



Tabellenboek Ict-competenties in de beroepsomgeving

Tabellenboek bij het onderzoeksrapport Ict-competenties in de beroepsomgeving: vraag en aanbod, nu en in de toekomst.

Tabellenboek Ict-competenties in de beroepsomgeving

Tabellenboek bij het onderzoeksrapport Ict-competenties in de beroepsomgeving: vraag en aanbod, nu en in de toekomst.

Madeleine Hulsen | Dana Uerz | Evelien Sombekke

november 2006

INHOUD

1	Deelnemende bedrijven en instellingen.....	2
2	Belang van ict.....	4
	2.1 Ict-beleid.....	6
	2.2 Outsourcing/offshoring	8
3	Ict'ers in dienst.....	9
	3.1 Werving ict'ers	11
	3.2 Verwachte tekorten ict'ers	14
4	Ict-gebruikers in dienst	16
	4.1 Werving ict-gebruikers.....	16
	4.2 Verwachte tekorten ict-gebruikers	20
	4.3 Ict-vernieuwers	23
5	Ict-competenties en opleiding.....	25
	5.1 Maatregelen ten aanzien van ict-competenties in de beroepsomgeving.....	25
	5.2 Opleidingen en scholingsaanbod	27
	5.3 Visie op (aanpak) toekomstige tekorten	30

1 Deelnemende bedrijven en instellingen

Tabel 1.1 - Positie van de respondent in de organisatie (N=1502)

	eigenaar/directeur	functionaris P&O/HRM	anders
<i>sector</i>			
ict	32,9	48,8	18,3
niet-ict	30,9	41,6	27,5
<i>soort organisatie</i>			
profit	34,0	44,1	21,9
non-profit	21,5	36,7	41,8
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	60,2	20,4	19,5
energie en waterleidingbedrijven	31,6	40,4	28,1
bouwnijverheid	30,1	46,0	23,9
financiële instellingen	24,2	54,7	21,1
horeca	31,2	42,4	26,4
industrie	30,6	49,5	19,8
handel	23,6	54,2	22,2
zakelijke dienstverlening	44,4	35,2	20,4
vervoer, opslag en communicatie	47,4	32,1	20,5
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	17,1	59,0	23,9
onderwijs	29,2	32,7	38,1
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	10,5	38,7	50,8
gezondheids- en welzijnszorg	25,9	38,4	35,7
<i>bedrijfs grootte</i>			
klein	73,2	10,3	16,5
middelgroot	25,7	40,4	33,9
groot	3,9	65,6	30,5
totale steekproef	31,1	42,4	26,5

Tabel 1.2 - Bestaansduur bedrijf/instelling in huidige vorm (N=1488)

	< 3 jaar	3-10 jaar	10-50 jaar	>50 jaar
<i>sector</i>				
ict	9,9	37,7	45,1	7,4
niet-ict	8,6	21,8	44,6	25,0
<i>soort organisatie</i>				
profit	9,7	23,6	46,8	19,9
non-profit	5,5	23,3	37,9	33,3
<i>branche</i>				
landbouw, visserij en delfstofwinning	8,8	19,5	55,8	15,9
energie en waterleidingbedrijven	19,6	33,9	30,4	16,1
bouwnijverheid	6,3	15,2	44,6	33,9
financiële instellingen	13,8	20,2	41,5	24,5
horeca	7,4	24,6	56,6	11,5
industrie	4,5	15,3	49,5	30,6
handel	11,8	17,6	44,1	26,5
zakelijke dienstverlening	13,0	24,1	42,6	20,4
vervoer, opslag en communicatie	6,4	26,9	46,2	20,5
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	11,2	21,6	47,4	19,8
onderwijs	5,3	19,5	45,1	30,1
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	8,1	17,9	27,6	46,3
gezondheids- en welzijnszorg	2,7	33,0	42,0	22,3
<i>bedrijfs grootte</i>				
klein	14,6	30,4	44,0	11,0
middelgroot	6,9	24,2	50,5	18,3
groot	5,4	18,3	42,8	33,5
totale steekproef	8,7	23,5	44,7	23,1

Tabel 1.3 - Gemiddeld aantal medewerkers in loondienst in 2005*, in personen en fte (N=932 - 1012)

	personen	fte
<i>sector</i>		
ict	691,4	568,1
niet-ict	516,6	362,1
<i>soort organisatie</i>		
profit	414,0	294,4
non-profit	791,6	574,9
<i>branche</i>		
landbouw, visserij en delfstofwinning	61,2	51,5
energie en waterleidingbedrijven	232,6	193,0
bouwnijverheid	153,9	132,8
financiële instellingen	341,9	267,1
horeca	97,6	50,9
industrie	512,5	447,6
handel	336,7	232,1
zakelijke dienstverlening	451,0	319,3
vervoer, opslag en communicatie	1410,8	765,0
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	170,8	114,9
onderwijs	522,2	392,8
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	695,6	610,7
gezondheids- en welzijnszorg	1159,5	719,2
totale steekproef	527,8	375,6

*peildatum 31 december 2005

Tabel 1.4 - Leeftijdsopbouw personeel (N=958)

	< 35 jaar	35-50 jaar	>50 jaar	gemengd
<i>sector</i>				
ict	46,9	31,3	6,3	15,6
niet-ict	14,0	53,0	7,6	25,4
<i>soort organisatie</i>				
profit	21,9	48,4	7,2	22,5
non-profit	2,5	59,2	8,2	30,1
<i>branche</i>				
landbouw, visserij en delfstofwinning	18,2	46,8	6,5	28,6
energie en waterleidingbedrijven	-	54,5	27,3	18,2
bouwnijverheid	15,0	51,7	3,3	30,0
financiële instellingen	12,7	50,9	9,1	27,3
horeca	56,9	13,8	1,7	27,6
industrie	4,9	68,3	6,1	20,7
handel	25,0	52,1	8,3	14,6
zakelijke dienstverlening	13,8	51,7	6,9	27,6
vervoer, opslag en communicatie	19,7	54,1	8,2	18,0
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	24,2	53,2	9,7	12,9
onderwijs	4,1	54,6	11,3	29,9
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	-	68,1	5,5	26,4
gezondheids- en welzijnszorg	3,2	55,3	7,4	34,0
<i>bedrijfs grootte</i>				
klein	21,2	41,9	21,6	15,3
middelgroot	29,1	37,7	2,3	30,9
groot	10,2	59,7	3,6	26,6
totale steekproef	16,2	51,6	7,5	24,7

2 Belang van ict

Tabel 2.1 - Percentage bedrijven/instellingen dat zicht heeft op de rol van ict in bedrijf/instelling (N=942)

	% zicht op rol ict binnen bedrijf
<i>sector</i>	
ict	-
niet-ict	84,8
<i>soort organisatie</i>	
profit	82,2
non-profit	90,7
<i>branche</i>	
landbouw, visserij en delfstofwinning	89,0
energie en waterleidingbedrijven	91,7
bouwnijverheid	75,4
financiële instellingen	80,7
horeca	70,0
industrie	83,3
handel	80,4
zakelijke dienstverlening	92,6
vervoer, opslag en communicatie	75,4
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	80,3
onderwijs	92,9
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	85,9
gezondheids- en welzijnszorg	93,0
<i>bedrijfsgrootte</i>	
klein	77,4
middelgroot	86,8
groot	87,6
totale steekproef	84,8

Tabel 2.2 - Rol van ict in bedrijf/instelling in de niet-ict-sector (% (helemaal) mee eens, N=706 - 1052)

	% (helemaal) mee eens
ict stelt ons in staat onze primaire werkprocessen te innoveren	82,6
ict is vooral ondersteunend aan onze primaire werkprocessen	89,6
zonder ict geen bestaansrecht	64,8
door ict hebben wij een voorsprong ten opzichte van onze 'concurrenten'	47,3
door ict hebben wij nieuwe diensten/producten ontwikkeld	51,3
door het gebruik van ict werken we efficiënter	92,5
de markt dwingt ons mee te gaan met ict-ontwikkelingen	88,1
ict is in ons bedrijf/instelling geen belangrijk aandachtspunt	18,6
ict kost ons meer dan het oplevert	13,2

Tabel 2.2a - Rol van ict in bedrijf/instelling naar soort organisatie (% (helemaal) mee eens)

	profit	non-profit
ict stelt ons in staat onze primaire werkprocessen te innoveren	81,1	87,0
ict is vooral ondersteunend aan onze primaire werkprocessen	89,5	89,9
zonder ict geen bestaansrecht	65,2	63,5
door ict hebben wij een voorsprong ten opzichte van onze 'concurrenten'	48,1	44,9
door ict hebben wij nieuwe diensten/producten ontwikkeld	49,5	56,1
door het gebruik van ict werken we efficiënter	91,8	94,3
de markt dwingt ons mee te gaan met ict-ontwikkelingen	85,9	94,5
ict is in ons bedrijf/instelling geen belangrijk aandachtspunt	20,7	15,4
ict kost ons meer dan het oplevert	12,5	15,1

