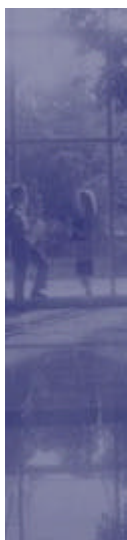


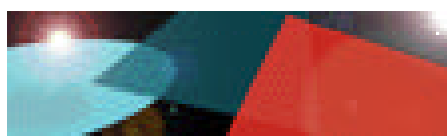


Bijlagen



Onderzoek schoonmaakkwaliteit Primair Onderwijs in Nederland

*Onderzoek in opdracht van het Ministerie
van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen*



Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
tel. +31 (0) 55 538 45 45
fax. +31 (0) 55 538 45 46
E-mail kwaliteit@masterkey-plus.nl
Internet www.masterkey-plus.nl

Vestiging in Duitsland:
Masterkey-Plus B.V.
Postfach 320213
40417 Düsseldorf
tel. +49 (0) 211 498 72 71
fax. +49 (0) 211 498 72 31
E-mail info@masterkey-plus.de
Internet www.masterkey-plus.de

Versie : TW/r20021118
Datum : November 2002



BIJLAGE 1

A: Brief van Masterkey-Plus B.V. naar alle deelnemende scholen

«School»
T.a.v. de directie
«Adres» «Huisnummer»
«Postcode» «Plaats»

Referentie: TW/b220663
Betreft: Onderzoek primair onderwijs

Apeldoorn, ... 2002

Geachte heer/ mevrouw,

In opdracht van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap zal ons bureau in de periode van nu tot de zomervakantie 2002 een onderzoek verrichten naar de schoonmaakkwaliteit en schoonmaakkosten binnen het primair onderwijs in Nederland.

Uw school is geselecteerd uit een steekproef van alle scholen. Dit houdt in dat de schoonmaakkwaliteit van uw school mede bepalend zal zijn voor de gehele schoonmaakkwaliteit binnen het primair onderwijs binnen Nederland. Wij vragen uw medewerking om dit onderzoek te kunnen uitvoeren.

Als tegenprestatie krijgt u van ons een rapport over de schoonmaakkwaliteit van uw eigen school, inclusief aanbevelingen.

Om deze schoonmaakcontrole te kunnen uitvoeren, vragen we het volgende;

- een plattegrond van uw school, inclusief de oppervlaktegegevens.
- het schoonmaakprogramma van uw school
- Een kwartier tot een half uur van uw tijd, voor het beantwoorden van een vragenlijst, voorafgaand aan de controle.

Wij verzoeken u vriendelijk de bovengenoemde bescheiden naar ons toe te zenden.

Als bijlage is een begeleidend schrijven van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen toegevoegd.

In de maand mei zullen wij contact met u opnemen om de definitieve planning voor de uitvoering van de kwaliteitsmeting door te geven.

Ervan uitgaande u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben, verblijf ik,

met vriendelijke groet,
Masterkey-Plus B.V.

drs. G.J. Halfman
directeur



BIJLAGE 1

B: Begeleidende brief van Ministerie van OC en W

OC en W

**Ministerie van Onderwijs
Cultuur en Wetenschappen**

Europaweg 4
Postbus 25000
2700 LZ ZOETERMEER
Telefoon (079) 323 23 23
Telefax (079) 323 23 20

Uw brief van

ons kenmerk
PO/A-2002/13899

contactpersoon
A.Bol

Zoetermeer
Datum poststempel

Onderwerp
onderzoek kwaliteitsniveau schoonmaak-
onderhoud in het primair onderwijs

Doorkiesnummer
2597

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief vraag ik uw medewerking bij een onderzoek naar het kwaliteitsniveau van het schoonmaken van en in de schoolgebouwen in het primair onderwijs.

In 1999 is, mede op verzoek van leden van de Tweede Kamer, een onderzoek uitgevoerd bij 100 scholen om na te gaan hoe de inzet van de financiële middelen voor het schoonmaken zich verhoudt tot het kwaliteitsniveau van het schoonmaken van en in de schoolgebouwen in het primair onderwijs.

Het rapport van deze bevindingen is verschenen in januari 2000. Uit deze rapportage moet worden geconstateerd dat er geen kwalitatieve relatie is tussen de ingezette financiële middelen en de schoonmaakkwaliteit. De schoonmaakkwaliteit volgens dit rapport is matig tot slecht. Over deze rapportage is overleg met leden van de Tweede Kamer geweest. Daarbij is afgesproken dat na 2,5 jaar wederom een onderzoek moet worden uitgevoerd dat gericht is op de evaluatie van het schoonmaken in schoolgebouwen voor het primair onderwijs.

Ik heb een onafhankelijk bureau aangetrokken het onderzoek uit te voeren. Uit het gehele bestand van scholen in het primair onderwijs heb ik een steekproef van 150 scholen getrokken. Uw school maakt onderdeel uit van deze steekproef. Met deze brief wil ik u vriendelijk verzoeken aan het onderzoek mee te werken. De werkzaamheden worden in principe overdag uitgevoerd, waarbij geen last voor de lessen veroorzaakt wordt. In afspraak met het onderzoeksbureau kan een tijd bepaald worden. De onderzoeker maakt een inventarisatie en voert metingen op de school uit. Aan het onderzoek is een interview verbonden met de schoolleider, dan wel met een ander die zicht heeft op het schoonmaken in de school. Het interview zelf zal ongeveer een uur in beslag nemen. Het onderzoeksbureau zal contact met u opnemen voor het maken van een afspraak.



Het onderzoek mondt uit in een rapport dat ik naar de Tweede Kamer zal sturen. In het rapport zullen de onderzochte scholen niet te herkennen zijn. Het spreekt vanzelf dat de deelnemers aan het onderzoek een exemplaar van het rapport ontvangen.

Ik dank u alvast voor uw medewerking aan het onderzoek.

Met vriendelijke groet,

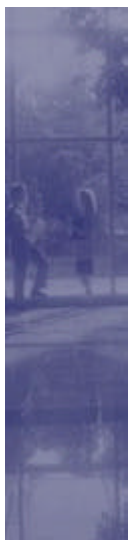
De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen,
drs. K. Y. I. J. Adelmund,
namens deze,

drs. J. Groos,
hoofd afdeling Analyse Directie Primair Onderwijs



BIJLAGE 2 Vragenlijst

Vragenlijst onderzoek ministerie O C en W



- Algemene indruk -

Het betreft hier een weergave van de algemene indruk opgedaan door de VSR-Kwaliteitsinspecteur.

