

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Uw brief van	Ons kenmerk	Contactpersoon	Zoetermeer
	PO/A-2001/45152		27 november
Onderwerp		Doorkiesnummer	
de schoonmaak van schoolgebouwen in het primair onderwijs			

De schoonmaak van de schoolgebouwen heeft al langere tijd mijn aandacht en die van uw Kamer. Op 16 mei 2000 spraken wij over de resultaten van een onderzoek naar het schoonmaken van basisscholen. De belangrijkste uitkomst van dit onderzoek was dat de schoolgebouwen erg vaak niet goed schoongemaakt waren. Eén van de oorzaken hiervan was volgens de onderzoekers een gebrekkig management van de schoonmaak. Uit later onderzoek bleek dat dit alleen te verhelpen is met de inzet van extra financiële middelen. Inmiddels is er een aantal acties ondernomen die ertoe moeten leiden dat scholen voortaan wel schoon zijn. Over een deel van deze acties breng ik bij deze verslag uit.

Vanaf 25 mei 2000 loopt een overleg tussen het ministerie van OCenW, de besturenorganisaties en de Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB). Doel van dit overleg was te komen tot een goede voorlichtingscampagne over schoonmaak en schoonmaakmanagement van scholen. De grote lijn van de adviezen aan scholen is eenvoudig vast te stellen:

1. Maak goede afspraken met het schoonmaakbedrijf over afdoende schoonmaken van de school. Neem in de afspraken te treffen maatregelen op bij het niet nakomen van verplichtingen.
2. Controleer regelmatig of de afspraken nagekomen worden.
3. Als de school niet schoon lijkt te zijn voer dan een objectieve meting uit, alleen of samen met het schoonmaakbedrijf.
4. Tref bij blijvende problemen maatregelen, zoals die zijn overeengekomen.

Goede afspraken maken.

In het eerdergenoemde onderzoek is allereerst gekeken naar verschillen tussen groepen scholen, om te bezien of daaruit aanwijzingen te halen waren over goede en minder goede afspraken over de schoolschoonmaak. Het onderzoek toonde verschillen tussen groepen scholen. Belangrijkste verschil daarbij was dat tussen grote stad en platteland.

Scholen in de grote stad waren duidelijk minder schoon. Alle andere verschillen, denominaties, grote en kleine scholen en dergelijke konden niet meer op betrouwbare wijze onderzocht worden in het geval moest worden gecorrigeerd voor de urbanisatiegraad.

De gevonden verschillen leverden geen aanknopingspunten op. De conclusie van het overleg en van nieuwe onderzoeken (onder andere TNO) was dat maken van goede afspraken over de schoonmaak alleen mogelijk is, als scholen voldoende middelen kregen voor de schoonmaak. Het bleek noodzakelijk de vergoeding voor de schoonmaak substantieel te verhogen.

Dat is gebeurd. Uit de regeerakkoordmiddelen is vanaf 1999 5 miljoen gulden structureel toegevoegd aan het budget voor schoonmaak. In 2001 is 10 miljoen gulden meer uitgetrokken voor schoonmaak in het primair onderwijs. Vanaf 2002 wordt dat aangevuld met nog eens 34 miljoen tot 44 miljoen gulden. Bij elkaar 49 miljoen gulden, een verhoging van het schoonmaakkudget van ruim 17 procent. De voorwaarden om het scholen mogelijk te maken om goede afspraken te maken over het goed schoonmaken van de gebouwen lijken daarmee vervuld.

Daarnaast nemen de besturenorganisaties de taak op zich scholen voor te lichten over het afsluiten van goede schoonmaakcontracten.

Regelmatig controleren, communicatie en evaluatie.

Naar aanleiding van het rapport over schoonmaken van scholen ontving ik brieven van schoonmakers. Die wezen erop dat ze vaak, voor ze aan het schoonmaken konden beginnen, eerst moesten opruimen in de klaslokalen. Dat zou tegen de gemaakte afspraken in zijn en daardoor zou er te weinig tijd zijn om goed schoon te maken.

Er moeten goede afspraken worden gemaakt en beide partijen moeten zich aan die afspraken houden. Scholen kunnen daarbij gebruik maken van kaarten waarop de afspraken over de schoonmaak staan aangegeven. Er zijn schoonmaakkaarten voor de school als geheel en eenvoudiger kaarten die in elk klaslokaal kunnen worden gebruikt. Deze kaarten zijn nu in ontwikkeling en worden via pilots uitgeteerd. De kaarten zullen tijdens de voorlichtingscampagne aan de scholen ter beschikking worden gesteld.

Een meetbaar systeem.

Het lijkt nuttig scholen een eenvoudig instrument te bieden om te bepalen of de school schoon is. Er is daarom geprobeerd een instrument te ontwikkelen waarmee op relatief eenvoudige en objectieve wijze kon worden vastgesteld of de school goed schoongemaakt is. Het instrument zou moeten voldoen aan de eisen die daaraan in de schoonmaakbranche worden gesteld en het moest door schoolleiders of door de schoolleiding aangewezen personeelsleden van de school hanteerbaar zijn.

Het is niet gelukt een dergelijk instrument te ontwikkelen. Een systeem dat goed hanteerbaar leek voor schoolleiders week sterk af

van het VSR-meetsysteem, dat in de schoonmaakbranche algemeen wordt gebruikt en was daarom voor de schoonmaakorganisaties niet acceptabel. Het risico van het gebruik van verschillende methoden die verschillende uitkomsten zouden opleveren, werd te groot geacht. Het door de VSR voor de schoonmaakorganisaties ontwikkelde instrument bleek na herhaalde experimenten niet zonder hulp zelfstandig hanteerbaar voor schoolleiders. Het instrument is wel bruikbaar bij gebruik van schoonmaakbedrijf samen met de vertegenwoordigers van de school. Ik stel ook voor om dit instrument zo in te zetten.

Voorlichting

De besturenorganisaties, de schoonmaakbranche en OCenW gaan gezamenlijk actie ondernemen om de scholen schoon te krijgen. Er wordt een voorlichtingscampagne gestart waarin scholen handvatten worden geboden om de school schoon te krijgen. De verschillende betrokken partijen leveren daarbij op verschillende punten ondersteuning.

OCenW zal een voorlichtingscampagne verzorgen waarin de met de verschillende partijen gemaakte afspraken worden gepresenteerd en scholen worden gestimuleerd een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de schoonmaak van schoolgebouwen. De start van de voorlichtingscampagne is voorzien eind maart 2002.

In 2002 zal , zoals in de begroting 2002 is aangegeven, een nieuwe meting worden uitgevoerd, waarbij zal worden nagegaan in hoeverre de scholen nu schoon zijn. Ik zal u over de resultaten van dit onderzoek op de hoogte stellen.

Bij brief van 8 oktober 2001 (Tweede Kamer, vergaderjaar 2001-2002, 28037, nr.1) heb ik u de besluiten over de programma's van eisen voor het basisonderwijs en het (voortgezet) speciaal onderwijs gezonden. Bij die brief zaten de drukproeven van de vastgestelde programma's van eisen voor het jaar 2002. Inmiddels zijn de officiële publicaties verschenen en exemplaren daarvan doe ik u hierbij toekomen.

De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen,

(drs.K.Y.I.J.Adelmund)