

Kenmerk: **PM**

Annexen: 7

Overeenkomst tot het verrichten van Bovenregionaal Vervoer van gehandicapten ("Valys Vervoer")

De Staat der Nederlanden

en

[•]

CONCEPT; versie bij uitvoering geen combinatie

[•] juni 2006

INHOUDSOPGAVE

PARTIJEN		p. 5
OVERWEGINGEN		p. 5
Hoofdstuk I ALGEMEEN		p. 6
Artikel 1	Uitleg	p. 6
Artikel 2	Verlenen van de opdracht tot het verrichten van Valys Vervoer	p. 8
Artikel 3	Gebied	p. 8
Artikel 4	Prijs en exploitatierisico	p. 8
Artikel 5	Vervoerperiode	p. 8
Artikel 6	Inschakeling Vervoerders	p. 9
Artikel 7	Afspraken tussen Opdrachtnemer en Vervoerders	p. 9
Artikel 8	Overig	p. 10
Hoofdstuk II UITVOEREN VAN VERVOER		p. 10
<i>Afdeling IIa</i>	<i>Periode vóórafgaand aan het uitvoeren van het Valys Vervoer</i>	p. 10
Artikel 9	Het implementatietraject	p. 10
Artikel 10	Overgang Valys Vervoer van huidige opdrachtnemer naar Opdrachtnemer	p. 12
<i>Afdeling IIb</i>	<i>De voorzieningen</i>	p. 12
Artikel 11	Het voorzieningenniveau; algemeen	p. 12
Artikel 12	Route en reistijd	p. 13
Artikel 13	Vervoergarantie	p. 14
Artikel 14	Aanmelding voor een Rit	p. 14
Artikel 15	Punctualiteit	p. 15
Artikel 16	Gecombineerd vervoer	p. 15
Artikel 17	Assistentieverlening	p. 16
Artikel 18	Meereizenden, bagage en dergelijke	p. 16
Artikel 19	Passensysteem	p. 17
Artikel 20	Persoonlijk Kilometerbudget	p. 18
Artikel 21	Callcenter	p. 19
Artikel 22	Verstoring van de Rit	p. 19
Artikel 23	Inlichtingen over het Valys Vervoer	p. 19
Artikel 24	Communicatieplan	p. 19
<i>Afdeling IIc</i>	<i>Personeelseisen</i>	p. 20
Artikel 25	Kwaliteitseisen personen	p. 20

<i>Afdeling II d</i>	<i>Vervoermiddelen</i>	p. 21
Artikel 26	Algemene eisen aan het Vervoermiddel	p. 21
Artikel 27	Toegankelijkheid van het Vervoermiddel	p. 21
<i>Afdeling II e</i>	<i>Klachten</i>	p. 21
Artikel 28	Klachtenregeling	p. 21
Artikel 29	Klachtenregistratie- en klachtenafhandelingsstelsel	p. 22
<i>Afdeling II f</i>	<i>Overig</i>	p. 22
Artikel 30	Vervoersvoorwaarden	p. 22
Artikel 31	Ketenmobiliteit	p. 22
Artikel 32	Toekomstige positie van het Valys Vervoer	p. 23
Artikel 33	Samenwerking	p. 23
Artikel 34	Informatie en rapportage	p. 23
Hoofdstuk III BEKOSTIGING VAN HET VERVOER		p. 24
<i>Afdeling III a</i>	<i>Tarieven Pashouders en betaling door Pashouders</i>	p. 24
Artikel 35	Tarieven	p. 24
Artikel 36	Betalingswijze voor de Pashouder	p. 25
<i>Afdeling III b</i>	<i>Vergoeding van de Staat bij het uitvoeren van Valys Vervoer</i>	p. 26
Artikel 37	Algemeen	p. 26
Artikel 38	De te betalen vergoeding	p. 26
Artikel 39	Voorschotbetaling	p. 27
Artikel 40	Bonus en malus in verband met punctualiteit en klachten	p. 29
Artikel 41	Bonus en malus in verband met klanttevredenheid	p. 29
Artikel 42	Verantwoording en uitkering bonus en malus	p. 29
Artikel 43	Definitieve vaststelling vergoeding	p. 30
Hoofdstuk IV EINDE EN OVERGANG VAN DE OPDRACHT		p. 31
Artikel 44	Tussentijdse eindiging, opzegging en intrekking	p. 31
Artikel 45	Tijdelijke regeling continuïteit vervoer ná afloop van de Vervoerperiode	p. 32
Artikel 46	Ongestoorde overgang van vervoer bij afloop Vervoerperiode	p. 32
Artikel 47	Overgang gegevens en bedrijfsmiddelen en eindigen rechten	p. 33
Artikel 48	Geen vergoeding bij eindigen Vervoerperiode	p. 33
Artikel 49	Verlenen van opvolgende opdracht	p. 33

Hoofdstuk V OVERIG	p. 34
Artikel 50 Wijziging	p. 34
Artikel 51 Wijziging wet- of regelgeving en overig	p. 34
Artikel 52 Onverbindendheid van de Overeenkomst	p. 35
Artikel 53 Aansprakelijkheid, vrijwaring & verzekering	p. 35
Artikel 54 Bankgarantie	p. 35
Artikel 55 Prijspeil en indexering	p. 36
Artikel 56 Wijziging eigendom in of zeggenschap over Opdrachtnemer	p. 36
Artikel 57 Annexen	p. 36
Artikel 58 De hiërarchie van de documenten	p. 37
Artikel 59 Communicatie	p. 38
Artikel 60 Overdracht en bezwaring	p. 38
Artikel 61 Vertrouwelijkheid en informatieverschaffing aan derden	p. 38
Artikel 62 Geschillenregeling	p. 39
Artikel 63 Benaming	p. 39
Ondertekening	p. 39

Annexen

Annex 1 Implementatieplan	
Annex 2 Operationeel Plan	
Annex 3 Routeprotocol	
Annex 4 Overzicht van te verstrekken informatie over de uitvoering van deze Overeenkomst	
Annex 5 Model van een declaratie voor voorschotnota's	
Annex 6 Bonus/malus in verband met klanttevredenheid	
Annex 7 Bankgarantie	

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierna te noemen: "Staat";
2. [●], hierna: "Opdrachtnemer";

de ondergetekenden hierna gezamenlijk en ieder afzonderlijk te noemen: "Partijen" respectievelijk "Partij".

OVERWEGINGEN:

- (a) Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport is bestuurlijk en financieel verantwoordelijk voor het bovenregionaal vervoer van reizigers met een beperking. Dat vervoer heeft als doel een adequate vervoersvoorziening te bieden aan mensen met een mobiliteitsbeperking ten behoeve van reizen met een sociaal-recreatief karakter.
- (b) De Staat heeft besloten de opdracht voor het verzorgen van bovenregionaal vervoer voor reizigers met een beperking aan te besteden.
- (c) Op basis hiervan is de Staat een aanbestedingsprocedure gestart gericht op het gunnen van het recht tot het verrichten van het bovenregionaal vervoer voor reizigers met een beperking door het presenteren van het Bestek Dienstverlening Bovenregionaal Vervoer Gehandicapten op [●] 2006. Dat document vormt de uitnodiging aan belangstellenden in te schrijven op het daarin beschreven vervoer.
- (d) Op [●], [●] en [●] zijn nota's van inlichtingen beschikbaar gesteld voor belangstellenden.
- (e) De Opdrachtnemer heeft op [●] een offerte uitgebracht aan de Staat voor het verrichten van het sub (b) beschreven vervoer.
- (f) De Staat heeft de opdracht tot het verrichten van het bovenregionaal vervoer voor reizigers met een beperking aan de Opdrachtnemer gegund, welke opdracht de Opdrachtnemer wenst te aanvaarden. Deze overeenkomst is erop gericht de hierop van toepassing zijnde voorwaarden vast te leggen.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Hoofdstuk I ALGEMEEN

Artikel 1 Uitleg

1.1 De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:

Bestek:	Het Aanbestedingsreglement Dienstverlening Bovenregionaal Vervoer Gehandicapten met bijlagen, tezamen met het daarbij gevoegde concept van deze Overeenkomst en tezamen met de Nota's van Inlichtingen nadat deze zijn vastgesteld.
Callcenter:	Het in artikel 21 omschreven callcenter.
Communicatieplan:	Het in artikel 24 beschreven plan.
Contractjaar:	Een contractjaar in de zin van de Overeenkomst, loopt vanaf 1 april van een bepaald kalenderjaar en eindigt op 31 maart van het daaropvolgende kalenderjaar. Voor het eerste contractjaar behoudt de Staat zich het recht voor een afwijkend contractjaar vast te stellen.
Gebruikersorganisaties:	De Chronisch zieken- en Gehandicaptenraad, het Coördinatieorgaan van samenwerkende ouderenorganisaties, de Federatie Slechtzienden en Blindenbelang, de Federatie van Ouderverenigingen en de NebasNsg, dan wel hun rechtsopvolgers.
Gehandicapte:	Een persoon die tengevolge van ziekte of gebrek aantoonbare beperkingen ondervindt bij het gebruik van het Openbaar Vervoer voor verplaatsingen buiten de woning.
Implementatieplan	Het in artikel 9 beschreven plan.
Meereizende:	Een persoon die op verzoek van de Pashouder meereist.
Openbaar vervoer:	Het openbaar vervoer als bedoeld in artikel 1, onderdeel h, van de Wet personenvervoer 2000.
Operationeel Plan:	Het in artikel 11 beschreven plan.

Overeenkomst:	Deze overeenkomst.
Pashouder:	Degene die beschikt over een Valys Pas.
Persoonlijk Kilometerbudget:	Een door de Staat vast te stellen hoeveelheid voor de door de respectieve Pashouders te reizen kilometers, zoals beschreven in artikel 20.
Reiziger:	Eenieder die van het Valys Vervoer gebruik mag maken, te weten de Pashouder en Meereizenden.
Rit:	Een op verzoek van de Pashouder georganiseerde en conform de Overeenkomst uitgevoerde reis.
Routeprotocol	Het protocol zoals bedoeld in artikel 12.3.
Valys Pas:	De in artikel 19 beschreven pas.
Valys Vervoer:	<p>Vervoer van een Pashouder (al dan niet tezamen met Meereizenden) waarbij:</p> <ol style="list-style-type: none">het aankomstadres volgens de Zonekaart is gelegen op een afstand van meer dan vijf OV-zones vanaf het woonadres van de Pashouder; òfhet vertrekadres volgens de Zonekaart is gelegen op een afstand van meer dan vijf OV-zones vanaf het woonadres van de Pashouder; èngeen sprake is van woon-werkvervoer, leerlingenvervoer of vervoer dat ten laste komt van de AWBZ, de Zorgverzekeringswet, noch van ander vervoer waarvan de Pashouder bij of krachtens een wettelijke regeling of uit anderen hoofde gebruik kan maken. <p>De Staat kan de grens van vijf OV-zones als genoemd onder a) en b) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst vervangen door een grens uitgedrukt in een aantal kilometers overeenkomende met vijf OV-zones.</p>
Vervoerder:	Een onderneming waarmee Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten of wenst aan te gaan om door Opdrachtnemer georganiseerd Valys Vervoer uit te voeren, zoals beschreven in artikel 6.

Vervoermiddel:	Het voertuig waarmee de Opdrachtnemer Valys Vervoer uitvoert.
Vervoerperiode:	De periode zoals gedefinieerd in artikel 5.
Zonekaart:	De kaart als bedoeld in bijlage 4 bij de Regeling nationale vervoerbewijzen openbaar vervoer van 12 december 2000, <i>Staatscourant</i> 2000, 245, (laatstelijk gewijzigd <i>Staatscourant</i> 2003, 102).

- 1.2 Verwijzingen in deze Overeenkomst zijn verwijzingen naar de artikelen en overwegingen van en annexen bij deze Overeenkomst, tenzij iets anders is bepaald. Verwijzingen naar artikelleden zijn steeds verwijzingen naar leden in hetzelfde artikel, tenzij iets anders is bepaald.

Artikel 2 Verlenen van de opdracht tot het verrichten van Valys Vervoer

De Staat geeft hierbij opdracht aan de Opdrachtnemer tot het verrichten van Valys Vervoer, welke opdracht de Opdrachtnemer hierbij aanvaardt, een en ander onder de hierna vermelde voorwaarden.