Datum: ... - ... 2002 CODE:

Naam school:

Plaats:

Naam contactpersoon:

Functie:

1. Ouderdom (bouwjaar cq renovatiejaar):

<input type="checkbox"/> 0-10 jaar	<input type="checkbox"/> 11-25 jaar	<input type="checkbox"/> 25 jaar en ouder
------------------------------------	-------------------------------------	---
2. Hoe is de staat van onderhoud:

<input type="checkbox"/> goed	<input type="checkbox"/> normaal	<input type="checkbox"/> slecht
-------------------------------	----------------------------------	---------------------------------
3. Hoe bewerkelijk is het gebouw: *
(bv. vloer, wand, radiatoren etc.)

<input type="checkbox"/> minder	<input type="checkbox"/> normaal	<input type="checkbox"/> meer
.....
.....
4. Hoe bewerkelijk is de inventaris: *
(bv. meubilair, sanitair etc)

<input type="checkbox"/> minder	<input type="checkbox"/> normaal	<input type="checkbox"/> meer
.....
.....
5. Hoe is de vervuilingsgraad v.h. gebouw:

<input type="checkbox"/> laag	<input type="checkbox"/> normaal	<input type="checkbox"/> hoog
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------
6. Hoe is de bezettingsgraad v.h. gebouw:

<input type="checkbox"/> laag	<input type="checkbox"/> normaal	<input type="checkbox"/> hoog
-------------------------------	----------------------------------	-------------------------------
7. Zijn er invloeden van buitenaf welke rol kunnen spelen op het schoonmaak-
onderhoud**

<input type="checkbox"/> ja, namelijk:
.....
<input type="checkbox"/> nee
8. Indien het werkprogramma gehanteerd wordt zoals opgesteld door het SMB of door de eigen dienst, wijkt dit af t.o.v. het standaard programma van het OC en W

<input type="checkbox"/> beknopter	<input type="checkbox"/> vergelijkbaar	<input type="checkbox"/> beter
------------------------------------	--	--------------------------------
9. Wat zou het resultaat van de kwaliteitsmeting zijn geweest indien was gecontroleerd op basis van het opgestelde werkprogramma door het SMB of eigen dienst

<input type="checkbox"/> slechter	<input type="checkbox"/> vergelijkbaar	<input type="checkbox"/> beter
-----------------------------------	--	--------------------------------
10. Tijdstip van de kwaliteitsmeting:

<input type="checkbox"/> direct na een vak.	<input type="checkbox"/> tussen 2 beurten in	<input type="checkbox"/> net voor een vakantiebeurt
.....

* Korte motivatie geven, bv vloer=grind, verfloos, linovloer is stuk, ouderdom etc.

** Korte beschrijving geven, bv bouwput, betegeld entreepad, inloopmatten bij entree etc.



**Vragenlijst onderzoek ministerie O C en W
- vervolg -**

Datum: ... - ... 2002 CODE:

- Algemene informatie school -

1. Van welk bouwjaar is uw schoolgebouw?

19 ..

2. Wat is de oppervlakte van uw schoolgebouw?

... m²

3. Hoeveel groepen krijgen les in het schoolgebouw ?

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 9 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 10 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> anders, nl |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 8 | |

4. Uit hoeveel leslokalen bestaat uw school?

- | | | | |
|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> 13 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 10 | <input type="checkbox"/> 14 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 11 | <input type="checkbox"/> 15 |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 8 | <input type="checkbox"/> 12 | <input type="checkbox"/> anders, nl |

5. Hoeveel leerlingen heeft uw school?

- fysiek:
- gecorrigeerd na toepassen rekenformule OC en W:
- (dubbeltelling bv voor gehandicapten, allochtonen et)*

- Schoonmaakwerkzaamheden -

6. Worden de schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd in eigen dienst of uitbesteed aan een schoonmaakbedrijf:

- eigen dienst
- schoonmaakbedrijf, te weten *(naam, woonplaats)*:
- anders, nl.

7. a) Op welke dagen wordt er schoongemaakt

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> maandag | <input type="checkbox"/> donderdag |
| <input type="checkbox"/> dinsdag | <input type="checkbox"/> vrijdag |
| <input type="checkbox"/> woensdag | <input type="checkbox"/> weekend |

7. b) Hoeveel uren per dag wordt er schoongemaakt?

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> maandag | uur |
| <input type="checkbox"/> dinsdag | uur |
| <input type="checkbox"/> woensdag | uur |
| <input type="checkbox"/> donderdag | uur |
| <input type="checkbox"/> vrijdag | uur |
| <input type="checkbox"/> weekend | uur |



**Vragenlijst onderzoek ministerie O C en W
- vervolg -**

Datum: ... - ... 2002 CODE:

7. c.) Hoeveel weken per jaar wordt er schoongemaakt? (Rijksvergoeding gaat uit van 40 weken = 200 dagen)
- weken
 - dagen

- Programma van Eisen -

8. a) Bent u bekend met de door het Ministerie van O C en W opgestelde richtlijnen betreffende het programma van eisen? (onderbouwing van de rijksvergoeding en tevens handreiking richting school)
- ja
 - nee
8. b.) Op welke wijze worden de schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd?
- conform programma van eisen van OC en W
 - conform programma van eisen van de eigen dienst
 - conform programma van eisen van het schoonmaakbedrijf
 - conform programma van eisen van een adviesbureau (naam:)
 - conform mantelcontract
 - anders, namelijk:
8. c) Wat is de reden dat wordt afgeweken van het programma van eisen?
.....
.....

- Kwaliteitsbeleving -

9. Hoe is in uw beleving de kwaliteit van de schoonmaak op uw school?
- zeer goed
 - goed
 - voldoende
 - matig tot onvoldoende
 - slecht

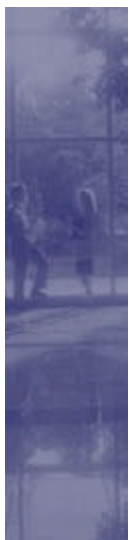
- Schoonmaakkosten -

10. a) Bent u op de hoogte van het bekostigingsstelsel, zoals opgesteld door het ministerie OC en W?
- ja
 - nee
10. b) Bent u op de hoogte van de rijksvergoeding voor het schoonmaakonderhoud, zoals deze beschikbaar wordt gesteld door het ministerie van OC en W?
- ja, vraag 10 c kan overgeslagen worden.
 - nee, vraag 11 kan overgeslagen worden.



