

Aan

De Voorzitter van de vaste commissie
Economische Zaken van de Tweede
Kamer der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
14 mei 2007	EZ07000068	EP/MW 7055984	

Onderwerp
LMKBI

In reactie op het verzoek van uw commissie van 10 april jl. te reageren op een brief van het Landelijk Meldpunt Klachten over Bedrijven en Instanties (hierna: LMKBI) te Almere, wil ik u het volgende meegeven.

Het meldpunt is een persoonlijk initiatief van mevrouw K.M. Morreau die ook het Landelijk Meldpunt Discriminatie Werk en Sollicitatie beheert. Bij de start van het LMKBI, in januari 2007, zijn ongeveer 15 klachten binnengekomen. De afgelopen maanden zijn geen nieuwe klachten door het meldpunt geregistreerd. De initiatiefneemster geeft aan klachten te hebben opgelost door direct contact te zoeken met de betrokken bedrijven. Er is geen sprake van tweezijdige geschilbeslechting met een bindend advies zoals bijvoorbeeld door De Geschillencommissie (voorheen de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken) plaatsvindt. Ook is er geen sprake van mediation of samenwerking met andere instanties. Het lijkt er daarom op dat het de persoonlijke inzet van de initiatiefneemster is die tot het oplossen van gemelde klachten heeft geleid.

Ik juich het toe als betrokken consumenten andere consumenten weten te helpen bij het oplossen van een conflict met een onderneming of overheidsinstantie. Door diverse marktpartijen zijn in het kader van de zelfregulering instanties opgezet zoals de geschillencommissies en de Reclame Code Commissie. Daarnaast zijn er de door de overheid ingestelde informatieloket ConsuWijzer en de Stichting het Juridisch Loket. Er is naar mijn mening gegeven de bestaande initiatieven geen rol voor de overheid weggelegd ten aanzien van dit specifieke initiatief.

(w.g.) drs. F. Heemskerk

Bezoekadres

Doorkiesnummer

Telefax

Hoofdkantoor
Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 20101
2500 EC 's-Gravenhage

Telefoon 070-379 6106
Telefax 070-379 6154
Email f.heemskerk@minez.nl
Website www.minez.nl

Behandeld door
Jan Luuk de Ridder

Verzoeken bij beantwoording van deze brief ons kenmerk te vermelden