

# Arbo Platform Nederland

Retouradres: Postbus 718, 2130 AS Hoofddorp

Aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
De heer mr. J.P.H. Donner  
Postbus 90801  
2509 LV DEN HAAG

Bureau Arbo Platform Nederland  
p/a Polarisavenue 151  
Postbus 718  
2130 AS Hoofddorp

T 023 554 94 21  
F 023 554 93 01

[www.arbo.nl](http://www.arbo.nl)  
[www.rie.nl](http://www.rie.nl)

**Onderwerp: verantwoording Arbo Platform Nederland 2003-2007**

**Datum**  
28 februari 2007

Zeer geachte heer Donner,

**Onze referentie**  
2007.186/031.11097/oom/hoc

**E-mail**  
corine.vanderhoeven@arbo.nl

In maart 2003 is het Arbo Platform Nederland voor een periode van vier jaar geïnstalleerd door de toenmalige Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, de heer Rutte. Deze periode loopt per 1 maart 2007 af. In deze brief willen wij u ter afronding en verantwoording in grote lijnen schetsen op welke wijze er is gewerkt aan de uitvoering van de taken, zoals deze in de Instellingsregeling<sup>1</sup> zijn omschreven en op welke wijze de resultaten zijn geëvalueerd.

## Taken conform de Instellingsregeling

De volgende taken worden in de Instellingsregeling genoemd:

- Het bevorderen van de afstemming tussen vraag en aanbod van kennis en het bevorderen van de samenwerking tussen werkgevers- en werknemersorganisaties, arbodiensten, onderzoeks- en adviesinstellingen en overheid op het gebied van arbodienstverlening.
- Het verbeteren van de beschikbaarheid, toepasbaarheid en de toegankelijkheid van arbokennis en informatie met het oog op de bevordering van goede arbeidsomstandigheden en de bevordering van re-integratie (voor zover het factoren op het gebied van arbeidsomstandigheden betreft).
- Het activeren en stimuleren van werkgevers, werknemers en arbodienstverleners om de beschikbare kennis ook daadwerkelijk in de praktijk toe te passen. Onder Arbodienstverlening wordt hierbij verstaan 'het leveren van diensten in de arbokennisinfrastructuur met betrekking tot productie van nieuwe kennis, de overdracht, de implementatie en de kennisevaluatie op het gebied van arbeidsomstandigheden'.

Meer specifiek zijn de taken aangeduid met de volgende activiteiten, die het Arbo Platform Nederland zou moeten gaan uitvoeren:

1. Het structureel in stand houden van een goed toegankelijke informatievoorziening en voorlichting ten behoeve van het arbobeleid van werkgevers en werknemers. De informatievoorziening strekt zich hiermee ook uit tot intermediairen en adviseurs, die werkgevers en werknemers

Het Arbo Platform Nederland is een onafhankelijke netwerkorganisatie, ingesteld door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, die zorgdraagt voor werkbare, begrijpelijke en praktische arbokennis met als doel dat werkgevers en werknemers ziekteverzuim en reïntegratie effectief kunnen aanpakken.

---

<sup>1</sup> Instellingsregeling Arbo Platform Nederland 7 maart 2003/nr. AVB/AIS/2003/13698

hierbij ondersteunen. Een belangrijk deel van deze activiteiten omvat de documentaire informatievoorziening.

2. Uitvoeren van taken, die samenhangen met de uitvoering van het nationaal Focal Point, zoals vastgelegd in Council Regulation no. 296/94 van 18 juli 1994. Het Arbo Platform Nederland verzorgt communicatie naar het Agentschap in Bilbao. Het Arbo Platform Nederland verzorgt tripartiete standpunten bij informatieverzoeken. Onderdeel van de verplichtingen is het in stand houden van een website, die onderdeel vormt van een Europees informatienetwerk rond veiligheid en gezondheid op het werk.
3. Voeren van overleg en afstemming tussen partijen (en andere relevante actoren) over preventief arbo- en verzuimbeleid.
4. Het initiëren en (doen) uitvoeren van activiteiten, die bevorderen dat kennis over arbeidsomstandigheden aansluit bij de concrete praktijk van bedrijven (werkgevers en werknemers), zoals het beschikbaar maken van goede praktijkvoorbeelden via de websites van het Arbo Platform Nederland ([www.arbo.nl](http://www.arbo.nl) en [www.rie.nl](http://www.rie.nl)).
5. Stimuleren van de achterbannen van leden van het Arbo Platform Nederland om de beschikbare kennis daadwerkelijk in de praktijk te benutten.

