



De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1 A
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon
Doorkiesnummer

Uw brief 06-SZW-B-092
Ons kenmerk UB/K/06/56425
Datum 25 augustus 2006

Onderwerp Behandelings- en betalingstermijn in de WW

Met bovengenoemde brief van 30 juni jl. heeft de vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid mij verzocht nadere informatie over de behandelings- en betalingstermijn in de WW vóór het einde van het zomerreces aan de Tweede Kamer te doen toekomen. Met bijgaande brief kom ik tegemoet aan uw verzoek.

Voorts heb ik in het Algemeen Overleg van 28 juni jl. over Walvis/SUB toegezegd de Tweede Kamer nader te informeren over de door mij geaccordeerde tijdelijke afwijkende dagloonvaststelling voor de ZW en WW en te reageren op het dagloonaspect van het recht op WW in vervolg op een WAO-uitkering. Aangezien de vaststelling van het dagloon een relatie heeft met de behandelingstermijnen, zal ik onderstaand op deze onderwerpen ingaan.

Behandelings- en betalingstermijnen WW

In mijn brief van 20 juni jl.¹ heb ik in algemene zin geschetst welke mogelijkheden ik zie tot verkorting van de behandelings- en betalingstermijnen in de werknemersverzekeringen. Specifiek met betrekking tot de WW, heb ik aangegeven dat door UWV nog verbeteringen van de procesgang worden onderzocht.

Uiteraard streef ik ernaar dat UWV binnen vier weken na de eerste werkloosheidsdag een eerste definitieve betaling verstrekt. In het kader van de uitvoering van de motie Verburg cs.² heb ik met UWV afgesproken dat, indien het niet lukt om tijdig een definitieve betaling te verrichten, door UWV contact wordt opgenomen met de uitkeringsgerechtigde om te bezien of betrokkene een voorlopige (voorschot-)betaling wenst te ontvangen. Deze werkwijze heeft UWV met ingang van 1 augustus 2006 ingevoerd.

¹ Kamerstukken Tweede Kamer, 2005 - 2006, 26448, nr. 277

² Kamerstukken Tweede Kamer, 2005 - 2006, 26448, nr. 253



Ons kenmerk UB/K/06/56425

Dit betekent dat de werknemer die zich tijdig meldt bij CWI, binnen 4 weken na eerste werkloosheidsdag:

- een definitieve betaling heeft ontvangen, of;
- een voorschot heeft ontvangen, of;
- heeft aangegeven geen behoefte te hebben aan een voorschot, dan wel;
- een afwijzing van zijn WW-aanvraag heeft ontvangen.

Uiteraard blijft het streven erop gericht om het aandeel definitieve beslissingen en betalingen binnen 4 weken te doen stijgen. Daartoe voeren CWI en UWV een aantal procesverbeteringen door.

De procesverbeteringen bij CWI zien op de volgende punten:

- *Communicatiecampagne vroegmelding*

In het najaar start een communicatiecampagne om met werkloosheid bedreigden te stimuleren zich eerder te melden bij CWI. Hierdoor kunnen meer met werkloosheid bedreigden van-werk-naar-werk worden bemiddeld, zodat een beroep op werkloosheidsuitkering kan worden verminderd. Is toch een beroep op werkloosheidsuitkering aan de orde dan vangt de intake eerder aan.

- *Directe vooraankonding bij vroegmelders*

CWI voert in september een systeemaanpassing door waardoor het mogelijk wordt, in het geval van een vroegmelding voorafgaand aan de eerste werkloosheidsdag, de elektronische vooraankondiging meteen aan UWV te zenden.

- *Versnelling overdracht uitkeringsaanvraag*

CWI dient het uitkeringsdossier binnen 8 werkdagen aan UWV over te dragen. CWI voldoet hieraan in 85% van de gevallen. In meer dan de helft van de gevallen is dit zelfs binnen 5 werkdagen.

