



Ministerie van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1a  
2513 AA DEN HAAG

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon 070 - 333 44 44  
Telefax 070 - 333 40 33

**Uw brief**

**Ons kenmerk**

W&I/IBA/02/50565

**Onderwerp**

Achterstanden WAO

**Datum**

08-07-2002

Tijdens een Algemeen Overleg op 27 juni jl. met de Vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid heb ik toegezegd u op korte termijn te informeren over de ontwikkelingen met betrekking tot de achterstanden in de uitvoering van de WAO. Desgevraagd heb ik deze toezegging herhaald tijdens het Algemeen Overleg op 3 juli over de nulmeting UWV. Bijgaand kom ik tegemoet aan deze toezegging.

### *1. Algemeen*

Voor de afhandeling van een WAO-aanvraag staat een wettelijke termijn van 13 weken. Binnen deze 13 weken dient het UWV de wetstechnische, verzekeringskundige en arbeids-kundige beoordeling af te ronden en tot een beslissing te komen. Gezien deze wettelijke termijn zal dus altijd sprake zijn van een bepaalde werkvoorraad. Immers altijd zullen dossiers in behandeling zijn of wachten op behandeling. Voorzover deze werkvoorraad niet te omvangrijk is en niet een al te geruime doorlooptijd kent, is vanuit bedrijfsmatige optiek sprake van een normale situatie. Problematisch wordt het wanneer een groot deel van de werkvoorraad ouder is dan 13 weken. De werkvoorraad verandert dan in een achterstand.

### *2. Productie en achterstanden*

Uit onderstaande tabel blijkt dat het aantal WAO-aanvragen in de periode 1999 - 2001 sterk is opgelopen (nadat zich van 1998 op 1999 al een stijging van ongeveer 20% had voor-gedaan). Door deze stijging is een druk komen te staan op de tijdige afhandeling van WAO-aanvragen. Geconstateerd kan worden dat het UWV erin geslaagd is om de realisatie van einde wachttijdbeoordelingen aanzienlijk te vergroten. In de periode 1999 - 2001 is sprake van een stijging van de realisatie met 28%. In diezelfde periode is het aantal aanvragen met 16% gestegen. De achterstanden bij de einde wachttijdbeoordeling zijn gedurende 2000 en 2001 enigszins teruggebracht. In het eerste kwartaal van 2002 laat de achterstand einde wachttijd een lichte stijging zien. Dit betreft het eenmalige effect van een administratieve opschoning en uniformering

van de definities van de ex-uitvoeringsinstellingen. Wordt dit effect (van ca. 2000 dossiers) buiten beschouwing gelaten dan is sprake van een lichte verdere daling van de achterstanden in het eerste kwartaal en april 2002.

Uit nadere informatie ten aanzien van de ontvangen aanvragen blijkt verder dat vanaf het vierde kwartaal van 2001 sprake is van een daling van het aantal aanvragen. Het aantal aanvragen over het eerste kwartaal van 2002 is ca. 20% lager dan het aantal aanvragen over het eerste kwartaal van 2001. Het is nog niet duidelijk of hier sprake is van een trend of dat incidentele factoren een rol spelen.

De realisatie in het eerste kwartaal van 2002 is eveneens lager dan over dezelfde periode in 2001. De lagere realisatie is onder meer te wijten aan de eerder genoemde administratieve correctie en de invoering van het CBBS. Ondanks de lagere realisatie vertoont de totale werkvoorraad vanaf het vierde kwartaal van 2001 een daling en daalt de achterstand in april ook weer.

Ook de realisatie van de herbeoordelingen is over de jaren 1999 - 2001 aanzienlijk gestegen. Dit heeft niet kunnen voorkomen dat de achterstanden bij de herbeoordelingen over deze jaren zijn opgelopen tot een hoog niveau. Ook hier kan echter geconstateerd worden dat vanaf medio 2001 sprake is van een daling van de achterstand. Deze daling van de achterstand zet door in de eerste maanden van 2002.

<i>(alle aantallen x1000)</i>	1999	2000	2001	2002 <i>(1<sup>e</sup> kw.)</i>	2002 <i>(april)</i>
Ontvangen aanvragen <sup>1</sup>	154	172	179	39	12
Gerealiseerde einde wachttijd keuringen	134	152	172	35	12
Gerealiseerde herbeoordelingen	199	212	248	46	14
Achterstand einde wachttijd	19,4	16,0	8,8	10,6	10,0
Achterstand herbeoordelingen	53,1	82,7	89,5	78,1	75,2

<sup>1</sup> Het aantal aanvragen minus het aantal realisaties is niet gelijk aan de toename of daling van de achterstand. Dit wordt onder meer veroorzaakt doordat een deel van de cliënten dat een WAO-aanvraag heeft ingediend, herstelt voor het einde van de wachttijd en het zodoende niet tot een keuring komt.

### 3. Claimbeoordelingen

Naast de tijdigheid van de claimbeoordelingen is de kwaliteit van de claimbeoordelingen een belangrijke factor. Die kwaliteit valt onder meer af te leiden uit de mate waarin het proces van de claimbeoordeling leidt tot toekenning of afwijzing. Binnen de toekenningen kan vervolgens onderscheid gemaakt worden tussen volledige toekenningen en gedeeltelijke toekenningen. Over de jaren 1998 - 2001 neemt het percentage toekenningen langzaam af. Daarnaast daalt over dezelfde periode het percentage volledige toekenningen gestaag van 72% in 1998 tot 57% in 2001. Beide percentages lijken zich momenteel te stabiliseren.

	1998	1999	2000	2001	2002 <i>(april)</i>
Als gekeurd, percentage toekenningen	79%	76%	73%	70%	71%
Als gekeurd, percentage afwijzingen	21%	24%	27%	30%	29%

Als toegekend, percentage volledig ao	72%	67%	63%	57%	57%
Als toegekend, percentage gedeeltelijk ao	28%	33%	37%	43%	43%

#### 4. Slot

Er zijn verschillende oorzaken voor de bestaande achterstanden. Voor een deel heeft dit te maken met het capaciteitstekort aan verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen. Positief is in dit kader dat de capaciteit de afgelopen jaren is toegenomen. Het aantal verzekeringsartsen is over de jaren 1999 - 2001 gestegen van 731 fte naar 858 fte. De capaciteit aan arbeidsdeskundigen is toegenomen van 1040 fte in 1999 naar 1252 fte in 2001. Wel dient bedacht te worden dat een deel van de verzekeringsartsen en arbeidsdeskundigen nog in opleiding is. Dit beperkt vooralsnog de productiviteit van dit deel van de beroepsgroepen.

Ondanks de toegenomen capaciteit is er nog een tekort aan verzekeringsartsen. Momenteel worden door het UWV voorstellen uitgewerkt met betrekking tot de inzet van niet-artsen. Hierover heb ik uw Kamer met een brief van 21 februari 2002 geïnformeerd. Dit initiatief moet een verdere bijdrage leveren om het tekort aan verzekeringsartsen weg te werken.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(J.F. Hoogervorst)