

# Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan  
de voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Datum	Bijlage(n)
19 januari 2004	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
DGP/MDV/U.03.04373	
Onderwerp	
Vragen AO Voortgangsrapportage Implementatie Aanvalsplan SVOV 3 december 2003	

Geachte voorzitter,

Tijdens het AO op 3 december 2003 over onder meer de Voortgangsrapportage Implementatie Aanvalsplan sociale veiligheid openbaar vervoer (SVOV) is mondeling een drietal vragen gesteld door het lid Gerkens. In de marge van het overleg heb ik toegezegd deze vragen nog afzonderlijk schriftelijk te zullen beantwoorden. De gestelde vragen alsmede mijn antwoord hierop treft u hieronder aan.

1. Hoe gaan we om met eventuele problemen bij invoering van het rookverbod? Komt er extra personeel in treinen en op stations?
1. De aanpak van NS bij de invoering van het rookverbod per 1 januari 2004 is erop gericht geweest om problemen zoveel mogelijk te voorkomen. In voorbereiding op het rookverbod heeft NS sinds april 2003 treinen rookvrij gemaakt. Roken was vanaf deze datum in aangepaste treinen al niet meer toegestaan. Reizigers hebben daarvoor al geruime tijd kunnen wennen aan het – toen nog – komende rookverbod. In december 2003 was al 90% van de treinen rookvrij. Het toezicht op de handhaving van het rookverbod door NS-medewerkers is in deze voorbereidende periode zonder noemenswaardige incidenten verlopen.

Eind november 2003 is begonnen met de inrichting van de rookzones op de overkapte perrons. Het rookverbod op de stations, is zoals bekend, per 1 januari 2004 ingegaan en wordt vanaf deze datum gehandhaafd. Reizigers hebben dus al eerder kunnen kennismaken met de nieuwe inrichtingselementen op het station, zoals de niet-roken zuil en de rookzonezuil. In de aanloop naar 1 januari 2004 hebben NS-medewerkers rokende reizigers extra geattendeerd op het komende rookverbod. Met ingang van 1 januari 2004 handhaaft NS het rookverbod actief. Het KLPD heeft NS gedurende een half jaar ondersteuning toegezegd bij de handhaving.

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag  
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon 070 - 351 6171  
Fax 070 - 351 7895

2. Is minimaal 1 conducteur in een trein niet een absolute must?
2. Bemensing van treinen is een zaak van het vervoerbedrijf. Met voorschriften ten aanzien van bemensing van treinen zou te veel ingegrepen worden in de beleidsvoering van de vervoerder. Het is ook de vraag of op ieder traject een conducteur nodig is. Tegelijkertijd is op sommige - andere - trajecten méér dan 1 conducteur nodig. Bij bemensing van treinen is derhalve maatwerk vereist. Het succes van eenmansbediening op de lijnen in de Achterhoek (Syntus), maakt duidelijk dat hiervoor geen algemene regel kan gelden.
3. Op welke manier gaan we buschauffeurs nu eens echt beschermen tegen agressie?
3. De bescherming van buschauffeurs tegen agressie is de primaire verantwoordelijkheid van de betrokken werkgever i.c. de vervoerbedrijven in het kader van de wet- en regelgeving met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, welke verplicht om werknemers een veilige werkplek te bieden. De Arbeidsinspectie ziet toe op de naleving van deze regelgeving. Dat soms ernstige incidenten plaatsvinden rondom buschauffeurs, zoals onlangs in Zaandam en in september 2003 in Tilburg, laat onverlet dat uit monitoronderzoek blijkt dat het aantal incidenten waarbij sprake is van agressie tegen buschauffeurs over het algemeen lager is in vergelijking met rijdend en controlerend personeel bij railvervoer.

De bedrijven nemen verschillende soorten maatregelen om de veiligheid van hun personeel te verbeteren. Zo wordt bijvoorbeeld geïnvesteerd in opleiding en training, maar ook in technische hulpmiddelen als noodknoppen en camera's. Inspanningen in deze richting zijn de laatste tijd geïntensiveerd. In de toekomst wordt ook een positief effect verwacht van de invoering van de OV-Chipkaart.

De busvervoerders worden bij hun beleid en uitvoering gestimuleerd door de decentrale OV-autoriteiten, doordat zij samen een meerjarenplan SVOV met streefcijfers opstellen. Het laatste maakt onderdeel uit van de acties en maatregelen in het kader van de implementatie van het Aanvalsplan sociale veiligheid openbaar vervoer.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

Karla Peijs