

Protocol

tussen

de Stichting Autoriteit Financiële Markten

en

de Nederlandse Zorgautoriteit

inzake samenwerking en coördinatie op het gebied van het toezicht, regelgeving, beleid, overleg en andere taken met een gemeenschappelijk belang

Protocol tussen de Stichting Autoriteit Financiële Markten en de Nederlandse Zorgautoriteit inzake samenwerking en coördinatie op het gebied van het toezicht, regelgeving, beleid, overleg en andere taken met een gemeenschappelijk belang

Ondergetekenden, gelet op de inwerkingtreding van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) per 2006 en de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de Wet financiële dienstverlening (Wfd) per 1 januari 2006;

overwegende dat de Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) ingevolge de Wfd is belast met het toezicht op ziektekostenverzekeraars als verleners van financiële diensten als bedoeld in de Wfd, waaronder de bepalingen over informatieverstrekking aan consumenten, reclame-uitingen, verkoop op afstand, interne klachtenprocedures bij ziektekostenverzekeraars, deskundigheid en advies alsmede met het toezicht op adviseurs en bemiddelaars ter zake van financiële producten, waaronder ziektekostenverzekeringen;

overwegende dat de NZa ingevolge de Wmg is belast met onder meer het zorgspecifieke markttoezicht op zorgaanbieders en ziektekostenverzekeraars, waaronder marktontwikkeling en tarief- en prestatieregulering op het terrein van de gezondheidszorg, het toezicht op de rechtmatige uitvoering door de zorgverzekeraars van hetgeen bij of krachtens de Zvw is geregeld, het toezicht op de rechtmatige en doelmatige uitvoering van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) door de AWBZ-verzekeraars en de zorgkantoren, het toezicht op de informatieverstrekking door of namens ziektekostenverzekeraars en zorgaanbieders aan consumenten en het toezicht op ziektekostenverzekeraars bij de uitvoering van de artikelen 41 tot en met 43 Wmg over verkoop op afstand;

overwegende dat om overlap in taakgebied tussen AFM en NZa te voorkomen de ziektekostenverzekeraars zijn vrijgesteld van de transparantiebepalingen in de Wfd, zoals de informatieverstrekking aan consumenten, reclame-uitingen en verkoop op afstand, aangezien dergelijke bepalingen in de Wmg zijn opgenomen;

overwegende dat de AFM op grond van de Wfd toezicht houdt op de procedurele aspecten van de interne klachtenregeling voor consumenten bij de ziektekostenverzekeraars en toezicht houdt op de bemiddelaars van ziektekostenverzekeringen;

overwegende dat zowel AFM als NZa een eigen takenpakket en verantwoordelijkheid heeft met betrekking tot het toezicht op de ziektekostenverzekeraars met het oog op de bescherming van de consument;

overwegende dat het, gegeven de wettelijke taakverdeling en met het oog op de doeltreffendheid en doelmatigheid van het toezicht en de besluitvorming daarover, nodig is te komen tot een nadere afstemming van de operationele samenwerking waaronder de uitwisseling van informatie en expertise, alsmede het formuleren van beleid(-sregels);

overwegende dat uitgangspunten hierbij zijn het bevorderen van een zorgvuldige informatievoorziening door ziektekostenverzekeraars aan consumenten, alsmede het voorkomen van overlap van toezichtsinspanningen, het voorkomen van onnodige interpretatieverschillen over de transparantienormen in de Wfd en de Wmg die hetzelfde of vergelijkbaar zijn, het tot een verantwoord minimum beperken van de belasting voor onder toezicht staande ziektekostenverzekeraars, coördinatie door middel van afstemmingsmechanismen in het operationele toezicht, het bij de uitoefening van toezichtstaken rekening houden met de belangen van de andere toezichthouder en

van de onder toezicht staande ziektekostenverzekeraars, het uitwisselen van informatie en waar nodig afstemmen ter zake van (inter)nationaal overleg en (inter)nationale wet- en regelgeving;

gelet op artikel 17 van de Wmg;

zijn het volgende overeengekomen:

Hoofdstuk 1 Inleidende bepalingen

Artikel 1 Definities

In dit protocol wordt verstaan onder:

