

Uitvoering en effectiviteit van reïntegratievoorzieningen en -instrumenten

Auteur:
Dhr. A. Lucas

R04/20, november 2004
ISSN 1383-8733
ISBN 90-5079-108-5

Voorwoord

In een sociaal zekerheidsstelsel dat werk boven uitkering stelt is reïntegratie van arbeidsgehandicapten een belangrijk doel. Op dit moment zijn er ongeveer dertig instrumenten en voorzieningen die de reïntegratie van arbeidsgehandicapten moeten stimuleren. De meeste ervan vinden hun basis in de Wet op de (re)integratie van arbeidsgehandicapten. Met de voorgenoemen wijziging van het arbeidsongeschiktheidsstelsel zullen deze instrumenten al dan niet in gewijzigde vorm worden opgenomen in de nieuwe Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

De Inspectie Werk en Inkomen heeft in februari 2004 gerapporteerd over een onderzoek naar acht reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen. Omdat zij op basis daarvan geen uitspraak kon doen over de kwaliteit en werking van het geheel aan beschikbare reïntegratievoorzieningen kondigde de inspectie vervolgonderzoek aan. Hierin zijn nog eens vijf instrumenten onder de loep genomen. Dit rapport doet verslag van de resultaten van dat onderzoek. Bovendien geeft de inspectie op basis van alle dertien onderzochte instrumenten en voorzieningen haar totaaloordeel over de uitvoering en effectiviteit van de reïntegratieregelingen.

Mr. L.H.J. Kokhuis
Inspecteur-generaal

Inhoud

1	Inleiding	7
2	Inhoud en doel van de onderzochte regelingen	9
2.1	Loondispensatie	9
2.2	Jobcoachvoorziening	9
2.3	Loonsuppletie	9
2.4	Meeneembare werkvoorzieningen	9
2.5	No-riskpolis (toepassing van artikel 29b ZW)	10
3	Kwaliteit van de uitvoering door UWV	11
3.1	Voorlichting	11
3.2	Opzet en werking primair proces	11
3.3	Controle van het uitvoeringsproces	12
3.4	Sturing en beheersing	12
3.5	Conclusie	12
4	Effectiviteit en doelbereik	13
4.1	Doel van de wetgever	13
4.2	Informatie over gebruik, kosten en baten	13
4.3	Doelbereik	13
4.4	Conclusie	13
5	Overkoepelend oordeel	15
6	Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen	17
	Lijst van afkortingen	18
	Bijlage: Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen	19
	Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen	23

I Inleiding

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) heeft in 2004 onderzoek gedaan naar het gebruik van reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen voor arbeidsgehandicapten. Dergelijke instrumenten en voorzieningen hebben tot doel bij te dragen aan de inschakeling van arbeidsgehandicapten in het arbeidsproces, door uitval te voorkomen en reïntegratie te bevorderen. Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) zet deze instrumenten in na aanvraag van een werkgever of uitkeringsgerechtigde.

Dit onderzoek betreft vijf reïntegratie-instrumenten:

- Loondispensatie;
- Jobcoachvoorziening;
- Loonsuppletie;
- Meeneembare werkvoorzieningen;
- De zogenoemde no-riskpolis (toepassing van artikel 29b Ziektewet).

Doel van het onderzoek was om een uitspraak te doen over de effectiviteit van de regelingen en de bijdrage van de uitvoering daaraan. Daarom heeft de inspectie gekeken in hoeverre de uitvoering van regelingen door UWV beantwoordt aan de intenties van de wetgever en efficiënt, transparant en beheersbaar is.

De conclusies van IWI zijn gebaseerd op deskresearch en interviews met medewerkers van UWV directie Inkoop Reïntegratie (IR), arbeidsdeskundigen en procesbegeleiders.

Dit onderzoek is een vervolg op een eerdere rapportage van de inspectie, waarin acht andere reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen aan bod kwamen.¹ Omdat de dertien onderzochte instrumenten bij elkaar een goede afspiegeling vormen van het geheel aan instrumenten, heeft de inspectie in dit rapport een overkoepelend oordeel opgenomen over de kwaliteit en de doeltreffendheid van de uitvoering van reïntegratieactiviteiten door UWV.

