

# Gebruikersgids

ZORGZWAARTE  
PAKKETTEN

- algemene informatie
- informatie per zorgzwaartepakket (ZZP)

## verstandelijke beperking



## Colofon

Uitgave: mei 2007

Samenstelling en redactie: PricewaterhouseCoopers  
Advisory N.V. en BureauTaal

*De verantwoordelijkheid voor de tekst van deze gids ligt bij de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (mede namens de betrokken cliëntenorganisaties), Zorgverzekeraars Nederland en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.*

*Deze uitgave is in mei 2007 tot stand gekomen en beschrijft de hoofdlijnen van de zorgzwaartepakketten. Er kunnen veranderingen zijn opgetreden als u deze gids later leest. Aan deze tekst kunnen geen rechten ontleend worden.*

## Bestellingen

Deze uitgave is te bestellen en te downloaden via Postbus 51: [www.postbus51.nl](http://www.postbus51.nl). Medewerkers zijn op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur onder telefoonnummer 0800-8051 (gratis).



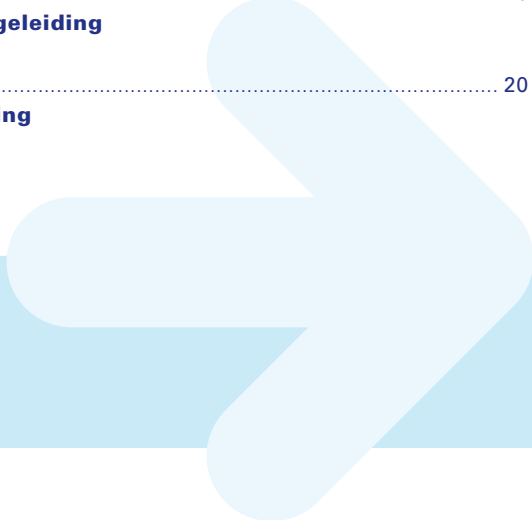


**Informatie over  
zorgzwaartepakketten  
voor mensen met een  
verstandelijke  
beperking**



# Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	4
<b>Algemene informatie</b> .....	7
Zorg en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking .....	7
De indicatie is het toegangsbewijs .....	8
Passende zorg met het zorgzwaartepakket.....	9
Hoe kunt u kiezen?.....	10
Op hoeveel uur zorg heeft u recht?.....	12
Wat moet de zorginstelling voor u doen?.....	12
Kwaliteit.....	14
Wat moet u doen als... ..	15
<b>Pakket 1</b> .....	16
<b>Wonen met enige begeleiding</b>	
<b>Pakket 2</b> .....	20
<b>Wonen met begeleiding</b>	





<b>Pakket 3</b> .....	24
<b>Wonen met begeleiding en verzorging</b>	
<b>Pakket 4</b> .....	28
<b>Wonen met begeleiding en intensieve verzorging</b>	
<b>Pakket 5</b> .....	32
<b>Wonen met begeleiding en zeer intensieve verzorging</b>	
<b>Pakket 6</b> .....	36
<b>Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering</b>	
<b>Pakket 7</b> .....	40
<b>(Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering</b>	
<b>Praktische zaken</b> .....	44
Begrippenlijst .....	44
Instanties en websites .....	46
Clëntenorganisaties .....	47



# Inleiding

4

## Voor wie is deze gids?

Deze gids is voor mensen met een verstandelijke beperking die zorg met verblijf krijgen. Zorg met verblijf betekent dat u in een speciale woonomgeving woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt.

## Waarom deze gids?

Er staat veel informatie in deze gids. Deze informatie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als u gaat kennismaken bij een zorginstelling. Wat kunt u verwachten van de instelling? Wanneer kunt u wel of niet kiezen? Waar moet u op letten als u een zorginstelling kiest? Woont u al in een zorginstelling? Dan kunt u de informatie gebruiken als u met de zorginstelling bespreekt wat uw wensen zijn. Ook voor uw familieleden kan deze gids een hulpmiddel zijn.

## Zorg met verblijf

Kunt u door uw verstandelijke beperking niet zonder hulp zelfstandig wonen? Of heeft u extra veiligheid nodig? Dan heeft u recht op zorg met verblijf. Vroeger kon u zorg met verblijf alleen bij een zorginstelling krijgen. Dat is nu veranderd. Er zijn nu meer mogelijkheden. (zie pag. 10)



## Leeswijzer

### **Twee delen en een bijlage**

Deze gids bestaat uit twee delen en een bijlage.

#### *Deel 1: Algemene informatie*

In dit deel staat hoe u zorg kunt krijgen. U vindt hier een overzicht van de verschillende vormen van zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Ook vindt u hier een uitleg van het begrip 'zorgzwaartepakket'. Wat betekent dat en wat houden de pakketten ongeveer in?

#### *Deel 2: Beschrijving van de zorgzwaartepakketten*

Hierin staat uitleg over de zeven verschillende zorgzwaartepakketten voor mensen met een verstandelijke beperking. Voor wie is een pakket bedoeld, en wat kunt u ervan verwachten?

#### *Bijlage: Praktische zaken*

In de bijlage staat informatie over praktische zaken. U vindt hier een lijst met uitleg van verschillende begrippen, en adressen van instanties.

### **Wat moet u lezen?**

Het is verstandig om deel 1 helemaal te lezen.

Heeft u te horen gekregen welk zorgzwaartepakket u krijgt? Lees dan ook in deel 2 het hoofdstuk dat gaat over uw pakket. Deze twee onderdelen horen bij elkaar. De andere hoofdstukken in deel 2 kunt u dan overslaan. De bijlage kunt u gebruiken voor extra informatie.

### **Heeft u na het lezen toch nog vragen?**

We proberen om in deze gids alles zo duidelijk mogelijk uit te leggen. Toch zal deze informatie niet al uw vragen beantwoorden. Er zijn instanties die u verder kunnen helpen met uw vragen:

- In iedere regio is er een bureau van de stichting MEE. Daar werken mensen die veel weten over alle soorten zorg en over ondersteuning voor mensen met een beperking.
- In veel gemeenten is er een informatieloket voor vragen over wonen, welzijn en zorg.
- U kunt vragen stellen bij cliëntenorganisaties.
- Ook bij zorgkantoren en bij zorginstellingen kunt u vragen stellen. In de bijlage Praktische zaken (pagina 44 en verder) staan de namen en adressen van deze instanties. U vindt daar ook de namen en adressen van andere instanties.







# Algemene informatie

7

## Zorg en ondersteuning voor mensen met een verstandelijke beperking

U heeft een verstandelijke beperking. Vaak kiezen uw ouders ervoor om u zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Maar op een bepaald moment verlaat u het huis van uw ouders. Bijvoorbeeld omdat u volwassen bent. Of omdat het voor uw ouders te zwaar is om u nog langer te verzorgen. Op dat moment moet u met uw ouders bekijken wat de mogelijkheden zijn.

Er zijn verschillende woonvormen voor mensen die net als u een verstandelijke beperking hebben.

Welke woonvorm u ook kiest, belangrijk is dat u de ondersteuning krijgt die bij u past. Niet meer, maar ook niet minder. Daarom is het nodig dat er een onafhankelijk oordeel komt over uw situatie. Dit oordeel is de indicatie.

## Verstandelijk gehandicaptenzorg

is de naam van de zorgsector die zich vooral richt op mensen met een verstandelijke beperking.

Soms maken ook mensen met niet-aangeboren hersenletsel of met autisme gebruik van verstandelijk gehandicaptenzorg.

## De indicatie is het toegangsbewijs

Het Centrum Indicatiestelling Zorg, het CIZ, geeft deze indicatie. U kunt in twee situaties een indicatie bij het CIZ aanvragen:

- U heeft voor het eerst zorg nodig.
- Er verandert iets in uw situatie. Hierdoor heeft u voortaan meer of minder hulp of verzorging nodig.

### Wie vraagt de indicatie aan?

U kunt zelf de indicatie aanvragen. Als u dat niet zelf kunt, dan doet uw wettelijk vertegenwoordiger dat voor u. Een wettelijk vertegenwoordiger is meestal een familielid of een vertrouwde vriend of vriendin. Een zorginstelling kan geen indicatie voor u aanvragen. De zorginstelling kan u wel helpen bij de aanvraag.

### Wat doet het CIZ met uw aanvraag?

Het CIZ beoordeelt uw aanvraag en schrijft in het indicatiebesluit welke zorg u nodig heeft en hoeveel zorg u kunt krijgen. U heeft recht op de zorg die in dit indicatiebesluit staat.

Het CIZ heeft een uitgebreide folder waarin staat hoe zo'n indicatie verloopt. U kunt de folder aanvragen bij het CIZ. In de bijlage van deze gids vindt u het adres en telefoonnummer van het CIZ.

