

Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Onderdeel
CZW

Inlichtingen
M. Vos
T (070)4267229
F (07004267634

Blad
1 van 11

Aantal bijlagen
0

Bezoekadres
Schedeldoekshaven
200
2511 EZ Den Haag

Postadres
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Internetadres
www.minbzk.nl

Aan	De colleges van burgemeester en wethouders van alle gemeenten; c.c. de Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Onderwerp	Circulaire inwerkingtreding Wet extern klachtrecht
Doelstelling	informatie
Juridische grondslag	geen
Relaties met andere circulaire's	geen
Ingangsdatum	8 maart 2005
Geldig tot	1 januari 2006

1 - Algemeen

In Staatsblad 71 van 22 februari jl. is de Wet extern klachtrecht gepubliceerd. De inwerkingtreding van deze wet wordt geregeld bij een koninklijk besluit dat binnenkort eveneens zal worden gepubliceerd in het Staatsblad.

Extern klachtrecht biedt de burger het recht op een onafhankelijke behandeling van klachten over gedragingen van bestuursorganen door een aan het bestuur 'externe' klachtinstantie. De Wet extern klachtrecht voorziet in een algemene regeling voor een onafhankelijke klachtbehandeling en in een landelijk dekkend stelsel van onafhankelijke klachtinstanties. Andere aanpassingen betreffen de wettelijke bescherming van het gebruik van de naam ombudsman in de publieke sector en het wettelijk vastleggen van de interventiemethode van de (Nationale) ombudsman.

Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
2 van 11

De Wet extern klachtrecht bevat een aanvulling van de Algemene wet bestuursrecht met een regeling over de behandeling van klachten over bestuursorganen door een ombudsman (titel 9.2 Awb) en daarmee samenhangende wijzigingen van de Wet Nationale ombudsman, de Gemeentewet, de Provinciewet, de Waterschapswet en de Wet gemeenschappelijke regelingen.

In de Gemeentewet wordt onder andere een nieuw hoofdstuk IVC opgenomen, handelend over de gemeentelijke ombudsman.

De inwerkingtreding van de wet vindt plaats in twee stappen.

Met ingang van 15 maart 2005 treden in werking:

- a) de toevoeging aan de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van een titel 9.2 over "Klachtbehandeling door een ombudsman" ;
 - b) enkele daarmee direct verband houdende wijzigingen in de Awb, in de Wet Nationale ombudsman en in andere wetten die naar de Awb verwijzen;
 - c) een aantal kleinere wijzigingen in de Wet Nationale ombudsman.
- Deze wijzigingen zijn vooral van belang voor de Nationale ombudsman en voor de wijze van klachtbehandeling door de Nationale ombudsman.

Met ingang van 1 januari 2006 treden in werking:

- a) de wijzigingen van de Gemeentewet, Provinciewet, Waterschapswet, Wet gemeenschappelijke regelingen en Wet algemene regels herindeling;
- b) de daarmee direct verband houdende wijzigingen van de artikelen 1a, 1b en 1c van de Wet Nationale ombudsman;
- c) het daarbij behorende overgangsrecht en de evaluatiebepaling.

Deze wijzigingen zijn van belang voor alle gemeenten, ongeacht of zij op dit moment wel of niet reeds hebben voorzien in de mogelijkheid van extern klachtrecht en ongeacht de manier waarop zij daarin hebben voorzien. Alle gemeenten hebben dus tot 1 januari 2006 de tijd om zich voor te bereiden op de nieuwe situatie.

Op dit moment wordt tevens een herziening van het Vergoedingenbesluit Wet Nationale ombudsman voorbereid die eveneens met ingang van 1 januari 2006 in werking zal treden. In april 2005 zullen naar verwachting de contouren van het nieuwe vergoedingensysteem bekend worden gemaakt.