Tabel 2.2b - Rol van ict in bedrijf/instelling naar branche (% (helemaal) mee eens)

branche	ict stelt ons in staat onze primaire werkprocessen te innoveren	ict is vooral ondersteunend aan onze primaire werkprocessen	zonder ict geen bestaansrecht	door ict hebben wij een voorsprong ten opzichte van onze 'concurrenten'	door ict hebben wij nieuwe diensten/producten ontwikkeld	door het gebruik van ict werken we efficiënter	de markt dwingt ons mee te gaan met ict-ontwikkelingen	ict is ons bedrijf/instelling geen belangrijk aandachtspunt	ict kost ons meer dan het oplevert
landbouw, visserij en delfstofwinning	59,8	96,3	42,7	34,2	23,9	80,3	77,6	36,0	8,0
energie en waterleidingbedrijven	87,6	79,4	71,4	63,9	54,5	90,6	91,6	10,4	11,2
bouwnijverheid	69,6	85,7	46,2	25,7	30,4	83,7	71,3	35,0	7,9
financiële instellingen	87,8	92,1	79,0	62,6	80,2	98,4	86,1	11,1	10,1
horeca	74,2	81,3	38,8	50,6	39,7	78,9	74,8	46,1	21,2
industrie	78,1	93,7	67,8	52,9	44,1	95,2	94,4	7,5	6,5
handel	89,3	85,5	74,0	39,6	54,2	95,1	82,8	20,7	19,5
zakelijke dienstverlening	81,7	90,8	71,1	52,6	54,6	92,0	90,7	19,1	12,7
vervoer, opslag en communicatie	93,8	87,1	83,7	73,1	73,1	96,1	94,8	13,8	14,2
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	80,7	89,5	42,1	47,6	50,7	91,4	77,8	20,1	12,8
onderwijs	89,9	89,6	58,6	49,9	78,5	92,8	95,4	8,7	16,3
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	90,4	92,3	73,1	32,6	63,7	96,7	93,7	15,5	11,7
gezondheids- en welzijnszorg	83,6	89,4	63,9	44,9	36,4	94,6	94,1	20,6	15,6

Tabel 2.2c - Rol van ict in bedrijf/instelling naar bedrijfsgrootte (% (helemaal) mee eens)

	klein	middelgroot	groot
ict stelt ons in staat onze primaire werkprocessen te innoveren	74,6	77,6	87,4
ict is vooral ondersteunend aan onze primaire werkprocessen	83,8	94,2	90,8
zonder ict geen bestaansrecht	44,3	68,4	72,9
door ict hebben wij een voorsprong ten opzichte van onze 'concurrenten'	42,3	29,5	54,6
door ict hebben wij nieuwe diensten/producten ontwikkeld	36,8	31,0	61,6
door het gebruik van ict werken we efficiënter	84,1	89,5	96,3
de markt dwingt ons mee te gaan met ict-ontwikkelingen	75,5	88,5	93,6
ict is in ons bedrijf/instelling geen belangrijk aandachtspunt	42,0	18,7	9,9
ict kost ons meer dan het oplevert	29,7	9,0	8,2

Tabel 2.3 - Feitelijke en wenselijke positie bedrijf/instelling wat betreft innovatieve toepassing van ict in primaire werkprocessen in de niet-ict-sector (N=546 - 993)

	feitelijk	wenselijk
we behoren tot de koplopers	17,9	54,0
we lopen aardig mee	68,3	44,0
we hebben moeite om bij te blijven	9,0	1,4
we blijven achter	4,7	0,6

Tabel 2.3a - Feitelijke en wenselijke positie bedrijf/instelling wat betreft innovatieve toepassing van ict in primaire werkprocessen, naar soort organisatie (N=200 - 700)

	profit		non-profit	
	feitelijk	wenselijk	feitelijk	wenselijk
we behoren tot de koplopers	19,4	56,5	13,7	48,2
we lopen aardig mee	68,9	41,1	66,9	50,7
we hebben moeite om bij te blijven	7,3	1,7	13,7	0,8
we blijven achter	4,4	0,7	5,7	0,3

Tabel 2.3b - Feitelijke en wenselijke positie bedrijf/instelling wat betreft innovatieve toepassing van ict in primaire werkprocessen, naar bedrijfsgrootte (N=82 - 506)

	klein		middelgroot		groot	
	feitelijk	wenselijk	feitelijk	wenselijk	feitelijk	wenselijk
we behoren tot de koplopers	12,8	41,4	24,4	61,3	18,1	55,8
we lopen aardig mee	72,8	50,7	64,7	38,6	67,7	43,3
we hebben moeite om bij te blijven	8,0	6,3	4,0	0,1	10,8	0,4
we blijven achter	6,4	1,6	6,9	0,0	3,5	0,4

2.1 Ict-beleid

Tabel 2.4 - Aanwezigheid centrale visie op ict in de organisatie in de niet-ict-sector (N=933)

	nee, nog niet	mee bezig	ja
<i>soort organisatie</i>			
profit	28,9	21,1	49,9
non-profit	8,1	36,0	55,8
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	58,4	13,5	28,1
energie en waterleidingbedrijven	1,0	32,4	66,5
bouwnijverheid	51,1	17,7	31,2
financiële instellingen	15,8	18,6	65,6
horeca	53,1	12,2	34,7
industrie	14,1	34,5	51,5
handel	26,0	17,9	56,1
zakelijke dienstverlening	25,6	18,5	55,9
vervoer, opslag en communicatie	20,5	14,3	65,2
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	34,5	24,7	40,8
onderwijs	7,6	37,9	54,5
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	4,2	29,2	66,5
gezondheids- en welzijnszorg	10,0	37,1	53,0
<i>bedrijfsgrootte</i>			
klein	55,0	15,3	29,7
middelgroot	28,2	20,2	51,6
groot	8,4	30,2	61,3
totaal niet-ict-sector	24,0	24,6	51,3

Tabel 2.5 - Percentage bedrijven/instellingen waarvoor ict een speerpunt is (niet-ict-sector, N=808 - 826)

	primaire processen	ondersteunende processen
<i>soort organisatie</i>		
profit	57,9	57,8
non-profit	66,5	63,4
<i>branche</i>		
landbouw, visserij en delfstofwinning	24,2	22,5
energie en waterleidingbedrijven	96,9	97,4
bouwnijverheid	36,7	44,3
financiële instellingen	66,2	61,5
horeca	33,7	36,5
industrie	59,7	72,4
handel	61,4	61,1
zakelijke dienstverlening	65,5	52,6
vervoer, opslag en communicatie	74,7	78,2
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	60,5	49,8
onderwijs	72,9	69,0
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	58,3	59,0
gezondheids- en welzijnszorg	64,5	60,8
<i>bedrijfs grootte</i>		
klein	28,5	25,4
middelgroot	60,1	64,0
groot	71,1	69,4
totaal niet-ict-sector	60,1	59,2

Tabel 2.6 - Percentage bedrijven/instellingen dat over ict-plannen en -budget beschikt (N=816 - 845)

	ict-beleidsplan	ict-investeringsplan	ict-scholingsplan	ict-scholingsbudget
<i>soort organisatie</i>				
profit	41,3	51,5	28,1	33,3
non-profit	65,3	74,7	47,2	56,2
<i>branche</i>				
landbouw, visserij en delfstofwinning	21,5	23,9	7,1	11,8
energie en waterleidingbedrijven	75,6	85,7	42,2	52,6
bouwnijverheid	29,8	37,5	9,1	18,2
financiële instellingen	49,0	55,9	35,6	39,4
horeca	10,7	24,9	9,4	9,5
industrie	55,9	73,1	45,9	49,8
handel	39,0	41,6	27,6	31,8
zakelijke dienstverlening	47,7	59,1	32,1	37,2
vervoer, opslag en communicatie	48,5	58,0	23,4	30,6
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	24,2	47,0	27,3	32,0
onderwijs	72,4	81,0	60,1	69,8
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	74,6	83,2	43,9	56,7
gezondheids- en welzijnszorg	55,7	66,4	38,2	45,4
<i>bedrijfs grootte</i>				
klein	9,3	13,3	5,2	4,6
middelgroot	41,5	52,4	26,3	29,9
groot	66,5	79,2	47,4	57,0
totaal niet-ict-sector	46,9	57,0	32,6	38,6

2.2 Outsourcing/offshoring

Tabel 2.7 - Uitbesteding van ict-activiteiten/ict-taken aan derden (N=1365)

	nee	in Nederland	in buitenland	in Nederland en daarbuiten
<i>sector</i>				
ict	67,7	23,8	1,8	6,7
niet-ict	42,0	52,2	1,6	4,2
<i>soort organisatie</i>				
profit	47,1	45,9	2,0	5,0
non-profit	29,9	68,0	0,1	2,0
<i>branche</i>				
landbouw, visserij en delfstofwinning	67,2	31,1	-	1,7
energie en waterleidingbedrijven	15,4	83,7	0,9	-
bouwnijverheid	64,6	34,8	0,6	-
financiële instellingen	46,0	45,0	1,0	8,0
horeca	56,5	39,2	0,8	3,6
industrie	32,3	58,3	1,2	8,3
handel	53,8	41,0	3,9	1,3
zakelijke dienstverlening	36,8	56,5	-	6,7
vervoer, opslag en communicatie	29,2	46,8	10,2	13,9
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	50,4	45,9	0,6	3,1
onderwijs	34,5	65,5	-	-
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	22,0	73,9	0,1	4,0
gezondheids- en welzijnszorg	29,3	67,9	-	2,9
<i>bedrijfsgrootte</i>				
klein	68,6	30,6	0,2	0,6
middelgroot	38,4	59,3	0,8	1,5
groot	30,6	59,2	2,7	7,5
totale steekproef	43,3	50,7	1,7	4,3