**Datum**

28 februari 2007

**Onze referentie**

2007.186/031.11097/oom/hoc

**Blad**

2

### Uitvoering van de taken

Er is op systematische wijze gewerkt aan de uitvoering van de taken.

De taken zijn vertaald naar concrete activiteiten, die zijn beschreven in diverse subsidievoorstellen en/of projectplannen. Iedere maand is door het bureau aan het Ministerie van SZW als subsidiegever gerapporteerd over de voortgang van de projecten. Daarnaast is ieder tertaal met het ministerie van SZW en de leden een tertaalrapportage besproken. Na ieder jaar is een jaarrapportage over het reguliere werkprogramma besproken. Eindrapportages van speerpuntprojecten zijn besproken in de plenaire vergadering en in de werkgroepen. Op basis van de evaluatie zijn vervolgactiviteiten gepland.

De voortgang in de uitvoering van de taken is dus regelmatig op hoofdlijnen, op project- en productniveau geëvalueerd en besproken.

Hieronder worden globaal de activiteiten geschetst, die zijn uitgevoerd rond de taken: (documentaire) Informatievoorziening, Focal Point, Overleg en Afstemming met achterbannen.

#### *(Documentaire) Informatievoorziening*

Een belangrijke kerntaak is de informatievoorziening geweest. In de afgelopen jaren is gezorgd voor een structurele informatievoorziening en voorlichting ten aanzien van arbobeleid voor werkgevers en werknemers, intermediairen en adviseurs, die werkgevers en werknemers hierbij ondersteunen. Onder auspiciën van het Arbo Platform Nederland zijn hierbij de volgende website-onderdelen onderhouden en ontwikkeld, namelijk [www.arbo.nl](http://www.arbo.nl) en [www.rie.nl](http://www.rie.nl).

De documentaire informatievoorziening is ondergebracht bij de Arbo Bibliotheek Nederland, eveneens te benaderen via [www.arbo.nl](http://www.arbo.nl).

In 2004 is naast de oude website [arbo.nl](http://arbo.nl) een compleet nieuwe website [www.arbo.nl](http://www.arbo.nl) gelanceerd. Het uitwisselen van informatie met andere websites en daarmee partijen is hierdoor mogelijk geworden. Dit kan, omdat er gebruik wordt gemaakt van één Content Management Systeem. Nieuw in de opzet is hierbij ook, dat de informatie branchespecifiek en zo concreet en praktisch mogelijk wordt aangeboden in de

eigen 'look and feel' van de branche. Bij de invulling van deze branchegerichte informatie is nauw samengewerkt met brancheorganisaties. Informatie is daarbij zo goed mogelijk afgestemd op de concrete problemen en de belangrijkste risico's in de betreffende branche. Hiermee is invulling gegeven aan de gewenste vraagsturing.

