komen controleren, legitimeren zich en maken het doel van de controle aan u bekend. De controle vindt voornamelijk plaats tijdens de werktijden van de onderneming. De medewerkers hebben de opdracht de werkzaamheden zo min mogelijk te verstoren.

Ik vertrouw erop dat u meewerkt door antwoorden te geven op de vragen van de medewerkers van het interventieteam. De verkregen gegevens worden gecontroleerd en indien nodig vindt een hercontrole plaats.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---



EINDHOVEN

## Vragen?

Heeft u na afloop van deze controle nog vragen of een klacht? Neem dan telefonisch contact op met het klantcontactcentrum van de gemeente Eindhoven via telefoonnummer 14 040. Vermeld hierbij dat uw vraag/klacht de integrale controle betreft.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

102 e  
Wethouder

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## Bijlage 6: Informatiebrief bewoners



EINDHOVEN

Gemeente Eindhoven  
Sector Veiligheid en Bestuur  
Afdeling Veiligheid

Kenmerk: **Integrale controle**  
Datum: 30 mei 2017

Gesachte heer/mevrouw,

Vandaag wordt u gecontroleerd door een interventieteam. Dit is een samenwerking van verschillende organisaties die controles uitvoeren op het terrein van (onder andere) belastingen en sociale zekerheid. Een interventieteam wordt ingezet om fraude tegen te gaan en te bestrijden. De controle vindt plaats onder regie van de gemeente Eindhoven. Organisaties die ook deelnemen zijn: de Belastingdienst en het UWV.

### Wat gaat er gebeuren?

De medewerkers van deze organisaties stellen vragen over uw woon-, leef- en inkomenssituatie, om de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen en/of belastingtoeslagen vast te stellen. Daarnaast vindt er vanuit de gemeente een controle plaats op actualiteit BRP<sup>1</sup> en rechtmatig gebruik van gemeentelijke regelingen. Eventuele zorgsignalen brengt de gemeente onder de aandacht bij de stichting WijEindhoven<sup>2</sup>.

### Medewerking verlenen?

De medewerkers die komen controleren zullen zich legitimeren en het doel van de controle aan u bekendmaken. Ik vertrouw erop dat u meewerkt door hen toegang te verlenen tot uw woning en antwoorden te geven op de vragen. De verkregen gegevens worden gecontroleerd en (indien nodig zal) een hercontrole plaatsvinden.

### Waarom wordt u gecontroleerd?

Een controle door een interventieteam betekent niet automatisch dat bij u fraude of misbruik wordt vermoed, maar u bent via een selectie steekproef in beeld gekomen bij een van de deelnemende instanties. Dit kan ook het geval zijn omdat u mogelijk gebruik kunt maken van regelingen voor inkomensondersteuning en/of kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

Mocht u na afloop van deze controle nog vragen hebben of een klacht willen indienen, kunt u telefonisch contact opnemen met de gemeente Eindhoven via telefoonnummer 14 040. Gelieve hierbij te benoemen dat het de integrale controle betreft.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

10.2.e

Wethouder

---

<sup>1</sup> Basisregistratie Personen (voorheen gemeentelijke basisadministratie (GBA))  
<sup>2</sup> WijEindhoven is een samenwerkingsverband tussen diverse partijen met als doel om mensen met een ondersteuningsvraag zelf de controle te laten behouden over hun leven. Ondersteuning wordt geboden op de verschillende gebieden: werk, wonen, samenleven in wijken en buurten en zorg.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018



# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## Bijlage 7: Persberichten

15 oktober 2016

### PERSBERICHT

Integrale controle bedrijfspanden en kamerverhuurpanden Mensfort

Op dinsdag 4 oktober is een aantal panden op een bedrijventerrein in Woensel-Zuid bezocht voor integrale controle. Aanleiding voor deze controle waren signalen van illegale situaties. De gezamenlijke overheid bezocht zeven bedrijfspanden en vier panden waarin kamers worden verhuurd. Voor drie bedrijven betrof het hercontrole van panden die in mei 2016 ook al eens waren bezocht. Op verschillende terreinen blijken zaken niet in orde.

In een van de bedrijfspanden zijn situaties aangetroffen die mogelijk duiden op onderbetaalde arbeid. Bij twee bedrijven was de brandveiligheid niet in orde. Er zijn drie bedrijven bezocht in het kader van een hercontrole milieuregelgeving. Bij twee daarvan waren bijna alle in mei 2016 geconstateerde overtredingen verholpen. Bij het derde bedrijf bleek nog niets te zijn gedaan met de geconstateerde overtredingen. Dit bedrijf moet dit alsnog doen.