**Vragenlijst onderzoek ministerie O C en W
- vervolg -**

Datum: ... - ... 2002 CODE:



10. c) Indien nee, wie is dan wel op de hoogte van de vergoedingen?
- de school zelf (schoolbestuur)
 - de stichting
 - gemeente
 - anders, nl.
11. a) Zijn op uw school de uitgaven betreffende het schoonmaakonderhoud gelijk aan de ontvangen basis rijksvergoeding voor dit onderdeel.
- ja, ga verder naar vraag **11 c**, vragen 12 en 13 kunnen overgeslagen worden
 - nee, ga verder naar vraag **11 b**
 - anders, namelijk
11. b) Indien nee, wordt dan door uw school meer of minder geld besteed aan schoonmaakonderhoud dan de verstrekte basis rijksvergoeding:
- meer
 - minder
11. c) Is dit van toepassing op schooljaar 2001/2002 als schooljaar 2002/2003?
- 2001/2002
 - 2002/2003
12. Is de school in verhouding tot meer/minder geld ook beter of slechter schoon?
- | | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> meer geld | <input type="checkbox"/> slechter | <input type="checkbox"/> vergelijkbaar | <input type="checkbox"/> beter |
| <input type="checkbox"/> minder geld | <input type="checkbox"/> slechter | <input type="checkbox"/> vergelijkbaar | <input type="checkbox"/> beter |
13. Indien er meer of minder geld is besteed aan het schoonmaakonderhoud dan de ontvangen rijksvergoeding: waar is dit geld aan besteed of waarvan is dit ten koste gegaan?
-
14. Wat zijn de totale schoonmaakkosten over het schooljaar 2001/2002 en de totale schoonmaakkosten zoals opgenomen in de begroting voor het schooljaar 2002/2003?
- Kosten 2001/2002: €/ fl incl./excl. BTW
 - Begroting 2002/2003: €/ fl incl./excl. BTW
15. Indien deze gegevens niet op de hoogte zijn bij de geïnterviewde, wie is hier dan wel van op de hoogte? (svp naam en telefoonnummer vermelden)
- de school zelf (schoolbestuur)
 - de stichting
 - gemeente
 - anders, nl.



**Vragenlijst onderzoek ministerie O C en W
- vervolg -**

Datum: ... - ... 2002 CODE:

16. Zijn er facturen aanwezig over het laatste kwartaal betreffende het vaste contractwerk, regie-opdrachten, glaswerkzaamheden etc.

- ja, svp een kopie hiervan meesturen
- nee

- Overige vragen -

17. Zijn er werkzaamheden buiten het programma uitgevoerd, waarvoor u extra rekeningen hebt ontvangen?

- ja, svp een kopie hiervan meegeven of opsturen
- nee
- niet bekend, gegevens bekend bij:

18. Wordt er bij het uitvoeren van schoonmaakwerkzaamheden gebruik gemaakt van de hulp van:

- ouders
- melkertbaan
- conciërge
- stagiaire
- leerkrachten
- overige

Motivatie:
.....
.....

19. Is in de overeenkomst met het schoonmaakbedrijf rekening gehouden dat bepaalde werkzaamheden uitgevoerd worden door derden zoals aangegeven in vraag 18?

- ja, omdat:
.....
- nee

BEDANKT VOOR UW MEDEWERKING!



BIJLAGE 3

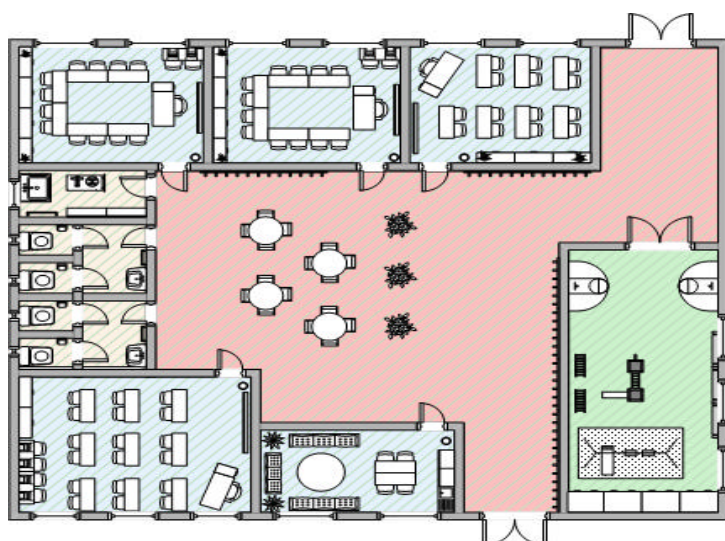
Voorbeeld individueel rapport





VSR-kwaliteitsrapport

*Onderdeel van het onderzoek primair onderwijs
in opdracht van het Ministerie van OC en W*



Rapportnummer : PB/r016
Datum : Oktober 2002

Masterkey-Plus B.V.

Lange Amerikaweg 67

Postbus 20014

7302 HA Apeldoorn

Tel. +31 (0) 55 538 45 45

Fax +31 (0) 55 538 45 46

E-mail kwaliteit@masterkey-plus.nl

Internet www.masterkey-plus.nl



1. Aanleiding

In opdracht van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OC en W) heeft Masterkey-Plus B.V. in de periode van maart tot en met september 2002 de schoonmaakkwaliteitsniveau van schoolgebouwen voor het primair onderwijs onderzocht.

De aanleiding van het onderzoek kwam voort uit een reeds eerder gehouden onderzoek in 1999. De strekking van dat onderzoek was eveneens de bepaling van de kwaliteit van het schoonmaakonderhoud binnen de schoolgebouwen voor het primair onderwijs. De gepubliceerde resultaten lieten te wensen over, met name het sanitair: 92,4% onvoldoende.

Destijds was afgesproken dat er 2,5 jaar later wederom een onderzoek uitgevoerd diende te worden dat gericht zou zijn op de evaluatie van het schoonmaken in schoolgebouwen voor het primair onderwijs.

Voor het recent gehouden onderzoek zijn een aantal schoolgebouwen steekproefsgewijs gecontroleerd. Uw school is 1 van de scholen geweest waar het onderzoek heeft plaatsgevonden.

