

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst**

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Ons kenmerk**  
2019-0000185054

**Uw brief (kenmerk)**

**Bijlagen**

1

Datum 20 november 2019  
Betreft Jaarplan 2020 Belastingdienst

Geachte voorzitter,

De Belastingdienst heeft, zoals bekend, een nieuwe, gestructureerde wijze van plannen en rapporteren geïntroduceerd. Op die manier werken we aan een betere verantwoording van onze activiteiten. Vorig jaar heb ik het eerste jaarplan 'nieuwe stijl' naar uw Kamer gestuurd. Daarmee gaf ik invulling aan mijn brief van 14 juni 2018 over de voorgestelde manier van rapporteren over de Belastingdienst.<sup>1</sup> Inmiddels heb ik u tweemaal via voortgangsrapportages geïnformeerd over de uitvoering van dit jaarplan. Hierbij stuur ik u het jaarplan voor 2020 toe.

Bij het opstellen van dit jaarplan kon er nog niet geanticipeerd worden op het deeladvies van de Adviescommissie uitvoering toeslagen (commissie Donner) over de CAF 11-zaak. Inmiddels heb ik uw Kamer hierover op 15 november jl. geïnformeerd.

*Het jaarplan*

Het Jaarplan Belastingdienst 2020 biedt op transparante wijze inzicht in de activiteiten van de Belastingdienst voor burgers en bedrijven. Die willen dat de belastingregels minder complex zijn en gemakkelijk na te leven. Hun wens is terecht. Burgers en bedrijven moeten snel en simpel zaken kunnen doen, weten waar ze aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. Het jaarplan biedt hiervoor een duidelijk kader. Daarbij is het zaak om oog te houden voor de menselijke maat. De uitdaging voor de Belastingdienst is een digitale dienstverlening te combineren met een persoonlijke benadering: massaal en digitaal waar het kan, maar kleinschalig en persoonlijk waar het moet.

In het jaarplan staan de belangrijkste activiteiten voor de doelgroepen particulieren, toeslaggerechtigden, MKB-ondernemers en grote ondernemingen. Ook is er aandacht voor een aantal specifieke en actuele onderwerpen, zoals schulden, digitale economie en Brexit. Tenslotte bevat het jaarplan de activiteiten voor de veranderopgave 'Beheerst vernieuwen', te weten personeel, ICT, sturing

---

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2017/2018, 31 066, nr. 410.

en beheersing en cultuur. De pijler cultuur is vanaf dit jaarplan nieuw toegevoegd, waarmee ik tevens invulling geef aan de motie Lodders c.s.<sup>2</sup>

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst**

#### *Activiteiten voor burgers en bedrijven in 2020*

Ook in 2020 werkt de Belastingdienst eraan om fouten door burgers en bedrijven zo vroeg mogelijk in het proces te voorkomen. De Belastingdienst maakt al enige jaren een beweging van het achteraf controleren van individuele aangiften en aanvragen, naar een aanpak waarin het maken van fouten zoveel mogelijk wordt voorkomen. Onderdeel van deze aanpak is het leveren van maatwerk.

**Ons kenmerk**  
2019-0000185054

De Belastingdienst geeft met dit jaarplan meer inzicht in de keuzes die we maken voor uitvoering en toezicht. Op basis daarvan bepalen we hoe we mensen en middelen zo effectief mogelijk inzetten. Dit is nu nog op hoofdlijnen beschreven, maar wordt in de komende jaren verder uitgebouwd. Doel is om uw Kamer via het jaarplan een steeds beter handelingsperspectief te verschaffen, doordat keuzes en prioriteiten in het jaarplan beter zichtbaar worden en door hierover zo goed mogelijk het gesprek te voeren.

#### *Afhankelijkheden en onverwachte ontwikkelingen*

Het jaarplan is in zekere zin een momentopname. Het is opgesteld op basis van de kennis van nu. Onverwachte ontwikkelingen kunnen en zullen zich voordoen. De Belastingdienst moet daarop kunnen inspelen en daarbij helpt het dat de dienst steeds beter inzicht krijgt in resultaten en risico's.

Ook zijn er afhankelijkheden die nog van invloed kunnen zijn op de gemaakte keuzes voor 2020, maar die nog niet tijdig waren afgerond voor dit jaarplan. Zo doorloopt de Belastingdienst een traject om vraag en aanbod van ICT-capaciteit beter met elkaar in balans te brengen. De eerste uitwerkingen daarvan, voor de ketens Loonheffing, Gegevens en Omzetbelasting, zijn tegen het einde van dit jaar binnen de Belastingdienst gereed.<sup>3</sup> Daarnaast zijn de recentelijk getroffen maatregelen naar aanleiding van het deeladvies van de Adviescommissie uitvoering toeslagen niet opgenomen in dit jaarplan.

Wanneer er, door dergelijke afhankelijkheden of ontwikkelingen, noodzaak is om andere prioriteiten te stellen die effect hebben op de keuzes in het jaarplan, zal ik hierover rapporteren in een van de drie voortgangsrapportages gedurende het jaar. We werken er daarnaast aan om belangrijke afhankelijkheden binnen de interne planning- en controlcyclus tijdig in beeld te hebben, zodat de gemaakte keuzes in het jaarplan hier nog beter op kunnen worden afgestemd.

#### *Verdere ontwikkeling jaarplan*

Zoals vorig jaar gemeld, zal de nieuwe jaarplancyclus zich nog verder ontwikkelen. In dit tweede jaarplan 'nieuwe stijl' hebben we weer een aantal stappen voorwaarts gezet. Zo zijn ten opzichte van het vorige plan nu ook de activiteiten voor grote ondernemingen, buitenlands belastingplichtigen en belastingplichtigen voor de erf- en schenkbelasting opgenomen, net als een eerste deel van activiteiten van de douane en FIOD. Verder is voor het eerst een inhoudelijke risicoparagraaf opgenomen, waarbij de Belastingdienst aangeeft welke risico's van invloed kunnen zijn op dit jaarplan. Daarbij geldt dat de

---

<sup>2</sup> Kamerstukken II 2018/2019, 31 066, nr. 508.

<sup>3</sup> Kamerstukken II 2018/19, 31 066, nr. 486.

Belastingdienst als onderdeel van een meerjarenplan nog werkt aan een beter risicomanagement en meer risicobewustzijn binnen de organisatie.

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst**

*Tot slot*

In lijn met de motie Lodders c.s. ben ik met uw Kamer in overleg geweest over het jaarplan 2019 en de eerste voortgangsrapportages.<sup>4</sup> Ook wat betreft het jaarplan 2020 sta ik vanzelfsprekend open voor een dialoog over proces en inhoud. Het jaarplan wordt, conform mijn toezegging in januari, parallel naar de Eerste Kamer gestuurd.<sup>5</sup>

**Ons kenmerk**  
2019-0000185054

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën

Menno Snel

---

<sup>4</sup> Kamerstukken II 2017/18, 31 066, nr. 415.

<sup>5</sup> Kamerstukken I 2018/2019, 31 066, nr. D.