#### Kamerbewoning

Bij twee panden waar kamerbewoning plaatsvindt bleek na inspectie de brandveiligheid niet in orde. De eigenaren moeten maatregelen nemen. De persoonsgegevens van drie bewoners komen niet allemaal overeen met de informatie die in de gemeentelijke Basisregistratie Personen staat. Ook bleek op een aantal adressen het gebruikersdoel (kamerverhuur) niet overeen te komen met de Basisadministratie Adressen en Gebouwen (BAG). Bij een drietal kamerbewoners is sprake van behoefte aan zorg van WJ Eindhoven. Deze bewoners waren al in beeld bij WJ Eindhoven, zij worden daar nogmaals onder de aandacht gebracht.

Stadstoezicht heeft tijdens de controledag negen bekeuringen uitgeschreven voor foutparkeren.

#### Samenwerking

De handhavingsactie was een integrale aanpak waarin de volgende instanties samenwerken: gemeente Eindhoven, Belastingdienst, politie, Openbaar Ministerie, UWV, Inspectie SZW, SVB en VNG Kenniscentrum Handhaving en Naleving.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

**29 november 2016**

Integrale controle verkeer en bedrijven in Gestel

Op dinsdag 29 november vonden er in Gestel twee integrale controles plaats: een verkeerscontrole en een aantal bedrijven zijn bezocht door een integraal handhavingsteam. Bij beide controles zijn overtredingen geconstateerd en processen verbaal uitgeschreven.

**Verkeerscontrole**

Tijdens de verkeerscontrole, die van 6.00 tot 13.00 uur duurde, zijn 52 processen-verbaal uitgeschreven voor overtredingen zoals niet-handsfree bellen, rijden onder invloed, het niet dragen van autogordels en de technische staat van een aantal voertuigen (na controle RDW). Op zestien auto's werd beslag gelegd door de Belastingdienst voor achterstallige betalingen. Daarnaast inde de Belastingdienst in totaal 53.764 euro aan achterstallige betalingen. De politie inde 278 euro aan achterstallige boetes. Ook werd er een aanhouding verricht voor verboden wapenbezit.

Scooters en brommers werden op het Franz Lehmannplein gecontroleerd op rijbewijs, kentekenbewijs en snelheid. In totaal kregen negen bestuurders van scooters of brommers een boete vanwege snelheid. Er werden 35 fietsers aangesproken op hun fietsgedrag (fietsen op het trottoir). Ook werden fietsen gecontroleerd op diefstal. Daarbij zijn geen bijzonderheden geconstateerd.

**Integraal handhavingsteam**

In de middag en avond zijn elf bedrijven in Gestel bezocht door een Integraal handhavingsteam met vertegenwoordigers van de gemeente, de Belastingdienst, het UWV, de douane en politie. De controle richtte zich op kleine bedrijven en cafetaria's.

Bij vier bedrijven zijn tekortkomingen geconstateerd op het terrein van brandveiligheid, bouwkundige staat en installatietechniek. Bij één bedrijf was de brandveiligheid dusdanig in het geding, dat de gemeente - op advies van de brandweer - het pand onmiddellijk heeft gesloten. Met de huurder worden afspraken gemaakt om de tekortkomingen op te lossen. In dit pand is ook een handelshoeveelheid softdrugs aangetroffen. De Belastingdienst en het UWV doen nader onderzoek op een aantal adressen. Op één adres is zorg nodig, de gemeente gaat dit organiseren.

**Samenwerking**

De acties in Gestel werden uitgevoerd onder regie van de gemeente. Aan de verkeerscontrole namen deel: politie, OM, Belastingdienst en RDW. Het integraal handhavingsteam bestond uit vertegenwoordigers van politie, Belastingdienst, UWV en de gemeente (inclusief brandweer, Bouwtoezicht en Installatietechniek).

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

**17 januari 2017**

## Integrale controle in Gestel

Op dinsdag 17 januari is onder regie van de gemeente een integrale controle uitgevoerd in Gestel. Hierbij werden 19 adressen bezocht door een integraal handhavingsteam, bestaand uit de gemeente, de Belastingdienst en het UWV. Op verschillende terreinen waren zaken niet in orde.