In dit rapport treft u, naast de resultaten van de gehouden kwaliteitsmeting bij uw school, informatie over Masterkey-Plus B.V. en uitleg over het meetsysteem VSR aan.

Wij willen via deze weg van de gelegenheid gebruik maken om u en uw medewerkers te bedanken voor de medewerking die verleent is voor het uitvoeren van het onderzoek.

Masterkey Plus B.V. houdt zich intensief bezig met de volgende activiteiten in Europa, verdeeld over drie afdelingen:

- ? **Software**, o.a. het ontwikkelen en verkopen van schoonmaak management informatiesystemen (SMIS).
- ? **Kwaliteitszorg**, o.a. het uitvoeren van VSR-kwaliteitsmetingen, resultaatgerichte metingen, belevingsmetingen, nulmetingen, total quality control en schoonmaakcontractbeheer.
- ? **Adviesdiensten**, o.a. het verzorgen van facilitaire (schoonmaak) adviesdiensten, welke variëren van interim management, het begeleiden van schoonmaakaanbestedingen tot het reorganiseren van schoonmaakdiensten bij bedrijven en instellingen in Europa.

Masterkey-Plus B.V.
Postbus 20014
7302 HA APELDOORN
tel: 055-5384545
fax: 055-5384546
www.masterkey-plus.nl
algemeen@masterkey-plus.nl



2. VSR-Kwaliteitsmeetsysteem

Uitgangspunt bij de werkwijze uitvoering kwaliteitsmetingen is het schoonmaakkwaliteits-meetsysteem van de Vereniging voor Schoonmaak Research, kortweg VSR-KMS. Dit kwaliteitsmeetsysteem voldoet aan NEN-Norm 2075 en Europese norm EN 13549:2001.

Statistisch onderbouwd

Voordat begonnen kan worden met de daadwerkelijke schoonmaakkwaliteits-inspecties, dient ieder gebouw geïnventariseerd te worden. Dit is noodzakelijk in verband met de statistische onderbouwing van de uit te voeren controles. Op basis van de aanwezige inventariselementen (E's), in verhouding tot de beoordelingseenheden (BE's), wordt bepaald hoeveel fouten er in een bepaalde ruimtengroep maximaal gemaakt mogen worden, de zogenoemde MAF-waarde.

Tevens worden de te controleren ruimten ingedeeld in zogenoemde ruimtengroepen. Per ruimtengroep wordt er, naast de MAF-waarde, een AQL-waarde afgesproken. De AQL-waarde (Acceptable Quality Level) bepaalt het kwaliteitsniveau in de ruimtengroep. Hieronder treft u een overzicht aan van de ruimtengroepen met bijbehorende AQL-waardes zoals gehanteerd binnen het onderzoek voor het Ministerie van OC en W:

Ruimtengroep:	AQL-waarde:
- Sanitaire ruimten	4 %
- Verkeersruimten	7 %
- Leslokalen	7 %
- Bureaukamers	7 %

Vorbereiding

Voor het maken van een juiste planning voor alle scholen binnen het onderwijs werden vooraf de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Planning werkzaamheden en maken database in de software.
- Verzamelen van de noodzakelijke gebouwinformatie, waaronder NAW-gegevens en ruimtestaten.
- Eenmalig invoeren van de inventarisatiegegevens in de Masterkey Business software.

Kwaliteitsmeting

Indien de hierboven beschreven werkzaamheden uitgevoerd waren, kon begonnen worden met de daadwerkelijke inventarisatie en controle van alle scholen.

Voorafgaand aan de meting is met u een afspraak gemaakt over de datum, en eventueel het tijdstip, wanneer de kwaliteitsinspecteur een bezoek aan uw school zou brengen. Vooraf of tijdens de afspraak werd tevens een vragenlijst met u doorgenomen. Deze vragenlijst gebruiken wij o.a. voor het maken van de totaalrapportage voor het Ministerie van OC en W.

Resultaten

Op ons kantoor te Apeldoorn zijn alle gegevens verwerkt in de software. Inzichtelijk is welke school heeft deelgenomen aan het onderzoek en wat de resultaten van de kwaliteitsmetingen zijn. De uitslagen van uw school zijn in dit rapport bijgevoegd.

In november 2002 verwachten wij het totaalrapport gereed te hebben. Dit rapport zal verstuurd worden naar het Ministerie van OC en W en de Tweede Kamer. De namen van de scholen zullen in dit rapport niet voor derden herkenbaar zijn.

Op het moment dat het verstuurd wordt naar de Tweede Kamer is het rapport een openbaar stuk. Op de website van het Ministerie van OC en W zal het te vinden zijn in het speciale dossier over de schoonmaak.



3. Toelichting op de resultaten

Hieronder wordt per ruimtengroep een toelichting gegeven op de geconstateerde resultaten tijdens de kwaliteitsmeting op uw school.

Sanitaire ruimten

Binnen de sanitaire ruimten zijn onderstaande verstoringen waargenomen.

- Dicht stof op de randen van de deuren, randen/richels, plank/schap/stellingen en bovenzijde kastje.
- Gehecht vuil aan de onderzijde van een deur, voorzijde radiator, tegelwanden en vingertasten op het separatieglas.
- Kalkaanslag in de toiletputten.
- Materiaal fouten op de toiletbrillen (uitgebeten).
- Ook is hier spinrag geconstateerd.

Verkeersruimten

Binnen de verkeersruimten zijn onderstaande verstoringen waargenomen.

- Dicht stof op een hoge kast, lichtknoppen/contactdozen, randen/richels en plinten.
- Gehecht vuil op aanrecht, afvalbak, balie, lichtknop, voorzijde radiator en telefoontoestel.
- Losliggend vuil op een gestoffeerde kruk.
- Ook is hier spinrag waargenomen.

Leslokalen

Binnen de leslokalen zijn onderstaande verstoringen waargenomen.

- Dicht stof op lichtknoppen/contactdozen, randen/richels, plinten, plank/schap/stellingen, computermeubels en vensterbanken.
- Gehecht vuil op het aanrecht, afvalbak, deur (schopstrepen), voorzijde radiatoren, telefoontoestel en tegelwand.
- Ook is hier spinrag geconstateerd.

Bureaukamers

Binnen de bureaurooms zijn onderstaande verstoringen waargenomen.

