

Bijlage 3

ACTIEAGENDA AANPAK FIETSDIEFSTAL

Deze actieagenda volgt uit de bijbehorende visie op de aanpak van fietsdiefstal. De agenda is opgebouwd volgens de drie sporen: elk spoor bevat activiteiten die nader moeten worden uitgewerkt.

Spoor 1 betreft intensivering van het fietsparkeerbeleid

Spoor 2 heeft als uitgangspunt het opzetten van een registratiesysteem en is opgedeeld in een aantal bijbehorende ketenonderdelen.

Spoor 3 betreft uitwerking van het communicatietraject

De genoemde trekkers zijn verantwoordelijk voor de coördinatie van het betreffende spoor of ketenonderdeel. De rol van de genoemde partijen is niet vrijblijvend. Alle genoemde partijen dienen voor de afzonderlijke activiteiten hun eigen verantwoordelijkheid te nemen zodat een activiteit ook daadwerkelijk kan worden opgepakt. Inspanning en verantwoordelijkheid van de genoemde partijen is bij de uitvoering van deze agenda een belangrijke voorwaarde.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties coördineert de uitvoering van de actieagenda. Daartoe wordt een periodiek overleg ingesteld met de trekkers van de verschillende onderdelen. In dat overleg wordt de voortgang van de diverse onderdelen besproken.

SPOOR 1: Intensivering fietsparkeerbeleid

<i>Ketenonderdeel</i>	<i>Betrokken partijen</i>	<i>Activiteit</i>	<i>Gewenst resultaat</i>
Intensivering Fietsparkeerbeleid Trekker: VenW Geschatte doorlooptijd: 12 maanden	PKVW werkgroep anti- fietsdiefstal Fietsersbond BZK V&W	Het aanscherpen van het politiekeurmerk Veilig Wonen ten gunste van eisen die gesteld worden aan fietsparkeervoorzieningen: <ul style="list-style-type: none"> · Aanpassing handboek nieuwbouw: aanvullende eisen voor voldoende veilige voorzieningen moeten basiseisen worden. Op punten worden deze eisen aangepast. Omschreven wordt welke voorzieningen een veilige fietsparkeermogelijkheid moet hebben. · Handboek bestaande bouw: aanvullende eisen opnemen. 	Gewijzigde keurmerken kunnen per 1 januari 2003 van kracht worden. Besluitvorming of voorgestelde wijzigingen overgenomen worden vindt plaats binnen politie-organisatie
	KVO-W Fietsersbond BZK V&W	Het aanscherpen van het keurmerk Veilig ondernemen: aanpassen handboek winkelcentra.	Aangescherpt Keurmerk Veilig ondernemen
	PKVW, KVO-W Fietsersbond, BZK, VNG	Het continu stimuleren van het gebruik van de bovengenoemde keurmerken.	Toepassing van de keurmerken op lokaal niveau
	BZK, VNG	Onderzoeken of voorgeschreven kan worden dat gemeentelijke veiligheidsplannen aandacht besteden aan fietsdiefstal en of voorgeschreven kan worden om aandacht te besteden aan het instrumentarium van genoemde keurmerken.	Aanpak fietsdiefstal als onderwerp in lokale veiligheidsplannen
	VNG, ILV, Fietsberaad, KP Verdi	Verzamelen best practices en goede initiatieven bij gemeenten	Breed uitzetten/communiceren van best-practices en goede initiatieven op lokaal niveau.
	VenW, informatiepunten, kennisplatforms	Verbeteren informatievoorziening voor gemeenten en andere betrokkenen: Contact leggen tussen verschillende Informatiepunten zoals: <ul style="list-style-type: none"> Kennisplatform Verdi (verkeer en vervoer) ILV (veiligheid) Politie kennisnet Fietsberaad 	Verbeterde informatievoorziening voor gemeenten.