- a) Wfd: de Wet financiële dienstverlening;
- b) Wmg: de Wet marktordening gezondheidszorg;
- c) Zvw: de Zorgverzekeringswet;
- d) AFM: de Stichting Autoriteit Financiële Markten;
- e) NZa: de Nederlandse Zorgautoriteit, die is ingesteld ingevolge artikel 3, eerste lid Wmg
- f) informatie: alle gegevens en inlichtingen die AFM en NZa bij de uitvoering van hun wettelijke taken hebben verkregen van of met betrekking tot individuele ziektekostenverzekeraars;
- g) standaardinformatie: alle gegevens en inlichtingen die een ziektekostenverzekeraar verplicht is regelmatig te verstrekken aan de toezichthouder en welke verplichting rechtstreeks is gebaseerd op de desbetreffende toezichtwet of daarvan afgeleide regelgeving;
- h) ziektekostenverzekeraar: een verzekeraar als bedoeld in artikel 1, onder f, van de Wmg, die tevens is aan te merken als aanbieder als bedoeld in artikel 1, onder a, van de Wfd;
- i) adviseur: degene die de werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 1, onder b, van de Wfd, voor zover deze betrekking hebben op ziektekostenverzekeringen;
- j) bemiddelaar: degene die de werkzaamheden verricht als bedoeld in artikel 1, onder e, van de Wfd, voor zover deze betrekking hebben op ziektekostenverzekeringen;
- k) handhavingsmaatregel: een door NZa op grond van de Wmg onderscheidenlijk door AFM op grond van de Wfd jegens een ziektekostenverzekeraar te treffen maatregel, inhoudende het geven van een aanwijzing, het opleggen van een last onder dwangsom, het opleggen van een bestuurlijke boete, het aanstellen van een stille curator (alleen AFM) dan wel de publicatie van de genoemde maatregelen;

Hoofdstuk 2 Toezicht, handhaving en informatie

Artikel 2 Toezicht en handhaving

1. Voor zover één van beide toezichthouders bij de uitoefening van zijn taken (tevens) een vermoedelijke overtreding constateert van regels waarop de andere toezichthouder toezicht houdt, dan meldt hij dit aan de andere toezichthouder, onder verstrekking van de informatie waaruit de vermoedelijke overtreding blijkt. Is volgens de andere toezichthouder het vermoeden juist dat sprake is van een overtreding waarop hij toezicht houdt, dan is hij de aangewezen partij om te besluiten of interventie wenselijk of noodzakelijk is.
2. Indien niet direct duidelijk is wie het voortouw dient te nemen in een concrete situatie vindt overleg plaats tussen beide toezichthouders.
3. Indien NZa respectievelijk AFM besluit over te gaan tot het treffen van een handhavingsmaatregel, dan doet zij daarvan, gelijktijdig met de bekendmaking aan de ziektekostenverzekeraar van het voornemen of het besluit tot het treffen van een handhavingsmaatregel, schriftelijk mededeling aan AFM respectievelijk NZa, indien relevant voor de toezichttaak van de andere organisatie.

4. De AFM en NZa wisselen met inachtneming van artikel 3 informatie uit die relevant kan zijn met het oog op te nemen handhavingsmaatregelen.

