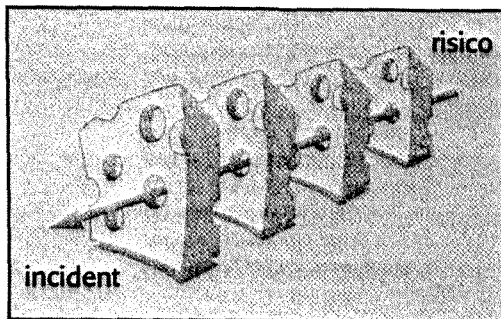


Veiligheidskaart zorgverlener

Systeem benadering van Patiëntveiligheid

Waar mensen werken in een complexe omgeving worden vroeg of laat fouten gemaakt. Veel fouten zijn het resultaat van een combinatie van deficiënties in het systeem en van menselijk handelen. Door deficiënties van systeemdelen vallen allerlei barrières die de onveiligheid tegen zouden moeten houden weg. Gevolg is dat de onveilige situatie niet wordt tegengehouden en verandert in een incident. Melden van incidenten helpt de deficiënties op te sporen en te behandelen. Met deze systeembenadering worden incidenten bespreekbaar en komen de geleerde lessen ten goede aan het systeem en aan allen die zich hierin bevinden.

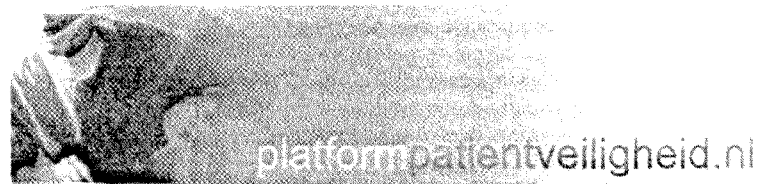


Beantwoording van de vragen op deze kaart draagt bij aan een veiliger zorgomgeving voor patiënten en hulpverleners.

PATIENTVEILIGHEIDS KAART

Korte Risico-Analyse aan het bed

N.B. Draag deze kaart altijd bij u.



Nationaal Platform Patiëntveiligheid.

Patiëntveiligheidskaart

Vraag je met behulp van de onderstaande vragen af, bij alles wat je doet, of de veiligheid van de patiënt in gevaar wordt gebracht.

1. **Medicatie:** Wordt het **juiste medicament** met de **juiste dosering** op het **juiste tijdstip** via de **juiste toedieningsweg** aan de **juiste patiënt** gegeven door de **juiste hulpverlener**?
2. **Communicatie:** **Zender:** hebben zij mij goed begrepen?
Ontvanger: heb ik goed begrepen wat mij werd verteld?
Zender: verlang van elke doorgebelde uitslag dat de ontvanger deze herhaalt.
Ontvanger: herhaal elke doorgebelde uitslag woordelijk
Voor beiden geldt: is dit de **juiste uitslag** van de **juiste patiënt** op de **juiste dag** doorgebeld?
3. **Identificatie:** Is dit de **juiste patiënt** op het **juiste moment** voor de **juiste ingreep/procedure/medicatie**, uit te voeren door de **juiste hulpverleners**, aan de **juiste zijde**?
Identificeer elke patiënt door tenminste **twee methoden** (naast beantwoording van vragen door de patiënt zelf) zoals status, polsband, naamkaartje.

4. **Ingreep/Procedure:** Is alles **gereked** voor de aanstaande **ingreep/procedure**?
Klopt de **indicatie**, wat zijn de **contra-indicaties**?
Zijn de **materialen** compleet?
Zijn de **juiste competenties** aanwezig?
Wat zijn de **alternatieven** als iets misgaat?
Is dit het **juiste buisje** voor de **juiste hoeveelheid bloed** af te nemen op het **juiste tijdstip** bij de **juiste patiënt**?
5. **Valincidenten:** Hoe groot is het **valrisico** voor **deze patiënt**, voor/na **deze ingreep/procedure**, met **deze medicatie**, op **deze leeftijd**, op dit **tijdstip van de opname**?
6. **Melden:** Ging iets niet zoals de bedoeling was?
Herstel het en vertel het!
Meld het via VIM (Veilig Incident Melden) cq MIP (Melden Incident Patiëntenzorg)

WWW.VMSZORG.NL
WWW.SNELLERBETER.NL
WWW.ZORGVORBETER.NL
WWW.PLATFORMPATIENTVEILIGHEID.NL
WWW.LEVA.NL
WWW.AVA.NL