

**SG en PSG**

**RAPPORTAGE ONDERZOEKEN 2003/2004**

**RZO** (t/m 2003 een zelfstandige directie)

**RZO-20020009 RZO benchmark uitvoeringsorganisaties**

**Titel:**

IB-Groep benchmark uitvoeringsorganisaties 2002

**Onderzoeksbureau:**

KPMG

**Type onderzoek:**

doelmatigheidsonderzoek

**Onderzoeksresultaat:**

De IB-Groep heeft zowel op een aantal resultaatgebieden als organisatiegebieden van het INK management model belangrijke stappen voorwaarts gemaakt t.o.v. de benchmark 2000 die als 0 meting geldt. Samenvattend is het kwaliteitsniveau waarop de IB-Groep haar taken uitvoert over het algemeen voldoende tot goed en zijn de kosten relatief laag. De klanttevredenheid is gemiddeld t.o.v. de andere deelnemers en daarmee voldoende tot ruim voldoende

**Gebruik:**

Mede op basis van de benchmark onderzoeken, die driejaarlijks plaatsvinden, komt de Raad van Toezicht van de IB-Groep tot een uitspraak over de financiële doelmatigheid.

**RZO-20030002 RZO second opinion ICT IB-Groep**

**Titel:**

Second opinion ICT-programmering IB-Groep

**Onderzoeksbureau:**

Expertise Centrum

**Type onderzoek:**

ex ante evaluatie

**Onderzoeksresultaat:**

Aanbevelingen:

herschikken van projecten, nader prioriteren en snel starten met de realisatie

**Gebruik:**

in het prestatiecontract wordt jaarlijks een beeld geschetst van de voorgenomen vernieuwing en er zal nog 2x een externe toetsing plaatsvinden

**RZO-20030023 RZO evaluatie IB-Groep**

**Titel:**

Het resultaat telt, evaluatie Wet Verzelfstandiging Informatieseringsbank 1998 - 2002

**Onderzoeksbureau:**

Cap Gemini

**Type onderzoek:**

ex post evaluatie

**Onderzoeksresultaat:**

pm - het wachten is op beleidsreactie februari 2004

## IB

**IB-20030003      IB      Mobiliteits-/internationaliseringsmonitor****Titel:**

Monitor van de internationale mobiliteit in het onderwijs (2002)

**Onderzoeksbureau:**

Nuffic i.s.m. Cinop en EP (BISON)

**Type onderzoek:**

monitoring

**Onderzoeksresultaat:**

Het aantal buitenlandse studenten in Nederland steeg in de periode 2000-2002 met ongeveer 18% tot 29.500. De toename, met name in het HBO, is vooral afkomstig uit Duitsland, België, Spanje en China. De groei van het aantal instromende studenten hangt sterk samen met de internationale marketing van hun opleidingen, die het hoger onderwijs de laatste jaren krachtig ter hand heeft genomen. De werving concentreert zich op China, Taiwan en Indonesië. Met name in China worden grote onderwijs-marketingssuccessen geboekt.

De uitstroom van Nederlandse studenten naar het buitenland blijft bij het instroomgetal achter. Uit onderzoek onder hoger onderwijs afgestudeerden blijkt dat jaarlijks ongeveer 28.500 studenten buitenlandervaring opdoet, waarvan 23.500 in de vorm van een studie- of stageperiode. Het gaat hierbij om 32 % van de afgestudeerde academici en 23% van de afgestudeerde HBO-studenten. Bij de instellingen zelf komt men tot lagere aantallen, vooral omdat de registratie van buitenlandervaring nog niet optimaal is maar mogelijk ook omdat niet alle door studenten opgegeven buitenlandervaring als zodanig wordt erkend.

Het Verenigd Koninkrijk is bij het hoger onderwijs de meest populaire studiebestemming, gevolgd door Spanje en Frankrijk. Het voortgezet onderwijs en vooral de BVE-sector zijn begonnen aan een inhaalslag. Hun aandeel in de internationale onderwijsmobiliteit is groeiende. 6.841 BVE-leerlingen deden tussen 2000-2002 buitenlandervaring op. Zij gingen meestal naar het VK, Duitsland en België. Voor lager en voortgezet onderwijs bedroeg dat aantal 20.329. De bestemming was hier met name Duitsland, op enige afstand gevolgd door België.

Opnieuw constateert de BISON-monitor met spijt, dat Nederland geen goede registratie kent voor instromende en uitstromende studentenmobiliteit.