SPOOR 2 Registratie en identificatie

<i>Ketenonderdeel</i>	<i>Betrokken partijen</i>	<i>Actie</i>	<i>Gewenst resultaat</i>
Registratie Trekker: AVc Geschatte doorlooptijd: 6 tot 10 maanden	ANWB, Fietsersbond, OM, politie, ITO, AVc, BOVAG, RAI, VenW	1. Modelling: beslissen over informatiemodel Aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> - keuze soort registratie: positief (zodra fiets in bezit) / negatief (alleen als fiets gestolen), verplicht / vrijwillig, centraal / decentraal - ontwerp diverse procedures, waaronder registratie (fail-safe), melden vermissing/diefstal/verduistering, terugvinden, raadplegen, correctie; - vaststellen registerbevragers - ontwerp rapportages aan politie, fietseigenaren - voorbereiden koppeling met elektronische aangifte en registratiesysteem politie; - laagdrempelig voor publiek, gebruiksvriendelijkheid. 	Beargumenteed schriftelijk besluit met draagvlak over het gewenste informatiemodel en EDI-voorzieningen; procedurebeschrijvingen.
	ANWB, Fietsersbond, RAI, BOVAG, AVc, politie, OM, Verzekeraars	2. Content Aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> - informatie over fietsen (platte fietsgegevens); - informatie over framenummers (waar te vinden); - procedures (welke bevrager heeft welke toegang). - juridisch kader (privacy en rechtsgrond m.b.t. verstrekking informatie) 	Beschrijving van de inhoudelijke informatie die het systeem aan de bevrager te bieden moet hebben.
	ANWB, Fietsersbond, OM, politie, ITO, AVc, BOVAG	3. Organisatie Aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> - opstellen einddoel, planning en benodigde capaciteit; - vaststellen criteria beherende organisatie; - keuze beherende organisatie; - reglement beheer: - juridische toetsing van gegevensopslag en beheer database. 	Gedragen keuze voor een databasebeheerder die voldoet aan de criteria en in staat is om de gevraagde dienstverlening te bieden.
	ANWB, Fietsersbond, AVc, RAI, BOVAG, OM, Politie, ITO, Verzekeraars	4. Techniek Aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> - ontwerp database; - keuze infrastructuur; - gebruikersvriendelijke user- interface; - bouw database en webinterface. 	Beschrijving van de technische criteria voor het systeem (incl EDI-voorzieningen t.b.v. koppeling politiebesteden)
	Databasebeheerder(s), RAI, ANWB, BOVAG, Verzekeraars, Fietsersbond, AVc, VenW, BZK, politie	5. Financiën Aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> - vaststellen kostprijs; - opstellen modellen voor doorbelasting; - laagdrempelig voor publiek (acceptabele / laagstmogelijke kosten). 	Inzicht in de kosten en opbrengsten op basis van een meerjaren exploitatiebegroting

<i>Ketenonderdeel</i>	<i>Betrokken partijen</i>	<i>Actie</i>	<i>Gewenst resultaat</i>
Techniek Trekker: AVc Geschatte doorlooptijd: 4 tot 8 maanden	AVc, politie, uitlezende partijen, RAI, BOVAG, readerfabrikanten, tagfabrikanten, eventueel andere inbouwende partijen	1. Functionele eisen voor tags en readers opstellen. Aandachtspunten: - functionaliteit (uitleesafstand, hackproof, uniek, preventie misbruik); - fysieke eigenschappen (temperatuur, schok, EMP); - portabiliteit apparatuur; - uitleestijd; - robuustheid (continuïteit in functioneren); - gebruik standaarden; - Europese afstemming.	Document met eenduidige functionele eisen, met instemming van de betrokken partijen.
	AVc, tagproducent, RAI, databasebeheerder, eventueel andere inbouwende partijen, professionele vindende, politie, OM, tag-sloper, SCM	2. Beschrijven keten van tagproducent tot tag-sloper Aandachtspunten per partij: - rol (NB: keuze over inbouw tag in bestaand park); - procedures; - procedure bij beschadigde tags; - informatiestromen; - financiële stromen.	Document met beschrijving van de rol, taken en bevoegdheden van de betrokken partijen
	AVc, RAI, BOVAG, ANWB, Fietsersbond, uitlezende partijen, databasebeheerder, VNG, tagfabrikanten, OM, BZK, V&W, SCM Justitie, verzekeraars	3. Vaststellen groeiemarkt Aandachtspunten: - nieuwe markt versus bestaand fietsenpark; - vaststellen randvoorwaarden voor succesvolle implementatie.	Beargumenteerde en gedragen beslissing over het soort fietsen waarop het groeiemodel betrekking heeft, de randvoorwaarden en de invulling van de randvoorwaarden