3 Ict'ers in dienst

Tabel 3.1 - Percentage ict'ers t.o.v. totaal aantal medewerkers (N=1361)

	%
<i>sector</i>	
ict	59,7
niet-ict	2,3
<i>soort organisatie</i>	
profit	3,6
non-profit	1,9
<i>branche</i>	
landbouw, visserij en delfstofwinning	1,5
energie en waterleidingbedrijven	16,0
bouwnijverheid	1,7
financiële instellingen	5,9
horeca	,4
industrie	1,5
handel	1,4
zakelijke dienstverlening	4,7
vervoer, opslag en communicatie	2,3
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	1,8
onderwijs	2,9
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	2,5
gezondheids- en welzijnszorg	1,0
<i>bedrijfsgrootte</i>	
klein	3,3
middelgroot	4,1
groot	2,9
totale steekproef	3,2

*peildatum 31 december 2005

Tabel 3.2a - Functiegebieden waarin ict'ers werkzaam zijn, naar sector en soort organisatie (percentage van bedrijven/instellingen, N=629)

	consultancy	ontwerp en specificatie	testen	software-ontwikkeling	programmeren	beheer en onderhoud	helpdesk	service	telecom	assemblage en hardware-onderhoud	anders
<i>sector</i>											
ict	67	57	52	55	57	72	62	53	28	33	9
niet-ict	23	35	44	35	38	94	75	59	33	27	6
<i>soort organisatie</i>											
profit	21	38	43	42	44	91	69	51	31	26	5
non-profit	28	32	46	22	26	97	88	73	37	29	9
<i>branche</i>											
landbouw, visserij en delfstofwinning	2	45	27	29	32	100	68	79	35	33	18
energie en waterleidingbedrijven	20	79	50	30	40	100	70	30	21	30	-
bouwnijverheid	12	51	46	39	27	88	73	70	51	36	-
financiële instellingen	26	65	67	63	63	89	82	39	39	22	4
horeca	17	9	17	-	17	80	30	21	21	8	20
industrie	18	26	34	31	46	91	69	55	28	25	7
handel	18	28	28	64	44	97	54	34	28	18	-
zakelijke dienstverlening	30	51	56	46	45	88	78	53	26	30	7
vervoer, opslag en communicatie	25	48	65	36	49	95	78	66	51	29	3
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	7	32	42	27	40	90	72	57	22	25	6
onderwijs	16	30	46	27	31	99	81	72	34	33	7
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	52	33	53	17	23	95	91	71	54	24	12
gezondheids- en welzijnszorg	28	34	44	20	24	97	91	75	34	28	9
totale steekproef	23	36	44	36	38	93	75	59	33	27	6

Tabel 3.2b - Functiegebieden waarin ict'ers werkzaam zijn, naar bedrijfsgrootte (percentage van bedrijven/instellingen, N=629)

	consultancy	ontwerp en specificatie	testen	software-ontwikkeling	programmeren	beheer en onderhoud	helpdesk	service	telecom	assemblage en hardware-onderhoud	anders
<i>bedrijfsgrootte</i>											
klein	19	32	17	17	16	70	36	50	20	25	25
middelgroot	12	22	26	43	25	91	34	37	10	18	9
groot	25	39	48	35	42	95	83	63	37	28	5
totale steekproef	23	36	44	36	38	93	75	59	33	27	6

Tabel 3.3 - Opleidingsniveau ict'ers (geschatte percentages*, N=501 - 732)

	mbo	hbo	wo
<i>sector</i>			
ict	29,3	51,4	18,1
niet-ict	41,3	48,8	6,9
<i>soort organisatie</i>			
profit	37,3	51,5	9,3
non-profit	48,5	42,4	3,7
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	61,3	33,5	1,6
energie en waterleidingbedrijven	27,2	47,8	17,5
bouwnijverheid	38,9	48,1	12,4
financiële instellingen	34,7	54,4	10,7
horeca	50,9	42,6	4,0
industrie	47,8	44,2	6,1
handel	26,4	68,6	3,1
zakelijke dienstverlening	36,3	47,4	14,8
vervoer, opslag en communicatie	40,9	45,4	7,0
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	35,5	56,4	7,6
onderwijs	52,9	39,1	3,0
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	44,2	43,5	7,5
gezondheids- en welzijnszorg	46,6	44,7	2,9
<i>bedrijfsgrootte</i>			
klein	33,7	47,4	16,8
middelgroot	31,0	61,4	6,6
groot	43,3	46,4	7,0
totale steekproef	40,4	49,0	7,8

*overige opleidingen niet opgenomen in tabel

Tabel 3.4 - Aannamebeleid ten aanzien van ict'ers, (alleen niet-ict-sector, N=908)

	willen geen ict'ers	willen beperkt aantal ict'ers	bewuste mix intern/extern	noodgedwongen mix intern/extern	willen alleen eigen ict'ers	huren alleen ict'ers indien nodig
<i>soort organisatie</i>						
profit	31,9	8,9	29,2	4,4	12,4	13,2
non-profit	9,3	14,2	37,6	7,1	27,0	4,8
<i>branche</i>						
landbouw, visserij en delfstofwinning	55,9	1,8	8,5	3,6	5,4	24,7
energie en waterleidingbedrijven	2,5	,0	75,7	18,8	,0	3,1
bouwnijverheid	47,1	9,3	15,4	1,0	7,2	19,9
financiële instellingen	31,4	5,8	24,0	9,1	13,6	16,2
horeca	67,1	6,2	5,9	3,7	3,5	13,6
industrie	10,2	15,5	44,1	10,2	12,0	8,0
handel	44,3	5,1	25,0	,0	18,7	6,9
zakelijke dienstverlening	26,9	9,7	29,3	5,1	13,7	15,3
vervoer, opslag en communicatie	18,0	8,5	45,9	5,9	11,2	10,5
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	24,3	8,3	32,0	1,3	9,8	24,3
onderwijs	7,3	15,8	36,1	2,6	36,3	1,9
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	9,6	5,8	41,5	14,0	23,3	5,8
gezondheids- en welzijnszorg	10,7	16,1	37,3	8,0	21,3	6,6
<i>bedrijfsgrootte</i>						
klein	69,9	,9	2,0	1,8	3,7	21,6
middelgroot	32,8	6,7	30,3	3,9	6,1	20,1
groot	5,2	15,3	44,6	6,8	24,1	4,0
<i>totaal niet-ict-sector</i>	26,6	10,1	31,2	5,0	15,8	11,3

3.1 Werving ict'ers

Tabel 3.5 - Percentage bedrijven/instellingen dat in 2005 ict'ers heeft geworven (N=1245)

	%
<i>sector</i>	
ict	56,8
niet-ict	23,5
<i>soort organisatie</i>	
profit	21,4
non-profit	37,7
<i>branche</i>	
landbouw, visserij en delfstofwinning	5,4
energie en waterleidingbedrijven	62,0
bouwnijverheid	7,8
financiële instellingen	33,9
horeca	1,8
industrie	24,8
handel	9,2
zakelijke dienstverlening	30,5
vervoer, opslag en communicatie	31,2
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	13,6
onderwijs	40,6
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	30,3
gezondheids- en welzijnszorg	38,1
<i>bedrijfsgrootte</i>	
klein	4,4
middelgroot	16,0
groot	38,8
<i>totale steekproef</i>	25,1

Tabel 3.6a - Gemiddeld aantal ict-vacatures, vacaturegraad* en percentage moeilijk vervulbare vacatures in 2005 (N=1260)

	gemiddeld aantal ict- vacatures	vacaturegraad	% moeilijk vervulbare vacatures
<i>sector</i>			
ict	20,8	14	41
niet-ict	,6	8	27
<i>soort organisatie</i>			
profit	1,6	12	39
non-profit	,8	7	15
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	,1	8	87
energie en waterleidingbedrijven	2,2	9	6
bouwnijverheid	,1	11	46
financiële instellingen	1,3	9	31
horeca	,1	2	0
industrie	,4	5	22
handel	,2	7	8
zakelijke dienstverlening	1,1	10	40
vervoer, opslag en communicatie	1,0	13	31
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	,2	8	22
onderwijs	,7	6	3
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	,5	3	22
gezondheids- en welzijnszorg	,9	13	22
<i>bedrijfsgrootte</i>			
klein	,1	16	52
middelgroot	,5	13	43
groot	2,6	11	36
totale steekproef	1,4	11	36

*aantal vacatures per 100 ict-banen

Tabel 3.6b - Vacaturegraad* en percentage moeilijk vervulbare vacatures in 2005 naar opleidingsniveau

	vacaturegraad			% moeilijk vervulbare vacatures		
	wo	hbo	mbo	wo	hbo	mbo
<i>sector</i>						
ict	25	13	5	36	46	72
niet-ict	10	11	9	51	32	6
totale steekproef	16	12	8	42	38	11

*aantal vacatures per 100 ict-banen

Tabel 3.7 - Opvulling van vacatures naar opleidingsniveau¹ (N=51 - 139)

	mbo-niveau	hbo-niveau	wo-niveau
gekwalficeerd, rechtstreeks van de opleiding	23	14	24
gekwalficeerd, met werkervaring elders	73	91	88
gekwalficeerd, uit eigen bedrijf	22	23	23
anders- of lageropgeleid, uit eigen bedrijf	13	6	4
anders	4	0	1