## Resultaten

Op een adres met kamerbewoning was de brandveiligheid in het geding. Er waren te weinig brandblussers aanwezig, rookmelders ontbraken en de vluchtweg werd belemmerd door obstakels. Op twee adressen wordt een nader onderzoek ingesteld in verband met vermogen en op een adres wordt een onderzoek ingesteld naar de mogelijke aanwezigheid van een zorgsignaal. Op een aantal adressen is correctie nodig van de Basisregistratie Personen, omdat de situatie in het systeem niet overeenkomt met de werkelijke situatie. De Belastingdienst neemt een adres in onderzoek in verband met mogelijk illegale arbeid en onderzoekt een adres op rechtmatigheid toeslagen. Het UWV maakt voor een adres een vervolgspraak met een klant. Een aantal adressen wordt op een later moment (in verband met afwezigheid van bewoners) opnieuw gecontroleerd.

## Controle

"We houden dit soort controles voor een betere leefbaarheid in de wijk en om fraude of misbruik te voorkomen", vertelt wethouder Yasin Torunoglu. "Het is goed dat mensen beseffen dat zij in beeld zijn bij de instanties. En dat zij dus gecontroleerd kunnen worden bij misstappen."

Tijdens de integrale controle werden vragen gesteld over de woon-, leef- en inkomenssituatie, om de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen en/of belastingtoeslagen vast te stellen. Daarnaast vond er vanuit de gemeente een controle plaats van de actualiteit BRP (basisregistratie persoonsgegevens), rechtmatig gebruik van gemeentelijke uitkeringen, bouwconstructie en brandveiligheid in panden waar kamers worden verhuurd.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

14 februari 2017

### Integrale controle in Gestel

Op dinsdag 14 februari 2017 is onder regie van de gemeente een integrale controle uitgevoerd in Gestel. Hierbij werden 28 adressen bezocht door drie integrale handhavingsteams, bestaand uit: gemeente, politie, belastingdienst en UWV. Op verschillende terreinen waren zaken niet in orde.

De teams constateerden onder meer twee mogelijke gevallen van medische fraude, drie keer een mogelijk onterechte ontvangst van toeslagen en op één adres wordt een uitkering geschorst vanwege het vertrek van een bewoner. Op één adres wordt een huurtoeslag vanuit de belastingdienst direct stopgezet in verband met geconstateerde kamerbewoning. Vier huishoudens worden nog verder onderzocht, om te bepalen of zij terecht gemeentelijke uitkeringen of regelingen ontvangen. In zeven gevallen waren er onregelmatigheden met betrekking tot de inschrijving in de Basis Registratie Personen bij de gemeente. Vier adressen worden binnenkort nogmaals bezocht voor een grote controle op brandveiligheid en bouwtechnische aard. En tenslotte was er op één adres sprake van een schrijnend zorgsignaal, dat direct aan de relevante instanties wordt doorgegeven.

### Controle

“Deze controles dragen bij aan een betere leefbaarheid in de wijk”, zegt wethouder Yasin Torunoglu. “Het is goed dat mensen beseffen dat ze bij fraude of misbruik gecontroleerd kunnen worden door de instanties. En dat ze een verandering in de werk- en woonsituatie op tijd moeten melden. Dat kan een hoop gedoe voorkomen!”

Tijdens integrale controles worden vragen gesteld over de woon-, leef- en inkomenssituatie, om de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen en/of belastingtoeslagen vast te stellen. Daarnaast vindt er vanuit de gemeente een controle plaats van de actualiteit in de BRP (Basis Registratie Personen), rechtmatig gebruik van gemeentelijke uitkeringen en brandveiligheid in panden waar kamers worden verhuurd.

---

Project:	GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven
Auteur:	Projectleider GALOP II
Versie:	Definitief
Datum opgeslagen:	7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

22 maart 2017

### Integrale controle in Gestel

Op dinsdag 21 maart is onder regie van de gemeente een integrale controle uitgevoerd in Gestel. Hierbij werden 18 adressen bezocht door een integraal handhavingsteam, bestaande uit gemeente, politie, Belastingdienst en UWV. Op verschillende terreinen waren zaken niet in orde.

De politie heeft één ongewenste vreemdeling aangehouden. Hij wordt overgedragen aan de AVIM (Afdeling Vreemdelingen Identiteit en Mensenhandel). De IND neemt uiteindelijk een beslissing over uitzetting. Eén adres wordt binnenkort nogmaals bezocht voor een controle op brandveiligheid, bouwtechnische aard en installatietechniek.

