

Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Uw brief van	Ons kenmerk	Contactpersoon	Zoetermeer
-	ICT/TenI/03/31661		24 juni 2003
Onderwerp		Doorkiesnummer	
Afronding contract nl.tree			

Bij deze informeer ik u over de afronding van het contract met nl.tree inzake Kennisnet. Dit contract, dat is afgesloten in november 1999 en eindigt op 31 december 2003, voorziet in de aansluiting van alle scholen in primair-, voortgezet- en beroepsonderwijs op Kennisnet/internet.

Een goede internet-voorziening is voor scholen van wezenlijk belang omdat de samenleving van de toekomst vraagt om ict-vaardige mensen die bereid zijn een leven lang te leren. Daarnaast biedt ict de mogelijkheid om op een efficiënte wijze de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren. Medio 2002 is de uitrol van de landelijke internetinfrastructuur voltooid. Vanaf 1 januari 2004 krijgen de scholen zelf de mogelijkheid om hun internetvoorziening in te richten en kunnen zij zelf een keuze voor een internetprovider maken. Maar ook in de laatste maanden van het huidige contract dienen de scholen verzekerd te zijn van een goede dienstverlening door nl.tree.

Op een aantal punten komt nl.tree naar mijn mening haar verplichtingen uit het contract echter niet na. Het gaat dan onder andere om:

1. de ophoging van de capaciteit van kleine scholen, conform de afspraken uit het Addendum;
2. de tijdige afhandeling van storingsmeldingen van de internetverbinding;
3. de tijdige afhandeling van door scholen gewenste wijzigingen in de verleende dienstverlening;
4. voorts is controle op de geleverde capaciteit niet goed mogelijk door onvolledige rapportage.

Daarnaast is gesproken met nl.tree over de contractueel afgesproken aanpassing van de gehanteerde tarieven in vergelijking met de prijsontwikkelingen in de markt (de zogenaamde 'grootgebruikersindex'). De afgelopen maanden is getracht om in overleg met nl.tree tot oplossingen te komen. Helaas heeft dit niet tot het gewenste resultaat geleid: nl.tree presteert volgens mij nog altijd niet conform de afspraken.

Van belang hierbij is dat in het verleden OCenW reeds concessies heeft gedaan omdat nl.tree (ook toen) niet aan haar verplichtingen voldeed. Deze concessies hebben geleid tot wijzigingen op het contract die zijn vastgelegd in het Addendum van 1 februari 2002. Hier is met uw Kamer over gesproken op 13 december 2001.

In het licht van deze omstandigheden en de belangen van de scholen, heb ik nl.tree vandaag een brief gestuurd waarin ik haar wijs op haar contractuele verplichtingen en vraag om spoedige nakoming van de gemaakte afspraken over de grootgebruikersindex. Ik zal u op de hoogte houden van verdere ontwikkelingen.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen,

(mr. Medy C. van der Laan)