Artikel 3 Gebied

- 3.1 Het gebied waarvoor de Overeenkomst is verleend omvat geheel Nederland.
- 3.2 De Opdrachtnemer is niet bevoegd Valys Vervoer vanuit Nederland naar andere landen of vica versa te verrichten.

Artikel 4 Prijs en exploitatierisico

- 4.1 De Opdrachtnemer voert de Overeenkomst geheel voor eigen rekening en risico uit.
- 4.2 Het eerste artikellid laat onverlet dat de Opdrachtnemer tegenover de Staat aanspraak heeft op een vergoeding voor de Ritten van Pashouders waarvoor het Persoonlijk Kilometerbudget van de Pashouder wordt aangesproken, één en ander overeenkomstig het bepaalde bij en krachtens hoofdstuk III van deze Overeenkomst.

Artikel 5 Vervoerperiode

- 5.1 De duur van de opdracht tot het verrichten van het Valys Vervoer beloopt drie (3) jaar (hierna: "Vervoerperiode").
- 5.2 De Vervoerperiode gaat in op 1 april 2007, aan het begin van die dag, en vervalt door het verstrijken van de duur daarvan op 31 maart 2010, aan het einde van die dag.

- 5.3 De Staat mag de in het eerste artikellid genoemde Vervoerperiode driemaal achtereenvolgens verlengen met een periode van telkens één jaar, zodat de alsdan verlengde Vervoerperiode uiterlijk op 31 maart 2013 zal eindigen. Indien de Staat van deze verlenging gebruik wenst te maken, bericht de Staat dat uiterlijk negen (9) maanden vóór het verstrijken van de alsdan geldende Vervoerperiode schriftelijk aan de Opdrachtnemer. Bij de verlenging van de Vervoerperiode gelden dezelfde voorwaarden zoals beschreven in deze Overeenkomst.

Artikel 6 Inschakeling Vervoerders

- 6.1 Opdrachtnemer mag ter uitvoering van het Valys Vervoer opdrachten verstrekken aan Vervoerders, mits de Vervoerders en de Opdrachtnemer de in dit artikel 6 alsmede artikel 7 beschreven voorwaarden daartoe naleven.
- 6.2 De Opdrachtnemer garandeert tegenover de Staat dat de respectieve Vervoerders steeds over de vereiste vergunningen op grond van de Wet Personenvervoer 2000 beschikken en steeds voldoen aan het bij of krachtens de Wet Personenvervoer 2000 bepaalde.
- 6.3 Indien de Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van een Vervoerder, voert de Opdrachtnemer daarover overleg met Gebruikersorganisaties en vraagt van die Gebruikersorganisaties advies over de kwaliteit van de te verwachten dienstverlening van die Vervoerder.
- 6.4 De Opdrachtnemer blijft te allen tijde jegens de Staat verantwoordelijk voor de Vervoerders bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Voor zover op de Opdrachtnemer een verplichting rust ingevolge de Overeenkomst, en voor zover de Opdrachtnemer voor de nakoming van deze verplichting afhankelijk is van de medewerking van de Vervoerders, ontslaat dat de Opdrachtnemer niet van de nakoming van die verplichting.

Artikel 7 Afspraken tussen Opdrachtnemer en Vervoerders

- 7.1 De Opdrachtnemer is gehouden de te verstrekken opdracht aan de respectieve Vervoerders in overeenstemming te doen zijn met de afspraken vastgelegd in deze Overeenkomst.
- 7.2 De Opdrachtnemer bedingt van de respectieve Vervoerders dat de Opdrachtnemer de opdracht aan die Vervoerders kan beëindigen op eerste schriftelijk verzoek van de Staat, zonder dat de Staat tot enigerlei vergoeding is gehouden, indien de desbetreffende Vervoerder niet handelt in overeenstemming met de Overeenkomst.
- 7.3 De Opdrachtnemer stelt de met Vervoerders getroffen afspraken over de opdracht (en de wijzigingen daarvan) steeds onverwijld aan de Staat ter hand.

Artikel 8 Overig

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de dagelijkse regie bij de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van:

- a. de kwantitatieve en kwalitatieve beheersing van het Valys Vervoer, waaronder Partijen naast het vervoeren van Pashouders en zijn Meereizenden ook verstaan het reserveren en registreren van Ritten, klachtenafhandeling, de financiële verantwoording en afrekening met de Staat, het eventueel inschakelen van Vervoerders en het uitvoeren van communicatieactiviteiten;
- b. het kwantitatief en kwalitatief verbeteren van het Valys Vervoer.

Hoofdstuk II HET UITVOEREN VAN HET VALYS VERVOER

Afdeling IIa Periode vóórafgaand aan het uitvoeren van het Valys Vervoer

Artikel 9 Het implementatietraject

- 9.1 De Opdrachtnemer voert het als Annex 1 bijgevoegde plan met een beschrijving van de wijze waarop de Opdrachtnemer een tijdige start van het uitvoeren van het Valys Vervoer zal realiseren vanaf de datum van de gunning tot de aanvang van de Vervoerperiode (hierna: "Implementatieplan") volledig en volgens planning uit.
- 9.2 Vanaf de datum van de gunning tot en met de aanvang van de Vervoerperiode stelt de Opdrachtnemer wekelijks de Staat schriftelijk op de hoogte over de voortgang van de werkzaamheden beschreven in het Implementatieplan. De Opdrachtnemer zal de Staat uiterlijk vóór 1 juni 2007 schriftelijk door middel van een eindrapportage in kennis stellen van de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het Implementatieplan. Indien de Opdrachtnemer geen tijdige invulling aan de uitvoering van de verplichtingen beschreven in dit artikellid geeft, is de Opdrachtnemer, zonder dat enige actie of formaliteit vereist is, voor iedere dag dat deze tekortkoming voortduurt een boete in de zin van artikel 6:91 van het Burgerlijk Wetboek aan de Staat verschuldigd van Euro 50.000,= (voluit: vijftigduizend euro), wegens een – op dat moment vaststaande – vertraging bij de nakoming van de op hem rustende verplichtingen, met een maximum van Euro 250.000,= (voluit: tweehonderdvijftigduizend euro). De eventuele verschuldigdheid van de boete komt niet in de plaats van de verplichting tot nakoming van de prestaties waarvoor de desbetreffende boete geldt, doch is een prikkel voor de tijdige nakoming van de op hem rustende verplichtingen. Het invoeren van de contractuele boete laat onverlet het eventueel door de Staat toepassen van de aan hem toekomende bevoegdheden ter zake van opzegging van de Overeenkomst zoals beschreven in artikel 44.
- 9.3 Het Implementatieplan heeft een duur van zes (6) maanden en omvat in ieder geval de volgende mijlpalen, welke mijlpalen de Opdrachtnemer realiseert opdat de Pashouders bij aanvang van de Vervoerperiode gebruik kunnen maken van het Valys vervoer:
 - (i) oplevering Communicatieplan;
 - (ii) start testfase geautomatiseerde systemen;
 - (iii) start operationele uitvoering Callcenter;

- (iv) opleveren passensysteem;
 - (v) opleveren systeem Persoonlijk Kilometerbudget;
 - (vi) opleveren informatiesysteem;
 - (vi) opleveren reserveringsysteem;
 - (vii) opleveren klachtenregistratie- en klachtenafhandelingssysteem;
 - (viii) instructies van de Vervoerders zoals bedoeld in de artikel 6;
 - (ix) opstellen van vervoervoorwaarden;
- welke mijlpalen in onderstaande artikelliden zijn toegelicht.

- 9.4 *Ad (i) oplevering Communicatieplan.* De Opdrachtnemer heeft het Communicatieplan drie (3) maanden voor aanvang van de Vervoerperiode gereed en aan de Staat ter hand gesteld. De inhoud van het Communicatieplan is hierna beschreven in artikel 24.
- 9.5 *Ad (ii) start testfase geautomatiseerde systemen.* Acht (8) weken vóór aanvang van de Vervoerperiode start de Opdrachtnemer met het testen van de geautomatiseerde systemen. De Opdrachtnemer informeert de Staat onverwijld over de resultaten van de tests.
- 9.6 *Ad (iii) start operationele uitvoering Callcenter.* De Opdrachtnemer heeft vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode het Callcenter operationeel. De werkzaamheden die Opdrachtnemer met behulp van het Callcenter verricht, zijn beschreven in de artikelen 21 en 22.
- 9.7 *Ad (iv) opleveren passensysteem.* De Opdrachtnemer levert vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode het passensysteem, bedoeld in artikel 19, op.
- 9.8 *Ad (v) opleveren systeem persoonlijk kilometerbudget.* De Opdrachtnemer levert vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode het systeem persoonlijk kilometerbudget, bedoeld in artikel 20, op.
- 9.9 *Ad (vi) opleveren informatiesysteem.* De Opdrachtnemer levert vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode het informatiesysteem, bedoeld in artikel 23, op.
- 9.10 *Ad (vi) opleveren reserveringsysteem.* De Opdrachtnemer levert vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode het reserveringssysteem, bedoeld in artikel 14, op.
- 9.11 *Ad (vii) opleveren klachtenregistratie- en klachtenafhandelingssysteem.* De Opdrachtnemer levert vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode het klachtenregistratie- en klachtenafhandelingssysteem, bedoeld in artikel 29, op.
- 9.12 *Ad (viii) instructies van de Vervoerders bedoeld in artikel 6.* De Opdrachtnemer geeft uiterlijk vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode instructies aan de Vervoerders over de wijze waarop hij het Valys Vervoer met inachtneming van de voorwaarden beschreven in deze Overeenkomst moet uitvoeren.

- 9.13 *Ad (ix) opstellen van vervoervoorwaarden.* De Opdrachtnemer heeft uiterlijk vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode zijn vervoervoorwaarden, bedoeld in artikel 30, opgesteld.
- 9.14 Indien de Opdrachtnemer tekortschiet in de tijdige realisering van de mijlpalen beschreven in het derde tot en met dertiende artikellid, is de Opdrachtnemer, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de Staat per de fatale datum genoemd in de afzonderlijke artikelliden een onmiddellijke opeisbare boete in de zin van artikel 6:91 van het Burgerlijk Wetboek aan de Staat verschuldigd van Euro 50.000 (voluit: vijftigduizend euro) voor iedere dag dat de tekortkoming van de Opdrachtnemer voortduurt, met een maximum van Euro 1,7 miljoen (voluit: één miljoen honderdduizend euro), een en ander wegens een – op dat moment vaststaande – vertraging bij de nakoming van de op hem rustende verplichtingen. De eventuele verschuldigdheid van de boete komt niet in de plaats van de verplichting tot nakoming van de prestaties waarvoor de desbetreffende boete geldt, doch is een prikkel voor de tijdige nakoming van de op hem rustende verplichtingen. Het invoeren van de contractuele boete laat onverlet het eventueel door de Staat toepassen van de aan hem toekomende bevoegdheden ter zake van opzegging van de Overeenkomst zoals beschreven in artikel 44.

Artikel 10 Overgang Valys Vervoer van huidige opdrachtnemer naar Opdrachtnemer

- 10.1 Teneinde een goede implementatie te waarborgen, zal de Staat vanaf 1 oktober 2006 starten met het ter beschikking stellen van gegevens in verband met de uitvoering van het Valys Vervoer aan de Opdrachtnemer, onder de gegevens is onder meer begrepen het volledige bestand van Pashouders van Valys Vervoer.
- 10.2 Voor het verzoek van Pashouders tot het uitvoeren van Ritten vanaf de aanvang van de Vervoerperiode, garandeert de Staat tegenover de Opdrachtnemer dat de huidige opdrachtnemer de reservering voor die Ritten doorgeeft aan, al dan niet het Callcenter, van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is gehouden afspraken te maken met de huidige opdrachtnemer over de wijze waarop in de praktijk uitvoering zal worden gegeven aan het doorgeven van de reservering van Ritten vóórafgaand aan de aanvang van de Vervoerperiode.
- 10.3 De Opdrachtnemer is gehouden afspraken te maken met de huidige opdrachtnemer over een overgang van het uitvoeren van het Valys Vervoer van de een op de ander, aldus dat de Pashouders bij het uitvoeren van dat vervoer geen hinder ondervinden van deze overgang. Desgevraagd is de Staat bereid te bemiddelen bij het maken van deze afspraken door de Opdrachtnemer en de huidige opdrachtnemer, waarbij de Staat zich objectief zal opstellen.

