



Stichting Inlichtingenbureau

Kwartaalverslag 2007-1

Status	Versie	Datum
Definitief	1.0	16 mei 2007

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
1.1	Algemeen.....	3
1.2	Relatiemanagement.....	3
1.3	Privacybescherming.....	3
1.4	Informatiebeveiliging.....	3
1.5	Bestuurlijk oordeel.....	3
2	Dienstverlening.....	4
2.1	Ondersteuning rechtmatigheidscontrole WWB.....	4
2.2	Ondersteuning Suwinet.....	5
2.3	Ondersteuning reïntegratie.....	5
2.4	Tegengaan niet-gebruik/armoedebestrijding.....	5
2.5	Administratieve lastenverlichting.....	5
3	Releasekalender en projecten.....	6
3.1	Inleiding.....	6
3.2	Release 9.0 en 9.1.....	6
3.3	Release 10.....	6
3.4	Release 11.....	6
3.5	Projecten.....	7
4	De organisatie.....	8
4.1	Inleiding.....	8
4.2	Kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening.....	8
4.3	Personeel.....	8
4.4	Kantoorautomatisering.....	8
4.5	Huisvesting.....	8
	Bijlage: Financiën.....	9
	Bijlage: Overzicht productiecijfers en prestatie-indicatoren.....	10

1 Inleiding

1.1 Algemeen

In het eerste kwartaal van 2007 is zowel het vierde kwartaalverslag van 2006 afgerond en aan SZW aangeboden als het jaarverslag en de jaarrekening.

Voor de aanbesteding van hosting, onderhoud en innovatie van het sectorloket per ultimo 2007 zijn de offerte-aanvraag en de appendices ter beschikking gesteld aan de vijf inschrijvers. Twee inschrijvers hebben laten weten af te zien van deelname waardoor er eind april drie inschrijvingen worden verwacht.

1.2 Relatiemanagement

Begin januari heeft Effectory de eerste resultaten gepresenteerd van het klanttevredenheidsonderzoek van 2006. Eind februari is een interne presentatie gegeven. Hieronder is een overzicht opgenomen van de belangrijkste resultaten. De vragenlijst voor het onderzoek is onder alle contactpersonen bij Sociale Diensten verspreid. Van de 360 verspreide vragenlijsten zijn 132 vragen ingevuld teruggezonden. De **respons** komt hiermee op **37%**. Vorig jaar was deze respons 47%.

Op een schaal van 1 tot 10 heeft het Inlichtingenbureau met betrekking tot de Algemene Tevredenheid het **rapportcijfer 7,3** gekregen. Ter vergelijking, vorig jaar was dit rapportcijfer een 7,5, in 2004 een 7,2 en in 2003 was dit een 6,9.

1.3 Privacybescherming

Er zijn vier inzageverzoeken ontvangen waarvan er twee in de verslagperiode zijn afgehandeld.

Op verzoek van het interventieteam Vakantietijd heeft een aanvullende bestandsvergelijking plaatsgevonden ten behoeve van dit project waarover in het vorige kwartaalverslag is gerapporteerd.

Aan het IVA (Wetenschappelijk instituut voor onderzoek en advies) is een overzicht van WWIK-gerechtigden verstrekt ten behoeve van onderzoek in opdracht van het ministerie van OC en W naar de overlap in het bereik van het landelijke subsidiestelsel voor beeldende kunst en van de WIK, en naar de doorstroming van (beeldend) kunstenaars uit de WIK naar het landelijk subsidiestelsel en vice versa. Met het IVA zijn schriftelijke afspraken gemaakt omtrent geheimhouding en vernietiging van de gegevens na afronding van het onderzoek.

1.4 Informatiebeveiliging

Over 2006 is een positieve EDP-audit verklaring verkregen.

In het eerste kwartaal 2007 zijn er geen incidenten geregistreerd die het beveiligingsniveau danwel de beschikbaarheid van het sectorloket, mogelijk negatief (zouden kunnen) hebben beïnvloed.

1.5 Bestuurlijk oordeel

Het bestuur stelt vast dat de uitvoering van de in het jaarplan voorgenomen activiteiten met betrekking tot het eerste kwartaal op hoofdlijnen volgens planning en conform overeengekomen prestatie-indicatoren heeft plaatsgevonden.