¹
*Inzet reïntegratie-instrumenten en
-voorzieningen door UWV, februari
2004, ISSN 1383-8733,
ISBN 90-5079-075-5.*

2 Inhoud en doel van de onderzochte regelingen

2.1 Loondispensatie

Loondispensatie houdt in dat UWV een werkgever toestemming verleent een arbeidsgehandicapte werknemer tijdelijk minder te betalen dan het geldende CAO-loon. Voorwaarde is dat de werknemer als gevolg van zijn handicap beduidend minder presteert dan normaal. Dit instrument beoogt de kans op werk voor arbeidsgehandicapte werknemers te vergroten door hun concurrentiepositie ten opzichte van niet-arbeidsgehandicapte werknemers te verbeteren. De hoogte van de loondispensatie hangt af van de mate waarin de werknemer minder presteert. De duur van de loondispensatie is zes maanden tot vijf jaar. Bij werknemers die niet in staat zijn de normale arbeidsprestatie te bereiken kan de termijn van vijf jaar worden verlengd. Dan gaat het vaak om mensen met een verstandelijke handicap die werken met ondersteuning van een jobcoach.

2.2 Jobcoachvoorziening

De jobcoachvoorziening betreft persoonlijke ondersteuning van de werknemer op de werkplek. Hiervoor kan de werkgever een vergoeding aanvragen bij UWV. Een van de voorwaarden is dat het moet gaan om compensatie van specifiek met de handicap samenhangende beperkingen. Voorwaarde is verder dat de persoonlijke ondersteuning wordt gegeven door iemand die is verbonden aan een door UWV erkende instelling. De ondersteuning - bijvoorbeeld persoonlijke begeleiding of 'training on the job'- is in uren gemaximeerd. Het aantal uren loopt af van vijftien procent van het aantal werkuren van de arbeidsgehandicapte in het eerste jaar, naar zeveneneenhalf procent in het tweede jaar en zes procent in het derde en volgende jaren. De voorziening kan zowel tijdelijk als blijvend worden toegekend. De doelgroep bestaat voor een belangrijk deel uit verstandelijk jonggehandicapten. Ook dit instrument beoogt de kans op werk voor arbeidsgehandicapten te vergroten.

2.3 Loonsuppletie

Loonsuppletie is een tijdelijke aanvulling op de WAO-uitkering (Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering). UWV verleent deze als een uitkeringsgerechtigde in de praktijk nog niet het loon verdient dat hij op basis van de inschatting van arbeidsdeskundige en verzekeringsarts in theorie geacht wordt nog te kunnen verdienen. Iemand kan maximaal vier jaar loonsuppletie krijgen (een in hoogte aflopend bedrag). Met dit instrument wil de wetgever voor arbeidsgehandicapten de barrière wegnemen om werk te hervatten in een lager betaalde functie. Het instrument zou daarmee moeten bijdragen aan (snellere) reïntegratie van arbeidsgehandicapten.

2.4 Meeneembare werkvoorzieningen

UWV kan aan arbeidsgehandicapten voorzieningen verstrekken ten behoeve van de inrichting van de arbeidsplaats en de productie- en werkmethoden. Het gaat in dit geval om meeneembare voorzieningen zoals aangepaste toetsenborden, aangepaste stoelen en visuele of auditieve hulpmiddelen. Voorwaarden voor verstrekking zijn onder meer dat de voorzieningen niet algemeen gebruikelijk zijn en dat ze vrijwel uitsluitend bestemd zijn voor de werksituatie. Deze werkvoorzieningen moeten arbeidsgehandicapte werknemers in staat stellen ondanks hun handicap een bepaalde functie uit te oefenen. Werkvoorzieningen kunnen worden aangevraagd door werknemers in loondienst die arbeidsgehandicapt raken en bij het voortzetten van hun

werkzaamheden in eigen, andere of aangepaste functie een hulpmiddel nodig hebben. Ook kan het gaan om uitkeringsgerechtigden die herintreden bij een andere werkgever en bij de uitoefening van die functie een hulpmiddel nodig hebben. De inzet van een werkvoorziening kan dus zowel uitval voorkomen als reïntegratie bevorderen.