Afdeling IIb De voorzieningen

Artikel 11 Het voorzieningenniveau; algemeen

- 11.1 De Opdrachtnemer is verplicht voor een Pashouder op diens verzoek Valys Vervoer, met inachtneming van de voorwaarden beschreven in deze Overeenkomst, uit te voeren. De wijze

waarop de Opdrachtnemer aan die voorwaarden zal voldoen, is beschreven in het als Annex 2 bijgevoegde Operationeel Plan. De Opdrachtnemer garandeert tegenover de Staat dat het Operationeel Plan niet strijdig is met deze Overeenkomst. Voorts is de Opdrachtnemer verplicht uitvoering te geven aan dat Operationeel Plan, behoudens voor zover dat strijdig mocht blijken te zijn met deze Overeenkomst. Daarnaast kan de nakoming van de op de Opdrachtnemer rustende verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst (het Operationeel Plan daaronder begrepen) niet afhankelijk zijn van voorwaarden gesteld in dat Operationeel Plan, voor zover die voorwaarden niet in deze Overeenkomst zijn beschreven.

- 11.2 De Opdrachtnemer is verplicht bij het verrichten van het Valys Vervoer gedurende de Vervoerperiode en de communicatie daarover aan onder meer de (potentiële) Reiziger:
- (i) uitsluitend de naam Valys als (merk)naam te blijven voeren;
 - (ii) uitsluitend de thans bestaande website Valys (www.valys.nl) te gebruiken;
 - (iii) uitsluitend het logo behorende tot Valys te gebruiken;
 - (iv) uitsluitend de centrale telefoonnummers behorende tot Valys (0900-9630 en 0900-8410 bij teksttelefoon) te gebruiken.
- 11.3 De Staat zal de rechten op en/of het gebruik van de in het vorige artikellid genoemde (merk)naam, de website, het logo en de centrale telefoonnummers om niet ter beschikking stellen aan de Opdrachtnemer.
- 11.4 Desgewenst kan de Opdrachtnemer afspraken maken over het gebruik van de thans door de opdrachtnemer gebruikte hardware en/of software in verband met het uitvoeren van het Valys Vervoer. De Opdrachtnemer maakt dit verzoek uiterlijk drie (3) maanden vóór de aanvang van de Vervoerperiode kenbaar aan de Staat, in welk geval de Staat en de Opdrachtnemer die te maken afspraken in een afzonderlijk document zullen vastleggen.
- 11.5 De Opdrachtnemer laat Pashouders tussen 6.00 uur 's ochtends en 1.00 uur 's nachts van het Valys Vervoer gebruik maken.
- 11.6 Bij het vervoer van Pashouders met een rolstoel volgt de Opdrachtnemer de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden. Het gaat hier om eisen aan het Vervoermiddel, de vastzetsystemen en de werkzaamheden van de chauffeur.

Artikel 12 Route en reistijd

- 12.1 De Opdrachtnemer voert de Rit uit met inachtneming van de voorwaarden inzake route en reistijd zoals hiernavolgend in dit artikel 12 alsmede de overige voorwaarden beschreven in deze Overeenkomst.
- 12.2 De Opdrachtnemer voert de Rit uit van deur tot deur van het vertrekadres naar de gewenste bestemming. In het geval van een ziekenhuis, gezondheidsinstelling, publieke instelling, winkelcentrum, trein- of busstation vindt de reis tot of vanaf de algemene hoofdingang plaats. Tol- en veerverbindingen maken in voorkomende gevallen deel uit van de kortste route.

- 12.3 De berekening van de route, reistijd en kilometers geschiedt volgens het Routeprotocol, dat als Annex 3 is bijgevoegd. De bij de Pashouder en de Staat in rekening gebrachte kilometers zijn gebaseerd op de kortste route in kilometers via de openbare wegen, waarbij Partijen een veer en/of toltunnel aanmerken als een openbare weg.
- 12.4 Met Valys Vervoer kan sprake zijn van een overstap op het Openbaar Vervoer. Indien zowel voor- als na de overstap op Openbaar Vervoer sprake is van Valys Vervoer met een tussenliggende reis met het Openbaar Vervoer, geldt zowel het deel van de reis vóórafgaand als het deel ná het gebruik van het Openbaar Vervoer als een afzonderlijke Rit. De Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor een vervoerbewijs voor deze tussenliggende reis met het Openbaar Vervoer.
- 12.5 De reistijd per Rit bedraagt maximaal tweemaal de reguliere reistijd per auto, berekend volgens het Routeprotocol.

Artikel 13 Vervoergarantie

- 13.1 De Opdrachtnemer vervoert iedere Pashouder die met inachtneming van de voorwaarden beschreven in deze Overeenkomst een verzoek doet tot het laten uitvoeren van een Rit.
- 13.2 De in het eerste artikellid beschreven verplichting geldt niet indien de Opdrachtnemer kan aantonen dat de Staat het vervoer van de Pashouder in redelijkheid niet van hem kan verlangen.

Artikel 14 Aanmelding voor een Rit

- 14.1 De Pashouder moeten voor het reserveren van een Rit gebruik kunnen maken van een geautomatiseerd, fraudebestendig en klantgericht reserveringssysteem. Met behulp van dit systeem houdt de Opdrachtnemer in ieder geval foutloos en actueel bij:
- (i) de Ritten, onder meer vertrekadres en aankomstadres;
 - (ii) afstand van Ritten;
 - (iii) reistijd;
 - (iv) afgesproken tijd van vertrek en aankomst;
 - (v) Persoonlijke Kilometerbudgetten voor de Pashouders.
- Tevens dient het systeem om te kunnen gaan met de verschillende tarieven voor het gebruik van het Valys Vervoer, zoals beschreven in Hoofdstuk III van deze Overeenkomst.
- 14.2 De Pashouders moeten tot minimaal één (1) uur voorafgaand aan het door de Pashouder gewenste aanvangstip van de Rit die Rit kunnen reserveren.
- 14.3 Pashouders moeten Ritten kunnen reserveren via een van de centrale telefoonnummers of de website.
- 14.4 Het reserveren via de telefoon kan plaatsvinden van 6.00 uur 's ochtends tot 1.00 uur 's nachts. Het reserveren via de telefoon vindt plaats tegen het lokale gesprekstarief. De telefonisten die de Pashouders te woord staan, treden klantvriendelijk op en geven aan het

einde van het gesprek een samenvatting van de gereserveerde Rit (onder meer vertrekadres, aankomstadres, afgesproken tijd, kilometers en kosten). De Pashouder verkrijgt bij het reserveren desgewenst informatie van de Opdrachtnemer over het restant van het Persoonlijke Kilometerbudget.

- 14.5 Het reserveren via de website kan vierentwintig (24) uur per dag plaatsvinden. Voor het reserveren via de website mag de Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen. Van elke reservering ontvangt de Pashouder een samenvatting van de gereserveerde rit (onder meer vertrekadres, aankomstadres, afgesproken tijd, kilometers en kosten) per e-mail. De Opdrachtnemer verstrekt de Pashouder op diens verzoek altijd bij het reserveren van een Rit informatie over het restant van het Persoonlijke Kilometerbudget.
- 14.6 Bij zowel het reserveren per telefoon als per internet wordt de Pashouder gevraagd of hij voor de Rit gebruik wil maken van een terugbelservice. Deze service bestaat eruit dat de Pashouder ongeveer vijf (5) minuten voor het afgesproken vertrektijdstip automatisch gebeld wordt, zodat de Pashouder in de gelegenheid is zich gereed te maken voor vertrek. Indien de Pashouder gebruik wil maken van de terugbelservice, wordt gevraagd op welk telefoonnummer hij gebeld wil worden. Tevens wordt in de samenvatting van de reservering aangegeven of er gebruik wordt gemaakt van de terugbelservice. De Opdrachtnemer neemt de gesprekskosten van de terugbelservice voor zijn rekening.
- 14.7 De Opdrachtnemer vraagt bij het reserveren van de Rit aan de Pashouder of hij een rolstoel, scootmobiel, hulpmiddel (bijvoorbeeld een rollator), blindengeleidehond of SOHO-hond meeneemt en of hij eventueel samen reist met Meereizende(n). Deze informatie neemt de Opdrachtnemer in acht bij het in te zetten Vervoermiddel.

Artikel 15 Punctualiteit

- 15.1 Afwijkingen van het met de Pashouder afgesproken tijdstip van het begin van de Rit, bedragen niet meer dan vijftien (15) minuten.
- 15.2 Bij een Rit in verband met een uitvaart of huwelijk garandeert de Opdrachtnemer de afgesproken aankomsttijd tegenover de Pashouder. Dit geldt ook voor een Rit waarbij een keten van vervoer (met een overstap op Openbaar Vervoer) is geboekt. Bij in de vorige twee volzinnen beschreven Ritten is de Pashouder maximaal vijftien (15) minuten vóór en uiterlijk precies op het afgesproken aankomsttijdstip op de bestemming. Daarnaast geldt bij een Rit met aansluiting op Openbaar Vervoer, dat de Pashouder de gewenste reis met dat Openbaar Vervoer kan halen, waarbij er voldoende tijd is om ook een vervoerbewijs voor dat Openbaar Vervoer te kopen.

Artikel 16 Gecombineerd vervoer

- 16.1 De Opdrachtnemer mag meerdere Pashouders gecombineerd vervoeren, waarbij voor iedere Pashouder sprake is van één Rit. In dat geval kan de Opdrachtnemer van de kortste route, beschreven in artikel 12, afwijken.

- 16.2 Bij gecombineerd vervoer blijven onverkort de volgende voorwaarden gelden:
- (i) de reistijd per Rit bedraagt niet meer dan maximaal twee maal de reguliere reistijd per auto voor dat traject, berekend volgens het Routeprotocol;
 - (ii) afwijkingen van het met de Pashouder afgesproken tijdstip van het begin van de Rit, bedragen niet meer dan vijftien (15) minuten;
 - (iii) de voorwaarden over punctualiteit beschreven in artikel 15.2.
- 16.3 Bij gecombineerd vervoer, zal op het Persoonlijk Kilometerbudget van de Pashouder het aantal in rekening te brengen kilometers worden bepaald aan de hand van de kortste route (in kilometers) over de openbare weg, veer of toltunnel, berekend volgens het Routeprotocol als ware er geen gecombineerde Rit.

Artikel 17 Assistentieverlening

- 17.1 De Opdrachtnemer organiseert de benodigde assistentieverlening aan de Pashouder bij de Rit en voert deze uit.
- 17.2 De in het eerste artikellid genoemde assistentieverlening houdt onder meer – doch niet uitsluitend – in dat de Opdrachtnemer assistentie organiseert en uitvoert bij het in- en uitstappen, door aan de Pashouder eenvoudige fysieke hulp te bieden en de voor het in- en uitstappen benodigde hulpmiddelen op te bergen en weer op te stellen.
- 17.3 Indien bij een Rit sprake is van een overstap dan wel opstap op Openbaar Vervoer per trein, verzoekt de Opdrachtnemer bij de desbetreffende spoorwegonderneming om assistentieverlening bij het in- en uitstappen. Daarnaast organiseert de Opdrachtnemer assistentie van de chauffeur van het Valys Vervoer bij ten minste begeleiding naar de hoofdingang van het desbetreffende spoorwegstation en laat die begeleiding uitvoeren.

Artikel 18 Meereizenden, bagage en dergelijke

- 18.1 De Opdrachtnemer vervoert tezamen met de Pashouders maximaal vier (4) Meereizenden met Valys Vervoer.
- 18.2 De, in voorkomende gevallen, door Meereizenden verreden kilometers worden niet in mindering gebracht op het Persoonlijk Kilometerbudget van de Pashouder.
- 18.3 De Opdrachtnemer staat toe en voert een Rit zodanig uit dat:
- (i) de Pashouder kleine huisdieren kan meenemen, mits deze vervoerd worden in een mand of tas;
 - (ii) de Pashouder één hond voor zogenaamde algemene dagelijkse levensverrichtingen, één sociale hulphond of één blindengeleidehond kan meenemen;
 - (iii) de Reizigers maximaal twee (2) stuks handbagage per persoon kunnen meenemen;
 - (iv) de Reizigers in voorkomend geval een rolstoel, scootmobiel en/of hulpmiddel(en), zoals een rollator, kunnen meenemen.

