

Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

**Ministerie van  
Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties**

Turfmarkt 147  
Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

**Kenmerk**  
2019-0000480894

**Uw kenmerk**  
2019Z16372

Datum 25 september 2019  
Betreft Beantwoording vragen van het lid Nijboer (PvdA) over de  
verboden bemiddelingskosten die Utrechtse pandjesbazen  
rekenen

Hierbij bied ik u de antwoorden aan op de vragen van het lid Nijboer (PvdA) over  
verboden bemiddelingskosten die Utrechtse pandjesbazen reken. Deze vragen zijn  
ingediend op 4 september 2019, met kenmerk 2019Z16372.

De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

drs. K.H. Ollongren

2019Z16372

Vragen van het lid Nijboer (PvdA) over de verboden bemiddelingskosten die Utrechtse pandjesbazen rekenen (ingezonden 4 september 2019)

### Vraag 1

Kent u het bericht 'Woonbond waarschuwt Utrechtse kamerzoeker: pas op voor hoge, maar verboden bemiddelingskosten'?<sup>1</sup>

### Antwoord op vraag 1

Ik ben met het bericht bekend.

### Vraag 2

Deelt u de analyse dat zolang de woningnood aanhoudt, pandjesbazen misbruik zullen kunnen blijven maken van mensen die afhankelijk zijn van een woning?

### Vraag 3

Wat vindt u ervan dat bemiddelaars, makelaars, pandjesbazen en beleggers verboden bemiddelingskosten blijven rekenen, ondanks een verbod?

### Antwoord op de vragen 2 en 3

De wet is duidelijk. Huurbemiddelaars mogen, onder welke benaming dan ook, geen bemiddelingskosten bij de huurder in rekening te brengen in het geval dat de bemiddelaars (ook) in opdracht van de verhuurder bemiddelen. Met diverse partijen, waaronder de Autoriteit Consument en Markt (ACM), verken ik hoe gericht opgetreden kan worden tegen malafide huurbemiddelaars. In de brief van 9 november jl.<sup>2</sup> licht ik toe welke acties ik onderneem. Ik kan echter niet garanderen dat bemiddelaars nooit meer onterechte bemiddelingskosten in rekening (blijven) brengen. Dat komt mede doordat sommige kwaadwillenden, die misbruik willen maken van de schaarste op de woningmarkt, altijd nieuwe wegen zoeken om al dan niet geoorloofde verdienmodellen in de markt neer te zetten. Daarom is hier in de contacten met de ACM blijvende aandacht voor. Daarnaast heeft de ACM onlangs opnieuw hard opgetreden tegen een aantal malafide huurbemiddelaars.<sup>3</sup>

### Vraag 4

Waarom voert u geen boete in voor louche pandjesbazen die herhaaldelijk de wet overtreden, zoals onlangs ook door de Woonbond bepleit?

### Antwoord op vraag 4

Het verbod op dubbele bemiddelingskosten is gericht op huurbemiddelaars (die (ook) in opdracht van de verhuurder bemiddelen) en niet op de verhuurders.

### Vraag 5

---

<sup>1</sup> <https://www.ad.nl/utrecht/woonbond-waarschuwt-utrechtse-kamerzoeker-pas-op-voor-hoge-maar-verboden-bemiddelingskosten~a3f6740c/>

<sup>2</sup> 32 847, nr. 439

<sup>3</sup> <https://www.acm.nl/nl/publicaties/acm-dwingt-huurbemiddelaars-te-stoppen-met-rekenen-van-bemiddelingskosten>

Welke technische belemmeringen kent de wet voor gemeenten om een vergunningenstelsel voor verhuurders in te voeren?

**Vraag 6**

Bent u bereid belemmeringen in de wet weg te nemen, zodat gemeenten lokaal een vergunningenstelsel kunnen invoeren, waarmee gemeenten goed verhuurderschap kunnen afdwingen, waaronder tenminste het volgen van wettelijke regels?

**Antwoord op vragen 5 en 6**

Zoals ik in mijn brief van 9 november jl.<sup>4</sup> heb aangegeven vind ik het mooi om te zien hoe gemeenten, zoals de gemeente Groningen, via hun bestaande verordenende bevoegdheden, paal en perk stellen aan praktijken van malafide verhuurders. Daarmee ontstaat beter zicht op de wettelijke mogelijkheden die er lokaal al zijn.

In de brief van 12 februari jl.<sup>5</sup> is beschreven hoe ik de aangenomen motie<sup>6</sup> van de leden Nijboer (PvdA) en Ronnes (CDA) ga uitvoeren. Ik zal uw Kamer dit najaar informeren over de voortgang. Deze motie verzoekt de regering waar nodig de juridische risico's van een vergunningenstelsel voor verhuurders en bemiddelaars, zoals ingevoerd in de gemeente Groningen, weg te nemen en andere studentensteden te stimuleren om eveneens een vergunningenstelsel in te voeren.

---

<sup>4</sup> 32 847, nr. 439

<sup>5</sup> 27926 nr. 308

<sup>6</sup> 27926, nr. 303