



Bijlage: Samenvattende tabel maatregelen NS en ProRail¹² (groeidocument)

Tabel 1. Toegankelijkheid doven en slechthorenden

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect niet aan norm toegankelijkheid

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect deels aan norm toegankelijkheid

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect aan norm toegankelijkheid

Ketenonderdeel	Aspect	Toegankelijkheidsnorm	Verantwoordelijkheid	Toegankelijkheid 1-7-2005	Stappen 2005 – 2015 inclusief financiële dekking	Toegankelijkheid ultimo 2015	Stappen 2016 – 2030 inclusief financiële dekking	Toegankelijkheid 2030
Oriënteren / voorbereiden van de reis	Reisinformatie	'Wat is er nodig zodat doelgroep zelfstandig kan reizen?'	NS	Voldoet aan norm website NS www.ns.nl (website OV Reisinformatie www.9292ov.nl) spoorboekje met dienstregeling/folders NS w.o. een folder speciaal voor gehandicapten teksttelefoon tel 0900-5559292 (Bureau Assistentieverlening Gehandicapten Fax 030 – 235 78 22)	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
Van vertrekpunt naar station	Vervoer van vertrekpunt naar station	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN Gezamenlijk door OV: OVR (9292) NS werkt samen met Valys NS adviseert de overheid inzake afstemming met andere modaliteiten (taxi/Valys/CVV/WVG)	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN

¹ De genoemde normen zijn zoveel mogelijk ontleend aan bestaande documenten, zoals de Nota Basisstation van ProRail en het Rapport Toegankelijke treinen. Ook is rekening gehouden met de in ontwikkeling zijnde tsi. Met het oog op de leesbaarheid van deze bijlage zijn de normen globaal weergegeven.


² De in deze bijlage opgenomen materieelplanning (zie ketenonderdeel 'van het perron in de trein') is indicatief en kan veranderen.


Op het station	Parkeergelegenheid (N.B. Fietsenstallingen is nog geen onderdeel van de scope van de tsi)	NS legt samen met ProRail, gemeenten, en provincies parkeervoorzieningen aan. Mindervalide(MIVA) plaatsen direct nabij hoofdingang/-uitgang	NS + derden	Vrijwel alle stations beschikken over parkeerplaatsen.	Met FENS-geld wordt op ruim 50 stations geïnvesteerd. Als FENS-geld besteed is, is geen follow up gepland. Indien derden investeren worden de MIVA-normen onder de aandacht gebracht.	Voldoet aan norm voor zover verantwoordelijkheid NS Bij nieuwe stations: taak van ProRail	Bij overschrijding normgrenzen vanwege vervoersgroei en/of marktvraag bestaande parkeerplaats ombouwen tot MIVA parkeerplaats	Voldoet aan de norm, voor zover NS/ProRail verantwoordelijk is
	V.a. 2007: toegangspoortjes op ca. 120 stations	Visuele signalering/display	NS	N.v.t.	Tot 2007: installatie toegangspoortjes. Poortjes worden voorzien van visuele signalering/display Gezamenlijk budget FENS	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Reisinformatie	Alle informatie die auditief beschikbaar is, is ook visueel beschikbaar	NS: functioneel, inhoudelijk beeld en geluid ProRail: technische realisatie, beheer en bediening	Voldoet deels aan norm Op de grotere stations: elektronische displays met actuele reisinformatie inclusief informatie over verstoringen en daarbij horende (om)reisadvies Op alle stations: Gele vertrekstaten op perrons, blauw-witte borden boven perrons Nieuwe schermen op stations zijn beoordeeld en goedgekeurd door LBT	2005 – 2007: plaatsing displays met actuele reisinformatie op alle overige stations Financiële dekking voor rekening van NS + ProRail (FENS)	Voldoet aan norm Op alle stations wordt in beeld actuele reisinformatie geboden, inclusief informatie over verstoringen en daarbij horende (om)reisadvies	N.v.t.	Voldoet aan norm

