

## **BIJLAGE**

### **Jaarlijks Onderzoek Politieonderwijs**

#### **Faculteit Bijzondere Politiekunde en Leiderschap, domein Recherche**

**4, 6 en 12 december 2006**

De conclusies uit het periodieke kwaliteitsonderzoek van 2004 vormden het vertrekpunt van dit jaarlijkse onderzoek van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid. Evenals het periodieke kwaliteitsonderzoek, richtte dit Jaarlijks Onderzoek zich op de leergangen voor tactisch en technisch recherchemedewerker. Deze bijlage bevat voor deze leergangen per onderzocht thema de belangrijkste conclusies van het periodieke kwaliteitsonderzoek. Vervolgens wordt – eveneens per thema – gerapporteerd over de uitgevoerde verbeteracties en zijn eventuele aandachtspunten geformuleerd.

### **Nieuwe ontwikkelingen**

Dit jaarlijkse onderzoek richtte zich op de kwaliteit van het onderwijs op het moment van het inspectiebezoek, namelijk december 2006. Een belangrijke ontwikkeling sinds het periodieke kwaliteitsonderzoek uit 2004 betreft de gevolgen die het programma Versterking Opsporing en Vervolgung (VOV) heeft voor het onderwijs op het domein Recherche en de leergangen tactisch en technisch recherchemedewerker in het bijzonder.

Het programma VOV heeft zowel gevolgen voor de inhoud van het onderwijs als voor de vraag naar onderwijs. Een aantal onderwijsproducten moet worden bijgesteld of nieuw worden ontwikkeld. Er is bovendien een flinke toename in de vraag naar rechercheonderwijs vanuit de korpsen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kernopgave 'Rechercheren in meer omvattende zaken' (RIMOZ). Naast het onderwijs dat doorloopt uit 2006 (vier keer als losse kernopgave<sup>1</sup> en drie keer in de leergang), zijn er voor 2007 contracten afgesloten voor het negen keer verzorgen van de kernopgave. Een deel hiervan wordt pas na de zomer ingepland. De vorm van het onderwijs hiervan is nog niet bekend. Er is namelijk een denktank gestart die onderzoekt op welke wijze er binnen de uitgangspunten van het Functioneel Ontwerp door middel van een optimale maar efficiënte docentenzet vorm kan worden gegeven aan de kernopgave.

De kernopgave RIMOZ dient als voorbeeld. De bedoeling is de uitkomsten ook te kunnen gebruiken voor andere kernopgaven waar grote vraag naar is.

In 2006 is een groot aantal vacatures binnen het domein vervuld. Hiermee is het op dit moment nagenoeg op sterkte. Het domein hoofd verwacht echter dat de gevolgen van VOV niet met de huidige capaciteit opgevangen kunnen worden.

Het tegemoet komen aan de toenemende vraag van korpsen kan ertoe leiden dat de actualisatie van het onderwijs en de professionalisering van de docenten in het geding kunnen komen. Het is positief dat er wordt gewerkt met een duidelijk professionaliseringsplan en dat er voor de docenten in hun rooster van 2007 tien dagen geboekt zijn voor professionaliseringsactiviteiten.

---

<sup>1</sup> Kernopgaven uit een leergang kunnen afzonderlijk worden gevolgd als functiegerichte applicatie (vanwege een voorbehouden handeling) of als implementatieaanbod of als onderdeel van VOV.

## Numeriek rendement

*PKO 2004: De Inspectie constateerde dat de beschikbaarheid van de cijfers een aanhoudend punt van zorg was. De leerprocesbegeleiders die een taak hebben bij het volgen van de eisen van studenten ondervonden hiervan regelmatig de problemen. De Inspectie achtte het niet beschikbaar over betrouwbare gegevens uit het oogpunt van begeleiding van het onderwijsleerproces een omissie.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: Op dit moment kan het bedrijfsbureau overzichten leveren waarin per student wordt aangegeven welke kernopgaven hij volgt, wat de startdatum van de studie is, wat de verwachte einddatum is en of de student zijn diploma heeft behaald. Op basis hiervan zou per leergang kunnen worden bekeken hoeveel studenten die in theorie hun diploma behaald zouden kunnen hebben, dat daadwerkelijk ook hebben gedaan. De op basis hiervan berekende rendementen geven volgens het domeinhoofd echter geen betrouwbaar beeld van de werkelijkheid. De Inspectie vindt dit zorgelijk. Zeker omdat tijdens het PKO ook al werd geconstateerd dat er geen betrouwbare voortgangsgegevens voorhanden zijn. De Inspectie constateert dat er dus nog steeds geen inzicht is in het rendement van de opleidingen. Hierdoor is het niet goed mogelijk te sturen op de voortgang van de studenten.