¹ Percentages tellen niet op tot 100 procent omdat er meer antwoorden mogelijk waren

Tabel 3.8 - Percentage bedrijven/instellingen dat problemen ondervond bij het aantrekken van geschikte kandidaten naar opleidingsniveau en (N=34 - 86)

	wo-niveau	hbo-niveau	mbo-niveau
<i>sector</i>			
ict	85,0	75,0	50,0
niet-ict	53,4	49,7	20,9
<i>soort organisatie</i>			
profit	59,0	52,3	21,2
non-profit	42,5	45,9	22,1
<i>bedrijfsgrootte</i>			
klein*	*	*	*
middelgroot	91,0	76,4	49,8
groot	45,9	46,9	20,6
totale steekproef	54,8	50,4	21,5

* N <= 10

Tabel 3.9 - Aard van problemen bij vacaturevervulling, naar opleidingsniveau (N=32 - 82)

	wo-niveau	hbo-niveau	mbo-niveau
minder sollicitanten dan vacatures	54	37	11
te weinig ict- of werkervaring	71	68	68
onvoldoende (voor)opleiding	15	27	29
te hoge salariseisen	42	40	11
anders	12	11	17

Tabel 3.10a - Manier waarop problemen met vacatures zijn opgelost (N=187 - 192)

	sector		soort organisatie		totale steekproef
	ict	niet-ict	profit	non-profit	
vacature niet vervuld	41,9	14,3	18,2	10,4	15,1
lager niveau aangenomen	25,8	10,1	11,8	8,5	10,5
eisen aanvullende scholing	19,4	7,3	7	8,8	7,7
tijdelijk krachten inlenen	43,3	24,8	31,4	15,6	25,3
interne verschuiving/ bijscholing	16,1	10,1	10,3	10,3	10,3
outsourcing	0	4,2	5,4	1,9	4,1
in buitenland werven	9,4	4,4	7,5	-	4,6
anders	9,4	9,4	9,2	9,6	9,4

Tabel 3.10b - Manier waarop problemen met vacatures zijn opgelost naar opleidingsniveau

	wo	hbo	mbo
vacature niet vervuld	32,5	25,0	27,0
lager niveau aangenomen	26,8	14,9	8,7
eisen aanvullende scholing	9,2	8,7	18,6
tijdelijk krachten inlenen	52,7	58,2	68,1
interne verschuiving/bijscholing	15,2	9,8	32,6
outsourcing	0,0	6,1	7,0
in buitenland werven	27,5	12,7	-
anders	1,2	15,7	11,4

3.2 Verwachte tekorten ict'ers

Tabel 3.11 - Percentage bedrijven/instellingen dat de komende twee jaar vacatures verwacht, naar gevraagd opleidingsniveau (N=819 - 963)

	wo-niveau	hbo-niveau	mbo-niveau
<i>sector</i>			
ict	45,1	71,6	37,6
niet-ict	9,2	25,8	15,4
<i>soort organisatie</i>			
profit	10,5	24,1	12,0
non-profit	13,1	41,5	32,4
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	3,5	2,4	1,7
energie en waterleidingbedrijven	51,9	74,8	43,0
bouwnijverheid	,8	11,8	2,6
financiële instellingen	17,7	34,6	15,4
horeca	,0	1,0	3,3
industrie	10,9	20,9	7,5
handel	1,1	12,7	6,4
zakelijke dienstverlening	17,0	33,8	17,8
vervoer, opslag en communicatie	13,7	25,2	19,3
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	1,1	22,6	12,2
onderwijs	6,9	35,3	33,6
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	22,6	41,3	31,1
gezondheids- en welzijnszorg	13,2	45,7	32,0
<i>bedrijfsgrootte</i>			
klein	2,8	10,1	2,1
middelgroot	12,1	18,3	14,7
groot	16,3	39,1	25,2
totale steekproef	11,0	28,0	16,5

Tabel 3.12 - Verwachte ontwikkeling in het aantal ict-vacatures de komende twee jaar (naar opleidingsniveau, N=696 - 840)

	jaarlijks gelijk			jaarlijks meer			jaarlijks minder		
	wo	hbo	mbo	wo	hbo	mbo	wo	hbo	mbo
<i>sector</i>									
ict	50,0	41,2	47,4	45,5	55,9	42,1	4,5	2,9	10,5
niet-ict	47,8	45,2	47,1	34,3	34,9	24,6	18,0	19,9	28,3
<i>soort organisatie</i>									
profit	50,5	47,6	49,8	31,2	36,1	28,4	18,3	16,2	21,8
non-profit	39,8	40,9	44,0	46,2	34,5	21,3	14,0	24,6	34,7
<i>bedrijfsgrootte</i>									
klein	*	*	*	9,9	45,7	55,9	79,2	18,0	14,9
middelgroot	51,3	52,5	50,7	48,1	45,2	17,0	0,7	2,3	32,3
groot	49,5	44,5	46,8	33,5	34,5	25,9	16,9	21,1	27,3
totale steekproef	47,9	45,0	47,1	34,9	35,5	25,1	17,2	19,4	27,8

* N <= 10

Tabel 3.13 - Percentage bedrijven/instellingen dat problemen verwacht in de vervulling van toekomstige ict-vacatures (naar opleidingsniveau, N=80 - 213)

	wo-niveau	hbo-niveau	mbo-niveau	totaal
<i>sector</i>				
ict	100,0	83,3	66,7	70,0
niet-ict	85,2	66,3	51,9	90,0
<i>soort organisatie</i>				
profit	87,8	66,7	56,1	82,2
non-profit	75,0	67,1	46,9	97,3
<i>bedrijfsgrootte</i>				
klein	*	*	*	
middelgroot	90,9	75,0	57,1	63,0
groot	84,0	66,7	52,2	75,7
totale steekproef	85,5	66,8	52,3	86,7

* N <= 10

Tabel 3.14 - Soort verwachte problemen in de vervulling van ict-vacatures de komende twee jaar (naar opleidingsniveau, N=56 - 136)

	te weinig mensen			te weinig kwaliteit			te hoge salariseisen		
	wo	hbo	mbo	wo	hbo	mbo	wo	hbo	mbo
<i>sector</i>									
ict	75,0	67,9	72,7	65,0	75,0	72,7	45,0	53,6	36,4
niet-ict	66,4	51,3	44,0	68,9	66,9	61,5	56,8	63,2	45,7
<i>soort organisatie</i>									
profit	68,0	60,0	44,1	78,0	69,6	71,7	49,4	61,5	36,0
non-profit	62,6	39,4	46,5	32,7	63,5	46,9	81,8	65,0	59,8
<i>bedrijfsgrootte</i>									
klein	*	*	*	51,6	100,0	0,0	46,6	50,0	0,0
middelgroot	91,4	92,5	*	96,0	85,6	79,8	53,3	58,9	24,6
groot	58,3	47,8	48,1	63,2	65,0	59,0	57,6	63,4	49,2
totale steekproef	66,9	51,9	45,0	68,7	67,2	61,9	56,1	62,9	45,3

* N <= 10

Tabel 3.15 - Manier waarop bedrijven problemen met vacatures verwachten op te lossen naar opleidingsniveau (N=54 - 131)

	wo	hbo	mbo
vacature niet vervuld	26,9	15,0	14,2
lager niveau aangenomen	19,7	29,7	34,1
eisen aanvullende scholing	39,2	24,2	37,5
tijdelijk krachten inlenen	58,4	55,1	54,7
interne verschuiving/bijtscholing	34,4	36,6	26,5
outsourcing	13,6	21,1	29,6
in buitenland werven	24,7	12,0	5,7
anders	15,7	13,3	4,5

Tabel 3.16 - Verwachte gevolgen van het niet of moeilijk kunnen vervullen van vacatures voor ict'ers nu en in de nabije toekomst (N=203)*

	sector		bedrijfsgrootte			totale steekproef
	ict	niet-ict	klein	middelgroot	groot	
daling omzet	40,5	4,5	18,1	7,1	5,2	5,7
uitstel investeringen	18,9	21,0	82,8	24,3	19,0	20,9
onvoldoende kunnen innoveren	51,4	75,6	77,5	86,7	73,3	74,8
achterblijven bij concurrenten	56,8	29,8	73,2	30,1	29,7	30,7
oplopende personeelskosten	45,9	49,1	0,0	57,6	49,1	49,0
(deel) activiteiten naar buitenland	13,5	6,4	0,0	28,0	4,3	6,7
anders	35,1	40,4	0,0	54,8	39,5	40,2