**Gebruik:**

Aan de Tweede Kamer gezonden; verantwoording internationaliseringsbeleid in de zin van VBTB

**IB-20030007      IB      Hoe te leren van het buitenland ?****Titel:**

Good practice, waardevol voor beleid?

**Onderzoeksbureau:**

Universiteit Twente

**Type onderzoek:**

strategisch / verkennend

**Onderzoeksresultaat:**

Ingegaan wordt op de methodologie achter good practices. Aangegeven wordt dat er onenigheid bestaat over de mate waarin good practices objectief te meten indicatoren bevatten waarvan geleerd kan worden, maar dat men overwegend zeer voorzichtig is met het trekken van conclusies uit resultaten van good practice onderzoek. Het belang van goede kwaliteit wetenschappelijk onderzoek en van het (h)erkennen van de politieke context bij good practices wordt benadrukt. Good practices kunnen in conceptuele zin echter zeer goed gebruikt worden: voor het opdoen van inspiratie en 'out of the box' denken. Ten slotte wordt een checklist gegeven voor gebruikers van good practices. Besproken aanverwante thema's: kennismanagement, benchmarking.

**Gebruik:**

Dit rapport zal op de intranetsite - en wellicht ook internetsite - gezet worden wanneer deze gereed is.

**IB-20030021                      IB                      Haalbaarheidsonderzoek 'Europa als leeromgeving'**

**Titel:**

De haalbaarheid van het pilotproject Europa als LeerOmgeving in Scholen

**Onderzoeksbureau:**

**Type onderzoek:**  
overig onderzoek

**Onderzoeksresultaat:**

De onderzochte scholen blijken bereid (met de nodige slagen om de arm voor wat betref financiële en organisatorische voorwaarden) om zich te verbinden aan een meerjarig project. De mogelijkheden die scholen voor voortgezet onderwijs zien voor ELOS zijn groot. Er zijn echter nogal wat obstakels in de praktijk (financien: invoering zal per school 60-75.000 euro kosten, m.n. personele kosten). Scholen willen investeren in het gedachtengoed van ELOS en risico's nemen, maar daar staat tegenover dat scholen een faire en kostendekkende overheidsbijdrage verwachten. Juridisch gezien past ELOS in de huidige wet- en regelgeving. Het innovatief potentieel wordt door de meesten wel erkend. Het ELOS werkdocument lijkt een positief uitgangspunt te vormen voor onderwijsvernieuwing en onderwijsverbetering. Een meerjarige pilot kan als haalbaar worden ingeschat (zij het dat voorwaarden worden verwoord). Een vervolgstudie wordt nu opgezet omdat de situatie (met name de commitment van andere mogelijk deelnemende landen) niet geheel duidelijk is. Waarschijnlijk zal hierover een

**Gebruik:**

Als vooronderzoek voor een mogelijke pilot op scholen. Er wordt momenteel op basis van dit onderzoek een vervolgonderzoek uitgevoerd.

<b>Lopende onderzoeken</b>				
<b>IB</b>	<b>Nummer</b>	<b>Onderzoeksnaam</b>	<b>Type onderzoek</b>	<b>Beleidsthema</b>
	IB-20020002	PISA 2003	beschrijvend onderzoek	internationalisering en internationale vgl.
	IB-20020004	Teaching project	beschrijvend onderzoek	internationalisering en internationale vgl.
	IB-20030005	Best practices Bèta/Techniek	verklarend onderzoek	internationalisering en internationale vgl.
	IB-20040002	Imago onderzoek studenten (Battle for the brains)	strategisch / verkennend	internationalisering en internationale vgl.
	IB-20040003	BISON Monitor 2003	monitoring	internationalisering en internationale vgl.
	IB-20040005	PISA thematisch onderzoek	beschrijvend onderzoek	internationalisering en internationale vgl.
	IB-20040006	EU Burgerschap	beschrijvend onderzoek	internationalisering en internationale vgl.
	IB-20040009	Internationaal Kennismanagement	overig onderzoek	internationalisering en internationale vgl.

<b>Voorgenomen onderzoeken</b>				
<b>IB</b>	<b>Nummer</b>	<b>Onderzoeksnaam</b>	<b>Type onderzoek</b>	<b>Beleidsthema</b>
	IB-20040004	kwalitatieve effecten van internationaliseringsbeleid	doelmatigheidsonderzoek	internationalisering en internationale vgl.