2 - Gevolgen van inwerkingtreding voor gemeenten

Met deze circulaire wil ik u informeren over de gevolgen die de inwerkingtreding van de Wet extern klachtrecht heeft voor uw gemeente. Ik maak daarbij onderscheid tussen gevolgen voor:

A – gemeenten die op dit moment zijn aangesloten bij de Nationale ombudsman.



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
3 van 11

- B – gemeenten die op dit moment een eigen ombudsman of ombudscommissie hebben of die met andere overheden deelnemen in een gezamenlijke ombudsman;
- C – gemeenten die op dit moment nog niet over een externe klachtvoorziening beschikken;
- D – gemeenschappelijke regelingen waarin gemeenten deelnemen.

De onderdelen A, B en C laten zich zelfstandig lezen, zodat kan worden volstaan met lezing van het voor uw gemeente relevante onderdeel. Onderdeel D is voor alle gemeenten van belang.

De bescherming van het gebruik van de naam 'ombudsman' is eveneens voor alle gemeenten van belang. Daarop wordt aan het slot van deze circulaire ingegaan.

A – Gevolgen voor gemeenten die zijn aangesloten bij de Nationale ombudsman

Op dit moment zijn 218 gemeenten aangesloten bij de Nationale ombudsman . Zij zijn in het verleden - desgevraagd - als zodanig aangewezen bij ministerieel besluit op basis van de huidige Wet Nationale ombudsman.

Voor deze gemeenten geldt dat zij de keuze hebben om de aansluiting bij de Nationale ombudsman na 1 januari 2006 voort te zetten, dan wel met ingang van die datum te gaan werken met een eigen ombudsvoorziening, al dan niet in samenwerking met andere overheden.

Beide mogelijkheden worden hieronder besproken.

A1 - Gemeenten die zijn aangesloten bij de Nationale ombudsman en die die aansluiting na 1 januari 2006 willen voortzetten

Gemeenten die op dit moment zijn aangesloten bij de Nationale ombudsman en die die aansluiting na 1 januari 2006 willen voortzetten, hoeven daarvoor niets te doen.

Weliswaar verandert met ingang van 1 januari 2006 het systeem van de Wet Nationale ombudsman - de aanwijzing van gemeenten bij ministerieel besluit komt te vervallen - maar dat heeft voor deze gemeenten geen gevolgen. Met ingang van 1 januari 2006 vallen gemeenten namelijk van rechtswege onder de Nationale ombudsman, tenzij zij tijdig aan de Nationale ombudsman gemeld hebben dat zij een eigen ombudsvoorziening hebben ingesteld. Wanneer de Nationale ombudsman van een gemeente niet een dergelijke melding ontvangt, zal hij dus vanzelf bevoegd blijven om klachten over bestuursorganen van die gemeente te behandelen.



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
4 van 11

In april 2005 worden deze gemeenten geïnformeerd over de voorgenomen wijziging van het Vergoedingenbesluit Wet Nationale ombudsman.

A2 - Gemeenten die zijn aangesloten bij de Nationale ombudsman, maar die met ingang van 1 januari 2006 een eigen ombudsvoorziening willen instellen, al dan niet gezamenlijk met anderen.

Gemeenten die op dit moment zijn aangesloten bij de Nationale ombudsman, maar die met ingang van 1 januari 2006 een eigen ombudsvoorziening willen instellen, dienen tijdig te besluiten tot de instelling - per 1 januari 2006 - van die eigen ombudsvoorziening. 'Tijdig' wil in dit geval zeggen: vóór 1 juli 2005, omdat het instellingsbesluit ook vóór 1 juli 2005 aan de Nationale ombudsman moet zijn toegezonden. Zie daarover artikel 81p, tweede lid, van de Gemeentewet zoals dat met ingang van 1 januari 2006 zal luiden.

Let op: Gemeenten die verwachten dat zij de besluitvorming hiervoor vanwege de overgangssituatie niet tijdig rond kunnen krijgen, wordt verzocht daarover in elk geval voor 1 juli 2005 contact op te nemen met de Nationale ombudsman, zodat een nadere afspraak kan worden gemaakt over het tijdstip van toezending.

