

Rapport van de extern Toezichthouder bij de AWV Eigen Haard Velsen

Inleiding

Aanleiding tot het benoemen van een extern toezichthouder vormde de benoeming tot bestuurder van de voorzitter van de Raad van Toezicht bij AWV Eigen Haard in Velsen en de daarover en daarna ontstane commotie over die benoeming.

Een en ander blijkt een reeks van opvolgende gebeurtenissen, voorafgaand aan de benoeming en na de benoeming.

Belanghebbenden van binnen en buiten de organisatie hebben zich mondeling en schriftelijk uitgesproken tegen de benoeming.

Voor de minister aanleiding een extern toezichthouder te vragen onderzoek te doen naar de ontstane situatie en daaromtrent in het perspectief van een oplossing te rapporteren.

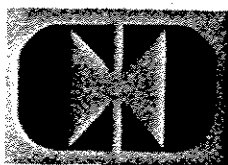
Het gaat het ministerie daarbij in het bijzonder om beantwoording van de vraag of door de gebeurtenissen en de ontstane situatie het volkshuisvestelijk belang in het algemeen en het functioneren als toegelaten instelling van AWV Eigen Haard in het bijzonder in het gedrang komen en schade ondervinden.

De formele benoeming tot extern toezichthouder geschiedde per brief gedateerd 28 februari.

In de brief van VROM van 28 februari wordt de opdracht aan de extern toezichthouder als volgt omschreven:

- dat u zich een beeld vormt van de wijze waarop de corporatie inhoud geeft aan de governance binnen de instelling;
- dat u zich een beeld vormt- tegen de achtergrond van de ontstane problematiek- van de wijze waarop tot genormaliseerde werkverhoudingen gekomen kan worden, zowel intern als extern;
- dat u mij schriftelijk, na een maand, rapporteert over de situatie bij AWV Eigen Haard en/of zoveel eerder als u dat nodig acht en;
- dat in uw rapportage u tevens ingaat op de noodzaak van het aanstellen van een bewindvoerder.

In de periode vanaf 28 februari tot 7 maart heb ik de documenten die mij door het ministerie beschikbaar waren gesteld bestudeerd. Vanaf 7 maart werden mij ook documenten door AWV/Eigen Haard beschikbaar gesteld. In het verdere verloop van maart werden mij documenten beschikbaar gesteld door gesprekspartners en andere geïnteresseerden rond de corporatie. In totaal werden 26 gesprekken gevoerd met in- en extern belanghebbenden. De documenten betreffen in hoofdzaak informatie over de gevoerde correspondentie tussen VROM en AWV Eigen Haard, tussen AWV Eigen



Haard en Aedes en de verslagen van de Raad van Toezicht en het managementteam vanaf 2005.

Werkwijze en verantwoording

De extern toezichthouder heeft zich onder meer een beeld van de situatie bij AWV Eigen Haard gevormd door de correspondentie tussen in- en extern belanghebbenden, de verslagen van de Raad van Toezicht en het Managementteam van AWV Eigen Haard over een langere periode, de uitspraak van de voorzieningenrechter, de uitspraak van de Aedes-code commissie en de beslissing tot schorsing als lid van AWV Eigen Haard door de ledenraad van Aedes, alsmede andere ter zake doende producties en krantenberichten, te bestuderen.

De toezichthouder heeft tevens een reeks van gesprekken gevoerd met in- en extern belanghebbenden, zowel individueel als groepsgewijze.

In die gesprekken heeft de toezichthouder zich, voor zover het een eenmalig contact betrof, terughoudend en luisterend opgesteld. Het ging in die gesprekken vooral over de beleving van de gesprekspartners, de aangedragen feiten en vermeende feiten. Enkele keren werd tijdens die gesprekken een productie overhandigd.

Met de bestuurder werd twee keer gesproken. Het tweede gesprek droeg een ander karakter als het eerste, omdat de toezichthouder zich inmiddels een voorlopig oordeel had gevormd over de ontstane situatie. Met de voorzitter van de Raad van Toezicht werd nog een, moeizaam tot stand gekomen, gesprek gevoerd, nadat eerder een gesprek plaats vond met de voltallige Raad van Toezicht. Ook in dit gesprek werden nadrukkelijk zienswijzen uitgewisseld.