*Alleen bedrijven die vacatures hadden of verwachten

4 Ict-gebruikers in dienst

4.1 Werving ict-gebruikers

Tabel 4.1 - Intensiviteit ict-gebruik personeel bij uitvoering eigen werk, naar proces (N=643 - 742)

	primaair proces			ondersteunend proces		
	sub-stantieel	incidenteel/ zijdelings	nauwelijks	sub-stantieel	incidenteel/ zijdelings	nauwelijks/ geen gebruik
<i>sector</i>						
ict	-	-	-	75,5	11,4	9,7
niet-ict	44,2	19,3	35,7	59,8	16,7	23,0
<i>soort organisatie</i>						
profit	41,5	16,8	40,6	56,1	16,5	26,6
non-profit	51,4	26,3	22,3	70,6	16,8	12,5
<i>branche</i>						
landbouw, visserij en delfstofwinning	24,3	11,5	55,4	37,8	20,6	37,4
energie en waterleidingbedrijven	63,6	27,7	8,7	74,5	19,7	5,9
bouwnijverheid	21,4	19,9	58,3	51,4	17,9	30,7
financiële instellingen	73,9	11,1	15,1	72,6	14,6	12,8
horeca	19,0	13,1	66,2	26,7	12,2	59,5
industrie	37,4	22,3	38,5	62,2	17,9	19,0
handel	31,4	13,9	54,7	38,2	14,9	45,3
zakelijke dienstverlening	57,9	14,9	26,9	67,3	17,1	15,5
vervoer, opslag en communicatie	57,0	16,6	26,4	62,5	16,7	20,2
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	46,2	16,3	35,9	57,6	12,3	30,1
onderwijs	54,6	29,9	15,5	73,0	17,9	9,0
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	63,9	18,7	17,4	72,2	15,0	12,7
gezondheids- en welzijnszorg	43,8	26,2	29,8	68,0	16,7	15,3
<i>bedrijfsgrootte</i>						
klein	26,5	12,7	57,0	34,4	16,2	45,7
middelgroot	31,0	12,5	56,3	46,2	18,1	35,6
groot	52,4	22,8	24,5	70,9	16,3	12,8
totale steekproef	44,2	19,3	35,7	60,0	16,6	22,9

Tabel 4.2 - Percentage bedrijven dat ict-gebruikers heeft geworven in 2005, naar proces (N=341 - 449)

	primaar proces	ondersteunend proces	totaal
<i>sector</i>			
ict	-	56,9	65,9
niet-ict	42,4	50,2	53,4
<i>soort organisatie</i>			
profit	39,1	45,1	49,5
non-profit	53,1	67,2	69,7
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	7,1	9,1	15,3
energie en waterleidingbedrijven	*	*	*
bouwnijverheid	30,6	37,0	39,5
financiële instellingen	41,2	42,5	46,8
horeca	14,8	22,1	32,8
industrie	43,1	51,5	54,9
handel	47,1	52,6	52,1
zakelijke dienstverlening	41,9	49,4	51,7
vervoer, opslag en communicatie	46,6	52,2	57,4
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	38,0	36,5	45,8
onderwijs	59,6	63,6	66,4
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	51,2	72,4	73,1
gezondheids- en welzijnszorg	48,9	68,2	71,0
<i>bedrijfs grootte</i>			
klein	5,3	5,0	11,8
middelgroot	53,4	58,0	66,2
groot	56,8	69,5	73,7
totale steekproef	42,4	50,2	54,0

* N <= 10

Tabel 4.3a - Wijze van vacaturevulling bij vacatures voor ict-gebruikers, naar proces (N=317 - 398)

	primaair proces				ondersteunend proces			
	gekwalificeerde mensen rechtstreeks van opleiding	gekwalificeerde mensen met werkervaring elders	gekwalificeerde mensen uit eigen bedrijf	anders	gekwalificeerde mensen rechtstreeks van opleiding	gekwalificeerde mensen met werkervaring elders	gekwalificeerde mensen uit eigen bedrijf	anders
<i>sector</i>								
ict	-	-	-	-	30,3	100,0	30,3	3,0
niet-ict	36,7	83,8	50,1	4,5	34,2	87,4	47,4	5,3
<i>soort organisatie</i>								
profit	31,1	85,6	49,9	2,9	35,2	87,4	46,2	4,6
non-profit	48,6	80,2	50,6	7,9	32,1	87,9	49,1	6,5
<i>branche</i>								
landbouw, visserij en delfstofwinning	28,1	76,1	44,1	3,9	3,2	80,7	35,6	3,2
energie en waterleidingbedrijven	*	*	*	*	*	*	*	*
bouwnijverheid	38,1	85,7	23,8	4,8	37,0	88,9	22,2	3,7
financiële instellingen	17,1	94,3	62,6	0,0	30,2	81,9	48,3	0,0
horeca	18,1	74,0	26,8	18,1	33,1	73,8	20,3	13,4
industrie	31,8	88,5	77,9	0,0	35,3	95,0	68,0	2,5
handel	21,2	87,3	29,6	0,0	51,2	85,0	37,6	7,5
zakelijke dienstverlening	39,3	85,8	52,1	2,2	31,4	87,0	42,5	2,0
vervoer, opslag en communicatie	28,4	81,1	52,1	4,7	18,6	79,6	46,5	6,4
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	31,8	75,9	31,3	13,6	25,8	79,4	46,2	11,6
onderwijs	61,5	77,5	35,2	10,6	35,0	86,6	44,3	10,3
openbaar bestuur, verplichte soc.verzekeringen	28,4	77,7	62,8	6,1	20,1	86,7	64,4	4,5
gezondheids- en welzijnszorg	44,3	83,3	59,6	6,1	34,4	89,3	46,9	4,8
totale steekproef	36,7	83,8	50,1	4,5	29,1	86,4	46,2	6,3

Tabel 4.3a - Wijze van vacaturevulling bij vacatures voor ict-gebruikers, naar proces en bedrijfsgrootte (N=317 - 398)

	primaair proces				ondersteunend proces			
	gekwalificeerde mensen rechtstreeks van opleiding	gekwalificeerde mensen met werkervaring elders	gekwalificeerde mensen uit eigen bedrijf	anders	gekwalificeerde mensen rechtstreeks van opleiding	gekwalificeerde mensen met werkervaring elders	gekwalificeerde mensen uit eigen bedrijf	anders
<i>bedrijfsgrootte</i>								
klein	24,4	63,1	17,1	31,0	20,1	62,4	12,0	37,6
middelgroot	11,6	88,6	31,8	4,4	51,4	90,4	20,1	0,8
groot	42,0	83,6	54,9	3,6	31,4	87,8	53,0	5,2
totale steekproef	36,7	83,8	50,1	4,5	29,1	86,4	46,2	6,3

Tabel 4.4 - Percentage bedrijven/instellingen dat problemen had om ict-gebruikers aan te trekken die voldeden aan eisen op ict-gebied, naar proces (N=347 - 416)

	primair proces	ondersteunend proces	totaal
<i>sector</i>			
ict	-	33,3	28,1
niet-ict	15,3	13,6	13,6
<i>soort organisatie</i>			
profit	13,7	11,8	12,1
non-profit	18,6	18,0	19,6
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	17,8	11,8	14,5
energie en waterleidingbedrijven	*	*	21,1
bouwnijverheid	-	-	-
financiële instellingen	16,6	17,5	10,8
horeca	*	6,9	3,0
industrie	16,9	17,3	15,8
handel	7,2	3,4	4,0
zakelijke dienstverlening	21,6	15,3	17,3
vervoer, opslag en communicatie	14,2	8,7	13,8
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	7,6	15,9	3,3
onderwijs	18,9	19,6	19,4
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	17,5	15,4	19,1
gezondheids- en welzijnszorg	18,7	17,8	19,8
<i>bedrijfsgrootte</i>			
klein	6,9	6,3	2,3
middelgroot	22,5	10,4	16,4
groot	14,2	14,6	14,7
<i>totale steekproef</i>	15,3	13,9	14,4

* N <= 10

Tabel 4.5 - Manier waarop problemen zijn opgelost naar proces (niet-ict-sector, N=43 - 56)

	primair proces			ondersteunend proces		
	profit	non-profit	totaal*	profit	non-profit	totaal*
vacature niet vervuld	3,2	2,6	3,0	22,2	2,7	14,7
op lager niveau aangenomen	38,7	70,0	51,0	47,5	59,3	52,0
eisen aanvullende scholing gesteld	37,3	31,4	35,0	12,4	36,7	21,7
tijdelijk krachten inlenen	43,8	13,7	31,9	37,3	32,7	35,6
interne verschuiving/bijtscholing	27,2	37,9	31,4	20,5	19,3	20,1
outsourcing	7,0	4,6	6,0	3,1	4,7	3,7
anders	17,7	5,2	12,8	2,1	2,7	2,3

* alleen niet ict-sector

4.2 Verwachte tekorten ict-gebruikers

Tabel 4.6 - Percentage bedrijven/instellingen dat vacatures verwacht voor ict-gebruikers (N=1263)

	primair proces	ondersteunend proces	totaal
<i>sector</i>			
ict	-	100,0	67,2
niet-ict	45,9	46,1	49,3
<i>soort organisatie</i>			
profit	40,0	40,0	44,6
non-profit	40,0	40,0	69,7
<i>branche</i>			
landbouw, visserij en delfstofwinning	12,8	15,6	20,5
energie en waterleidingbedrijven	76,3	73,8	71,5
bouwnijverheid	24,5	25,6	30,6
financiële instellingen	47,1	41,3	49,1
horeca	13,1	20,7	28,2
industrie	50,8	52,0	53,5
handel	40,6	37,8	39,4
zakelijke dienstverlening	48,8	46,6	51,4
vervoer, opslag en communicatie	47,7	47,0	50,0
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	28,3	31,7	36,5
onderwijs	55,4	51,1	59,1
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	70,4	73,5	75,4
gezondheids- en welzijnszorg	71,3	77,4	75,8
<i>bedrijfs grootte</i>			
klein	5,7	5,1	13,6
middelgroot	39,7	41,0	46,0
groot	66,2	66,8	71,3
<i>totale steekproef</i>	43,6	46,1	50,1