Artikel 3 Informatie en onderzoek: uitwisseling en uitvraag

1. Op de uitwisseling van informatie en de geheimhouding daarvan, zijn de artikelen 84 en 94, eerste lid, van de Wfd, artikel 93, eerste en derde lid, van de Zvw alsmede 67, 69 en artikel 70, tweede lid, Wmg van toepassing.
2. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, verstrekken AFM en NZa elkaar wederzijds informatie, voor zover die informatie van belang is voor de uitoefening van de wettelijke taken van de andere toezichthouder.
3. NZa en AFM stemmen hun informatiebehoefte vooraf af om de uitvraag bij ziektekostenverzekeraars te stroomlijnen, waarbij zij voor zover mogelijk dezelfde begrippen en definities hanteren.
4. AFM en NZa vragen aan derden geen informatie indien die informatie al bij één van beide toezichthouders aanwezig is en onderling uitgewisseld kan worden.
5. Bij het onderzoeken van een mogelijke overtreding van bij of krachtens de Wfd gestelde regels door een ziektekostenverzekeraar, maakt AFM zoveel mogelijk gebruik van de standaardinformatie die NZa haar ter beschikking heeft gesteld of kan stellen en van informatie die zij anderszins, zonder deze op te vragen bij een ziektekostenverzekeraar, ter beschikking heeft gekregen.
6. Voor zover AFM behoefte heeft aan standaardinformatie over ziektekostenverzekeraars, verzoekt zij NZa deze te verzamelen. Deelt de NZa mee niet bevoegd of anderszins niet in staat te zijn de benodigde informatie te verzamelen of is dit niet doelmatiger, dan doet AFM dit zelf.
7. AFM en NZa informeren elkaar over relevante reguliere en ad-hoc onderzoeken. Eventuele wensen van de andere toezichthouder worden meegenomen bij het onderzoek tenzij uitvoering van het onderzoek hiermee voor de ziektekostenverzekeraars niet doelmatiger is. Waar mogelijk en vanuit het oogpunt van doelmatigheid wenselijk, worden onderzoeken gezamenlijk uitgevoerd.

Hoofdstuk 3 Beleid en advisering

Artikel 4 Beleid en het uitwisselen van expertise

1. AFM en NZa voeren minimaal twee keer per jaar of zoveel vaker als daartoe naar het oordeel van AFM of NZa behoefte bestaat overleg over alle aangelegenheden die het samenwerkingsgebied raken, waaronder het beleid, de ontwikkelingen in wet- of regelgeving, en de interpretatie van dezelfde of vergelijkbare normen die in de onderscheidene toezichtwetten zijn opgenomen. Voor zover nodig, vindt het overleg op bestuurlijk niveau plaats.
2. AFM en NZa wisselen expertise uit over zaken die (mede) voor de andere toezichthouder van belang (kan) zijn.

Artikel 5 Advisering

AFM en NZa adviseren, op verzoek dan wel op eigen initiatief, waar mogelijk gezamenlijk de Minister van Financiën en/of de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport over aangelegenheden van beleid en wet- en regelgeving, voor zover deze aangelegenheden zowel het toezicht van AFM als het toezicht van NZa raken.

Artikel 6 Coördinatie en overleg

1. AFM en NZa wijzen elk een coördinator aan, belast met de bevordering van de naleving van dit protocol. Voor zover nodig maken de coördinatoren nadere werkafspraken.

2. Voor zover daartoe naar het oordeel van AFM of NZa aanleiding bestaat, vindt overleg plaats op bestuurlijk niveau over de samenwerking of andere aangelegenheden van wederzijds belang. De coördinatoren bereiden het overleg voor.

Artikel 7 Naleving, wijziging en evaluatie

1. NZa en AFM bespreken en leggen jaarlijks vast of de in dit protocol neergelegde afspraken worden nageleefd.
2. Bestaat naar het oordeel van één van beide toezichthouders de noodzaak tot wijziging van het protocol, dan zullen zij daarover met elkaar in overleg treden.
3. AFM en NZa evalueren de uitvoering en de werking van het protocol ten minste iedere vier jaren.

Artikel 8 Overige samenwerking

1. AFM en NZa faciliteren waar mogelijk elkaars contacten met (buitenlandse) toezichthouders en andere relevante organisaties.
2. NZa en AFM werken bij aangelegenheden van wederzijds belang samen bij de afhandeling van klachten en vragen, bijvoorbeeld van consumenten en ziektekostenverzekeraars, over beleid, regelgeving en de resultaten daarvan. Zo nodig dragen zij zorg voor een passende en afgestemde reactie c.q. antwoord op de gestelde vraag.
3. Indien naar het oordeel van de ontvanger een ingediende klacht of vraag bij de andere toezichthouder thuishoort, dan treedt ontvanger onverwijld daarmee in overleg. Indien de conclusie is dat klacht of vraag beter door de andere toezichthouder kan worden afgehandeld, dan zorgt de ontvanger onverwijld, dat wil zeggen binnen vijf werkdagen na ontvangst, voor doorzending naar de andere toezichthouder onder gelijktijdige mededeling aan de indiener, een en ander met inachtneming van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht.