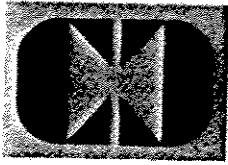
Het laatste gesprek betrof de terugkoppeling met de RVT door de bestuurder van Aedes, de heer W. van Leeuwen, van het besluit van de Ledenraad van Aedes AWV Eigen Haard te schorsen als lid. Deze terugkoppeling vond plaats in mijn aanwezigheid.

Tussentijds vond er nog een afstemmingsoverleg plaats met VROM.

In de afgelopen weken werd de toezichthouder benaderd door een detacheringbureau en een in de regio werkzame corporatie die benaderd was door de bestuurder van AWV Eigen Haard met het verzoek na te denken over een fusie. Ook namen enkele medewerkers van de corporatie om uiteenlopende redenen contact op.

Er is enkele keren contact geweest met het bestuur van Aedes over terugkoppeling van het besluit van de Ledenraad van Aedes de corporatie te schorsen respectievelijk pogingen die vanuit Aedes waren ondernomen om de gerezen problemen op te lossen.

In de persoon van de bestuurssecretaresse van AWV Eigen Haard werd gedurende de periode dat de gesprekken gepland moesten worden en afspraken gemaakt op voortreffelijke wijze de benodigde ondersteuning verleend.



Na bestudering van de producties en de verslagen en de kennis opgedaan in de reeks van gesprekken is deze rapportage opgesteld.

Feiten en meningen

Het beeld dat ontstaat vanuit bestudering van de opvolgende gebeurtenissen rond de benoeming tot bestuurder van de voormalig voorzitter van de Raad van Toezicht van AWV Eigen Haard stemt niet vrolijk. Vanaf het moment dat het voornemen van de Raad van Toezicht tot benoeming van de heer Vinken tot bestuurder bekend werd tot heden is er sprake van een exponentieel toenemende spanning tussen Raad en bestuurder enerzijds en medewerkers anderzijds.

Niet onbelangrijk is in dit verband dat eind 2005 eveneens werd voorgesteld door de toenmalige Raad de heer Vinken te benoemen tot bestuurder. Deze benoeming werd om formele redenen, de Ondernemingsraad was niet geconsulteerd, afgeblazen.

Van geuite ongerustheid en ongeloof bij werknemers, huurderorganisatie, collega corporaties in het werkgebied en de gemeente over de voorgenomen stap door de Raad van Toezicht zijn de reacties en standpunten van in- en extern betrokkenen geëvolueerd tot volledige afwijzing, waarbij door bovengenoemde partijen het aftreden van de Raad van Toezicht en de bestuurder als enige uitweg wordt genoemd om een start te kunnen maken met normalisering van de situatie.

Er is sprake van verharding van standpunten bij de Raad van Toezicht/de bestuurder en bij de andere in- en extern betrokkenen.

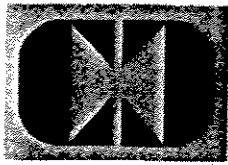
De Raad is van mening rechtmatig te hebben gehandeld en heeft zich meerdere keren laten verleiden tot de uitspraak dat het personeel niet gaat over de benoeming van de bestuurder. De toonzetting daarbij verhardde. De bestuurder liet zich in gelijke termen uit.

Medewerkers en de extern belanghebbenden voelden zich onbegrepen en gefrustreerd en werden almaar stilliger in hun afwijzing van het gedrag van de Raad van Toezicht.

De Raad heeft hierbij willens en wetens de koers van confrontatie gekozen, zodat het geen verwondering mag wekken dat medewerkers en extern belanghebbenden gereageerd hebben zoals ze dat gedaan hebben.

De wijze waarop de corporatie inhoud geeft aan governance binnen de instelling

Uit bestudering van de gevoerde correspondentie tussen de verschillende partijen die rechtstreeks of indirect bij het conflict betrokken zijn en in de 26 gevoerde gesprekken met betrokkenen komt het beeld naar voren van een Raad van Toezicht die absoluut van mening is correct en niet in strijd met wet- en regelgeving te hebben gehandeld.



Noch de wet, noch de branchecode voor de woningcorporaties verbieden de aanstelling van een voormalig lid van de Raad van Toezicht tot bestuurder. In de branchecode wordt wel nadrukkelijk aangegeven dat een bestuurder, vanaf het moment van vertrek als bestuurder, zeker de eerste 5 jaar geen plaats moet nemen in de Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen van een corporatie waarvan hij bestuurder is geweest.