Tabel 4.7a - Verwachting aantal vacatures voor ict-gebruikers in het primaire proces in de komende twee jaar (N=850)

	gelijk aan vorig jaar	meer dan vorig jaar	minder dan vorig jaar	vermoedelijk geen
<i>soort organisatie</i>				
profit	25,8	7,9	6,3	60,0
non-profit	43,5	19,6	2,3	34,6
<i>branche</i>				
landbouw, visserij en delfstofwinning	11,2	0,3	1,4	87,2
energie en waterleidingbedrijven	38,1	38,2	-	23,7
bouwnijverheid	15,2	5,8	3,5	75,5
financiële instellingen	24,9	12,9	9,3	52,9
horeca	10,4	1,4	1,4	86,9
industrie	30,1	9,7	11,0	49,2
handel	33,9	2,7	4,0	59,4
zakelijke dienstverlening	27,2	14,5	7,1	51,2
vervoer, opslag en communicatie	27,4	10,2	10,2	52,3
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	17,6	6,7	4,0	71,7
onderwijs	44,3	9,8	1,2	44,6
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	46,1	21,1	3,2	29,6
gezondheids- en welzijnszorg	41,9	26,6	2,7	28,7
<i>bedrijfs grootte</i>				
klein	5,3	0,3	-	94,3
middelgroot	32,6	3,3	3,8	60,3
groot	40,5	17,5	8,2	33,8
<i>totaal niet-ict-sector</i>	29,9	10,6	5,3	54,1

Tabel 4.7b - Verwachting aantal vacatures voor ict-gebruikers in het ondersteunend proces in de komende twee jaar (N=852)

	gelijk aan vorig jaar	meer dan vorig jaar	minder dan vorig jaar	vermoedelijk geen
<i>soort organisatie</i>				
profit	25,7	6,8	7,1	60,3
non-profit	47,0	16,2	4,0	32,8
<i>branche</i>				
landbouw, visserij en delfstofwinning	10,0	0,8	4,7	84,4
energie en waterleidingbedrijven	31,7	42,1	-	26,2
bouwnijverheid	16,3	5,8	3,5	74,4
financiële instellingen	23,1	13,4	4,8	58,7
horeca	16,9	-	3,8	79,3
industrie	31,3	7,3	13,4	48,0
handel	32,5	1,3	4,0	62,2
zakelijke dienstverlening	24,9	14,3	7,4	53,4
vervoer, opslag en communicatie	29,5	8,4	9,1	53,0
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	19,5	5,4	6,8	68,3
onderwijs	39,5	5,6	6,1	48,9
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	48,1	22,1	3,4	26,5
gezondheids- en welzijnszorg	52,5	22,2	2,7	22,6
<i>bedrijfsgrootte</i>				
klein	3,6	0,6	0,8	94,9
middelgroot	33,8	0,1	6,4	59,8
groot	42,3	15,4	9,0	33,3
totaal niet-ict-sector	30,7	9,0	6,4	53,9

Tabel 4.8 - Percentage bedrijven/instellingen dat geen problemen in de vervulling van vacatures voor ict-gebruikers verwacht (N=560)

	% geen grote problemen
<i>sector</i>	
ict	53,4
niet-ict	67,1
<i>soort organisatie</i>	
profit	68,1
non-profit	62,0
<i>branche</i>	
landbouw, visserij en delfstofwinning	64,3
energie en waterleidingbedrijven	60,5
bouwnijverheid	84,2
financiële instellingen	80,1
horeca	93,0
industrie	61,3
handel	85,2
zakelijke dienstverlening	51,3
vervoer, opslag en communicatie	71,8
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	91,8
onderwijs	64,0
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	61,5
gezondheids- en welzijnszorg	61,1
<i>bedrijfsgrootte</i>	
klein	75,8
middelgroot	74,2
groot	63,5
totale steekproef	66,3

Tabel 4.9 - Aard van de verwachte problemen in de vervulling van vacatures voor ict-gebruikers in de komende twee jaar (N=100 - 106)

	primaire proces		ondersteunend proces	
	te weinig mensen	te weinig kwaliteit	te weinig mensen	te weinig kwaliteit
<i>sector</i>				
ict	-	-	44,4	55,6
niet-ict	53,8	68,7	54,8	66,6
<i>soort organisatie</i>				
profit	61,8	65,2	56,7	68,9
non-profit	38,3	75,7	49,5	60,4
totale steekproef	53,8	68,7	54,5	66,2

Tabel 4.10a - Manier waarop bedrijven problemen met vacatures voor ict-gebruikers in het primaire proces verwachten op te lossen (N=107)

	vacature niet vervuld	lager niveau aangenomen	eisen aanvullende scholing	tijdelijk krachten inlenen	interne verschuiving/ bijscholing	outsourcing	anders
<i>sector</i>							
ict	-	-	-	-	-	-	-
niet-ict	4,7	51,0	58,5	29,4	38,9	11,9	3,6
<i>soort organisatie</i>							
profit	5,0	52,2	56,0	34,0	36,3	16,2	4,8
non-profit	4,2	48,9	63,2	20,6	43,7	3,5	1,2
totale steekproef	4,7	51,0	58,5	29,4	38,9	11,9	3,6

Tabel 4.10b - Manier waarop bedrijven problemen met vacatures voor ict-gebruikers in het ondersteunend proces verwachten op te lossen (N=107)

	vacature niet vervuld	lager niveau aangenomen	eisen aanvullende scholing	tijdelijk krachten inlenen	interne verschuiving/ bijscholing	outsourcing	anders
<i>sector</i>							
ict	22,2	55,6	55,6	44,4	33,3	5,6	11,1
niet-ict	2,9	43,9	54,1	35,3	33,6	16,9	1,5
<i>soort organisatie</i>							
profit	3,7	43,9	50,7	34,6	28,0	9,0	1,0
non-profit	3,2	45,1	61,0	37,5	44,4	31,5	3,2
totale steekproef	3,5	44,3	54,2	35,6	33,6	16,5	1,8

Tabel 4.11 – Gevolgen van niet of moeilijk kunnen vervullen van vacatures voor ict-gebruikers nu en in de nabije toekomst (N=207)*

	daling van de omzet	uitstel van investeringen	onvoldoende kunnen innoveren	achterblijven bij de concurrenten	oplopende personeelskosten	activiteiten (deels) naar buitenland verplaatsen	anders
<i>sector</i>							
ict	30,4	30,4	39,1	56,5	34,8	4,3	21,7
niet-ict	15,5	16,2	68,3	43,9	44,2	6,8	12,8
<i>soort organisatie</i>							
profit	18,9	15,9	60,9	51,8	47,5	10,8	11,4
non-profit	10,5	17,3	79,1	31,3	38,0	0,0	15,7
<i>bedrijfsgrootte</i>							
klein	29,2	31,3	20,8	80,2	22,8	0,0	0,0
middelgroot	31,3	26,3	56,7	64,2	56,1	29,3	6,0
groot	13,6	14,9	70,6	40,7	43,5	4,7	14,2
totale steekproef	15,8	16,5	67,7	44,2	44,0	6,8	13,0

* alleen bedrijven die vacatures voor ict-gebruikers hadden of verwachtten

4.3 Ict-vernieuwers

Tabel 4.12 - Percentage bedrijven/instellingen met ict-vernieuwers (niet-ict-sector, N=1029)

	%
<i>soort organisatie</i>	
profit	38,4
non-profit	59,5
<i>branche</i>	
landbouw, visserij en delfstofwinning	14,9
energie en waterleidingbedrijven	66,5
bouwnijverheid	22,7
financiële instellingen	35,5
horeca	14,8
industrie	38,7
handel	40,9
zakelijke dienstverlening	54,5
vervoer, opslag en communicatie	39,7
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	23,6
onderwijs	73,9
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	53,7
gezondheids- en welzijnszorg	51,4
<i>bedrijfsgrootte</i>	
klein	14,1
middelgroot	52,4
groot	56,5
 totaal niet-ict-sector	43,5

Tabel 4.13 - Percentage bedrijven/instellingen dat bewust ict-vernieuwers aantrekt en/of bewust stimuleert en faciliteert in tijd en middelen (niet-ict-sector, N=739)

	% bewust aantrekken	% bewust stimuleren en faciliteren
<i>soort organisatie</i>		
profit	15,8	16,1
non-profit	24,1	19,8
<i>branche</i>		
landbouw, visserij en delfstofwinning	6,9	5,8
energie en waterleidingbedrijven	26,2	32,0
bouwnijverheid	3,7	8,1
financiële instellingen	13,1	27,4
horeca	1,3	13,8
industrie	20,0	12,5
handel	21,6	16,1
zakelijke dienstverlening	19,2	25,3
vervoer, opslag en communicatie	12,7	13,2
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	14,8	12,2
onderwijs	33,2	36,1
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	20,6	10,0
gezondheids- en welzijnszorg	19,3	11,9
<i>bedrijfsgrootte</i>		
klein	3,2	8,4
middelgroot	20,3	12,4
groot	23,8	22,5
totaal niet-ict-sector	17,8	17,1

Tabel 4.14 - Percentage bedrijven dat meer ict-vernieuwers zou willen hebben (niet-ict-sector, N=918)