2.5 No-riskpolis (toepassing van artikel 29b ZW)

Bij ziekte van een werknemer moet de werkgevers het loon doorbetalen. Op grond van artikel 29b van de Ziektewet (ZW) kan deze verplichting voor arbeidsgehandicapten door UWV worden overgenomen. Als een werkgever een arbeidsgehandicapte in dienst neemt en deze wordt binnen vijf jaar ziek, dan betaalt UWV het ziekengeld. Deze overname door UWV van de loondoorbetalingsverplichting staat bekend als een van de belangrijkste instrumenten om werkgevers te bewegen arbeidsgehandicapten in dienst te nemen. Doel is de kansen van arbeidsgehandicapten op de arbeidsmarkt te verbeteren.

3 Kwaliteit van de uitvoering door UWV

Bij het onderzoek naar de kwaliteit van de uitvoering van de instrumenten door UWV heeft de inspectie de volgende aspecten belicht: voorlichting, opzet en werking primair proces, controle en sturing en beheersing.

3.1 Voorlichting

Voor een goed gebruik van reïntegratieregelingen is het van belang dat alle betrokkenen op de hoogte zijn van het bestaan en de mogelijkheden ervan. Behalve werknemers en werkgevers, die een instrument/voorziening kunnen aanvragen, gaat het om arbodiensten en reïntegratiebedrijven. Voorlichting door UWV is hierbij van cruciaal belang.

Tijdens het onderzoek heeft de inspectie geconstateerd dat UWV veel voorlichtingsmateriaal heeft over reïntegratie. Een duidelijk overzicht van de mogelijkheden ontbrak echter door de veelheid aan instrumenten en de soms versnipperde weergave in verschillende brochures. Verder stelde UWV zich bij het verstrekken van informatie niet altijd pro-actief op, zoals bij de regelingen voor loondispensatie en de jobcoachvoorziening.

Vanaf september 2004 heeft UWV activiteiten ondernomen om de voorlichting te verbeteren. Zo is er een landelijke voorlichtingscampagne reïntegratie gestart, zijn er twee overkoepelende brochures uitgebracht en is er een servicecentrum reïntegratie ingericht waar werkgevers met vragen terecht kunnen.

3.2 Opzet en werking primair proces

Uit het onderzoek van de inspectie blijkt dat bij veel instrumenten en voorzieningen een beschrijving van het uitvoeringsproces ontbreekt. Daardoor ontbreken op onderdelen heldere richtlijnen hoe in bepaalde situaties moet worden gehandeld.

Zo is bij het verstrekken van loondispensatie niet duidelijk wat precies moet worden verstaan onder het begrip 'beduidend mindere arbeidsprestatie'. Expliciete normen voor de vaststelling van hoogte en duur van de loondispensatie ontbreken. Ook bij de jobcoachvoorziening is het onduidelijk hoe UWV de criteria beoordeelt die bepalend zijn voor het recht op persoonlijke ondersteuning, zoals de noodzaak van een individueel trainings- of inwerkprogramma. Waar de grens ligt van wat verwacht en gevraagd mag worden van de werkgever zelf bij de begeleiding van de gehandicapte werknemer is bovendien onvoldoende helder. Bij de meeneembare werkvoorzieningen ontbreken richtlijnen voor de beoordeling of de voorzieningen medisch noodzakelijk zijn, niet algemeen gebruikelijk zijn en niet uit anderen hoofde kunnen worden verstrekt. Bij de loonsuppletierегeling is een punt van aandacht hoe arbeidsdeskundigen omgaan met uitkeringsgerechtigden die er zelf voor kiezen om in een lager betaalde functie te gaan werken. In dat geval bestaat namelijk geen recht op loonsuppletie.

Gevolg van het ontbreken van heldere richtlijnen is dat de uitvoerende medewerkers van UWV begrippen zelf nadere invulling geven, waardoor interpretatieverschillen kunnen ontstaan. De centrale sturing door UWV schiet op dit punt tekort. Dit kan leiden tot een niet uniforme uitvoering en rechtsongelijkheid.