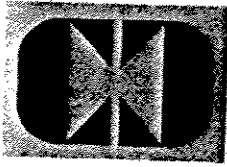
Buigen voor de druk van het personeel en anderen die zich negatief over de benoeming hebben uitgelaten was voor de Raad van Toezicht geen optie. De Raad is van mening dat de heer Vinken de benodigde competenties heeft. Hij is thuis in Velsen/IJmuiden en heeft hij er bovendien mee ingestemd dat hij slechts voor beperkte duur, zonder vertrekregeling, tot het moment van een fusie de bestuurdersfunctie vervult. Wanneer AWV Eigen Haard fuseert vertrekken de Raad en de bestuurder.

Het personeel, vertegenwoordigd door de ondernemingsraad, vindt dat de Raad onzorgvuldig gehandeld heeft. De Raad had kunnen weten dat het personeel zich zou verzetten tegen een 2^e poging de heer Vinken te benoemen. Naar de mening van het personeel is het altijd onwenselijk wanneer een toezichthouder op de stoel van de bestuurder gaat zitten. Daarbij heeft de Raad voor een nogal autoritaire en regenteske opstelling gekozen. Daarmee is in het bedrijf een sfeer ontstaan die er uiteindelijk toe zal leiden dat medewerkers hun werk niet meer naar behoren kunnen doen, een andere werkkroeg zoeken of ziek uitvallen. Een van de werknemers, tevens MT-lid, heeft inmiddels een andere baan geaccepteerd na een zeer lang dienstverband bij AWV Eigen Haard. Hiermee wordt de volkshuisvesting in Velsen schade berokkend. Immers, het collectieve geheugen verdwijnt alsdan uit de organisatie. De ervaring met het werk en de kennis van de specifieke problemen in Velsen verdwijnen mee. Juist bij ingrijpende operaties in het kader van stedelijke vernieuwing is ervaring van medewerkers onontbeerlijk.

Belanghebbenden zoals de collega-corporaties in het werkgebied van AWV Eigen Haard, de gemeente Velsen, bewonerscommissies en Huurdersraad en de brancheorganisatie hebben de werkwijze en de beslissing van de Raad van Toezicht bekritiseerd en afgekeurd. Dit is expliciet gebeurd in brieven van VROM en Aedes. Zowel VROM en Aedes hebben op hoog niveau gesproken met de Raad van Toezicht. Dit zonder merkbaar gevolg.

Wat opvalt is dat de Raad van Toezicht sterk de neiging heeft zich met de directe bedrijfsvoering te bemoeien. Ik neem weinig afstand tussen Raad en bestuurder waar. Dit wordt overigens ontkend door zowel de Raad als de bestuurder.

Ik vind dat niet vreemd in het licht van de stellingname van personeel en belanghebbenden. Juist door die, op zich logische, solidarisering tussen Raad



en bestuurder wordt bevestigd wat door de buitenwacht als kritiekpunt wordt opgevoerd, namelijk dat de Raad, gelet op het verleden van de bestuurder als voorzitter van de Raad van Toezicht, onvoldoende afstand heeft van de dagelijkse gang van zaken.

Door de Raad van Toezicht werd het conflict sterk gejuridificeerd, wat blijkt uit het formeel aanvechten van de schorsing als lid van Aedes en het bezwaarschrift tegen de benoeming door VROM van de extern toezichthouder. De Raad kondigde aan zich bij de rechter te zullen verzetten tegen elke inmenging in haar bevoegdheden en die van de bestuurder vanuit de overtuiging correct gehandeld te hebben.

Ik heb geconstateerd dat deze houding en het daaruit voortvloeiend handelen grote weerstand oproept bij het personeel en wordt afgekeurd door de extern belanghebbenden, zoals de collega corporaties en Aedes.

Raad en bestuurder staan nagenoeg geïsoleerd. Tijdens de door de toezichthouder gevoerde gesprekken bleek buiten de huidige Raad van Toezicht alleen een oud-lid van de Raad van Toezicht, die toen medeverantwoordelijk was voor het besluit, volledig de handelswijze van de Raad te ondersteunen. Alle andere gesprekspartners keuren het handelen van de Raad af.