	%
<i>soort organisatie</i>	
profit	15,3
non-profit	57,1
<i>branche</i>	
landbouw, visserij en delfstofwinning	11,2
energie en waterleidingbedrijven	71,3
bouwnijverheid	5,6
financiële instellingen	20,2
horeca	4,6
industrie	25,9
handel	6,6
zakelijke dienstverlening	24,6
vervoer, opslag en communicatie	18,3
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	12,5
onderwijs	59,7
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	63,3
gezondheids- en welzijnszorg	53,0
<i>bedrijfsgrootte</i>	
klein	4,7
middelgroot	9,5
groot	41,3
totaal niet-ict-sector	24,0

5 Ict-competenties en opleiding

5.1 Maatregelen ten aanzien van ict-competenties in de beroepsomgeving

Tabel 5.1a - Beleidsmaatregelen om ict-competenties van ict'ers en ict-gebruikers in de organisatie op peil te houden of te brengen, naar sector (% bedrijven dat maatregel in topvijf noemt, N=486 - 577)

	ict		niet-ict		totaal	
	ict'ers	ict-gebruikers	ict'ers	ict-gebruikers	ict'ers	ict-gebruikers
investeren in competentieontwikkeling en scholing	71	74	59	66	59	66
tijdelijk binnenhalen via softwarehuizen en/of uitzendbureaus	49	48	58	33	58	33
ervaren personeel van andere bedrijven in dienst nemen	63	74	39	50	40	50
van buiten inkopen specifieke deskundigheid	22	26	42	25	42	25
werken met stagiairs/leerlingen	35	10	36	33	35	33
werk anders verdelen over medewerkers	20	19	23	30	23	30
schoolverlaters in dienst nemen	25	23	20	25	20	25
invloed uitoefenen op opleidingsprogramma's	6	7	9	15	9	15
minder hoge eisen stellen aan instromers	10	7	9	11	9	11
werktijd verlengen	6	3	7	6	7	6
ervaren personeel vanuit buitenland in dienst nemen	14	16	5	8	6	8
samenwerken met bedrijven in het buitenland	6	0	5	6	5	6
deeltijdwerk inperken	4	7	5	5	4	5
vestiging opzetten in lagelonenland	6	0	4	6	4	6
meer vrouwen in dienst nemen	2	0	4	6	4	6
meer allochtonen in dienst nemen	0	0	3	4	3	4
anders	6	3	9	11	9	11

Tabel 5.1b - Beleidsmaatregelen om ict-competenties van ict'ers en ict-gebruikers in de organisatie op peil te houden/te brengen, naar soort organisatie (% bedrijven dat maatregel in topvijf noemt, N=486 - 577)

	profit		non-profit	
	ict'ers	ict-gebruikers	ict'ers	ict-gebruikers
investeren in competentieontwikkeling en scholing	53,7	59,6	72,2	79,7
tijdelijk binnenhalen via softwarehuizen en/of uitzendbureaus	58,6	35,3	56,8	28,6
ervaren personeel van andere bedrijven in dienst nemen	37,4	53,0	45,5	44,0
van buiten inkopen specifieke deskundigheid	43,0	25,9	40,0	24,4
werken met stagiairs/leerlingen	31,2	31,7	46,3	34,3
werk anders verdelen over medewerkers	19,7	28,0	32,2	32,9
schoolverlaters in dienst nemen	19,4	25,6	20,5	24,0
invloed uitoefenen op opleidingsprogramma's	8,4	13,4	9,2	17,9
minder hoge eisen stellen aan instromers	8,5	8,9	10,2	14,1
werktijd verlengen	5,0	6,4	10,4	5,8
ervaren personeel vanuit buitenland in dienst nemen	6,4	9,0	3,4	4,7
samenwerken met bedrijven in het buitenland	4,7	6,0	5,5	4,7
deeltijdwerk inperken	4,3	6,0	4,9	3,7
vestiging opzetten in lagelonenland	4,5	6,2	3,4	3,7
meer vrouwen in dienst nemen	3,4	5,7	4,4	5,0
meer allochtonen in dienst nemen	2,2	4,1	4,5	4,7
anders	10,4	12,0	6,0	8,7

Tabel 5.1c - Beleidsmaatregelen* om ict-competenties van **ict'ers** in de organisatie op peil te houden of te brengen, naar branche (% bedrijven dat maatregel in topvijf noemt, N=486 - 577)

	investeren competentieontw. en scholing	tijdelijk binnenhalen deskundigen	ervaren personeel aannemen	inkopen specifieke deskundigheid	werken met stagiairs/leerlingen	werk anders verdelen	schoolverlaters aannemen
landbouw, visserij en delfstofwinning	36	40	39	20	30	16	27
energie en waterleidingbedrijven	68	89	78	60	10	20	10
bouwnijverheid	31	68	26	45	29	14	9
financiële instellingen	56	80	59	39	26	12	21
horeca	35	34	32	22	34	17	31
industrie	65	68	34	51	36	23	19
handel	34	36	24	58	24	22	15
zakelijke dienstverlening	67	63	44	30	40	15	25
vervoer, opslag en communicatie	51	59	44	33	16	28	22
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	55	75	49	52	27	19	14
onderwijs	67	47	39	40	57	31	25
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	83	71	47	34	48	27	19
gezondheids- en welzijnszorg	72	59	50	43	37	35	18

*alleen veel genoemde maatregelen

Tabel 5.1d - Beleidsmaatregelen* om ict-competenties van **ict-gebruikers** in de organisatie op peil te houden of te brengen, naar branche (% bedrijven dat maatregel in topvijf noemt, N=486 - 577)

	investeren competentieontw. en scholing	tijdelijk binnenhalen deskundigen	ervaren personeel aannemen	inkopen specifieke deskundigheid	werken met stagiairs/leerlingen	werk anders verdelen	schoolverlaters aannemen
landbouw, visserij en delfstofwinning	47	31	48	4	26	14	30
energie en waterleidingbedrijven	81	66	67	50	17	17	16
bouwnijverheid	57	24	49	34	55	38	46
financiële instellingen	64	37	53	31	28	24	17
horeca	59	23	33	19	36	33	39
industrie	70	34	58	39	33	38	25
handel	38	46	62	20	22	22	15
zakelijke dienstverlening	76	34	45	20	37	15	27
vervoer, opslag en communicatie	47	36	51	23	21	40	22
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	57	29	48	25	34	37	28
onderwijs	81	22	26	27	36	28	22
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	76	46	54	26	32	30	24
gezondheids- en welzijnszorg	80	26	53	22	35	37	25

*alleen veel genoemde maatregelen

Tabel 5.1e - Beleidsmaatregelen om ict-competenties van ict'ers en ict-gebruikers in de organisatie op peil te houden of te brengen, naar bedrijfsgrootte (% bedrijven dat maatregel in topvijf noemt, N=486 - 577)

	klein		midden		groot	
	ict'ers	ict-gebruikers	ict'ers	ict-gebruikers	ict'ers	ict-gebruikers
investeren in competentieontwikkeling en scholing	16	71	46	46	71	78
tijdelijk binnenhalen via softwarehuizen en/of uitzendbureaus	31	64	57	55	64	32
ervaren personeel van andere bedrijven in dienst nemen	15	49	20	53	49	56
van buiten inkopen specifieke deskundigheid	33	42	54	26	42	24
werken met stagiairs/leerlingen	17	44	16	21	44	38
werk anders verdelen over medewerkers	18	28	6	25	28	34
schoolverlaters in dienst nemen	13	22	18	27	22	26
invloed uitoefenen op opleidingsprogramma's	5	10	7	10	10	17
minder hoge eisen stellen aan instromers	6	11	2	1	11	12
werktijd verlengen	5	7	5	7	7	5
ervaren personeel vanuit buitenland in dienst nemen	1	6	6	10	6	7
samenwerken met bedrijven in het buitenland	4	6	2	1	6	6
deeltijdwerk inperken	3	5	1	2	5	5
vestiging opzetten in lagelonenland	2	4	7	1	4	6
meer vrouwen in dienst nemen	5	4	0	1	4	5
meer allochtonen in dienst nemen	1	4	2	1	4	4
anders	37	5	2	2	5	7

5.2 Opleidingen en scholingsaanbod

Tabel 5.2 - Percentage bedrijven/instellingen dat (zeer) ontevreden is over de ict-competenties van pasafgestudeerden bij instroom op de arbeidsmarkt, naar type opleiding (N=668 - 728)

	uit ict-opleidingen			uit niet-ict-opleidingen		
	mbo	hbo	wo	mbo	hbo	wo
<i>sector</i>						
ict	17,4	16,3	19,6	7,0	6,8	9,3
niet-ict	7,8	2,9	2,1	8,9	5,2	4,5
<i>soort organisatie</i>						
profit	6,3	1,8	1,9	7,2	4,0	3,4
non-profit	13,2	7,1	3,7	14,6	9,5	8,5
<i>branche</i>						
landbouw, visserij en delfstofwinning	1,4	5,6	1,2	,8	5,6	-
energie en waterleidingbedrijven	-	-	-	35,2	-	-
bouwnijverheid	3,1	-	-	3,3	1,6	1,7
financiële instellingen	5,3	4,3	1,6	10,1	4,5	7,7
horeca	-	-	-	3,4	1,6	1,6
industrie	11,9	1,4	1,4	16,0	5,3	2,5
handel	3,8	1,8	2,0	3,8	3,8	3,9
zakelijke dienstverlening	6,8	-	1,1	6,1	4,6	4,8
vervoer, opslag en communicatie	9,2	2,9	6,0	2,8	2,9	6,0
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	1,8	3,5	1,9	7,3	1,9	1,8
onderwijs	9,9	1,8	1,1	8,0	8,7	8,3
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	11,6	13,5	3,5	14,4	8,6	7,0
gezondheids- en welzijnszorg	16,6	8,4	5,5	18,9	10,3	9,2
<i>bedrijfsgrootte</i>						
klein	3,6	2,1	1,7	1,6	2,2	1,6
middelgroot	2,3	0,6	0,1	4,9	0,3	0,3
groot	11,3	4,1	3,2	13,0	8,0	7,1
totale steekproef	7,9	3,1	2,3	8,9	5,2	4,6