Zeven adressen worden door een betrokken instantie verder in onderzoek genomen, vanwege onder meer niet kloppende gegevens en onduidelijke geldstromen. Verder wordt op twee adressen de uitkering direct beëindigd, op één adres wordt de uitkering (mogelijk) geschorst. De Belastingdienst heeft op twee adressen brieven achtergelaten, om bewoners alsnog de kans te geven om gegevens aan te leveren zodat de rechtmatigheid op toeslagen kan worden bepaald.

Er zijn op drie adressen lichte zorgsignalen geconstateerd. Deze zorgsignalen worden gedeeld met de benodigde zorgpartners.

### Controle

Tijdens integrale controles worden vragen gesteld over de woon-, leef- en inkomenssituatie, om de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen of belastingtoeslagen vast te stellen. Daarnaast vindt er vanuit de gemeente een controle plaats van de actualiteit in de BRP (Basis Registratie Personen), rechtmatig gebruik van gemeentelijke uitkeringen en brandveiligheid in panden waar kamers worden verhuurd.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

6 april 2017

## Integrale verkeerscontrole in Gestel

Op donderdag 6 april vond er in Gestel een integrale verkeerscontrole plaats, onder regie van de gemeente. Bij de controle zijn overtredingen geconstateerd en processen-verbaal uitgeschreven.

Tijdens de verkeerscontrole die van 15.00 tot 22.00 uur duurde, zijn 20 processen-verbaal uitgeschreven voor overtredingen zoals: opgevoerde scooters, niet kunnen tonen rij- en/of kentekenbewijs, verlopen APK, niet handsfree bellen, niet dragen autogordel, in bezit hebben van inbrekerswerktuig en twijfel over rijgeschiktheid door vermoedens van drugsgebruik. Daarnaast is er een aanhouding verricht i.v.m. een gestolen aanhangwagen, die in beslag is genomen. Deze zaak is doorverwezen naar het Openbaar Ministerie. Er is één voertuig buiten gebruik gesteld vanwege de technische staat, twee openstaande boetes zijn geïnd van totaal 576 euro, zes snorfietsen moeten worden herkeurd bij de RDW.

## Belastingen

De belastingdienst heeft op 41 voertuigen beslag gelegd, en in totaal is er voor € 141.235,- aan openstaande aanslagen geïnd. De Douane heeft 5 onregelmatigheden geconstateerd met betrekking tot de BPM (belasting van personenauto's en motorrijwielen). De drugshond is zes keer ingezet en heeft één XTC pil en een kleine hoeveelheid softdrugs aangetroffen.

## Technische controle

De RDW heeft bij 30% van de gecontroleerde voertuigen onregelmatigheden geconstateerd, dit waren vooral technische mankementen zoals een slechte verlichting, ontbreken van LPG tankdoppen en versleten banden.

## Sociale recherche en stadstoezicht

De sociale recherche van de gemeente stelt een onderzoek in naar de ontvangen gemeentelijke uitkeringen van diverse personen. Stadstoezicht heeft gecontroleerd op fietsgedrag op het Franz Leharaanlein. Twintig fietsers zijn aangesproken over fietsen op het trottoir. Twee gestolen fietsen zijn in beslag genomen en overgedragen aan de Politie. De eigenaren worden hierover geïnformeerd.

## Samenwerking

Deze controle vond plaats onder regie van de gemeente Eindhoven. Aan de controle namen deel: Politie, Openbaar Ministerie, Belastingdienst, Douane en RDW.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

## Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

19 april 2017

### Resultaten integrale controle in Gestel

Op dinsdag 18 april is onder regie van de gemeente een integrale controle uitgevoerd in Gestel. Een integraal team bestaand uit politie, Belastingdienst, UWV, Inspectie SZW en gemeente (inspecteurs Drank en Horeca, Milieu en Bijzonder Onderzoek) bezocht 22 adressen. Op verschillende terreinen waren zaken niet in orde.

De Belastingdienst legde beslag op drie voertuigen en neemt één adres in verder onderzoek. Het UWV constateerde mogelijke onregelmatigheden met betrekking tot uitkeringen. Dit resulteert vermoedelijk in een terugvordering, een herkeuring en een vervolgonderzoek. Bijzonder Onderzoek van de gemeente stelt een onderzoek in naar de hoeveelheid ingeschreven bewoners op een kleine woning. Elders wordt een onderzoek ingesteld naar bankgegevens, in verband met onduidelijke geldstromen op dat adres. Ook past de gemeente mogelijk twee uitkeringen op één locatie aan.