Tweede probleem dat de inspectie constateert bij de uitvoering van het primaire proces is dat in de regel twee directies bij de uitvoering betrokken zijn, namelijk Inkoop Reïntegratie (IR) en Arbeidsgeschiktheid (AG). De beoordeling van het recht op een instrument of voorziening is meestal in handen van AG. AG geeft hieraan geen prioriteit zodat de tijdigheid in het gedrang komt. Omdat de inzet van een instrument vaak onderdeel uitmaakt van een reïntegratietraject is tijdige inzet uit logistiek oogpunt erg belangrijk. Loopt de verstrekking van een werkvoorziening vertraging op, dan kan dat negatieve consequenties hebben voor de reïntegratie.

3.3 Controle van het uitvoeringsproces

UWV heeft de controle op de uitvoering van primaire processen trapsgewijs ingericht. In de eerste plaats voert de kwaliteitsmedewerker binnen het primaire proces minimum controleprogramma's uit. Daarnaast wordt controle verricht door de interne accountantsdienst van UWV. Los daarvan vindt (inhoudelijke) collegiale toetsing plaats. Uit het onderzoek komt naar voren dat de accountantsdienst geen specifieke controle verricht op de verstrekking van de onderzochte instrumenten en voorzieningen. Reden daarvoor is dat de instrumenten ieder op zichzelf weinig materieel zijn.² Mede door het ontbreken van specifieke controles ontbreekt bij het management een helder beeld van de kwaliteit van de uitvoering van elk reïntegratie-instrument afzonderlijk.

2

Alle instrumenten en voorzieningen tezamen vertegenwoordigen over het jaar 2003 een bedrag van naar schatting 200 miljoen euro per jaar. Hierbij is het bedrag van de premiekorting buiten beschouwing gelaten. Bron: fondsennota van UWV.

Bij een aantal regelingen heeft de inspectie zwakke punten geconstateerd in de controle. Zo is de controle van UWV op de organisaties die jobcoaches leveren te beperkt. Bij de erkenning van jobcoachorganisaties wordt onderzocht of de organisaties solide en betrouwbaar zijn. Als de erkenning eenmaal is afgegeven wordt niet periodiek nagegaan of de organisaties nog steeds aan de erkenningscriteria voldoen. Daarmee ontbreekt een systeem om de kwaliteit van de jobcoachorganisaties te volgen. De controle op het aantal uren ondersteuning die een cliënt nodig heeft en op de declaraties die de jobcoach(organisatie) indient is verder te globaal. Bovendien ontbreekt een systeem van benchmarking waarmee de concurrentie tussen jobcoachorganisaties zou kunnen worden vergroot.

Bij de no-riskpolis plaatst de inspectie kanttekeningen bij de controle op de hoogte van het loon en de duur van de ziekte. Of de gegevens kloppen die de werkgever verstrekt, stelt UWV vast aan de hand van een toets op plausibiliteit en met behulp van steekproeven.

3.4 Sturing en beheersing

Bij de uitvoering en de toekenning van instrumenten en voorzieningen zijn twee directies betrokken. De eindverantwoordelijkheid ligt formeel bij IR. In de praktijk heeft IR echter weinig invloed op zaken die door AG moeten worden uitgevoerd. Dit leidt tot problemen op het gebied van de tijdige afdoening van aanvragen.

De inspectie constateert dat de belangstelling van het management voor de uitvoering van instrumenten en voorzieningen beperkt is. Dit werkt door in de managementinformatie die in de regel beperkt blijft tot informatie over aantallen en doorlooptijden. Sturing en beheersing van het integrale uitvoeringsproces is op basis hiervan nauwelijks mogelijk.

3.5 Conclusie

De inspectie concludeert dat de uitvoering van de regelingen door UWV een aantal zwakke plekken kent. Met name de centrale sturing van de uitvoeringsprocessen en de kwaliteit van de managementinformatie zijn voor verbetering vatbaar.

4 Effectiviteit en doelbereik

4.1 Doel van de wetgever

Met de inzet van de instrumenten loondispensatie, jobcoaching, loonsuppletie, meeneembare werkvoorzieningen en de no-riskpolis beoogt de wetgever de concurrentiepositie van arbeidsgehandicapten op de arbeidsmarkt te verbeteren. Doel is dat daarmee hun kansen om aan werk te komen vergroot worden. De inspectie constateert dat de wetgever over het algemeen geen inschatting heeft gemaakt van het gebruik en de kosten en baten per instrument. Heldere financiële kaders ontbreken.