## De zeven zorgzwaartepakketten voor mensen met een verstandelijke beperking

1. Wonen met enige begeleiding
2. Wonen met begeleiding
3. Wonen met begeleiding en verzorging
4. Wonen met begeleiding en intensieve verzorging
5. Wonen met begeleiding en zeer intensieve verzorging
6. Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering
7. (Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering





## Passende zorg met het zorgzwaartepakket

Het CIZ kan in de indicatie aangeven dat het goed voor u is om in een speciale woonomgeving te wonen. Een veilige plek waar u hulp of zorg krijgt. Dat heet 'zorg met verblijf'. Maar niet iedereen heeft evenveel zorg nodig. Daarom zijn er zeven zorgzwaartepakketten. In ieder pakket staat hoeveel hulp of zorg iemand kan krijgen.

### **Wat staat er in een zorgzwaartepakket?**

In een zorgzwaartepakket staat waar u hulp bij nodig heeft. Daarna staat er welke soort zorg en begeleiding u mag verwachten, en hoeveel. Elk zorgpakket gaat er vanuit dat u de zorg binnen een instelling nodig hebt.

### **Zeven verschillende zorgzwaartepakketten**

Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn er zeven verschillende zorgzwaartepakketten. Pakket 1 is voor mensen die zich met weinig hulp goed kunnen redden. Pakket 7 is voor mensen die de hele dag begeleiding nodig hebben en daarnaast behandeling krijgen.

### **Wat kunt u doen met uw zorgzwaartepakket?**

Heeft u van het CIZ een indicatiebesluit met een bepaald zorgzwaartepakket gekregen? Dan kunt u met dit besluit naar een zorginstelling gaan. Bijvoorbeeld een organisatie voor verstandelijk gehandicaptenzorg. Bij deze instelling krijgt u de zorg waarop u recht heeft volgens het zorgzwaartepakket.

## Hoe kunt u kiezen?

### **Wonen in een instelling of in een andere woonvorm voor mensen met een verstandelijke beperking**

Het indicatiebesluit is een soort toegangsbewijs voor zorg. Met dit toegangsbewijs kunt u een zorginstelling uitkiezen waar u zorg van wilt krijgen. Hoe kunt u het beste kiezen?

#### *1. Kennismakingsgesprek bij een zorginstelling*

U kunt naar een zorginstelling gaan en een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek. In dat gesprek kunt u bijvoorbeeld de volgende vragen stellen:

- Hoe kan ik hier wonen?
- Hoe krijg ik hier hulp en zorg?
- Hoe ziet mijn dag eruit?
- Kan ik eten wanneer en wat ik wil?
- Is er een winkel in de buurt?
- Welke activiteiten organiseert de instelling?
- Kan ik ook hier wonen en ergens anders activiteiten doen?

Maar er zijn natuurlijk nog veel meer vragen te bedenken!

## **Verskillende woonvormen**

Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn er verschillende woonvormen.

1. De instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking liggen vaak op grote terreinen. Op deze terreinen leven de bewoners zo zelfstandig en vrij mogelijk. Op zo'n terrein zijn er veel verschillende woningen, waar cliënten ieder hun eigen kamer hebben. Vaak is er een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte. Dit is een veilige en beschermde omgeving om te wonen. Dat komt onder andere doordat de verkeersregels op het terrein anders zijn.
2. Er zijn tegenwoordig ook veel andere woonvormen voor mensen met een verstandelijke beperking. Bijvoorbeeld een zelfstandige woning buiten de instelling. Of een geclusterde woonvorm in de wijk. In een geclusterde woonvorm wonen verschillende mensen met een verstandelijke beperking dicht bij elkaar. Zij hebben een ontmoetingsruimte die ze samen delen.





## *2. Gesprek met andere bewoners van de zorginstelling*

De zorginstelling zal u veel informatie geven. Maar uiteindelijk weet je pas echt hoe de zorg is als je het zelf meemaakt. Daarom kan het handig zijn om eens te praten met iemand die er al woont.

## *3. Meer informatie*

De organisatie MEE is er voor mensen met een beperking. De mensen die daar werken, kunnen u helpen met uw keuze. Ook de mensen van cliëntenorganisaties kunnen u helpen. Of kijk op de website [Kiesbeter.nl](http://Kiesbeter.nl).

### **Thuis wonen met de zorg uit het zorgzwaartepakket**

Wilt u thuis blijven wonen? Dan kunt u de zorg uit uw pakket ook thuis krijgen. We noemen dat 'verblijfzorg thuis'. Voor deze zorg kunt u kiezen uit twee vormen: volledig pakket thuis en persoonsgebonden budget. Hieronder leggen we uit wat dat inhoudt.

#### **Volledig pakket thuis**

Bij volledig pakket thuis kiest u voor een zorginstelling die de zorg uit het zorgzwaartepakket bij u thuis komt geven. Er komen dan vanuit de zorginstelling een of meerdere hulpverleners bij u aan huis.

Toen deze gids werd gedrukt, was het nog niet helemaal duidelijk hoe volledig pakket thuis eruit komt te zien. Wilt u meer hierover weten, dan kunt u bellen of schrijven met het College voor Zorgverzekeringen, het CVZ.

#### **Persoonsgebonden budget**

Bij persoonsgebonden budget (PGB) krijgt u een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u geen persoonsgebonden budget krijgen.

Uw zorgkantoor kan u informeren hoe u een persoonsgebonden budget krijgt en aan welke regels dat gebonden is.

#### **Meer weten?**

Speciale verenigingen van mensen met een persoonsgebonden budget kunnen meer informatie geven over het gebruik van een persoonsgebonden budget. Deze verenigingen zijn Per Saldo en Naar Keuze.

## Op hoeveel uur zorg heeft u recht?

U heeft wettelijk recht op het aantal uren zorg dat in het indicatiebesluit staat. Maar let u op de volgende zaken:

### **De ene week meer, de andere week minder**

In het indicatiebesluit staat het aantal uren zorg dat u krijgt. De uren zijn een gemiddelde. Met de instelling maakt u afspraken. Ook is het mogelijk dat u soms in een week minder uur zorg nodig heeft dan er in uw pakket staat. Een andere week weer meer zorg. Ook daarover maakt u met de instelling afspraken. Het gemiddelde aantal uren moet wel kloppen.

### **Begeleiding in de groep**

U krijgt de 'zorgtijd' niet altijd alleen. Een voorbeeld. U woont in een zorginstelling, en u krijgt zorg uit een pakket van gemiddeld 13 uur ondersteuning en begeleiding per week. Nog afgezien van de dagbesteding.

Het is mogelijk dat u een deel van die 13 uur voor u alleen hebt. Bijvoorbeeld 5 uur individuele hulp bij het wassen en aankleden en persoonlijke begeleiding. Er zijn dan nog acht uren over. Die kunnen in groepsverband plaatsvinden. Dus samen met uw medebewoners. Onder meer voor samen eten, of gezamenlijk delen van de dag doorbrengen; avonden, weekenden. In de gehandicaptenzorg kunt u bovendien extra zorgtijd krijgen voor dagactiviteiten buitenshuis.

Ook de tijd die de begeleiders nodig hebben voor overleg met uw ouders of een andere wettelijk vertegenwoordiger, zit in uw zorgtijd. Uw zorgtijd is eigenlijk het aantal uren dat de zorginstelling betaald krijgt om iemand te helpen.

## Wat moet de zorginstelling voor u doen?

De zorginstelling heeft een aantal plichten:

- De zorginstelling moet afspraken met u maken. Deze afspraken gaan over wat de zorginstelling doet met de uren van uw zorgzwaartepakket. De zorginstelling is verplicht om zorg te geven die past bij uw situatie en uw wensen. Want iedereen heeft verschillende persoonlijke voorkeuren.





- Uw zorginstelling schrijft de afspraken op in een zorgplan. Minimaal twee keer per jaar bespreekt de zorginstelling dit plan met u. Heeft de zorginstelling gedaan wat ze beloofd heeft? Heeft u nieuwe wensen over uw zorg en activiteiten? Als het nodig is, zal de zorginstelling delen van het zorgplan al eerder veranderen.
- U kunt altijd onderdelen van uw zorg ruilen. Want misschien wilt u liever een half uur in bad, in plaats van twee keer een kwartier onder de douche.
- De zorginstelling moet u regelmatig en op een duidelijke manier vertellen wat u weten moet.

### **Iedere zorginstelling heeft een ander aanbod van activiteiten**

In de gehandicaptenzorg bestaat de mogelijkheid van aparte dagbesteding naast het “wonen met zorg”. Soms wilt u beide zaken van dezelfde instelling hebben. Dat kan. Als u de dagbesteding liever van een andere instelling wilt krijgen dan de instelling waarbij u woont dan kan dat ook. Want mensen kunnen verschillende interesses voor dagactiviteiten hebben. Dit kan betekenen dat de zorginstelling waar u woont niet de dagbesteding biedt die u graag wilt doen. U kunt dan bij een andere zorginstelling meedoen met de dagactiviteiten.

## **Wat staat er in het zorgplan?**

Een medewerker van de zorginstelling maakt samen met u en – als dat nodig is – uw wettelijk vertegenwoordiger of familielid of vriend afspraken over welke zorg u krijgt. Deze afspraken komen in het zorgplan.