	Persoonlijke service	Als op een station persoonlijke service wordt geboden, dan wordt die mede in een voor doven bruikbare vorm geboden	NS	Voldoet deels aan norm NS servicebalie, ambulante servicemedewerkers of Wizzl/Kiosk of (op onbemande stations) service- en alarmzuil aanwezig. Echter, service- en alarmzuil niet bruikbaar voor doven Training servicepersoneel toegesneden op mensen met een functiebeperking	N.t.b.	Voldoet deels aan norm	N.t.b.	Voldoet deels aan norm
Van het perron in de trein	Buitendeuren van de trein	Oplichten deurbedieningsknoppen (bijvoorbeeld groen voor te openen deur, rood voor vergrendelde deur)	NS	Voldoet niet aan norm	2009: instroom nieuw Sprinter-materieel, voorzien van oplichtende deurbedieningsknoppen 2005 – 2010: uitstroom deel IC-materieel (ICK) dat niet voldoet aan norm 2010 – 2015: uitstroom deel stoptreinmaterieel (SGMII, EM64-II, EM64-IV) dat niet voldoet aan norm	Voldoet deels aan norm Nieuwe Sprinter: ja VIRM, ICM, ICR, SGMIII, DDAR, mDDM, SM90, DM90: nee	instroom nieuw Sprinter-materieel, voorzien van oplichtende deurbedieningsknoppen instroom nieuw IC-materieel, voorzien van oplichtende deurbedieningsknoppen uitstroom deel stoptreinmaterieel (SGMIII, DDAR, mDDM, DDM-1, SM90) dat niet voldoet aan norm uitstroom deel IC-materieel (ICM, ICR) dat niet voldoet aan norm	Voldoet deels aan norm Nieuwe Sprinter, nieuw IC-materieel: ja. Resterende deel VIRM, DM90: nee. Na 2030: vervanging resterende IC-materieel (deel VIRM) en stoptreinmaterieel (DM90) dat niet voldoet aan norm door materieel dat voldoet aan norm. Op dat moment voldoet NS aan norm.

In de trein	Reisinformatie	Alle informatie die auditief beschikbaar is, is ook visueel beschikbaar	NS	<p>Voldoet deels aan norm</p> <p>Bestemmingsinformatie altijd op exterieur trein, bij deel IC-materieel ook via display in trein</p> <p>Informatie over verstoringen en daarbij horende (om)reisadvies niet visueel beschikbaar</p>	<p>2009: instroom nieuwe Sprinter. In de Sprinter wordt de reiziger via beeld (en geluid) geïnformeerd over het verloop van de reis.</p> <p>IC-materieel wordt voorzien van displays waarme de reiziger wordt geïnformeerd over het verloop van de reis.</p> <p>Financiële dekking voor rekening van NS</p>	<p>Voldoet aan norm</p> <p>In de nieuwe Sprinter en in alle IC-treinen wordt de reiziger via beeld (en geluid) geïnformeerd over het verloop van de reis.</p>	N.v.t.	Voldoet aan norm
	Persoonlijke service	Als in een trein persoonlijke service wordt geboden, dan wordt die mede in een voor doven bruikbare vorm geboden	NS	<p>Voldoet aan norm</p> <p>Training conducteur toegesneden op mensen met een functiebeperking</p>	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm

Tabel 2. Toegankelijkheid blinden en slechtzienden

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect niet aan norm toegankelijkheid

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect deels aan norm toegankelijkheid

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect aan norm toegankelijkheid

Ketenonderdeel	Aspect	Toegankelijkheidsnorm	Verantwoordelijkheid	Toegankelijkheid 1-7-2005	Stappen 2005 – 2015 inclusief financiële dekking	Toegankelijkheid ultimo 2015	Stappen 2016 – 2030 inclusief financiële dekking	Toegankelijkheid 2030
Oriënteren / voorbereiden van de reis	Reisinformatie	'Wat is er nodig zodat doelgroep zelfstandig kan reizen?' Alle informatie die visueel beschikbaar is, is ook auditief beschikbaar	NS	Voldoet aan norm telefonisch: trein tel 0900-1475 (OV 0900-9292) NS klantenservice tel 0900-9296 website NS www.ns.nl , mits pc met lettervergroting, kunstmatige spraak of brailleleesregel, verwachting certificatie website door Drempels Weg in 2006 (website OV Reisinformatie www.9292ov.nl idem) spoorboekje met dienstregeling/folders NS in verschillende aangepaste vormen: grote letters, gesproken tekst, braille en digitaal (spoorboekje niet in braille wegens zeer geringe vraag) Speciale folder voor gehandicapten Bureau Assistentieverlening Gehandicapten Fax 030 – 235 78 22 Pilot: plattegrond van ieder station in braille beschikbaar	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm

Van vertrekpunt naar station	Vervoer van vertrekpunt naar station	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN
				Gezamenlijk door OV: OVR (9292) NS werkt samen met Valys NS adviseert de overheid inzake afstemming met andere modaliteiten (taxi/Valys/CVV/WVG)				
Op het station	Parkeergelegenheid	NS legt samen met ProRail, gemeenten, en provincies parkeervoorzieningen aan. Mindervalide(MIVA) plaatsen direct nabij hoofdingang/-uitgang	NS + derden	Vrijwel alle stations beschikken over parkeerplaatsen.	Met FENS-geld wordt op ruim 50 stations geïnvesteerd. Als FENS-geld besteed is, is geen follow up gepland. Indien derden investeren worden de MIVA-normen onder de aandacht gebracht.	Voldoet aan norm voor zover verantwoordelijkheid NS Bij nieuwe stations: taak van ProRail	Bij overschrijding normgrenzen vanwege vervoersgroei en/of marktvaart bestaande parkeerplaats ombouwen tot MIVA parkeerplaats	Voldoet aan de norm, voor zover NS/ProRail verantwoordelijk is
	Toegang en deuren	Vrije toegang of duw-/trekstangen of automatische deuren (als > 7500 passanten per dag)	ProRail	Voldoet deels aan norm (op ong. 50 stations ontbreken duw-/trekstangen deuren; op ong. 10 grotere stations ontbreken automatische deuren) BO/NSS	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm. Kosten stangen € 125.000 voor rekening van ProRail Kosten automatische deuren opgenomen bij liftenprogramma, voor rekening van ProRail	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	V.a. 2007: toegangspoortjes op ca. 120 stations	Geschikt voor persoon met blindengeleidehond Auditieve signalen Contrasterende kleur	NS	N.v.t.	Tot 2007: installatie toegangspoortjes. Poortjes zijn geschikt voor personen met blindengeleidehond en worden voorzien van auditieve signalen en contrasterende kleur. Gezamenlijk budget FENS	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Toegang tot perron	Aanduiding in braille aan leuning van b.v. traverses, luchtbruggen. Dubbele buisleuning langs trappen.	ProRail	Voldoet niet aan de norm; BO/NSS	Alle stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten braille € 250.000 voor rekening van ProRail; kosten dubbele buisleuning € 400.000	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm

	Obstakelvrije route Transfer	Vanaf ander OV tot aan trein: breedte 1,6 m, hoogte 2,3 m. Geldt niet voor stations < 1000 in/uitstappers	ProRail	Voldoet grotendeels aan de norm (m.u.v. ong. 10 stations); bestaande tunnels en traversen hoeven niet te worden aangepakt. BO/NSS	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten € 500.000 voor rekening ProRail	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Doorzichtige obstakels	Markering glazen ruiten zonder leuning	ProRail	Voldoet grotendeels niet aan de norm; BO/NSS	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten € 300.000 voor rekening van ProRail	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Vloeren	Voorzien van anti-slip en max. 3 mm hoogteverschil tegels	ProRail	Voldoet grotendeels aan de norm (ong. 95% van de stations); BO/NSS	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten zijn opgenomen in lopend programma via Beheerovereenkomst NS Stations	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Verlichting	100 lux vanaf vloer gemeten; op perron min. 20 lux. Bij reisinformatie min. 40 lux meer.	ProRail	Voldoet deels aan norm; onbekend hoeveel stations/perrons aan de norm voldoen; BO/NSS	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten € 3 miljoen voor rekening van ProRail	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Reisinformatie	Omroep op alle stations (afwijkingen)	NS: functioneel, inhoudelijk beeld en geluid ProRail: technische realisatie, beheer en bediening	Voldoet aan norm	Systeem ontwikkelen samen met ProRail om slechtzienden te begeleiden tijdens hun reis (nagegaan moet worden of dat in combinatie kan met oriëntatie en navigatie)	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
		Spraakbakens of reisinformatie op maat aangeboden in gesproken vorm aanwezig op geselecteerde stations (pilot start 2 ^e helft 2005; daarna besluitvorming)	Idem	N.v.t.	Stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten zijn onderdeel van Infoplus/FENS	Voldoet aan norm in 2007	N.v.t.	Voldoet aan norm