18.4 Voor het meenemen van de kwesties beschreven in het derde artikellid brengt de Opdrachtnemer geen kosten in rekening.

Artikel 19 Passensysteem

- 19.1 De vóórafgaand aan de Vervoerperiode al verstrekte Valys Passen blijven geldig voor het Valys Vervoer gedurende de Vervoerperiode.
- 19.2 De Opdrachtnemer levert uiterlijk vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode een systeem op, op basis waarvan Opdrachtnemer Valys Passen uitreikt aan personen die gebruik mogen maken van het Valys Vervoer en de diensten die Opdrachtnemer in dit verband verricht. De Opdrachtnemer voert gedurende de Vervoerperiode het in de eerste volzin beschreven systeem uit en ontwikkelt dat systeem, voor zover nodig, verder.
- 19.3 De Opdrachtnemer verstrekt op verzoek een Valys Pas aan personen die gebruik mogen maken van het Valys Vervoer vanwege:
- (i) een verklaring met betrekking tot een door of vanwege de gemeente verstrekte vervoersvoorziening,
 - (ii) een OV-begeleiderskaart, als bedoeld in artikel 45 Besluit personenvervoer 2000, sub b en de Regeling van 18 december 1987 (*Staatscourant* 248) (Aanwijzing instanties afgifte legitimatiebewijs voor gehandicapten)
 - (iii) een gehandicaptenparkeerkaart;
 - (iv) een door de Staat nader aan te geven en daarmee gelijk te stellen verklaring ten behoeve van de verstrekking van een Persoonlijk kilometerbudget.
- 19.4 De Opdrachtnemer brengt aan de Pashouder voor het verstrekken van een pas éénmalig Euro 6,80 (voluit: zes euro en tachtig eurocent) in rekening, inclusief BTW. Bij een verzoek van de Opdrachtnemer tot het opnieuw verstrekken van een Valys Pas wegens verlies of diefstal, mag de Opdrachtnemer het in de vorige volzin genoemde bedrag opnieuw in rekening brengen bij de Pashouder.
- 19.5 De Opdrachtnemer neemt een aanvraag voor een Valys Pas eerst in behandeling nadat de aanvrager schriftelijk toestemming heeft gegeven voor daarvoor noodzakelijke verwerkingen van zijn persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, waaronder Partijen tevens verstaan doorgifte van deze gegevens aan de Staat indien de Staat zulks verlangt. De Opdrachtnemer vraagt de toestemming eerst nadat de aanvrager zodanig schriftelijk is geïnformeerd dat hij zich een afgewogen oordeel kan vormen.
- 19.6 Bij de opzet en toepassing van de systemen voor het beheer en het doorgeven van aan personen gerelateerde gegevens neemt de Opdrachtnemer de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.
- 19.7 De Opdrachtnemer vermeldt op de Valys Pas geen reclame en evenmin logo's, beeldmerken dan wel andere kentekenen van de Opdrachtnemer en/of de Vervoerders, bedoeld in artikel 6, de door hen gedreven ondernemingen daaronder begrepen.

Artikel 20 Persoonlijk Kilometerbudget

- 20.1 De Staat zal jaarlijks op basis van de realisaties van het afgelopen jaar en de ramingen voor het komende jaar, voor de door Pashouders te reizen kilometers vaststellen:
- (i) de hoogte van het standaard Persoonlijk Kilometerbudget en het hoog Persoonlijke Kilometerbudget;
 - (ii) de onderlinge verhouding tussen het standaard Persoonlijk Kilometerbudget enerzijds en het hoog Persoonlijke Kilometerbudget anderzijds.
- 20.2 De Opdrachtnemer bericht Pashouders over hun standaard Persoonlijk Kilometerbudget aan te reizen kilometers en, in voorkomende gevallen, over hun hoog Persoonlijk Kilometerbudget.
- 20.3 Argonaut Advies stelt de indicatie vast voor een hoog Persoonlijk Kilometerbudget, dat is uitgebracht met inachtneming van een door de Staat vastgesteld protocol, welk protocol op de website van Argonaut Advies (www.argonaut.nl) is geplaatst. De Opdrachtnemer informeert Pashouders die in aanmerking wensen te komen voor een hoog Persoonlijk Kilometerbudget omtrent de te volgen procedure.
- 20.4 De Opdrachtnemer levert uiterlijk vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode een geautomatiseerd, fraudebestendig en klantgericht systeem voor de foutloze vastlegging en onverwijld wijziging van gegevens van de Pashouders op, in welke systeem tevens iedere Pashouder inzicht moet kunnen krijgen in zijn eigen gegevens. In het systeem zijn onder meer (doch niet uitsluitend) opgenomen:
- (i) NAW-gegevens;
 - (ii) de toegekende hoogte van het Persoonlijk Kilometerbudget;
 - (iii) beschikbare restsaldo van het Persoonlijk Kilometerbudget;
 - (iv) recente wijzigingen van het Persoonlijk Kilometerbudget door Ritten en verreden kilometers.
- De Opdrachtnemer voert tijdens de Vervoerperiode het hiervoor in dit artikellid beschreven systeem uit, en voor zover nodig ontwikkelt dat systeem verder.
- 20.5 De Opdrachtnemer richt het in het vorige artikellid bedoelde systeem zodanig in dat het systeem hem in staat stelt de door Vervoerders gedeclareerde Ritten en afstand van Ritten te controleren en te verifiëren bij de Pashouder. De Staat mag steeds een controle uitoefenen in hoeverre het systeem fraudebestendig is, aan welke uitvoering de Opdrachtnemer steeds en onverwijld volledig medewerking moet verlenen. Desgewenst kan de Staat een controleprotocol voorschrijven waaraan de Opdrachtnemer en de Vervoerders gebonden zijn.
- 20.6 Bij de opzet en toepassing van het systeem, bedoeld in het vierde artikellid, neemt de Opdrachtnemer de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.

Artikel 21 Callcenter

- 21.1 De Opdrachtnemer beschikt uiterlijk vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode over een Callcenter. In het als Annex 2 opgenomen Operationeel Plan van de Opdrachtnemer is beschreven hoe de Opdrachtnemer invulling aan het Callcenter.
- 21.2 De Opdrachtnemer richt het Callcenter zodanig in dat het Callcenter voldoende capaciteit en flexibiliteit heeft om de binnenkomende telefoongesprekken en reserveringen via internet op een kwalitatief hoogwaardige wijze af te handelen. Telefonische wachttijden blijven tot maximaal twee (2) minuten beperkt.
- 21.3 De Opdrachtnemer organiseert het Callcenter zodanig dat de medewerkers daarvan tijdens de operationele uren in contact kunnen treden met de operationele Vervoermiddelen.

Artikel 22 Verstoring van de Rit

- 22.1 Bij verstoringen van een Rit, door welke oorzaak dan ook, voert de Opdrachtnemer vanuit het Callcenter een goede regie teneinde de vertraging voor de Reizigers zo beperkt mogelijk te houden.
- 22.2 Indien een Pashouder vertraging ondervindt tijdens de Rit, dient de Pashouder onverwijld een medewerker van het Callcenter te kunnen spreken. Hiervoor geeft het menu van het reguliere reserveringsnummer als eerste optie "assistentie bij vertraging". Indien de Pashouder gebruik maakt van deze optie, krijgt de Pashouder binnen dertig (30) seconden een medewerker van het Callcenter aan de lijn, die alles in het werk zal stellen om het ongemak voor de Pashouder tot een minimum te beperken.

Artikel 23 Inlichtingen over het Valys Vervoer

- 23.1 De Opdrachtnemer levert uiterlijk vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode een systeem op, waarmee de Opdrachtnemer inlichtingen kan bieden over de wijze waarop hij het Valys Vervoer organiseert en uitvoert.
- 23.2 De Opdrachtnemer voert gedurende de Vervoerperiode het in het eerste artikellid beschreven systeem uit en, voor zover nodig, ontwikkelt dat systeem verder.
- 23.3 In het voorkomende geval dat in te zetten communicatiemiddelen en voorlichtingsmateriaal wijzigen, legt de Opdrachtnemer deze uiterlijk 1 maart van het desbetreffende contractjaar voor aan de Staat.

Artikel 24 Communicatieplan

- 24.1 De Opdrachtnemer werkt de paragraaf over communicatie zoals in het Operationeel Plan beschreven, binnen drie (3) maanden vóór aanvang van de Vervoerperiode, na overleg met de Gebruikersorganisaties en de Staat, nader uit tot het Communicatieplan. Het

Communicatieplan omvat in ieder geval de volgende aspecten: strategie, middelen, doelgroepen, streefcijfers en frequentie.

24.2 De Opdrachtnemer voert het Communicatieplan conform de inhoud van dat plan uit.

24.3 De Opdrachtnemer actualiseert het Communicatieplan jaarlijks en stelt de geactualiseerde versie uiterlijk op 1 maart van het desbetreffende contractjaar – ter goedkeuring – ter hand aan de Staat. Het Communicatieplan omvat een jaarlijks te actualiseren uitvoeringshoofdstuk, waarin de Opdrachtnemer aangeeft hoe hij het Communicatieplan in de eerstvolgende jaar realiseert.

Afdeling IIc Personeelseisen

Artikel 25 Kwaliteitseisen personen

25.1 De chauffeurs, serviceverlenende personen en (voor zover relevant) telefonisten van het Callcenter werkzaam ten behoeve van het uitvoeren van het Valys Vervoer, zijn voldoende gekwalificeerd, wat onder meer – doch niet uitsluitend – betekent dat die personen:

- (i) voldoen aan de wettelijke eisen die zijn gesteld aan de uitoefening van hun beroep;
- (ii) de Nederlandse taal in woord en geschrift beheersen;
- (iii) klantvriendelijk en klantgericht zijn;
- (iv) representatief zijn gekleed op een herkenbare wijze;
- (v) kennis of ervaring hebben met betrekking tot omgang met de doelgroepen dan wel de bereidheid te hebben deze kennis door middel van een cursus te verkrijgen;
- (vi) praktische vaardigheden betreffende het vervoeren van rolstoelgebruikers hebben;
- (vii) kennis van de in het Vervoermiddel gehanteerde beveiligingssystemen met betrekking tot rolstoelinzittenden conform Kwaliteits- en Bruikbaarheidsonderzoek van Hulpmiddelen voor gehandicapten hebben;
- (viii) voldoende routekennis op zowel de plaats van herkomst als de plaats van bestemming hebben;
- (ix) actuele kennis van de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden hebben.

25.3 De chauffeurs die met de uitvoering van de opdracht zijn belast, zijn in bezit van de volgende diploma's:

- (i) het CCV Chauffeursdiploma Taxi (of een bewijs van wettelijke vrijstelling);
- (ii) het CCV diploma Sociale Vaardigheden Taxi;
- (iii) het CCV diploma Doelgroepenvervoer.

Mocht in het als Annex 2 opgenomen Operationeel Plan van de Opdrachtnemer zijn beschreven dat de Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van een in het eerste jaar van de Vervoerperiode geldende vrijstelling van de verplichting beschreven in (ii) en (iii), dan is in dat plan beschreven hoe en in welk tempo de Opdrachtnemer alle chauffeurs in het eerste jaar deze diploma's wil laten halen.

25.4 De dienstverlening door de chauffeur bestaat in ieder geval uit:

- (i) begeleiding van de Pashouder van de deur van de locatie beschreven in artikel 12.2 naar de deur van het Vervoermiddel en vica versa, indien de Pashouder dit wenst;

- (ii) hulp bij het in- en uitstappen, zoals beschreven in artikel 17;
- (iii) het dragen van bagage;
- (iv) het in- en uitrijden en vastzetten van een rolstoel, inclusief inzittende of het vastzetten van een scootmobiel of rollator;
- (v) toezien op het gebruik van veiligheidsgordels.