In het zorgplan staat de volgende informatie:

- wat de zorginstelling met de hulp en zorg voor u wil bereiken. Soms is het doel dat u de dingen kunt blijven doen die u nu nog kunt. Soms is het doel om u meer zelfstandig te laten zijn.
- wat uw wensen zijn. Bijvoorbeeld hoe laat u op wilt staan, wanneer u wilt ontbijten, wat u graag zelf doet, uw hobby's en welke ondersteuning u daarbij nodig heeft. De zorginstelling probeert zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen.
- wie er gebeld moet worden als er iets met u is.

U en uw wettelijk vertegenwoordiger bespreken uw zorgplan altijd met dezelfde persoon.

Het is belangrijk om van tevoren te weten welke activiteiten de verschillende zorginstellingen aanbieden. Zo kunt u kiezen welke zorginstelling het beste past bij uw wensen en situatie.

## Kwaliteit

Welke zorg u ook krijgt, voor een aantal zaken is de zorginstelling verantwoordelijk. Bijvoorbeeld:

- u woont in een schoon huis,
- u krijgt begeleiding bij de invulling van het dagelijks bestaan,
- u bent schoon en verzorgd,
- uw begeleiders letten op uw gezondheid,
- u krijgt gezond eten en drinken
- de instelling helpt bij deelname aan de samenleving zoals u dat wil.

We noemen dit de basiskwaliteiten. Maar toch is het per persoon verschillend hoe je deze basiskwaliteiten bereikt. Twee voorbeelden. De zorginstelling garandeert zijn cliënten een schoon en verzorgd lichaam. De ene cliënt zal dat bijna helemaal zelf regelen. En de andere cliënt heeft iedere dag hulp nodig bij het wassen.

De zorginstelling is verantwoordelijk voor het eten en drinken. Er zijn iedere dag gezonde maaltijden voor de cliënt.

De zorginstelling moet u een goede kwaliteit van zorg geven. Dat staat in de wet. Een aantal instanties controleert of de zorginstellingen goede zorg geven. Eén van deze instanties is de Inspectie Gezondheidszorg. Daarnaast heeft het zorgkantoor een taak.

Vindt u dat een zorginstelling geen goede zorg geeft? Dan kunt u contact opnemen met de klachtencommissie van de instelling. Als dat geen gewenst resultaat heeft kunt u naar de inspectie, of naar het zorgkantoor gaan. De adressen kunt u vinden in de bijlage Praktische zaken.

### **Zorgkantoor houdt de zorginstellingen aan de normen**

Het zorgkantoor betaalt de kosten van het zorgzwaartepakket aan de zorginstelling. Het zorgkantoor let daarbij op de kwaliteit van de zorg. Het zorgkantoor sluit een contract met de zorginstelling. Daarin staan eisen waaraan goede zorg moet voldoen.







## Wat moet u doen als...

Vraag	Antwoord	Hulp
Ik ben niet tevreden over het indicatiebesluit.	U kunt bij het CIZ bezwaar aantekenen. Dat betekent dat u het CIZ binnen 6 weken per brief vertelt waarom u het niet eens bent. Het CIZ moet dan opnieuw uw situatie beoordelen.	MEE kan u hierover meer informatie geven. Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG) kan u helpen bij het indienen van bezwaar.
Waar vind ik mijn wettelijk recht op zorg?	Dit vindt u in het Besluit zorgaanpakken AWBZ en het AWBZ Kompas.	Het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) kan u meer informatie geven.
Wat mag ik minimaal van de zorginstelling verwachten?	In de zorgzwaartepakketten staat wat iemand mag verwachten van de zorginstelling. De invulling van een zorgpakket verschilt per persoon en kan dus verschillen binnen hetzelfde zorgpakket.	Het CVZ kan u meer informatie geven over wat er precies in de zorgzwaartepakketten zit.
Is de zorginstelling beter of slechter dan anderen?	U kunt vragen naar de resultaten van een onderzoek naar de tevredenheid bij cliënten. De website Kiesbeter.nl laat de verschillen tussen zorginstellingen zien. Soms is er een keurmerk.	De zorginstelling kan u informatie geven over hoe tevreden klanten zijn. Heeft de zorginstelling een keurmerk? Dan kan ze u daarover informatie geven. Ook het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) kan u informatie geven over de kwaliteit van een bepaalde zorginstelling. De MEE-organisatie in uw regio kent de instellingen in uw regio goed. MEE kan u ook informatie over de kwaliteit geven.
Ik ben ontevreden over de kwaliteit van de zorg.	U kunt een klacht indienen bij de zorginstelling. Iedere zorginstelling heeft een klachtenregeling. U kunt bij het zorgkantoor naar het verzekerde recht vragen.	Als u ontevreden bent kunt u altijd eerst praten met de leidinggevende of de directie. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de instelling. Ook is het mogelijk om bij het zorgkantoor (de zorgverzekeraar) een klacht in te dienen. De MEE of het IKG kunnen u daarbij helpen.
Ik vind dat er bij de zorginstelling misstanden zijn.	U kunt deze melden bij de directie van de zorginstelling. U kunt ook een klacht indienen.	Wilt u een klacht indienen omdat er misstanden zijn? Dan kunt u dat doen bij de Inspectie voor de Volksgezondheid en bij het zorgkantoor.



## Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

16

# Pakket 1

## Wonen met enige begeleiding

*Wonen met enige begeleiding* is wonen in een veilige leefomgeving met beperkte begeleiding van een zorginstelling. Er is altijd een hulpverlener dichtbij, zodat die kan helpen bij uw vragen, of bij het oplossen van een probleem.

Voor dit pakket ontvangt u gemiddeld 7 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 5 uur per week bij.

### Voor wie is pakket 1?

U heeft elke dag begeleiding nodig. Maar verder kunt u nog goed voor uzelf zorgen. Dan is het pakket Wonen met enige begeleiding voor u.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### **Begeleiding**

U kunt nog veel zelf. Maar voor een aantal dingen heeft u hulp nodig. Bijvoorbeeld voor het huishouden of bij de indeling van uw dag. U heeft deze hulp niet de hele dag nodig. Maar u moet wel elke dag een beroep op begeleiding doen. En het is belangrijk dat er altijd een begeleider dichtbij is.

U kunt meestal zelf contact maken met andere mensen. Maar soms gaat dit moeilijk. U heeft dan hulp nodig bij deze contacten, of om nieuwe mensen te leren kennen. Soms is het genoeg dat iemand u zegt dat u dat moet doen.

Moet u besluiten nemen? Of zoekt u naar een oplossing voor een probleem? Dan heeft u daar vaak ondersteuning bij nodig. Ook bij uw contact met verschillende instellingen. U bent zich bewust van uw beperkingen. Dat kan u onzeker maken.

### **Verzorging**

U kunt uzelf verzorgen: u kunt uzelf wassen en aankleden. Maar soms heeft u aandacht nodig van begeleiders.

Als u ergens naartoe wilt, bijvoorbeeld naar uw werk, naar een dagactiviteit of naar de dokter, dan heeft u hier meestal geen hulp bij nodig. U kunt hier dan zelf heengaan. Met de fiets, de bus, de tram, de trein of de taxi. Uw begeleider kan u hierover uitleg geven.

### **Wat krijgt u in pakket 1?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont vaak in een huis met meer mensen. Daar is de hele tijd een begeleider aanwezig die u kan helpen. Kunt u niet naar school? Of heeft u geen gewoon werk? Dan kunt u naar de dagactiviteiten.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u per week 7 uur hulp en zorg bij het wonen. Die is vooral bedoeld voor de dagelijkse begeleiding.

De zorginstelling maakt samen met u (en eventueel met uw familie of wettelijk vertegenwoordiger) een zorgplan. In dit plan staat precies hoeveel begeleiding u krijgt. Maar ook welke begeleiding u krijgt. De instelling evalueert het zorgplan minimaal één keer per jaar met u.

## Welke zorg krijgt u?

### Begeleiding

U heeft niet de hele dag begeleiding nodig. Maar u kunt wel elke dag begeleiding krijgen als dit nodig is. Samen met uw begeleider spreekt u af wanneer u hulp wilt. Dan kunt u bijvoorbeeld vragen stellen en praten over dingen die u moeilijk vindt. Uw begeleider geeft u tips en helpt u als dit nodig is. Hij helpt u zo, dat u meer dingen zelf aankunt.

U kunt ook op andere momenten hulp van een begeleider krijgen. Er is altijd iemand in uw buurt. En anders kunt u altijd iemand oproepen, ook 's nachts. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is.

Uw begeleider helpt u om de dingen die u nu zelf kunt, ook in de toekomst zelfstandig te kunnen. Ook krijgt u hulp bij het ontwikkelen van vaardigheden. Hierdoor kunt u steeds meer zelfstandig meedoen met het maatschappelijk leven.

### Verzorging

U heeft weinig hulp nodig bij de verzorging van uw lichaam. Het is vooral belangrijk dat uw begeleider u stimuleert om veel zelf te doen. En dat hij controleert of dit goed gaat.

