

## **Bijlage I – Onafhankelijk onderzoek naar planning en afhankelijkheden NS – stad/streek**

### **Inleiding**

In opdracht van het ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft LRHEC Infraprojects<sup>1</sup> een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar de planningen en afhankelijkheden van het OV-chipkaart project. De doelstelling van het onderzoek was:

*Het onafhankelijk toetsen van de realiteit, de onderlinge afhankelijkheden en de mate van beheersing van de planningen van NS en Connexxion voor een gefaseerde implementatie van de OV-chipkaart als basis voor een zorgvuldig go/no go-besluit van de minister voor het afschaffen van het NVB en het beschikbaar stellen van de migratiegelden aan de decentrale overheden.*

Het onderzoek is uitgevoerd in de maanden november-december 2005.

In deze bijlage worden de hoofdconclusies van LHREC en de aanbevelingen van LHREC weergegeven. Daarnaast geeft deze bijlage een toelichting op de planning van NS.

### **De hoofdconclusies**

- a) de door V&W gewenste zekerheid ten aanzien van de haalbaarheid van de planning van de NS voor wat betreft de landelijke invoering van de OV-chipkaart op het hoofdrailnet per 1-1-2008 is naar verwachting van LHREC aanwezig, mede als gevolg van de speling van 9 maanden ten opzichte van de interne NS-mijlpaal van maart 2007.

De projectbeheersing van NS is sinds medio 2005 sterk verbeterd, vooral door de directe koppeling met de business case en het ontwerp van het OV-chipkaartsysteem. Dit biedt samen met de gewijzigde beheersorganisatie bij NS een goed fundament voor het landelijk invoeren van de OV-chipkaart uiterlijk 1-1-2008.

Naar verwachting van LHREC zal de interne NS-mijlpaal van maart 2007, gebaseerd op de huidige scherpe en ambitieuze planning van NS, alleen realiseerbaar zijn als de projectbeheersing in de komende periode verder wordt aangescherpt en de planningsconsequenties van eventuele tegenvallers direct worden gemitigeerd.

- b) De vigerende planning van Connexxion is voldoende realistisch en beheerst om de interne Connexxion-mijlpaal van maart 2007 te kunnen halen.

### **Aanbevelingen LHREC**

LHREC is van mening dat een zorgvuldig go-besluit pas kan worden genomen als:

- a) Afhankelijkheden met andere vervoerders bekend zijn, doordat alle decentrale overheden en alle vervoerders zich hebben vastgelegd op de invoering van één OV-chipkaart. Naar mening van LHREC moeten de concessieverlenende decentrale overheden worden aangesproken om dit landelijke commitment te krijgen. Dit commitment dient tevens te omvatten de vastlegging van een datum, waarop de laatste vervoerder dient te starten met de duale periode.
- b) Het volledige risicoprofiel voor de Staat in beeld is. LHREC acht de reeds lopende acties met de gevoeligheidsanalyse MKBA hiervoor voldoende, mits aangevuld met de volgende analyses:
  - beoordeling klantacceptatie
  - beoordeling stabiliteit OV-chipkaart systeem

---

<sup>1</sup> Ik heb LHREC (Lloyd's Register Transport & Infrastructure en Horvat & Partners), zoals aangekondigd in mijn brief van 1 september 2005 (23 645 nr 95) een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren naar de planning van NS en de afhankelijkheden tussen NS en het stad/streekvervoer. Dit onderzoek heeft ca € 67 000,- incl. btw gekost. De keuze voor Horvat is gebaseerd op het feit dat ze de expertisecombinatie van techniek en planning en control bezitten. Daarnaast was hun onafhankelijkheid van groot belang. Horvat is elders in het chipkaardossier nog niet betrokken.

- c) de rapportage van de vervoerders de minister een beter beeld geven over de voortgang van de invoering van de OV-chipkaart, zodat zij haar verantwoordelijkheid ten aanzien van het uitzetten van het NVB kan invullen. Hiertoe zal V&W nadere afspraken moeten maken met de vervoerders om te borgen dat tijdig de juiste informatie wordt verstrekt die V&W nodig heeft ter ondersteuning van een go/no go-besluit voor stad/streekvervoer. Hiermee is door V&W reeds gestart met de geactualiseerde afspraken met Connexxion en RET, maar ook met NS zullen nadere afspraken gemaakt moeten worden.
- d) Een datum kan worden overeengekomen voor het afschaffen van het huidige NVB met zowel stad/streek als met de decentrale overheden. De minister van V&W stelt deze datum vast op basis van een balans tussen minimaal te leveren robuustheid van het OV-chipkaartsysteem (klantgemak) en de kosten van het duale systeem. Voor het nemen van dit gewogen besluit dient de minister tevens kennis te hebben van de migratiekosten als functie van de duur van de duale periode.
- e) Een scenarioanalyse is gemaakt voor het uitschakelen van het NVB.
- f) V&W zich houdt aan de beoogde rolverdeling, waarin de minister slechts besluiten neemt in relatie tot het NVB en de migratiegelden.
- g) NS, Connexxion en RET duidelijk aan V&W communiceren welke informatie uit de afspraken op welke momenten geleverd zal gaan worden.

## Planning invoering OV-chipkaart NS <sup>2</sup>

### Hoekse Lijn:

- in 2005 zijn op de Hoekse Lijn alle poortjes en apparatuur geplaatst
- eerste kwartaal 2006 start NS met testen nieuwe systeem, eerst door NS-medewerkers en vervolgens ook door geselecteerde groep reizigers
- medio 2006 kaartuitgifte aan medewerkers en vaste klanten en start verkoop persoonlijke en anonieme OV-chipkaarten bij balie en automaat
- zomer 2006 kunnen reizigers in regio Rotterdam interoperabel met een OV-chipkaart reizen met de trein tussen Hoek van Holland en Rotterdam CS, de Rotterdamse metro en alle bussen van Connexxion die rijden in de Hoeksche Waard en Voorne-Putten, inclusief Ridderkerk en Barendrecht

### Schiphol- en Flevolijn:

- voorbereidende werkzaamheden voor plaatsen van de poortjes starten in 2005
- eind eerste kwartaal 2007 zijn de verbouwingen van de stations van de Schiphol- en Flevolijn gereed en zijn deze stations uitgerust met poortjes en andere apparatuur

### Landelijke invoering:

- vanaf december 2005 starten de voorbereidende werkzaamheden en aansluitend de verbouwing van alle stations in Nederland
- eind eerste kwartaal 2007 zijn op alle stations in Nederland in ieder geval losse kaartlezers en kaartautomaten geplaatst, aansluitend kunnen klanten van NS landelijk reizen met de OV-chipkaart
- medio 2007 beginnen de verbouwingswerkzaamheden waarbij op een aantal stations de kaartlezers worden vervangen door poortjes. Dit loopt door tot medio 2008
- voor het einde van 2008 is de invoering van de poortjes afgerond

*NB. Planning is gebaseerd op een positieve evaluatie van de testen op de Hoekse Lijn najaar 2006*

---

<sup>2</sup> Bron: brief d.d. 24 oktober 2005 van Piet Geurts (Commercieel directeur NS) aan Siebe Riedstra (DG-Personenvervoer V&W)