Afdeling IId Vervoermiddelen

Artikel 26 Algemene eisen aan het Vervoermiddel

- 26.1 Onverminderd de hierna beschreven voorwaarden, voldoet het Vervoermiddel te allen tijde aan de eisen gesteld in:
- (i) de Nederlandse en de Europese wet- en regelgeving, onder meer aan het vervoer van Gehandicapten,
 - (ii) de Code Veilig Vervoer Rolstoelinzittenden aan het vervoer van Gehandicapten.
- 26.3 De Opdrachtnemer is verplicht het Vervoermiddel aan de binnen- en buitenzijde schoon te houden. In het Vervoermiddel geldt te allen tijde een rookverbod, onder meer voor de chauffeur, andere functionarissen van de Opdrachtnemer en de Reiziger(s).
- 26.4 Het Vervoermiddel is herkenbaar als voertuig bestemd voor Valys Vervoer.
- 26.5 Het Vervoermiddel mag niet ouder zijn dan vijf (5) jaar.
- 26.6 Bij voorkeur beschikt het Vervoermiddel over een elektronische routeplanner.

Artikel 27 Toegankelijkheid van het Vervoermiddel

- 27.1 De Opdrachtnemer spant zich gedurende de Vervoerperiode optimaal in om de Vervoermiddelen, de reisinformatie en de serviceverlening zodanig in te richten, dat de Pashouder geen belemmeringen ondervindt bij het gebruik van het Vervoermiddel.
- 27.2 Ter uitvoering van de in het eerste artikellid beschreven verplichting, is het Vervoermiddel in het geval van vervoer van een Pashouder die rolstoelgebonden is, in elk geval voorzien van een vastzetsysteem voor rolstoelinzittenden dat ten minste voldoet aan NEN 2746.

Afdeling IIe Klachten

Artikel 28 Klachtenregeling

- 28.1 De Opdrachtnemer voert een klachtenprocedure, welke procedure de Opdrachtnemer in overleg met Gebruikersorganisaties opstelt. Bij die klachtenprocedure neemt de Opdrachtnemer in ieder geval de navolgende voorwaarden in acht:
- (i) klachten worden binnen vijf (5) kalenderdagen na indiening van de klacht schriftelijk bevestigd;

- (ii) klachten worden binnen één (1) maand na indiening van de klacht op betrouwbare en zorgvuldige wijze afgehandeld;
- (iii) De klager dient bezwaar te kunnen instellen tegen de wijze van afhandeling van de klacht door Opdrachtnemer bij een van Opdrachtnemer onafhankelijke klachtencommissie.

28.2 De Opdrachtnemer heeft vóór 1 april 2007 de in het vorige artikellid genoemde klachtencommissie ingesteld, dan wel aansluiting gezocht bij een bestaande klachten- of geschillencommissie, na overleg met de Gebruikersorganisaties.

Artikel 29 Klachtenregistratie- en klachtenafhandelingssysteem

- 29.1 De Opdrachtnemer heeft – uiterlijk 5 (vijf) weken voor aanvang van de Vervoerperiode – een klachtenregistratie- en klachtenafhandelingssysteem ingesteld.
- 29.2 Telkens binnen één (1) maand na afloop van een kwartaal verstrekt de Opdrachtnemer aan de Staat een overzicht van de in het afgelopen kwartaal ingediende klachten met vermelding van de wijze van afhandeling conform het model dat een onderdeel is van het als Annex 4 bijgevoegde overzicht van de te verstrekken informatie over de uitvoering van deze Overeenkomst.

Afdeling III Overig

Artikel 30 Vervoersvoorwaarden

- 30.1 De Opdrachtnemer hanteert bij de overeenkomsten die door of namens hem met de Pashouder worden gesloten voor het Valys Vervoer, geen andere voorwaarden dan de vooraf door de Staat goedgekeurde voorwaarden. Vijf (5) weken voor aanvang van de Vervoerperiode legt de Opdrachtnemer de voorgenomen voorwaarden aan de Staat ter goedkeuring voor.
- 30.2 De Opdrachtnemer maakt de door haar gehanteerde voorwaarden alsmede de wijzigingen daarvan op een adequate wijze openbaar via de daartoe geëigende informatiekanalen. Voorts verstrekt de Opdrachtnemer deze voorwaarden kosteloos op verzoek van Reizigers.

Artikel 31 Ketenmobiliteit

- 31.1 De Opdrachtnemer heeft een pro-actieve houding aangaande het verbeteren van de ketenmobiliteit van het vervoer van Gehandicapten, aldus dat op een efficiënte en voor de Pashouder adequate wijze verschillende vervoersvormen in de reis worden gecombineerd.
- 31.2 De Opdrachtnemer voert op regelmatige basis met spoorwegondernemingen (en andere partijen) overleg om de reisketen voor de Pashouder gebruikersvriendelijk te maken en te houden.

31.3 De Opdrachtnemer bevordert dat reizen van Pashouders zoveel mogelijk met gebruik van het Openbaar Vervoer plaatsvinden. De activiteiten van de Opdrachtnemer zijn daarop gericht.

Artikel 32 Toekomstige positie van het Valys Vervoer

32.1 De Opdrachtnemer neemt bij het uitvoeren van het Valys Vervoer in acht dat de toekomstige positie van het Valys Vervoer relaties heeft met een aantal ontwikkelingen:

- a) de invoering van het wetsvoorstel Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) per 1 januari 2007;
- b) de komst van de OV-chipkaart;
- c) het steeds toegankelijker worden van het reguliere Openbaar Vervoer;
- d) de mogelijke bundeling van verschillende vormen van doelgroepenvervoer (zoals leerlingenvervoer, AWBZ-vervoer etc.).

32.2 De Opdrachtnemer zal op verzoek van de Staat een bijdrage leveren aan de toekomstige positie van het Valys Vervoer. De Staat en de Opdrachtnemer zullen in onderling overleg nadere afspraken maken over die bijdrage, waarbij zij ten minste in acht nemen het voorstel van de Opdrachtnemer over de wijze waarop hij een bijdrage kan leveren aan pilots die bundeling van doelgroepenvervoer mogelijk kunnen maken, welke voorstel is beschreven in het als Annex 2 bijgevoegde Operationeel Plan.

Artikel 33 Samenwerking

33.1 De Opdrachtnemer initieert en onderhoudt samenwerking met betrokken organisaties bij het Valys Vervoer dan wel organisaties die een rechtstreeks belang hebben bij de uitvoering van het Valys Vervoer, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen zijn: gemeenten, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, provincies, het Interprovinciaal Overleg, spoorwegondernemingen en andere spoorvervoerders, organisaties van Vervoerders en de Gebruikersorganisaties.

33.2 De Opdrachtnemer stelt jaarlijks een rapportage op van de in het eerste artikellid beschreven samenwerking, stelt deze rapportage onverwijld ter hand aan de Staat en overlegt vervolgens met de Staat daarover.

Artikel 34 Informatie en rapportage

34.1 De Opdrachtnemer verstrekt voor ieder kwartaal van een Contractjaar gedurende de Vervoerperiode alsmede voor ieder Contractjaar gedurende de Vervoerperiode de informatie aan de Staat die is beschreven in het Annex 4 bij deze Overeenkomst gevoegde overzicht. De Opdrachtnemer volgt voor de wijze van informatieaanlevering de systematiek die blijkt uit dat overzicht. Het verstrekken van de informatie vindt uiterlijk één maand na afloop van het desbetreffende kwartaal van een Contractjaar respectievelijk Contractjaar plaats.

- 34.2 De Opdrachtnemer richt de administratie in verband met de uitvoering van het Valys Vervoer en de nakoming van de verplichtingen van deze Overeenkomst, zodanig in dat alle van belang zijnde gegevens en bewijsstukken ten behoeve van het uitvoerings-, controle en verantwoordingsproces zichtbaar en controleerbaar zijn vastgelegd. Uit de administratie blijkt in ieder geval:
- (i) het aantal Ritten dat Opdrachtnemer heeft laten uitvoeren en de lengte in kilometers van deze Ritten; en
 - (ii) de toegedeelde Persoonlijke Kilometerbudgetten en het verbruik hiervan; en
 - (iii) het totaal aantal Pashouders en het percentage dat minimaal één Rit per jaar maakt; en
 - (iv) over welke indicatie (zoals bedoeld in artikel 20) de Pashouder beschikt; en
 - (v) het aantal Pashouders dat bij de Rit is vergezeld door Meereizenden; en
 - (vi) het aantal Meereizenden per Rit.
- 34.3 Op eerste verzoek van de Staat, verstrekt de Opdrachtnemer kosteloos alle informatie die nodig is voor de verantwoording, evaluatie, informatievoorziening, beleidsvorming en voorbereiding van contracten voor Valys Vervoer. De Opdrachtnemer bewerkstelligt dat de Vervoerders eveneens deze gegevens – via de Opdrachtnemer – aan de Staat verstrekken.
- 34.4 Desgevraagd door de Staat, verleent de Opdrachtnemer zijn volledige medewerking aan onderzoeken die in opdracht of met goedkeuring van de Staat worden uitgevoerd, welke medewerking onder meer – doch niet uitsluitend – bestaat uit inzage in zijn administratie en overige terzake van belang zijnde bescheiden, alsmede van de administratie en over terzake van belang zijnde bescheiden van de Vervoerders zoals bedoeld in de artikel 6.
- 34.5 De Opdrachtnemer zal de in het kader van deze Overeenkomst uitgevoerde Ritten zodanig registreren dat het mogelijk is op basis van gespecificeerde maanddeclaraties de deugdelijke uitvoering vast te stellen.
- 34.6 Onverminderd het bepaalde in het eerste artikellid, verstrekt de Opdrachtnemer aan de Staat steeds uiterlijk op 15 oktober de inlichtingen om het standaard Persoonlijk Kilometerbudget en het hoog Persoonlijk Kilometerbudget zoals bedoeld in artikel 20, voor het daarop volgende kalenderjaar te kunnen vaststellen.

Hoofdstuk III BEKOSTIGING VAN HET VERVOER

Afdeling IIIa Tarieven Pashouders en betaling door Pashouders

Artikel 35 Tarieven

- 35.1 Er gelden bij het Valys Vervoer de volgende tarieven per persoon per kilometer:
- (i) het nultarief, te weten Euro 0,00;
 - (ii) het OV-tarief, vergelijkbaar met een gemiddeld tarief in het openbaar vervoer, in 2007 is dat tarief Euro 0,16;
 - (iii) het commerciële tarief, te weten Euro **PM**; *financiële bod invullen*.

- 35.2 Een Pashouder betaalt voor een Rit waarbij hij zijn Persoonlijk Kilometerbudget aanspreekt, het OV-tarief. De Pashouder mag één meereizende meenemen tegen betaling van het nultarief. Tevens mag de Pashouder nog maximaal drie (3) Meereizenden meenemen tegen betaling van het OV-tarief. De kilometers van Meereizenden worden niet in mindering gebracht op het Persoonlijk Kilometerbudget van de Pashouder.
- 35.3 Indien een Pashouder zijn Persoonlijk Kilometerbudget niet aanspreekt (doorgaans als zijn Persoonlijk Kilometerbudget reeds geheel verbruikt is), betaalt de Pashouder voor een Rit het commerciële tarief. In dat geval mag de Pashouder maximaal vier (4) meereizenden meenemen tegen betaling van het nultarief.
- 35.4 De Opdrachtnemer maakt in de managementrapportages onderscheid in de Ritten naar de uit deze bepaling volgende vier situaties:
- Meereizenden die het nultarief hebben betaald;
 - Pashouders die het OV-tarief hebben betaald;
 - Meereizenden die het OV-tarief hebben betaald;
 - Pashouders die het commerciële tarief hebben betaald.
- 35.5 Bij de in het eerste artikellid genoemde tarieven gelden de volgende afspraken over indexering gedurende de Vervoerperiode:
- het nultarief wijzigt niet;
 - de Staat mag vanaf 2008 jaarlijks een, naar eigen inzicht te bepalen, indexering toepassen op het OV-tarief;
 - de Opdrachtnemer mag vanaf 2008 jaarlijks een indexering toepassen op het commerciële tarief, deze indexering mag niet hoger zijn dan de door het Ministerie van Financiën vast te stellen index volgens "prijscode 03: Gevoeligheid prijsontwikkeling van materiële consumptieve overheidsuitgaven".
- 35.6 De Opdrachtnemer brengt aan de Pashouders en diens Meereizenden geen tol- en of veergelden in rekening. Deze gelden komen voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 36 Betalingswijze voor de Pashouder

- 36.1 Voor elke Rit betaalt de Reiziger het aantal gereisde kilometers maal het van toepassing zijnde tarief, volgens de systematiek beschreven in het vorige artikel. Het aantal gereisde kilometers wordt bepaald op basis van het Routeprotocol dat als Annex 3 bij deze Overeenkomst is gevoegd.
- 36.2 De Opdrachtnemer moet er zelf voor zorgdragen dat de Pashouders aan hem het door de Pashouder verschuldigde reizigerstarief betaalt.
- 36.3 Indien Meereizende(n) in voorkomende gevallen het OV-tarief verschuldigd zijn, verlangt de Opdrachtnemer de betaling daarvan van de Pashouder, aldus dat de Meereizende(n) niet zelf het door hun verschuldigde tarief aan de Opdrachtnemer betalen.