U zorgt zelf voor alle praktische zaken in het dagelijks leven. U heeft ook een eigen huishouden waar u voor zorgt. U kunt zelf uw woonruimte(s) schoonhouden, u kookt uw eigen eten en u doet zelf de was. Maar er is altijd begeleiding. Ook krijgt u hulp bij het verdelen van de verschillende activiteiten die u op een dag doet.

### Speciale zorg

U maakt gebruik van uw eigen huisarts of fysiotherapeut. Zij kunnen advies krijgen van de gespecialiseerde arts voor verstandelijk gehandicapten of de gedragsdeskundige die bij de instelling werkt.



## Dagactiviteiten

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Die komt dan boven de zorgtijd die hierboven is genoemd.

Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u negen dagdelen voor dagbesteding. Die vindt plaats in een groep van gemiddeld zeven personen.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorgaanbieder.

U krijgt geen dagactiviteiten als u gewoon werk kunt hebben. Of als u werkt via de sociale werkvoorziening.

Krijgt u geen dagactiviteiten uit de AWBZ? Dan kunt u met uw begeleider afspraken maken over "werk vinden", of over loopbaanontwikkeling. Hij bespreekt dan met u wat u wilt en kunt.



## Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

# Pakket 2

## Wonen met begeleiding

*Wonen met begeleiding* is wonen in een veilige leefomgeving met voortdurende begeleiding van een zorginstelling.

Voor dit pakket ontvangt u gemiddeld 10 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 5 uur per week bij.

### Voor wie is pakket 2?

U heeft gedurende de dag begeleiding nodig. Dan kunt u redelijk zelfstandig leven. Bijvoorbeeld in een kleine woonvorm, of een gezinsvervangend tehuis. Het pakket Wonen met begeleiding is dan geschikt voor u.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### **Begeleiding**

U heeft gedurende de hele dag begeleiding nodig. U krijgt deze begeleiding in een huis waar meer mensen wonen en waar altijd een begeleider is. U heeft hulp nodig bij het indelen van uw dag. Ook heeft u een veilige woonomgeving nodig, waar u zich thuis voelt.

In uw eigen vertrouwde omgeving gaat het goed met u. Maar daarbuiten voelt u zich niet zeker. Sommige dingen die u in uw eigen omgeving wel kunt, lukken daarbuiten niet. Bij activiteiten buiten uw woonomgeving heeft u een beetje begeleiding nodig.

U vindt het moeilijk om contact te maken met anderen. U heeft hierbij hulp nodig. Bijvoorbeeld om mee te doen met een club of andere vrijetijdsbesteding buiten uw woonomgeving.

U vergeet dingen en u kunt zich niet lang concentreren. U heeft hulp nodig bij het dagelijks leven. Ook moet er iemand goed op u letten. En soms moet iemand zeggen wat u moet doen. U weet van tevoren niet goed wat de gevolgen van uw keuzes zijn. Hierdoor kunt u onzeker zijn over uw eigen functioneren. Vaak vraagt u om bevestiging. U wilt weten of u iets goed doet. Een begeleider zal u dan stimuleren om een activiteit zelf uit te voeren. Het is belangrijk dat uw begeleider u helpt bij het indelen van uw dag.

### **Verzorging**

U kunt uzelf goed verzorgen. Misschien heeft u toezicht nodig bij bijvoorbeeld tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen en wassen. Uw begeleider moet u stimuleren om dingen zelf te doen. Of hij moet u aanwijzingen geven. Uw begeleider moet erop letten dat u gezond eet. Dit kunt u zelf minder goed bepalen.

Wilt u ergens naartoe gaan? Bijvoorbeeld naar uw werk, naar een dagactiviteit of naar de dokter? Dan heeft u hier meestal geen hulp bij nodig. U kunt hier dan zelf heengaan. Met het openbaar vervoer of met speciaal vervoer, zoals een taxi.

### **Wat krijgt u in pakket 2?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 2 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een huis met meer mensen. Daar is de hele tijd begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

## **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 10 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Dit is bijvoorbeeld hulp voor u alleen of voor de groep waarin u woont. Maar ook voor toezicht tijdens de nacht.

Binnen het pakket is ook tijd om samen met de begeleider (en de wettelijk vertegenwoordiger/mentor) het zorgplan te bespreken en te evalueren. Dit doet u minimaal één keer per jaar.

## **Welke zorg krijgt u?**

### **Begeleiding**

U kunt de hele dag door begeleiding krijgen. Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen. Ook 's nachts is er toezicht. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is. De begeleiding helpt u bij het ontwikkelen van vaardigheden. Dit gebeurt in een veilige en vertrouwde leef- en woonomgeving. Hierdoor kunt u meer zelfstandig meedoen met het maatschappelijk leven. Uw begeleider helpt u bij het maken van contact met anderen in uw woonomgeving en daarbuiten.

### **Verzorging**

Een begeleider helpt u met dingen die u moeilijk vindt of niet zelf kunt. Tegelijk doet u zoveel mogelijk taken zelf. Ook de huishoudelijke taken. U maakt zelf uw woonruimte(s) schoon, als u dat kunt. U maakt uw eigen maaltijden en u doet de was. Maar hierbij krijgt u wel hulp. Ook krijgt u hulp bij het verdelen van de verschillende activiteiten, die u op een dag doet.

### **Speciale zorg**

U maakt meestal gebruik van het reguliere medische circuit. Dat betekent dat u een eigen huisarts of fysiotherapeut heeft. Uw begeleiders kunnen advies krijgen van de gespecialiseerde arts voor verstandelijk gehandicapten of de gedragsdeskundige die bij de instelling werkt. Als die arts of gedragsdeskundige niet binnen de instelling aanwezig is, kan iemand van een andere instelling om advies worden gevraagd.





## Dagactiviteiten

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Die komt dan boven de zorgtijd die hierboven is genoemd. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan krijgt u negen dagdelen voor dagbesteding. Die vindt meestal plaats in een groep (gemiddeld zeven personen). U krijgt geen dagactiviteiten als u gewoon werk kunt hebben. Of als u werkt via de sociale werkvoorziening.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover afspraken met uw zorginstelling.

U kunt voor het grootste deel zelfstandig meedoen met activiteiten. Bijvoorbeeld met het maken van een product of het leveren van een dienst. Het is vaak niet belangrijk hoevél u doet. Voorbeelden van activiteiten zijn: hout bewerken, administratief werk, onderhoud van terreinen of werk in de horeca. Bent u wat ouder? Dan kunt u ook sociaal-culturele activiteiten doen, zoals zingen of dansen.

Het is ook mogelijk dat u de dagbesteding krijgt bij een bedrijf of op een kantoor of in een speciaal project waar mensen met een beperking werken (zoals een restaurant of een winkel). Met uw begeleider kunt u afspraken maken over ontwikkeling van vaardigheden. Hij bespreekt dan wensen en mogelijkheden met u.



## Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

# Pakket 3

## Wonen met begeleiding en verzorging

*Wonen met begeleiding* en verzorging is wonen in een veilige leefomgeving met begeleiding en verzorging van een zorginstelling.

Voor dit pakket ontvangt u gemiddeld 14 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 5 uur per week bij.

### Voor wie is pakket 3?

U bent beperkt zelfstandig. U heeft een beschermde woonomgeving nodig met voortdurende begeleiding. Naast die begeleiding is hulp bij de persoonlijke verzorging nodig.

Dan is het pakket Wonen met begeleiding en verzorging voor u.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### **Begeleiding**

U heeft tijdens de dag voortdurend begeleiding nodig. U krijgt deze begeleiding in een veilige woonomgeving waar u zich thuis voelt. U heeft daarin hulp nodig bij het dagelijks leven en de indeling van uw dag.

U kunt zich goed oriënteren in uw eigen vertrouwde omgeving. Buiten uw vertrouwde omgeving voelt u zich niet prettig en kunt u zich niet goed redden. Bij activiteiten buiten uw woonomgeving heeft u begeleiding nodig.

U vindt het moeilijk om contact te maken met anderen. U heeft hierbij hulp nodig. Bijvoorbeeld om mee te doen met een club of andere vrijetijdsbesteding buiten uw woonomgeving.

U vergeet vaak dingen en u kunt zich niet lang concentreren. Daarom heeft u hulp, toezicht en sturing nodig bij het dagelijks leven. En bij allerlei besluiten of bij het oplossen van een probleem. Want u weet van tevoren niet goed wat de gevolgen van uw keuzes zijn.

U heeft weinig gevoel voor tijd. Hierdoor kunt u niet goed inschatten hoe lang bepaalde activiteiten duren. Hierover kunt u onzeker zijn. U bent ook wat afwachtend. Daarom is het belangrijk dat uw begeleider u stimuleert dingen te doen.

### **Verzorging**

U heeft actieve hulp nodig om uzelf te verzorgen. Bijvoorbeeld bij het wassen en aankleden, en bij opstaan en naar bed gaan. Andere dingen kunt u zelf, zoals eten, drinken en naar de wc gaan. U heeft wel regelmatig toezicht of hulp nodig bij bijvoorbeeld tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen.