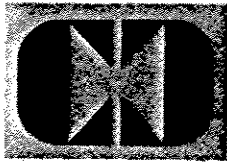
Vrijwel zonder uitzondering wordt het terugtreden van de Raad van Toezicht en de bestuurder als voorwaardelijk genoemd om tot genormaliseerde verhoudingen te komen.

Het gevaar bestaat dat AWV Eigen Haard, wanneer op korte termijn niet wordt ingegrepen, in die zin dat de Raad van Toezicht en de bestuurder terugtreden respectievelijk daartoe gedwongen worden, dan wel anderszins een weg wordt ingeslagen die leidt tot normalisering van de verhoudingen, afstevent op een volledig isolement.

De spanningen bij het personeel zijn hoog opgelopen. Met een grote mate van zekerheid kan worden aangenomen dat medewerkers met ziekteverlof gaan, naar een nieuwe werkkring omzien of, wat inmiddels voor enkelen geldt, blijkens een uitspraak in mijn richting van de bestuurder, op non-actief zullen worden gesteld. Het moment nadert, zo stelde de heer Vinken, dat enkele mensen moeten kiezen. Of ze blijven en gaan hun werk doen of ze moeten weg.

Nog worden de werkzaamheden door de medewerkers op een acceptabel niveau uitgevoerd. Het moment nadert dat dit niet meer het geval is.

De corporaties die in het werkgebied van AWV Eigen Haard werkzaam zijn zien de voortdurende beschadiging van het imago van AWV Eigen Haard. Zij bepleiten een snelle oplossing en gaan ervan uit dat binnen die oplossing geen plek meer is voor de huidige Raad en bestuurder. De gemeenschappelijke opgave in het kader van de stedelijke vernieuwing dreigt door de huidige onmacht van AWV Eigen Haard naar hun mening in het gedrang te komen. Een mening overigens die ook het gemeentebestuur is



toegedaan, blijkens uitspraken van de wethouder tijdens het gesprek dat met haar gevoerd werd.

De Huurderorganisatie en de bewonerscommissies hebben zich gematigd tot scherp negatief uitgelaten, hetgeen kan worden opgemaakt uit de verslagen van de gesprekken die met hen gevoerd werden. De verhouding tussen het werkkapitaal en bewonerscommissies is altijd erg goed geweest. Die verhouding staat onder druk, omdat medewerkers in de gegeven omstandigheden niet langer de aandacht aan de commissies kunnen geven die men gewoon was. Enkele vertegenwoordigers menen dat de omzetting van vereniging naar stichting is doorgezet om de leden buitenspel te zetten bij de benoeming van de bestuurder.

De brancheorganisatie Aedes heeft de AWV Eigen Haard geschorst. Deze schorsing dreigt, wanneer er in de sfeer van toezicht op en besturing van de organisatie niet snel iets veranderd, te worden omgezet in een roeyement. Dat zou buitengewoon schadelijk zijn voor het imago van de corporatie.

Over de werkverhoudingen

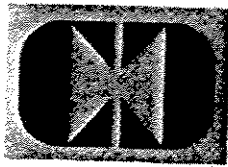
De toezichthouder heeft vanuit de gevoerde gesprekken en bestudering van correspondentie en verslagen sterk de indruk dat de bestuurder nauwelijks in staat is en wordt gesteld de organisatie te besturen. De contacten met de medewerkers zijn koud tot kil, medewerkers werken deels met grote tegenzin met de bestuurder samen. Wederzijds zijn er verwijten. De bestuurder verwijt medewerkers gebrek aan professionalisme. Zij gaan immers niet over de aanstelling van de bestuurder. Hij vindt dat medewerkers informatie achterhouden en hem te laat informeren.

Medewerkers vinden dat de bestuurder zich onvoldoende inzet op de hoogte te zijn van wat er speelt en het vak niet in de vingers te hebben. Bovendien vinden de medewerkers dat de bestuurder er geen blijk van geeft iets met de mensen in de organisatie te hebben.

Zij hebben met de bestuurders, de heren Boekel en Gijswijt, prima kunnen werken. Zij wijzen de suggestie af dat de slechte relatie bestuurder-medewerkers hen is toe te rekenen.

De bestuurder heeft van de Raad van Toezicht de opdracht zo snel als mogelijk een geschikte fusiepartner te zoeken, en het fusieproces te laten begeleiden door een gerenommeerd bureau. Dit fusieproces zou uiterlijk binnen drie jaar afgerond moeten zijn.