- 36.4 De Opdrachtnemer voorkomt dat er geen, al dan niet contante, betalingen tijdens het Valys Vervoer en/of in het Vervoermiddel plaatsvinden.
- 36.5 Een bedrag gelijk aan de van Pashouders ontvangen bedragen ter voldoening van het door Meereizenden verschuldigde OV-tarief, betaalt de Opdrachtnemer op zijn beurt aan de Staat. Deze betaling vindt plaats door verrekening met de door de Staat aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding bedoeld in artikel 38.1; de methode van verrekening is beschreven in artikel 39.2.
- 36.6 De door de Opdrachtnemer van Pashouders ontvangen bedragen ter voldoening van het door die Pashouders verschuldigde OV-tarief en commercieel tarief, behoeft de Opdrachtnemer niet aan de Staat af te dragen en komen evenmin in mindering op de door de Staat aan de Opdrachtnemer te betalen vergoeding zoals bedoeld in artikel 38.

Afdeling IIIb Vergoeding van de Staat bij het uitvoeren van Valys Vervoer

Artikel 37 Algemeen

Partijen stellen vast dat bij de door de Staat aan de Opdrachtnemer te betalen vergoeding geen sprake is van een subsidie.

Artikel 38 De te betalen vergoeding

- 38.1 De Staat betaalt aan de Opdrachtnemer – uitsluitend – een vergoeding voor de Ritten van Pashouders waarvoor het Persoonlijk Kilometerbudget van de Pashouder is aangesproken.
- 38.2 Voor andere Ritten dan de Ritten beschreven in het eerste artikellid, ontvangt de Opdrachtnemer geen vergoeding van de Staat.
- 38.3 De hoogte van de in het eerste artikellid genoemde vergoeding wordt bepaald aan de hand van de onderstaande staffel: **PM**; *financieel bod invullen*

Staffel voor Standaard Persoonlijk Kilometerbudget	
aantal declarabele reizigerskilometers	inschrijvingsprijs per kilometer
< 16 miljoen	€
16 - 32 miljoen	€
32 - 48 miljoen	€
48 - 64 miljoen	€
64 - 80 miljoen	€
80 - 96 miljoen	€
96 - 112 miljoen	€
112 - 128 miljoen	€
128 - 144 miljoen	€
> 144 miljoen	€

Staffel voor Hoog Persoonlijk Kilometerbudget	
aantal declarabele reizigerskilometers	inschrijvingsprijs per kilometer
< 4 miljoen	€
4 - 8 miljoen	€
8 - 12 miljoen	€
12 - 16 miljoen	€
16 - 20 miljoen	€
20 - 24 miljoen	€
24 - 28 miljoen	€
28 - 32 miljoen	€
32 - 36 miljoen	€
> 36 miljoen	€

38.4 Ter toelichting op de staffel geldt het navolgende:

- (i) De tarieven zijn exclusief het door de Pashouder aan de Opdrachtnemer te betalen OV-tarief volgens artikel 36, aldus dat de Opdrachtnemer naast het door hem van de Pashouder te ontvangen OV-tarief, het tarief opgenomen in een van beide bovenstaande staffels ontvangt;
- (ii) Het aantal kilometers wordt bepaald aan de hand van het Routeprotocol;
- (iii) Het aantal declarabele reizigerskilometers is van toepassing op de gehele Vervoerperiode, daaronder begrepen de situatie dat de Vervoerperiode tussentijds is verlengd volgens artikel 5.3;
- (iv) De staffel wordt gelezen volgens de navolgende systematiek: eerst geldt het totaal aantal kilometers uit de eerste trede tegen het tarief van die trede, vervolgens gelden de meerkilometers tegen het tarief uit de tweede trede, totdat dat maximum is bereikt waarna de derde trede geldt, enzovoort;
- (v) De genoemde bedragen zijn exclusief BTW, waarbij geldt dat tot ondertekening sprake is geweest van 6% BTW;
- (vi) De genoemde bedragen zijn gebaseerd op het prijspeil 1 januari 2007, op welke bedragen met ingang van kalenderjaar 2008 een index zal worden toegepast, zijnde de jaarlijks door het Ministerie van Financiën vast te stellen "prijscode 03: Gevoeligheid prijsontwikkeling van materiële consumptieve overheidsuitgaven";
- (vii) De staffel geldt gedurende de gehele Vervoerperiode, inclusief de eventuele verlengingen met inachtneming van artikel 5.3.

Artikel 39 Voorschotbetaling

39.1 De Staat zal gedurende de Vervoerperiode aan de Opdrachtnemer maandelijks voorschotten op de vergoeding bedoeld in het vorige artikel, betalen.

39.2 De hoogte van het voorschot wordt bepaald aan de hand van de volgende formule:

$$\text{Declaratiebedrag} = (\text{Totaal Kilometers standaard Persoonlijk Kilometerbudget} \times \text{Inschrijvingsprijs}) + (\text{Totaal Kilometers hoog Persoonlijk Kilometerbudget} \times \text{Inschrijvingsprijs} - \text{Totaal bijdragen Meereizenden} - \text{Totaal Declaraties}).$$

39.3 Bij de in het tweede artikellid vermelde formule, gelden de volgende definities:

- (i) Totaal Kilometers: aantal gedeclareerde en voor vergoeding in aanmerking komende kilometers waarvoor het Persoonlijk Kilometerbudget van de Pashouder is aangesproken (conform de vorige bepaling) tot en met de huidige maand.
- (ii) Inschrijvingsprijs: inschrijvingsprijs volgens de staffel (conform de vorige bepaling).
- (iii) Totaal bijdragen: Meereizenden: totaal aantal aan reizigersbijdragen tegen OV-tarief van Meereizenden tot en met de huidige maand.
- (iv) Totaal Declaraties: De som van de onder deze Overeenkomst tot en met de vorige maand ingediende declaraties.

39.4 De Opdrachtnemer zal ter verkrijging van het voorschot bedoeld in het eerste artikellid, uiterlijk op de tiende dag van iedere maand voor de prestaties in de daaraan voorgaande maand, een declaratie sturen aan de Staat volgens het model dat als Annex 5 is bijgevoegd. De Staat zal 90% van dit gedeclareerde maandbedrag betaalbaar stellen binnen vier (4) weken na ontvangst van de declaratie. De Staat betaalt de resterende 10% van de declaratie binnen veertien (14) dagen nadat met betrekking tot de desbetreffende maanddeclaratie een goedkeurende accountantsverklaring is ontvangen.

39.5 Wanneer de Opdrachtnemer tekortschiet in de uitvoering van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst, dan zal de Staat bevoegd zijn tot opschorting van de betaling van voorschotten totdat de Opdrachtnemer alsnog en deugdelijk uitvoering aan die verplichtingen heeft gegeven.

39.6 De voldane voorschotnota's kan de Staat – in ieder geval – terugvorderen dan wel verrekenen met de verplichting tot betaling van opvolgende voorschotnota's, indien:

- (i) niet dan wel niet geheel is voldaan aan het bepaalde in de Overeenkomst;
- (ii) geen dan wel onjuiste declaraties zijn ingediend;
- (iii) de verantwoording van de vergoeding niet is voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring;
- (iv) indien de vergoeding door de Staat lager is vastgesteld dan het op basis van de declaraties betaalde bedrag.

Artikel 40 Bonus en malus in verband met punctualiteit en klachten

- 40.1 De Staat betaalt een bonus aan de Opdrachtnemer indien meer dan 97% van de Ritten in een kwartaal met inachtneming van de afspraken over punctualiteit zijn uitgevoerd en het aantal gegrond bevonden klachten in een kwartaal minder is dan tweeënhalf (2½) per 1000 Ritten. De bonus bedraagt 1% van het totale bedrag van de drie facturen voor voorschotten bedoeld in het vorige artikel, over het desbetreffende kwartaal.
- 40.2 De Staat brengt een malus aan de Opdrachtnemer in rekening indien minder dan 93% van het aantal Ritten per kwartaal met inachtneming van de afspraken over punctualiteit zijn uitgevoerd en het aantal gegrond bevonden klachten in een kwartaal meer is dan vijf (5) per 1000 Ritten. De malus bedraagt 1% van het totale bedrag van de drie facturen voor voorschotten bedoeld in het vorige artikel, over het desbetreffende kwartaal.

Artikel 41 Bonus en malus in verband met klanttevredenheid

- 41.1 De Opdrachtnemer voert elk najaar van een kalenderjaar op eigen kosten een onderzoek naar klanttevredenheid uit. De resultaten daarvan gebruikt de Staat voor de vaststelling van een bonus of malus voor dat jaar. In de meting wordt een aantal gerichte vragen gesteld aan de hand van een vragenlijst, waarbij de klanten direct uiting geven aan hun tevredenheid.
- 41.2 De systematiek van berekening van de bonus c.q. malus alsmede de vragenlijst zoals beschreven in het vorige artikellid, zijn als Annex 6 bij deze Overeenkomst gevoegd.

Artikel 42 Verantwoording en uitkering bonus en malus

- 42.1 Ten behoeve van de bonus en malus in verband met punctualiteit en klachten beschreven in artikel 40, verstrekt de Opdrachtnemer ieder kwartaal informatie aan de Staat over de punctualiteit en het aantal klachten over het Valys Vervoer in het betreffende kwartaal. Deze informatie stelt de Opdrachtnemer uiterlijk één maand na afloop van het betreffende kwartaal aan de Staat ter beschikking, conform de modellen die onderdeel zijn van Annex 4. De Staat brengt de bonus of malus uiterlijk twee maanden na afloop van het betreffende kwartaal in meerdering respectievelijk mindering op het bedrag van de eerstvolgende voorschotdeclaratie beschreven in artikel 39.
- 42.2 Ten behoeve van de bonus en malus in verband met het uitgevoerde onderzoek naar klanttevredenheid beschreven in artikel 41, verstrekt de Opdrachtnemer na afloop van ieder Contractjaar informatie aan de Staat conform de modellen die onderdeel zijn van Annex 4. Op basis daarvan stelt de Staat de bonus of malus vast. De Staat brengt de bonus of malus in meerdering respectievelijk in mindering op het bedrag van de definitieve vergoeding als bedoeld in artikel 43.

