

Gemeente Amsterdam
t.a.v. College van Burgemeesters en Wethouders
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Amsterdam, 20 september 2005

Betreft: Actieve aanpak illegaal logiesverstrekkende bedrijven

Geacht college,

Een jaar geleden heeft Koninklijk Horeca Nederland afdeling Amsterdam namens de Amsterdamse hoteliers en logiesverstrekkers aandacht gevraagd voor de zorgwekkende toename van illegale logiesverstrekkers in Amsterdam, zoals pensions en bed&breakfasts. Alle stadsdelen, betrokken gemeentelijke diensten, politie en brandweer waren uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst op 21 oktober 2004 over dit onderwerp.

Inmiddels, een jaar verder, moeten wij helaas constateren dat geen enkele van voornoemde diensten en stadsdelen actief actie ondernemt tegen de potentiële gevaren die deze illegale logiesverstrekkers met zich meebrengen, alsook de oneerlijke mededinging die voortvloeit uit het niet handhavend optreden.

Slechts het Stadsdeel Centrum heeft in het voorjaar van 2005 een kleinschalige actie ondernomen tegen 24 illegale accommodaties. Desgevraagd gaven enkele gemeentelijke bestuurders aan alleen te willen handhaven indien er sprake is van overlast.

Met het voeren van een exploitatie van een regulier hotelbedrijf of pension zijn vele wetten en regels gemoeid. In Amsterdam worden deze regels nog eens extra aangescherpt, juist met het argument dat uw college het zo belangrijk vindt dat de stad hoogstaande kwalitatieve en veilige verblijfsinrichtingen voor haar bezoekers heeft. Het zou dan ook in de lijn der verwachting liggen dat u juist de "bedrijven" die deze wetten en regels actief ontduiken actief aanpakt. Immers, de gevolgen van niet handhavend optreden kunnen uw college ten laste kunnen worden gelegd bij mogelijke calamiteiten.

Wij sommen onze bezwaren voor u op:

- er is geen enkele controle op (brand)veiligheid van het gebouw en gasten;
- het is schadelijk voor het imago van Amsterdam; de service en veiligheid aan en van gasten is in het geding;
- de gemeente ontvangt geen belastinginkomsten;
- de gemeente heeft geen goed inzicht in toeristische statistieken;
- illegaal accommodatie verschaffen is veelal gerelateerd aan andere illegale praktijken, zoals illegale arbeid;
- door het meten met twee maten qua regelgeving wordt oneerlijke concurrentie actief in de hand gewerkt;
- er kunnen geen dekkende verzekeringen afgesloten zijn ten gunste van de gasten;
- er vindt misleiding plaats; illegale logiesverstrekkers kennen zichzelf sterren toe. Hier zijn een aantal voorwaarden voor gesteld. De onwetende gast gaat er vanuit dat een sterrenvermelding een legitiem bedrijf impliceert met bijbehorend service niveau.

Voorts merken wij het volgende op:

- Een bedrijf is legaal, als het voldoet aan de eisen van een hotel (eisen voor hotelbedrijf, juiste bestemming op het pand en perceel en in bezit van een gebruiksvergunning), of bed&breakfast (maximaal 4 gasten per nacht, de exploitant moet daadwerkelijk in het pand

wonen en op het pand rust een woonbestemming). Tevens dient het bedrijf te beschikken over een registratie bij het Bedrijfschap Horeca&Catering.

- Door de komst van internet is het voor illegaal accommodatieverschaffers steeds makkelijker om hun illegale waar aan te bieden. Binnen een uur staat een kamer te huur. Via internet is voor gasten het verschil tussen legaal en illegaal lastig vast te stellen en beheerders van boekingsites stellen geen vragen.

- Bij handhaving spelen verschillende diensten een rol. Politie in geval van overlast, intimidatie of lawaai, dienst Bouwen en Wonen bij illegale bewoning, de stadsdelen bij illegaal gebruik (strijdigheid met het bestemmingsplan), arbeidsinspectie/UWV bij mogelijke illegale arbeid, brandweer voor controle en vergunnen exploitatie. Een integrale aanpak zou dan ook zeer wenselijk zijn.

Al met al acht de afdeling Amsterdam van Koninklijk Horeca Nederland de geschetste problematiek als een multidisciplinaire, zorgelijke en onwenselijke constatering.

Wij hebben vernomen dat het inventariseren van illegale logiesverstrekkers een tijdrovende zaak is. Wij vinden deze problematiek echter dusdanig belangrijk dat wij de tijd hebben genomen om dit verder te onderzoeken. Binnen afzienbare tijd vonden wij ruim 175 mogelijk illegale logiesverstrekkers, die gezamenlijk meer dan 1000 bedden en waarschijnlijk een veelvoud aan gerelateerde locaties en bedden op het internet aanbieden (zie bijlage). Het merendeel van deze adressen bevindt zich in het Stadsdeel Centrum.

Overigens merken wij door de vragen die ons geregeld worden gesteld door leden hoteliers, pers en media, dat in de maatschappij veel interesse bestaat voor deze problematiek. Deze vragen zijn ondermeer ingegeven uit een ongerustheid over het imago en de internationale positie van Amsterdam. Wij hebben ons daarom geroepen gevoeld deze partijen openheid te geven over de actie die Koninklijk Horeca Nederland afdeling Amsterdam onderneemt inzake illegale logiesverstrekkers.

Wij verzoeken u dringend om de aanpak van illegaal logiesverstreckende "bedrijven" van de hoogst mogelijke prioriteit te voorzien op de agenda van de Centrale Stad en de stadsdelen om op korte termijn te komen tot een integrale en actieve aanpak. Duidelijke communicatie over een actieve aanpak zal ons inziens ook een afschrikkend effect hebben op deze illegale branche.

Graag vernemen wij op korte termijn van u hoe u met deze problematiek in de toekomst om zult gaan.

Hoogachtend,
Namens bestuur Koninklijk Horeca Nederland, afdeling Amsterdam



Paul Hermanides
voorzitter

cc.: Bureau Eerlijke Mededinging
Voorzitter Stadsdeel Amsterdam Centrum
Kamer van Koophandel Amsterdam
Amsterdam Partners
Amsterdam Toerisme&Congres Bureau

Bijlagen: 1