2 Dienstverlening

2.1 Ondersteuning rechtmatigheidscontrole WWB

Hieronder is in tabelvorm opgenomen het productieoverzicht ten aanzien van ondersteuning rechtmatigheidscontrole WWB en aanverwante regelgeving zoals IOAW en IOAZ.

Ondersteuning rechtmatigheidscontrole	Totaal aantal nieuwe signalen
UWV	
- Dienstverbanden	*11.662
- Sv-uitkeringen o.g.v. AAW	0
- Sv-uitkeringen o.g.v. IVA	46
- Sv-uitkeringen o.g.v. WAJ	1.461
- Sv-uitkeringen o.g.v. WAO	2.202
- Sv-uitkeringen o.g.v. WAZ	117
- Sv-uitkeringen o.g.v. WGA	239
- Sv-uitkeringen o.g.v. WW	2.402
- Sv-uitkeringen o.g.v. ZW	3.285
telling	21.414
GSD	
- ABW	3
- IOAW	124
- IOAZ	42
- WWB	8.928
- WWIK	11
telling	9.108
IB-Groep	
- Recht op studiefinanciering	1.361
- Inschrijving bij universiteit of hogeschool (CRI-HO)	672
telling	2.033
Belastingdienst	**
- Burgerservicenummercontrole	29.384
- Vermogensindicator	74.596
telling	103.980
DJI	
- Ingangsdatum detentie	3.899
Totaal	140.434

* In het eerste kwartaal heeft alleen de levering van dienstverbanden over november 2006 plaatsgevonden en niet over de verwachte drie maanden. De loonaangiften vanaf november 2007 zijn nog niet door UWV ter beschikking gesteld. Volgens de laatste berichten zal dit pas in juni weer hervat worden.

** In het eerste kwartaal van 2007 heeft een raadpleging van gegevens uit belastingjaar 2005 plaatsgevonden.

2.2 Ondersteuning Suwinet

2.2.1 Eerstelijns ondersteuning

Het Inlichtingenbureau verzorgt de eerstelijns ondersteuning van alle gemeentelijke gebruikers van Suwinet-Inkijk. Voor de Inkijk op GSD-gegevens worden ook tweede- en derdelijns activiteiten ondernomen.

2.2.2 Beheer database GSD-gegevens

De database met GSD-gegevens kan via Suwinet worden geraadpleegd door daartoe geautoriseerde Suwipartners. Het totaal aantal unieke sofi-nummers dat in de database is opgenomen per einde kwartaal bedroeg 1.036.933. In de database beschikken deze sofi-nummers over uitkeringsperiodes afkomstig uit ABW, WWB, IOAW, WWIK en IOAZ, die ter beschikking worden gesteld aan Suwinet. Van de uitkeringsperiodes per einde kwartaal zijn er:

402.380	zonder einddatum (dus nog lopend)
845.986	met einddatum
102.881	geblokkeerd
36.349	verwijderd.

Iedere gemeente dient maandelijks zijn cliëntenbestand aan te leveren bij het Inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau verwacht dus elke maand bepaalde sofi-nummers die eerder zijn aangeleverd. Als dat niet zo is bij een volgende aanlevering, dan wordt deze periode geblokkeerd en worden de sofi-nummers niet meer bevroegd. Gemeenten kunnen uitkeringsperiodes uit de database verwijderen door het aanleveren van een lege uitkeringsperiode. Het Inlichtingenbureau brengt zelf geen wijzigingen aan in de database.

2.3 Ondersteuning reïntegratie

Gemeenten kunnen maandelijks een bestand ophalen met de sofi-nummers van personen met een Anw-uitkering van de SVB. Gemeenten zijn ook voor deze personen verplicht om op hun verzoek de reïntegratie te ondersteunen. In het kader van pro-actief beleid kan de informatie van de SVB nuttig zijn. Een handleiding voor gemeenten is te raadplegen via de website van het IB.

In de verslagperiode zijn de Anw gegevens door 106 gemeenten opgevraagd.