<i>Ketenonderdeel</i>	<i>Betrokken partijen</i>	<i>Actie</i>	<i>Gewenst resultaat</i>
Toezicht en handhaving: Trekker: BZK Geschatte doorlooptijd: 6 tot 10 maanden	BZK, Justitie, OM, , politie, Stadswacht NL, VNG	1. Aansluiten bij: <ul style="list-style-type: none"> - Kabinetsstandpunt Toezicht - Programmatisch handhaven: Stimuleren van het maken van handhavingsplannen op systematische basis - Stimuleren opname in lokale veiligheidsplannen 	Duidelijkheid rol en verantwoordelijkheden van toezichthouders in publiek domein Handhavingsplannen Opname handhaving en toezicht in lokale veiligheidsplannen
	BZK, OM, politie, toezichthoudende organisaties, Justitie, VNG	2. In overleg met betrokken partijen bezien of nadere afspraken nodig zijn omtrent handelswijzen met betrekking tot signaleren/procedure bij een “hit”	Zo nodig aanvullende afspraken
	BZK, politie, OM, BOVAG	3. Versterken rol branche Bezien hoe rol branche versterkt kan worden. Aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> - Omgang met gestolen fietsen’ – hoe komt de erkende vakhandel in gesprek met de politie n.a.v. het aantreffen van een gestolen fiets; - registratie in- en verkoop (protocol registreren inkoop, voorraadbeheer); - uitbreiden erkenningsregeling betreffende integriteit van de handel. 	Branche-communicatie ‘omgang met gestolen fietsen’, ‘registreren inkoop’; Opwaardering bestaande erkenningsregeling met criteria voor registratie, voorraadbeheer, integriteit en toepassing protocollen.
	OM, politie, ANWB, ENFB, toezichthoudende organisaties, BZK, Justitie, VNG	5. Mobiliseren direct betrokkenen: Aandachtspunten: <ul style="list-style-type: none"> - Opsporing; - Controle-acties; - Intensiveren helingbestrijding; - Nagaan hoe aangifte- en meldingsbereidheid kan worden verhoogd, bijvoorbeeld door vereenvoudigen en versnelling aangifte- en meldingsprocedure; - mogelijkheden onderzoeken Introductie van lik-op-stuk-beleid (vgl. winkeldiefstal); 	Beschrijving van concrete ondersteunende / flankerende maatregelen ter bevordering van de aanpak van fietsdiefstal.

<i>Ketenonderdeel</i>	<i>Betrokken partijen</i>	<i>Actie</i>	<i>Gewenst resultaat</i>
Retourlogistiek Trekker: Unigarant NV Geschatte doorlooptijd: 4 tot 8 maanden	Politie, VNG, NS Fiets, BOVAG, ANWB, Fietsersbond, verzekeraars	1. Vaststellen betrokken partijen Aandachtspunten: - professionele vinders (politie, gemeentereiniging, stallinghouders, plantsoenendienst); - vakhandel; - consument; - verzekeraars; - gemeente.	Document met overzicht van partijen die betrokken zijn bij terugbezorging, tot stand gekomen met inspraak en instemming van deze partijen.
	politie, VNG, NS Fiets, BOVAG, ANWB, Fietsersbond, logistieke organisaties, tag-sloper, OM	2. Ontwerpen procedures (wie doet wat en wanneer) Aandachtspunten: - registratie gevonden/in beslag genomen fiets en zijn conditie; - opslag; - bericht aan eigenaar; - transport naar consument (individueel of logistieke dienstverlener); - herintroductie op de markt; - afvoer c.q. verschrotting;	Heldere en eenduidige beschrijving over handelwijze in bepaalde situaties met verdeling taken en bevoegdheden
	VNG, ANWB, Fietsersbond, partijen die een rol hebben in de procedure (zie punt 2)	3. Ontwerpen financieringsstructuur Aandachtspunten: - vindersloon; - onderzoeken bijdrage gemeentelijke overheden; - onderzoeken verwijderingsbijdrage.	Sluitende meerjaren exploitatiebegroting o.b.v. structurele financiering van de retourlogistiek
	ANWB, Fietsersbond, verzekeraars, organisaties die fietsen opslaan, professionele vinders, OM, politie, VNG, BOVAG, RAI, tag-sloper	4. Afvoer/reïntroductie circuit vaststellen Aandachtspunten: - wanneer afvoer / verschrotting en (of) reïntroductie; - eigenaar bekend/onbekend, wel/geen afstand; - fietsen die niet kunnen worden terugbezorgd; - minimum conditie fiets (10 essentiële punten, waaronder leesbaarheid framenummer); - rol opkopers – onderzoek opkopersregister à la gebruikte auto's; - juridische mogelijkheden rondom eigendom: wie bepaalt op welke grond over reïntroductie / afvoer - financiële aspecten van afvoer / reïntroductie (transparantie: wie bepaalt de prijs, wat gebeurt met opbrengst) - “legalisatie” gereïntroduceerde fietsen in systeem	10-puntenchecklist fietsconditie, beargumenteerde en gedragen beschrijving van wat te doen met fietsen die niet (kunnen) worden terugbezorgd en de condities waaronder de oplossing functioneert
		5. Onderzoeken op welke wijze evalueren	Leereffect, verbetering