**Datum**

28 februari 2007

**Onze referentie**

2007.186/031.11097/oom/hoc

**Blad**

3

Een ander speerpuntproject van het Arbo Platform Nederland is de ontwikkeling van digitale RI&E-instrumenten geweest. Circa 60 branches hebben onder auspiciën van het Arbo Platform Nederland een digitaal RI&E-instrument ontwikkeld. Daarnaast is er binnen het Arbo Platform Nederland aan aanpak ontwikkeld voor de erkenning van deze instrumenten. Dit heeft veel discussie opgeleverd, maar mede dankzij de inzet van de leden is er gewerkt aan het zoeken van praktische oplossingen voor problemen, die zich hierbij in de praktijk voordeden. Inmiddels zijn er circa 100 branche-RI&E-instrumenten erkend. Gebruik van een erkend instrument betekent, dat kan worden volstaan met een lichte toets door de arbodienst. Via de website [www.rie.nl](http://www.rie.nl) kunnen werkgevers, werknemers en andere partijen zich informeren over actuele RI&E-instrumenten. Daarnaast kunnen brancheorganisaties een Content Management Systeem opvragen, waarmee zij een eigen branche-instrument kunnen ontwikkelen. Op [www.rie.nl](http://www.rie.nl) en [www.brancheorganisaties.nl](http://www.brancheorganisaties.nl) is achtergrondinformatie te vinden. Er is onder andere een handleiding beschikbaar, waarin achtereenvolgens staat beschreven op welke wijze men een digitaal RI&E-instrument kan ontwikkelen, op welke wijze men kan werken met het door het Arbo Platform Nederland ontwikkelde Content Management Systeem en op welke wijze men kan zorgen voor erkenning van het instrument.

*Focal Point*

Voor de uitvoering van de taken in het kader van het nationaal Focal Point heeft een werkgroep gedurende de afgelopen vier jaren gefunctioneerd. Het bureau heeft de werkgroep ondersteund. De werkgroep heeft gezorgd voor de communicatie naar het Agentschap in Bilbao en de gevraagde tripartiete standpunten bij informatieverzoeken. Vanaf januari 2005 is een Focal-Point-manager aangesteld bij het bureau. De Focal-Point-manager heeft een belangrijke rol vervuld in de coördinatie van de reguliere werkzaamheden, het organiseren van de Europese Week en de uitvoering van speerpuntprojecten, in het kader waarvan onder andere good practices zijn verzameld. Door het onderhouden van [www.arbo.nl](http://www.arbo.nl) (met name het deskundigendeel) is in dit kader ook gezorgd voor het in stand houden van een website, die onderdeel vormt van een Europees informatienetwerk rond veiligheid en gezondheid op het werk. Om voor de aansluiting te blijven zorgen heeft eind februari 2007 de lancering plaatsgevonden van enkele vernieuwde website-onderdelen.

*Overleg, afstemming, stimuleren van achterbannen*

Er heeft veelvuldig overleg en afstemming plaatsgevonden in de plenaire vergadering van het Arbo Platform Nederland (zie de bijlage voor de samenstelling van het Arbo Platform Nederland). Er zijn daarbij werkgroepen geformeerd, die de concrete projecten hebben gevolgd en begeleid. Gaandeweg is de werkwijze geprofessionaliseerd en zijn de leden steeds meer vanaf het ontwikkelen van projectvoorstellen tot en met het uitvoeren en de evaluatie van projecten betrokken. In de werkgroepen is de inhoudelijke voortgang van projecten besproken.

Het bureau, dat is ondergebracht bij TNO, heeft hierbij de werkzaamheden gecoördineerd en ondersteund. De inbreng van de leden is steeds groter geworden, hetgeen vanuit het oogpunt van vraagsturing is toe te juichen. Na aanvankelijk zoeken, zijn de producten en activiteiten steeds concreter geworden.

Er zijn diverse conferenties georganiseerd met het oog op het stimuleren van achterbannen. In april 2006 is een conferentie georganiseerd, waarin een promotie-campagne met daarin onder andere een nieuw werknemersdeel werd gelanceerd. Ieder jaar is, samen met het ministerie van SZW, de Europese week georganiseerd. In 2004 is tijdens de Europese Week het vernieuwde arbo.nl gelanceerd. Op 15 februari 2007 heeft een afsluitende conferentie plaatsgevonden, waar de resultaten van projecten zijn gepresenteerd. Circa 180 mensen, voor een belangrijk deel afkomstig uit brancheorganisaties, hebben deze laatste conferentie bezocht.