	Persoonlijke service	Als op een station persoonlijke service wordt geboden, dan wordt die mede in een voor blinden bruikbare vorm geboden	NS	Voldoet aan norm NS servicebalie, ambulante servicemedewerkers of Wizzl/Kiosk of (op onbemande stations) service- en alarmzuil aanwezig. Service- en alarmzuil bevat braillevermelding. Training servicepersoneel toegesneden op mensen met een functiebeperking	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
	Kaartverkoop	Kaartautomaat bruikbaar voor blinden of alternatief geboden	NS	Voldoet aan norm NS studeert niettemin op verbeteringen aan de kaartautomaat	Kaartautomaat niet bruikbaar voor blinden. Op grotere stations alternatief beschikbaar: servicebalie, Wizzl/Kiosk. Ander alternatief: blinde/slechtziende in bezit van OV-Begeleiderskaart kan kaartje kopen in trein bij conducteur (zonder boete). kaartverkoop via internet	Voldoet aan norm	N.t.b.	Voldoet aan norm
	Toiletten	Normgeving nog onbekend, t.z.t aansluiten bij tsi	ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail
	Wachtruimte op perron	Normgeving nog onbekend, zie toegang en deuren, t.z.t. aansluiten bij tsi	ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail	T.z.t. in te vullen door ProRail
	Blindengeleidelijnen Incl. waarschuwingsmarkering bij trappen	Aanwezig vanaf entree station tot en met perron: instap in de trein	ProRail	Voldoet deels aan norm; ong. 85 van de 385 stations voldoen nog niet.	2005 – 2007: resterende stations voorzien van blinde geleidelijnen kosten € 3,5 mln voor rekening van ProRail/Beschikking IM	Voldoet aan norm alle stations zijn per 2007 voorzien van blinde geleidelijnen	N.v.t.	Voldoet aan norm


	Breedte en obstakelvrije zone perron	Zonder obstakels geldt een veiligheidszone van 1,6 m met een minimum van 2,5 m voor zijperrons en 3,3 m voor eilandperrons. Kolommen zijn toegestaan mits 0,8 m vrije ruimte resteert; andere obstakels veiligheidszone 1,2 m	ProRail	Voldoet grotendeels aan de norm; zie obstakelvrije zone transfer (perronverbredingen zijn buiten het kader van dit plan gehouden); bestaande perrons hoeven niet te worden aangepast.	Zie obstakelvrije zone transfer	Voldoet aan de norm (AFHANKELIJK VAN FASERING STATIONS)	N.v.t.	Voldoet aan norm
	Einde perron/perronrand	De perronrand moet qua kleur contrasteren met 'the gap'tussen trein en perron	ProRail	Voldoet grotendeels(99%) aan de norm; BO/NSS	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten p.m.	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Hoogte perron en perronspleet	Perrons op gelijke hoogte (normhoogte) In plan uitgegaan van 76 cm met afkeurnorm van 72,5 cm cf tsi.Voor spleet geldt: afstand perronrand – hart spoor tussen 165 en 170 cm. Treinvloer mag niet lager zijn dan perron met een beheernorm van 5 cm (en aan afkeurnorm van 10 cm indien de hor. gap minder 5 cm bedraagt).	ProRail	Voldoet qua hoogte deels aan norm; 8% van de stations en 20% van de perrons voldoen wel aan de norm.	2005 – 2015: deel perrons op normhoogte gebracht. Waar perronhoogte wordt aangepast, wordt ook spleet aangepast.	Voldoet deels aan norm	2015 – 2030: resterende perrons op normhoogte gebracht / spleten aangepast. kosten: € 345 mln ten laste van ProRail (volledige variant) kosten: € 265 mln ten laste van ProRail (deelvariant)	Voldoet aan norm (als de instroom van nieuw materieel na 2030 zal plaatsvinden volgt ProRail deze planning)