- *Verbetering feitelijke dossieroverdracht*

Op enkele locaties waar de procedure met betrekking tot de feitelijke overdracht van dossiers niet goed functioneerde, zijn nieuwe afspraken gemaakt tussen CWI en UWV.

De procesverbeteringen bij UWV zien op de volgende punten:

- *Telefonisch uitvragen van gegevens en bewijsstukken*

In het huidige proces ontvangt UWV een schriftelijke aanvraag. Als geleverde gegevens of bewijsstukken incompleet zijn of er bij UWV onduidelijkheid bestaat over geleverde gegevens, dan wordt dit nu nog schriftelijk onderzocht of gerappelleerd. UWV gaat vanaf september 2006 telefonisch uitvragen. Dit zorgt ervoor dat het beoordelingsproces geen onnodige vertraging oploopt.



Ons kenmerk UB/K/06/56425

- *Beoordelen, beslissen en betalen zonder werkbriefje*

In het huidige UWV-proces is pas sprake van een compleet beoordeelbaar dossier als het eerste werkbriefje ontvangen is. Dit betekent dat pas na ontvangst van het werkbriefje de claimbeoordeling plaatsvindt. Uit ervaring van UWV blijkt dat de gegevens op het eerste werkbriefje slechts zeer sporadisch tot aanpassingen in de beoordeling leiden. Dat betekent dat in afwachting van het werkbriefje alvast gestart kan worden met de beoordeling van de aanvraag. Landelijke implementatie is voorzien in september 2006.

- *Versnelling van de aanlevering van het werkbriefje*

Het werkbriefje vraagt om opgave van gewerkte uren over hele kalenderweken. UWV voorziet voor eind 2006 invoering van het digitale werkbriefje, waarmee een versnelling van het inleveren van het werkbriefje kan worden bereikt.

- *Gegevensuitvraag bij één bron*

In twee pilots worden door UWV momenteel, aanvullend op bovenstaande maatregelen, proeven gedaan met snellere betaling door nog maar bij één bron gegevens op te vragen en deze niet nog bij een andere bron te verifiëren. De resultaten zijn bemoedigend en in oktober 2006 zal op basis van een eindevaluatie worden gezien of de beproefde werkwijzen een aanvulling kunnen vormen op de andere genoemde maatregelen.

Afwijkende dagloonvaststelling WW en ZW

Tijdens het Algemeen Overleg van 28 juni 2006 over de voortgang van de Walvis/Sub-operatie heb ik uw Kamer informatie toegezegd over tijdelijk afwijkende werkwijze van UWV bij de dagloonvaststelling voor ZW en WW. Eerder had ik uw Kamer al laten weten, in mijn brief van 20 juni jl.³ over de behandelingstermijn van UWV bij uitkeringsaanvragen, dat ik de tijdelijk afwijkende dagloonvaststelling accordeer.

Achtergrond van de problematiek is dat UWV vanaf 1 januari 2006 de daglonen conform de nieuwe Walvis dagloonsystematiek moet berekenen, met een referteperiode van een jaar (deze periode was voorheen drie maanden bij ZW en een half jaar bij WW), terwijl de polisadministratie met de voor de dagloonberekening benodigde loongegevens pas vanaf half februari 2007 gegevens over een heel jaar bevat. Daarnaast speelt het voor Walvis/Wfsv vanaf 1 januari 2006 aangepaste systeem voor de weekaanlevering van loon- en dienstverbandgegevens door de uitzendbranche (Weflex, als opvolger van Reflex) een rol. In de eerste maanden van 2006 bleken nog niet alle uitzendwerkgevers de nieuwe weekaanleveringen in te kunnen sturen. UWV gebruikt de gegevens van de weekaanlevering bij het vaststellen van de ZW- en WW-uitkeringen van uitzendkrachten (de uitzendbranche genereert een aanzienlijk deel van alle ZW en WW).

Vanaf eind mei heeft de vulling van Weflex overigens bijna het niveau van Reflex bereikt.