4.2 Informatie over gebruik, kosten en baten

UWV beschikt bij de meeste regelingen wel over globale gegevens over het gebruik. Zo is in 2003 het instrument loondispensatie 1.132 maal ingezet, de jobcoachvoorziening 3.708 maal. Loonsuppletie wordt jaarlijks ruim 1.000 maal ingezet. Met de verstrekking van meeneembare werkvoorzieningen was in 2003 een bedrag van 38 miljoen euro gemoeid. Voor 2004 geldt een prognose van 33 miljoen euro. Het aantal toekenningen in 2003 bedroeg ruim 8.500. UWV beschikt niet over gegevens over hoe vaak de no-riskpolis wordt ingezet als reïntegratie-instrument. Gegevens over de mate waarin daadwerkelijk arbeidsgehandicapten aan het werk geholpen worden heeft UWV niet. Ook heeft UWV geen inzicht in de kosten en baten per instrument of voorziening.

4.3 Doelbereik

Volgens de inspectie ligt het in de rede dat de instrumenten en voorzieningen de kansen op werk inderdaad doen toenemen. Van doelbereik kan echter pas worden gesproken als de instrumenten bijdragen aan een snelle herinschakeling van arbeidsgehandicapten in betaalde arbeid. De vraag is dus of dankzij de inzet van instrumenten en voorzieningen meer arbeidsgehandicapten aan het werk komen dan anders het geval zou zijn geweest.

In welke mate dat het geval is, is moeilijk vast te stellen. Een instrument of voorziening wordt namelijk in de regel ingezet als onderdeel van een complex aan maatregelen gericht op reïntegratie. Zo kan een instrument worden ingezet ter ondersteuning van een reïntegratietraject. Een dergelijk traject bestaat meestal uit aanbodversterking in de vorm van scholing, bemiddeling bij het samenbrengen van vraag en aanbod en nazorg. Wordt iemand uiteindelijk geplaatst dan is het moeilijk om te bepalen wat nu de precieze bijdrage van het instrument is geweest aan het realiseren van een dergelijke plaatsing. Bovendien zijn er arbeidsgehandicapten die er zonder hulp in slagen werk te vinden.

4.4 Conclusie

Door het ontbreken van voldoende normen en informatie over kosten en baten van reïntegratie, is de (kosten-)effectiviteit van reïntegratieactiviteiten momenteel niet vast te stellen. Als gevolg van deze lacunes worden beleidskeuzes op het gebied van reïntegratie bemoeilijkt.

5 Overkoepelend oordeel

De inspectie heeft in dit onderzoek en dat van februari 2004 bij elkaar dertien van de in totaal bijna dertig reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen onderzocht. De onderzochte instrumenten variëren naar aard, grootte en doelgroep en vormen daarmee een redelijke afspiegeling van het gehele pakket aan instrumenten. Daarom geeft de inspectie in dit rapport een overkoepelend oordeel over alle onderzochte reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen.

Reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen vormen een schakel in het geheel van activiteiten gericht op reïntegratie. Hoewel zij gezien hun aard tegemoet zullen komen aan de intentie van de wetgever om kansen van arbeidsgehandicapten op betaald werk te verhogen, ontbreekt op dit moment inzicht in de bijdrage aan spoedige en duurzame herinschakeling. Oorzaak is enerzijds een gebrek aan concrete normen van de wetgever en anderzijds het ontbreken van voldoende informatie bij de uitvoering. Het gebrek aan inzicht in de kosten en baten bemoeilijkt niet alleen het toezicht op deze regelingen maar biedt ook in beleidsmatige zin onvoldoende houvast om gefundeerde keuzes te kunnen maken over hoe de effectiviteit van reïntegratie verder kan worden verbeterd. Beleidsvragen als: welke reïntegratie-instrumenten moeten worden gehandhaafd, welke kunnen verdwijnen en welke moeten worden toegevoegd, zijn op dit moment dan ook nauwelijks te beantwoorden.

Verder is IWI van oordeel dat de uitvoering van de reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen ruimte laat voor verbetering. De centrale sturing van de uitvoeringsprocessen schiet tekort, net als de kwaliteit van de managementinformatie. Op het punt van de voorlichting heeft UWV recent stappen gezet die kunnen leiden tot beter inzicht in het beschikbare instrumentarium. Dit kan er volgens IWI toe bijdragen dat het gebruik en daarmee de effectiviteit van de instrumenten/voorzieningen toeneemt.