Van het perron in de trein	Instappen	Zelfstandige instap mogelijk	NS	Voldoet niet aan norm Totdat NS voldoet aan norm: continuering AVG op desbetreffende stations	2005 – 2015: deel perrons op normhoogte gebracht 2009: instroom nieuwe Sprinter. Vloerhoogte + uitschuiptrede in combinatie met perron op normhoogte maakt zelfstandige instap mogelijk 2005 – 2010: uitstroom deel IC-materieel (ICK) met afwijkende vloerhoogte 2010 – 2015: uitstroom deel stop-/snelreilmaterieel (SGMII, EM64-II, EM64-IV) met afwijkende vloerhoogte	Voldoet deels aan norm Totdat NS voldoet aan norm: continuering AVG op desbetreffende stations	2015 – 2030: resterende perrons op normhoogte gebracht 2015 – 2030: uitstroom deel IC-materieel (ICM, ICR) met afwijkende vloerhoogte instroom nieuw IC-materieel met vloer op normhoogte + uitschuiptrede 2015 – 2030: uitstroom deel stop-/snelreilmaterieel (SGMIII, DDAR, mDDM, DDM-1, SM90) met afwijkende vloerhoogte instroom nieuw Sprinter-materieel met vloer op normhoogte + uitschuiptrede	Voldoet deels aan norm Totdat NS voldoet aan norm: continuering AVG op desbetreffende stations Na 2030: vervanging resterende IC-materieel (deel VIRM) en stoptreilmaterieel (DM90) met afwijkende vloerhoogte door materieel met vloer op normhoogte. Op dat moment voldoet NS aan norm.
In de trein	Vloerhoogte	maakt zelfstandige instap mogelijk, gegeven norm perronhoogte (tenminste 1 ingang)	NS	Voldoet niet aan norm	2009: instroom nieuwe Sprinter met vloer op normhoogte 2005 – 2010: uitstroom deel IC-materieel (ICK) met afwijkende vloerhoogte 2010 – 2015: uitstroom deel stoptreilmaterieel (SGMII, EM64-II, EM64-IV) met afwijkende vloerhoogte	Voldoet deels aan norm Nieuwe Sprinter: ja. VIRM, ICM, ICR, SGMIII, DDAR, mDDM, SM90, DM90: nee.	2015 – 2030: uitstroom deel IC-materieel (ICM, ICR) met afwijkende vloerhoogte instroom nieuw IC-materieel met vloer op normhoogte + uitschuiptrede 2015 – 2030: uitstroom deel stop-/snelreilmaterieel (SGMIII, DDAR, mDDM, DDM-1, SM90) met afwijkende vloerhoogte instroom nieuw Sprinter-materieel met vloer op normhoogte + uitschuiptrede	Voldoet deels aan norm Nieuwe Sprinter, nieuw IC-materieel: ja. Resterende deel VIRM, DM90: nee. Na 2030: vervanging resterende IC-materieel (deel VIRM) en stoptreilmaterieel (DM90) met afwijkende vloerhoogte door materieel met vloer op normhoogte. Op dat moment voldoet NS aan norm.
	Bedieningsknoppen	Zitplaatsen: 0,90 – 1,20 m Staanplaatsen: max 1,50 m	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Vloeren	anti-slip	NS	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm

	Buitendeuren	contrasterende kleur auditiief sluitsignaal tactiele aanduidingen bij deurbediening	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Reisinformatie	Alle informatie auditiief beschikbaar	NS	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
	Persoonlijke service	Als in een trein persoonlijke service wordt geboden, dan wordt die mede in een voor blinden bruikbare vorm geboden	NS	Voldoet aan norm Training conducteur toegesneden op mensen met een functiebeperking	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
	Binnendeuren	Contrasterende kleur Openen vereist minimale krachtsinspanning	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Handgrepen instap en interieur	Aanwezig	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Verlichting	Adequate verlichting aanwezig bij instap, in gang, bij trappen en bij zitplaatsen	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Toiletten	Als een trein over toiletten beschikt, is tenminste één toilet geschikt voor blinden Contrasterende kleur	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Ruimte voor hulpmiddelen, geleidedieren etc.	Aanwezig	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm

Tabel 3. Toegankelijkheid motorisch gehandicapten (w.o. rolstoelgebruikers)

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect niet aan norm toegankelijkheid

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect deels aan norm toegankelijkheid

 = verantwoordelijke partij voldoet op desbetreffende aspect aan norm toegankelijkheid

Ketenonderdeel	Aspect	Toegankelijkheidsnorm 'Wat is er nodig zodat doelgroep zelfstandig kan reizen?'	Verantwoordelijkheid	Toegankelijkheid 1-7-2005	Stappen 2006 – 2015 inclusief financiële dekking	Toegankelijkheid ultimo 2015	Stappen 2016 – 2030 inclusief financiële dekking	Toegankelijkheid 2030
Oriënteren / voorbereiden van de reis	Reisinformatie	Alle benodigde informatie voor reis van deur tot deur is beschikbaar	NS	Voldoet aan norm Algemene reisinfo via de bekende kanalen Speciale folder voor gehandicapten (Bureau Assistentieverlening Gehandicapten tel 030-235 78 22)	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
Van vertrekpunt naar station	Vervoer van vertrekpunt naar station	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN Gezamenlijk door OV: OVR (9292) NS werkt samen met Valys NS adviseert de overheid inzake afstemming met andere modaliteiten (taxi/Valys/CVV/WVG)	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN	VERANTWOORDELIJKHEID DERDEN
Op het station	Parkeergelegenheid	NS legt samen met ProRail, gemeenten, en provincies parkeervoorzieningen aan. Mindervalide(MIVA) plaatsen direct nabij hoofdingang/-uitgang	NS + derden	Vrijwel alle stations beschikken over parkeerplaatsen.	Met FENS-geld wordt op ruim 50 stations geïnvesteerd. Als FENS-geld besteed is, is geen follow up gepland. Indien derden investeren worden de MIVA-normen onder de aandacht gebracht.	Voldoet aan norm voor zover verantwoordelijkheid NS Bij nieuwe stations: taak van ProRail	Bij overschrijding normgrenzen vanwege vervoersgroei en/of marktvraag bestaande parkeerplaats ombouwen tot MIVA parkeerplaats	Voldoet aan de norm, voor zover NS/ProRail verantwoordelijk is