Hoofdstuk 4 Slotbepalingen

Artikel 9 Bekostiging

1. Tussen AFM en NZa vinden geen onderlinge verrekeningen plaats voor de bekostiging van de samenwerking op basis van dit protocol.
2. Indien AFM of NZa van mening is dat een situatie ontstaat waarin het bepaalde in het eerste lid kennelijk onredelijk is geworden, dan vindt overleg plaats teneinde tot verrekeningsafspraken te komen voor de dekking van kosten die ontstaan wegens werkzaamheden die zij (mede) voor elkaar verrichten bij het toezicht.

Artikel 10 Geschillenregeling

Alle geschillen in verband met dit protocol of afspraken die daarmee samenhangen, worden tussen AFM en NZa besproken in een bestuurlijk overleg. Met betrekking tot gevallen die onder de doelstelling van dit protocol vallen en waarin dit protocol niet voorziet, treden AFM en NZa in overleg en beslissen zij gezamenlijk, overeenkomstig doel en strekking van dit protocol.

Artikel 11 Looptijd, inwerkingtreding en herziening

Dit protocol treedt in werking met ingang van ... 2006 en loopt tot opzegging door een of beide partijen. Opzegging dient te geschieden met inachtneming van een termijn van ten minste twee kalendermaanden.

Dit protocol behoeft in ieder geval herziening bij de inwerkingtreding van de Wet op het financieel toezicht en de oprichting van de Consumentenautoriteit. Partijen treden tijdig met elkaar in overleg om de consequenties daarvan voor de samenwerking te verwerken in het protocol.

Dit protocol wordt aan de minister van Financiën en de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport gezonden en zal met de toelichting worden gepubliceerd in de Staatscourant.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Amsterdam en/of Utrecht op ... 2006

Stichting Autoriteit Financiële Markten

Nederlandse Zorgautoriteit

Mr. A.W.H. Docters van Leeuwen

Mr. F.H.G. de Grave

Mr. A.W. Kist

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2006 is de Wet financiële dienstverlening (Wfd) in werking getreden en is de Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) algemene toezichthouder (alle financiële producten en diensten) geworden op verleners van financiële diensten. Per 1 januari 2006 is eveneens in werking getreden de Zorgverzekeringswet (Zvw) met als toezichthouder het College toezicht zorgverzekeringen (CTZ). In verband met de voorgenomen inwerkingtreding van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) en daarmee de oprichting van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), die de taken van het CTZ zou overnemen, hebben AFM en CTZ een tijdelijk protocol gesloten. Met inwerkingtreding van de Wmg per 2006 dient de samenwerking in overeenstemming te worden gebracht met het bepaalde in de Wmg.

De Wmg regelt onder meer de oprichting, de taken en de bevoegdheden van de NZa. De NZa houdt toezicht op onder meer de zorgaanbieders en de ziektekostenverzekeraars. Als aanbieders van financiële producten (verzekeringen) zijn ziektekostenverzekeraars aan te merken als verleners van financiële diensten in de zin van de Wfd, en staan zij tevens onder toezicht van de AFM. Daarbij is de NZa wat ziektekostenverzekeraars betreft specifieke toezichthouder (één type verzekeringsproduct), die onder meer naar de inhoudelijke aspecten en communicatie rondom ziektekostenverzekeringen kijkt. De Wmg bevat bepalingen over de wijze van informatieverstrekking (inclusief reclame-uitingen) en over verkoop op afstand door ziektekostenverzekeraars aan consumenten. NZa houdt op grond van de Wmg toezicht op de naleving van deze regels, en handhaaft deze ook. In de Wmg is geregeld dat informatie door of namens ziektekostenverzekeraars verstrekt geen afbreuk mag doen aan de Wmg, Zvw en AWBZ, en niet-misleidend mag zijn. De NZa ziet daarop toe. Deze informatie kan ook door bemiddelaars of adviseurs aan consumenten worden verstrekt. Ook adviseurs en bemiddelaars ter zake van ziektekostenverzekeringen zijn verleners van financiële diensten en vallen om die reden onder het toezicht van de AFM. Aangezien de door adviseurs of bemiddelaars verstrekte informatie met betrekking tot een ziektekostenverzekering afkomstig kan zijn van een ziektekostenverzekeraar, is deze informatieverstrekking door de adviseur of bemiddelaar (en het toezicht dat de AFM daarop uitoefent) ook relevant voor het toezicht van de NZa op de informatieverstrekking door de ziektekostenverzekeraar zelf.