Te constateren valt dat in de gegeven omstandigheden een fusie met een van de corporaties uit Velsen zeer onwaarschijnlijk is. Brederode acht zichzelf niet een geschikte partner omdat de corporatie meer gericht is op Bloemendaal, het Woningbedrijf Velsen wil wel praten over een fusie, maar niet zolang de huidige Raad van Toezicht en de huidige bestuurder functioneren, en Kennemerhove staat in de gegeven situatie ook niet te



Coaching and Consultancy

trappelen, nog los van het feit dat de structuur van Kennemerhave sterk afwijkt van de structuur van AWV Eigen Haard.

Blijven over corporaties die in de regio werkzaam zijn en zichzelf gemeld hebben of benaderd zijn.

Voor enkelen geldt dat zij, gelet op de situatie, behoedzaam zijn. Voor enkelen zal ongetwijfeld gelden dat zij geen probleem hebben een corporatie in nood over te nemen.

De vraag rijst of zo'n overname goed is voor de volkshuisvesting in Velsen, in het bijzonder ten aanzien van het aspect maatschappelijke verankering en gelet op de volkshuisvestelijke opgave in de gemeente Velsen.

De medewerkers sluiten een fusie op termijn niet uit, maar vinden dat AWV Eigen Haard eerst orde op zaken moet stellen om als volwaardige partner een fusie aan te kunnen gaan. Bovendien wordt daarbij sterk de voorkeur uitgesproken voor een fusie met een partner ter plaatse. Dat geldt ook voor het gemeentebestuur van Velsen.

Tegen het einde van de gespreksronde met in- en extern belanghebbenden vonden twee gesprekken plaats die een andere uitweg als het benoemen van een bewindvoerder mogelijk maken.

In een gesprek met de voorzitter van de Raad van Toezicht heb ik een schets gegeven van het traject ingeval het ministerie naar aanleiding van onder meer het advies van de extern toezichthouder zou besluiten bij de rechter een verzoek neer te leggen tot het benoemen van een bewindvoerder. Ik heb duidelijk gemaakt dat, los van de vraag of het verzoek gehonoreerd wordt, de schade voor AWV Eigen Haard en de sector groot is.

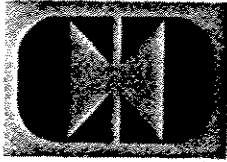
Het imago van AWV Eigen Haard is voor lange tijd uiterst slecht en het gevecht zet zich voort. Medewerkers lopen weg of worden ziek en de bestuurder staat voor onmogelijke opgave.

Bovendien zal een en ander het persoonlijke imago van de leden van de Raad van Toezicht geen goed doen.

De voorzitter van de Raad van Toezicht bleek gevoelig voor dit betoog.

Tijdens het gesprek tussen de Raad van Toezicht en de voorzitter van de brancheorganisatie de dag daaropvolgend, waarbij de extern toezichthouder aanwezig was, bleek dat de toezichthouders, na onderlinge consultatie, bereid zijn mee te werken aan een mogelijke oplossing.

Nu de Raad en de bestuurder mee willen werken aan een oplossing die de gang naar de rechter wellicht overbodig maakt is het goed beide mogelijkheden, te weten de aanstelling van een bewindvoerder en de oplossing waarbij de bestuurder op de meest korte termijn en de Raad over enige tijd opstapt, te wegen.



Nadere analyse

Als je alle feiten op een rijtje zet ontstaat niet het beeld van een toezichthouder die de wet- en regelgeving aan zijn laars lapt. Er is geen sprake van onrechtmatige handelingen. Duidelijk is wel dat de Raad onhandig heeft geopereerd, signalen van Aedes, VROM en medewerkers heeft genegeerd en een volstrekt foutieve inschatting heeft gemaakt van wat de gevolgen van de benoeming zouden kunnen zijn. De bestuurder is gretig geweest en heeft niet willen zien dat zijn benoeming wel eens tot grote beroering zou kunnen leiden. Te meer daar een eerdere poging van de Raad van Toezicht, die overigens deels een andere samenstelling had, tot het benoemen van de heer Vinken in de functie van bestuurder schipbreuk had geleden.

