

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan
de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Datum	Bijlage(n)
15 maart 2005	1
Ons kenmerk	Uw kenmerk
DGP/SPO/U.05.00662	-
Onderwerp	
vrijstelling transactiekosten NS voor ouderen en gehandicapten	

Geachte voorzitter,

Op dinsdag 8 maart 2005 heb ik tijdens het vragenuurtje met de Kamer gesproken over de sluiting van loketten door NS. Daarbij kwamen ook de transactiekosten (de 'balie-toeslag') aan de orde. Sinds 1 juni 2004 brengt NS per transactie 50 eurocent in rekening aan reizigers die een kaartje kopen aan het loket, als ze ook terecht kunnen bij een kaartautomaat.

NS heeft bij de invoering van de transactiekosten met de consumentenorganisaties in het Locov afgesproken dat reizigers die niet in staat zijn gebruik te maken van de kaartautomaat, de transactiekosten niet hoeven te betalen. De heer Van der Ham heeft tijdens het debat opgemerkt dat de fractie van D66 in de afgelopen maanden een aantal klachten heeft ontvangen over de selectie die loketmedewerkers maken om te bepalen wie die 50 cent extra moet betalen. Ik heb toegezegd dat ik u de betreffende criteria zou toesturen.

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon 070 - 351 6171
Fax 070 - 351 6591

NS heeft mij gemeld dat ouderen vanaf 60 jaar en mensen met een functiebeperking ontheffing kunnen krijgen voor de transactiekosten: zij kunnen hun kaartjes aan het loket blijven kopen zonder dat ze extra kosten hoeven te betalen. Ter informatie voeg ik de tekst bij die hierover op de website van NS staat. Mensen die van mening zijn dat ze ten onrechte de transactiekosten moeten betalen, kunnen daarover bij NS een klacht indienen.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT

mw drs M.H. Schultz van Haegen

Bijlage

(bron: www.ns.nl)

Enkele reis en retour koopt u bij de kaartautomaat

Wij brengen een klein bedrag in rekening als u een Enkele reis of Retour koopt aan de balie. Voor één kaartje betaalt u 0,50 euro extra, voor twee kaartjes of meer 1 euro extra. U betaalt dus nooit meer dan 1 euro extra. Deze kosten gelden alleen bij een van de NS-servicebalies, bij Wizzl of Kiosk met NS-Tickets en Service. U betaalt géén extra kosten als u een Enkele reis of retour koopt bij een van de NS-kaartautomaten.

Voor de volgende kaartjes betaalt u aan de balie 0,50 euro extra:

- Enkele reis of retour in Nederland, 1e klas, 2e klas, vol tarief, met korting, gedateerd, ongedateerd.
- Enkele reis, Dagretour, Superdagretour en 2-maandsretour zonder zitplaatsreservering naar België, Duitsland of Luxemburg.

Al deze vervoerbewijzen zijn zonder extra kosten verkrijgbaar bij de NS-kaartautomaat.

Voor de volgende kaartjes betaalt u aan de balie niets extra:

- Weekendretour naar België, Duitsland of Luxemburg.
- Railrunner en Railrunner weekend.
- 5-Retourkaart, 5-Dagkaart.
- (OV-)Dagkaart
- Kaartjes waarmee u met een omweg de eindbestemming bereikt.
- Overige vervoerbewijzen of NS-diensten (zoals Er-op-Uit!).
- Kaartjes naar of vanaf een grenspunt
- Kaartjes vanaf een ander vertrekpunt

Er zijn uitzonderingen.

Niet iedereen hoeft de extra kosten aan de balie te betalen. Bent u 60 jaar of ouder of heeft u een functiebeperking waardoor u de NS-kaartautomaat niet kunt bedienen, dan maken we voor u een uitzondering.

Op vertoon van uw Voordeel-urenkaart, paspoort, rijbewijs of Pas 65+ hoeft u als 60-plusser de extra kosten niet te betalen. Heeft u ene functiebeperking, dan geldt uw OV-Begeleiderskaart als bewijs dat u de extra kosten niet betaalt.

Bent u 60 jaar of ouder of heeft u een functiebeperking waardoor u de NS-kaartautomaat niet kunt bedienen, maar heeft u geen van deze kaarten of draagt u uw paspoort of rijbewijs niet altijd bij u? Vraag dan een speciaal pasje aan op vertoon waarvan u de extra kosten niet hoeft te betalen. Het formulier is kosteloos aan de balie verkrijgbaar.