U kunt zich goed oriënteren in uw eigen vertrouwde omgeving. Als u naar buiten gaat, heeft u soms toezicht nodig. U vindt het soms niet prettig om zelf naar buiten te gaan. Dan kan uw begeleider u stimuleren om toch naar buiten te gaan. Bijvoorbeeld naar een dagactiviteit of naar de fysiotherapeut. U reist altijd met speciaal vervoer, bijvoorbeeld met een taxi.

### **Wat krijgt u in pakket 3?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 3 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving, bijvoorbeeld in een huis met meer mensen. Daar is voortdurend begeleiding aanwezig. U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 14 uur per week zorg bij het wonen. Dit is gedeeltelijk hulp voor u alleen, gedeeltelijk hulp die u samen met medebewoners krijgt. Waar onder toezicht tijdens de nacht.

Binnen het pakket is er ook tijd om samen met de begeleider (en de wettelijk vertegenwoordiger of mentor) het zorgplan te bespreken en te evalueren. Dit doet u minimaal één keer per jaar.

## **Welke zorg krijgt u?**

### **Begeleiding**

U kunt de hele dag rekenen op nabije begeleiding. Er is altijd iemand in de buurt die u kan helpen. Ook 's nachts is er toezicht. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is. Uw begeleider helpt u zo dat u de dingen die u nu kunt, ook kan blijven doen.

Ook krijgt u hulp bij het ontwikkelen van vaardigheden. Dit gebeurt in een veilige en vertrouwde leef- en woonomgeving. De begeleiding stimuleert u zo om steeds meer zelfstandig dingen te doen. Soms is het nodig dat u hulp krijgt bij het omgaan met gedragsproblemen. Of met angst, depressieve gevoelens of lichamelijke klachten.

Verder helpt uw begeleider u bij het contact maken met anderen in uw woonomgeving en daarbuiten.

### **Verzorging**

Vaak kunt u niet zelf alle huishoudelijke taken doen. Uw begeleiders laten u wel meehelpen. De zorginstelling regelt de maaltijden voor u.

U krijgt iedere dag hulp bij het wassen en aankleden. U kunt ook actieve hulp krijgen bij het opstaan of naar bed gaan. Dit krijgt u alleen als u dit nodig heeft. Bij het tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen houdt er altijd iemand toezicht.



### **Speciale zorg**

U kunt naar een gewone huisarts. Maar u kunt ook hulp krijgen van een arts vanuit de instelling waar u woont.

Behandelaars met verschillende deskundigheden, zoals gedragsdeskundigen, overleggen over uw zorgplan. Zij bespreken hoe het met u gaat. U kunt u af en toe hulp van fysiotherapeuten of ergotherapeuten krijgen. Uw begeleiders adviseren hen hoe zij u goed kunnen verzorgen.

### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Maar soms kunt u ook gewoon werk hebben of begeleid werk in de werkvoorziening doen.

Bent u al wat ouder? Dan kunt u naar de sociaal-culturele dagopvang voor ouderen, waar u bijvoorbeeld kunt deelnemen aan gezelligheidsactiviteiten.

Als u recht heeft op dagactiviteiten uit de AWBZ, dan kan de instelling u negen dagdelen voor dagbesteding bieden. Die vindt meestal plaats in een groep van gemiddeld zeven personen. De tijd voor dagbesteding komt bovenop de 14 uur zorgtijd van pakket 3.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van dagactiviteiten zijn producten maken, maar ook handvaardigheid, expressie-activiteiten en bewegingsactiviteiten.

Ook kan uw begeleider u helpen en trainen om een zelfstandige baan te krijgen.



## Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

# Pakket 4

## Wonen met begeleiding en intensieve verzorging

*Wonen met begeleiding en verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving. Met voortdurende begeleiding en tegelijk veel verzorging van een zorginstelling.

Voor dit pakket ontvangt u gemiddeld 17 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 5 uur per week bij.

### Voor wie is pakket 4?

U heeft tijdens de dag veel begeleiding nodig. En u heeft ook veel hulp nodig bij de persoonlijke verzorging. Dan is het pakket Wonen met begeleiding en intensieve verzorging voor u.

### Welke zorg heeft u nodig?

#### **Begeleiding**

U bent sociaal niet zelfstandig. U heeft steeds begeleiding nodig, omdat u veel dingen niet zelfstandig kunt. U heeft behoefte aan een duidelijke indeling van uw dag, met vaste afspraken.

Door uw verstandelijke beperking kunt u alleen meedoen aan het maatschappelijk leven als iemand u hierbij begeleidt.

U heeft in het sociale leven voortdurend hulp nodig. U kunt wel aangeven wat u wel of niet wilt. U heeft moeite dat goed onder woorden te brengen. U hebt moeite met het leggen van verbanden

tussen dingen die gebeuren of wat mensen zeggen. Iemand anders moet daarom moeilijke taken van u overnemen. Ook de huishoudelijke taken kunt u niet zelf.

U heeft behoefte aan een eigen vertrouwde woonomgeving. U kent de personen in uw directe omgeving. Daarbuiten kent u bijna geen andere mensen. Buiten uw vertrouwde omgeving weet u niet goed wat u moet doen.

U heeft behoefte aan structuur in uw dagelijks leven. De begeleiding deelt uw dag duidelijk in. Zo heeft u een vast dagritme. Ook zijn er vaste leefregels en afspraken.

Iemand die u goed kent neemt besluiten voor u. Ook lost deze persoon problemen voor u op.

U heeft weinig gevoel van tijd. Vaak weet u niet hoe laat het is.

### **Verzorging**

U heeft actieve hulp nodig bij het wassen en aankleden. En ook bij het in en uit bed gaan en naar de wc gaan. Soms moet een hulpverlener dingen voor u doen. Bijvoorbeeld uw tanden poetsen, uw haren kammen en uw nagels en huid verzorgen. Meestal heeft u hulp nodig om allerlei dagelijkse dingen te doen. Bij het eten en drinken is altijd toezicht. Vaak is het voldoende als uw begeleider u hierbij stimuleert. U kunt maar weinig huishoudelijke taken zelf.

Meestal heeft u hulp nodig om ergens naartoe te gaan. Vooral naar een activiteit buiten uw eigen woonomgeving. Hiervoor kunt u gebruik maken van speciaal vervoer en begeleiding.

### **Extra problemen**

Misschien heeft u problemen met uw gezondheid, zoals epilepsie, spasticiteit of andere motorische handicaps. Ook kunt u lichte gedragsproblemen hebben.

## Wat krijgt u in pakket 4?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 4 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een beschermde omgeving, bijvoorbeeld in een huis met meer mensen. Daar is voortdurend begeleiding aanwezig.

U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 17 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Dit is gedeeltelijk hulp voor u alleen, gedeeltelijk hulp die u samen met medebewoners krijgt. Waar onder toezicht tijdens de nacht.

Binnen het pakket is ook tijd om samen met de begeleider (en de wettelijk vertegenwoordiger of mentor) het zorgplan te bespreken en te evalueren. Dit doet u minimaal één keer per jaar.

## Welke zorg krijgt u?

### Begeleiding

U krijgt de hele dag begeleiding. De begeleiders bieden u zoveel mogelijk een actief dagelijks leven. De begeleiders betrekken u actief bij gezamenlijke bezigheden in de groep, en bij vrije-tijdsbesteding. Tijdens de dag heeft u ook individueel contact met een begeleider.

Ook 's nachts is er altijd begeleiding aanwezig. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is. Komt u buiten uw beschermde woonomgeving? Dan krijgt u ook begeleiding. Deze begeleiding geeft u structuur in uw dagelijks leven. Uw begeleider helpt u zo dat u de dingen die u nu kunt, ook kan blijven doen. Als het kan, helpt uw begeleider u vaardigheden te ontwikkelen. De begeleiding zorgt ervoor dat u zich veilig en beschermd voelt. In uw eigen omgeving en met de mensen om u heen.





### **Verzorging**

De begeleiding probeert u mee te laten doen aan huishoudelijke taken. De zorginstelling regelt de maaltijden voor u.

U krijgt veel hulp bij het verzorgen van uw lichaam. Deze hulp is gericht op het wassen, aankleden, in en uit bed gaan en eten en drinken. Uw begeleider zal u ondersteunen, stimuleren, maar ook direct helpen, als dit nodig is.

### **Speciale zorg**

Binnen pakket 4 is er tijd voor medische zorg en hulp van gedragsdeskundigen. Als het nodig is, krijgt u therapie. De zorginstelling houdt rekening met behoefte aan medische zorg. Bijvoorbeeld als u extra kans heeft om ziek te worden doordat u spastisch bent. Of doordat u andere motorische handicaps of epilepsie heeft. Als u ouder bent, let de zorgaanbieder extra goed op uw gezondheid.

Er is verpleegkundige aandacht voor uw gezondheid. Daarnaast kunt u hulp krijgen van fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Zij kunnen uw begeleiders adviseren hoe zij u goed kunnen verzorgen.

### **Dagactiviteiten**

Het ClZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan kan de instelling u negen dagdelen dagbesteding bieden. Die komen boven de 17 uur zorgtijd van pakket 4.

