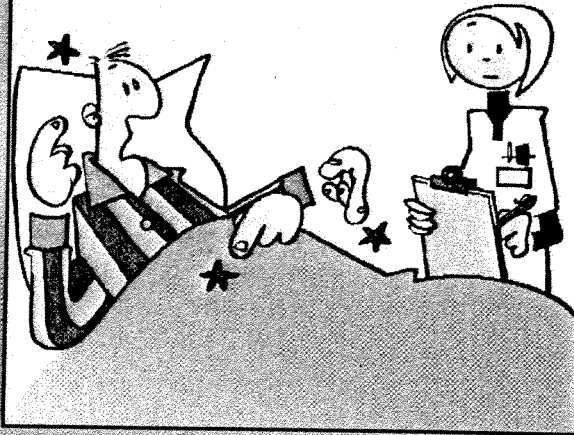


Veiligheidskaart patiënt

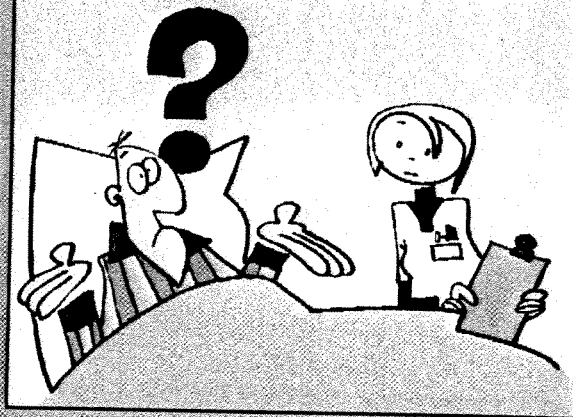
1

Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand



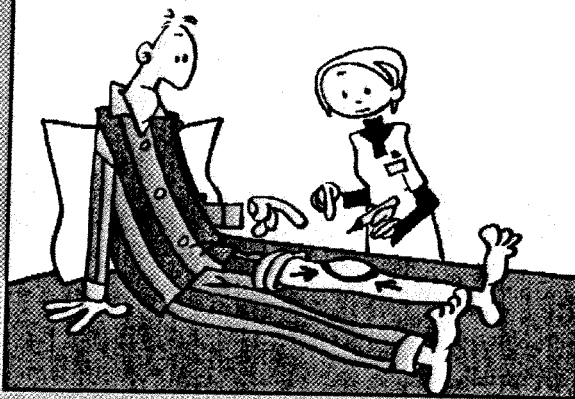
2

Geef het aan als u iets niet begrijpt



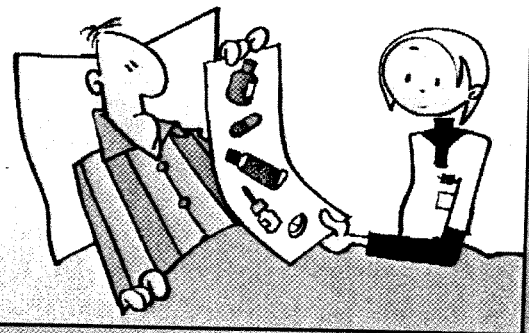
3

Bespreek vooraf het verloop van uw operatie



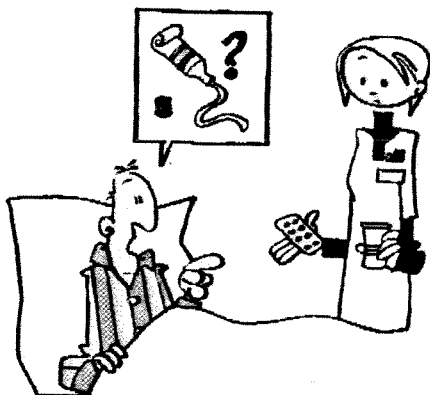
4

Schrijf op welke medicijnen u gebruikt



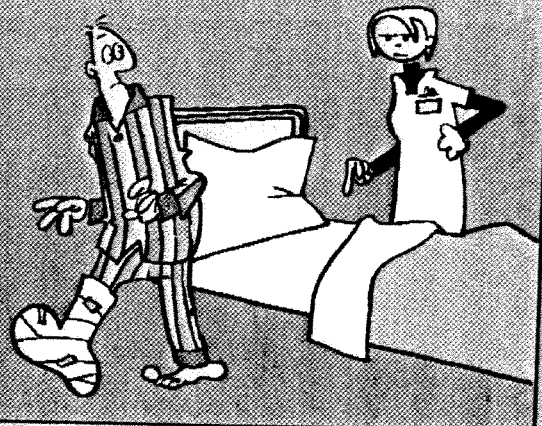
5

Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht



6

Volg de instructies en adviezen goed op



HELP MEE AAN UW VEILIGE BEHANDELING



Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand

Bereid u goed voor op het gesprek met uw zorgverlener. Zet uw vragen op papier. Vertel de zorgverlener hoe u zich voelt. Maak duidelijk wat u van uw zorgverlener verwacht.



Geef het aan als u iets niet begrijpt

Laat van u horen als iets niet duidelijk is of als u ergens over twijfelt. Laat u goed informeren als u medicijnen voorgeschreven krijgt.
Vraag: *Waarom krijg ik dit? Hoe moet ik het gebruiken en hoelang? Wat zijn mogelijke bijwerkingen en wat moet ik dan doen?*



Bespreek vooraf het verloop van uw operatie

Bereid u samen met uw zorgverlener goed voor op de operatie. Laat uw arts met een stift op uw huid markeren waar u geopereerd zal worden. Vraag hoe u zich moet voorbereiden (bijvoorbeeld nuchter blijven), hoe lang de operatie duurt en hoe u zich naar verwachting zult voelen na de operatie.



