

Aan

de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
8 december 2005		OI/O/ISM/5716764	1

Onderwerp

Evaluatierapport Investors in People

Hierbij zend ik u het rapport "Evaluatie van Investors in People (IiP)" toe. Bureau Bartels heeft in opdracht van het Ministerie van Economische Zaken Investors in People (IiP) geëvalueerd. Ik verwijs u naar dit rapport voor de gedetailleerde evaluatie.

Achtergrond Investors in People

Op initiatief van het Ministerie van Economische Zaken is in de loop van 2000 Investors in People (IiP) in Nederland geïntroduceerd. IiP is van oorsprong ontwikkeld in het Verenigd Koninkrijk en kwalificeert arbeidsorganisaties die hun opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten integreren met hun strategie en doelstellingen. Arbeidsorganisaties die op dit punt voldoen aan de IiP-standaard en dit extern hebben laten toetsen door een certificerende instelling, kunnen zich laten erkennen als "Investors in People". Deze erkenning moet vervolgens continu worden onderhouden via jaarlijkse reviews en een externe beoordeling binnen drie jaar na de erkenning. Op deze wijze wordt 'geborgd' dat een IiP-erkende arbeidsorganisatie het IiP-gedachtegoed nog steeds op de juiste wijze toepast in de praktijk van de organisatie.

Voor de toepassing van IiP in Nederland is in 2000 het projectbureau Investors in People Nederland (IiPNL) opgericht. Dit projectbureau vormt onderdeel van de stichting Syntens, die de Nederlandse licentie voor IiP bezit. De inspanningen van IiPNL concentreren zich op drie doelen, namelijk de opbouw van een infrastructuur, de borging van de kwaliteit van IiP en de algehele promotie van IiP. Het projectbureau is zelf niet betrokken bij de 'werving' van deelnemers en het feitelijke veranderingsproces bij de deelnemende arbeidsorganisaties. Dit wordt overgelaten aan speciaal opgeleide, commerciële adviseurs en assessoren.

Bezoekadres	Doorkiesnummer	Telefax
Bezuidenhoutseweg 20	070-3797895	070-3796656

Hoofdkantoor	Telefoon (070) 379 89 11
Bezuidenhoutseweg 30	Telefax (070) 347 40 81
Postbus 20101	Email ezpost@minez.nl
2500 EC 's-Gravenhage	Website www.minez.nl

Behandeld door
Mw. J.M.A. Bakkenes

Verzoeken bij beantwoording van deze brief ons kenmerk te vermelden

Voor de activiteiten van IiPNL is door het Ministerie oorspronkelijk een projectsubsidie toegezegd voor de periode 2000-2004. In eerste instantie werd IiP vanuit de scholings- en employability-agenda van het Ministerie ondersteund. Momenteel wordt IiP gezien als een instrument om de bijdrage van het menselijk kapitaal aan innovatie te versterken (ook wel 'sociale innovatie' genoemd). In 2004 is besloten om de subsidietermijn met vier jaar te verlengen tot eind 2008.

Om inzicht te verkrijgen in de achterliggende fase van IiP en input te verkrijgen voor nadere besluitvorming over de toekomst van IiP, heeft het Ministerie van Economische Zaken besloten om IiP te laten evalueren.