Door het nemen van vrijstellingsbesluiten voor de Wfd is door het ministerie van Financiën, in overleg met het ministerie van VWS, beoogd overlap en onduidelijkheden ten aanzien van de taken en bevoegdheden van beide toezichthouders op het gebied van de ziektekostenverzekeringen weg te nemen. De AFM is daarbij verantwoordelijk (gebleven) voor onder meer het toezicht op adviseurs en bemiddelaars ter zake van ziektekostenverzekeringen, op het bestaan van een interne klachtenregeling en geschillenregeling, op de jaarlijkse controle door de ziektekostenverzekeraar (aanbieder) van de vergunning van de bemiddelaar alsmede op de naleving van in de Wfd geregelde algemene eisen inzake het aanbieden van verzekeringen. De taakafbakening zoals nu tot stand gebracht past goed binnen de doelstellingen van de toezichthouders aangezien alle aspecten van het Wfd-toezicht, voor een belangrijk deel door de NZa, toegepast worden op ziektekostenverzekeraars zoals ze ook op andere verzekeraars van toepassing zijn.

Dit alles maakt het belang evident om de samenwerking goed te regelen. Het doel van de samenwerking is een effectieve en efficiënte uitvoering van het toezicht zodat de consument op de markt voor ziektekostenverzekeringen zo optimaal mogelijk wordt bediend en het toezicht op ziektekostenverzekeraars wordt gestroomlijnd.

Bij het protocol zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- het bevorderen van een zorgvuldige informatievoorziening door ziektekostenverzekeraars aan consumenten;
- het voorkomen van overlap van inspanningen bij het toezicht door AFM en NZa;
- de beperking van de administratieve belasting voor ziektekostenverzekeraars tot een verantwoord minimum;
- het voorkomen van informatieverzoeken van AFM en NZa aan ziektekostenverzekeraars, wanneer de ene toezichthouder deze informatie al heeft en deze bruikbaar is voor de uitvoering van de toezichtstaak van de ander;
- de voor het toezicht benodigde informatie wordt primair ingewonnen door NZa; AFM verkrijgt haar informatie in beginsel via NZa.

Artikelsgewijze toelichting

Artikel 1

Onder 'ziektekostenverzekeraar' (artikel 1, onder f) wordt verstaan een ziektekostenverzekeraar in de zin van de Wmg, die tevens aanbieder van financiële producten – en daarmee verlener van financiële diensten – is in de zin van de Wfd. De term ziektekostenverzekeraar in de zin van de Wmg omvat:

- zorgverzekeraar in de zin van de Zvw;
- AWBZ-verzekeraar;
- particuliere ziektekostenverzekeraar, zijnde een verzekeraar die in het bezit is van de ingevolge artikel 24, eerste lid, van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 vereiste vergunning, of die heeft voldaan aan de ingevolge de artikelen 37 en 38 van die wet vereiste procedure met betrekking tot een bijkantoor in Nederland.

Zowel AFM als NZa is op grond van Wfd respectievelijk Wmg bevoegd als toezichthouder op ziektekostenverzekeraars, en samenwerking tussen NZa en AFM is dan ook aan de orde.

Het is NZa die op grond van de Wmg toezicht houdt op de informatieverstrekking door ziektekostenverzekeraars en in het kader daarvan ook beschikt over handhavingsbevoegdheden. Het kan echter zijn dat de AFM, voor zover het betreft andere overtredingen van ziektekostenverzekeraars of van bemiddelaars op grond van de Wfd, de toezichthouder is die handhavingsmaatregelen kan of moet treffen. Als de NZa tijdens de uitoefening van haar bevoegdheden informatie verkrijgt welke van belang is voor de uitoefening van het toezicht door de AFM, brengt de NZa binnen de wettelijke grenzen ter kennis van de AFM.