De dagbesteding gebeurt in een groep van gemiddeld zeven personen. Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Welke soort dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorginstelling afspraken.

Voorbeelden van dagactiviteiten zijn een product maken, in een tuin werken, meedoen in een winkel, handvaardigheid, expressieactiviteiten en bewegingsactiviteiten. Ook kan uw begeleider u helpen en trainen om begeleid werk te gaan doen.



## Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

# Pakket 5

## Wonen met begeleiding en zeer intensieve verzorging

*Wonen met begeleiding en zeer intensieve verzorging* is wonen in een veilige leefomgeving met begeleiding en volledige verzorging van een zorginstelling.

Voor dit pakket ontvangt u gemiddeld 22 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 7 uur per week bij.

### Voor wie is pakket 5?

U heeft veel begeleiding en volledige verzorging nodig, omdat u ernstige meervoudige beperkingen heeft. Dan is het pakket Wonen met begeleiding en zeer intensieve verzorging voor u.

Welke zorg heeft u nodig?

#### **Begeleiding**

Zonder hulp en verzorging kunt u weinig dingen zelf. U heeft voortdurend begeleiding nodig. Alleen met persoonlijke hulp kunt u meedoen in het maatschappelijk leven. Ook in het sociale leven heeft u veel hulp nodig, omdat u maar weinig dingen zelfstandig kunt doen. Dit komt vooral doordat u meerdere verschillende beperkingen heeft. Meestal een verstandelijke beperking en lichamelijke beperkingen.

Bijvoorbeeld problemen met lopen en bewegen. Soms ook ernstige vormen van niet-aangeboren hersenletsel.

Uw geheugen is beperkt. Daarom kunt u heel moeilijk over dingen nadenken of verbanden leggen. De begeleiding zorgt ervoor dat u in een veilige en vertrouwde omgeving woont. Daarin kunt u zoveel mogelijk uzelf zijn.

U heeft veel structuur nodig. De begeleiders delen uw dag duidelijk in. Daarom zijn er strenge afspraken. Dit geeft u overzicht.

### **Verzorging**

U heeft gedurende de dag veel hulp nodig bij het in en uit bed gaan, het wassen en het aankleden. Ook bij het eten en drinken en naar het toilet gaan. Soms zijn er twee begeleiders nodig, die u samen helpen.

U kunt niet zelfstandig ergens heen gaan. Meestal heeft u een rolstoel. Als u ergens heen wilt, heeft u hulp nodig van een begeleider. Dit geldt voor in het huis waar u woont, maar ook daarbuiten.

### **Extra problemen**

Door uw ernstige meervoudige beperking heeft u meestal verpleegkundige hulp nodig. Daarnaast heeft u ook therapie nodig bij lichamelijke problemen.

## **Wat krijgt u in pakket 5?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 5 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een beschermde omgeving. Deze omgeving heeft aanpassingen speciaal voor uw beperkingen. Ook is er voortdurend begeleiding aanwezig.

**Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 22 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Dit is gedeeltelijk hulp voor u alleen, gedeeltelijk hulp die u krijgt samen met medebewoners. Waaronder toezicht tijdens de nacht. Binnen het pakket is ook tijd om samen met de begeleider (en de wettelijk vertegenwoordiger of mentor) het zorgplan te bespreken en te evalueren. Dit doet u minimaal één keer per jaar.

**Welke zorg krijgt u?****Begeleiding**

Er is voor u de hele dag begeleiding aanwezig. Ook krijgt u veel persoonlijke begeleiding. Uw begeleider helpt u om dingen te doen en met andere mensen om te gaan. Ook 's nachts is er altijd een begeleider aanwezig. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is.

U krijgt vooral begeleiding om de dingen die u nu nog kunt, ook te blijven doen. Misschien wordt uw situatie slechter en kunt u veel minder. Dan krijgt u hulp om daarmee om te gaan.

Uw begeleider zorgt voor een duidelijke indeling van uw dag. Er zijn vaste leefregels en strenge afspraken. Hierdoor krijgt u structuur in uw leven.

**Verzorging**

De zorginstelling regelt uw huishouden. De begeleiding zal u er wel bij betrekken, maar u hoeft zelf niets te doen.

U krijgt zeer uitgebreide persoonlijke verzorging. Ook krijgt u hulp als u ergens heen wilt of als u anders wilt gaan zitten of liggen.

U krijgt extra hulp als u spastisch bent, of als u bijvoorbeeld erg zwaar bent. Soms zijn er twee begeleiders nodig om u te helpen.

Wilt u buitenshuis ergens naartoe gaan? Dan is er speciaal vervoer.

U krijgt ook hulp van en naar de bus of de taxi.



### **Speciale zorg**

U krijgt de medische zorg die nodig is vanwege uw meervoudige handicaps. Daarnaast krijgt u hulp van fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Zij helpen bij het omgaan met ernstig-meervoudige beperkingen. Ook bij aanpassingen in de woning, of een passende rolstoel. En zij adviseren uw begeleiders hoe zij u het beste kunnen verzorgen.

Ten slotte krijgt u verpleegkundige aandacht voor uw gezondheid. De verpleegkundige let op uw gezondheid. Daarnaast op zaken als voeding en drinken, op het vermijden van doorligwonden die u krijgt als u erg lang op bed ligt of in uw rolstoel zit.

### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan kan de zorginstelling u negen dagdelen voor dagbesteding bieden. Die komen boven de 22 uur zorgtijd van pakket 5. De dagbesteding vindt meestal plaats in een groep van 5 personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Wat voor activiteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover samen met uw zorgaanbieder afspraken.

Door uw beperkingen krijgt u bij dagactiviteiten veel persoonlijke aandacht. De begeleider houdt ook rekening met uw beperkte mogelijkheden.

Tijdens de dagactiviteit is er extra aandacht voor persoonlijke verzorging, zoals naar de wc gaan. Ook zijn er therapeutische activiteiten, als dat nodig is.



## Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

# Pakket 6

## Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering

*Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering* is wonen in een veilige leefomgeving met veel begeleiding en veel verzorging van een zorginstelling voor gehandicapte mensen die tegelijk veel psychische problemen hebben.

Voor dit pakket ontvangt u gemiddeld 18 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 6 uur per week bij.

### Voor wie is pakket 6?

U hebt een ernstige verstandelijke beperking. U bent daardoor sociaal (heel) beperkt zelfstandig. En u heeft ook extra aandacht nodig voor uw gedrag en psychiatrische problemen. Dan is het pakket Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering voor u. U krijgt in dat pakket de intensieve begeleiding die u nodig heeft. Welke zorg heeft u nodig?

### **Begeleiding**

U bent sociaal heel beperkt zelfstandig. U heeft tijdens de dag voortdurend begeleiding nodig. Alleen met persoonlijke begeleiding kunt u meedoen in het maatschappelijk leven. Ook in het sociale leven heeft u veel hulp nodig. Soms neemt uw begeleider taken van u over.

U kunt nog maar weinig dingen zelfstandig doen. Dit komt vooral door uw beperkte intelligentie en psychiatrische stoornissen. Hierdoor heeft u problemen met uw gedrag. Dit is erg moeilijk voor uw omgeving. Daarom heeft u steeds veel begeleiding nodig. De indeling van uw dagen is meestal hetzelfde en u heeft vaste leefregels.

U heeft een veilige omgeving nodig. Dat wil zeggen een duidelijke structuur en leefregels. Hierdoor krijgt u overzicht. Dit voorkomt gedragsproblemen. Dit is belangrijk voor de veiligheid van de begeleiders en van andere mensen in uw omgeving.

### **Verzorging**

U kunt een aantal huishoudelijke taken zelf doen. Door uw verstandelijke beperking heeft u wel regelmatig toezicht of hulp nodig bij het verzorgen van uw lichaam. Bijvoorbeeld bij douchen, of het tanden poetsen, haren kammen, nagels en huid verzorgen en wassen. Soms kan uw begeleider volstaan met u te stimuleren om dat zelf te doen. Vaak is actieve hulp gewenst.

U kunt meestal zelf ergens heen gaan. Soms is het wel nodig dat uw begeleider u stimuleert om ergens heen te gaan. Misschien heeft u hierbij ook toezicht nodig.

### **Extra problemen**

U heeft gedrags- en/of psychiatrische problemen. Voorbeelden hiervan zijn: mensen dwingen dingen te doen die u wilt, dwangmatig dingen doen, heftig reageren op wat er in uw omgeving gebeurt en niet weten wat wel en niet mag. De gedragsproblemen zijn voor u en uw omgeving soms bedreigend. Maar er is niet de hele tijd gevaar.

De psychiatrische problemen zijn vaak duidelijk herkenbaar. Maar soms is het moeilijk precies aan te geven wat het probleem is.

## Wat krijgt u in pakket 6?

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 6 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### Hoe woont u en hoe leeft u?

U woont in een beschermde omgeving. Deze omgeving is duidelijk gestructureerd. De dagen zijn vaak hetzelfde ingedeeld. Ook is er voortdurend begeleiding aanwezig.