Tabel 5.3 - Percentage bedrijven/instellingen dat een scholingsaanbod heeft voor ict'ers en/of ict-gebruikers (N=1101 - 1174)

	aanbod ict'ers	aanbod ict-gebruikers
<i>sector</i>		
ict	67,1	56,5
niet-ict	42,3	52,0
<i>soort organisatie</i>		
profit	42,5	46,6
non-profit	47,9	71,9
<i>branche</i>		
landbouw, visserij en delfstofwinning	7,4	17,1
energie en waterleidingbedrijven	75,2	75,6
bouwnijverheid	26,3	38,8
financiële instellingen	48,6	53,6
horeca	11,6	25,1
industrie	54,1	54,3
handel	47,7	51,9
zakelijke dienstverlening	40,5	46,5
vervoer, opslag en communicatie	36,6	37,8
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	35,7	45,8
onderwijs	55,3	79,2
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	54,9	66,8
gezondheids- en welzijnszorg	39,9	68,3
<i>bedrijfsgrootte</i>		
klein	11,2	12,5
middelgroot	55,9	59,6
groot	57,7	70,6
totale steekproef	43,7	52,2

Tabel 5.4 - Manier waarop bedrijven ict-scholing voor ict'ers en ict-gebruikers verzorgen (N=297 - 391)

	voor ict'ers			voor ict-gebruikers		
	zelf (intern)	regulier onderwijs	particuliere aanbieder	zelf (intern)	regulier onderwijs	particuliere aanbieder
<i>sector</i>						
ict	79,4	32,4	76,5	86,4	31,8	72,7
niet-ict	28,5	31,9	88,6	72,2	24,2	62,8
<i>soort organisatie</i>						
profit	38,3	29,0	88,1	68,2	23,0	67,2
non-profit	26,9	37,5	85,6	80,6	27,0	54,0
<i>branche</i>						
landbouw, visserij en delfstofwinning	*	-	100,0	47,3	16,9	83,0
energie en waterleidingbedrijven	*	28,6	85,7	*	16,4	83,6
bouwnijverheid	22,2	33,3	100,0	67,9	50,0	78,6
financiële instellingen	41,2	17,6	88,2	62,7	11,4	82,9
horeca	*	-	50,0	*	-	77,7
industrie	31,4	25,7	82,9	66,0	25,2	77,4
handel	25,0	16,7	91,7	61,4	8,5	50,0
zakelijke dienstverlening	25,9	48,1	100,0	76,2	32,6	69,4
vervoer, opslag en communicatie	35,7	21,4	85,7	80,9	12,7	65,9
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	30,0	35,0	90,0	70,7	25,2	64,5
onderwijs	17,9	43,6	79,5	87,7	28,4	41,2
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	34,2	31,6	92,1	76,6	31,4	71,6
gezondheids- en welzijnszorg	29,6	37,0	85,2	75,8	24,4	59,4
<i>bedrijfsgrootte</i>						
klein	78,6	21,4	50,0	67,4	22,5	65,7
middelgroot	39,5	18,4	84,2	57,2	14,0	59,4
groot	31,0	18,4	89,8	75,9	26,7	63,5
totale steekproef	25,4	29,9	90,6	72,3	24,3	62,8

* N <= 10

Tabel 5.5 - Percentage bedrijven dat ontevreden is over en percentage bedrijven dat onvoldoende zicht heeft op het beschikbare scholingsaanbod voor ict'ers en ict-gebruikers (N=771 - 795)

	voor ict'ers		voor ict-gebruikers	
	ontevreden	onvoldoende zicht op	ontevreden	onvoldoende zicht op
<i>sector</i>				
ict	7,4	35,2	5,8	36,5
niet-ict	3,8	50,2	2,6	45,1
<i>soort organisatie</i>				
profit	3,9	54,9	2,5	49,8
non-profit	3,8	34,7	3,0	29,6
<i>branche</i>				
landbouw, visserij en delfstofwinning	4,3	81,1	4,3	75,4
energie en waterleidingbedrijven	*	*	*	*
bouwnijverheid	2,6	54,2	2,3	40,2
financiële instellingen	2,6	54,9	-	50,9
horeca	8,8	80,5	8,6	78,7
industrie	2,3	40,3	2,2	33,3
handel	5,9	63,2	4,2	59,7
zakelijke dienstverlening	4,3	46,5	-	42,8
vervoer, opslag en communicatie	3,5	54,6	3,2	53,4
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	-	66,4	-	60,1
onderwijs	3,6	27,0	2,8	22,0
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	-	27,8	1,6	29,0
gezondheids- en welzijnszorg	5,3	43,4	3,6	35,6
<i>bedrijfsgrootte</i>				
klein	6,3	80,5	5,2	78,8
middelgroot	4,4	52,6	1,2	46,1
groot	2,8	36,9	1,9	30,6
totale steekproef	3,9	50,1	2,6	45,0

* N <= 10

5.3 Visie op (aanpak) toekomstige tekorten

Tabel 5.6 - Percentage bedrijven dat tekort verwacht aan ict-bekwame werknemers op de totale arbeidsmarkt (ongeacht eigen vacatures) (N=1286 - 1321)

	t.a.v. ict'ers	t.a.v. ict-gebruikers
<i>sector</i>		
ict	47,6	30,9
niet-ict	38,4	35,3
<i>soort organisatie</i>		
profit	36,9	32,4
non-profit	46,2	45,4
<i>branche</i>		
landbouw, visserij en delfstofwinning	29,2	23,8
energie en waterleidingbedrijven	55,6	54,9
bouwnijverheid	38,8	37,0
financiële instellingen	33,6	26,5
horeca	27,8	28,7
industrie	30,3	33,0
handel	35,9	32,5
zakelijke dienstverlening	48,1	35,1
vervoer, opslag en communicatie	36,1	34,6
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	27,5	27,6
onderwijs	36,6	40,9
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	49,3	46,6
gezondheids- en welzijnszorg	52,4	48,4
<i>bedrijfsgrootte</i>		
klein	37,9	34,0
middelgroot	26,4	25,6
groot	44,3	39,6
totale steekproef	38,8	35,1

Tabel 5.7 - Mening van bedrijven/instellingen over aard van het toekomstig tekort aan ict-bekwame werknemers (N=259 - 315)

	t.a.v. ict'ers				t.a.v. ict-gebruikers			
	onvoldoende vaardige mensen binnen de beroepsgroep	competentieniveau werknemers te laag	ict-competenties van instromers sluiten niet aan	anders	onvoldoende vaardige mensen binnen de beroepsgroep	competentieniveau werknemers te laag	ict-competenties van instromers sluiten niet aan	anders
<i>sector</i>								
ict	63	32	44	12	55	18	27	23
niet-ict	50	17	35	21	35	33	24	23
<i>soort organisatie</i>								
profit	48	15	37	22	32	25	26	29
non-profit	55	22	30	16	44	52	20	11
<i>branche</i>								
landbouw, visserij en delfstofwinning	16	0	46	43	20	1	20	60
energie en waterleidingbedrijven	79	20	20	1	49	2	94	2
bouwnijverheid	60	9	37	17	56	23	23	18
financiële instellingen	56	22	38	13	39	20	41	21
horeca	10	10	14	67	24	16	16	56
industrie	53	18	31	20	37	23	27	17
handel	42	17	22	24	28	23	23	33
zakelijke dienstverlening	56	21	50	12	13	54	29	23
vervoer, opslag en communicatie	40	8	53	33	31	22	34	35
cultuur, recreatie en overige dienstverlening	44	0	28	29	25	6	27	49
onderwijs	54	27	25	14	43	50	21	8
openbaar bestuur, verplichte sociale verzekeringen	56	17	43	11	36	52	28	4
gezondheids- en welzijnszorg	56	21	28	20	49	54	15	16
<i>bedrijfsgrootte</i>								
klein	24	10	24	51	19	13	14	60
middelgroot	70	7	38	9	68	5	36	8
groot	54	21	37	14	34	45	25	15
totale steekproef	50	17	35	20	36	33	24	23

* N <= 10

Colofon

Dit is een publicatie van het
Ministerie van Economische Zaken.

's-Gravenhage, december 2006

Meer exemplaren kunt u kosteloos bestellen via
www.ez.nl/publicaties
of door te bellen naar 0800-6463951

Informatie

Ministerie van Economische Zaken
Directoraat-Generaal voor Energie en Telecom
Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 20101
2500 EC 's-Gravenhage
Internet: www.ez.nl

Publicatienummer: 06 ET 27