

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksverheid.nl/jenv

Ons kenmerk
3031287

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 25 september 2020

Onderwerp Verstoringen ICT politie met gevolgen voor meldkamers

Hierbij informeer ik uw Kamer over de verstoringen van de ICT van de politie met gevolgen voor de meldkamers Oost-Brabant, Noord-Holland, Zeeland-West-Brabant en Rotterdam. De politie en de voornoemde meldkamers hebben vorige week drie dagen last gehad van instabiele ICT. De politie heeft direct alles op alles gezet om de oorzaak te achterhalen en de continuïteit van de dienstverlening te borgen.

Als gevolg van de verstoringen waren de 088- en 0900-nummers slecht of niet bereikbaar, werkten een aantal meldkamersystemen door de instabiele ICT soms wel en soms niet en is de kantoorautomatisering van de politie verstoord geweest. De problemen begonnen op 15 september en deden zich op donderdag 17 september aan het eind van de middag niet meer voor.

Ik benadruk dat de dienstverlening van 112 en de werking van C2000 niet zijn geraakt door de verstoringen. Wel was tijdelijk het radiobediensysteem beperkt beschikbaar in de vier voornoemde meldkamers, maar hiervoor waren voldoende alternatieven beschikbaar. De meldkamers zelf waren te allen tijde bereikbaar. De veiligheid van burgers, politiepersoneel en hulpverleners van andere disciplines is niet in het geding is geweest tijdens de verstoringen. Dat is ook te danken aan goede samenwerking en het snelle handelen van de politie, de meldkamers en de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS).

De oorzaak van de verstoringen is te herleiden naar een instabiliteit in de politie ICT-dienstverlening. Het raakt daarmee zowel de politie als de meldkamers, maar gezien de aard van het werk is de impact op de meldkamers groter. De politie en de meldkamers zijn afhankelijk van stabiele systemen en een hoge beschikbaarheid van voorzieningen. Daarom is het noodzakelijk dit soort verstoringen te voorkomen en waar nodig direct aan te pakken. De dienstverlening is op dit moment stabiel. Om toekomstige verstoringen te voorkomen, wordt op dit moment door de LMS en de dienst ICT van de politie verder onderzoek gedaan. Dit heeft een aantal bevindingen opgeleverd waarop noodzakelijke oplossingen zijn geïmplementeerd. Er is geen indicatie van moedwillige externe verstoring.

Op basis van eerdere onderzoeken waren reeds acties in gang gezet om de stabiliteit en continuïteit van de politie- en meldkamersystemen verder te verbeteren. Deze acties worden met urgentie voortgezet.

De Minister van Justitie en Veiligheid,

Ferd Grapperhaus

**Directoraat-Generaal
Politie en
Veiligheidsregio's**

Datum
25 september 2020

Ons kenmerk
3031287