Zowel tijdens dit onderzoek als eerdere onderzoeken van de Inspectie werd aangegeven dat een studentvolgsysteem wordt ontwikkeld. De Inspectie wil erop wijzen dat dit vier jaar na de start van het nieuwe onderwijs nog steeds niet op orde is en is van mening dat dit de hoogste prioriteit moet hebben.

## Waardering van de kwaliteit van de opleidingen

*PKO 2004: Studenten en docenten oordeelden over het algemeen positief over het vernieuwde politieonderwijs.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: In de STEM 2005/2006 en in de gesprekken oordelen de studenten over het algemeen positief over de leergangen. Tijdens de gesprekken werd aangegeven dat de leergangen over het algemeen leerzaam zijn. De studenten van de leergang technisch researchmedewerker noemen het gebrek aan verdieping een aandachtspunt. Na doorvragen bleken de studenten te vinden dat de gewenste diepgang niet altijd wordt bereikt doordat onder andere de terugkoppeling op de leeropdrachten nogal eens ontbreekt. Hierdoor kan verdieping in de stof in het geding komen. Bovendien wordt naar de mening van de studenten de gewenste diepgang niet altijd bereikt doordat er veel in de praktijk zou moeten worden uitgetoet, maar is dit vaak niet mogelijk.

De Inspectie is zich ervan bewust dat de studenten voor een deel ook zelf een verantwoordelijkheid hebben om zich te verdiepen in de stof, maar vindt terugkoppeling op de leeropdrachten en de mogelijkheid om zaken in de praktijk uit te proberen hier wel belangrijke voorwaarden voor.

De studenten van de leergang tactisch researchmedewerker geven aan dat de breedte van de opleiding er toe kan leiden dat de opleiding niet voor iedere student even goed op de praktijk aansluit. Zeker omdat de doelgroep voor de leergang

tactisch rechercheur zeer divers is. Bij het kwaliteitsaspect 'De onderwijsinhoud van de opleiding' wordt verder ingegaan op de inhoud van de opleiding.

## Voorlichting

*PKO 2004: Tijdens het PKO bleek dat hoewel de Politieacademie een Onderwijs- en examenregeling kent, deze bij aanvang van de studie niet in alle gevallen beschikbaar was. Bovendien voldeed de Onderwijs- en examenregeling niet aan de wettelijke voorschriften omdat een aantal in de wet genoemde onderdelen in andere documenten is ondergebracht.*

*De voorlichting naar en binnen de korpsen over (de consequenties) van het postinitiële onderwijs was een onderwerp dat veel aandacht verdiende. De Inspectie vond het aanstellen van studieadviseurs een belangrijke stap vooruit in het proces van informatievoorziening zowel naar het korps als de potentiële student.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: In de Wet op het LSOP en het politieonderwijs is vastgelegd dat de Onderwijs- en examenregeling (OER) vóór de aanvang van het studiejaar informatie dient te geven over de inhoudelijke kant van de opleiding: de competentiegerichte eindtermen, de uitwerking hiervan in de inhoud en inrichting van de opleiding, met inbegrip van de inhoud en inrichting van de periode werkend leren en de inhoud van het examen. Genoemde aspecten zijn niet terug te vinden in de Onderwijs- en examenregeling.

Uit de STEM 2005/2006 en de LOEP 2005 blijkt dat de studenten matig tevreden tot tevreden zijn over de studievoorlichting. In de LOEP wordt een aantal keren opgemerkt dat de informatie te laat is verstrekt. Dit werd tijdens de gesprekken bevestigd. Soms kregen de studenten pas kort voordat het onderwijs startte de informatie over de opleiding. Dit hangt overigens regelmatig samen met het gegeven dat korpsen een aantal studenten kort voor de start van de leergang aanmelden bij de Politieacademie. In de regel ontvangen de studenten twee tot vier weken voordat de opleiding start de studiewijzer van de opleiding, maar dit is niet mogelijk bij de studenten die later worden aangemeld door de korpsen.