2.4 Tegengaan niet-gebruik/armoedebestrijding

Gemeenten kunnen maandelijks een bestand ophalen met de sofi-nummers van personen met een gedeeltelijke AOW-uitkering. Deze personen komen mogelijk in aanmerking voor aanvullende bijstand. Gemeenten die ervoor gekozen hebben aan deze groep extra aandacht te besteden bij de verdeling van bijzondere bijstand kunnen de gegevens ophalen en voor dat doel gebruiken. Een handleiding hiervoor is te raadplegen via de website van het IB. In de verslagperiode zijn de deel AOW-gegevens zonder WWB door 381 gemeenten opgevraagd.

2.5 Administratieve lastenverlichting

In de verslagperiode zijn de deel AOW-gegevens met WWB door 433 gemeenten opgevraagd. Deze informatie kan worden gebruikt om wijzigingen in de hoogte van de deel AOW-uitkering direct van de SVB te verwerken waardoor geen extra uitvraag bij de cliënt nodig is.

3 Releasekalender en projecten

3.1 Inleiding

Hieronder wordt per release de stand van zaken per ultimo maart aangegeven. Vervolgens wordt ingegaan op de stand van de overige projecten.

3.2 Release 9.0 en 9.1

De releases 9.0 en 9.1 zijn tegelijkertijd geïmplementeerd op 19 januari 2007. Met de komst van deze release ontvangen gemeenten eerstedagsmeldingen, gegevens over toegekende huur-, zorg- en kindertoeslagen en is de aansluiting met LBIO gerealiseerd. De eerste berichten tussen het Inlichtingenbureau en LBIO zijn in maart uitgewisseld.

Met release 9 is ook de basis gelegd voor het DKD project en is de functionaliteit gerealiseerd die het mogelijk maakt om gemeenten DKD bestanden te laten aanbieden. De ketentesten voor dit onderdeel vinden in het tweede kwartaal van 2007 plaats.

3.3 Release 10

In het eerste kwartaal van 2007 is ook release 10 in productie genomen. Door de komst van deze release is Kunstenaars en Co aangesloten en zijn kleine verbeteringen aangebracht in de rechtmatigheidsmodule. Helaas is het niet binnen de geplande tijd voor de release gelukt om gemeenten de beschikking te geven over RDW gegevens over voertuigbezit en over bankrekeninggegevens. Voor de aansluiting met RDW waren de specificaties niet op tijd afgerond.

3.4 Release 11

Release 11 staat in het teken van het digitaal klantdossier (DKD). In release 9 was al een gedeelte van de functionaliteit gerealiseerd. De mogelijkheid om gemeenten met webservices te ondersteunen en de gegevens ter beschikking te stellen van de keten, moest nog gebouwd worden. De planning van DKD was om deze functionaliteit per 1 mei ter beschikking te stellen van de keten. Het Inlichtingenbureau zal in het weekend van 4 en 5 mei de release in productie nemen, waardoor op maandag 6 mei de volledige functionaliteit ter beschikking komt van de keten.

In het tweede kwartaal zal hard gewerkt worden om DKD binnen de gehele SUWI keten en uiteraard met gemeenten te testen.

3.5 Projecten

Naast het releaseprogramma wordt binnen het Inlichtingenbureau gewerkt aan diverse projecten en pilots. Deze paragraaf geeft een kort statusoverzicht van deze projecten.

3.5.1 Project Polisadministratie

In het eerste kwartaal van 2007 is duidelijk geworden dat de uitlevering van de loonaangiften van november ook voorlopig de laatste is geweest en dat de levering van de gegevens van december en over 2007 op zich laat wachten. Als gevolg hiervan is in samenwerking met CP-ICT een brief verzonden naar UWV om aandacht te vragen voor de enorme gevolgen van deze situatie. Helaas heeft dit geen soelaas geboden. Er zijn weinig aanwijzingen dat de gegevens in het tweede kwartaal van 2007 ter beschikking komen. Als gevolg van deze situatie en de drukte rondom DKD heeft het Inlichtingenbureau de koppeling met de polisadministratie nog niet gerealiseerd. Deze staat nu gepland voor juni 2007.