³ Kamerstukken Tweede Kamer, 2005 -2006, 26448, nr. 277



Ons kenmerk UB/K/06/56425

Gegeven deze omstandigheden past UWV vanaf 1 januari 2006, ter borging van tijdige uitkeringsverstrekking, noodmaatregelen toe bij de berekening van de ZW- en WW daglonen, Kern hiervan is dat UWV het dagloon vaststelt op basis van beschikbare loongegevens. Met het accorderen van deze noodmaatregel heb ik de tijdigheid van de inkomensvoorziening laten prevaleren boven de rechtmatigheid.

Voor de ZW betekent dit concreet het volgende:

- bij kortdurend verzuim (naar verwachting maximaal twee weken): geen uitvraag bij werkgever, vaststelling op grond van in Reflex/Weflex beschikbare gegevens;
- bij langdurend verzuim (en bij ingeschat kortdurend verzuim dat toch langer dan twee weken duurt): eenmalige gegevensuitvraag bij werknemer en werkgever met een reactietermijn van twee weken. Daarna volgt vaststelling, ongeacht of de uitgevraagde gegevens er zijn. Eventueel dus vaststelling alleen op grond van Reflex/Weflex.

UWV heeft aangegeven dat de ZW dagloonvaststelling aldus plaatsvindt, totdat UWV de benodigde loongegevens uit de polisadministratie kan halen.

Voor de WW heeft UWV de noodmaatregel, die daar alleen gold voor de uitzendsector, vanaf 23 juni 2006 beëindigd. Vanaf januari 2006 ontstond het probleem dat de vulling van Weflex achterbleef. UWV heeft er toen voor gekozen om de loonperiodes die niet in Weflex beschikbaar waren uit te vragen bij de werknemer. Dit leverde in het algemeen voldoende loonstroken op om het dagloon te kunnen baseren op de reguliere referteperiode van twaalf maanden. Als niet alle benodigde loonstroken op tijd binnenkwamen, volgde een berekening op grond van een kortere periode. Uitvraag bij de werkgever vond alleen plaats bij twijfel over het voldoen aan de wekeneis WW. Vanaf maart 2006, toen de vulling van Weflex gaandeweg op gang kwam, werd de noodprocedure voor de WW steeds minder gebruikt.

De noodprocedure kan een andere uitkomst van de dagloonberekening opleveren dan de dagloonregels. De verschillen zijn gering en over het algemeen begunstigend voor betrokkene (omdat met de noodprocedure de berekening veelal over een kortere periode plaatsvindt dan met de dagloonregels).

Dagloonberekening van WW na recht op WAO

Mevrouw Noorman - Den Uyl legde mij tijdens het Algemeen Overleg van 28 juni een casus voor van iemand die wordt afgeschat vanuit de WAO en daarna recht op een WW-uitkering heeft. In de casus wordt gesteld dat iedereen die bij aanvang van een WAO-uitkering meteen een vervolg-uitkering ontvangt en vanaf 2006 recht op een WW-uitkering krijgt, vanwege de nieuwe dagloonregels recht zou hebben op een WW-uitkering ter hoogte van 70% van 70% van het minimumloon. Dit is echter niet het geval. Het WAO-vervolgdagloon is gelijk aan het minimumloon verhoogd met een percentage van het verschil tussen het dagloon (maximum



Ons kenmerk UB/K/06/56425

dagloon) en het minimumloon. Het WW-dagloon is in de casus daarmee gelijk aan het vervolgdagloon van de WAO-uitkering die de werknemer ontving voorafgaand aan het recht op WW. De WW-uitkering bedraagt vervolgens 70% van dit (WAO-vervolg)dagloon. Hierdoor is de hoogte van de WW-uitkering gelijk aan de WAO-uitkering. Als het WW-dagloon gebaseerd zou zijn op het WAO-dagloon, terwijl betrokkene reeds een WAO-vervolguitkering ontving, zou de WW-uitkering hoger zijn dan de WAO-uitkering die voorafging aan het recht op WW.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(mr. A.J. de Geus)