Artikel 43 Definitieve vaststelling vergoeding

- 43.1 De Opdrachtnemer verantwoordt binnen drie (3) maanden na ommekomst van een Contractjaar alle voor vaststelling van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende financiële rechten en verplichtingen aan de Staat, volgens een model dat als Annex 5 is bijgevoegd. Onderdeel van verantwoording is onder meer, doch niet uitsluitend:
- (i) de maandelijks ontvangen voorschotbetalingen zoals bedoeld in artikel 39;
 - (ii) de gedeclareerde en voor vergoeding in aanmerking komende kilometers;
 - (iii) de inkomsten uit Meereizenden;
 - (iv) de bonussen en malussen;
 - (v) het totaal van de declaraties over dat Contractjaar.
- 43.2 De in het eerste artikellid bedoelde verantwoording is voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring zoals bedoeld in artikel 393 lid 1 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De accountantsverklaring is opgesteld met inachtneming van een model verklaring met bijbehorend controle- en rapportageprotocol dat de Staat na overleg met de Opdrachtnemer zal opstellen en drie (3) maanden vóór aanvang van de Vervoerperiode aan de Opdrachtnemer ter hand zal stellen.
- 43.3 Indien de Staat de verantwoording en/of goedkeurende accountantsverklaring niet binnen de in het eerste artikellid bedoelde periode heeft ontvangen, is de Staat bevoegd de betaling van voorschotdeclaraties op te schorten.
- 43.4 Binnen zes (6) maanden na ontvangst van de in het eerste artikellid bedoelde verantwoording en de in het tweede artikellid bedoelde accountantsverklaring, stelt de Staat de totale financiële aanspraken van de Opdrachtnemer over het voorafgaande Contractjaar vast en zal de Opdrachtnemer daarover informeren. De Staat is bevoegd deze mededeling voor ten hoogste twaalf (12) weken te verdagen. De Staat deelt deze verdaging schriftelijk mede aan de Opdrachtnemer voor afloop van de eerste termijn.
- 43.5 Binnen dertig (30) dagen na het schriftelijke bericht over de vaststelling van de totale financiële aanspraak over een Contractjaar zoals bedoeld in het vorige artikellid, zal de Staat tot die verschuldigde slotbetaling overgegaan respectievelijk zal de Opdrachtnemer tot een eventuele terugbetaling overgaan. Zijn de hier bedoelde betalingen niet tijdig op of voor die dertigste dag ontvangen, dan zal wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn.
- 43.6 Voorzover de Staat de totale financiële aanspraak heeft vastgesteld, wendt de Opdrachtnemer uiterlijk binnen zes (6) maanden ná die vaststelling tegen (de hoogte van) die vaststelling een rechtsmiddel aan, op straffe van verval van die bevoegdheid.
- 43.7 De Staat mag een review bij de fungerende accountant ter toetsing van de naleving van het controle- en rapportageprotocol uitvoeren. De Auditdienst van de Staat of een door de Staat aangewezen accountant(s) voert deze review uit.

- 43.8 Mocht de Staat de in het eerste artikellid bedoelde verantwoording en/of de in het tweede artikellid bedoelde accountantsverklaring, niet uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na afloop van het contractjaar hebben ontvangen, dan stelt de Staat de definitieve vergoeding zelf vast. Tevens zal de bevoegdheid van de Opdrachtnemer tot het aanwenden van een rechtsmiddel tegen die vaststelling in dat geval zijn vervallen.

Hoofdstuk IV EINDE EN OVERGANG VAN DE OPDRACHT

Artikel 44 Tussentijdse eindiging, opzegging en intrekking

- 44.1 Deze Overeenkomst eindigt van rechtswege indien:

- (i) de (voorlopige) surséance van betaling van de Opdrachtnemer is aangevraagd of verleend;
- (ii) het faillissement van de Opdrachtnemer is uitgesproken;
- (iii) de Opdrachtnemer besluit tot ontbinding en liquidatie van zijn onderneming;
- (iv) een rechterlijke uitspraak de Staat dwingt de opdracht tot het verrichten van het Valys Vervoer tijdens de Vervoerperiode aan een ander dan de Opdrachtnemer te verlenen.

De Opdrachtnemer heeft in geval van een eindiging van de Overeenkomst beschreven in dit artikellid, geen recht op vergoeding van eventueel door haar geleden schade.

- 44.2 De Staat is gerechtigd deze Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden op te zeggen indien sprake is van gewichtige redenen, waaronder onder meer, doch niet uitsluitend, begrepen zijn gewijzigde beleidsinzichten of politieke omstandigheden die aan een gehele of gedeeltelijke nakoming van de Overeenkomst in de weg staan. De Opdrachtnemer heeft in dit geval recht op vergoeding van de eventueel door haar in redelijkheid te maken kosten gedurende zes (6) maanden ná afloop van deze Overeenkomst.

- 44.3 De Staat is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:

- (i) het faillissement van de Opdrachtnemer is aangevraagd;
- (ii) een van de Vervoerders waarvan de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals genoemd in artikel 6, surséance van betaling of faillissement aanvraagt, failliet is verklaard of aan hem surséance van betaling is verleend, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming of beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen;
- (iii) de Opdrachtnemer zonder vóórafgaande schriftelijke toestemming van de Staat één of meer rechten uit hoofde van deze Overeenkomst aan een ander overdraagt;
- (iii) veranderingen in eigendom of zeggensmacht over de Opdrachtnemer, zoals bedoeld in artikel 56, waarmee de Staat niet vooraf heeft ingestemd;
- (iv) de Opdrachtnemer – naar het oordeel van de Staat – toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van deze Overeenkomst en de voorwaarden daarvan.

De Opdrachtnemer heeft in geval van een eindiging van de Overeenkomst beschreven in dit artikellid geen recht op vergoeding van eventueel door haar geleden schade.

- 44.4 Voordat de Staat overgaat tot opzegging van de Overeenkomst op grond van de omstandigheid beschreven in sub (iv) van het vorige artikellid, zal de Staat de

Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stellen en de Opdrachtnemer een redelijke termijn bieden om de voorwaarden van de Overeenkomst alsnog na te komen.

- 44.5 De Opdrachtnemer mag deze Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 44.6 Ontbinding van deze Overeenkomst op grond van artikel 2:265 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 44.7 Indien de Overeenkomst eindigt (om wat voor reden dan ook), eindigt tevens de Vervoerperiode.

Artikel 45 Tijdelijke regeling continuïteit vervoer ná afloop van de Vervoerperiode

- 45.1 Zodra de Vervoerperiode eindigt door het verstrijken van de duur daarvan dan wel een tussentijds eindigen van de Vervoerperiode (om welke reden dan ook) alsmede zodra de Opdrachtnemer de uitvoering van het Valys Vervoer staakt, zet de Opdrachtnemer het verrichten van het Valys Vervoer onverkort op eerste verzoek van de Staat voort, teneinde de continuïteit van het Valys Vervoer te waarborgen totdat deze volledig door een opvolgende opdrachtnemer is overgenomen. De Opdrachtnemer is alleen dan niet gehouden aan deze continuïteitsgarantie indien de Staat dit in redelijkheid niet van hem kan vergen door zwaarwegende, buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer gelegen omstandigheden.
- 45.2 De verplichting van de Opdrachtnemer tot het voortzetten van het Valys Vervoer zoals bedoeld in het eerste artikellid, geldt gedurende maximaal één (1) jaar.
- 45.3 De Opdrachtnemer verricht de in het kader van de continuïteit te verrichten werkzaamheden alsdan in opdracht van de Staat, welke opdracht Partijen zullen vastleggen in een afzonderlijk document. Over de voorwaarden van deze werkzaamheden zullen de Staat en de Opdrachtnemer alsdan – direct ná een verzoek van de Staat tot het verrichten van die werkzaamheden – nader overleg voeren. Indien de Overeenkomst vervalt door verloop van de Vervoerperiode, komt het Valys Vervoer gedurende deze continuïteitsgarantie geheel voor rekening en risico van de Staat.

Artikel 46 Ongestoorde overgang van vervoer bij afloop Vervoerperiode

- 46.1 Tot het einde van de Vervoerperiode moet de Opdrachtnemer – in overeenstemming met algemene beginselen van goed ondernemerschap – als een goed opdrachtnemer blijven opereren ter zake het uitvoeren van het Valys Vervoer, voor zover dit redelijkerwijs in haar vermogen ligt, onder meer ter voorkoming van:
- (i) vermindering van de economische waarde van het Valys Vervoer;
 - (ii) vermindering van de economische prestaties en de economische optimalisatie van het Valys Vervoer;
 - (iii) vermindering van de personele bezetting voor zover deze een ongestoorde voortgang van het Valys Vervoer belemmert;

46.2 Bij het eindigen van de Vervoerperiode (ná het verstrijken van de verwachte duur daarvan dan wel door beëindiging, intrekking of enige andere grond voor het eindigen van de Overeenkomst), verleent de Opdrachtnemer haar volledige medewerking aan een zorgvuldige en ongestoorde overgang van het Valys Vervoer naar een opvolgende opdrachtnemer van dat vervoer. Onder deze overgang zijn onder meer begrepen de eventuele verplichting tot overgang van mensen en middelen en contractuele rechten en verplichtingen naar de opvolgende opdrachtnemer, voor zover dit ingevolge de gekozen wijze van overgang nodig is.

Artikel 47 Overgang gegevens en bedrijfsmiddelen en eindigen rechten

47.1 De Opdrachtnemer verliest bij het eindigen van de Vervoerperiode (ná het verstrijken van de verwachte duur daarvan dan wel door beëindiging, intrekking of enige andere grond voor het eindigen van de Overeenkomst), het recht op en het gebruik van de (merk)naam, de website, het logo, de centrale telefoonnummers en de, in voorkomende gevallen, hardware en/of software, zoals een en ander is beschreven in artikel 11. Daarnaast verricht de Opdrachtnemer op verzoek van de Staat, voor zover rechtens vereist, alle noodzakelijke handelingen teneinde de opvolgende opdrachtnemer voor het Valys Vervoer in staat te stellen gebruik te maken van voornoemde (merk)naam, de website, het logo, de centrale telefoonnummers en de, in voorkomende gevallen, hardware en/of software.

47.2 De Opdrachtnemer zal bij beëindiging van de Overeenkomst de gegevens welke de Opdrachtnemer bij de uitvoering heeft gebruikt om niet overdragen aan de Staat op een door de Staat aan te geven wijze, welke gegevens onder meer zijn opgenomen in het passensysteem van de Opdrachtnemer bedoeld in artikel 19 en het systeem van de Opdrachtnemer voor het Persoonlijk Kilometerbudget zoals bedoeld in artikel 20.

Artikel 48 Geen vergoeding bij eindigen Vervoerperiode

De Opdrachtnemer kan noch jegens de Staat noch jegens de opvolgende opdrachtnemer van het Valys Vervoer aanspraak maken op enige vergoeding wegens de overgang van het Valys Vervoer en/of het eindigen van de Overeenkomst, behoudens voor zover daartoe een eventuele aanspraak uitdrukkelijk is beschreven in artikel 44 van deze Overeenkomst.

Artikel 49 Verlenen van opvolgende opdracht

49.1 De Staat zal de Opdrachtnemer uiterlijk negen (9) maanden vóór het einde van de Vervoerperiode berichten op welke wijze de Staat om zal gaan met het Valys Vervoer na afloop van de Vervoerperiode. De Staat neemt daarbij in acht dat dit proces moet plaatsvinden met zo min mogelijk verstoring van de operationele bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer. De Staat en de Opdrachtnemer nemen daarbij in acht dat de Opdrachtnemer geïnteresseerd kan zijn in het (opnieuw) verkrijgen van rechten in verband met het Valys Vervoer na afloop van de Vervoerperiode.

49.2 De Opdrachtnemer verstrekt onverwijld op verzoek van de Staat alle door de Staat verzochte informatie waarover de Opdrachtnemer beschikt, voor zover deze informatie noodzakelijk is

voor de voorbereiding van verlening van de opvolgende opdracht tot het verrichten van het Valys Vervoer. Indien de gevraagde informatie niet beschikbaar is, stelt de Opdrachtnemer de Staat in de gelegenheid zelf onderzoek te doen teneinde de informatie te verkrijgen.

- 49.3 De door de Opdrachtnemer aan de Staat verstrekte gegevens ter uitvoering van de verplichtingen beschreven in het tweede artikellid kunnen openbaar worden gemaakt in documenten ten behoeve van het verlenen van de opvolgende opdracht tot het verrichten van het Valys Vervoer. Dit geldt alleen voor zover het belang van openbaarmaking opweegt tegen het belang van het voorkomen van een onevenredige benadeling van de Opdrachtnemer door openbaarmaking of voorzover de desbetreffende gegevens beschouwd moeten worden als bedrijfsvertrouwelijke gegevens.

Hoofdstuk V OVERIG

Artikel 50 Wijziging

- 50.1 Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst. Dit voorstel moet een Partij schriftelijk doen en bevat – naar beste kunnen – in ieder geval een transparante, gedetailleerde, beschrijving van de voorgestelde wijziging en de gevolgen van die voorgestelde wijziging voor de Reizigers, de Opdrachtnemer en de Staat.
- 50.2 Binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een voorstel tot wijziging, deelt de ontvangende Partij mede aan de verzendende Partij:
- (i) dat hij het voorstel aanvaardt; of
 - (ii) dat hij aanvullende informatie wenst; of
 - (iii) dat hij een gemotiveerd tegenvoorstel doet; of
 - (iv) dat hij het voorstel afwijst;
 - (v) met dien verstande dat het uitblijven van een reactie als een afwijzing geldt.
- 50.3 Het eventuele overleg op basis van een voorstel tot wijziging of een voorgenomen wijziging, bindt Partijen eerst indien een schriftelijk stuk tot wijziging of aanvulling van deze Overeenkomst door Partijen ondertekend is.