3.5.2 Project EKB

Door de komst van DKD is er een lichte toename te zien van het aantal aanvragen voor aansluiting van gemeenten op EKB. In het eerste kwartaal waren 3 gemeenten in productie en zijn 25 gemeenten technisch aangesloten.

3.5.3 Pilot automatische kwijtschelding

Niet iedere burger die er recht op heeft maakt gebruik van de mogelijkheid om ontheffing te krijgen voor gemeentelijke belastingen. Met behulp van een nieuw te bouwen functionaliteit kan een GSD snel signaleren of de burger recht heeft op ontheffing.

In het eerste kwartaal is niet conform de afgegeven verwachting de evaluatie van het project afgerond wegens tijdgebrek en verplichtingen rondom DKD. Naar verwachting wordt dit alsnog in het tweede kwartaal afgerond. Inmiddels zijn wel de juridische kaders voor landelijke uitrol van deze pilot door het ministerie gerealiseerd. Het Inlichtingenbureau heeft de realisatie gepland voor release 13 die naar verwachting eind oktober 2007 live gaat.

4 De organisatie

4.1 *Inleiding*

Het beheer van het sectorloket is met ingang van 1 februari 2007 overgegaan van de afdeling Relatiemanagement naar de afdeling Productontwikkeling. Met deze overdracht heeft het MT alle contacten met de leveranciers van het sectorloket ondergebracht bij één afdeling en is ook het beheer van het sectorloket centraal belegd. Dit draagt naar verwachting bij aan de continuïteit van het sectorloket.

4.2 *Kwaliteit van de niet-financiële informatievoorziening*

In het eerste kwartaal bleek bij het opstellen van de jaarverantwoording dat de cijfers uit de geautomatiseerde rapportage niet overeenkwamen met uitgevoerde controleberekening. De juistheid van de cijfers uit de controleberekening werden bevestigd in een onafhankelijke berekening door de leverancier. Naar de afwijking is een onderzoek ingesteld. Ook in dit kwartaalverslag is gebruik gemaakt van de cijfers uit de controleberekening.

4.3 *Personeel*

Er hebben verschillende personeelsmutaties plaatsgevonden. In dienst kwamen twee nieuwe medewerkers servicedesk. Uit dienst gingen een mederker Productontwikkeling en een medewerker Financiële administratie.

Daarnaast hebben er verschillende interne wijzigingen plaatsgevonden. Er zijn per 31 maart vijf vacatures. Het totale actuele personeelsbestand is gelijk aan ultimo 2006, zijnde 24.

Het ziekteverzuim over het eerste kwartaal bedroeg 3 % inclusief zwangerschapsverlof en 2,8 % exclusief zwangerschapsverlof.

4.4 *Kantoorautomatisering*

De bij Inter Access ondergebrachte kantoorautomatisering wordt door Inter Access gemigreerd naar IBM. Het draaiboek van deze verhuizing wordt in de eerste week van mei verwacht.

4.5 *Huisvesting*

Voor de verhuizing van het Inlichtingenbureau en het BKWI naar Utrecht is een gezamenlijk verhuisplan opgesteld en er zijn gezamenlijke projectgroepen ingesteld voor de de indeling van het gebouw en een aantal andere zaken. Er is een externe verhuiscoördinator aangesteld. Ook het draaiboek en de planning zijn inmiddels gereed. De verhuizing zal plaatsvinden in de eerst week van juli.

Het personeel is in een personeelsvergadering medio februari geïnformeerd over de gevolgen van de verhuizing voor een aantal regelingen (reiskosten, thuiswerken e.d.).