- Dicht stof op hoge kasten, lage kast, lichtknop/contactdozen, plint, radiatoren, ladenblok, bovenzijde prikbord en vensterbanken.
- Gehecht vuil op een deur, telefoontoestel, tegelwand en wastafel.



4. Rapportage

Rapport "Controleresultaten"

Dit rapport geeft per steekproef de controleresultaten weer. Op basis van een statistische onderbouwing (o.a. Steekproefgrootte en MAF-waarde) wordt de foutgrens weergegeven en de tijdens de meting geconstateerde fouten. Naast de foutgrens en het aantal fouten wordt de foutmarge en de gemaakte fouten weergegeven.

Rapport "Historie controleresultaten"

Dit rapport geeft een grafisch overzicht van de controleresultaten van de tot nu toe gelopen kwaliteitsmetingen van een gebouw. Daarbij wordt de percentuele verhouding weergegeven van de gemaakte fouten in relatie tot de te maken fouten. Dit wordt percentueel uitgedrukt in de foutmarge.





Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Controleresultaten

Gebouw: 047 047

Datum: 26-6-2002 09:00

Telefoon:
Contactpers.:
Inspecteur:
Ruimtegroep: Sanitaire ruimten VSR
Minimale grootte: 15
Steekproefgrootte: 16

Soort: Normaal
AQL: 4
MAF: 6,0
Foutgrens: 6
Aantal fouten: 13
Foutmarge: -117%

Resultaat: Voldoende Onvoldoende

	Niet gehecht vuil			Gehecht vuil					
	Lichtstof		Dicht-	Vlek/Vinger.		Aan-			
	Vuil	Meth.	stof	Vuil	Meth.	slag	Div.	Mat.	Bijz.
Zoepautomaat				1					
Afvalbak				1					
Deur				2					
Deur Glas				1					
Randen en richels			2						
Radiator/convectorkast				1					
Wand tegel				3					
Borstelhouder				1					
Glas Separatie				1					

Verdieping: 1ste Etage

118 Toilet

Verdieping: Begane Grond

009 Toilet

010 Toilet

013 Toilet

Opmerkingen:



Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Controleresultaten

Gebouw: 047 047

Datum: 25-6-2002 09:00

Telefoon: Soort: Normaal
Contactpers.: AQL: 7
Inspecteur: MAF: 8,0
Ruimtegroep: Bureaukamers VSR Foutgrens: 11
Minimale grootte: 6 Aantal fouten: 12
Steekproefgrootte: 11 Foutmarge: -9%

Resultaat: Voldoende Onvoldoende

	Niet gehecht vuil		Gehecht vuil						
	Lichtstof		Dicht-	Vlek/Vinger-		Aan-			
	Vuil	Meth.	stof	Vuil	Meth.	slag	Div.	Mat.	Bijz.
Avalbak				1					
Deur Glas				1					
Kast laag			1						
Plint			1						
Radiator/convectorkast	2								
Telefoon			1	2					
Stoel	2		1						

Verdieping: 1ste Etage

117 Kantoor

Verdieping: Begane Grond

021 Direktiekantoor

Opmerkingen:



Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Controleresultaten

Gebouw: 047 047

Datum: 26-6-2002 09:00

Telefoon:
Contactpers.:
Inspecteur:
Ruimtegroep: **Verkeersruimten VSR**
Minimale grootte: 12
Steekproefgrootte: 16

Soort: Normaal
AQL: 7
MAF: 4,0
Foutgrens: 8
Aantal fouten: 11
Foutmarge: -38%

Resultaat: Voldoende Onvoldoende

	Niet gehecht vuil		Gehecht vuil					
	Lichtstof		Vlek/Vinger	Aan-	slag	Div.	Mat.	Bijz.
	Vuil	Meth.						
Deur			1					
Kast laag	2							
Lichtknop/wandcontactdoos			1					
Randen en richels			2					
Radiator/convectorkast			2					
Vensterbank	2							
Whiteboard			1					

Verdieping: 1ste Etage

108 Gang

Verdieping: Begane Grond

003 Sportruimte/Gymzaal

016 Entree

Opmerkingen:

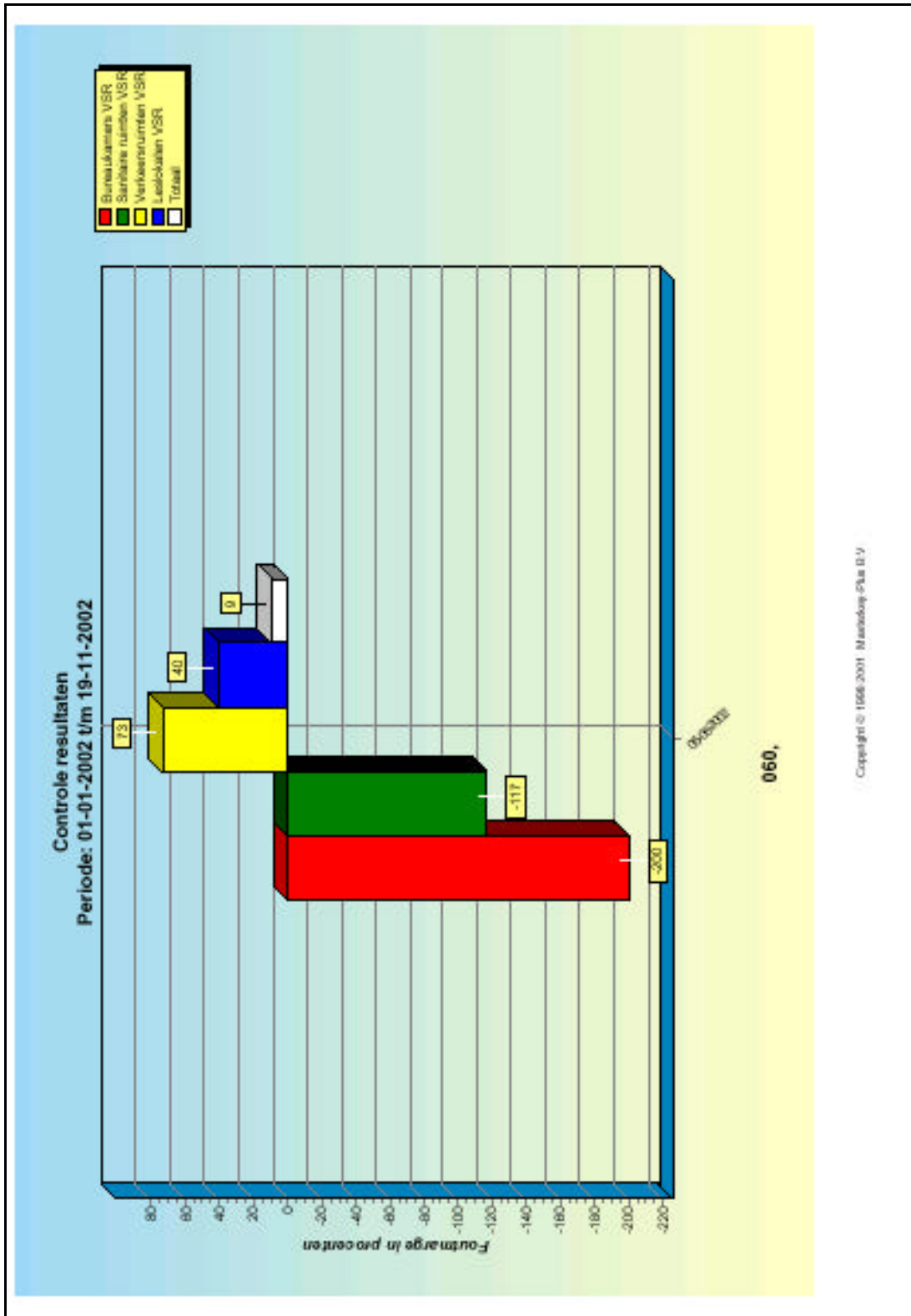


Historie controleresultaten

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon: 065 5384545
Telefax: 065 5384546

Gebouw: 060 060

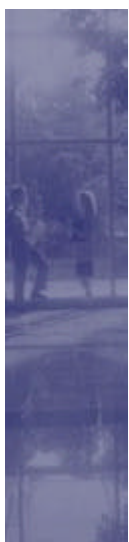
Nummer	Datum	Ruimtegroep	AQL	Aantal fouten		Resultaat	Foutmarge
				Grens	Gemaakt		
1664-1	5-6-2002	Sanitaire ruimten VSR	4%	6	13	Onvoldoende	-117%
1664-2	5-6-2002	Verkeersruimten VSR	7%	11	3	Voldoende	73%
1664-3	5-6-2002	Loslokalen VSR	7%	15	9	Voldoende	40%
1664-4	5-6-2002	Bureaukamers VSR	7%	2	6	Onvoldoende	-200%
Totaal:				34	31	Voldoende	9%

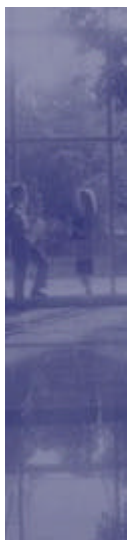




BIJLAGE 4

Resultaten per school





**Master
key+**

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 055 5384545
Telefax 055 5384546

Historie per bouwgroep

Bouwgroep	Alle scholen		Aantal fouten		Grens	Gemaakt	Fourmarge
	Grens	Gemaakt	Grens	Gemaakt			
Bureaukamers VSR							
001	4	3	25%				
002	2	0	100%				
003	3	0	100%				
004				1	50%		
005	7	0	100%				
006	7	20	-185%				
007	2	11	-450%				
008	8	22	-175%				
009	7	5	29%				
010	5	0	100%				
011	2	0	100%				
012	2	9	-350%				
013	4	3	25%				
014	8	11	-38%				
015	7	5	29%				
016	3	2	33%				
017							
018							
019							
020							
021							
022							
023							
024							
025							
026							
027							
028							

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



Master
key+

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 055 1384545
Telefax 055 1384546

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
029	2	0	100%
030			
031	4	0	100%
032	4	3	25%
033	4	2	50%
034	3	1	67%
035	11	3	73%
036	3	14	-367%
037			
038	3	7	-133%
039	3	3	0%
040			
041			
042			
043	7	4	43%
044			
045	3	0	100%
046	11	12	-9%
047	2	2	0%
048	4	5	-25%
049			
050			
051	8	9	-12%
052			
053	6	14	-133%
054			
055	13	17	-31%
056	2	5	-150%
057			

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



Master
key+

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon: 065 5384545
Telefax: 065 5384546

Historie per gebouwgroep

	Aantal fouten			Foutmarge
	Grens	Gemaakt		
068	7	11		-57%
069	8	4		50%
060	2	6		-200%
061	6	12		-100%
062	1	1		0%
063	2	0		100%
064	2	2		0%
065	6	5		17%
066	3	3		0%
067	7	3		57%
068	2	4		-100%
069	8	9		-12%
070	2	1		50%
071	4	4		0%
072	7	7		0%
073	3	0		100%
074	4	7		-75%
075	8	9		-12%
076	3	0		100%
077	3	10		-233%
078	2	13		-550%
079	3	2		33%
080	2	0		100%
081	2	2		0%
082	2	2		0%
083	3	2		0%
084	3	3		0%
085	2	12		-500%
086	2	11		-450%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



Master
key+

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: **Alle scholen**

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
058	7	11	-57%
059	8	4	50%
060	2	6	-200%
061	6	12	-100%
062	1	1	0%
063	2	0	100%
064	2	2	0%
065	6	5	17%
066	3	3	0%
067	7	3	57%
068	2	4	-100%
069	8	9	-12%
070	2	1	50%
071	4	4	0%
072	7	7	0%
073	3	0	100%
074	4	7	-75%
075	8	9	-12%
076	3	0	100%
077	3	10	-233%
078	2	13	-550%
079	3	2	33%
080	2	0	100%
081	2	2	0%
082	2	2	0%
083	2	2	0%
084	3	3	0%
085	2	12	-500%
086	2	11	-450%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



**Master
key+**

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Historie per bouwgroep

	Aantal fouten			Foutmarge
	Grens	Gemaakt		
Gebouwgroep: Alle scholen	7	7		0%
087	9	9		0%
088	2	7		-250%
089	6	6		0%
090	2	0		100%
091	11	11		0%
092	2	10		-400%
093	2	2		0%
094	2	4		-100%
095	3	0		100%
096	8	8		0%
097	328	402		-23 %
098	7	7		0%
099	6	10		-67%
Sanitaire ruimten VSR	7	3		57%
001	7	3		57%
002	8	9		-12%
003	6	7		-17%
004	8	0		100%
005	8	7		12%
006	7	4		43%
007	8	8		0%
008	8	6		25%
009	7	6		14%
010	4	5		-25%
011				
012				
013				

