

Vergelijkingskaart (artikel 9)

Algemeen

1. Hoe werkt de gemeente aan kwaliteit van de geleverde diensten?
 - door het hanteren van servicenormen mbt het aanvraagproces (doorlooptijden)
 - door in de contracten met aanbieders kwaliteitseisen op te nemen
 - door de naleving van de geleverde kwaliteit door de aanbieders te monitoren
 - door de aanbieders te verplichten periodiek klanttevredenheid te meten
 - anders ...
2. Participatie van burgers en cliënten:
Per prestatieveld wordt de vraag gesteld: "Op welke wijze doet de gemeente aan structurele cliënten en burgerparticipatie bij de uitvoering?"

Prestatievelden

3. Hoeveel uitgaven heeft u verantwoord onder iv3 functies 620 (maatschappelijke begeleiding en advies), 630 (sociaal cultureel werk), 641 (tehuizen) en 652 (voorzieningen gehandicapten)?
4. Welke activiteiten onderneemt de gemeente teneinde het sociale klimaat cq. veiligheidsgevoel in buurt en wijk te bevorderen?
5. Welke ondersteuning en/of faciliteiten biedt de gemeente op het terrein van opvoedingsondersteuning?
6. Welke diensten worden aangeboden in het loket?
 - Informatie
 - Advies
 - Cliëntondersteuning
 - Bemiddeling
 - Doorverwijzing
 - Aanvragen
 - Indicering
 - Anders
7. Welke ondersteuning en/of faciliteiten biedt de gemeente voor mantelzorgers?
8. Welke ondersteuning en/of faciliteiten biedt de gemeente voor vrijwilligers?
9. Welke ondersteuning/faciliteiten biedt de gemeente op het terrein van het bevorderen van samenwerking tussen welzijns- en zorginstellingen:
 - voor samenwerking specifiek gericht op mantelzorgers
 - voor samenwerking specifiek gericht op vrijwilligers
 - voor samenwerking specifiek gericht op professionals
 - voor samenwerking specifiek gericht op andere doelgroepen, nl.

10. Wie voert de huishoudelijke hulp uit:
- de AWBZ-thuiszorginstellingen
 - commerciële thuiszorgbedrijven
 - schoonmaakbedrijven
 - anders

11. Voor welke individuele voorzieningen geldt een eigen bijdrageregeling?
- Huishoudelijke hulp
 - Woningaanpassing
 - Rolstoelen
 - Vervoer
 - Anders, nl:

Hoe hoog is die eigen bijdrage?

- wel /niet volgens VNG-modelverordening of:
- bij bepaald inkomen / bedrag

12. Voor welke voorzieningen biedt de gemeente de mogelijkheid om de voorziening in de vorm van een persoonsgebonden budget (PGB) te verkrijgen?

13. Zijn er in de gemeente (of regio waartoe gemeente behoort) tekorten aan plaatsen voor
- a. de opvang van dak- en thuislozen *ja/nee*
 - b. de vrouwenopvang *ja/nee*
 - c. de opvang van personen betrokken bij huiselijk geweld *ja/nee*

14. Is er een convenant of zijn de afspraken met betrekking tot de OGGZ vastgelegd?

15. Welke ondersteuning en/of faciliteiten biedt de gemeente voor de maatschappelijke zorg voor verslaafden en voor beperking van de overlast die verslaafden veroorzaken? Heeft de gemeente beleid voor verslavingspreventie?