Een eigen ombudsvoorziening kan de vorm hebben van een ombudsman of een ombudscommissie, al dan niet gezamenlijk met andere gemeenten of met andere decentrale overheden. Zie over een en ander ledenbrief 05/13 van de VNG.

Een instellingsbesluit kan onderdeel uitmaken van een gemeentelijke verordening waarin ook andere zaken omtrent de ombudsman of ombudscommissie worden geregeld, maar het kan ook een apart besluit zijn, dat wordt genomen voordat een verordening wordt vastgesteld. Een apart instellingsbesluit zal meestal minder voorbereidingstijd vergen en kan dus helpen om de wettelijke termijn van 1 juli 2005 voor de aanmelding te halen.

Zie hierover en over de in een verordening nog te regelen onderwerpen ledenbrief 05/13 van de VNG.

Na ontvangst van het instellingsbesluit bevestigt de Nationale ombudsman de ontvangst daarvan aan de gemeente en neemt hij de gemeente op in het register, genoemd in het nieuwe artikel 1b, tweede lid, van de Wet Nationale ombudsman, zoals dat met ingang van 1 januari 2006 komt te luiden.

Hiermee staat vast dat de Nationale ombudsman met ingang van 1 januari 2006 niet langer bevoegd is verzoekschriften over gedragingen van bestuursorganen of ambtenaren van de gemeente in behandeling te nemen. De voor die datum door de Nationale ombudsman ontvangen verzoekschriften handelt hij nog wel af (zie het nieuwe artikel 18 Wet Nationale ombudsman).



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
5 van 11

De Nationale ombudsman registreert het instellingsbesluit of de verordening waarin dat besluit is opgenomen, maar hij toetst deze niet inhoudelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de gemeente om te zorgen dat instellingsbesluit en verordening aan alle wettelijke vereisten voldoen. De Nationale ombudsman gaat alleen na of de instelling is gebaseerd op de nieuwe bepalingen van de Gemeentewet en of het instellingsbesluit met ingang van 1 januari 2006 in werking zal treden.

B – Gevolgen voor gemeenten die beschikken over een eigen ombudsman of ombudscommissie, al dan niet gezamenlijk met andere gemeenten en/of andere decentrale overheden.

Een groot aantal gemeenten heeft op dit moment een eigen ombudsman of ombudscommissie, al dan niet gezamenlijk met andere decentrale overheden. Voor deze gemeenten geldt dat zij de keuze hebben om de eigen ombudsvoorziening na 1 januari 2006 voort te zetten - in dezelfde of in een andere vorm - dan wel zich met ingang van die datum aan te sluiten bij de Nationale ombudsman.

Beide mogelijkheden worden hieronder besproken.

B1 - Gemeenten die beschikken over een eigen ombudsman of ombudscommissie en die dat na 1 januari 2006 zo willen houden

Gemeenten die beschikken over een eigen ombudsman of ombudscommissie en die dat na 1 januari 2006 zo willen houden, dienen er rekening mee te houden dat de bestaande besluiten en verordeningen inzake de gemeentelijke ombudsfunctie van rechtswege vervallen met ingang van 1 januari 2006, omdat vanaf die datum de nieuwe regeling van de gemeentelijke ombudsman in de Gemeentewet in het onderwerp daarvan voorziet (artikel 122 Gemeentewet). Als zij de huidige situatie ook na 1 januari 2006 willen voortzetten, dienen zij een nieuw besluit tot instelling van de eigen ombudsman of ombudscommissie te nemen, gebaseerd op het nieuwe artikel 81p, eerste lid, van de Gemeentewet, en ingaande met ingang van 1 januari 2006. Ook zal er een nieuw raadsbesluit nodig zijn tot (her)benoeming van de lokale ombudsman of van de leden van de ombudscommissie voor een ambtsperiode die begint op 1 januari 2006 en die eindigt op 31 december 2011.

