

AAN

de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Den Haag

7 oktober 2004

Ons kenmerk

MLB/FTZ/2004/46.187

Onderwerp

bezuinigingen in de facilitaire dienstverlening

Hierbij bied ik u het rapport **Quick Scan monitoring faciliteiten** aan, betreffend de monitoring van de bezuinigingen van de landelijke publieke omroep in relatie tot de facilitaire dienstverlening. Dit is een kwalitatief onderzoek naar de effectuering van de bezuinigingsmogelijkheden die McKinsey heeft aangegeven in het besparingsgebied "effectievere samenwerking rondom programma's". De opdracht aan de onderzoekers treft u hierbij eveneens aan.

De uitvoering van het geheel aan bezuinigingen is de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur van de Publieke Omroep. De rapportage hierover vormt een onderdeel van de Meerjarenbegroting van de Publieke Omroep. Ik zal mijn standpunt over de uitvoering van het geheel van de bezuinigingen en de monitoring ervan in de Mediabegroting 2005 opnemen. Vanzelfsprekend zal het Commissariaat voor de Media, als onafhankelijk toezichthouder, mij adviseren over de resultaten hiervan.

Reeds bij de vaststelling van bezuinigingsmogelijkheden door McKinsey in 2003 ontving ik berichten van facilitaire bedrijven waarin zorg over continuïteit van werkgelegenheid en eventuele onherstelbare schade voor deze branche werd geuit. Vlak voor het zomerreces van 2004 ontving ik een "zwartboek" van vertegenwoordigers van de freelancers in de branche met klachten over kwaliteit van de programma's van de publieke omroep en uitgesproken zorgen over behoud van professionals voor de branche als gevolg van lagere productiebudgetten en prijsdruk bij inhuur van diensten. Voor mij vormden deze signalen aanleiding om in juli van dit jaar een specifieke quick scan naar de wijze van implementatie van dit onderdeel van de bezuinigingen bij de publieke omroep in te stellen, uitgevoerd door een aantal deskundigen met kennis van zowel de publieke omroep als de facilitaire markt zelf. In het kader van de monitoring van alle bezuinigingsmaatregelen kan daarmee beter zicht worden verkregen op de bezuinigingen op faciliteiten en wordt tevens onderzocht of de klachten vanuit de facilitaire markt terecht zijn.

MLB/FTZ/2004/46.187

De bezuinigingen van in totaal € 80 mln., waarvan ca. € 10 tot € 20 mln. in de facilitaire sfeer, leiden tot verlies van werkgelegenheid in de sector. Bestaande overcapaciteit in de markt en verdergaande digitalisering beïnvloeden eveneens de huidige en toekomstige werkgelegenheid. Hierover zijn alle betrokken partijen het eens. De discussie richt zich vooral op de aanpak die door de publieke omroep gevolgd is bij de bezuinigingen in relatie tot de facilitaire dienstverleners. Deze aanpak heb ik dan ook kwalitatief willen monitoren.

Verschillende bevindingen, tekortkomingen en aanbevelingen worden in het rapport aangegeven. Ik zal hierop uitgebreid terugkomen bij de Mediabegroting 2005.

Op één punt wil ik reeds op dit moment ingaan, daar waar het gaat om de handelswijze van de omroepverenigingen in relatie tot derden, in casu de facilitaire markt. In het rapport wordt geconstateerd dat de wijze waarop in eerste instantie uitvoering is gegeven aan de besparingsdoeleinden richting derden, freelancers en facilitaire bedrijven, nogal bruusk is geweest. Ook stelt het rapport dat de ongenuanceerde wijze waarop door omroepen nieuwe prijzen aan de freelancers worden opgelegd zonder dat deze structureel worden onderbouwd, niet getuigt van professionaliteit ten aanzien van de bedrijfsvoering.

Dit punt is voor mij aanleiding met de Raad van Bestuur Publieke Omroep te overleggen over de in het rapport gesignaleerde tekortkomingen in de aanpak van de bezuinigingen, toegespitst op de onderdelen die eerder door de opstellers van het Zwartboek en de facilitaire bedrijven zijn aangegeven. Conform de aanbeveling in het rapport, zal ik er bij de Raad van Bestuur en de omroepverenigingen op aandringen dat er een omroepbrede regie komt op de onderhandelingen met de freelancers. De regie moet zijn gericht op het vergroten van transparantie in de tarieven én op het streven een tariefschaal te hanteren, waarbij recht wordt gedaan aan verschil in kwaliteit en ervaring. Differentiatie kan namelijk ook goed plaatsvinden omdat sprake is van te onderscheiden kwaliteitseisen die aan verschillende programmatypen kunnen worden gesteld.

Een ander belangrijk aspect voor mij is het behoud van kwaliteit van programma's bij de publieke omroep enerzijds en behoud van deskundigen voor de sector anderzijds. De kwaliteit is onder druk komen te staan en punt van discussie geworden. Met de Raad van Bestuur wil ik bespreken hoe het evenwicht kan worden gewaarborgd tussen bezuinigingen en kostenbewustzijn versus kwaliteit in de programmering van de publieke omroep. Daarbij is van belang welke indicatoren gehanteerd kunnen worden voor een dergelijk kwaliteitsbehoud, bijvoorbeeld de "kwaliteitskaart".

MLB/FTZ/2004/46.187

Tenslotte hecht ik aan een goede monitoring van de aanpak door de Raad van Bestuur. De in het rapport voorgestelde uitvoering van "operational audits" door de Raad van Bestuur bij de omroepen zal ik in dit verband nader onderzoeken.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap,

(mr. Medy C. van der Laan)