6 Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen

De inspectie legt al haar conceptrapportages voor een bestuurlijke reactie voor aan de betrokken uitvoeringsinstanties en neemt de kern van deze reactie op in het rapport. Dat is ook gebeurd bij dit rapport. Hierna volgt de reactie van de Raad van Bestuur van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. De volledige brief van UWV is opgenomen in de bijlage.

Samengevat meldt de Raad van Bestuur op hoofdlijnen te kunnen instemmen met de weergave van de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de in dit onderzoek betrokken regelingen, bevindingen en conclusies.

Naar de opvatting van de Raad van Bestuur kan deregulering, vergroten van transparantie en samenhang, en vereenvoudiging van de vele reïntegratieregelingen, bijdragen aan verbeteren van de voorlichting en leiden tot een meer doelmatige en doeltreffende uitvoering.

Ten aanzien van de voorlichting wijst UWV er op dat in september 2004 is gestart met een multimediale communicatiecampagne. De inspectie heeft deze ontwikkeling in haar oordeelsvorming meegenomen.

De opzet en werking van het primair proces zal, zo geeft de Raad van Bestuur aan, op diverse onderdelen worden aangescherpt en verbeterd. De invoering van de reïntegratiecoach moet er toe bijdragen dat de divisie Arbeidsgeschiktheid van UWV meer prioriteit geeft aan de beoordeling van het recht op reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen.

Op het punt van de controle op het uitvoeringsproces zal in 2005 een audit worden uitgevoerd naar de uitvoering van de regeling ex artikel 29b ZW, de zogenoemde 'no-riskpolis', waarbij ook de sturing en beheersing aan de orde komen.

De Raad van Bestuur onderschrijft de noodzaak om meer inzicht te krijgen in de effectiviteit van de diverse reïntegratiebevorderende maatregelen. In overleg met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zal daartoe een onderzoeksvoorstel worden ontwikkeld.

Lijst van afkortingen

AG	Arbeidsgeschiktheid
IR	Inkoop Reïntegratie
IWI	Inspectie Werk en Inkomen
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
WAO	Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering
ZW	Ziektewet

Bijlage

Reactie Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen



Datum

23 NOV 2004

Postadres

Postbus 58285, 1040 HG AMSTERDAM

De Inspecteur-Generaal van de
Inspectie Werk en Inkomen
Mr. L.H.J. Kokhuis
Postbus 11563
2502 AN DEN HAAG

Van

Mr. drs. M. van der Krieke
T 020 - 687 5370
F 020 - 687 5495
marten.vanderkrieke@uwv.nl

Ons kenmerk

SB/63769

Uw kenmerk

2004/4263

Onderwerp

Conceptrapport 'vervolgonderzoek reïntegratie-instrumenten
en voorzieningen'

Geachte heer Kokhuis,

In uw brief van 9 november 2004 met kenmerk 2004/4263 vraagt u om een reactie op de conclusies en het oordeel in het conceptrapport 'vervolgonderzoek reïntegratie-instrumenten en voorzieningen'. Graag wil ik aan uw verzoek voldoen.

Op hoofdlijnen kunnen wij instemmen met de weergave van de stand van zaken m.b.t. de uitvoering van de in dit onderzoek betrokken regelingen, uw bevindingen en conclusies.

Het grote aantal reïntegratiebevorderende regelingen en de complexiteit van een aantal hiervan maken overigens zowel de uitvoering zelf als de informatievoorziening over de regelingen aan de gebruikers tot een lastige opgave.

Deregulering, het vergroten van de transparantie en de samenhang, en vereenvoudiging van de vele reïntegratieregelingen zijn o.i. noodzakelijk om mogelijk rechthebbenden adequaat te kunnen uitleggen onder welke voorwaarden zij recht hebben op een voorziening of subsidie. Bovendien kan de uitvoering hierdoor doelmatiger en doeltreffender worden vormgegeven.

Op dit moment richten wij ons op verkorting van de doorlooptijden en verbetering van de informatievoorziening over de reïntegratieregelingen aan rechthebbenden.