Artikel 2

Komt de NZa op basis van de beoordeling van de verzamelde informatie tot de conclusie dat vermoedelijk (mede) bij of krachtens de Wfd gestelde regels zijn overtreden, dan meldt de NZa dit aan AFM. Andersom geldt, dat indien de AFM bij de uitvoering van het toezicht informatie verkrijgt die duidt op mogelijke overtreding van door de NZa te handhaven regels, zij de NZa daarvan op de hoogte stelt.

Verder is geregeld dat handhaving (uiteraard) geschiedt door de bevoegde toezichthouder. Indien niet direct duidelijk is welke van beide toezichthouders bevoegd is, vindt overleg plaats en wordt alsdan afgestemd welke toezichthouder aan zet is. Verder wordt geregeld dat, indien relevant voor de andere toezichthouder, er informatie wordt uitgewisseld die van belang is voor te treffen handhavingsmaatregelen.

Artikel 3

In artikel 3 staan de afspraken over de informatie-uitwisseling en onderzoek. In dit artikel worden afspraken gemaakt die er op gericht zijn de administratieve lasten voor de ziektekostenverzekeraars zo beperkt mogelijk te houden door stroomlijning van het toezicht.

Uitgangspunt is onder meer dat voor het toezicht op ziektekostenverzekeraars benodigde standaardinformatie zoveel mogelijk, binnen de grenzen van haar wettelijke bevoegdheden, primair wordt ingewonnen door NZa. AFM maakt in beginsel gebruik van (nadere) informatie die zij via NZa opvraagt en ontvangt. Indien NZa niet bevoegd of in anderszins niet in staat is de benodigde informatie in te winnen of wanneer dat voor de ziektekostenverzekeraars niet praktisch of doelmatig is, dan wint AFM deze zelf in. Hiermee wordt de informatievergaring om praktische redenen in beginsel bij één toezichthouder belegd, mede om onnodige belasting van ziektekostenverzekeraars en overlap in deze informatievergaring te voorkomen. Specifiek waar het bijvoorbeeld gaat om informatie betreffende de (interne) klachtenregeling bij de ziektekostenverzekeraars, zal de NZa de benodigde informatie verzamelen voor de uitoefening van de taken die op dit gebied zijn toebedeeld aan de AFM. Gezien de expertise en taken van de NZa is de verwachting dat dit gemakkelijk in de reguliere informatiestromen kan worden ingepast, zodat de verzekeraars zo min mogelijk worden belast. In de toepasselijke wetten zijn de grondslagen voor de informatie-uitwisseling en de geheimhouding van die informatie geregeld (artikel 84 en 94, eerste lid, Wfd, artikel 93, eerste en derde lid, Zvw, art. 67, 69 en 70, tweede lid, Wmg). In artikel 70 Wmg, tweede lid, is opgenomen dat de NZa op verzoek gegevens verstrekt aan onder meer de AFM.

Artikel 4

Gelet op de samenwerking bij het toezicht, ligt het voor de hand dat AFM en NZa overleg voeren over beleidsmatige en juridische aangelegenheden die daarbij in algemene zin van belang zijn. Daaronder valt met name het normenkader, de handhaving en de interpretatie van wettelijke normen zoals misleiding. Overleg vindt ook plaats over de consequenties van nieuwe wet- en regelgeving (die het toezicht van beide toezichthouders raakt), en waarover AFM en CTZ de verantwoordelijke ministeries adviseren.

Verder regelt dit artikel het uitwisselen van expertise; beide toezichthouders zijn deskundig op verschillende terreinen en kunnen elkaar versterken en ondersteunen door expertise uit te wisselen. Zo kan de NZa profiteren van de kennis die bij de AFM beschikbaar is op het gebied van verkoop op afstand en kan de AFM expertise met betrekking tot ziektekostenverzekeraars betrekken van de NZa. Zo nodig vindt bestuurlijk overleg plaats.