Artikel 51 Wijziging wet- of regelgeving en overig

- 51.1 Gevolgen van wijzigingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.
- 51.2 De Opdrachtnemer is opbrengst- en kostenverantwoordelijk. Wijzigingen in opbrengsten en kosten – brandstofkosten daaronder begrepen – brengen voor de Staat dan ook geen enkele rechtsplicht mee in te stemmen met voorstellen tot wijziging van deze Overeenkomst.

Artikel 52 Onverbindendheid van de Overeenkomst

- 52.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen van kracht.
- 52.2 Partijen vervangen in het geval bedoeld in het eerste artikellid de niet-verbindende bepalingen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk (gelet op doel en strekking van de Overeenkomst) afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

Artikel 53 Aansprakelijkheid, vrijwaring & verzekering

- 53.1 De Opdrachtnemer is jegens derden, met inbegrip van – maar niet beperkt tot – Reizigers en de Vervoerders, volledig verantwoordelijk voor de eigen activiteiten.
- 53.2 De Opdrachtnemer vrijwaart de Staat tegen aanspraken van derden (alsmede de Vervoerders bedoeld in artikel 6) in verband met of als gevolg van uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer.
- 53.3 De Staat is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 53.4 De Opdrachtnemer zal zich afdoende verzekeren voor de gevolgen van tekortkomingen in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst en voor eventuele aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met de Overeenkomst of de uitvoering daarvan. Op eerste verzoek van de Staat, verstrekt Opdrachtnemer aan de Staat bewijs dat hij afdoende is verzekerd.

Artikel 54 Bankgarantie

- 54.1 De Opdrachtnemer heeft als waarborg voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst de als Annex 7 bijgevoegde bankgarantie van nominaal Euro 2.500.000,00 miljoen (voluit: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) gesteld ten gunste van de Staat.
- 54.2 De Staat is steeds bevoegd de in het vorige artikellid genoemde bankgarantie in te roepen indien, naar het oordeel van de Staat, de Opdrachtnemer een uit deze Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting tegenover de Staat niet (volledig en/of tijdig) nakomt. De overige afspraken terzake het invoeren van de bankgarantie ten gunste van de Staat, zijn beschreven in de bijgevoegde bankgarantie. Het invoeren van de bankgarantie door de Staat, doet niets af aan de bevoegdheid van de Staat tot gebruik van andere (handhavings)instrumenten ter bevordering dat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst nakomt.
- 54.3 Zodra de Staat de bankgarantie, al dan niet ten dele, heeft ingeroepen, is de Opdrachtnemer gehouden een nieuwe bankgarantie te doen stellen conform het eerste artikellid.

Artikel 55 Prijspeil en indexering

- 55.1 Alle bedragen genoemd in deze Overeenkomst zijn uitgedrukt in het prijspeil per 2006, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 55.2 Alle bedragen genoemd in de Overeenkomst worden jaarlijks aangepast aan de hand van het prijsindexcijfer volgens de door het Ministerie van Financiën vast te stellen "prijscode 03: Gevoeligheid prijsontwikkeling van materiële consumptieve overheidsuitgaven", tenzij uitdrukkelijk iets anders is bepaald.

Artikel 56 Wijziging eigendom in of zeggenschap over Opdrachtnemer

- 56.1 De Opdrachtnemer stelt de Staat vooraf schriftelijk op de hoogte van iedere verandering in de eigendom van of zeggenschap (zoals bedoeld in het SER-besluit Fusiegedragsregels 2000, ook indien die regels niet van toepassing zijn) over de Opdrachtnemer of de door hem gevoerde onderneming. Daaronder begrijpen Partijen in elk geval de vervreemding van activa en passiva van de Opdrachtnemer leidende tot overdracht van de onderneming van de Opdrachtnemer of een belangrijk onderdeel daarvan, de overdracht van stemrechten in de algemene vergadering van aandeelhouders in de Opdrachtnemer en de veranderingen in het recht tot benoeming van bestuurders en commissarissen van de Opdrachtnemer.
- 56.2 Bij die kennisgeving zal de Opdrachtnemer die informatie aan de Staat verstrekken die de Staat nodig oordeelt voor de beoordeling van gevolgen van de beoogde veranderingen in eigendom of zeggenschap voor de Overeenkomst.

Artikel 57 Annexen

- 57.1 De volgende bij deze Overeenkomst behorende Annexen maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst:
- Annex 1 Implementatieplan (*onderdeel van de Inschrijving*);
 - Annex 2 Operationeel Plan (*onderdeel van de Inschrijving*);
 - Annex 3 Routeprotocol (*is onderdeel van het bestek*);
 - Annex 4 Overzicht van te verstrekken informatie over de uitvoering van deze Overeenkomst (*is onderdeel van het bestek*);
 - Annex 5 Model van een declaratie voor voorschotnota's (*is onderdeel van het bestek*);
 - Annex 6 Bonus/malus in verband met klanttevredenheid (*is onderdeel van het bestek*);
 - Annex 7 Bankgarantie (*model is onderdeel van het bestek*).

- 57.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Annexen bij deze Overeenkomst enerzijds en de overige bepalingen van deze Overeenkomst anderzijds, prevaleren de overige bepalingen van deze Overeenkomst. Dit is anders voor zover uit de door de Opdrachtnemer opgestelde Annexen op hem rustende verplichtingen voortvloeien die verder strekken dan de in deze Overeenkomst beschreven verplichtingen. De Opdrachtnemer is in dat geval onverkort gehouden die verplichtingen voortvloeiend uit de door hem opgestelde Annexen na te komen.
- 57.3 De nakoming van de op de Opdrachtnemer rustende verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst en/of de door hem opgestelde Annexen, kan niet afhankelijk zijn van voorwaarden gesteld in de door hem opgestelde Annexen, voor zover die voorwaarden niet in deze Overeenkomst zijn beschreven.
- 57.4 Ten overvloede stellen Partijen vast dat op de Staat geen verplichtingen kunnen rusten die weliswaar zijn beschreven in de door de Opdrachtnemer opgestelde Annexen, doch niet in deze Overeenkomst.

Artikel 58 De hiërarchie van de documenten

- 58.1 De Overeenkomst regelt de rechtsverhouding tussen Partijen en is in de plaats gekomen van documenten van een eerdere datum. De onderlinge geldingskracht van die documenten is als volgt, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven de daarna genoemde documenten in geval van onderlinge tegenstrijdigheden:
- (i) De Overeenkomst, inclusief de daarbij behorende Annexen;
 - (ii) De Nota's van inlichtingen van [●], van [●] en van [●];
 - (iii) Het Aanbestedingsreglement Dienstverlening Bovenregionaal Vervoer Gehandicapten [●], inclusief de daarbij behorende bijlagen;
 - (iv) De inschrijving van de Opdrachtnemer van [●], waarin hij zijn aanbieding aan de Staat heeft gedaan.
- 58.2 Uitsluitend indien een regeling van rechten en/of verplichtingen ten onrechte niet is opgenomen, dan wel sprake is van een kennelijke fout of verschrijving in de Overeenkomst kunnen documenten van lagere orde verplichtingen of rechten voor een Partij inhouden. Hierop kan een Partij slechts een beroep doen tegenover de andere Partij, op straffe van verval van dat recht of die verplichting, vóór 31 december 2006.
- 58.3 De door Staat in het Bestek opgenomen gegevens met betrekking tot het Valys Vervoer in het verleden zijn naar beste weten verzameld en opgesteld en hebben als uitgangspunt gediend voor de Opdrachtnemer voor het opstellen van zijn inschrijving. De Opdrachtnemer kan aan de in het Bestek opgenomen gegevens geen rechten ontlene tegenover de Staat, zelfs als deze gegevens achteraf niet juist blijken te zijn. Partijen stellen voorts vast dat de in het Bestek opgenomen gegevens en de eventuele onjuistheden daarvan, behoren tot de risicosfeer van de Opdrachtnemer. Ten slotte stellen Partijen vast dat alle fluctuaties in het toekomstig gebruik van Valys Vervoer tussen Partijen worden geacht te zijn meegenomen en verwerkt in de tarieven opgenomen bij artikel 35 en de prijzenstaffels opgenomen bij artikel 38.

Artikel 59 Communicatie

59.1 Partijen mogen mededelingen en andere verklaringen in verband met de Overeenkomst, alleen doen in de Nederlandse taal, per e-mail of per telefax of per aangetekende post met bericht van ontvangst en aan de geadresseerde overeenkomstig de onderstaande gegevens. Mededelingen en/of verklaringen die niet aan deze vereisten voldoen, hebben geen werking.

De Staat:

- ter attentie van: [•]
- e-mail: [•]
- telefax: [•]
- post: [•]

De Opdrachtnemer:

- ter attentie van: [•]
- e-mail: [•]
- telefax: [•]
- post: [•]

59.2 De Staat en de Opdrachtnemer kunnen andere dan de bovenstaande gegevens kiezen door aan de ander Partij de gewijzigde gegevens mee te delen. De andere Partij bevestigt de ontvangst daarvan onverwijld.

Artikel 60 Overdracht en bezwaring

60.1 De Opdrachtnemer mag de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen niet overdragen zonder vóórafgaande schriftelijke toestemming van de Staat.

60.2 De Opdrachtnemer is niet bevoegd de Overeenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover de Staat uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.

60.3 De Opdrachtnemer verstrekt reeds nu voor alsdan, voor zover rechtens vereist, zijn toestemming aan de Staat tot het door de Staat overdragen van deze Overeenkomst dan wel daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen van deze Overeenkomst aan een derde, mits de Staat jegens de Opdrachtnemer blijft instaan voor de nakoming daarvan. De Opdrachtnemer zal zonodig alle medewerking verlenen aan deze overdracht.

Artikel 61 Vertrouwelijkheid en informatieverstrooming aan derden

61.1 Partijen stellen vast dat in verband met het overleg over deze Overeenkomst nader tussen Partijen te bepalen bedrijfs- en fabricagegegevens (bedoeld in artikel 10 lid 1 sub c Wet openbaarheid van bestuur) ter beschikking zijn gesteld aan de Staat. Partijen hebben er belang bij dat die gegevens niet openbaar worden gemaakt.

61.2 Mede gegeven de omstandigheden beschreven in het eerste artikellid, zullen Partijen de in verband met het verlenen van de Overeenkomst verkregen informatie niet gebruiken, vermenigvuldigen of aan een derde openbaren, tenzij dit noodzakelijk is (i) voor de normale uitoefening van het bedrijf van elk der Partijen, (ii) voor een (gerechtelijke) procedure tussen Partijen (iii) op grond van de wet- en regelgeving, een uitspraak van de rechter of een ander daartoe bevoegd overheidsorgaan, (iv) voor mededelingen aan de Staten Generaal over de uitvoering en de inhoud van deze Overeenkomst, behoudens voor zover het bedrijfs- en fabricagegegevens bedoeld in artikel 10 lid 1 sub c van de Wet openbaarheid van bestuur betreft.

61.3 Een Partij zal geen berichtgeving aan de media doen dan ná voorafgaande toestemming van de andere Partij, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal mogen worden onthouden.

61.4 De verplichtingen beschreven in deze bepaling blijven ook gelden ná het eindigen van deze Overeenkomst.

Artikel 62 Geschillenregeling

62.1 De in de Overeenkomst neergelegde rechten en verplichtingen zijn privaatrechtelijk van karakter.

62.2 De bevoegde rechter van de rechtbank te Den Haag is bij uitsluiting bevoegd geschillen met betrekking tot de uitvoering van deze Overeenkomst te beslechten.

Artikel 63 Benaming

Deze Overeenkomst wordt verkort aangeduid als "Overeenkomst Valys Vervoer 2007".

TEN BLIJKE WAARVAN:

Dit document in tweevoud ondertekend is te *[plaats]* op *[datum]*.

Voor de Staat der Nederlanden:

naam: mw. drs. C.I.J.M. Ross-Van Dorp

functie: Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Voor *[Opdrachtnemer]*:

naam: [●]

functie: [●]