De door ons tot dusver met betrekking tot de uitvoering van voorzieningen getroffen verbetermaatregelen hebben er op dit moment toe geleid dat UWV 90% van de aanvragen binnen 6 weken afhandelt. Ons streven is om deze doorlooptijd de komende jaren nog verder te verkorten.

Onderstaand gaan wij nader in op de algemene conclusies uit uw onderzoek.

1. Voorlichting

Wat betreft (het gebrek aan) gerichte informatievoorziening over de onderzochte reïntegratie-instrumenten kunnen wij meedelen dat wij in september zijn gestart met een multimediale communicatiecampagne gericht op werkgevers. Hoofddoelstellingen van de campagne zijn het positief beïnvloeden van de beeldvorming van werkgevers en het verbeteren van de informatievoorziening over alle reïntegratieregelingen.



Ons kenmerk
SB/63769

Blad
2 van 2

2. Opzet en werking primair proces

Op diverse onderdelen zullen de procedures worden aangescherpt en de instructies worden verbeterd. Voor een snelle reïntegratie is een korte doorlooptijd van de aanvraag van de voorziening van groot belang.

Ten aanzien van de geringe prioriteit die de divisie AG zou toekennen aan de beoordeling van het recht op een instrument of voorziening zal door invoering van de reïntegratie-coach, die zowel als procesbegeleider van de claimbeoordeling als van de reïntegratieactiviteiten optreedt, dit knelpunt worden opgelost.

3. Controle van het uitvoeringsproces

Naast de controle op de rechtmatigheid van de toekenningen verricht onze accountantsdienst audits, waarbij ook de sturing en beheersing en de doelmatigheid onderzocht worden. Wij zullen in 2005 een dergelijke audit laten uitvoeren naar de uitvoering van de regeling ex art. 29b ZW.

4. Sturing en beheersing

Waar het betreft de uitvoering van werkvoorzieningen en de jobcoachvoorziening zal de managementinformatie in het eerste kwartaal 2005 worden verbeterd door het in gebruik nemen van een nieuw registratiesysteem.

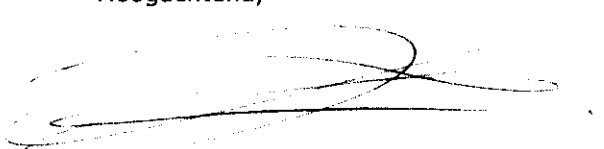
5. Effectiviteit en doelbereik

Ook wij zijn van mening dat het van belang is om periodiek onderzoek te doen naar de doeltreffendheid van de diverse reïntegratiebevorderende maatregelen. Wij zullen hiervoor, in overleg met het Ministerie van SZW een onderzoeksvoorstel ontwikkelen.

Wij zullen daarbij onderscheid maken tussen effectiviteit in enge zin (bijvoorbeeld de kosten en baten van een specifieke voorziening) en effectiviteit in ruime zin, dat wil zeggen de mate waarin een reïntegratie-instrument de reïntegratie al dan niet bevordert.