Binnen het domein heeft men gewerkt met startbijeenkomsten waarvoor ook de studenten en de praktijkcoaches werden uitgenodigd. Vanwege de lage opkomst van de praktijkcoaches is men hiermee gestopt. Met name bij de leergang technisch rechemedewerker wordt er op kernopgavenniveau op initiatief van de docenten geïnvesteerd in de contacten met de praktijkcoach en hebben de leerprocesbegeleiders standaard contact met de praktijkcoaches (zie ook het kwaliteitsaspect 'Periode van werkend leren'). De Inspectie hecht er zeer aan dat de praktijkcoaches zich zowel betrokken voelen bij als goed op de hoogte zijn van het nieuwe onderwijs en wat er van hen concreet wordt verwacht. De initiatieven van de docenten vindt zij een positieve ontwikkeling. Het is echter van groot belang dat deze initiatieven een meer structureel karakter krijgen.

De Inspectie constateert dat de in het PKO aangekondigde studieadviseurs nog steeds niet zijn aangesteld. De aanstelling van de studieadviseurs is in voorbereiding.

## Toelating van studenten

*PKO 2004: De Inspectie constateerde dat hoewel de omschreven toelatingsprocedure in theorie helder was, hiermee in de praktijk wisselend werd omgegaan. De niveaudrempel voor toelating van de studenten tot opleidingen binnen het domein Recherche werd niet in alle gevallen gehanteerd hetgeen de voortgang in het onderwijs niet ten goede kwam. Verder kon de termijn voor het aanvragen van vrijstellingen op basis van 'Eerder Verworven Competenties' (EVC's) in de praktijk behoorlijk uitlopen als gevolg van de met de korpsen overeengekomen administratieve afhandeling van de aanvraag. De Inspectie wees op de noodzaak van heldere communicatie over de te volgen procedures naar korpsen en studenten.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: De Inspectie constateert dat ook nu de niveaudrempel voor toelating van de student tot de leergangen binnen het domein Recherche nog niet in alle gevallen gehanteerd wordt. Dit wordt onder andere veroorzaakt doordat studenten soms op het laatste moment voor de opleiding worden aangemeld en er geen tijd vooraf meer is om de niveaudrempel te toetsen. Daarbij komt dat één van de toelatingseisen voor de RIMOZ, de Cursus Algemene Recherche (CAR)<sup>2</sup> is, maar dat hiervan vele varianten zijn geweest die niet alle tot op hetzelfde niveau opleidden. Docenten hebben hierdoor nog steeds te maken met een groot verschil in niveau van de studenten.

De Inspectie vindt het zowel vanuit didactisch oogpunt als vanuit zorgvuldigheid naar de studenten van groot belang dat de toets op het niveau van de studenten plaatsvindt voordat zij met de leergang starten. Zij dringt er bij de Politieacademie en de korpsen op aan de recent vastgestelde '(Samen)spelregels' in acht te nemen en er gezamenlijk voor te zorgen dat de juiste studenten tot de opleiding worden toegelaten. Met deze '(samen)spelregels' wordt beoogd duidelijkheid te bevorderen over de rol en verantwoordelijkheden van de ministers van BZK en van Justitie, de korpsen en de Politieacademie bij het verdeelvraagstuk. Hierin wordt onder andere ingegaan op de aanmelding en de plaatsing van de studenten.

De Inspectie heeft een positief oordeel over het gebruik van een niveaumeting door middel van een diagnostische toets zoals onder andere bij de kernopgave 'Professioneel verhoor' wordt gebruikt. Zij dringt erop aan te bezien in hoeverre bij meer kernopgaven gewerkt kan worden met een niveaumeting vooraf.

Met betrekking tot de EVC-procedure signaleert de Inspectie een aantal knelpunten. De EVC-procedure wordt door zowel studenten als docenten, als binnen de korpsen onduidelijk gevonden. In de praktijk leidt dit ertoe dat de korpsen op verschillende wijze omgaan met de EVC-procedure en de kwaliteit van de aanvragen verschilt. Verder wordt een aantal keren opgemerkt dat de procedure te lang duurt. De Inspectie constateert dat er op dit punt nog geen duidelijke verbeteringen zijn te constateren vergeleken met de situatie tijdens het PKO.

---

<sup>2</sup> Overigens is de CAR vervangen door de BOR (Basisopleiding recherche).

