

# Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan  
de voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon

Doorkiesnummer

Datum

Bijlage(n)

18 december 2002

-

Ons kenmerk

Uw kenmerk

DGP/SPO/U.02.03850

2020302140

Onderwerp

Verkoop internationale treinkaartjes

Geachte voorzitter,

Hierbij ontvangt u het antwoord op de vragen van de leden Dijkma en Rehwinkel over de verkoop van internationale treinkaartjes en de spoorweg Groningen-Leer.

1. Welke Nederlandse treinstations sluiten het loket voor internationale treinkaartjes?
  1. De NS hebben mij gemeld dat de volgende stations tussen september 2002 en december 2003 hun loketten voor internationale treinkaartje sluiten: Alkmaar, Amsterdam Amstel, Breda, Den Bosch, Deventer, Dordrecht, Haarlem, Hengelo, Hilversum, Leeuwarden, Maastricht, Nijmegen, Roosendaal, Tilburg, Venlo en Zwolle.
  2. Behoort Groningen ook tot deze stations?
  2. Groningen behoort niet tot deze stations.
  3. Bent u bekend met de problemen die zich hebben voorgedaan met de spoorverbinding Groningen-Leer (D.)? Wat waren de problemen en zijn deze nu opgelost? Hoe lang is deze spoorlijn buiten gebruik geweest?

Postbus 20901 2500 EX Den Haag  
Bezoekadres : Plesmanweg 1-6, Den Haag

Telefoon 070 351 6171  
Fax 070 351 7895

3. De spoorlijn Groningen-Leer is enige jaren aan de Duitse kant van het traject (Nieuweschans-Leer) gesloten geweest voor goederenvervoer in verband met de onderhoudssituatie aan het spoor. Voor personenvervoer was aan de Duitse kant slechts zeer beperkt treinverkeer mogelijk. In het kader van een Interregio-project van de Euregio Eems-Dollard is de spoorlijn met bijdragen uit Brussel en de Nederlandse en Duitse overheden in de periode van voorjaar 2000 tot voorjaar 2002 weer op orde gebracht. De infrastructuur staat vanaf juni 2002 weer doorgaand personen en goederenvervoer toe. De bijdrage van de Nederlandse landelijke overheid bestond uit de aanleg van een kruisingsspoor met perron in Nieuweschans om een hogere trein-frequentie te kunnen bieden. Ook het passeren van goederentreinen is nu mogelijk, wat met name van belang is voor de ontsluiting van het goederenknooppunt Veendam in de richting van Bremen en Hamburg. De aanbesteding van het regionale personenvervoer per trein vindt plaats door de regionale overheden. Op dit moment is nog sprake van twee vervoerders die vanuit beide zijden van de grens in Nieuweschans met de treindienst eindigen. Er zijn onderhandelingen gaande tussen de regionale overheden en de huidige vervoerders over het bieden van een doorgaande verbinding.
4. Bent u bekend met het probleem dat kaartjes voor internationale treinreizen slechts kunnen worden gekocht op NS-stations met een loketdienst voor internationale treinkaartjes?
4. Volgens de NS kunnen reizigers kaartjes naar internationale bestemmingen op tal van manieren verkrijgen:
  - De Internationaal-balies op de 10 grotere stations.
  - De loketten Binnenland verkopen kaartjes naar België en de grensstreek van Duitsland.
  - Via Teleservice, een callcenter, waarna kaartjes worden thuisgestuurd.
  - Via reisagenten.
  - Vanaf 15 december 2002 via internet.
5. Onderkent u het probleem dat reizigers op de lijn Groningen-Leer op de tussenliggende stations geen kaartje kunnen kopen voor een bestemming in Duitsland? Vind u het terecht dat een reiziger die bijvoorbeeld in Nieuweschans opstapt en reist naar Oldenburg, eerst naar Groningen moet om daar een kaartje te kopen?
5. Ik heb contact opgenomen met NoordNed, de vervoerder op het Nederlandse deel van het traject Groningen-Leer. Zij hebben een oplossing bedacht voor het geschetste probleem. Reizigers kunnen een strippenkaart gebruiken als vervoersbewijs. Strippenkaarten kunnen niet op de stations worden gekocht, maar wel worden afgestempeld op het perron. Een andere mogelijkheid die NoordNed biedt aan reizigers op het traject Groningen-Leer is betalen in de trein. De treintarieven worden berekend aan de hand van de prijzen van strippenkaarten, zodat betalen in trein geen extra kosten met zich meebrengt.

6. Bent u bereid om, al dan niet in samenwerking met de NS, bij te dragen aan de oplossing van dit probleem? Zo ja, welke maatregelen gaat u treffen?
6. Zie antwoord op vraag 5.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

Roelf H. de Boer