Gemeenten kunnen desgewenst ook per 1 januari 2006 overstappen van een gemeentelijke ombudscommissie op een gemeentelijke ombudsman of omgekeerd, of van een eigen ombudsvoorziening op een gezamenlijke voorziening met andere gemeenten etc.



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
6 van 11

In alle gevallen geldt dat het nieuwe instellingsbesluit vóór 1 juli 2005 aan de Nationale ombudsman moet zijn toegezonden. Zie artikel 81p, tweede lid, van de Gemeentewet zoals dat met ingang van 1 januari 2006 zal luiden.

Let op: Gemeenten die verwachten dat zij de besluitvorming hiervoor vanwege de overgangssituatie niet tijdig rond kunnen krijgen, wordt verzocht daarover in elk geval voor 1 juli 2005 contact op te nemen met de Nationale ombudsman, zodat een nadere afspraak kan worden gemaakt over het tijdstip van toezending.

Een instellingsbesluit kan onderdeel uitmaken van een gemeentelijke verordening waarin ook andere zaken omtrent de ombudsman of ombudscommissie worden geregeld, maar het kan ook een apart besluit zijn, dat wordt genomen voordat een verordening wordt vastgesteld. Een apart instellingsbesluit zal meestal minder voorbereidingstijd vergen en kan dus helpen om de wettelijke termijn van 1 juli 2005 voor de aanmelding te halen.

Bij het opstellen van een nieuwe verordening zal de bestaande verordening als vertrekpunt genomen kunnen worden, mits daarbij uiteraard acht wordt geslagen op de nieuwe wettelijke grondslag en op de regels die zijn gesteld in het nieuwe hoofdstuk IVC van de Gemeentewet en in de nieuwe titel 9.2 van de Awb. Zo hoeft het recht om te klagen en het verdere procesrecht in de nieuwe verordening niet meer te worden geregeld, omdat ook voor de gemeentelijke ombudsinstanties de Awb daarin vanaf 1 januari 2006 voorziet.

Zie hierover en over de in een verordening nog wel te regelen onderwerpen ledenbrief 05/13 van de VNG.

Na ontvangst van het instellingsbesluit bevestigt de Nationale ombudsman de ontvangst daarvan aan de gemeente en neemt hij de gemeente op in het register, genoemd in het nieuwe artikel 1b, tweede lid, van de Wet Nationale ombudsman, zoals dat met ingang van 1 januari 2006 komt te luiden. Daarmee staat vast dat de Nationale ombudsman ook na 1 januari 2006 niet bevoegd is verzoekschriften over gedragingen van bestuursorganen of ambtenaren van de gemeente in behandeling te nemen.

De Nationale ombudsman registreert het instellingsbesluit of de verordening waarin dat besluit is opgenomen, maar hij toetst deze niet inhoudelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de gemeente om te zorgen dat instellingsbesluit en verordening aan alle wettelijke vereisten voldoen. De Nationale ombudsman gaat alleen na of de instelling is gebaseerd op de nieuwe bepalingen van de Gemeentewet en of het instellingsbesluit met ingang van 1 januari 2006 in werking zal treden. .

Gemeenten die op 1 januari 2006 niet in het register zijn opgenomen, vallen van rechtswege met ingang van die datum onder de Nationale ombudsman. De eerstvolgende datum waarop dit weer kan worden veranderd is dan 1 januari



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
7 van 11

2007, mits het desbetreffende instellingsbesluit voor 1 juli 2006 wordt toegezonden aan de Nationale ombudsman.

B2 - gemeenten die beschikken over een eigen ombudsman of ombudscommissie en die zich met ingang van 1 januari 2006 willen aansluiten bij de Nationale ombudsman

Gemeenten die op dit moment beschikken over een eigen ombudsman of ombudscommissie - al dan niet gezamenlijk met andere decentrale overheden - en die zich met ingang van 1 januari 2006 willen aansluiten bij de Nationale ombudsman, dienen ervoor te zorgen dat hun eigen ombudsvoorziening met ingang van 1 januari 2006 beëindigd wordt.