Hopend u met deze reactie van dienst te zijn geweest,

Hoogachtend,



Dr. J.M. Linthorst
Voorzitter Raad van Bestuur

Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

2004

- R04/20 Uitvoering en effectiviteit van reïntegratievoorzieningen en -instrumenten
R04/19 Hoog spel
Een onderzoek naar effecten van liberalisering van de keuringsmarkt op de kwaliteit van keuringen van liften en kranen
Meerjarenplan certificatie- en keuringsinstellingen 2005-2008
R04/18 Onafhankelijkheid bij periodieke liftkeuringen
R04/17 Beoordeling rapportage handhaving Sociale Verzekeringsbank 2003
R04/16 Zwarte en grensoverschrijdende fraude met bijstandsuitkeringen
Een verkennend onderzoek naar gemeentelijk beleid gericht op bestrijding van zwarte en grensoverschrijdende fraude
R04/15 Ontwikkeling sectorloket
R04/14 Samenvatting rapportages verscherpt toezicht 2001-2003
De uitvoering van de Algemene bijstandswet in Almelo, Amsterdam, Den Helder, Haarlem en Rotterdam
Toezicht op certificatie- en keuringsinstellingen 2005 - 2008
R04/13 In goed vertrouwen
Onrechtmatige gegevensverstrekking aan een handelsinformatiebureau
R04/12 Aan de slag met de Wet verbetering poortwachter
De invoering van de Wet verbetering poortwachter door het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
R04/11 UWV en Walvis
Tweede rapportage
R04/10 De praktijk ná het aanbesteden
De feitelijke inkoop van afzonderlijke reïntegratietrajecten door UWV in de contractperiode 2002-2003
Jaarplan 2005
Jaarverslag 2003
R04/09 Gelijke gevallen, gelijke behandeling?
Uitvoering van de ontslagtaak door CWI
R04/08 Dienstverlening door het Inlichtingenbureau
R04/07 Samenloopsignalen van het Inlichtingenbureau
Een onderzoek naar het gebruik van samenloopsignalen door gemeenten in 2003
R04/06 ICT en de keten van werk en inkomen
R04/05 De manager de baas?
Een onderzoek naar WAO-managers en hun integrale verantwoordelijkheid voor het werk van verzekeringsartsen
R04/04 Inzet reïntegratie-instrumenten en -voorzieningen door UWV
R04/03 Herbeoordeeld?
Uitvoering van de wettelijke WAO-herbeoordelingen
R04/02 Verbetering opzet financieel beheer CWI
R04/01 Gemeente Assen en de bijzondere bijstand
Onderzoek naar bijzondere bijstandsverlening bij verblijf in het buitenland

2003

- R03/21 Werken met behoud van een Abw-uitkering in Amsterdam
Quick scan
R03/20 UWV en Walvis
Eerste rapportage
Aanpassing Jaarplan IWI 2004 i.v.m. het gewijzigd toezicht op gemeenten

- R03/19 De uitvoering van de Algemene bijstandswet in Den Helder
Eerste rapportage verscherpt toezicht
- R03/18 Vreemdelingen en arbeid
Het vergunningenbeleid van CWI
- R03/17 Certificatie- en keuringsinstellingen op het gebied van arbeidsomstandigheden in 2002
- R03/16 Elfde tot en met dertiende voortgangsrapportage inzake de realisatie bestuurlijke afspraken met Amsterdam
- R03/15 Afspraken Centra voor Werk en Inkomen met de gemeenten Hoorn en Zaanstad
- R03/14 De inschakeling van een private partij bij de uitvoering van de Algemene bijstandswet door de gemeente Maarssen
Eindrapportage
- Jaarplan 2004
- R03/13 Indicatiestelling sociale werkvoorziening
Een onderzoek naar de kwaliteit van het indicatiestellingproces
- R03/12 Afhandeling openstaande posten Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
Eindrapport
- R03/11 Gemeentelijke eindejaarsuitkeringen aan minima in 2002
- R03/10 Gemeentelijk beleid en handhaving van de bijstandswetgeving bij woonwagenebwoners
- Loenen en de intake van bijstandsaanvragen
- R03/09 Facetten van handhaving van de Algemene bijstandswet
Monitor van bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik door gemeenten 2001
- R03/08 De decentrale aansturing van de Sociale Verzekeringsbank
- R03/07 Debiteurenbeheer collecterend proces Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
- Jaarverslag 2002
- R03/06 De uitvoering van de Algemene bijstandswet in Amsterdam
Stand van zaken eerste kwartaal 2003
- R03/05 De uitvoering van onderzoeken in het kader van de Algemene bijstandswet door de gemeente Rotterdam in 2002
- Toetsingskader instellingen persoonscertificatie in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet en enkele andere wetten
- R03/04 De uitvoering van de Algemene bijstandswet door gemeenten in 2001
Quick scan
- R03/03 Opzet financieel beheer Centrale organisatie werk en inkomen
Review van het KPMG-rapport 'Risicoanalyse financieel beheer CWI'
- R03/02 Onderzoek toepassing Werkloosheidswet bij SHB Havenpool Rotterdam BV
- R03/01 De ketens van werk en inkomen
Een verkennend onderzoek naar de keten van werk en inkomen vanuit cliëntperspectief

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Afdeling Communicatie
 communicatie@iwiweb.nl
 www.iwiweb.nl
 Prinses Beatrixlaan 82
 2595 AL Den Haag

Postbus 11563
 2502 AN Den Haag
 Telefoon (070) 304 44 44
 Fax (070) 304 44 45