

> Postbus 4510, 6401 6401 JA Heerlen Datum

Adres  
Adres  
Adres

Betreft  
Verzoek om inzage dossier Toeslagen

Geachte heer/mevrouw,

U heeft op 11 november 2019 in Rotterdam een verzoek gedaan om inzage in uw dossier bij Toeslagen. In deze brief leg ik u uit hoe uw dossier is opgebouwd en waar u terecht kunt met aanvullende vragen.

#### ***Uw dossier***

Toeslagen registreert uw persoonlijke gegevens en alle aanvragen, wijzigingen en beschikkingen voor de toeslagen die voor uw situatie van toepassing zijn. Wanneer u bewijsstukken heeft aangeleverd, zijn deze digitaal opgeslagen. Als u telefonisch of schriftelijk contact met Toeslagen heeft gehad, zijn hiervan in het algemeen notities gemaakt.

Omdat uw dossier een groot aantal gegevens over meerdere jaren omvat, hebben wij u gebeld om na te gaan waarop uw verzoek ziet. Wij begrijpen dat u vooral geïnteresseerd bent in (de oorzaak van) het door u genoemde geschil of probleem met Toeslagen, inclusief de terugvordering van gecorrigeerde bedragen. Over met name dit geschil zijn dan ook de stukken verzameld, die wij u nu toesturen.

#### ***Het lakken van gegevens***

In de stukken die wij u toesturen ziet u verschillende gedeeltes die zwart gemaakt zijn ("gelakt"). Deze gedeeltes zien met name op persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie over anderen dan u zelf en op namen van medewerkers van Toeslagen. Wij hebben hiermee aangesloten bij de wettelijke uitgangspunten.

#### ***CAF-zaak***

Wij hebben geconstateerd dat u betrokken bent geweest bij een CAF-onderzoek. Wij sturen u daarom ook onderdelen uit het controledossier toe, dat is gemaakt over het onderzoek bij de betreffende kinderopvangorganisatie. Daarbij gelden de volgende aandachtspunten:

- Wij sturen u de stukken toe voor zover deze aanleiding waren voor uw behandeling bij Toeslagen. Dat betekent dat documenten die alleen zien op de controle van de kinderopvangorganisatie niet aan u worden opgeleverd. Daarvoor geldt de algemene geheimhoudingsplicht van de Belastingdienst.
- Wij sturen u wel de stukken toe waarin uw gegevens zijn opgenomen, bijvoorbeeld als onderdeel van een cijfermatige analyse. In deze stukken ziet u dan alleen de regels die op u van toepassing zijn, de gegevens over anderen zijn gelakt.
- Tevens sturen wij u meer algemene documenten over de CAF-zaak toe, zoals bijvoorbeeld een opdrachtformulier en een evaluatieverslag. In zijn algemeenheid merken we daarover op, dat deze niet voor alle CAF-zaken aanwezig zijn. De staatssecretaris van Financiën heeft daarover op 28

november 2019 ook aan de Tweede Kamer gemeld, dat we tot nu toe 75 evaluatieverslagen hebben, terwijl er meer CAF-zaken zijn geweest.

Alle CAF-zaken worden op dit moment door de Auditdienst Rijk (ADR) onderzocht op onder meer vergelijkbaarheid met CAF 11. De Adviescommissie uitvoering Toeslagen onder leiding van de heer Donner is nog bezig met een advies over een compensatieregeling voor vergelijkbare behandeling als bij CAF 11. Dat betekent, dat wij u nu nog niet kunnen aangeven of u in aanmerking komt voor een compensatie. Wij verwachten dat we u na het uitbrengen van de rapporten hierover verder kunnen informeren. U krijgt dan een brief van ons waarin we de situatie verder uitleggen.

***Heeft u vragen?***

Als u na bestudering van uw dossier aanvullende vragen heeft, bijvoorbeeld omdat u graag uitleg wilt over uw persoonlijke situatie of omdat u ook over andere jaren nog onduidelijkheid ervaart, dan kunt u telefonisch contact opnemen met [ ]. Dit telefoonnummer is bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. Met de medewerker kunt u uw vragen bespreken. Soms is het nodig om een vervolgspraak te maken, de medewerker zal u dan uitleggen hoe dit in zijn werk gaat.

Hoogachtend,

Agaath Cleyndert  
Directeur Belastingdienst/Toeslagen