Conclusie evaluatie

IiP heeft de gestelde groeidoelstellingen (aantal erkenningen) niet gehaald, voornamelijk omdat de doelen op te optimistische verwachtingen waren gebaseerd. Er zijn momenteel 68 gecommitteerde organisaties (organisaties die hebben gemeld bezig te zijn met de implementatie van het IiP-traject) en 117 erkende organisaties (hebben de erkenning behaald). De kenmerken van het instrument (gericht op personeel & organisatie /strategisch van karakter/ langdurige trajecten van gemiddeld twee jaar), de randvoorwaarden (inzet van externe adviseurs, geen financiële ondersteuning voor deelnemende organisaties) en de forse investering in de marketing van het instrument vormen een indicatie dat binnen de huidige constellatie deze deelname wellicht het maximaal haalbare was. Daarnaast zijn er vele organisaties die het gedachtegoed van IiP hebben geïmplementeerd maar die niet hebben gekozen voor de bijbehorende certificering. Dat IiP een relevant instrument is, blijkt uit de relatief geringe uitval van organisaties na de formele committering. Echter, zonder ingrijpende veranderingen van de positionering en het business model valt te verwachten dat de deelname zich in de toekomst in het huidige, te trage groeitempo verder zal ontwikkelen.

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek zijn drie mogelijke toekomstscenario's uitgewerkt die het Ministerie in overweging kan nemen bij de besluitvorming over de toekomst van IiP. De drie scenario's gaan achtereenvolgens uit van stopzetten van (de financiering van) IiP, alsnog toewerken naar verzelfstandiging van IiPNL en het onderbrengen van IiP(NL) bij een andere organisatie.

Bureau Bartels heeft op basis van de evaluatie aanbevelingen geformuleerd. Deze omvatten o.a.

- Overweeg IiPNL los te koppelen van de Syntens-organisatie.
- Bevorder dat de "eigen" inkomsten (anders dan subsidie) en uitgaven van IiPNL meer in balans met elkaar komen.
- Creëer voor IiPNL meer mogelijkheden om ook zelf actief deelnemers te werven.
- Waarborg dat IiP prioriteit gaat geven aan een branchegerichte benadering bij het verder verspreiden en implementeren van IiP. De reeds uitgevoerde

branchegebonden leerclusterprojecten bieden hiervoor goede kansen. Let hierbij ook op de verankering van de ervaringen.

- Overweeg om een "light-versie" in te voeren als mogelijke opstap naar een volwaardig IiP-traject. Hierdoor komt IiP voor een brede groep bedrijven alsnog binnen bereik.
- Bevorder een andere, meer efficiënte, inzet van IiP-adviseurs. Overweeg het adviseurcorps in te krimpen tot die adviseurs die bewezen hebben IiP succesvol weg te kunnen zetten en maak de vereiste bijscholing flexibel.

Follow-up IiP

Investors in People wordt gezien als een belangrijk instrument voor de uitvoering van de beleidsagenda t.a.v. sociale innovatie en leven lang leren. Sociale innovatie is vernieuwing van de arbeidsorganisatie en het maximaal benutten van competenties, gericht op het verbeteren van de bedrijfsprestaties en ontplooiing van talent. Het IiP-proces sluit hier goed op aan.

Ik heb op basis van de evaluatie besloten om IiP bij een andere organisatie onder te brengen (scenario 3). De positionering van IiPNL binnen Syntens blijkt niet optimaal. IiPNL zal niet verder indalen in de Syntens-organisatie maar het Ministerie start onderhandelingen met geïnteresseerde partijen over overname van IiPNL. Continuïteit naar de toekomst en commitment zijn de belangrijkste criteria voor de overname. Het businessplan van IiPNL voor 2005-2009 is uitgangspunt bij de onderhandelingen. In het businessplan zijn de aanbevelingen, geformuleerd door Bureau Bartels, verwerkt. Zo worden de uitgaven en inkomsten (anders dan subsidie) meer met elkaar in balans gebracht en de inzet van IiP-adviseurs zal efficiënter geschieden. IiP zal prioriteit geven aan de branchegerichte benadering bij het verder verspreiden en implementeren van IiP. De verankering van de ervaring met eerdere brancheprojecten (leerclusters) krijgt meer aandacht. IiP-NL werkt aan een light versie van de standaard. Met deze wijzigingen verwacht ik dat IiP-NL na overname door een derde partij op termijn rendabel kan opereren.

(w.g.) mr. L.J. Brinkhorst
Minister van Economische Zaken