Artikel 5

Dit artikel hangt samen met artikel 4. Voor zover het in het kader van beleidsmatige of juridische aangelegenheden van gemeenschappelijk belang nodig is de beleidsverantwoordelijke minister(s) te adviseren, treden AFM en NZa daarbij waar mogelijk gezamenlijk op. Op die manier wordt eenduidige advisering, met gebruikmaking van de wederzijdse deskundigheid en ervaring met betrekking tot het toezicht, gewaarborgd. NZa adviseert AFM bij het stellen van deskundigheidseisen voor advisering/bemiddeling van ziektekostenverzekeringen in het College van deskundigen dat door de Minister van Financiën op het gebied van Wfd-deskundigheid wordt ingesteld. Deze bepaling sluit overigens niet uit dat AFM en NZa in hun gezamenlijke advisering blijk geven van een onderling verschil van opvatting.

Artikel 6

Dit artikel gaat onder meer over de aanwijzing van coördinatoren en de afspraken rondom het voeren van (bestuurlijk) overleg. Bij de uitvoering van het protocol wordt een belangrijke rol toegedicht aan de coördinator die bij AFM en NZa wordt aangewezen. Zij houden regulier contact en zijn

verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol en maken daarover zo nodig nadere werkafspraken. Deze verantwoordelijkheid omvat vooral het zorgen voor een goed werkproces, voor tijdigheid bij de vereiste afspraken, één aanspreekpunt en aanjaagfunctie waar nodig. De coördinator heeft tot taak om eventuele bijzonderheden bij de uitvoering van het protocol tijdig te signaleren bij het bevoegd gezag en oplossingen daarbij aan te dragen.

Artikel 7

Dit artikel regelt dat AFM en NZa ieder jaar bespreken en vastleggen of de afspraken in het protocol goed worden nageleefd. Daarbij spreekt het voor zich dat als de bevindingen daartoe aanleiding geven NZa en AFM het volgende jaar de nodige actie ondernemen. Evaluatie van het protocol is voorzien binnen vier jaren. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van de jaarlijkse besprekingen, zodat de evaluatie relatief weinig nieuwe inspanning zal vergen.

Artikel 8

In dit artikel staan de overige bepalingen. De eerste bepaling regelt dat AFM en NZa elkaar waar mogelijk faciliteren bij contacten met (buitenlandse) toezichthouders en andere relevante organisaties. De tweede en derde bepaling gaan over klachten en vragen die bij AFM en NZa binnenkomen en die hetzij een onderling afgestemd antwoord vragen dan wel beter door het andere bestuursorgaan dan de ontvanger van de vraag of klacht behandeld kan worden. Het derde lid bepaalt dat klachten of vragen die bij de ene toezichthouder worden ingediend, doch bij de andere toezichthouder thuishoren, onverwijld, binnen vijf dagen, daarheen gezonden worden. De indiener wordt daarvan op de hoogte gesteld.

Artikel 9

De samenwerking geschiedt met gesloten beurzen. Wanneer er onredelijke situaties ontstaan, dan vindt overleg plaats om tot verrekeningsafspraken te komen.

Artikel 10

Bij de regeling omtrent geschillen over dit protocol of afspraken die daarmee samenhangen, gaan AFM en NZa er vanuit dat zij er onderling (kunnen) uitkomen. Er is niet voorzien in situaties dat dit niet het geval is. Geschillen zullen worden besproken in een bestuurlijk overleg. Betreft het een kwestie waarin dit protocol niet voorziet, maar die wel onder de doelstelling van het protocol valt, dan wordt gezamenlijk besloten over de toepassing van het protocol met betrekking tot de voorliggende kwestie.

Artikel 11

Dit protocol gaat in zo spoedig mogelijk na de inwerkingtreding van de Wmg en de aanpassing van de Wfd door middel van de vereiste vrijstellingsbesluiten en loopt tot een of beide partijen, met inachtneming van de gestelde opzegtermijn, het protocol opzeggen. Ook indien wetswijzigingen ertoe leiden dat de werkzaamheden van NZa en AFM elkaar in het geheel niet meer raken en er geen aanleiding meer bestaat om het protocol te continueren, ligt opzegging voor de hand. Voorts is in het protocol melding gemaakt van twee voorzienbare ontwikkelingen die tot wijziging van het protocol leiden, te weten de inwerkingtreding van de Wet op het financieel toezicht en de oprichting van de Consumentenautoriteit.