Te makkelijk is men ervan uitgegaan dat het personeel slechts om formele redenen, vanwege het niet volgen van de juiste procedure, tegen die benoeming was.

Dit is temeer onjuist omdat binnen een situatie van good governance alle geledingen van het bedrijf serieus moeten worden genomen en alle belangen evenwichtig afgewogen dienen te worden.

Nadat duidelijk was geworden dat het personeel absoluut de heer Vinken niet als "baas" wilde heeft de Raad van Toezicht op regenteske wijze zijn zin doorgedreven en heeft de heer Vinken zich niet nogmaals afgevraagd of het wel zo verstandig was zijn beschikbaarheid voor de functie te handhaven. Het wringt hier temeer daar een andere kandidaat unaniem door de selectiecommissie gekwalificeerd werd geacht.

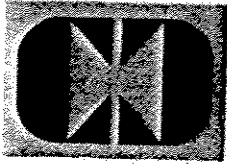
Het formele sollicitatietraject lijkt sterk een legitimatie van een besluit dat in de hoeden van de leden van de Raad al lang genomen was.

Illustratief is het verslag van de Raad van Toezicht op 25 april 2006, waarin nadrukkelijk wordt aangegeven dat de heer Vinken de juiste man is voor de functie. "Om de schijn te vermijden moeten we een officiële procedure volgen". Die procedure kwam er en ondanks het feit dat een andere kandidaat door de volledige selectiecommissie als geschikt tot zeer geschikt werd gekwalificeerd, viel de voorkeur op de heer Vinken, die door de twee vertegenwoordigers van het personeel als niet geschikt was gekwalificeerd. De extern toezichthouder heeft zich niet zelf een beeld kunnen vormen van de kwaliteiten van de bestuurder. Wat op valt is zijn onhandigheid in het omgaan met zijn medewerkers en zijn onvermogen op het juiste moment de goeie dingen te zeggen.

Duidelijk is wel dat bij de benoeming de gewenste onafhankelijkheid van Raad tot bestuurder in het geding was, zoals die ook in het geding is gebleven.

Ik heb de indruk dat de snelheid waarmee en de heftigheid van de negatieve reacties van in- en extern belanghebbenden na de benoeming de Raad en de bestuurder hebben overvallen.

De reactie van Raad en bestuurder was van dien aard dat de tegenstelling verscherpte.



Coaching and Consultancy

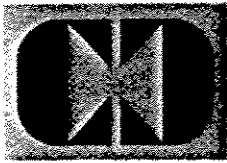
Vanuit een onafhankelijke positie ten opzichte van de bestuurder had de Raad de signalen beter kunnen wegen. Het gevolg is dat veel schade is aangericht aan de verhoudingen binnen het bedrijf en dat de geloofwaardigheid en het imago van AWV Eigen Haard grote schade hebben opgelopen. De verzwakte positie van het bedrijf dient snel aangepakt te worden omdat er anders een situatie ontstaat waarin AWV Eigen Haard niet langer zijn bijdrage kan leveren aan de volkshuisvesting.

Nu de Raad en de bestuurder mee willen werken aan een oplossing, die de gang naar de rechter wellicht overbodig zou kunnen maken, ingeval voldaan wordt aan de daaraan te stellen voorwaarden, is het goed beide mogelijkheden, te weten de aanstelling van een bewindvoerder en de oplossing waarbij de bestuurder op de meest korte termijn en de Raad over enige tijd opstapt, te wegen.

Die alternatieve oplossing behelst het aftreden van de bestuurder en het per diezelfde datum benoemen van een interim bestuurder, die tot taak krijgt de rust binnen de organisatie en de verhoudingen met de buitenwacht te normaliseren alsmede de corporatie te begeleiden naar een fusie die de instemming heeft van alle geledingen van de corporatie.