**Datum**

28 februari 2007

**Onze referentie**

2007.186/031.11097/oom/hoc

**Blad**

4

### Evaluatie

#### *Op hoofdlijnen*

Jaarlijks heeft tussen de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de bestuurders van de leden van het Arbo Platform Nederland een *Bestuurlijk Overleg* plaatsgevonden. Hierin is teruggeblikt op het voorgaande jaar en zijn de hoofdlijnen voor het jaar erop vastgesteld.

In de instellingsregeling is een *tussentijdse evaluatie* op hoofdlijnen voorzien. Deze heeft plaatsgevonden in de zomer van 2004. Prof. mr. H. Franken, toenmalig voorzitter van de SER-commissie Arbeidsomstandigheden, heeft deze evaluatie onder de leden uitgevoerd<sup>2</sup>. Deze evaluatie is gericht geweest op de realisatie van de doelstelling van het Arbo Platform Nederland, de bijdrage van de leden, de samenstelling van het overlegorgaan (plenaire vergadering) en het functioneren van het bureau van het Arbo Platform Nederland.

De heer Franken heeft een aantal inhoudelijke en organisatorische aanbevelingen gedaan. Deze aanbevelingen zijn deels meegenomen in vervolgactiviteiten. Daarnaast zijn ze ook expliciet teruggekomen in de toekomstdiscussie, die de leden van het Arbo Platform Nederland hebben gevoerd in 2005. Een aantal punten zijn in het vervolgtraject opgevolgd. Zo is de waarschuwing ter harte genomen, dat het Arbo Platform Nederland zou afglijden naar een forum van beleidsdiscussies en overlap zou gaan vertonen met andere gremia. Ook is veel aandacht besteed aan de vraagsturing en het daadwerkelijk landen van de producten in de praktijk. Tweemaal heeft het Arbo Platform Nederland in dat kader een onderzoek laten uitvoeren naar het daadwerkelijke gebruik van haar producten (zie verderop). Conform één van de aanbevelingen is er in het vervolgtraject expliciet aandacht besteed aan implementatie. In een speerpuntproject is samen met brancheorganisaties nagegaan op welke wijze de implementatie van het digitale RI&E-instrument zou kunnen landen bij aangesloten bedrijven. Tevens is op basis van het rapport van de heer Franken de toekomstdiscussie ter hand genomen. Er is daarbij onder andere opnieuw gekeken naar de onderlinge rolverdeling binnen het Arbo Platform Nederland. Hierbij is ook een meer onafhankelijke opstelling van het Arbo Platform Nederland ten opzichte van het ministerie van SZW als subsidiegever een aandachtspunt geweest.

---

<sup>2</sup> Franken, Hans, Arbo Platform Nederland- een tussentijdse evaluatie. "De verankering in de werkelijkheid wordt de toets van het succes."

In de *toekomstvisie* heeft het Arbo Platform Nederland de volgende algemene conclusies getrokken<sup>3</sup>:

1. Het is wenselijk de functie en taken van het huidige Arbo Platform Nederland ook na maart 2007 te continueren.
2. De Informatievoorzieningsfunctie en de functie van Europees Focal Point zouden centraal moeten komen te staan. Dit betekent een aanpassing van het Instellingsbesluit.
3. De huidige Arbo Platform Nederland-activiteiten en -producten, die in het verlengde liggen van de nieuwe arbostructuur en aan een duidelijke vraag voldoen, zouden moeten worden gecontinueerd. Vraagsturing, en het waar nodig stimuleren van de vraag, staat hierbij ook in de toekomst centraal.
4. De website [www.arbo.nl](http://www.arbo.nl) zou in Nederland in de toekomst hét centrale informatiepunt op arbogebied voor alle werkgevers en werknemers (en hun organisaties op centraal en sectorniveau en de professionals, die hen daarbij ondersteunen) kunnen zijn. Afstemming/samenwerking en eventuele integratie met andere sites en informatieleveranciers, die hetzelfde beogen, c.q. zich richten op belendende terreinen, is hierbij gewenst. Dit is ook in lijn met het advies van de Commissie Werkend Perspectief<sup>4</sup>.
5. Het is gewenst in de toekomst in Nederland te kunnen beschikken over een basisinfrastructuur rond de informatievoorziening, waarvoor financiering op langere termijn verzekerd is. Daarnaast zou er in de toekomst sprake kunnen zijn van tijdelijke stimuleringsprojecten op nationaal niveau.
6. Een nieuwe taak van een toekomstig Arbo Platform Nederland zou - conform het voorstel van de sociale partners in het SER-advies - kunnen zijn het faciliteren van het beschikbaar komen en toegankelijk maken van (sector-) catalogi. Een toekomstig Arbo Platform Nederland kan hierin een stimulerende, faciliterende of ondersteunende rol vervullen. In 2006 zou de invulling verder moeten worden uitgewerkt, afhankelijk van de geconstateerde behoefte bij sectoren en branches.