## Vorbereidende of ondersteunende activiteiten

*PKO 2004: De Inspectie had een positieve indruk van het door het onderwijsmanagement ingezette (verbeter)traject met betrekking tot het aanbieden van een inhoudelijk passende voorbereiding op de leergangen.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: De gesprekspartners zijn niet bekend met het in het PKO aangekondigde verbetertraject. Er is geen structureel aanbod aan voorbereidende of ondersteunende activiteiten voor studenten met deficiënties in de vooropleiding. Sommige docenten bieden extra opdrachten aan als de studenten hier behoefte aan hebben. Het initiatief hiervoor ligt altijd bij de student. De Inspectie betreurt het dat het ingezette verbetertraject (nog) geen vorm heeft gekregen.

## De onderwijsinhoud van de opleiding

*PKO 2004: De Inspectie constateerde dat er voor het proces van ontwikkeling en vaststelling van de onderwijsinhoud voor het domein Recherche binnen de Politieacademie een functionerend systeem van onderwijskundige en politiekundige validatie bestond.*

*De Inspectie achtte de ontwikkeling van gedragsindicatoren in het licht van de met name op recherchegebied kwetsbare thema's als integrale bewijsvoering en transparantie van onderzoek een uitermate belangrijk initiatief en gaf aan deze ontwikkeling met belangstelling te volgen.*

*De Inspectie was van oordeel dat de effecten van de verbeteringen die binnen het domein Recherche in het kader van PO2002 zijn doorgevoerd merkbaar werden. Binnen het domein Recherche werd ernaar gestreefd het onderwijs steeds aan te passen aan de actualiteit.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: Uit de tevredenheidsmetingen blijkt dat de studenten matig tevreden tot tevreden zijn over de inhoud van het onderwijs. Bij het kwaliteitsaspect 'Waardering van de kwaliteit van de opleidingen' is al ingegaan op de breedte en het ontbreken van de gewenste verdieping van de opleiding. De meest gemaakte kritische opmerking bij het domein Recherche in de LOEP 2005 is het niet aansluiten van de kernopgave op de praktijk. Opgemerkt moet worden dat de LOEP betrekking heeft op een deel van de kernopgaven uit het domein en dat deze opmerking niet bij alle kernopgaven is gemaakt. De aansluiting van de kernopgaven op de praktijk kwam ook naar voren in de gesprekken met de studenten van met name de technische leergang. Voor een belangrijk deel lijkt dit te worden veroorzaakt doordat studenten in de praktijk op andere werkzaamheden worden ingezet dan die nodig zijn voor hun leertraject. De docenten van de leergang tactisch recherchemedewerker geven bovendien aan dat het werkterrein van de studenten van de leergang sterk kan verschillen en dat zowel beginnende als ervaren rechercheurs de leergang volgen. Het is lastig onderwijs te ontwikkelen en te geven dat voor iedereen aansluit op de eigen praktijk.

Alhoewel bijna al het onderwijs politiekundig is gevalideerd, moet naar de mening van de docenten het onderwijs wel weer worden bekeken op actualiteit. Binnen de Faculteit Bijzondere Politiekunde en Leiderschap is het plan om in 2007 te starten

met de actualisatie van het onderwijs. Deze actualisatie zal plaatsvinden in de volgorde waarin het onderwijs politiekundig is gevalideerd. De kernopgaven die het langst geleden politiekundig zijn gevalideerd, worden als eerste geactualiseerd. Naast deze formele actualisatieronde, wordt het onderwijs ook 'werkenderweg' geactualiseerd door de docenten.

De Inspectie constateert dat de in het PKO aangekondigde ontwikkeling van gedragsindicatoren heeft plaatsgevonden in de vorm van een pilot. De conclusie van de Politieacademie was dat het instrument niet voldoende bruikbaar was voor de Faculteit Bijzondere Politiekunde en Leiderschap.

