

## Bijlage 7 Informatie-items bij Vervoerplan 2007

Bij Vervoerplan 2007 definitieve versie 4.4, informatie-items zorgaspecten 'reinheid' en 'sociale veiligheid'.

### Informatieve indicatoren zorgaspect 'reinheid'

	Doelstelling 2006	Doelstelling 2007
Dagelijkse schoonmaak station	95%	95%
Periodieke schoonmaak station	85%	85%
Standkwaliteit reinheid treinen	78%	78%

### Informatieve indicatoren zorgaspect 'sociale veiligheid'

	Doelstelling 2006	Doelstelling 2007
Aantal incidenten en aanleiding	11255	11255
Ontbreken vervoerbewijs	6800	6800
Aanspreken gedrag	1625	1625
Drank/drugsgebruik	700	700
Ruzie	250	250
Volle vertraagde trein	530	530
Overig	1350	1350
Percentage mw dat incident meemaakte (Railpocketmeting)	25%	25%
Percentage reizigers dat incident meemaakte		26%
26%		
Aantal ernstige incidenten tegen mw's	972	874
Percentage ernstige incidenten tegen mw's	10%	9%
Medewerkeroordeel trein dag	85%	85%
Medewerkeroordeel trein avond	48%	49%
Medewerkeroordeel station dag	84%	84%
Medewerkeroordeel station avond	45%	45%