Verder hoeven deze gemeenten niet veel te doen. Met ingang van 1 januari 2006 vallen gemeenten namelijk van rechtswege onder de Nationale ombudsman, tenzij zij tijdig aan de Nationale ombudsman gemeld hebben dat zij een eigen ombudsvoorziening hebben ingesteld.

Hoewel de wet dit niet vereist, stelt de Nationale ombudsman het zeer op prijs indien gemeenten die nog niet bij hem zijn aangesloten en die dat met ingang van 1 januari 2006 wel willen worden, dit aan hem doorgeven; bij voorkeur voor 1 juli 2005 (analoog aan de regeling die vanaf 2006 zal gelden). De Nationale ombudsman stuurt nieuw aangesloten gemeenten een informatiepakket toe.

Het verdient daarnaast aanbeveling om tijdig voor 1 januari 2006 met de Nationale ombudsman contact op te nemen teneinde praktische afspraken te maken met het oog op een naadloze overgang van de behandeling van verzoekschriften

Voor aansluiting bij de Nationale ombudsman is een vergoeding verschuldigd, die geregeld is in het Vergoedingenbesluit Wet Nationale ombudsman. Het Vergoedingenbesluit wordt met ingang van 1 januari 2006 gewijzigd. In april 2005 zullen de contouren van het nieuwe besluit bekend worden gemaakt.

C – Gevolgen voor gemeenten die nog geen ombudsvoorziening hebben.

Er is op dit moment een klein aantal gemeenten dat nog geen ombudsvoorziening heeft: zij zijn niet aangesloten bij de Nationale ombudsman en zij beschikken ook niet over een eigen of gezamenlijke ombudsman of ombudscommissie.

Deze gemeenten dienen tijdig te beslissen of zij zich met ingang van 1 januari 2006 willen aansluiten bij de Nationale ombudsman, dan wel een eigen ombudsvoorziening willen instellen, al dan niet samen met andere decentrale overheden. Op beide mogelijkheden wordt hieronder ingegaan.



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
8 van 11

C1 - Gemeenten die nog geen ombudsvoorziening hebben en die per 1 januari 2006 aangesloten willen worden bij de Nationale ombudsman.

Gemeenten die op dit moment nog geen ombudsvoorziening hebben en die zich met ingang van 1 januari 2006 willen aansluiten bij de Nationale ombudsman, hoeven daarvoor niet veel te doen. Met ingang van 1 januari 2006 vallen gemeenten namelijk van rechtswege onder de Nationale ombudsman, tenzij zij tijdig aan de Nationale ombudsman gemeld hebben dat zij een eigen ombudsvoorziening hebben ingesteld.

Hoewel de wet dit niet vereist, stelt de Nationale ombudsman het zeer op prijs indien gemeenten die nog niet bij hem zijn aangesloten en die dat met ingang van 1 januari 2006 wel willen worden, dit aan hem doorgeven; bij voorkeur voor 1 juli 2005 (analoog aan de regeling die vanaf 2006 zal gelden). De Nationale ombudsman stuurt nieuw aangesloten gemeenten een informatiepakket toe.

De bevoegdheid van de Nationale ombudsman gaat in op 1 januari 2006, maar hij zal geen verzoekschriften in behandeling nemen die betrekking hebben op gedragingen van gemeentelijke bestuursorganen die voor dat tijdstip plaatsvonden (zie artikel IX, tweede lid, van de Wet extern klachtrecht).

Voor aansluiting bij de Nationale ombudsman is een vergoeding verschuldigd, die geregeld is in het Vergoedingenbesluit Wet Nationale ombudsman. Het Vergoedingenbesluit wordt met ingang van 1 januari 2006 gewijzigd. In april 2005 zullen de contouren van het nieuwe besluit bekend worden gemaakt.