### Midden- en kleinbedrijf

Deze keer controleerden gemeente en Inspectie SZW ook bedrijfslocaties. Op één adres is geconstateerd dat er een werknemer aanwezig was die daar niet mocht werken. Hiervoor wordt een boete gegeven. Op één adres vluchtte een medewerker weg, de Inspectie SZW voert daar later een hercontrole uit. Op twee adressen wordt de administratie opgevraagd voor nader onderzoek. Meerdere horecagelegenheden zijn aangesproken op gebrekkige hygiëne. Op één adres zijn foto's gemaakt van de keuken en doorgestuurd naar de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Op andere plekken vindt binnenkort hercontrole plaats.

### Controle

Tijdens integrale controles worden vragen gesteld over de woon-, leef- en inkomenssituatie, om de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen en/of toeslagen vast te stellen. Daarnaast vindt er vanuit de gemeente controle plaats op rechtmatig gebruik van gemeentelijke uitkeringen.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

30 mei 2017

## Integrale controle in Gestel

Op dinsdag 30 mei is onder regie van de gemeente een integrale controle uitgevoerd in Gestel. Tussen 14.00 en 21.30 uur bezocht een team met vertegenwoordigers van Belastingdienst, UWV, politie en gemeente Eindhoven 25 adressen. Op verschillende terreinen waren zaken niet in orde.

## Resultaten

Naar aanleiding van een anonieme melding trof de politie op één adres een hennepkwekerij van 427 hennepplanten aan. Deze kwekerij is geruimd. De gemeentelijke uitkering van de bewoner wordt stopgezet en teruggevorderd. De inkomsten uit de oogsten zullen berekend worden en in de belastingheffing betrokken worden.

Op twee adressen trof de politie respectievelijk een verwaarloosd huishouden en verwaarloosde honden aan. Voor het huishouden wordt een zorgmelding gemaakt, voor de honden een melding bij de Dierenpolitie. De politie hield één persoon aan vanwege de registratie van drie gevallen van diefstal. Deze persoon ontving ook een bekeuring voor rijden zonder rijbewijs.

De Belastingdienst heeft voor 46.352 euro aan openstaande aanslagen geïnd en beslag gelegd op 12 voertuigen. Eén voertuig is afgevoerd.

## Onderzoek

Door de gemeente (6x), het UWV (3x) en de Belastingdienst (1x) worden in totaal tien adressen in onderzoek genomen. Daarnaast vordert het UWV mogelijk op één adres een uitkering terug in verband met inkomsten uit arbeid. Op een ander adres worden door de Belastingdienst toeslagen stopgezet, omdat de bewoner voor de tweede keer niet wilde meewerken. Door de gemeente worden op twee adressen de uitkeringen stopgezet en naar verwachting ook teruggevorderd.

## Niet thuis

Niet op alle bezochte adressen waren bewoners thuis. Deze worden op een later moment nogmaals bezocht. Eén adres wordt op een later - nog te bepalen - moment gecontroleerd op brandveiligheid, bouwtechnische aard en installatietechniek.

## Over de actie

Tijdens de integrale controle werden vragen gesteld over de woon-, leef- en inkomenssituatie, om de rechtmatigheid van bijvoorbeeld uitkeringen en/of belastingtoeslagen vast te stellen. Daarnaast controleerde de gemeente de actualiteit van de BRP (basisregistratie persoonsgegevens) en het rechtmatig gebruik van gemeentelijke uitkeringen.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018



# Eindrapport GALOP II Eindhoven

## Bijlage 8: TPO – Wijkgerichte aanpak GALOP II



### TPO – Wijkgerichte aanpak – GALOP II

Datum inspectie: \_\_\_\_\_ Tijdstip inspectie: \_\_\_\_\_  
Naam Toezichthouder: \_\_\_\_\_ Functie: \_\_\_\_\_

