

Antwoorden op kamervragen van de leden Van Dijken en Smits (beiden PvdA) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over de aanvraag- en bezwaarprocedure bij een hoog persoonlijk kilometerbudget en restkilometers Valys. (Ingezonden 19 november 2004) 2040503540

1.  
Herinnert u zich onze vragen en uw antwoorden over de aanvraag- en bezwaarprocedure hoog persoonlijk kilometer budget Valys d.d. 12 oktober 2004?  
1)

1.  
Ja.

2.  
Kunt u aangeven welke concrete bepalingen over afhandeling termijnen in het prestatiecontract met Argonaut zijn opgenomen?

2.  
In het contract tussen Argonaut en VWS is een bepaling opgenomen waarin opdrachtnemer er voor zorgdraagt dat "in behandeling genomen indicatie-aanvragen gemiddeld binnen 15 werkdagen zijn afgehandeld". Deze termijnen gelden voor complete aanvragen waarvan de betaling is ontvangen. In antwoord op Kamervragen van de leden Van Dijken en Smits (Aanhangsel Handelingen, nr. 91, vergaderjaar 2004-2005) ben ik hierop reeds ingegaan.

3.  
Onder welke omstandigheden met betrekking tot de doorlooptijden kan er sprake zijn van ontbinding van het contract met Argonaut of een korting op de prestatievergoeding aan Argonaut?

3.  
Bij antwoord op Kamervragen van de leden Van Dijken en Smits (Aanhangsel Handelingen, nr. 327, vergaderjaar 2004-2005) heb ik aangegeven dat het in het algemeen gaat om bepalingen die verband houden met het niet nakomen van verplichtingen voortkomend uit het contract. Het is aan de beoordeling van opdrachtgever in hoeverre deze omstandigheden zich voordoen en in hoeverre er sprake is van verwijtbaar gedrag. Tevens speelt daarbij mee of opdrachtnemer, na een door opdrachtgever gestelde redelijke hersteltermijn, alsnog tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen.

4.  
Wie is verantwoordelijk voor de controle op de naleving van de prestatie-afspraken met Argonaut?

4.  
De relatie tussen Argonaut en VWS is er een van opdrachtgever-opdrachtnemer. Argonaut is als opdrachtnemer primair verantwoordelijk voor naleving van het contract. VWS controleert uiteraard of de afspraken ook daadwerkelijk worden nageleefd.

5.

Hoe kan het dat de fractie van de PvdA regelmatig, en ook zeer recent, klachten krijgt over de nog steeds bestaande doorlooptijden na aanvraag van een hoog persoonlijk kilometerbudget en de lange telefonische wachttijden?

5.

Zoals u weet zijn er bij de afhandeling van indicatie-aanvragen achterstanden ontstaan. Deze waren enerzijds te wijten aan de beschikbare administratieve capaciteit en anderzijds aan het ontbreken van de noodzakelijk geachte medische gegevens bij veel aanvragen. Deze achterstanden zijn inmiddels grotendeels weggewerkt. Het is evenwel mogelijk dat u hierover nog steeds klachten ontvangt. Vanuit Argonaut is verzekerd dat de doorlooptijden en de telefonische bereikbaarheid door de extra inzet van personeel en ondersteunende faciliteiten daadkrachtig worden aangepakt.

6.

Hoe kan het dat zij nog steeds klachten ontvangt over hoorzittingen die buiten de eigen regio worden georganiseerd?

6.

Het is mogelijk dat incidenteel heroverwegingen buiten de eigen regio hebben plaatsgevonden voordat hierover nadere afspraken tussen Argonaut en VWS zijn gemaakt. Oorspronkelijk was namelijk met Argonaut afgesproken dat heroverwegingen alleen centraal (Utrecht) zouden plaatsvinden. Vanaf begin oktober wordt ook de mogelijkheid geboden om naar een hoorzitting (heroverweging) te gaan op regionale vestigingen van Argonaut.

7.

Welke omstandigheden kunnen er toe leiden dat Valysgebruikers hun geld niet terug krijgen?

7.

Ik heb uw vraag opgevat als zijnde betrekking hebbend op de zogenaamde restitutieregeling. De restitutieregeling heeft betrekking op kilometers die pashouders tegen een kilometertarief van € 1,25 hebben gereisd met Valys en indien ze later in het jaar alsnog een hoog pkb hebben gekregen. Dit betekent dat Pashouders hun geld niet terugkrijgen als ze met een andere taxi dan de Valys-taxi hebben gereisd en op die wijze kosten hebben gemaakt.

8.

Bent u ervan op de hoogte dat - tenzij de motie-Heemskerk 2) tijdig wordt uitgevoerd - mensen met een handicap op 1 januari 2005 een nieuw persoonlijk kilometerbudget (pkb) krijgen?

8.

Ja, daar ben ik van op de hoogte. In de pkb-systematiek ligt besloten dat VWS jaarlijks de hoogte van de kilometerbudgetten vaststelt op basis van onder andere: het %-niet gebruik, het tarief van Transvision, het beschikbare financiële budget en de gebruiksgegevens over 2004. Bij brief van 19 februari 2004 (vergaderjaar 2003-2004, 29200 XVI, nr. 184) heb ik u hierover geïnformeerd.

9.

Onderkent u dat een groot aantal mensen niet het hen toegekende budget voor 2004 zal kunnen gebruiken?

9.

Nee, het grootste deel van de pashouders (ongeveer 95%) heeft de beschikking over een standaard pkb. Zij zijn met andere woorden vanaf de start in april 2004 in staat geweest om hun taxikilometers te gebruiken. Voor een deel van de pashouders met een hoog pkb geldt inderdaad dat zij in de loop van het jaar hun hoger aantal taxikilometers hebben ontvangen. Zij hebben daardoor een kortere periode tot aan het eind van het jaar om hun taxikilometers te gebruiken. Ervaring met TraXX leert wel, dat in de maand december zeer actief gereisd wordt.

10.

Welke afspraak heeft u met Valys over de restkilometers die binnen het systeem overblijven? Wordt Valys betaald voor het gebudgetteerde aantal kilometers of voor het aantal kilometers waarvoor zij daadwerkelijk vervoer heeft verzorgd?

10.

Valys heeft 4 november jongstleden, in een nieuwsbrief aan alle pashouders medegedeeld dat restkilometers niet meegenomen kunnen worden naar 2005.

Valys wordt betaald op basis van het aantal werkelijk gereden kilometers.

11.

Hoe groot verwacht u dat het totale restant Valys-kilometers zal zijn aan het eind van dit jaar? Wilt u bevorderen dat dit restant mee gaat naar het volgende jaar? Zo ja, welke (structurele) maatregelen wilt u hiervoor treffen?

11.

In december 2004 heb ik een evaluatie naar de werking en effecten van Valys aan de Tweede Kamer toegezegd. In deze evaluatie – die ik u op zeer korte termijn toezend - zal ik aandacht besteden aan de mate van benutting van taxikilometers (% actieve pashouders). Tevens zal ik bij die gelegenheid ingaan op de maatregelen die ik naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek wil treffen.

1) Aanhangels Handelingen, nr. 327, vergaderjaar 2004-2005

2) Kamerstuk 29 800 XVI, nr. 42