**Datum**

28 februari 2007

**Onze referentie**

2007.186/031.11097/oom/hoc

**Blad**

5

*Inhoudelijke evaluatie op productniveau*

Tijdens het bestuurlijk overleg met de Staatssecretaris in december 2006 is afgesproken de eindevaluatie van het Arbo Platform Nederland toe te spitsen op een concrete evaluatie van de producten van het Arbo Platform Nederland.

In 2005<sup>5</sup> en 2006<sup>6</sup> heeft het Arbo Platform Nederland onderzoek laten doen naar de bekendheid, vindbaarheid en het gebruik van haar producten. Er is gevraagd naar de praktische toepasbaarheid, eventuele problemen bij het gebruik en de mate, waarin de producten voldoen aan de behoefte van de doelgroep.

---

<sup>3</sup> Arbo Platform Nederland Toekomstvisie. 20300/018.50398/oom/stm. De werkgroep Toekomst van het Arbo Platform Nederland. Eindredactie: Bureau Arbo Platform Nederland. Marga A. Oostindie.

<sup>4</sup> Verkenning kennisstructuur arbeid, zorg en sociale zekerheid. Commissie het Werkend Perspectief, 1 juli 2005.

<sup>5</sup> Velden, van, Jaco; Zoon, Coen, *Nulmeting Bekendheid en gebruik producten van Arbo Platform Nederland*. Opdrachtgever Arbo Platform Nederland. Ecorys, Rotterdam, 16 augustus 2005.

<sup>6</sup> Velden, van, Jaco, Margaret Chotkowski, Patrick Koot, Ekim Sincer, *Vervolmeting producten Arbo Platform Nederland. Stand van zaken 2006*. Opdrachtgever Arbo Platform Nederland. Ecorys, Rotterdam, 13 februari 2007.

In 2006 is daarnaast gekeken naar de vraag hoe het gebruik zich heeft ontwikkeld. In het rapport zijn een aantal aanbevelingen opgenomen ten aanzien van het vervolgtraject.

**Datum**

28 februari 2007

**Onze referentie**

2007.186/031.11097/oom/hoc

*Samenvattend*

Terugblikkend op de afgelopen periode kan worden gesteld, dat meer in het algemeen sprake is geweest van:

**Blad**

6

- Een opgaande lijn in concrete activiteiten en producten: een toename van het gebruik van de websites, een toename van het aantal erkende digitale branche-RI&E-instrumenten, een sterke toename van het gebruik van het instrument de Stoffenmanager, sinds dat op [www.arbo.nl](http://www.arbo.nl) is geplaatst.
- Toename in aandacht voor implementatie en vraagsturing.
- Toename in activiteiten door de werkgroepen en verbeterde en intensievere betrokkenheid van alle partijen bij het Arbo Platform Nederland.
- Een volwassen aansturingrelatie tussen subsidiegever Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en bureau Arbo Platform Nederland, die productief is en stimulerend heeft gewerkt.
- Het op gang komen van internationale uitwisseling van good practices.

Voor de komende periode bevelen wij aan met name aandacht te besteden aan de implementatie van producten en processen.

Rest ons u hartelijk te bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen.

Met vriendelijke groet,  
Arbo Platform Nederland

drs. D.J.D. Dees  
Voorzitter

Bijlage: Leden van het Arbo Platform Nederland