### **Planning van het onderwijs**

*PKO 2004: De programmering van de leergangen volgens de in het Functioneel Ontwerp weergegeven ritmiek bleek (nog) onvoldoende te werken. Er is een continu spanningsveld tussen de eisen van de waan van de dag en die gesteld door het opleidingsinstituut. Ook de studiefaciliteiten die de studenten vanuit het korps krijgen, verschillen aanzienlijk. Flexibiliteit in het programma is moeilijk en ook de aansluiting bij de kenmerken van de student is lastig.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: Het verschilt tussen de korpsen in hoeverre de programmering van de leergangen volgens de in het Functioneel Ontwerp weergegeven ritmiek werkt. In sommige korpsen wordt de student wel de tijd en gelegenheid geboden om de leeropdrachten uit te voeren, in andere korpsen is dit minder goed mogelijk. Sommige korpsen, zoals het korps Flevoland, werken met een leerovereenkomst tussen de student en het korps waarin rechten en plichten zijn geregeld. De Inspectie vindt dit een goede zaak en zou graag zien dat andere korpsen dit voorbeeld volgen.

De studenten merken overigens op dat zij zelf ook medeverantwoordelijkheid hebben om ervoor te zorgen dat zij in staat zijn de leeropdrachten uit te voeren.

De Inspectie kan zich geen duidelijk oordeel vormen over de verdeling van de studielast over de opleiding. Uit de STEM 2005/2006 blijkt dat de studenten hier matig tevreden over zijn. Tijdens de gesprekken zijn echter geen knelpunten op dit gebied naar voren gekomen.

Tijdens het onderzoek bleek dat het rooster tijdig bekend wordt gemaakt en dat er weinig tot geen uitval van lessen plaatsvindt. Wel wordt er om uitval te voorkomen, geschoven in het rooster wanneer bijvoorbeeld een docent uitvalt. Hoewel dit kan leiden tot een soms onlogische opbouw van het programma en roosterwijzigingen die pas op het laatste moment bekend worden gemaakt, vindt de Inspectie het te prijzen dat uitval van lessen zo veel mogelijk wordt voorkomen.

## Periode van werkend leren

*PKO 2004: Door alle gesprekspartners werd de periode van werkend leren als grootste knelpunt bestempeld binnen het domein Recherche. Er schortte het nodige aan de bekendheid met en dus ook de betrokkenheid bij het nieuwe rechercheonderwijs. Hierdoor dreigden studenten tussen wal en schip te belanden. Dit verschilde overigens wel tussen de korpsen. Verder waren de leeropdrachten in tijd en plaats niet altijd uitvoerbaar. Tot slot ontbrak de wettelijk voorgeschreven onderwijsovereenkomst.*

Jaarlijks Onderzoek 2006: Bij het vorige kwaliteitsaspect is beschreven dat er verschillen zijn tussen de korpsen in de faciliteiten die de studenten worden geboden. In de gesprekken werd aangegeven dat dit ook geldt voor de begeleiding van de studenten tijdens het werkend leren deel van de opleiding. Dit geldt zowel voor de tijd die de praktijkcoach beschikbaar heeft voor de begeleiding als voor de inhoudsdeskundigheid van de praktijkcoach. In de STEM 2005/2006 lijken de studenten van de leergang tactisch recherchemedewerker over het algemeen een stuk ontevredener te zijn over de begeleiding in het korps dan de studenten van de leergang technisch recherchemedewerker. Dit geldt ook voor de kwaliteit van de leerwerkplek. Wellicht wordt dit laatste veroorzaakt doordat de leergang tactisch recherchemedewerker breder is. Hierdoor hebben de studenten tijdens hun dagelijkse werkzaamheden niet altijd te maken met de situaties die nodig zijn voor het uitvoeren van de leeropdrachten.

## Het onderwijsproces

*PKO 2004: Ten tijde van het PKO begon het onderwijsproces volgens de uitgangspunten van PO2002 bij het domein Recherche langzaam vorm te krijgen. Er waren nog knelpunten rondom de toepassing van het concept, het grote aantal leeropdrachten en het ontbreken van terugkoppeling erop en de mogelijkheden voor maatwerk. Vanuit het onderwijsmanagement werden knelpunten onderkend en verbetertrajecten ingezet. Verder verdienden de E-campus, het portfolio en Blackboard de nodige aandacht (met uitzondering van het algemeen deel van de leergang tactisch rechercheur).*

Jaarlijks Onderzoek 2006: De studenten geven aan een introductie op het onderwijsconcept te missen. Pas na enige tijd wordt duidelijk wat de bedoeling is van de uitgangspunten van het onderwijs en dat het bijvoorbeeld de bedoeling is dat de studenten zelf hun leervragen moeten formuleren.

De Inspectie constateert dat de terugkoppeling op de leeropdrachten veelal nog ontbreekt. De docenten geven aan dat ze er te veel vanuit zijn gegaan dat de praktijkcoaches de leeropdrachten met de studenten zouden bespreken en dat ze hier zelf meer aandacht aan moeten besteden.