De voorwaarden aan AWV Eigen Haard zullen de volgende elementen moeten bevatten:

1. Alle bezwaarprocedures worden stopgezet. AWV Eigen Haard accepteert de kosten die verband houden met de inzet van de extern toezichthouder;
2. In de afvloeiingsregeling voor de heer Vinken, die het karakter zou moeten krijgen van een inkomensgarantie, dient tot uitdrukking te komen dat zijn imago en daarmee zijn kans op de arbeidsmarkt, ernstige schade heeft opgelopen. De afvloeiingsregeling dient een bepaling te bevatten dat gedurende twee jaar 80% van zijn inkomsten uit arbeid worden gekort op zijn uitkering vanuit AWV Eigen Haard;
3. De na het vertrek van de heer Vinken aantredende interim-bestuurder krijgt ruime bevoegdheden en de Raad van Toezicht functioneert vanaf dat moment op afstand. De interim-bestuurder krijgt tot taak de rust in het bedrijf en de contacten met de externe belanghouders te herstellen en tevens een goede fusiepartner te zoeken;
4. De Raad van Toezicht treedt terug op het moment dat een fusie geëffectueerd wordt. Leden van de Raad treden niet toe tot het toezichthoudende orgaan van de nieuwe organisatie. Alle geledingen van het bedrijf worden betrokken bij het proces van fusie. Uitgangspunt is bedrijfsbrede ondersteuning voor de fusie;
5. De lopende wervingsprocedure voor een 5^e toezichthouder en de huidige zoektocht naar een fusiepartner wordt stopgezet;



Coaching and Consultancy

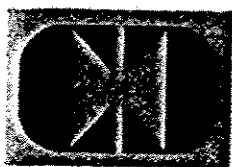
6. De Raad samen met de extern toezichthouder een tijdpad uitzet voor de te nemen stappen. Uitgangspunt hierbij is dat binnen 1,5 jaar een start wordt gemaakt met de implementatie van een fusie.

Aan AWV Eigen Haard laten weten dat:

1. De extern toezichthouder zich zal inspannen de gekozen oplossing binnen het bedrijf te introduceren en geaccepteerd te krijgen;
2. De extern toezichthouder nog een beperkte tijd van enige afstand de voortgang van de gemaakte afspraken zal volgen en bewaken;
3. De Raad van Toezicht van de extern toezichthouder suggesties krijgt aangereikt voor de aanstelling van een interim-bestuurder.

Conclusies

1. Bij AWV Eigen Haard is door de benoeming van de voormalige voorzitter van de Raad van Toezicht tot bestuurder, tegen de adviezen van intern en extern belanghebbenden in, een situatie ontstaan waarbij medewerkers en Raad van Toezicht / bestuurder met de rug naar elkaar toe staan;
2. Extern belanghebbenden hebben zich afgekeerd van AWV Eigen Haard, waardoor de corporatie in een volledig isolement dreigt te geraken;
3. Hoewel de Raad van Toezicht tot op heden niet van onrechtmatig handelen kan worden beschuldigd is er wel sprake van het nagenoeg volledig negeren van de signalen van intern en extern belanghebbenden terzake de impact die de benoeming heeft;
4. Het toenemende isolement van de corporatie, alsmede de dreigende leegloop als gevolg van ziekmeldingen, het zoeken van een andere werkkring en mogelijk ontslag, brengt grote schade toe aan de volkshuisvesting en het imago van de corporatiesector;
5. De zoektocht naar een fusiepartner van binnen of van buiten Velsen is geforceerd en sterk betwist in de gegeven omstandigheden. Het fuseren met een corporatie van buiten Velsen zal in de huidige omstandigheden geen einde maken aan het isolement van de corporatie. De verhoudingen zullen op scherp gezet worden, wat slecht is voor de voortgang van de stedelijke vernieuwing in Velsen;
6. Omdat de Raad van Toezicht bereid is mee te werken aan een oplossing waarbij de bestuurder bijna direct en de Raad van Toezicht op termijn vertrekt ligt het voor de hand deze mogelijkheid eerst verder te verkennen;
7. Aedes is bereid volledig medewerking te verlenen bij de alternatieve oplossing;
8. Als de Raad onverhoopt niet op de condities, waaronder vooralsnog wordt afgezien van de procedure tot onderbewindstelling, wenst in te gaan, en daarmee de facto een andere gerichte maatregel niet langer aan de orde is, kan alsnog het traject van onderbewindstelling worden ingezet.



Coaching and Consultancy

Aanbevelingen

1. De procedure opstarten tot onderbewindstelling van AWV Eigen Haard opschorten en akkoord gaan met de gegeven alternatieve oplossing onder de geformuleerde condities;
2. AWV Eigen Haard daaromtrent te berichten en te contracteren;
3. Als geschikte interim-bestuurders komen naar mijn mening in aanmerking [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

J.J.E. van Geest

GASSEL, 19 april 2007