U kunt ook recht hebben op dagactiviteiten. Dit kan bij uw eigen zorginstelling. Maar dat hoeft niet.

### Hoeveel uur zorg krijgt u?

Gemiddeld krijgt u 18 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Dit is gedeeltelijk voor u alleen, gedeeltelijk voor hulp die u krijgt met medebewoners. Ook voor toezicht tijdens de nacht.

Binnen het pakket is ook tijd om samen met de begeleider (en de wettelijk vertegenwoordiger of mentor) het zorgplan te bespreken en te evalueren. Dit doet u minimaal één keer per jaar.

## Welke zorg krijgt u?

### Begeleiding

Er is voor u de hele dag begeleiding aanwezig. Er is dus altijd iemand die u kan helpen. U krijgt veel persoonlijke begeleiding, ook bij activiteiten in een groep. De begeleiding zorgt voor vaste indeling van uw dag. Er is veel structuur en er zijn vaste leefregels.

U krijgt vooral begeleiding om ervoor te zorgen dat u de dingen die u zelf kunt doen, ook kunt blijven doen. Ook krijgt u hulp om meer dingen zelf te leren doen. U krijgt vooral begeleiding om met uw gedragsproblemen om te gaan. Zo kunt u meer en beter meedoen in het maatschappelijk leven.

### Verzorging

Meestal regelt de zorginstelling het huishouden. De begeleiders maken hierover duidelijke afspraken met u.





U krijgt elke dag veel ondersteuning bij uw persoonlijke verzorging. Dus bij het in en uit bed gaan, het wassen en het aankleden. Ook bij het eten en drinken en naar de wc gaan krijgt u aandacht. Het is vaak niet nodig dat uw begeleider dit voor u doet. Maar als het nodig is, dan kan dat wel binnen dit pakket.

### **Speciale zorg**

Binnen het pakket krijgt u de medische zorg die u nodig heeft. U krijgt ook gedragskundige hulp bij de psychische stoornissen en bij terugkerend probleemgedrag.

De begeleiders en verzorgers letten bovendien op uw algemene gezondheid.

### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan kan de instelling u negen dagdelen voor dagbesteding bieden. Die komt boven de 18 uur zorgtijd van pakket 6. dagactiviteiten in een groep van zes personen.

Er zijn veel verschillende soorten dagactiviteiten. Welke soort en hoeveel dagactiviteiten u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover met uw zorginstelling afspraken.

U krijgt vooral persoonlijke begeleiding. Als u dit nodig heeft, zorgt de begeleider voor regels, ritme, duidelijkheid en veiligheid. De begeleiding op de dagbehandeling is in principe hetzelfde als de begeleiding die u in uw woonsituatie krijgt.



## Beschrijving van de zorgzwaartepakketten

# Pakket 7 (Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering

*(Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering is wonen in een veilige leefomgeving met heel veel begeleiding en veel verzorging van een zorginstelling voor mensen met psychische problemen.*

Voor dit pakket ontvangt u gemiddeld 24 uur zorg per week. Als u ook geïndiceerd bent voor dagbesteding komt hier nog gemiddeld 12 uur per week bij.

### **Voor wie is pakket 7?**

U heeft een verstandelijke beperking, sterke gedragsstoornissen en probleemgedrag. U heeft eventueel ook lichamelijke handicaps. Dan is het pakket (Besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering voor u. U krijgt dan hulp in een besloten woonomgeving.

### **Welke zorg heeft u nodig?**

#### **Begeleiding**

U heeft intensieve begeleiding nodig. Dit is persoonlijke en beschermende begeleiding. U heeft ook veel structuur nodig. De begeleiding helpt u ook bij ernstig probleemgedrag. Uw begeleiders

moeten u de hele dag corrigeren. U kunt ook niet werken en met mensen in een groep omgaan.

Er zijn altijd meer begeleiders. Dit is belangrijk voor de veiligheid van de begeleiders en de mensen in uw omgeving.

U bent sociaal niet zelfstandig. U kunt alleen meedoen aan het maatschappelijk leven samen met een persoonlijk begeleider. Ook in het sociale leven heeft u voortdurend begeleiding nodig. Bij alle dingen die u doet en bij alle besluiten die u neemt.

U heeft veel structuur nodig. Het is belangrijk dat uw indeling van de dag duidelijk is. U heeft een veilige omgeving nodig. De begeleiding geeft precies aan wat u wel en niet mag. Ook maakt de begeleiding duidelijke en strenge afspraken met u. Dit geeft u overzicht.

### **Verzorging**

U kunt weinig of geen huishoudelijke taken zelf doen. U heeft ook veel begeleiding nodig bij uw persoonlijke verzorging. Vaak kunt u zich wel wassen, aankleden, uw tanden poetsen en uw haren kammen. Maar uw begeleider moet u hierbij wel veel sturen en stimuleren. Als u ook lichamelijke beperkingen heeft, dan kan uw begeleider u wassen en aankleden.

Als u goed kunt lopen heeft u alleen hulp nodig als u naar buiten wilt. Als u ook lichamelijke beperkingen heeft en u in een rolstoel zit, dan heeft u ook hulp nodig als u in huis ergens heen wilt.

Als u naar een activiteit buiten uw woonomgeving wilt, dan heeft u persoonlijke begeleiding nodig. Uw begeleider let erop dat u niet in onveilige situaties terecht komt.

### **Extra problemen**

U heeft ernstige gedragsproblemen en psychiatrische problemen. U verwondt uzelf soms en u kunt agressief zijn. Ook wilt u soms dingen niet, manipuleert u mensen en is uw gedrag dwangmatig. U reageert zeer heftig op wat er in uw omgeving gebeurt.

Door deze ernstige problemen zijn er vaak meerdere begeleiders tegelijk nodig om u te begeleiden en te verzorgen.

## **Wat krijgt u in pakket 7?**

Hieronder kunt u lezen welke zorg u met pakket 7 kunt krijgen. Dit is een algemene beschrijving. Met de instelling maakt u afspraken over de invulling van het pakket. Daardoor kan de zorg die u krijgt misschien net iets anders zijn dan hieronder staat.

### **Hoe woont u en hoe leeft u?**

U woont in een besloten woonomgeving die geschikt is voor mensen met ernstige gedragsproblemen. Er is de hele tijd begeleiding aanwezig. Ook zult u recht hebben op dagactiviteiten.

### **Hoeveel uur zorg krijgt u?**

Gemiddeld krijgt u 24 uur per week hulp en zorg bij het wonen. Dit is bijvoorbeeld hulp voor u alleen of voor de groep waarin u woont. Maar ook voor toezicht tijdens de nacht.

Binnen het pakket is er ook tijd om samen met de begeleider (en uw wettelijk vertegenwoordiger of uw mentor) het zorgplan te bespreken en te evalueren. Dit doet u minimaal één keer per jaar.

## **Welke zorg krijgt u?**

### **Begeleiding**

Er is voor u de hele dag begeleiding. Vaak zijn er zelfs meerdere begeleiders tegelijkertijd. U krijgt intensieve persoonlijke begeleiding. Ook 's nachts is er altijd begeleiding. Zo zorgt de instelling ervoor dat uw woonomgeving altijd veilig is.

De begeleiding biedt veel structuur. Het is belangrijk dat de indeling van uw dag duidelijk is en dat u weet waar u aan toe bent.

U krijgt vooral begeleiding om de dingen die u nu nog kunt te blijven doen. Ook krijgt u hulp, zodat u leert meer dingen zelf te kunnen. U krijgt vooral begeleiding om uw gedragsproblemen kleiner te maken. Zo kunt u meer en beter meedoen in het maatschappelijk leven.



### **Verzorging**

De zorginstelling regelt uw huishouden. De begeleider kan u wel actief betrekken bij sommige huishoudelijke taken.

Als het nodig is, krijgt u hulp bij uw lichamelijke verzorging. Vooral als u lichamelijke beperkingen heeft. Uw begeleider geeft u altijd veel aandacht bij het wassen, aankleden, naar de wc gaan en bij het eten en drinken.

### **Speciale zorg**

U krijgt speciale hulp bij psychische stoornissen en gedragsproblemen. Binnen het pakket krijgt u ook de medische zorg die u nodig heeft.

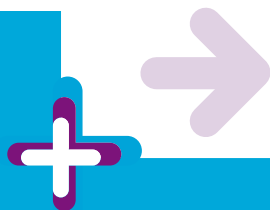
De zorginstelling zorgt voor de deskundige hulp die u nodig heeft. Deze hulp moet passen bij uw verstandelijke beperking en bij uw psychiatrische problemen en gedragsproblemen. U krijgt bijvoorbeeld zorg van een gespecialiseerde arts voor verstandelijk gehandicapten, een psychiater, een gedragsdeskundige of een verpleegkundige. Zij kunnen uw begeleiders ook advies geven, zodat zij beter kunnen omgaan met uw gedragsproblemen.

### **Dagactiviteiten**

Het CIZ besluit of u recht heeft op dagactiviteiten. Als u recht heeft op dagactiviteiten, dan kan de zorginstelling u negen dagdelen voor dagbesteding bieden. Dat gebeurt in een kleine groep, met omstreeks drie personen.