Ook het portfolio wordt nog niet gebruikt zoals bedoeld. De studenten gebruiken het om certificaten te bewaren. De docenten van de leergang technisch recherchemedewerker geven wel aan dat het de bedoeling is om met het portfolio te gaan werken. Bij de nieuwe kernopgaven heeft het portfolio een nadrukkelijker rol bij de examinering naast de proeve. Verworven competenties van een kernopgave

die moeilijk tijdens een arbeidsproef beoordeeld kunnen worden, kunnen nu via een examendossier (portfolio) aantoonbaar worden gemaakt. De student neemt deze bewijzen mee naar het examen.

De Inspectie signaleert verbeteringen met betrekking tot het gebruik van Blackboard. Studenten en docenten gebruiken Blackboard als medium voor mededelingen, opdrachten en achtergrondinformatie. Helaas zijn er door de late aanmelding van studenten nog wel eens problemen rondom de toegang tot Blackboard voor de studenten bij de start van de leergang. Bovendien blokkeren sommige beveiligingsfilters in de korpsen de toegang tot Blackboard.

De studenten geven aan dat er verschillen zijn tussen de leerprocesbegeleiders. Het verschilt bijvoorbeeld in hoeverre er individuele voortgangsgesprekken met de studenten worden gehouden. De Inspectie vindt het vanuit het oogpunt van de begeleiding en de voortgang van de studenten van belang dat de leerprocesbegeleiders een meer uniforme werkwijze hebben.

## Examinering

*PKO 2004: Tijdens het PKO sprak de Inspectie geen oordeel uit over het kwaliteitsaspect examinering, maar constateerde zij wel een aantal knelpunten. De knelpunten hadden betrekking op:*

- de afstemming van de proeven op de beroepspraktijk;
- tijdige beschikbaarheid van de roosters voor de proeven;
- de tijdige beschikbaarheid van de uitslagen.

Jaarlijks Onderzoek 2006: De aandachtspunten uit het PKO leken tijdens het jaarlijkse onderzoek grotendeels te zijn opgelost. Alleen in de STEM 2005/2006 wordt de tijdige beschikbaarheid van de uitslagen benoemd als aandachtspunt voor de leergang tactisch recherchemedewerker. In de gesprekken kwam dit niet naar voren.

In de STEM 2005/2006 is het aanmelden voor de proeve een aandachtspunt. Dit werd ook bevestigd tijdens het gesprek met de studenten van de leergang technisch recherchemedewerker. De studenten van de leergang tactisch recherchemedewerker herkennen dit echter niet als aandachtspunt. Zij benoemen wel dat de proeve van de RIMOZ niet aansluit op het onderwijs. Zij zijn van mening dat het onderwijs veel breder is dan de proeve. De aansluiting van de proeve op het onderwijs komt ook naar voren als aandachtspunt in de LOEP 2005. De Inspectie beveelt de Politieacademie aan om dit aandachtspunt mee te nemen bij de geplande actualisatie van het onderwijs.

De studenten van de leergang tactisch rechercheur geven bovendien aan dat er weinig controle is op het aftekenen van de korpsopdrachten door de praktijkcoaches. De Inspectie vindt het van groot belang dat de Politieacademie de kwaliteit van de beoordeling in de korpsen bewaakt. Dit heeft zij ook aangegeven in haar onderzoek naar de examinering van de initiële opleidingen van niveau 2, 3 en 4.



## **Kwaliteitsborging en –verbetering van het onderwijs**

*PKO 2004: De Inspectie was van oordeel dat binnen de Politieacademie sprake was van een functionerend systeem van kwaliteitsbewaking waarmee op zorgvuldige wijze evaluatiegegevens werden verzameld en geanalyseerd. De Inspectie vond echter een waarschuwing mbt de hoeveelheid 'kwaliteitsinformatie' op zijn plaats. Verder drong de Inspectie aan op het explicieter formuleren van de doelen en criteria voor kwaliteit waardoor de gehanteerde normen meer transparant worden.*

De Inspectie vindt het positief dat er wordt gestuurd op de resultaten van de evaluaties. Wel betreuren de docenten het dat de sturing meestal vooral gericht is op de verbeterpunten en niet op hetgeen er wel goed verloopt.