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



Master
key+

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Historie per gebouwgroep

	Aantal fouten		
	Grens	Gemaakt	Foutmarge
014	8	15	-86%
015	6	17	-183%
016	7	13	-86%
017	6	3	50%
018	7	3	57%
019	8	24	-200%
020	7	39	-457%
021	2	7	-250%
022	4	15	-275%
023	7	18	-157%
024	4	38	-850%
025	4	11	-175%
026	4	5	-25%
027	3	12	-300%
028	4	9	-125%
029	7	13	-86%
030	8	13	-62%
031	3	13	-333%
032	18	35	-94%
033	9	11	-22%
034	3	9	-200%
035	4	24	-500%
036	4	10	-150%
037	11	10	9%
038	6	28	-367%
039	4	33	-725%
040	4	18	-350%
041	6	19	-217%
042			

Copyright © 1998/2001 Masterkey-Plus B.V.



**Master
key+**

Masterkey-Plus B.V.
 Lange Amerikaweg 57
 Postbus 20014
 7302 HA Apeldoorn
 Telefoon 055 5384545
 Telefax 055 5384546

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
D43	9	19	-111%
D44	6	7	-17%
D45	6	6	0%
D46	7	15	-114%
D47	6	13	-117%
D48	6	15	-150%
D49	8	6	20%
D50	6	30	-400%
D51	4	18	-350%
D52	20	20	0%
D53	2	9	-350%
D54	4	12	-200%
D55	8	8	0%
D56	6	20	-233%
D57	6	10	-67%
D58	9	14	-56%
D59	6	8	-33%
D60	6	13	-117%
D61	8	17	-112%
D62	2	6	-150%
D63	2	10	-400%
D64	4	9	-125%
D65	6	6	0%
D66	4	12	-200%
D67	6	18	-200%
D68	8	20	-150%
D69	6	15	-150%
D70	9	9	0%
D71	6	4	33%

Copyright © 1996-2001 Masterkey-Plus B.V.



Master
key+

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen	Aantal fouten			Foutmarge
	Grens	Gemaakt		
072	4	27		-575%
073	7	16		-125%
074	4	11		-175%
075	7	16		-125%
076	3	20		-567%
077	6	6		0%
078	3	10		-233%
079	9	9		0%
080	8	12		-50%
081	8	16		-100%
082	7	15		-114%
083	3	5		-67%
084	6	2		67%
085	7	19		-171%
086	7	17		-143%
087	3	7		-133%
088	7	9		-25%
089	6	9		-50%
090	7	36		-414%
091	7	6		14%
092	7	17		-143%
093	3	23		-667%
094	6	24		-300%
095	7	15		-114%
096	6	12		-100%
097	2	7		-250%
098	4	28		-600%
099				

Copyright © 1996-2001 Masterkey-Plus B.V.



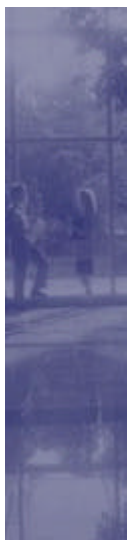
**Master
key+**

Historie per bouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
Totaalbeeld:	599	1302	-117 %
Verkeersruimten VSR			
001	6	6	0%
002	10	7	30%
003	6	4	33%
004	11	6	55%
005	8	7	12%
006	7	4	43%
007	8	1	88%
008	6	6	17%
009	6	4	33%
010	10	9	10%
011	11	9	18%
012	10	13	-30%
013	8	17	-112%
014	8	8	0%
015	16	18	-12%
016	9	13	-44%
017	20	9	55%
018	6	6	17%
019	12	17	-42%
020	17	21	-24%
021	8	8	0%
022	10	10	0%
023	6	6	0%
024	15	16	-7%
025	6	4	33%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 055 5384545
Telefax 055 5384546

Masterkey+

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
027	8	8	0%
028	14	5	64%
029	6	5	17%
030	12	4	67%
031	12	6	50%
032	8	3	62%
033	16	16	0%
034	7	29	-314%
035	21	14	33%
036	10	9	10%
037	2	4	-100%
038	6	5	17%
039	10	18	-80%
040	12	30	-150%
041	11	18	-64%
042	8	15	-88%
043	4	5	-25%
044	26	6	77%
045	6	0	100%
046	14	18	-29%
047	8	11	-38%
048	6	5	17%
049	20	16	20%
050	7	26	-271%
051	4	11	-175%
052	20	6	70%
053	3	4	-33%
054	7	19	-171%
055	11	8	27%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



**Master
key+**

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
056	8	13	-62%
057	6	6	0%
058	10	7	30%
059	6	4	33%
060	11	3	73%
061	8	5	38%
062	6	0	100%
063	8	9	-12%
064	7	3	57%
065	9	16	-78%
066	14	6	57%
067	7	12	-71%
068	10	9	10%
069	13	6	54%
070	12	1	92%
071	10	11	-10%
072	6	12	-100%
073	8	18	-125%
074	9	11	-22%
075	6	13	-117%
076	7	7	0%
077	8	7	12%
078	6	15	-150%
079	7	9	-29%
080	6	4	33%
081	7	6	14%
082	8	8	0%
083	7	7	0%
084	7	0	100%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



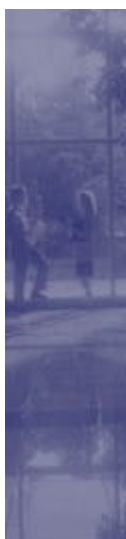
**Master
key+**

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 055 5384545
Telefax 055 5384546

Historie per gebouwgroep

	Aantal fouten			Foutmarge
	Grens	Gemaakt		
085	8	12		-50%
086	6	13		-117%
087	10	4		60%
088	10	12		-20%
089	6	20		-233%
090	7	6		14%
091	12	9		25%
092	6	6		0%
093	6	0		100%
094	16	15		6%
095	6	12		-100%
096	7	5		29%
097	8	8		0%
098	7	6		14%
099	18	7		61%
Totaalbeeld:	909	913		0 %
Leeslokalen VSR				
001	13	10		23%
002	12	7		42%
003	24	6		75%
004	23	7		70%
005	10	0		100%
006	15	6		60%
007	14	0		100%
008	12	4		67%
009	18	4		78%
010	7	3		57%
011	11	10		9%

Copyright © 1996-2001 Masterkey-Plus B.V.