	ANWB, VNG, politie Fietzersbond, OM, professionale vinders, organisaties die opslaan	6. Organiseren logistieke dienstverleners Aandachtspunten: - Criteria - Selectie	Document met eisen waarop logistieke dienstverleners kunnen worden geselecteerd
--	---	---	--

SPOOR 3: Communicatie (waar nodig of gewenst kunnen onderwerpen uit de sporen 2 en 3 worden toegevoegd)

<i>Ketenonderdeel</i>	<i>Betrokken partijen</i>	<i>Activiteit</i>	<i>Gewenst Resultaat</i>
Communicatie Trekker: ANWB Doorlooptijd: 6 tot 18 maanden			
<i>Communicatie gericht op de burger</i>	ANWB, St. ART, Fietzersbond, BZK, Justitie	Opzet campagne “Fietsendiefstal” dat pikken we niet langer!”	Bewustzijn bij burger laten herleven dat fietsdiefstal onacceptabel is. Bekendheid van deze norm bij tenminste 5 miljoen Nederlanders.
	St. Art, ANWB, Fietzersbond, St. Fiets	Opzetten van een in-store brochure met tips over goed(gekeurd)e sloten en het gebruik ervan.	1. Beschikbaarheid van dit informatiemateriaal bij tenminste 75% van de fietsvakhandelaren 2. Verspreiding van tenminste 1 miljoen brochures in 2002.
	BZK, Justitie, politie, ANWB, Fietzersbond	Campagne om te bewerkstelligen dat burgers aangifte doen bij fietsdiefstal	Substantiële vergroting van aangiftebereidheid
<i>Communicatie gericht op vakhandel</i>	BOVAG, Fietzersbond, ANWB	Opzet campagne om fietsdiefstalpreventie een belangrijker plaats te geven in de winkel en bij het verkoopgesprek van fietsen	Beschikbaarheid van goede informatie bij ten minste 75% van de fitesvakhandelaren.
	BOVAG, Fietzersbond, ANWB	Opzetten van verkoopverklaring waarin de verkoper verzekert dat hij geen gestolen fietsen verkoopt.	Standaard koopvoorwaarde bij alle georganiseerde fietsvakhandelaren.
<i>Communicatie gericht op politie</i>	BZK, Justitie, politie, ANWB, Fietzersbond	Vergroten van mogelijkheden tot doen van aangifte en serieus nemen aangever	Substantiële verbetering aangiftebereidheid

<i>Communicatie gericht op lokaal bestuur</i>	BZK, VNG, ANWB, VenW, informatiepunten, kennisplatforms	Verbeteren informatievoorziening voor gemeenten over goede en veilige stallingen, verzamelen en verspreiden best practices, stimuleren gebruik van keurmerken, stimuleren opname in lokale veiligheidsplannen.	Meer aandacht voor aanpak fietsdiefstal op lokaal niveau
---	---	--	--