



Aan De Minister
D.t.v. de Secretaris-Generaal

Van Inspecteur-Generaal

Kopie Directeur DVVO
HI VVT, hV&C, hB-IG

Betreft Aanbieding inspectienota 3^e Tussenrapportage meldpunt
verpleeghuiszorg

Ons kenmerk

Datum 26 mei 2005

Hierbij zend ik u de inspectienota *3^e Tussenrapportage Meldpunt verpleeghuiszorg*. De nota geeft de tussentijdse resultaten weer van het meldpunt verpleeghuiszorg over de periode 1 maart - 1 mei 2005.

Aanleiding en bevindingen

De inspectie heeft het meldpunt opgezet op verzoek van de staatssecretaris nadat van meerdere kanten kritiek was geuit op de zorg in verpleeghuizen. De rapportage geeft de stand van zaken weer per 1 mei van dit jaar. Definitieve conclusies zijn op dit moment nog niet te trekken. Voorlopig is de belangrijkste conclusie dat veel van de gedane meldingen in aanmerking komen om behandeld te worden via de normale klachtenprocedures, maar dat die procedures blijkbaar niet werken zoals bedoeld. Deels uit onbekendheid van de melder met de bestaande procedures, deels ook uit vrees voor repercussies.

Oordeel en verdere actie

De inspectie komt in het rapport nog niet tot definitieve conclusies en aanbevelingen.

Betrokkenheid kerndepartement

De inspectie heeft twee keer eerder een tussenrapportage uitgebracht en daarover overleg gehad met **DVVO**.

Openbaarmaking

De inspectie heeft de nota gemaakt op uw verzoek, naar aanleiding van een toezegging aan het parlement. Op basis van artikel 12 van de regeling tussen het departement van VWS en de IGZ van 14 mei 2004 maakt de inspectie deze nota openbaar nadat u de nota aan het parlement heeft aangeboden. Ik wacht uw informatie daarover graag af.

Verspreiding en publiciteit

De inspectie verspreidt de nota niet actief naar veldpartijen, maar plaatst de nota op internet www.igz.nl.

Maatschappelijke of politieke risico's

De inhoud van deze rapportage is een verdere actualisering van en toelichting op de twee eerder uitgebrachte nota's en zal weinig risico opleveren in maatschappelijk en/of politiek opzicht.