



Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1a
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Telefax (070) 333 40 33

Uw brief

Ons kenmerk

UB/A/2006/4048

Onderwerp

IWI-rapport "De kortste weg naar werk"

Datum

30 januari 2006

Hierbij bied ik u het rapport van de Inspectie Werk en Inkomen met als titel *De kortste weg naar werk* aan. De inspectie rapporteert over de bevindingen van het onderzoek in hoeverre reïntegratiecoaching WW zal bijdragen aan de doelstelling van de wet: werk boven uitkering en een klantgerichte dienstverlening. De inspectie heeft hiertoe onderzoek gedaan naar een aantal relevante experimenten die UWV uitvoert. De reïntegratiecoaching arbeidsgeschiktheid (AG) is buiten beschouwing gelaten, omdat de ontwikkeling hiervan minder ver gevorderd is dan bij reïntegratiecoaching WW.

UWV heeft in 2004 de reïntegratiecoaching geïntroduceerd, om daarmee uitkeringsgerechtigden via de kortste weg te begeleiden naar duurzame arbeid. Het model van reïntegratiecoaching is gebaseerd op 3 principes:

- analyse van individuele kansen en risico's (ANKER);
- maatwerkdienstverlening;
- ketengericht samenwerken.

Dankzij deze 3 principes zal reïntegratiecoaching een effectievere en efficiëntere wijze van begeleiden van uitkeringsgerechtigden naar werk mogelijk maken en wordt bijgedragen aan de SUWI doelstellingen: werk boven uitkering en een klantgerichte dienstverlening.

De inspectie komt in het rapport tot de conclusie dat UWV met reïntegratiecoaching WW op de goede weg is naar het realiseren van werk boven uitkering en een klantgerichte dienstverlening. Hierbij heeft de inspectie naar een aantal aspecten gekeken.

Wat de opzet betreft concludeert de inspectie dat reïntegratiecoaching WW bijdraagt aan klantgerichte en op activering gerichte dienstverlening. Het functieprofiel van de reïntegratiecoaches en beschikbare instrumenten zijn consistent en passen bij de doelstelling van de reïntegratiecoach WW.

De inspectie constateert dat het persoonlijke contact tussen de professionals van CWI, UWV en gemeenten grote voordelen heeft. Hierbij signaleert de inspectie als risico dat door het elektronische klantdossier kans bestaat dat deze voordelen verdwijnen.

Ik ben van oordeel dat het elektronische klantdossier, doordat er sprake is van een gemeenschappelijk klantdossier, bijdraagt aan het klantgericht werken in de keten. Het elektronische klantdossier is daarbij niet het doel, maar het middel om de uitvoeringsprocessen te ondersteunen. Het blijft van belang dat daarbij het persoonlijke contact tussen de professionals van CWI, UWV en gemeenten gehandhaafd blijft. UWV geeft in de bestuurlijke reactie aan reeds met CWI afspraken te hebben gemaakt over het handhaven van de warme overdracht.

De inspectie constateert dat UWV reïntegratiecoaches stimuleert de grenzen van de wet op te zoeken zodat individuele burgers zo snel mogelijk een blijvende baan krijgen. De inspectie signaleert hier het risico dat sprake zou kunnen zijn van onrechtmatige uitvoering. Ik onderschrijf de focus van UWV op het leveren van maatwerk binnen de grenzen van de wet. Ik heb UWV gevraagd aan te geven welke knelpunten zij op dit punt signaleert.

Voorts merkt de inspectie op dat de vrijheid en mogelijkheden die de reïntegratiecoach heeft, kan leiden tot rechtsongelijkheid. Daarbij wil ik het volgende opmerken. Een plan van aanpak met betrekking tot reïntegratie (verwoord in de reïntegratievisie) wordt gebaseerd op de competenties en mogelijkheden van de individuele cliënt en wordt opgesteld samen met de individuele cliënt. Dat impliceert dat de reïntegratievisie voor iedere cliënt een andere, op maat gesneden, inhoud kan hebben. Het feit dat er sprake is van maatwerk kan niet worden gelijkgesteld met rechtsongelijkheid. Het uitgangspunt is dat iedere cliënt die niet zelf de weg naar werk weet te vinden, ondersteuning krijgt bij zijn reïntegratie. Aangezien reïntegreren maatwerk inhoudt, past daarbij een individuele op de persoon gerichte ondersteuning. Aandachtspunt hierbij is wel dat de individuele reïntegratiecoaches weten welke mogelijkheden er zijn en welke mogelijkheden het meest efficiënt zijn in specifieke situaties. Reïntegratiecoaches kunnen dit van elkaar leren. Daarom heeft UWV een kwaliteitsmodel ontwikkeld om het kwalitatief handelen van de reïntegratiecoaches te kunnen beoordelen. Op gevalsniveau wordt inzichtelijk welke keuzes de reïntegratiecoach heeft gemaakt en tot welke resultaten dat heeft geleid.

Met betrekking tot de periode van de feitelijke implementatie van reïntegratiecoaching concludeert de inspectie dat UWV een knappe prestatie heeft geleverd. Een belangrijk risico bij de implementatie is wel het vinden van voldoende kandidaten voor reïntegratiecoach WW. Ondanks dat UWV de planning om op 1 oktober 2005 over 450 reïntegratiecoaches WW te beschikken, niet heeft gehaald, vindt de inspectie dat UWV voldoende heeft gedaan om dit te realiseren. Inmiddels heeft UWV te kennen gegeven per ultimo 2005 te beschikken over 450 reïntegratiecoaches.

De inspectie merkt op dat, al hoewel het aannemelijk is dat de baten hoger zullen zijn dan de lasten, de meerwaarde van de reïntegratiecoach nog niet cijfermatig is aangetoond. Wel blijkt uit de experimenten dat reïntegratiecoaching WW in individuele gevallen een positief effect heeft. Bij verschillende experimenten is tevens aangetoond dat reïntegratiecoaching WW wijst op grotere klanttevredenheid.

Ik hecht veel belang aan een efficiënte inzet van reïntegratiemiddelen. Met de brief van 29 november 2005 (Tweede Kamer, vergaderjaar 2005-2006, 28719 en 30300, nr 28) over de

efficiënte inzet van het reïntegratiebudget naar aanleiding van de motie Bakker zijn de intenties van mijn Ministerie uiteengezet. Het monitoren van de kosten en baten van de werkwijze van de reïntegratiecoach is daarbij van belang. Alleen door het verkrijgen van inzicht in de prestaties kunnen keuzes worden gemaakt en verbeteringen doorgevoerd. In dit kader werkt UWV aan een outcome model. Het voornemen van UWV om de prestaties van de reïntegratiecoaches ook onderling te vergelijken en te benchmarken kan tevens een bijdrage leveren aan het verkrijgen van dit inzicht.

Op basis van de resultaten van het rapport ben ik tevreden over de invoering van reïntegratiecoaching WW door UWV. Het centraal stellen van de cliënt en samenwerking in de keten zijn belangrijke aspecten voor een effectieve en efficiënte reïntegratie van uitkeringsgerechtigden. Het concept van reïntegratiecoaching WW, zoals UWV dat vorm heeft gegeven is hierop gebaseerd en draagt mijns inziens bij aan de doelstelling van de wet: werk boven uitkering en een klantgerichte dienstverlening.

Omdat UWV nog werkt aan de verdere ontwikkeling van reïntegratiecoaching, heb ik UWV verzocht om over gerealiseerde stappen in de ontwikkeling en werking van reïntegratiecoaching te rapporteren.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(mr. A.J. de Geus)