	V.a. 2007: toegangspoortjes op ca. 120 stations	Geschikt voor rolstoelgebruikers	NS	N.v.t.	Tot 2007: installatie toegangspoortjes. In iedere poortrij wordt een extra brede poort opgenomen, o.m. t.b.v. rolstoelgebruikers.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
	Toegang en deuren	Vrije toegang of duw-/trekstangen of automatische deuren (als > 7500 passanten per dag)	ProRail	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden
	Obstakelvrije route Transfer	Vanaf ander OV tot aan trein: breedte 1,6 m, hoogte 2,3 m. Geldt niet voor stations < 1000 in/uitstappers	ProRail	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden
	Vloeren	Dienen te zijn voorzien van anti-slip en max. 3 mm hoogteverschil tegels	ProRail	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden
	Overbrugging niveaoverschillen	Gelijkvloers of hellingbaan of lift; een lift wordt gebouwd bij hoogteverschillen van meer dan 6 meter; bij hoogteverschillen van minder dan 6 meter een lift, als dit niet met een hellingbaan op te lossen is	ProRail	Voldoet deels aan norm (ca. 75 stations) Ca.70 stations voldoen niet aan norm (hiervan maken onderdeel uit ca.10 stations met minder dan 1000 in/uitstappers die volgens tsi zijn uitgesloten)	resterende stations in overeenstemming brengen met norm	Voldoet deels aan norm: ca. 45 stations met knelpunten opgelost (beide varianten)	Kosten ca. 70 stations: 160 mln ten laste van ProRail (volledige variant) Kosten ca. 55 stations: 135 mln ten laste van ProRail (deelvariant)	Voldoet aan norm
	Persoonlijke service	Als op een station persoonlijke service wordt geboden, dan wordt die tevens in een voor rolstoelgebruikers bruikbare vorm geboden	NS	Voldoet deels aan norm NS servicebalie, ambulante servicemedewerkers of Wizzl/Kiosk of (op onbemande stations) service- en alarmzuil aanwezig. Echter, service- en alarmzuil lastig bruikbaar voor rolstoelgebruikers (te hoog) Training servicepersoneel toegesneden op mensen met een functiebeperking	N.t.b.	Voldoet deels aan norm	N.t.b.	Voldoet deels aan norm

	Kaartverkoop	Kaartautmaat bruikbaar voor rolstoelgebruikers of alternatief geboden	NS	Voldoet deels aan norm	Kaartautomaat vaak niet bruikbaar voor rolstoelgebruikers. Op grotere stations alternatief beschikbaar: servicebalie, Wizzl/Kiosk. kaartverkoop via internet	Voldoet deels aan norm	N.t.b.	Voldoet deels aan norm
	Toiletten	Als op een station toiletten aanwezig zijn, dan is tenminste één toilet bruikbaar voor motorisch gehandicapten (w.o. rolstoelgebruikers)	ProRail	Voldoet grotendeels aan de norm; ong. 15 stations nog te voorzien; BO/NSS	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten € 100.000 voor rekening van ProRail	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	Wachruimte op perron	Wachruimte dient geschikt te zijn voor min. één rolstoel; 1/3 deel zitgelegenheid is voorzien van armleuningen; sta-leunsteun van min. 1,4 m. tegen wachruimte	ProRail	Voldoet aan de norm v.w.b. geschiktheid rolstoel	Resterende stations in overeenstemming brengen met de norm; kosten € 600.000 voor rekening van ProRail armleuningen; € 400.000 voor sta-leunsteunen	Voldoet aan de norm	N.v.t.	Voldoet aan de norm
	breedte en obstakelvrije zone perron	Zonder obstakels geldt een veiligheidszone van 1,6 m met een minimum van 2,5 m voor zijperrons en 3,3 m voor eilandperrons. Kolommen zijn toegestaan mits 0,8 m vrije ruimte resteert; andere obstakels veiligheidszone 1,2 m	ProRail	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden
	Einde perron/perronrand	De perronrand moet qua kleur contrasteren met 'the gap' tussen trein en perron	ProRail	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden