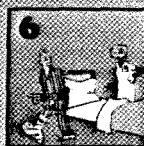
Schrijf op welke medicijnen u gebruikt

Maak een lijst van alle medicijnen die u gebruikt (met of zonder recept) en neem deze lijst mee. Laat weten, desnoods ongevraagd, voor welke medicijnen u allergisch bent of waarvan u weet dat ze bij u niet werken.



Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht

Stel vragen als de kleur of vorm van uw medicijnen anders is dan u verwacht (bijvoorbeeld wanneer u pillen krijgt in plaats van zalf). Let op dat u alleen uw eigen medicijnen krijgt door bijvoorbeeld uw naam en geboortedatum op het etiket te controleren.



Volg de instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Laat weten als u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie krijgt. Zorg dat u weet wanneer u voor controle terug moet komen en wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen of problemen.



Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bespreek dit dan met uw zorgverlener. Vraag: *Wat is er gebeurd? Hoe kon het gebeuren? Wat zijn de gevolgen voor mij, nu en in de toekomst? Wat wordt eraan gedaan?*
Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.

Gebruikershandleiding bij de patiëntveiligheidskaart 'Help mee aan uw veilige behandeling'

Inleiding

In de periode van augustus 2005 tot en met maart 2006 is onderzoek gedaan naar de bruikbaarheid en werkzaamheid van de patiëntveiligheidskaart 'Help mee aan uw veilige behandeling'. De patiëntveiligheidskaart is ontwikkeld en uitgetest door de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie in samenwerking met het Landelijk Expertisecentrum Verpleging & Verzorging (LEVV), de Orde van Medisch Specialisten (OMS), het Universitair Medisch Centrum Utrecht en de Isala klinieken Zwolle. Uit het onderzoek is gebleken dat patiënten positief oordelen over de handreiking en dat zij de tips en suggesties graag willen toepassen tijdens hun eigen behandeling.

Het moment van uitdelen van de handreiking en de manier waarop de zorgverleners reageren op vragen die de patiënten stellen naar aanleiding van de handreiking, blijken van invloed te zijn op het succesvol toepassen van de handreiking. Daarom geven de initiatiefnemers graag enkele tips en suggesties mee voor het toepassen van de handreiking in de praktijk.

Doel van de patiëntveiligheidskaart

Patiënten kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan de veiligheid van het zorgproces. Bijvoorbeeld door de zorgverlener volledig te informeren over zijn/ haar gezondheidstoestand, alert te zijn op veranderingen en het volgen van het behandelplan. Het blijkt echter dat patiënten vaak onvoldoende zicht hebben op welke activiteiten zij zelf kunnen ondernemen en welke informatie de zorgverlener nodig heeft om het verblijf in het ziekenhuis zo veilig mogelijk te laten verlopen. Met de patiëntveiligheidskaart ontvangen zij concrete tips en suggesties die zij in de communicatie met hun zorgverlener kunnen gebruiken.

De handreiking is nadrukkelijk niet bedoeld om de verantwoordelijkheid voor het leveren van veilige zorg af te schuiven op de patiënt, maar heeft de insteek om daar waar mogelijk en gewenst, de patiënt een rol te geven om zijn behandeling (nog) veiliger te maken.

Opvallend formaat en vormgeving

Bewust is gekozen voor een opvallend formaat en kleurrijk ontwerp met aansprekende tekeningen. De vormgeving en leesbaarheid van de kaart worden door patiënten positief beoordeeld. Voorkomen moet worden dat de kaart verloren gaat tussen al de informatie die patiënten ontvangen van het ziekenhuis.

Uitdelen van de patiëntveiligheidskaart

Uit het onderzoek is gebleken dat patiënten het meest aan de tips en suggesties hebben als zij de patiëntveiligheidskaart tijdens het intakegesprek ontvangen en deze met degene die het intakegesprek voert (arts of verpleegkundige), bespreken. Het ophangen van de kaart aan het hoofdeinde van het bed, lijkt minder effectief. Patiënten worden dan niet voldoende uitgenodigd om de tips en suggesties op te volgen.

Expliciet inpassen in werkzaamheden

De reactie van de zorgverlener op een vraag van een patiënt is van grote invloed op het toepassen van de tips en suggesties. De kaart is bedoeld om de communicatie tussen zorgverlener en patiënt te ondersteunen. Dit vraagt om inspanning van zowel de patiënt als van zorgverleners.

Veel vragen en antwoorden zullen tijdens de intake of gedurende de behandeling al aan de orde komen, maar het draagt bij aan de veiligheid van de behandeling als de zorgverlener de tips en suggesties expliciet integreert in de reguliere dagelijkse werkzaamheden.

De patiëntveiligheidskaart maakt het mogelijk om met de patiënt het gesprek over patiëntveiligheid aan te gaan en patiënten uit te nodigen om voor zover voor hen mogelijk en gewenst bij te dragen aan de veiligheid van hun behandeling.

Suggesties voor verspreiding

De initiatiefnemers willen graag dat de handreiking zoveel mogelijk toegepast wordt. Daarom zijn wij geïnteresseerd in de succesvolle wijzen van verspreiding van de handreiking en de reacties op de handreiking. Daarom vragen wij u om uw opmerkingen, vragen en suggesties voor verspreiding van deze kaart door te geven via het platform patiëntveiligheid. U kunt deze sturen naar info@platformpatientveiligheid.nl

Juni 2006