Bijlage: Financiën

Financiële verantwoording t/m 31 maart 2007

Reguliere uitgaven

	Totale kosten	Jaarbegroting	Bestedingsruimte	Bestedingsruimte tov jaarbegroting
Personeelskosten				
Loonkosten eigen personeel	355.626	1.695.000	1.339.374	79%
Kosten extern personeel	25.231	221.000	195.769	89%
Overige personeelskosten	21.192	239.400	218.208	91%
Bestuurskosten	1.200	25.000	23.800	95%
Subtotaal	403.249	2.180.400	1.777.151	82%
Beheerskosten				
Huisvestingskosten	79.408	332.500	253.092	76%
Automatiseringskosten *	362.962	1.987.000	1.624.038	82%
Kantoorkosten (incl communicatie)	63.074	316.957	253.883	80%
Overige beheerskst (ext advies/ov kst)	98.281	244.000	145.719	60%
Totaal overig beheer	603.725	2.880.457	2.276.732	79%
Totale lasten	1.006.974	5.060.857	4.053.883	80%
Innovatiebudget	0	50.000	50.000	100%
Totaal reguliere lasten	542.948	2.979.681	2436.733	82%
Rente baten	-7.989	-10.000	-2.011	20%
Overige baten	-53.988	0	53.988	
Totaal	944.997	5.100.857	4.155.860	81%
Extra middelen				
Releases	€ 220.280	810.689	590.409	73%
Bestemmingsreserve verhuizing	0	319.819	319.819	100%
Totaal extra middelen	220.280	1.130.508	910.228	81%
Totaal	€ 1.165.277	€ 6.251.365	€ 5.066.088	81%

* Begroting Automatiseringskosten ad 1.987.000 bestaat uit 1.350.049 reguliere koste en 636.951 releasekosten. Het totale releasebudget wordt 636.951 + 810.689 = 1.447.640.

Toelichting.

Het totale budget is inclusief extra middelen voor 81% besteed. Op onderdelen vinden voor- en najl-effecten (2006) plaats. De kosten van aanbesteding voor de nieuwe sectorloket leverancier vallen voornamelijk in het eerste kwartaal. Verdere verklaringen op onderdelen voegen in dit eerste kwartaal onvoldoende toe om afwijkende trends te onderkennen. Bij de rapportage van het volgende kwartaal zullen eventuele trends cq afwijkingen beter in beeld komen en kunnen dan worden toegelicht.

Bijlage: Overzicht productiecijfers en prestatie-indicatoren

	Productiecijfers en prestatie-indicatoren IB	IB-norm	Resultaat
A	Werking sectorloket		
1	Aantal samenloopsignalen via UWV/polisadministratie	N.v.t.	21.414
2	Aantal samenloopsignalen via IBG	N.v.t.	2.033
3	Aantal samenloopsignalen via Belastingdienst	N.v.t.	103.980
4	Aantal samenloopsignalen via DJI	N.v.t.	3.899
5	Beschikbaarheid applicatie Sectorloket (tussen 9.00 en 17.00 uur)	99 %	100%
6	Beschikbaarheid Inkijk GSD (tussen 9.00 en 17.00 uur)	99 %	100%
7	Responstijd service desk: <ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid/telefonische beantwoording • Incidentoplossing 	100% Start binnen 1 uur /oplostijd conform SLA	100% 100%
8	Percentage gemeenten dat in betreffende kwartaal correct gegevens aan IB heeft aangeleverd	99% per maand	Januari 75,5 Februari 79,0 Maart 81,0 Kwartaal 96,0
9	Percentage burgerservicenummers dat maandelijks correct door gemeenten wordt aangeleverd	95% per maand	Kwartaal 90
10	Aantal burgerservicenummers in database IB per rechtsgrond per einde kwartaal	N.v.t.	n.v.t
11	Aantal ketenberichten/meldingen per soort	N.v.t.	159
12	Totaal aantal burgerservicenummers dat IB heeft ter bevraging en vulling van de Inkijk	N.v.t.	1.036.933
B	Projecten IB		
1	Overige projecten: Gereed/normtijd	95%	
C	Dienstverlening IB		
1	Klanttevredenheid gemeenten (technisch en beleidsmatig)	7	
D	Financieel		
1	Benutting regulier budget (uitgesplitst naar begrotingsposten)	95% (per jaar)	
2	Benutting project budget (uitgesplitst naar project)	95% (per jaar)	

Toelichting:

A 8:

Correcte aanlevering is in de praktijk met name problematisch in situaties van systeem migratie, samenwerkingsverbanden, samenvoegingen en herindelingen. Om diverse technische en organisatorische redenen wordt in dergelijke situaties soms een of meer perioden niet correct aangeleverd.