	Hoogte perron en perronspleet	<p>Perrons op gelijke hoogte (normhoogte) In plan uitgegaan van 76 cm met een afkeurnorm van 72,5 cm cf tsi.</p> <p>Voor spleet geldt: afstand perronrand – hart spoor tussen 165 en 170 cm</p> <p>Treinvloer mag niet lager zijn dan perron met een beheernorm van 5 cm (en aan afkeurnorm van 10 cm indien de hor. gap minder 5 cm bedraagt).</p>	ProRail	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden	Zie blinden en slechtzienden
Van het perron in de trein	Instappen	Zelfstandige instap mogelijk	NS	<p>Voldoet niet aan norm</p> <p>Totdat NS voldoet aan norm: continuering AVG op desbetreffende stations</p>	<p>2005 – 2015: deel perrons op normhoogte gebracht</p> <p>2009: instroom nieuwe Sprinter. Vloerhoogte + uitschuiptrede in combinatie met perron op normhoogte maakt zelfstandige instap mogelijk</p> <p>2005 – 2010: uitstroom deel IC-materieel (ICK) met afwijkende vloerhoogte</p> <p>2010 – 2015: uitstroom deel stop-/snelreilmaterieel (SGMII, EM64-II, EM64-IV) met afwijkende vloerhoogte</p>	<p>Voldoet deels aan norm</p> <p>Totdat NS voldoet aan norm: continuering AVG op desbetreffende stations</p>	<p>2015 – 2030: resterende perrons op normhoogte gebracht</p> <p>2015 – 2030: uitstroom deel IC-materieel (ICM, ICR) met afwijkende vloerhoogte</p> <p>instroom nieuw IC-materieel met vloer op normhoogte + uitschuiptrede</p> <p>2015 – 2030: uitstroom deel stop-/snelreilmaterieel (SGMIII, DDAR, mDDM, DDM-1, SM90) met afwijkende vloerhoogte</p> <p>instroom nieuw Sprinter-materieel met vloer op normhoogte + uitschuiptrede</p>	<p>Voldoet deels aan norm</p> <p>Totdat NS voldoet aan norm: continuering AVG op desbetreffende stations</p> <p>Na 2030: vervanging resterende IC-materieel (deel VIRM) en stoptreilmaterieel (DM90) met afwijkende vloerhoogte door materieel met vloer op normhoogte. Op dat moment voldoet NS aan norm.</p>

In de trein	Vloerhoogte	maakt zelfstandige instap mogelijk, gegeven norm perronhoogte (tenminste 1 ingang)	NS	Voldoet niet aan norm	2009: instroom nieuwe Sprinter met vloer op normhoogte 2005 – 2010: uitstroom deel IC-materieel (ICK) met afwijkende vloerhoogte 2010 – 2015: uitstroom deel stoptreinmaterieel (SGMII, EM64-II, EM64-IV) met afwijkende vloerhoogte	Voldoet deels aan norm Nieuwe Sprinter: ja. VIRM, ICM, ICR, SGMIII, DDAR, mDDM, SM90, DM90: nee.	2015 – 2030: uitstroom deel IC-materieel (ICM, ICR) met afwijkende vloerhoogte instroom nieuw IC-materieel met vloer op normhoogte + uitschuifrede 2015 – 2030: uitstroom deel stop-/sneltrainmaterieel (SGMIII, DDAR, mDDM, DDM-1, SM90) met afwijkende vloerhoogte instroom nieuw Sprinter-materieel met vloer op normhoogte + uitschuifrede	Voldoet deels aan norm Nieuwe Sprinter, nieuw IC-materieel: ja. Resterende deel VIRM, DM90: nee. Na 2030: vervanging resterende IC-materieel (deel VIRM) en stoptreinmaterieel (DM90) met afwijkende vloerhoogte door materieel met vloer op normhoogte. Op dat moment voldoet NS aan norm.
	Bedieningsknoppen	Zitplaatsen: 0,90 – 1,20 m Staanplaatsen: max 1,50 m	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Vloeren	anti-slip	NS	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm	N.v.t.	Voldoet aan norm
	Buitendeuren	Breedte 0,85 m	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Binnendeuren	Opnemen vereist minimale krachtsinspanning	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Doorgangsbreedte	0,85 m	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Manoeuvreerruimte	Voldoende voor rolstoelgebruikers	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Aantal geschikte toegangen voor mensen met een functiebeperking	Tenminste 1	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm

	Handgrepen instap en interieur	Aanwezig	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Verlichting	Adequate verlichting aanwezig bij instap, in gang, bij trappen en bij zitplaatsen	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Rolstoelplaatsen	Minimaal twee per treinstel, bij voorkeur gesitueerd in het compartiment vlakbij rolstoeltoilet en rolstoeltoegankelijke ingang	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Toiletten	Als een trein over toiletten beschikt, is tenminste één toilet geschikt voor rolstoelgebruikers	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm
	Ruimte voor hulpmiddelen, geleidedieren etc.	Aanwezig	NS	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm	Zie materieelplanning	Voldoet deels aan norm