

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan:
de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
-	-
Datum	Bijlage(n)
27 augustus 2003	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
DGP/SPO/U.03.02539	2020315380
Onderwerp	
Kamervragen	

Geachte voorzitter,

Hieronder volgen de antwoorden op de vragen van het lid Kant over de duurdere kaartjes bij NS-loketten.

1. Wat is uw mening over het voornemen van de Nederlandse Spoorwegen (NS) om de kaartjes bij de NS-loketten duurder te maken?
 1. Conform de afspraken in het Overgangscontract II heeft NS een adviesaanvraag over het introduceren van een balietoeslag ingediend bij het Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (LOCOV). Na het advies van het LOCOV neemt de directie van de NS een besluit over het plan. Ik heb dan ook nog geen plan van de NS ontvangen op basis waarvan ik een oordeel kan vormen.
 2. In hoeverre zullen vooral ouderen, die niet goed met automaten overweg kunnen, de dupe worden van deze voorgenomen maatregel? Gaat u hiertegen maatregelen nemen?
 2. Zoals vermeld heb ik geen plan van de NS ontvangen. Of het plan dit effect sorteert, is mij dan ook niet bekend. Wel is de NS op dit moment in overleg over het plan met de consumentenorganisaties, waaronder ouderenbonden, vertegenwoordigd in het LOCOV. Ik ga er vanuit dat in deze overleggen de belangen van onder andere de ouderen goed worden gezien.

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon +31 70 3516171
Fax +31 70 3517895

3. In hoeverre zullen deze maatregel en de door de NS geplande tariefverhoging het treingebruik ontmoedigen in plaats van bevorderen? Bent u bereid deze tendens te keren en de geplande tariefverhogingen tegen te houden? Zo ja, wat voor maatregelen gaat u nemen? Zo neen, wat voor maatregelen wilt u dan nemen om het gebruik van het openbaar vervoer te bevorderen?
3. Ik wacht een eventueel voornemen van de NS af alvorens een oordeel te vormen. NS kan alleen handelen binnen de geldende restricties.
4. Bent u ervan op de hoogte dat de NS onder andere kijkt naar het aantal kastransacties bij het besluit of loketten op stations behouden blijven? Kunt u toezeggen dat de door de NS geplande duurdere loketkaartjes niet zullen leiden tot een versnelde sluiting van de NS-loketten? Zo neen, wat voor maatregelen gaat u dan nemen om de veiligheid en service op stations te verbeteren?
4. Ja, het is mij bekend dat bij het sluiten van loketten op kleine stations de verkoop van het aantal vervoerbewijzen meespeelt. Zoals vermeld heb ik over de invulling van het plan van de NS geen oordeel kunnen vormen. Of het leidt tot versnelde sluiting van de loketten kan ik op dit moment niet zeggen. Overigens heb ik u op 26 juli 2002 naar aanleiding van vragen over de sluiting van NS-loketten gemeld dat via alternatieve maatregelen in service en veiligheid kan worden voorzien. Inmiddels zijn op een aantal stations de loketten gesloten, nadat service- en alarmzuilen, keteninformatieborden, extra kaartautomaten en/of NS-agentschappen zijn geopend. Samen met het LOCOV beziet de NS de beleving van de treinreiziger van de service en veiligheid op die stations.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

mw drs M.H. Schultz van Haegen