<b>Locatie inspectie:</b>		
Adres:		
Postcode:		
Woonplaats:	Eindhoven	
Aangetroffen personen:	1	BRP: ja/nee
(overige personen op	2	BRP: ja/nee
achterzijde vermelden)	3	BRP: ja/nee
	4	BRP: ja/nee
	5	BRP: ja/nee
	6	BRP: ja/nee
	7	BRP: ja/nee
Eigenaar woning:		
Binnengetreden op grond van:	<input type="checkbox"/> Toestemming bewoner: _____ <input type="checkbox"/> Machtiging van burgemeester <input type="checkbox"/> Opverzoek van politiefunctionaris, naam: _____ <input type="checkbox"/> Op eigen bevoegdheid als toezichthouder AWB (bedrijven, tuinen, achterpaden etc)	
<b>Aanleiding controle</b>		
<input type="checkbox"/> Klacht door: _____		
<input type="checkbox"/> Eerdere overtredingen (notoire overtreder)		
<input type="checkbox"/> Anders, nl in het kader van project GALOP II		
_____		
_____		
<b>Deelnemers controle</b>		
<input type="checkbox"/> Brandweer	<input type="checkbox"/> BRP	
<input type="checkbox"/> VTH	<input type="checkbox"/> GDT	
<input type="checkbox"/> Politie/AVIM/Wijkagent	<input type="checkbox"/> MILIEU	
<input type="checkbox"/> ISZW	<input type="checkbox"/> UWV	
<input type="checkbox"/> Kemkens	<input type="checkbox"/> Belastingdienst	
<b>Foto's gemaakt</b> (indien er sprake is van een schade naar een bevoegdrechtelijke maatregel/bevoegd aangeflaggen is opgelegd, in te land met bewijzen) ALTIJD een foto van de bevindingen maken. Gemaakte foto's als bijlage bij dit rapport voegen!		
<input type="checkbox"/> Ja. (hoeveel + waarvan): _____		
_____		
<input type="checkbox"/> Nee, want: _____		
_____		

Naam: \_\_\_\_\_ handtekening: \_\_\_\_\_ datum: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---



**EINDHOVEN**

## Aangetroffen situatie

Gesproken met:

in zijn/haar hoedanigheid van:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Gemaakte afspraken betrokkene

## Conclusies naar aanleiding van uitgevoerde controle

## Overige opmerkingen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Naam \_\_\_\_\_ handtekening \_\_\_\_\_ datum \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018

# Eindrapport GALOP II Eindhoven

---

## Bijlage 9: Randvoorwaarden en risico's m.b.t. projectuitvoering

Voor een goede uitvoering van dit project zal aan de volgende randvoorwaarden moeten worden voldaan:

### Randvoorwaarden

- De partners blijven zelf verantwoordelijk voor het treffen van voldoende en passende maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van klanten/cliënten;
- Deelnemers binnen de interventiestructuur dienen als gevolg van de Samenwerkingsovereenkomst Interventieteams onder VIII punt 1, geconstateerde onregelmatigheden bij voorrang te behandelen;
- Deelnemers dienen resultaten terug te melden aan de projectleider en afdoeningstermijnen binnen de eigen organisatie te bewaken;
- Het aantal onderzoeken, gericht op handhaving dan wel op zorg, is vooraf niet te specificeren.
- Draagvlak creëren bij de deelnemende partners en belanghebbenden;
- De-escalerend optreden en een goede risicoanalyse van te bezoeken adressen en subjecten is van belang.

Mogelijke risico's die de voortgang van dit project kunnen belemmeren dan wel vertragen zijn:

### Risico's

- De gegevens van de partners moeten tijdig beschikbaar worden gesteld ten behoeve van de operationele inzet. Als hier vertraging optreedt, schuift de uitvoeringsfase naar achteren;
- Als de partners geen, te weinig of pas in een later stadium capaciteit beschikbaar stellen, heeft dit consequenties voor de planning;
- Iedere partner dient in zowel kwantitatief als kwalitatief opzicht voldoende capaciteit (mensen en middelen) beschikbaar te stellen;
- Gedurende de looptijd moet voorkomen worden dat projectleden rouleren;
- Het niet met voorrang afwerken van geconstateerde onrechtmatigheden, zoals gesteld in de Samenwerkingsovereenkomst interventieteams onder VIII onder punt 1, heeft tot gevolg dat de projectleider geen sturing kan nemen op de resultaten van het project;
- Ongewenste aandacht van de media, tijdens de voorbereidingen en uitvoering van het project, kan belemmerend werken.

---

Project: GALOP II - Gebiedsgerichte aanpak Eindhoven  
Auteur: Projectleider GALOP II  
Versie: Definitief  
Datum opgeslagen: 7 juni 2018