

De voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

Den Haag  
31 maart 2004

Ons kenmerk  
HBO/AS/2004/9384

Onderwerp  
Beleidsreactie op de Inspectierapport  
Klager in Beroep

Hierbij doe ik u de Beleidsreactie toekomen op het Inspectierapport Klager in Beroep. In de Beleidsreactie wordt ingegaan op de klacht- en beroepsmogelijkheden van studenten in het hoger onderwijs (1). Eerst wordt op basis van het inspectierapport kort het feitelijke functioneren van de klacht- en beroepsprocedures geschetst (2) Vervolgens wordt gerefereerd aan de suggesties van de inspectie aan de hogescholen en universiteiten, de beroepsinstantie en de studenten om enkele verbetermogelijkheden te bezien (3). Ten slotte wordt de bereidheid uitgesproken om - indien besprekingen tussen betrokkenen instanties daartoe mochten leiden - nadere actie te ondernemen.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

(drs. Annette D.S.M. Nijs, MBA)

## Beleidsreactie op het Inspectierapport Klager in Beroep

### 1. Achtergrond en inhoud van het inspectierapport Klager in Beroep

In 2000 deed de inspectie naar aanleiding van de landelijke discussie over de (rechts)positie van de student in het hoger onderwijs onderzoek naar hun klacht- en beroepsmogelijkheden. In het rapport werd over dat onderzoek een vervolgonderzoek aangekondigd naar het feitelijk functioneren van de klacht- en beroepsprocedures.

In het vervolgonderzoek stond de toegankelijkheid van het functioneren van de colleges van beroep voor de examens centraal. De belangrijkste klachten bleken betrekking te hebben op beslissingen van examencommissies en examinatoren, beslissingen over vrijstellingen en beslissingen ten aanzien van het bindend studieadvies.

De conclusie is dat klachten en beroepszaken die door Colleges van Beroep worden behandeld veelal te maken met het onderwijsproces en de studeerbaarheid en studievoortgang in het bijzonder.

### 2. Het feitelijk functioneren van de klacht- en beroepsprocedures

De inspectie stelt vast dat Colleges van Beroep (CvB) over het geheel genomen toegankelijk zijn voor de studenten. Uit het onderzoek kwamen geen onoverkomelijke drempels of hindernissen in de toegankelijkheid naar voren.

Er doen zich wel tekortkomingen voor op aspecten van de toegankelijkheid, waarbij vooral de bejegening van studenten aandacht verdient. De bereikbaarheid van het CvB en de tijdigheid van de behandeling en de uitspraak komen als sterke punten naar voren, de hoorzitting en de motivering van de uitspraak daarentegen zijn echter zwak en moeten daarom verbeterd worden. Dat geldt ook voor de schikkingen die een groot deel van de beroepen omvatten.

De inspectie stelt vast dat de meeste studenten de beroepsgang de moeite waard vinden in die zin, dat zij anderen dat niet zouden afraden. Tegelijkertijd is uit het onderzoek ook duidelijk geworden dat de student niet als vanzelf in alle gevallen recht wordt gedaan en dat lang niet iedere student moeiteloos en zonder meer haar recht krijgt.

### 3. Aanbevelingen van de inspectie

Het rapport bevat aanbevelingen aan de hogescholen en universiteiten, de colleges van beroep voor de examens, en aan de studenten en appellanten.

Met betrekking tot het stelsel van klacht- en beroepsrecht doet de inspectie de suggestie om de mogelijkheden te bezien van vooral:

- het stroomlijnen van de rechtsgang voor diverse klacht- en bezwaarprocedures;
- het nader in beschouwing nemen van het instellen van bezwaarschriftenprocedures binnen de instellingen in plaats van de hier besproken beroepscolleges.

Wat betreft disseminatie van resultaten heeft de inspectie het plan opgevat om een conferentie te organiseren.

### 4. De instellingen en het versterken van de rechtspositie van studenten

De bevindingen in het rapport Klager in Beroep geven een beeld van de toegankelijkheid en het functioneren van de colleges van beroep voor de examens. Het rapport behandelt processen binnen de instelling en uitwerking van regelgeving op instellingsniveau. Dat noopt tot terughoudendheid van de kant van de overheid ten opzichte van autonome instellingen.

Ik acht het uitstekend dat de inspectie haar diverse bevindingen in het gesprek met de hogescholen en universiteiten aan de orde stelt. Er is sprake van een interactief proces waarbij alle betrokkenen vanuit eigen verantwoordelijkheid een rol spelen met als doel is het versterken van de rechtspositie van studenten in het kader van klacht- en beroepsprocedures. Mochten uit besprekingen zaken voortvloeien die nader actie vergen, dan worden die te zijner tijd opgepakt.