

2040507810

Antwoorden op kamervragen van het lid Van der Ham (D66) aan de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over verschillen tussen werkelijk gemaakte en gedeclareerde reiskilometers van Valys. (Ingezonden 4 februari 2005)

1

Bent u ervan op de hoogte dat de werkelijk gereden kilometers met Valys kunnen afwijken van het gedeclareerde aantal kilometers, en dus van de kosten?

2

Welke routeplanner gebruikt Valys om de kilometers, en ook de kosten, te kunnen bepalen die mensen afleggen?

3

Wat vindt u ervan dat het mogelijk is dat een fysiek gehandicapte die met Valys van Lelystad naar Enschede reist en weer terug een rekening krijgt voor 2 x 140,7 km, terwijl de werkelijk gereden afstand 2 x 132,7 km is, en dat de werkelijk gereden afstand ook klopt met de afstand die de Michelin-routeplanner opgeeft?

4

Wat gaat u doen om ervoor te zorgen dat gehandicapten niet meer betalen dan de daadwerkelijk met Valys gereden kilometers?

1,2,3 en 4

De tariefberekening bij Valys is gebaseerd op het snelste traject over de openbare weg. Tussen VWS en Transvision (uitvoerder Valys) is afgesproken dat de snelste route en de ritlengte wordt bepaald met gebruikmaking van het door Transvision gebruikte routeplansysteem (Falkplan Andes). Op basis daarvan worden zowel VWS als de klant afgerekend. Het kan voorkomen dat er verschillen in kilometers en tijd optreden tussen de snelste en de kortste route. Deze verschillen doen zich –uiteraard- ook voor bij routeplanners die via het internet zijn te raadplegen zoals van de ANWB, Falkplan of Michelin.

Met Transvision is afgesproken dat bij het reserveren van de rit door Valys het aantal kilometers wordt gemeld dat op basis van de routeplanner van het kilometerbudget wordt afgeboekt. Voor de rit aanvangt weet de reiziger dus hoeveel kilometers zullen worden afgeboekt. Dit aantal is verder bepalend voor de verdere financiële afwikkeling. Het werkelijk aantal gereden kilometers heeft dus geen invloed op de rekening die de reiziger krijgt. Het is uiteindelijk de taxichauffeur die bepaalt welke route hij gaat nemen. Dat kan afhangen van de drukte op dat moment, te verwachten vertragende omstandigheden en dergelijke.