

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan:
de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
-	-
Datum	Bijlage(n)
13 december 2004	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
DGP/SPO/U.04.04586	2040503170
Onderwerp	
Kamervragen	

Geachte voorzitter,

Hieronder volgen de antwoorden op de vragen van de leden Mastwijk en Aasted-Madsen - Van Stiphout over de toegankelijkheid van gehandicapten op het NS station in Hoogeveen.

1. Kent u het artikel 'NS grijpt in bij actie van rolstoelers'?¹
1. Ja.
2. Weet u dat de beide perrons van het NS station in Hoogeveen sinds ongeveer een jaar, mede met inzet van overheidsgeld, via twee liften toegankelijk zijn gemaakt voor mensen in een rolstoel?
2. Ja. De liften op het station Hoogeveen zijn aangebracht in het kader van het realiseren van een verbrede perrontunnel. Binnen dit project werd onder andere het perron verlengd en vanuit veiligheidsoverwegingen is tegelijkertijd het overpad opgeheven. Als gevolg daarvan waren liften nodig. De liften zijn overigens niet alleen geplaatst voor mensen in een rolstoel maar om de toegankelijkheid voor alle reizigers te vergroten (ouderen, mensen met kinderwagens en bagage et cetera).
3. Heeft de NS een financiële bijdrage geleverd aan de liften?
3. Nee.

¹ Dagblad van het Noorden van 9 november 2004.

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon 070 - 351 6171
Fax 070 - 351 7895

4. Is het waar dat de NS de zogenaamde 'brug' waarmee rolstoelers de trein kunnen betreden op het station van Hoogeveen niet meer inzet waardoor rolstoelers, ondanks de twee liften, niet meer in staat zijn vanaf Hoogeveen met de trein te reizen? Waarom heeft de NS deze beslissing genomen?
- 4 Nee dit is niet waar. Ook in de jaren voor de aanleg van de liften werd door NS geen assistentie verleend op station Hoogeveen. Met het Overgangscontract II tussen de Staat en NSR is afgesproken dat NS assistentie verleent op 72 stations (voor zover toegankelijk) aan het hoofdrailnet. Naast de stations gelegen aan het HRN verleent NS ook assistentie op een aantal contractsector stations. Op basis van onder andere geografische spreiding en daadwerkelijk gebruik zijn momenteel 107 stations geselecteerd waarop assistentie wordt verleend (inclusief Meppel vanaf 1 januari 2005).
Voorts is afgesproken dat NSR –afhankelijk van de behoefte- de assistentie op een station na overleg met de Chronisch zieken en Gehandicapten Raad (CG-Raad), kan stopzetten dan wel kan introduceren. Station Hoogeveen behoort niet tot de stations waarover in het kader van het Overgangscontract II afspraken zijn gemaakt, dan wel waar NS en de CG-Raad op basis van daadwerkelijk gebruik en geografische spreiding aanvullend afspraken over hebben gemaakt. Indien de behoeften wijzigen, kunnen betrokken partijen het initiatief nemen om de lijst met stations waarop assistentie wordt verleend, nader te bezien. Het staat de CG-Raad vrij daartoe het initiatief te nemen.
- Eén van de criteria waarop een station voor assistentieverlening wordt geselecteerd is bovendien het kwaliteitsniveau van de dienstverlening. Voor het behoud van een verantwoord niveau van de dienstverlening is het daadwerkelijk gebruik van een station van belang. Het is noodzakelijk dat de assistentieverlener naast adequate kennis ook de praktische ervaring opdoet en bijhoudt. Op het station Hoogeveen is dit niet het geval.
5. Is het waar dat 'de brug' op het station van Meppel wél wordt ingezet? Zo ja, kunt u aangeven waarom er verschil bestaat tussen Meppel en Hoogeveen?
5. Station Meppel is een knooppuntstation waar de klant kan opstappen in verschillende richtingen. NS en de CG-Raad hebben dan ook station Meppel verkozen om assistentieverlening in te voeren in de betreffende regio. Omdat Meppel destijds niet toegankelijk was, is station Steenwijk als alternatief ingezet. Zo kon toch een goede geografische spreiding worden gerealiseerd. Nu Meppel inmiddels toegankelijke faciliteiten heeft gekregen wordt per 1 januari 2005 alsnog assistentieverlening geïntroduceerd.

- 6 Hoe verhoudt zich het bovenstaande tot de onderhandelingen die u momenteel met de NS voert en waarin zaken als toegankelijkheid worden besproken?
- 6 In de vervoer- en beheerconcessie is bepaald dat NS en ProRail een financieel dekkend plan moeten opstellen, waarin zij aangeven welke concrete maatregelen de sector neemt in de periode tot 2015 (en met doorkijk naar 2030) om te realiseren dat in 2030 het spoorstelsel toegankelijk is volgens de geldende normen.
- 7 Bent u bereid met de NS in overleg te treden om te bewerkstelligen dat tenminste vanaf elk station dat een regiofunctie vervult rolstoelers op een acceptabele manier per trein kunnen vertrekken?
- 7 Zoals uit de antwoorden op vraag 4 t/m 6 blijkt, wordt de assistentie verlening reeds op deze grondslag gerealiseerd.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

Karla Peijs