Er zijn veel soorten dagactiviteiten. Wat u precies krijgt, kan verschillen. U maakt hierover met uw zorginstelling afspraken.

U krijgt persoonlijke begeleiding. Ook helpt uw begeleider u met het ontwikkelen van vaardigheden en het goed leren omgaan met uw gedrag. Daarnaast biedt de begeleiding u ritme, duidelijkheid en veiligheid.



# Praktische zaken

### Begrippenlijst

#### **Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ)**

De Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten is een volksverzekering: iedere ingezetene van Nederland is meeverzekerd. De AWBZ is er voor bijzondere zorg, bijvoorbeeld langdurige verzorging en verpleging, gehandicaptenzorg, thuiszorg of psychiatrische behandeling.

#### **Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**

Het CIZ beoordeelt welke zorg iemand nodig heeft. Het CIZ bepaalt ook hoeveel zorg iemand nodig heeft. Het CIZ is een onafhankelijke organisatie.

#### **Dagactiviteiten**

Dit zijn activiteiten die u overdag kunt doen als u een lichamelijke beperking heeft. Wat u precies doet, hangt af van wat u graag wilt. Het hangt ook af van wat u kunt en van wat er te doen is in de instelling waar u woont. Voorbeelden zijn: betaald werk, vrijwilligerswerk, dingen maken om te verkopen, tuinieren, of spelletjes doen. U kunt ook creatief bezig zijn, bijvoorbeeld handwerken, knutselen of zingen. Vraag bij de instelling na wat er te doen is.

#### **Indicatiebesluit**

Dit is het officiële besluit dat u krijgt van het CIZ. Het oordeel van het CIZ staat erin. Er staat in hoeveel zorg u nodig heeft en wat voor zorg dat is. U heeft wettelijk recht op de zorg die in dit indicatiebesluit staat. Bent u het niet eens met het indicatiebesluit? Dan kunt u officieel bezwaar maken.

**Persoonsgebonden budget (PGB)**

Een persoonsgebonden budget (PGB) is een geldbedrag waarmee u zelf de zorg regelt en inkoop. U kiest zelf de hulpverleners of begeleiders. Of u huurt een instantie in die zorg regelt. Voor de onderdelen 'verblijf' en 'behandeling' kunt u in 2007 geen persoonsgebonden budget krijgen.

**Woonvorm**

Dit is een plaats waar u kunt wonen als u niet meer alles zelf kunt. Al naar gelang het nodig is, krijgt u hulp, verzorging of begeleiding van een zorginstelling.

Een woonvorm kan bijvoorbeeld een eigen appartement zijn. Of verschillende appartementen bij elkaar. Dit heet geclusterd. In een woonvorm kunnen ook meer mensen samenwonen. Iedereen heeft dan een eigen kamer en er is een huiskamer voor alle bewoners samen.

Een woonvorm kan in een woonwijk liggen, tussen andere huizen. Maar hij kan ook op het terrein van een zorginstelling liggen. Dit kan extra veilig zijn, doordat er bijvoorbeeld speciale verkeersregels zijn.

**Zorg met verblijf**

'Zorg met verblijf' betekent dat u in een speciale woonvorm woont, en dat u daar hulp of zorg krijgt. U krijgt daar de zorg die past bij één van de pakketten uit deze gids.

**Zorgovereenkomst**

In de zorgovereenkomst staan de afspraken over uw zorg. In de zorgovereenkomst staat ook dat de zorginstelling samen met u een zorgplan moet maken.

**Zorgplan**

In het zorgplan staat wat de zorgovereenkomst precies betekent voor uw dagelijks leven. In het zorgplan staat hoe de zorginstelling u de zorg geeft die u nodig heeft.

### **Zorgzwaartepakket**

Dit is het hele pakket van hulp, begeleiding en verzorging dat u nodig heeft omdat u niet alles zelf kunt. De zorg die in het pakket zit, past bij uw persoonlijke situatie.

## **Instanties en websites**

### **Centrum Indicatiestelling Zorg**

Website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)

Adres: Postbus 232, 3970 AE Driebergen

Bezoekadres: CIZ hoofdkantoor, Princenhof Park 3, 3972 NG Driebergen

Tel. 030 751 80 00

Het CIZ heeft diverse regiobureaus. U vindt de adressen op de website.

### **College voor Zorgverzekeringen**

Website: [www.cvz.nl](http://www.cvz.nl)

Adres: Postbus 320, 1110 AH Diemen

Tel. 020 797 85 55

### **Inspectie voor de Gezondheidszorg**

Website: [www.igz.nl](http://www.igz.nl)

Adres: Postbus 2680, 3500 GR Utrecht. Tel. 088 12 05 000 (lokaal tarief), bereikbaar van maandag t/m vrijdag 9:00 - 17:00 uur

E-mail: [loket@igz.nl](mailto:loket@igz.nl)

### **Zorgkantoren via Zorgverzekeraars Nederland (ZN)**

Website: [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

Bezoekadres: Sparrenheuvel 16, 3708 JE Zeist

Postadres: Postbus 520, 3700 AM Zeist

Tel. 030 698 89 11

E-mail: [info@zn.nl](mailto:info@zn.nl)

### **KiesBeter.nl**

Op KiesBeter.nl kunt u zorginstellingen vergelijken.

Website: [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)

Adres: P/a RIVM, Postbus 1, 3720 BA Bilthoven

Tel. 0900 123 78 90 (€ 0,30 per minuut) bereikbaar van maandag t/m vrijdag 9.00-18.00 uur

E-mail: [info@kiesbeter.nl](mailto:info@kiesbeter.nl)







## Clïëntenorganisaties

### **Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (LSR)**

Website: [www.lsr-clientenraden.nl](http://www.lsr-clientenraden.nl)

Adres: Postbus 8224, 3503 RE Utrecht

Tel. 030 299 00 04

E-mail : [helpdesk@lsr-clientenraden.nl](mailto:helpdesk@lsr-clientenraden.nl)

### **MEE Nederland**

Website: [www.mee.nl](http://www.mee.nl)

Tel. 0900 999 88 88 (lokaal tarief)

MEE heeft diverse regiobureaus. U vindt de adressen op de website.

### **Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie**

Website: [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl)

Adres: Postbus 1539, 3500 BM Utrecht

Tel. 030 297 03 03

E-mail: [npcf@npcf.nl](mailto:npcf@npcf.nl)

### **Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG).**

Een IKG maakt deel uit van een Patiënten/Consumenten Platform en heeft een onafhankelijke positie. In iedere regio is zo'n bureau.

Website: [www.klachtenopvangzorg.nl](http://www.klachtenopvangzorg.nl)

Tel. 09002437070 (€ 0,10 per minuut).

### **Naar Keuze**

Naar Keuze is een netwerk voor mensen met een PGB.

Website: [www.naarkeuze.nl](http://www.naarkeuze.nl)

Adres: Postbus 85276, 3508 AG Utrecht

Tel. 030 236 37 67

### **Per Saldo**

Per Saldo is een belangenvereniging voor mensen met een PGB.

Website: [www.persaldo.nl](http://www.persaldo.nl)

Adres: Postbus 19161, 3501 DD Utrecht

Tel. 0900 742 48 57 (€ 0,20 per minuut), bereikbaar op maandag

10.00-17.00 uur en van dinsdag t/m donderdag 9.00-17.00 uur

E-mail: [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl)

### **VraagRaak**

Landelijk steunpunt medezeggenschap voor cliëntenraden rond instellingen voor verstandelijk gehandicapten

Adres: Postbus 85272, 3508 AG UTRECHT

Tel. (030) 236 37 26

E-mail: [info@vraagraad.nl](mailto:info@vraagraad.nl)

### **Philadelphia**

Belangenvereniging voor mensen met een verstandelijk handicap.

Adres: Postbus 85278, 3508 AG UTRECHT

Tel. (030) 236 37 38

E-mail: [info@philadelphiasupport.nl](mailto:info@philadelphiasupport.nl)

### **VOGG**

Belangenvereniging voor mensen met een verstandelijk handicap.

Adres: Postbus 85174, 3508 AG UTRECHT

Tel. (030) 236 37 44

E-mail: [info@VOGG.nl](mailto:info@VOGG.nl)

### **WOI**

Belangenvereniging voor mensen met een verstandelijk handicap.

Adres: Postbus 85272, 3508 AG UTRECHT

Tel. (030) 236 37 22

E-mail: [info@woi.nl](mailto:info@woi.nl)

### **Dit Koningskind**

Belangenvereniging voor mensen met een verstandelijk handicap.

Adres: Postbus 85275, 3508 AG UTRECHT

Tel. (030) 236 37 88

E-mail: [info@ditkoningskind.nl](mailto:info@ditkoningskind.nl)

### **Helpende Handen**

Belangenvereniging voor mensen met een verstandelijk handicap.

Adres: Postbus 404, 3440 AK WOERDEN

Tel. (0348) 48 99 70

E-mail: [hh@cbgg.nl](mailto:hh@cbgg.nl)