C2 - Gemeenten die nog geen ombudsvoorziening hebben en die per 1 januari 2006 willen beschikken over een eigen ombudsvoorziening, al dan niet gezamenlijk met anderen.

Gemeenten die op dit moment nog geen ombudsvoorziening hebben, en die met ingang van 1 januari 2006 een eigen ombudsvoorziening willen instellen, dienen tijdig te besluiten tot de instelling - per 1 januari 2006 - van die eigen ombudsvoorziening. 'Tijdig' wil in dit geval zeggen: vóór 1 juli 2005, omdat het instellingsbesluit ook vóór 1 juli 2005 aan de Nationale ombudsman moet zijn toegezonden. Zie daarover artikel 81p, tweede lid, van de Gemeentewet zoals dat met ingang van 1 januari 2006 zal luiden.

Let op: Gemeenten die verwachten dat zij de besluitvorming hiervoor vanwege de overgangssituatie niet tijdig rond kunnen krijgen, wordt verzocht daarover in elk geval voor 1 juli 2005 contact op te nemen met de Nationale ombudsman, zodat een nadere afspraak kan worden gemaakt over het tijdstip van toezending.



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
9 van 11

Een eigen ombudsvoorziening kan de vorm hebben van een ombudsman of een ombudscommissie, al dan niet gezamenlijk met andere gemeenten of met andere decentrale overheden. Zie over een en ander ledenbrief 05/13 van de VNG.

Een instellingsbesluit kan onderdeel uitmaken van een gemeentelijke verordening waarin ook andere zaken omtrent de ombudsman of ombudscommissie worden geregeld, maar het kan ook een apart besluit zijn, dat wordt genomen voordat een verordening wordt vastgesteld. Een apart instellingsbesluit zal meestal minder voorbereidingstijd vergen en kan dus helpen om de wettelijke termijn van 1 juli 2005 voor de aanmelding te halen.

Zie hierover en over de in een verordening nog te regelen onderwerpen ledenbrief 05/13 van de VNG.

Na ontvangst van het instellingsbesluit bevestigt de Nationale ombudsman de ontvangst daarvan aan de gemeente en neemt hij de gemeente op in het register, genoemd in het nieuwe artikel 1b, tweede lid, van de Wet Nationale ombudsman, zoals dat met ingang van 1 januari 2006 komt te luiden.

Hiermee staat vast dat de Nationale ombudsman met ingang van 1 januari 2006 niet langer bevoegd is verzoekschriften over gedragingen van bestuursorganen of ambtenaren van de gemeente in behandeling te nemen. De voor die datum door de Nationale ombudsman ontvangen verzoekschriften handelt hij nog wel af (zie het nieuwe artikel 18 Wet Nationale ombudsman).

De Nationale ombudsman registreert het instellingsbesluit of de verordening waarin dat besluit is opgenomen, maar hij toetst deze niet inhoudelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de gemeente om te zorgen dat instellingsbesluit en verordening aan alle wettelijke vereisten voldoen. De Nationale ombudsman gaat alleen na of de instelling is gebaseerd op de nieuwe bepalingen van de Gemeentewet en of het instellingsbesluit met ingang van 1 januari 2006 in werking zal treden.

D – Gevolgen voor bestaande gemeenschappelijke regelingen waarin de gemeente deelneemt.

De nieuwe regeling van het extern klachtrecht in de Algemene wet bestuursrecht is met ingang van 1 januari 2006 eveneens van toepassing op de bestuursorganen van alle gemeenschappelijke regelingen, ook op de op dat moment al bestaande regelingen dus. Zij vallen met ingang van 1 januari 2006 van rechtswege onder de Nationale ombudsman, tenzij:

- in de betrokken gemeenschappelijke regeling zelf wordt aangegeven dat de behandeling van verzoekschriften als bedoeld in artikel 9:18, eerste lid, van de de Awb, zal plaatsvinden door de ombudsman of ombudscommissie van een van de deelnemers aan de regeling;



- én de regeling waarin deze bevoegdheid is ingesteld, aan de Nationale ombudsman is toegezonden.