Master
key+

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: **Alle scholen**

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
012	8	9	-12%
013	8	8	0%
014			
015	16	19	-19%
016	11	24	-118%
017	20	17	18%
018	10	3	70%
019	17	13	24%
020	16	12	25%
021	23	14	39%
022	21	14	33%
023	7	13	-86%
024	21	11	48%
025	13	8	38%
026	18	17	6%
027	10	2	80%
028	13	11	15%
029	14	8	43%
030	8	6	25%
031	8	11	-36%
032	12	7	42%
033	24	69	-146%
034	17	31	-82%
035	8	22	-175%
036	13	11	15%
037	18	30	-67%
038	17	9	47%
039	10	44	-340%
040	12	14	-17%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



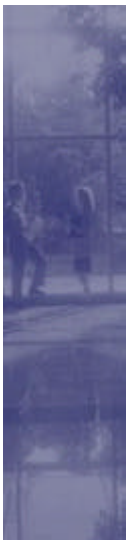
Masterkey-Plus B.V.
Langs Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 055 5384545
Telefax 055 5384546

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
D41	20	10	50%
D42	21	23	-10%
D43	12	31	-158%
D44	11	3	73%
D45	11	7	36%
D46	18	16	11%
D47	21	16	24%
D48	12	12	0%
D49	15	22	-47%
D50	17	28	-65%
D51	21	0	100%
D52	17	7	59%
D53	10	13	-30%
D54	16	15	6%
D55	14	12	14%
D56	25	30	-20%
D57	18	11	39%
D58	25	13	48%
D59	19	13	32%
D60	15	9	40%
D61	13	16	-23%
D62	8	8	0%
D63	12	15	-25%
D64	11	6	45%
D65	12	12	0%
D66	16	10	38%
D67	17	22	-29%
D68	18	15	17%
D69	16	15	6%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



Master
key+

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Historie per gebouwgroep

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
070	11	16	-45%
071	7	20	-186%
072	6	37	-517%
073	19	16	16%
074	11	10	9%
075	11	14	-27%
076	19	19	0%
077	12	12	0%
078	12	15	-25%
079	11	11	0%
080	13	16	-23%
081	15	15	0%
082	10	10	0%
083	7	2	71%
084	11	7	36%
085	12	18	-50%
086	18	14	22%
087	11	14	-27%
088	16	12	25%
089	18	18	0%
090	16	12	25%
091	8	5	36%
092	19	10	47%
093	14	3	79%
094	13	25	-92%
095	12	31	-158%
096	13	6	54%
097	13	13	0%
098	11	11	0%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



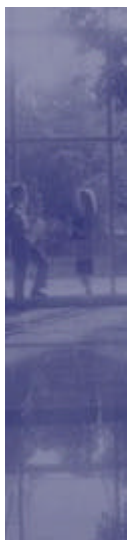
**Master
key+**

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 055 5384545
Telefax 055 5384546

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
099	13	17	-31%
Totaal	1395	1343	4 %
001	26	23	12%
002	28	24	14%
003	37	13	65%
004	41	15	63%
005	26	16	38%
006	28	17	39%
007	30	1	97%
008	26	16	38%
009	31	12	61%
010	25	20	20%
011	34	28	18%
012	27	28	-4%
013	23	30	-30%
014			
015	34	43	-26%
016	40	59	-48%
017	43	63	-47%
018	38	26	32%
019	38	43	-13%
020	43	58	-35%
021	52	74	-42%
022	33	29	12%
023	23	47	-104%
024	38	38	0%
025	40	73	-82%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



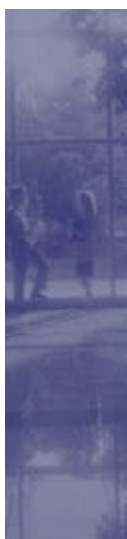
**Master
key+**

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 065 5384545
Telefax 065 5384546

Historie per bouwgroep

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
Gebouwgroep: Alle scholen	35	37	-6%
026	25	17	32%
027	30	28	7%
028	24	22	8%
029	29	23	21%
030	28	30	-7%
031	27	23	15%
032	62	113	-82%
033	37	73	-97%
034	35	46	-31%
035	38	47	-24%
036	27	58	-115%
037	34	24	29%
038	29	97	-234%
039	31	80	-158%
040	35	46	-31%
041	35	57	-63%
042	25	55	-120%
043	50	20	60%
044	23	13	43%
045	42	49	-17%
046	46	52	-13%
047	26	34	-31%
048	47	49	-4%
049	30	84	-180%
050	29	29	0%
051	65	42	35%
052	15	26	-73%
053	33	60	-62%
054			

Copyright © 1996-2001 Masterkey-Plus B.V.



**Master
key+**

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Foutmarge
	Grens	Gemaakt	
065	33	28	15%
066	52	80	-54%
067	32	32	0%
068	51	45	12%
069	39	29	26%
060	34	31	9%
061	35	50	-43%
062	17	14	18%
063	24	34	-42%
064	24	20	17%
065	33	39	-18%
066	37	31	16%
067	37	55	-49%
068	38	48	-26%
069	43	45	-5%
070	34	27	21%
071	27	39	-44%
072	23	83	-261%
073	37	50	-36%
074	28	39	-39%
075	32	52	-62%
076	32	45	-44%
077	29	35	-21%
078	23	53	-130%
079	30	31	-5%
080	29	32	-10%
081	32	39	-22%
082	27	35	-30%
083	19	16	16%

Copyright © 1998-2001 Masterkey-Plus B.V.



**Master
key+**

Masterkey-Plus B.V.
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014
7302 HA Apeldoorn
Telefoon 055 5384545
Telefax 055 5384546

Historie per gebouwgroep

Gebouwgroep: Alle scholen

	Aantal fouten		Fourtmarge
	Grens	Gemaakt	
084	27	12	56%
085	29	61	-110%
086	33	55	-67%
087	31	32	-3%
088	42	42	0%
089	32	54	-69%
090	36	60	-67%
091	29	20	31%
092	43	44	-2%
093	20	3	85%
094	34	73	-115%
095	25	69	-165%
096	29	30	-3%
097	27	33	-22%
098	23	24	-4%
099	43	60	-40%
Totaalbeeld:	3231	3960	-23 %

Copyright © 1996-2001 Masterkey-Plus B.V.