Zie het nieuwe vierde lid van artikel 10 van de Wet gemeenschappelijke regelingen (artikel VI van de Wet extern klachtrecht) in samenhang met artikel 1a, eerste lid, onderdeel b, van de Wet Nationale ombudsman, zoals dat met ingang van 1 januari 2006 zal luiden.

Hoe te handelen verschilt ook bij gemeenschappelijke regelingen naar gelang de situatie. Afhankelijk van de gewenste situatie geldt het volgende:

- Voor bestaande gemeenschappelijke regelingen waarvoor de deelnemers vanaf 1 januari 2006 aansluiting bij de Nationale ombudsman wensen, behoeft geen actie te worden ondernomen.
- Voor bestaande gemeenschappelijke regelingen waarvoor de deelnemers met ingang van 1 januari 2006 aansluiting wensen bij de (met ingang van 1 januari 2006 nieuw ingestelde) ombudsvoorziening van een van de deelnemers, dient de regeling tijdig te worden aangepast; de aangepaste regeling dient met ingang van 1 januari 2006 in werking te treden en moet voor 1 januari 2006 aan de Nationale ombudsman worden toegezonden, die de regeling registreert.

Let op: een externe klachtvoorziening (ombudsman of ombudscommissie) die uitsluitend bevoegd is om klachten te behandelen over de bestuursorganen van een gemeenschappelijke regeling, is dus na 1 januari 2006 niet meer mogelijk.

3 - Bescherming van het gebruik van de benaming 'ombudsman'

In artikel 9:17 van de Algemene wet bestuursrecht, zoals dat na inwerkingtreding van de Wet extern klachtrecht luidt, is het begrip 'ombudsman' wettelijk gedefinieerd. Deze begripsomschrijving is daarmee richtinggevend voor de gehele publieke sector. Het gaat bij een 'ombudsman' voortaan uitsluitend om de Nationale ombudsman of om een ombudsman of ombudscommissie die is ingesteld krachtens de nieuwe bepalingen in Gemeentewet, Provinciewet, Waterschapswet of Wet gemeenschappelijke regelingen. Eenduidigheid in het taalgebruik op dit punt geeft de burger duidelijkheid over wat hij van een ombudsman mag verwachten wat betreft diens bevoegdheden en het voldoen aan de eisen van onafhankelijkheid en onpartijdigheid zoals die in de betrokken wetten zijn uitgewerkt. Waar de benaming 'ombudsman' op dit moment nog wordt gebruikt voor andere personen of instanties, dient daarvoor dus een andere benaming te worden gezocht.

4 - Verdere informatie

Indien u na het voorafgaande nog vragen heeft over de Wet extern klachtrecht en de inwerkingtreding daarvan, dan kunt u op mijn ministerie contact opnemen met



Datum
8 maart 2005

Kenmerk
2005-0000031889

Blad
11 van 11

mw. mr. M. Vos (tel. 070 - 426 72 29) of met mw. mr. E.C. Drexhage (tel. 070 - 426 66 12).

Met vragen over aansluiting bij de Nationale ombudsman kunt u terecht bij het bureau van de Nationale ombudsman op telefoonnummer 070 - 356 36 29 (mw. mr. I. Mulder of dhr. H.J. Koops).

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten brengt een ledenbrief (nr. 05/13) uit met daarin een nieuwe modelverordening en modelbesluiten die aansluiten bij de nieuwe wetgeving. Met vragen daarover kunt u terecht bij de frontoffice van de sector BJZ van de VNG (tel. 070 - 373 80 20).

DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES,

J.W. Remkes

